

Bijlage 9. Programma van eisen

#	Categorie	Eis
1	Sociaal domein	Uw ICT Prestatie ondersteunt alle werkprocessen zoals beschreven in Inschrijfleidraad en bijlage 10.
2	Sociaal domein	Uw ICT Prestatie ondersteunt de processen van de volgende (maar niet beperkt tot) minimaregelingen: <ul style="list-style-type: none"> • Tegemoetkoming chronisch zieken en gehandicapten; • Bijzondere bijstand voor noodzakelijke kosten, incl. woonkostentoeslag; • Individuele inkomenstoeslag; • Mantelzorgcompliment; • Tegemoetkoming in de kosten voor kinderopvang (SMI-regeling, Sociaal Medische Indicatie); • Meedoen regeling (verordening op grond van de gemeentewet) Daarnaast ondersteunt u de regelingen <ul style="list-style-type: none"> • Leefgeld Oekraïners; • Eigen bijdrage Oekraïners.
3	Sociaal domein	Team toegang kan een domein overkoepelende vraag invoeren en opslaan, zonder direct een product te selecteren of bestellen.
4	Sociaal domein	Na de integrale intake registreert Team toegang een ICT Prestatie zonder gespecialiseerde voorziening (binnen het eigen netwerk van de cliënt) of start zij proces(sen) bij de teams, die een gespecialiseerde voorziening kunnen koppelen.
5	Sociaal domein	De gebruiker ziet in haar eigen werkvoorraad en de werkvoorraad van haar team de status van de processen terug.
6	Sociaal domein	Het is mogelijk om te filteren op eigen werkvoorraad en op de werkvoorraad van het team.
7	Sociaal domein	Als iemand deel uitmaakt van meerdere teams (WMO, Jeugd en/of Bijzondere bijstand/minima), is te filteren op team.
8	Sociaal domein	Het is ook mogelijk om te filteren op andere eigenschappen, zoals status van proces.
9	Sociaal domein	De ICT Prestatie biedt een inwoner en/of dossier pagina voor de gebruiker met in één scherm overzicht van de volgende (maar niet beperkt tot) gegevens: <ul style="list-style-type: none"> • Persoonsgegevens; • Openstaande werkprocessen met status; • Lopende voorzieningen; • Ouderlijk gezag en/of voogdij; • Onder toezicht stelling en/of bewindvoering; • Geheim adres.
10	Sociaal domein	Bij het dossier en/of inwoner kunnen bijzonderheden vermeld worden, zoals veiligheidsrisico's of algemene aantekeningen (bijv.: 'een grote hond'). Deze zijn direct leesbaar op het inwonerscherm van inwoner/dossier.
11	Sociaal domein	Het is mogelijk om aanvullende gegevens (zoals, maar niet beperkt tot, een rekeningnummer, voorkeurs communicatiekanaal) toe te voegen aan de gegevens van een inwoner.
12	Sociaal domein	Er is per inwoner en/of dossier een logboek beschikbaar waarin duidelijk wordt welke medewerker welke stappen heeft uitgevoerd
13	Sociaal domein	Uw ICT Prestatie maakt het mogelijk om het ouderlijk gezag en/of de voogdij te registreren en beheren.
14	Sociaal domein	Uw ICT Prestatie maakt het mogelijk om relaties te leggen, beheren en in te zien tussen inwoners en betrokkenen. Zoals, maar niet beperkt tot: ouders, gezaghebbenden, voogden, kinderen, burens, vrijwilligers, hulpverleners.
15	Sociaal domein	Uw ICT Prestatie rappelleert gebruikers op basis van termijnen (bijvoorbeeld: tussenevaluaties, verstrijken van wettelijke termijnen).
16	Sociaal domein	De ICT Prestatie beschikt over flexibele zoekmogelijkheden. Er kan worden gezocht op (maar niet beperkt tot) BSN, aanvraag-/dossierkenmerk, naam, adres, woonplaats, geboortedatum en combinaties daarvan.

17	Sociaal domein	Het is mogelijk om contactmomenten vast te leggen bij een inwoner.
18	Sociaal domein	Het is mogelijk om notities vast te leggen bij een inwoner.
19	Sociaal domein	Het woonplaatsbeginsel wordt in de ICT- Prestatie gefaciliteerd. Het woonplaatsbeginsel wordt met datum van vaststelling geregistreerd. Ook wordt een toelichting geregistreerd voor de onderbouwing.
