

BIJLAGE 6

CONCEPT RAAMOVEREENKOMST Netwerk Infrastructuur en beheer

Raamovereenkomst Netwerk Infrastructuur en beheer

Referentienummer/ Kenmerk:
Datum:

invullen
DD-MM-JJJJ

DE ONDERGETEKENDEN:

1. Stichting Heliomare, gevestigd te Wijk aan Zee, rechtsgeldig vertegenwoordigd door Jan Welmers, Voorzitter raad van Bestuur, hierna te noemen: 'Opdrachtgever';

en

2. Naam Opdrachtnemer, (statutair) gevestigd te Plaats, te dezen vertegenwoordigd door Naam vertegenwoordiger, Functie vertegenwoordiger, hierna te noemen: 'Opdrachtnemer', gezamenlijk te noemen, 'Partijen',

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever een openbare Europese aanbesteding heeft gehouden betreffende Netwerk Infrastructuur, gepubliceerd op DD-MM-JJJJ met referentienummer/ kenmerk;
2. Opdrachtnemer aan deze procedure heeft deelgenomen en op DD-MM-JJJJ een inschrijving heeft gedaan;
3. Dat Opdrachtnemer, zoals na beoordeling van alle inschrijvingen is gebleken, de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI) heeft gedaan;
4. Opdrachtgever derhalve heeft besloten de opdracht een Opdrachtnemer te gunnen;
5. Opdrachtnemer zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van wat Opdrachtgever met de opdracht wil bereiken;
6. Partijen hun afspraken schriftelijk wensen vast te leggen in onderhavige overeenkomst;
7. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle Nadere Overeenkomsten tot het verrichten van Leveringen en Diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

KOMEN OVEREEN:

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in de Gemeentelijke Inkoop bij IT Toolkit 2023 (hierna te noemen GIBIT).

Diensten: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden op het gebied van netwerkinfrastructuur.

Leveringen: de door Opdrachtnemer op basis van deze Raamovereenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te leveren Producten.

Product: de aan Opdrachtgever door Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst te leveren roerende zaken.

Inschrijving: de in het kader van de Europese Openbare aanbesteding Netwerkinfrastructuur met kenmerk kenmerk door Opdrachtnemer op basis van de Offerteaanvraag ingediende inschrijving d.d. DD-MM-JJJJ.

Offerteaanvraag: het document van DD-MM-JJJJ kenmerk kenmerk waarin de deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van Diensten en Leveringen gedurende een bepaalde periode, de te volgen aanbestedingsprocedure en de selectie- en gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Raamovereenkomst: de onderhavige overeenkomst die als doel heeft om de voorwaarden inzake het

plaatsen van Nadere Overeenkomst vast te leggen.

Nadere Overeenkomst: een afzonderlijke opdracht met betrekking tot de overeengekomen Leveringen en Diensten die onder toepasselijkheid van deze Raamovereenkomst door Opdrachtgever wordt verstrekt aan Opdrachtnemer.

Nadere offerteaanvraag: document waarmee Opdrachtgever bij Opdrachtnemer een Offerte aanvraagt. Deze Nadere offerteaanvraag heeft betrekking op één specifieke Nadere Overeenkomst c.q. meerdere Nadere Overeenkomsten gedurende een bepaalde periode.

Offerte: een door Opdrachtnemer ingediende aanbieding op de door Opdrachtgever toegezonden Nadere Offerteaanvraag

1. Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 1.1 Onderwerp van de Overeenkomst is het leveren van Diensten en Producten, overeenkomstig de Offerteaanvraag van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt.
- 1.2 Onderwerp van de Raamovereenkomst is Netwerkinfrastructuur overeenkomstig de Offerteaanvraag van Opdrachtgever en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Inschrijving, welke Opdrachtnemer bij dezen aanvaardt.
- 1.3 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. dit document;
 2. de nota('s) van inlichtingen inclusief mededelingen offertefase d.d....;
 3. het Beschrijvend document, inclusief bijlagen d.d....;
 4. de GIBIT 2023;
 5. de inschrijving van Opdrachtnemer d.d....;
 6. eventueel aanvullende overeenkomsten zoals een verwerkersovereenkomst.

