

Concept Overeenkomst
Aanbesteding
Schoonmaak
TN569735

Auteur
Contracteigenaar
Datum

Nathalie de Kleine
<Naam>
<Datum>

Bijlagen

De volgende bijlagen maken deel van uit van deze Overeenkomst.

A	Beschrijvend document
B	Prijzenblad
C	Nota van inlichtingen
D	Inschrijving Opdrachtnemer
E	ARVODI 2025

Ondergetekenden:

1. **De Rotterdamse Vereniging voor Katholiek Onderwijs** gevestigd te Rotterdam en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtgever;

En

2. **<Naam opdrachtnemer>**, gevestigd te <plaats> en rechtsgeldig vertegenwoordigd door <de heer/mevrouw> <naam>, <functie>, hierna te noemen: Opdrachtnemer;

Hierna gezamenlijk te noemen "Partijen".

Overwegende dat:

- a. Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft georganiseerd voor Schoonmaak, waarvan de aankondiging is gepubliceerd op TenderNed op 11 maart 2026 onder het nummer TN569735;
- b. Opdrachtnemer op <datum> een geldige Inschrijving heeft ingediend conform de voorwaarden in het Beschrijvend document;
- c. Opdrachtnemer een economisch meest voordelige inschrijving heeft uitgebracht;
- d. Opdrachtgever de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. Partijen hun rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer de Opdracht tot het leveren van Schoonmaak met de daaraan verbonden dienstverlening overeenkomstig de bepalingen van de Overeenkomst en de daarbij behorende bijlagen (hierna: "de Opdracht"), welke Opdrachtnemer bij deze aanvaardt.
- 1.2 Indien Opdrachtnemer goederen/diensten niet (tijdig) kan leveren, dan is Opdrachtgever gerechtigd deze goederen/diensten af te nemen bij een andere onderneming naar keuze en de eventueel hieruit voortvloeiende kosten in rekening te brengen bij Opdrachtnemer.

2. Van toepassing zijnde voorwaarden

- 2.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend de ARVODI 2025 van toepassing, voor zover daarvan in deze Overeenkomst niet wordt afgeweken.
- 2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden gehanteerd door de Opdrachtnemer wordt hiermee uitdrukkelijk uitgesloten.

3. Contactdocumenten

- 3.1 Voor zover navolgende bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, of in tegenspraak zijn met deze Overeenkomst, geldt de navolgende rangorde waarbij het hogergenoemde document prevaleert boven het lager genoemde.
 1. Tussen partijen schriftelijk overeengekomen wijzigingen en uitbreidingen van de Overeenkomst;
 2. Nota('s) van inlichtingen, waarbij een latere Nota van inlichtingen prevaleert boven een eerdere Nota van inlichtingen;
 3. De Overeenkomst;
 4. Beschrijvend document inclusief bijlagen;
 5. ARVODI 2025 inclusief overeengekomen wijzigingen;
 6. Inschrijving Opdrachtnemer.
- 3.2 Indien toepassing van de in lid 1 genoemde rangorderegeling geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid uitgelegd met inachtneming van de redelijk- en billijkheid en in het licht van de belangen van Opdrachtgever.
- 3.3 Indien een bepaling van de Overeenkomst of de bijbehorende bijlagen naar zijn aard en/of inhoud nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen van de Overeenkomst en de bijlagen onverlet.

4. Duur en verlenging

- 4.1 De Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 48 maanden, met als startdatum 1 juli 2026. De Overeenkomst eindigt van rechtswege op 1 juli 2030.
- 4.2 Opdrachtgever heeft eenzijdig het recht de Overeenkomst stilzwijgend te verlengen tot een periode van viermaal 12 maanden, tenzij Opdrachtgever uiterlijk twee (2) maanden voor de afloop van de initiële looptijd, of van de lopende verlenging, aan Opdrachtnemer schriftelijk kenbaar maakt de Overeenkomst niet te willen verlengen.
- 4.3 Indien de Overeenkomst om welke reden ook (tussentijds) eindigt, doet Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever datgene wat redelijkerwijs noodzakelijk is om ervoor te zorgen dat een nieuwe opdrachtnemer of Opdrachtgever zelf zonder belemmeringen de uitvoering van de Overeenkomst kan overnemen.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1 De prijzen worden vastgesteld overeenkomstig met de tariefstelling opgenomen in het Prijzenblad (exclusief btw en inclusief reis-, verblijf- en eventuele overige kosten).

- 5.2 Bij volledige, correcte en tijdige uitvoering van de Opdracht zal Opdrachtgever een ter zake gefactureerd bedrag binnen dertig dagen na ontvangst van de factuur en akkoord van die factuur door Opdrachtgever, voldoen.
- 5.3 Tarieven worden jaarlijks geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer voor schoonmaakdiensten per 1-1-2028. Opdrachtnemer stuurt de contactpersoon op strategisch niveau van Opdrachtgever schriftelijk een voorstel voor deze indexering. Opdrachtnemer voert de indexering pas door na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtnemer.