20	Sociaal domein	Het is mogelijk om op een lopende voorziening een verlenging of herindicatie toe te passen zonder het volledige aanvraag proces opnieuw te doorlopen
21	Sociaal domein	Het is mogelijk om doelen met betrekking tot het Wmo- en jeugdwerkproces vast te leggen voor de inwoner. Dit kunnen zowel voorgeselecteerde of nieuw geformuleerde doelen zijn.
22	Sociaal domein	Processtappen kunnen worden doorgezet naar andere gebruikers in het systeem, om een deel van het proces uit te voeren.
23	Sociaal domein	De ICT Prestatie faciliteert de registratie van de toestemming tot het delen van dossiergegevens binnen het sociaal domein (wet overstijgend) en met zorgaanbieders betrokken bij de uitvoering van de Wmo en Jeugdwet.
24	Portaal	De ICT prestatie stelt de inwoner of diens vertegenwoordiger via het inwonerportaal in staat om digitaal akkoord gegeven op bijvoorbeeld, maar niet beperkt tot, een behandelplan.
25	Portaal	De ICT prestatie stelt de inwoner via het inwonerportaal in staat om wijzigingen aan gegevens die niet uit de BRP komen door te geven. Denk aan email adres en of telefoonnummer.
26	Portaal	De ICT prestatie stelt de inwoner via het inwonerportaal in staat om zijn/haar toestemming tot het delen van dossiergegevens in het kader van de AVG terug te zien.
27	Portaal	De ICT prestatie stelt de inwoner via het inwonerportaal in staat om een verzoek in te dienen de toestemming tot het delen van dossiergegevens te wijzigen.
28	Portaal	De ICT prestatie stelt de inwoner via het inwonerportaal in staat om documenten (zoals, maar niet beperkt tot, declaraties bijzondere bijstand, minimaregelingen) toe te voegen aan een processtap via het portaal.
29	Portaal	De ICT prestatie stelt de inwoner via het inwonerportaal in staat om de voortgang van zijn/haar aanvraag te volgen aan de hand van een beperkt aantal duidelijke, betekenisvolle processtappen.
30	Portaal	De ICT prestatie stelt de inwoner via het inwonerportaal in staat om om diens gegevens over afspraken in te zien.
31	Portaal	Inwonerportaal voldoet aan WCAG 2.1 AA.
32	Portaal	De ICT prestatie stelt de gebruiker in staat om in een dossier vast te leggen wat verschillende gezinsleden wel en niet kunnen zien (en waar zij dus toegang tot hebben) in het inwonerportaal. In het jeugd domein komt het bijvoorbeeld voor dat maar één van de ouders het dossier mag inzien.
33	Portaal	De ICT prestatie stelt de gebruiker in staat om te bepalen welke documenttypes gedeeld worden met het inwonerportaal en welke niet.
34	Portaal	De ICT Prestatie geeft een notificatie aan de zaakbehandelaar als de inwoner een actie uitvoert, zoals, maar niet beperkt tot, het uploaden van een bestand, het ondertekenen van een document of stellen van een vraag (wanneer deze functie geïmplementeerd is), op het inwonerportaal.
35	Portaal	De ICT Prestatie geeft een notificatie aan de inwoner als de status van de aanvraag of toegekende voorziening verandert. De notificatie wordt alleen verstuurd op initiatief van de gebruiker bij de gemeente.
36	Portaal	De ICT Prestatie geeft een notificatie aan de inwoner, op initiatief van de gemeentelijke gebruiker, dat er acties klaar staan om uit te voeren (bijv., maar niet beperkt tot: akkoord geven op document).
37	Portaal	Inwoner moet producten en diensten digitaal kunnen aanvragen. Digitale formulieren die een inwoner invult, evenals meegestuurde bijlagen, worden automatisch in het systeem geregistreerd als een aanvraag. U biedt een e-formulieren ICT Prestatie aan of u sluit aan op de ICT Prestatie van de gemeente (Open formulieren).

38	Portaal	Uw ICT Prestatie is in staat om binnen een jaar na oplevering de gegevens die een inwoner invoert in de digitale formulieren van eis 37 direct te verwerken op de inwonerpagina's. Denk aan gegevens over huisgenoten en sociaal netwerk, maar ook inkomsten en vermogen.
39	Backoffice	De landelijke inkoop van producten en diensten, de regionale PDC en lokale maatwerkcontracten moeten geïmporteerd kunnen worden. Het bevat onder ander: aanbieders, productcodes, AGB-codes, grootboek, tarieven.
40	Informatie-beveiliging & privacy	De aangeboden ICT Prestatie en bijbehorende beheersmaatregelen sluiten aan op de eisen en maatregelen zoals opgenomen in de Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO).
