



gemeente  
**Neder-Betuwe**

# Verslag van de marktconsultatie Applicaties Sociaal domein

Gemeente Neder-Betuwe

Datum: 21 november 2025

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	3
Doelstelling .....	3
Contact.....	3
Vorm .....	3
Bevindingen .....	3
Aanbesteding.....	3
Sociaal domein .....	4
Percelen .....	5
Implementatie en beheer .....	5
Privacy en veiligheid.....	5
Architectuur.....	5

# Inleiding

Dit document is het verslag van de marktconsultatie die gemeente Neder-Betuwe heeft uitgevoerd in voorbereiding op de voorgenomen Europese aanbesteding voor applicatie(s) in het sociaal domein. Het is bedoeld om marktpartijen die niet betrokken waren bij de marktconsultatie te informeren zodat er een gelijke informatiepositie ontstaat voor alle mogelijke geïnteresseerde partijen.

## Doelstelling

De doelstellingen van de marktconsultatie waren:

- Toetsen of onze voorgestelde perceel indeling realistisch is en of u nog aanvullingen wilt voorstellen;
- Toetsen of onze wensen realistisch zijn en of u nog aanvullingen wilt voorstellen;
- Leren wat de markt anno 2025 te bieden heeft en wat nieuwe kansen voor de gemeente zijn;
- Input ophalen voor contractduur, implementatieplanning en risicobeheersing.

## Contact

De marktconsultatie wordt uitgevoerd door de Gemeente Neder-Betuwe. De uitnodiging tot deelname aan deze marktconsultatie is gestuurd aan de volgende partijen:

- Stipter/Blinqt
- Zorgned
- Centric
- Pink Roccade

De eerste 3 hebben een demonstratie gegeven 17 en 19 november. Pink Roccade was geïnteresseerd, maar had deze dagen geen capaciteit beschikbaar.

## Vorm

Toelichtend document met processchema's, vragen en demo's.

## Bevindingen

### Aanbesteding

De gevraagde partijen tonen alle vier interesse en kunnen alle vier een oplossing aanbieden bij de vraag van de gemeente. De scope van de vraag sluit goed aan bij aanbod van de markt.

Deelnemers adviseren een looptijd van 4-5 jaar met verlengingen van 2 jaar. Tegenwoordig lijkt het gebruikelijk een contract minimaal 10 jaar te laten doorlopen.

Normenkaders (genoemd, maar mogelijk niet beperkt tot:

	Een	Enkele	Alle
ISO 9001:2015 kwaliteitsmanagement	✓		
ISO 27001:2022 gegevensbeveiliging			✓

ISO 14001 milieu en duurzaamheid	✓		
WCAG 2.1 AA klantportaal		✓	
NEN-7510 informatiebeveiliging zorg		✓	
ISAE-3402 beheersingsmaatregelen serviceorganisatie	✓		
NEN/ISO 16175 archivering en vernietiging	✓		
NEN7513 logging	✓		

Adviezen van deelnemers:

- Gebruik de GIBIT generator voor passende voorwaarden, niet het generieke document
- Focus op visie van de leverancier en wat meer algemene functionele eisen dan hele uitgebreide specifieke eisen die in de snel ontwikkelde werkveld verouderen.
- Houdt ruimte voor alternatieve oplossingen.

### Sociaal domein

Partijen bieden één geïntegreerd platform aan waar goed regie gevoerd kan worden op hulpverlening. Ook externe hulpverleners, aparte stichtingen, kunnen aangesloten worden op het regieproces. Het is nog onduidelijk hoe derden veilig kunnen inloggen als ze geen onderdeel van het gemeentelijk netwerk (entraID)

Applicaties bieden oplossingen voor integraal klantbeeld en de demonstraties laten zien hoe de partijen omgaan met het dashboard en het integrale gezinsbeeld. De gemeente was vooral geïnteresseerd in het aantal kliks wat nodig is om een compleet beeld van een gezin te krijgen. Alle partijen bieden voldoende gedetailleerde autorisatie mogelijkheden voor toegang tot wat/dat informatie en dossier en proces informatie.