2. Totstandkoming, tijdsplanning of duur van de Raamovereenkomst

- 1.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking met ingang van de datum van ondertekening van deze Overeenkomst door beide Partijen en eindigt op 31-12-2029 met een optie tot eenzijdige verlenging door Opdrachtgever van 3 maal 1 jaar.
- 1.2 De optionele verlenging wordt minimaal 3 maanden voor het verlopen van de actuele termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar gemaakt.
- 1.3 Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn / op dat moment geldende termijn.
- 1.4 De Opdrachtnemer garandeert dat het (naderende) einde van de Raamovereenkomst de bedrijfsprocessen van de Opdrachtgever niet verstoort. Bij het (naderende) einde van de Overeenkomst dient de Opdrachtnemer de continuïteit van de Leveringen en Dienstverlening te

blijven garanderen en over te dragen aan de opvolgende opdrachtnemer. Op verzoek van Opdrachtgever dient Opdrachtnemer informatie te verstrekken die verband houdt met deze continuïteit.

- 1.5 De duur van de Nadere Overeenkomst(en) die onder deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer verstrekt wordt/ worden, wordt in de Nadere Overeenkomst(en) vastgelegd.
- 1.6 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.

3. Totstandkoming Nadere Overeenkomsten

- 3.1 De Opdrachtgever is gerechtigd om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan de Opdrachtnemer Nadere Overeenkomsten te verstrekken, maar is daartoe niet verplicht. De Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van Nadere Overeenkomsten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.
- 3.2 Iedere opdracht van de Opdrachtgever tot het verrichten van de Diensten/doen van Leveringen onder deze Raamovereenkomst zal door de Opdrachtgever schriftelijk worden verstrekt door middel van een Nadere offerteaanvraag, die door een bevoegde medewerker van de Opdrachtgever is ondertekend.
- 3.3 De Opdrachtnemer is verplicht om binnen 10 kalenderdagen na ontvangst van de Nadere offerteaanvraag een Offerte uit te brengen voor het verrichten van de Diensten/ doen van Leveringen die zijn beschreven in de Nadere offerteaanvraag, die niet minder gunstig is dan de Inschrijving die de Opdrachtnemer ten behoeve van het sluiten van de Raamovereenkomst heeft ingediend.
- 3.4 Opdrachtnemer kan slechts afwijken van de in lid 3.3 en lid 3.8 genoemde termijnen na toestemming van Opdrachtgever.
- 3.5 Aan het uitbrengen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.
- 3.6 Opdrachtgever beoordeelt de Offertes aan de hand van de bepalingen uit deze Raamovereenkomst.
- 3.7 Na het uitbrengen van de Offerte sluit de Opdrachtgever met de Opdrachtnemer een Nadere Overeenkomst, waarin de specifieke voorwaarden die van toepassing zijn op de in de Offerteaanvraag beschreven Diensten/ Leveringen worden vastgelegd, welke afspraken onlosmakelijk verbonden zijn met de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Raamovereenkomst en de bijlagen.
- 3.8 Opdrachtnemer dient in staat te zijn om binnen 10 kalenderdagen na opdrachtbevestiging vanuit Opdrachtgever te starten met de werkzaamheden in het kader van de Nadere Overeenkomst.
- 3.9 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst en de rechten en verplichtingen die zijn neergelegd in de Offerteaanvraag en bijlagen zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtnemer worden gesloten, tenzij hiervan in de Nadere Overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk wordt afgeweken.
- 3.10 Indien in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt ten aanzien van de Nadere Overeenkomst, is Opdrachtgever gerechtigd om Opdrachtnemer geen opdracht te verlenen en de opdracht buiten deze overeenkomst te verstrekken aan een derde.