41	Informatie-beveiliging & privacy	Uw ICT Prestatie biedt logging ten behoeve van audits. Alle relevante handelingen met betrekking tot onder andere, maar niet beperkt tot, (pogingen tot) inloggen, raadplegen, uitvoeren van processtappen en wijzigen aan informatieobjecten en metadata worden vastgelegd. Geregistreerde handelingen zijn te koppelen aan gebruikers.
42	Informatie-beveiliging & privacy	De leverancier beschikt aantoonbaar over een geldig en geaccrediteerd ISO/IEC 27001-certificaat dat van toepassing is op de aangeboden cloudoplossing en de bijbehorende dienstverlening.
43	Informatie-beveiliging & privacy	De ICT-prestatie ondersteunt Tweefactorauthenticatie (2FA) voor gebruikers die niet via Single-Sign-On (SSO), DigiD of eHerkenning inloggen.
44	Informatie-beveiliging & privacy	Leverancier handelt aantoonbaar conform de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en treedt op als verwerker namens de gemeente. De leverancier sluit een verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG.
45	Informatie-beveiliging & privacy	Leverancier levert op verzoek van de gemeente tijdig en volledig de benodigde informatie, documentatie en assurance-rapportages ten behoeve van ENSIA-verantwoording.
46	Informatie-beveiliging & privacy	Leverancier laat jaarlijks pentests en vulnerability scans uitvoeren. Verklaringen daarvan zijn opvraagbaar.
47	Informatie-beveiliging & privacy	U host uw ICT Prestatie bij Nederlandse/Europese datacenters, Alle gegevens worden verwerkt en opgeslagen in een cloudoplossing binnen de Europese Unie. Doorgifte van gegevens naar derde landen is niet toegestaan.
48	Functioneel beheer	Het is in de autorisaties mogelijk om onderscheid te maken tussen functies, teams en rollen, met betrekking op wie wat mag zien van elkaar. Dit kan op meerdere rechten niveaus, raadplegen, bewerken en verwijderen. Passend bij de verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens binnen het sociaal domein. Ongeautoriseerde toegang tot informatieobjecten en metadata is niet mogelijk. Bijvoorbeeld, team Jeugd mag wel zien dat een proces loopt van Wmo, maar mogen dit proces niet inzien.
49	Functioneel beheer	Gemeente kan zelf processen, workflows, termijnen, velden in formulieren en digitale formulieren aanpassen en nieuwe regelingen toevoegen (zero coding). De ICT Prestatie biedt de mogelijkheid tijdelijke bijzondere processen in te regelen (leefgeld Oekraïners).
50	Functioneel beheer	De gemeente kan zelf digitale formulieren samenstellen en beheren.
51	Functioneel beheer	Sjablonen zijn in te richten en nieuw aan te maken door functioneel beheer.
52	Functioneel beheer	De ICT Prestatie maakt gebruik van sjablonen voor documenten, die met informatie uit het dossier gevuld worden.
53	Functioneel beheer	Alle functionele beheertaken met betrekking tot het systeem kunnen worden uitgevoerd terwijl gebruikers zijn ingelogd. Installaties van nieuwe versies, releases of andere specifieke werkzaamheden zijn daarvan uitgezonderd.
54	Functioneel beheer	De voertaal van de ICT Prestatie is Nederlands.
55	Functioneel beheer	Handleidingen voor gebruikers en functioneel beheer moeten digitaal beschikbaar worden gesteld voor de gemeente, zowel voor gebruik als beheer van het systeem.

56	Functioneel beheer	Leverancier biedt een ICT Prestatie voor het testen en accepteren van nieuwe werkprocessen en functionaliteiten.
57	Functioneel beheer	De ICT-prestatie biedt functionaliteiten waarmee gebruikers (waaronder nieuwe medewerkers en cursisten) het systeem kunnen verkennen, taken kunnen uitvoeren en werkprocessen kunnen oefenen zonder enig risico op verstoring van de productieomgeving en zonder dat oefenhandelingen invloed hebben op echte dossiers, processen of gegevens.
58	Koppelingen	De ICT Prestatie ondersteunt de van toepassing zijnde iStandaarden (o.a. iWmo, iJw, iEB, iPGB) en gekozen uitvoeringsvarianten (inspanning-, taak- of outputgericht).
59	Koppelingen	Het is mogelijk om op basis van BSN een inwoner op te zoeken en zo nodig 'toe te voegen' door gegevens uit het BRP op te halen als deze nog niet eerder bestond in de ICT Prestatie
60	Koppelingen	Alle BRP-signalen (adreswijziging, wijziging burgerlijke staat, overlijden, geboorte van kinderen...) worden automatisch verwerkt en geven een signaal naar de gebruiker.
