

Bijlage 14. Casus

Ten behoeve van de demo als onderdeel van de verificatie.

Melding

Inwoner belt naar Toegang:

"Ik heb problemen met het betalen van mijn rekeningen. Zijn er regelingen waar ik voor in aanmerking kom? Ik heb veel zorgkosten en het lukt mij niet meer om mijn huis schoon te houden. Kan ik hulp krijgen in het huishouden?"

Telefonische vraagverkenning uitgevoerd door Toegang

- Mijn partner is overleden en ik heb geen familie in de buurt wonen;
- Mijn buurvrouw helpt met de boodschappen. Ik heb verder geen netwerk;
- Ik heb reuma en veel pijn in mijn handen. Ik heb twee nieuwe heupen en kan niet meer goed tillen;
- Ik heb weinig geld om van rond te komen. Ik ontvang een bijstandsuitkering;
- Ik ben niet digitaal vaardig.

Acties Toegang

- Formulieren voor de minimaregelingen toesturen (digitaal);
- Wmo-melding aanmaken voor een hulpvraag bij het huishouden.

Wmo

- Huisbezoek inplannen;
- Onderzoeksverslag wordt na het huisbezoek opgesteld;
- Onderzoeksverslag met advies wordt naar de inwoner gestuurd;
- Inwoner ondertekent het onderzoeksverslag en stuurt dit retour;
- Wmo-consulent stelt de beschikking op;
- Consulent betreft het Sociaal Team om de inwoner te ondersteunen bij het opbouwen van een sociaal netwerk.

Minima

- Ingevuld formulier bijzondere bijstand komt binnen;
- Dossieronderzoek uitvoeren;
- Besluit nemen, beschikking opstellen en betaling in gang zetten.

Sociaal Team

- Maakt een dossier aan;
- Plant een huisbezoek in;
- Rapportteert en blijft betrokken bij de inwoner.