4. Prijs en overige financiële bepalingen

- 4.1 De tarieven zoals genoemd in de Inschrijving (bijlage 10) zijn van toepassing.
- 4.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen btw in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van btw blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 4.3 De tarieven hebben betrekking op alle door Opdrachtnemer in het kader van deze Raamovereenkomst te verrichten Diensten en Leveringen en eventueel daartoe benodigde materialen en is inclusief eventuele reis- en verblijfskosten.
- 4.4 Alle tarieven als genoemd in het Prijzenblad staan vast tot en met 31-12-2027. Daarna is per 1-1-2028 jaarlijkse indexatie mogelijk conform het CBS indexcijfer "Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100, 62 IT-dienstverlening". Het tweede kwartaal t.o.v. het tweede kwartaal een jaar eerder is leidend. Inschrijver dient uiterlijk 1 maand voor het einde van het kalenderjaar een voorstel voor indexatie aan te leveren aan Heliomare, gebaseerd op het hierboven genoemde indexcijfer en met een maximum van 4%.
- 4.5 Na een indexatievoorstel vindt overleg plaats tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over de uiteindelijke hoogte van de indexatie. De door Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen verhoging kan worden doorgevoerd na schriftelijk akkoord van Opdrachtgever.
- 4.6 Facturatie vindt achteraf plaats. Facturen dienen binnen 30 dagen na Levering en of uitvoering van de Diensten digitaal aan Opdrachtgever te worden toegezonden op: facturen@heliomare.nl. Op de facturen dienen het kenmerk zoals opgegeven door Opdrachtgever en het factuurnummer van Opdrachtnemer vermeld te staan.

5. Contactpersonen en rapportage

- 5.1 Gedurende de duur van deze Raamovereenkomst wijzen Partijen een contactpersoon en een vervangend contactpersoon aan die de contacten over de (wijze van) uitvoering van deze Raamovereenkomst zullen onderhouden.
- 5.2 Partijen garanderen over en weer dat de personen die namens hen aan dit overleg deelnemen bevoegd zijn om afspraken te maken.
- 5.3 Opdrachtnemer verstrekt Opdrachtgever minimaal 1 week voorafgaande aan het driemaandelijks overleg de benodigde managementinformatie. Hierin dienen minimaal de KPI's te worden uitgewerkt die in het PvE beschreven zijn.

6. Niet-nakoming, opzegging en ontbinding van de Raamovereenkomst

- 6.1 Indien één van de Partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst, zal de andere Partij haar in gebreke stellen behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige Partij direct in verzuim verkeert. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan de nalatige Partij een redelijke termijn zal worden geboden om alsnog haar verplichtingen na te te

komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

- 6.2 Onverminderd alle rechten tot ontbinding heeft Opdrachtgever het recht de Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk, zonder nadere ingebrekestelling, te ontbinden indien Opdrachtnemer niet voldoet aan wettelijke vereisten ter zake van de uitoefening van de werkzaamheden die onderwerp zijn van de Raamovereenkomst.

7. Overige Voorwaarden

- 7.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de GIBIT 2023 (Bijlage 5), voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken. De toepasselijkheid van (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer is uitgesloten.
- 7.2 Opdrachtnemer zal alle wet- en regelgeving naleven in het kader van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

8. Wijzigen

- 8.1 Deze Raamovereenkomst kan schriftelijk worden gewijzigd door middel van een door Partijen rechtsgeldig te ondertekenen addendum bij deze Raamovereenkomst.
- 8.2 Wijzigingen of aanvullingen van deze Raamovereenkomst betreffen geen wezenlijke wijzigingen op deze Raamovereenkomst of bijbehorende bijlagen.

9. Integriteitsverklaring

Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Toepasselijk recht en geschillen

- 9.1 Op deze Raamovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 9.2 Eventuele geschillen, waaronder inbegrepen geschillen die slechts door één van Partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Haarlem.

10. Slotbepaling

- 10.1 Door ondertekening van deze Raamovereenkomst vervallen alle eventueel eerder door Partijen gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken omtrent de hierbij overeengekomen Diensten/Leveringen.
- 10.2 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer schriftelijk zijn overeengekomen.

ALDUS OP DE LAATSTE VAN DE TWEE HIERNA GENOEMDE DATA OVEREENGEKOMEN EN IN
TWEEVOLD ONDERTEKEND

Wijk aan Zee, dd. _____

Plaats, dd. ____

Opdrachtgever
Stichting Heliomare

Opdrachtnemer
Naam Opdrachtnemer

Jan Welmers
Voorzitter raad van bestuur

Naam ondertekenaar
Functie ondertekenaar

Bijlage(n):

1. de nota('s) van inlichtingen inclusief mededelingen offertefase d.d....;
2. het Beschrijvend document, inclusief bijlagen d.d....;
3. de GIBIT 2023;
4. de inschrijving van Opdrachtnemer d.d....;
5. eventueel aanvullende overeenkomsten zoals een verwerkersovereenkomst.