61	Koppelingen	Uw ICT Prestatie maakt gebruik van de Haal Centraal API. Wanneer de notificatieservice binnen Haal Centraal opgeleverd is sluit u binnen een jaar na oplevering ook aan voor de notificatieservice.
62	Koppelingen	Uw ICT Prestatie maakt het mogelijk om betalingen te doen via het financiële systeem van opdrachtgever, Key2finance.
63	Koppelingen	Het is mogelijk om CORV-meldingen te registreren in de ICT Prestatie en een verzoek tot onderzoek (VTO) in te dienen.
64	Koppelingen	Uw ICT Prestatie heeft een koppeling met het CAK in het kader van controle op eigen bijdrage.
65	Koppelingen	Gemeente Neder-Betuwe gaat het Landelijk Aanmeldformulier Jeugdhulp (project LARR) gebruiken. De ICT Prestatie biedt een LARR-formulier aan om digitaal in te vullen en via een koppeling aan te bieden aan de gekozen zorgaanbieder
66	Rapportages	De aangeboden ICT Prestatie exporteert Jeugdwet en Wmo gerelateerde gegevens naar XML of CSV. Deze gegevens worden geconverteerd en geïmporteerd in het Dashboard Sociaal Domein van Verder. Het betreft de gegevens van ingezette voorzieningen, cliënten en declaraties. Dit omvat, naast de standaard gegevens die via het berichtenverkeer gaan, ook gegevens die niet via het berichtenverkeer verlopen maar wel in de ICT Prestatie verwerkt worden. Zoals PGB's en Wmo hulpmiddelen.
67	Rapportages	De aangeboden ICT Prestatie exporteert een (XLS of CSV) met een overzicht per zorgaanbieder van gedeclareerde kosten in een kalenderjaar. De gemeente gebruikt deze voor haar financiële verantwoording, waarbij zij gedeclareerde voorzieningen vergelijkt met de bestedingen zoals gespecificeerd door de accountants van de zorgleveranciers. Dit overzicht geeft per zorgleverancier inzicht in de gedeclareerde kosten op verschillende onderdelen: Per wet Wmo/Jeugdwet, productcategorie, productcode, eenheid (in minuten, uren, etmalen, dagdelen, stuks, etc), aantal (volume), en tarief.
68	Rapportages	De aangeboden ICT Prestatie biedt API-functionaliteit waarmee koppelingen gelegd kunnen worden met externe informatiesystemen.
69	Rapportages	De aangeboden ICT Prestatie ondersteunt landelijk verplichte rapportages, waaronder BUS en BDFS.
70	Rapportages	De gemeente heeft geen BI-tool in huis en ook niet de expertise om zelf rapportages te maken. De ICT Prestatie stelt een aantal standaard operationele rapportages direct beschikbaar. De gemeente vraagt u ten minste de volgende onderdelen: <ol style="list-style-type: none"> 1. Actieve en/of afgesloten werkprocessen per medewerker/ team/ afdeling/ nog toe te wijzen; 2. Doorlooptijd van werkprocessen per medewerker/team/afdeling, waarbinnen verbijzondering van de doorlooptijd van melding tot aanvraag en van aanvraag tot beslissing per medewerker/team/afdeling;

		<ol style="list-style-type: none"> 3. Soort aanvragen per medewerker/team/afdeling; 4. Caseload/werkvoorraad/workload per medewerker, inclusief de actieve zaakstap; 5. Actieve uitkeringen/indicaties/voorzieningen per medewerker/team/afdeling; 6. Alle inwoners per Jeugdwet-, en/of Wmo-aanbieder per product(code); 7. Financiële cumulatieven van alle in gebruik zijnde boekingscomponenten per inwoner/crediteur/debiteur en/of per periode en/of per regeling en/of per component. <p>Deze rapportages kunnen op scherm worden gepresenteerd, geprint op papier en worden geëxporteerd naar CSV, XLS en PDF-formaat. Deze rapportages worden gedurende de implementatie door de Inschrijver gebruiksklaar opgeleverd.</p>