6. Algemene verplichtingen Opdrachtgever

- 6.1 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer tijdig de inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekken die nodig zijn om de Opdracht naar behoren te vervullen en te voldoen, onder de voorwaarde dat Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig verzoekt om bedoelde inlichtingen, gegevens en beslissingen.

7. Algemene verplichtingen Opdrachtnemer

- 7.1 Indien de Opdrachtnemer in de door Opdrachtgever ter voorbereiding en tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te verstrekken gegevens enige fout, discrepantie, dubbelzinnigheid, of twijfel ontdekt, is hij verplicht dit terstond schriftelijk aan Opdrachtgever te melden. Indien de Opdrachtnemer dit nalaat, is hij gehouden aan de voor Opdrachtgever beste oplossing en draagt daarvoor het financiële risico.
- 7.2 Opdrachtnemer is verplicht Opdrachtgever terstond schriftelijk te waarschuwen indien inlichtingen of gegevens verstrekt door of namens Opdrachtgever of beslissingen genomen door of namens Opdrachtgever klaarblijkelijk zulke fouten bevatten of gebreken vertonen, dat de Opdrachtnemer in strijd met de eisen van de redelijkheid en billijkheid zou handelen als hij zonder waarschuwing bij de vervulling van de Opdracht daarop zou voortbouwen, bij gebreke waarvan Opdrachtgever ervan mag uitgaan dat haar inlichtingen of gegevens naar het oordeel van Opdrachtnemer geen fouten of gebreken vertonen.

8. Onderaanneming

- 8.1 Indien de Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht gebruik wenst te maken van onderaannemers, welke niet eerder aan de goedkeuring van Opdrachtgever zijn onderworpen, dan dient de Opdrachtnemer een verzoek daartoe in te dienen bij Opdrachtgever. Het voorgaande dient vergezeld te gaan van een gedegen onderbouwing en de mededeling voor welk gedeelte van de Opdracht de inzet van derden benodigd is. Onderaannemers worden niet zonder toestemming van Opdrachtgever gecontracteerd. Het staat Opdrachtgever vrij voorwaarden te verbinden aan die toestemming.

9. Herzieningsclausule

- 9.1 De aanbestedende dienst is gerechtigd de opdracht gedurende de looptijd van de overeenkomst te herzien, mits en voor zover wordt voldaan aan de bepalingen van dit artikel.
- 9.2 Herziening is uitsluitend toegestaan ten aanzien van:
 - a) De omvang van het schoonmaakareaal (uitgedrukt in m²);
 - b) Het aantal objecten en/of locaties;
 - c) De schoonmaakfrequenties;
 - d) De openingstijden en/of gebruiksintensiteit van de gebouwen;
 - e) De prijs, uitsluitend voor zover deze het directe en aantoonbare gevolg is van een herziening als bedoeld onder a tot en met d of van een wijziging in wet- en regelgeving.

- 9.3 Herziening kan uitsluitend plaatsvinden indien sprake is van één of meer van de volgende omstandigheden:
- a) Wijziging in het gebruik van gebouwen;
 - b) Toevoeging of afstoting van vastgoed;
 - c) Wijziging in relevante wet- en regelgeving;
 - d) Organisatorische herinrichting van de aanbestedende dienst;
 - e) Aantoonbare volumewijziging van de schoonmaakwerkzaamheden.
- 9.4 De aanbestedende dienst stelt opdrachtnemer minimaal één maand voorafgaand aan de herziening schriftelijk in kennis van:
- a) De aard van de herziening;
 - b) De ingangsdatum;
 - c) De gevolgen voor de uitvoering en, indien van toepassing, de prijs.
- 9.5 Prijsaanpassingen als gevolg van een herziening worden vastgesteld overeenkomstig de tarieven en uitgangspunten zoals opgenomen in het prijzenblad behorend bij de inschrijving van opdrachtnemer. Herziening geeft geen recht op heronderhandeling van tarieven of andere contractvoorwaarden.
- 9.6 Herzieningen op grond van dit artikel leiden niet tot een wezenlijke wijziging van de overeenkomst.
- 9.7 Toetreding RVKO-scholen;
- a) Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen overige RVKO-scholen toetreden tot de overeenkomst.
 - b) Toetreding wordt aangemerkt als een herziening als bedoeld in artikel 9.2 onder a en b.
 - c) De prijsstelling bij toetreding wordt vastgesteld op basis van de tarieven en systematiek zoals opgenomen in het prijzenblad en het daadwerkelijk vastgestelde schoonmaakareaal en de overeengekomen frequenties.
 - d) Toetreding geeft opdrachtnemer geen recht op heronderhandeling van tarieven of overige contractvoorwaarden.
 - e) Opdrachtnemer kan geen rechten ontlenen aan het aantal scholen dat toetreedt noch aan het tempo waarin toetreding plaatsvindt.