Gemeente vindt het belangrijk ook de minder digitaal vaardige inwoners te ondersteunen. Alle partijen bieden toegankelijke klantportalen aan voor bijvoorbeeld het delen en ondertekenen van documenten. De ene partij doet dat wat efficiënter dan de andere. Maar ook communicatie over afspraken en de status van dossiers wordt gedeeld. De gemeente besluit om portaal toch binnen de scope van de aanbesteding te plaatsen.

Alle applicaties zijn flexibel en kunnen zonder extra ontwikkelwerk tijdelijke bijzondere regelingen inrichten, zoals de leefgeldregeling voor Oekraïners en de voormalige Coronamaatregelen TOZO, BBZ etc.). De regelingen voor Oekraïners worden binnen scope geplaatst.

Over het algemeen verwacht men met de nieuwe applicatie processen sneller en efficiënter te kunnen laten verlopen.

De gemeente kan veel tijd winnen door productlijsten voor de PDC te importeren.

Ook bieden enkele partijen mogelijkheden voor het in bulk toevoegen van gegevens en verwerken van wijzigingen of betalingen

Alle applicaties ondersteunen standaard exports binnen het sociaal domein, zoals de BUS. Ook bieden zij diverse mogelijkheden voor gegevensuitwisselingen met lokale en regionale organisaties, zoals de regionale monitor Jeugd.

Gemeente heeft geen eigen BI tooling en wil dat de nieuwe applicatie alle gewenste management rapportages kan genereren. Alle aanbieders hebben kunnen wel een set aan rapportages

aanbieden. In de aanbesteding zal de gemeente specificeren welke rapportages allemaal gevraagd worden.

### Percelen

Partijen adviseren één centrale oplossing. Opsplitsing in de percelen regie en backoffice heeft als nadelen dat

- er geen goede koppelstandaard bestaat tussen beide applicaties;
- functioneel beheer op meerdere plekken nodig is voor bv. De PDC;
- De zaaksysteem integratie complexer wordt en
- dat het voor de professional lastiger wordt om goed overzicht te houden.

Aangezien zeker vier partijen een totaal oplossing kunnen aanleveren vindt de gemeente een opsplitsing in percelen niet nodig.

### Implementatie en beheer

Alle applicaties stellen de gemeentelijk functioneel beheerder in staat processen, templates en autorisaties te beheren. Gemeente streeft er naar zo min mogelijk functioneel beheer zelf te doen. Deelnemers kunnen daar op verschillende manieren in ondersteunen.

De opgegeven implementatieperiode voor het nieuwe systeem varieert van 4 maanden tot één, maximaal twee jaar. Onder andere afhankelijk van eerder opgegeven risico's (parallele organisatorische verankeringen, datakwaliteit bij migratie, aanpassingen aan de werkwijze). Deelnemers adviseren wel om de implementatie niet gefaseerd te doen per domein.

### Privacy en veiligheid

Alle deelnemers hebben al jarenlang ervaring met privacy en veiligheid en degelijke maatregelen ingericht. Allen hebben ze een degelijk autorisatiemodel en een goede scheiding wat/dat.

### Architectuur

Koppelingen

	Een	Enkele	Alle	Noot
iStandaarden			✓	
CBS (BUS, BDBS)			✓	
DKD	✓			
BRP			✓	
Berichtenbox MijnOverheid	✓			
VIR	✓			Duur & geen wettelijke noodzaak
ZGW API's		✓		
ZDS 1.2		✓		
Haalcentraal		✓		
Zaak-Documenten 1.2		✓		

Alle partijen hebben een mogelijkheid om met het zaaksysteem JOIN te integreren voor het opslaan en archiveren van documenten. Van één leverancier is duidelijk dat documenten

enkelvoudig worden opgeslagen in het zaaksysteem. Een andere leverancier adviseert geen extern zaaksysteem te gebruiken, omdat die koppeling vaak bewerkelijk is.

Alle oplossingen ondersteunen de archiefwet.

Documentbeheer doet de gemeente in alle applicaties zelf. De eigen documentcreatie oplossing van de leverancier biedt vaak net iets meer mogelijkheden.

Deelnemers bieden verschillende mogelijkheden aan om dat en wat informatie te tonen van Werkzaak Rivierenland, schuldhulpverlening en leerlingenvervoer. Het kan maar gemeente kiest ervoor om daar nu geen capaciteit voor vrij te maken.