

Dit bestand bevat nota van inlichtingen 2 d.d. 16 april voor de Europees openbare aanbesteding
Warmedrankenvoorzieningen - iHub met referentienummer: TN-575890

Dit is de tweede en tevens laatste nota van inlichtingen.
Het is derhalve niet meer mogelijk om vragen te stellen.

Indien inschrijver meent dat de aanbestedingsdocumenten onduidelijkheden en/of tegenstrijdigheden bevatten, dan wel de geschiktheidseisen, het programma van eisen of de gunningscriteria onduidelijk of ongeoorloofd zijn, dan wel de wijze van beoordelen onduidelijk is, dan wel de aanbestedingsdocumenten geheel of ten dele strijdig zouden zijn met het recht, dan dient de potentiële inschrijver zijn bezwaren uiterlijk 5 kalenderdagen na verzending van deze nota van Inlichtingen, schriftelijk en gemotiveerd aan de aanbestedende dienst uiteen te zetten, bij gebreke waarvan ieder recht om tegen de inhoud van de aanbestedingsdocumenten te ageren vervalt.

Vraag	Document	Pagina	Paragraaf/artikel	Vraag	Antwoord
1	Bijlage G - PVI		Vraag 6 Nvl 1	U geeft aan dat de gewenste afmetingen van de te leveren koffiemachine 84 x 35 x 54 cm (H x B x D) dienen te zijn. Onze machine voldoet ruimschoots aan de opgegeven hoogte en breedte. De driptray steekt echter enkele centimeters naar voren uit, waardoor de totale diepte uitkomt op 58 cm. Wij willen graag vernemen of u hiermee akkoord kunt gaan. (standaard afmetingen van een pantry is vaak 60cm)	Wij kunnen ermee instemmen dat wordt ingeschreven met een koffiemachine met een totale diepte van 58 cm. Verwacht wordt dat deze diepte op de meeste locaties zal passen, mede gezien de gangbare pantrydiepte van circa 60 cm. Wij kunnen hiervoor echter geen garanties afgeven. Indien een inschrijver kiest voor een machine met een grotere diepte dan de aangegeven gewenste afmetingen, zijn de plaatsing en eventuele gevolgen daarvan volledig voor rekening en risico van de inschrijver. Dit geldt tevens voor eventuele noodzakelijke (technische) aanpassingen.
2	PvE		Eis 4.4	In PvE eis 4.4 wordt gevraagd om maandelijke rapportage van de beschikbaarheid. Wij stellen voor om deze informatie op te nemen in de kwartaalrapportage, waarbij de beschikbaarheidspercentages per maand en per automatisch afzonderlijk worden weergegeven. Tellerstanden zijn daarnaast altijd inzichtelijk en continu te raadplegen. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze voor u akkoord is?	Akkoord.
3	PvE		Eis 5.4	Wij verzoeken u vriendelijk om de opgenomen sanctieladder te heroverwegen vanwege disproportionaliteit. Zoals opgenomen kan het niet behalen van de beschikbaarheidsnorm door twee machines binnen één maand leiden tot ontbinding van de gehele overeenkomst. Dit vormt voor veel inschrijvers een aanzienlijk en onaanvaardbaar contractueel risico. Hoewel u aangeeft dat deze sanctie in overleg wordt toegepast, blijft de contractuele mogelijkheid tot ontbinding op deze grond bestaan. Wij verzoeken u derhalve te overwegen of de sanctieladder zodanig kan worden aangepast dat deze beter aansluit bij het proportionaliteitsbeginsel, bijvoorbeeld door ontbinding uitsluitend mogelijk te maken bij structureel en aantoonbaar aanhoudend tekortschieten op contractniveau, en niet op basis van incidentele onderprestatie van een beperkt aantal machines.	Akkoord de sanctieladder wordt als volgt aangepast: "...Op opdrachtnemer rust de verplichting het beschikbaarheidspercentage per kwartaal te meten en dit op te nemen in de managementrapportage. Beschikbaarheidspercentage van een of meerdere apparaten niet gehaald: • bij een kalendermaand: creditering € 250,= • bij twee kalendermaanden opeenvolgend: creditering € 1.000,= • bij drie kalendermaanden binnen 12 maanden: vervanging machine Het laatste punt is hiermee komen te vervallen.
4	Bijlage E - Conceptovereenkomst		Artikel 3.2 en 3.3	In uw beantwoording geeft u aan dat indexatie van service- en arbeidskosten binnen het huurcomponent niet is toegestaan, waardoor deze kosten gedurende de volledige contractlooptijd ongewijzigd moeten blijven. Wij merken op dat dit ertoe leidt dat inschrijvers genoodzaakt zijn een significante risicomarge op te nemen om het risico van stijgende arbeids- en servicekosten over een maximale contractduur van 7,5 jaar af te dekken. Gezien de substantiële inflatie in de afgelopen jaren en de aanhoudende economische en geopolitieke onzekerheid, zal deze risicomarge naar verwachting niet beperkt kunnen blijven. Wij verzoeken u daarom te heroverwegen of (gedeeltelijke) indexatie van het arbeids- en servicecomponent alsnog kan worden toegestaan, zodat inschrijvers een scherpe prijs voor huur en service kunnen neerleggen.	Wij gaan niet akkoord met (gedeeltelijke) indexatie van het arbeids- en servicecomponent binnen het huurcomponent. Deze kosten maken onderdeel uit van een vaste prijsafsprake gedurende de looptijd van de overeenkomst. Het is aan inschrijvers om bij hun inschrijfprijs rekening te houden met mogelijke kostenontwikkelingen en daarvoor, indien nodig, een risicomarge op te nemen. Het toestaan van (gedeeltelijke) indexatie zou leiden tot extra complexiteit in de contractuitvoering.