10. Kwaliteit, KPI's en prestatiebesturing

- 10.1 Opdrachtnemer voert de Opdracht uit conform de in het Programma van Eisen opgenomen kwaliteitsnormen, waaronder de VSR-methodiek en de overeengekomen KPI's.
- 10.2 De kwaliteit van de dienstverlening wordt periodiek gemeten door middel van objectieve kwaliteitscontroles en evaluatiemomenten. De resultaten worden schriftelijk vastgelegd en besproken op operationeel en tactisch niveau.
- 10.3 Indien uit metingen blijkt dat de overeengekomen kwaliteitsnormen of KPI's niet worden behaald, is Opdrachtnemer verplicht binnen tien (10) werkdagen een schriftelijk verbeterplan aan Opdrachtgever voor te leggen, waarin minimaal zijn opgenomen:
- a. analyse van de oorzaak;
 - b. concrete herstelmaatregelen;
 - c. planning;
 - d. verantwoordelijke functionaris.
- 10.4 Opdrachtnemer voert het verbeterplan onverwijld en volledig uit.
- 10.5 Escalatie, indien:
- a) Binnen drie (3) maanden na vaststelling van tekortkoming geen aantoonbare en duurzame verbetering optreedt; of
 - b) Binnen een periode van twaalf (12) maanden driemaal sprake is van het niet behalen van dezelfde KPI;
- Is Opdrachtgever gerechtigd de volgende maatregelen te treffen:
- i. Opschorting van betaling van het variabele deel van de vergoeding;
 - ii. Toepassing van een malus zoals opgenomen in het Programma van Eisen of prijzenblad;

- iii. Uitvoering van (een deel van) de werkzaamheden door een derde op kosten van Opdrachtnemer;
 - iv. Gedeeltelijke of gehele ontbinding van de overeenkomst conform artikel 10.8.
- 10.6 Bonus/malusregeling: Indien structureel niet wordt voldaan aan de overeengekomen KPI's kan Opdrachtgever een malus toepassen van maximaal 5% van de maandfactuur van de betreffende locatie(s). Indien Opdrachtnemer gedurende een volledig kalenderjaar aantoonbaar en structureel boven de overeengekomen kwaliteitsnormen presteert, kan Opdrachtgever een bonus toekennen van maximaal 3% van de jaaromzet van de betreffende locatie(s).
- 10.7 Klanttevredenheid: Opdrachtgever kan periodiek tevredenheidsmetingen uitvoeren onder locatiedirecties en/of conciërges. De resultaten worden betrokken bij de beoordeling van de dienstverlening, maar vormen geen zelfstandige grondslag voor financiële sancties zonder objectieve onderbouwing via kwaliteitsmetingen.

11. Conformiteit en beëindiging

- 11.1 Indien de eenzijdige beëindiging van de Overeenkomst een gevolg is van het feit dat de Opdrachtnemer in de uitvoering van de Overeenkomst substantieel tekort is geschoten, vervalt het recht van de Opdrachtnemer op de honorering van zijn werkzaamheden.
- 11.2 In geval van beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, heeft Opdrachtgever het recht zonder tussenkomst of toestemming van de Opdrachtnemer diens adviezen te (laten) gebruiken.
- 11.3 Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden indien:
- a) Opdrachtnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen en, na schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn, nalaat de tekortkoming volledig te herstellen;
 - b) Sprake is van herhaalde ernstige tekortkomingen als bedoeld in artikel 10.5;
 - c) Opdrachtnemer in staat van faillissement verkeert, surseance van betaling aanvraagt of zijn onderneming staakt;
 - d) Sprake is van ernstige schending van wet- en regelgeving, waaronder arbeidswetgeving of cao-verplichtingen.
- Ontbinding laat het recht van Opdrachtgever op schadevergoeding onverlet.

12. Eigendom

De door de Opdrachtnemer aan Opdrachtgever afgegeven documenten worden eigendom van Opdrachtgever en mogen door haar worden gebruikt met inachtneming van de rechten die voortvloeien uit de wetgeving op het gebied van de intellectuele eigendom en conform het bepaalde in de ARVODI 2025, nadat Opdrachtgever aan haar financiële verplichtingen jegens de Opdrachtnemer heeft voldaan.

13. Toepasselijk recht

- 13.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt.

Datum:

Datum:

<Opdrachtnemer>

**De Rotterdamse Vereniging voor
Katholiek Onderwijs**

.....

.....

Handtekening

Handtekening

<Naam>

<naam>

<Functie>

<functie>