71	Rapportages	<p>De gemeente heeft geen BI tool in huis en ook niet de expertise om zelf rapportages te maken. De ICT Prestatie stelt een aantal standaard beleidsrapportages direct beschikbaar. De gemeente vraagt u ten minste de volgende onderdelen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verwijzingen naar algemene en/of voorliggende voorzieningen; 2. Geregistreerde en afgeronde hulpvragen per medewerker/soort/leefdomein en per periode; 3. Ontwikkeling ingezette ondersteuning per regeling door kwartalen heen in aantallen; 4. Ontwikkeling ingezette ondersteuning per regeling door kwartalen heen in euro's; 5. Aantal unieke inwoners naar productsoort/productcategorie/ verwijzer/zorgaanbieder voor Jeugdwet en Wmo; 6. Aantal toewijzingen en declaraties naar productsoort/ productcategorie/ verwijzer/ zorgaanbieder voor Jeugdwet en Wmo in aantallen, Per maand, kwartaal of jaar; 7. Aantal toewijzingen en declaraties naar productsoort/ productcategorie/ verwijzer/ zorgaanbieder voor Jeugdwet en Wmo in euro's, Per maand, kwartaal of jaar; 8. Gemiddelde toewijzingen en declaraties naar productsoort/ productcategorie/ verwijzer/zorgaanbieder voor Jeugdwet en Wmo in euro's, Per maand, kwartaal of jaar; 9. Aantal verstrekkingen minimabeleid/bijzondere bijstand naar regeling en soort in aantallen; 10. Aantal verstrekkingen minimabeleid/bijzondere bijstand naar regeling en soort in euro's; 11. Gemiddelde doorlooptijden per productsoort/productcategorie/verwijzer/zorgaanbieder voor Jeugdwet en Wmo. <p>Deze rapportages kunnen op scherm worden gepresenteerd, geprint op papier en worden geëxporteerd naar CSV, XLS en PDF-formaat. Deze rapportages worden gedurende de implementatie door de Inschrijver gebruiksklaar opgeleverd.</p>
72	Rapportages	<p>De gemeente vraagt ook een rapportage waarmee zij inzicht krijgt in zorgstapeling bij inwoners en/of huishoudens. Onder zorgstapeling verstaat de gemeente het gelijktijdig of opvolgend gebruik van meerdere voorzieningen of andere vormen van ondersteuning binnen het sociaal domein, waaronder Wmo, Jeugdwet, WLZ-signalen en de minimaregelingen uit eis #2. De rapportage biedt minimaal inzicht in</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het aantal en type voorzieningen per inwoner en/of huishouden over een door de gebruiker te bepalen periode en; 2. het onderscheid naar wet, productcategorie, aanbieder en periode. <p>De rapportages zijn te filteren en te exporteren naar CSV, XLS en PDF formaat.</p>

73	Rapportages	De gemeente levert ook informatie aan de regionale monitor van InIn.nl. Uw ICT Prestatie levert Jeugdwet en Wmo gerelateerde gegevens van de ingezette voorzieningen, cliënten en declaraties aan deze monitor. Dit betreft ook gegevens die niet via het berichtenverkeer verlopen maar wel in de ICT Prestatie verwerkt worden. Zoals Wmo hulpmiddelen. Opdrachtnemer kan uit de volgende aanlevervormen kiezen voor het versturen van gegevens: <ol style="list-style-type: none"> 1. Database-koppelingen; 2. API-Koppelingen, u kunt de specificaties aanleveren. InIn verbindt dan met een endpoint wat beschikbaar wordt gesteld door u.
74	Architectuur	De ICT Prestatie biedt medewerkers één geïntegreerde gebruikersomgeving voor frontoffice- en backofficeprocessen binnen het sociaal domein. Indien meerdere componenten worden gebruikt, functioneren deze voor de gebruiker als één samenhangende applicatieomgeving zonder dat binnen een werkproces tussen afzonderlijke applicaties moet worden gewisseld.
75	Architectuur	Inschrijver volgt de open standaarden van het Forum Standaardisatie. Indien hier nieuwe standaarden aan worden toegevoegd, dient Opdrachtnemer deze binnen twee jaar te ondersteunen.
76	Architectuur	Inschrijver heeft het groeipact Common Ground ondertekend of is bereid deze binnen een jaar na afsluiten van het contract te ondertekenen.
77	Architectuur	Gebruikers hebben toegang via Single sign on (entraID);
78	Architectuur	Uw ICT Prestatie ondersteunt veilig mailen. U heeft een eigen ICT Prestatie of sluit aan op de systemen van de gemeente. De ICT Prestatie ondersteunt minimaal <ul style="list-style-type: none"> • Versleuteling: berichten worden onleesbaar gemaakt voor derden tijdens verzending; • Identiteitscontrole: ontvangers moeten vaak via een code of twee-factor authenticatie bewijzen wie ze zijn voordat ze de mail kunnen openen; • Toegangsbeheer: de mogelijkheid om mails in te trekken, doorsturen te blokkeren of een verloopdatum in te stellen; • Traceerbaarheid: inzicht in wanneer een e-mail is aangekomen en geopend (track-and-trace).
79	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt het archiefwaardig vastleggen, beheren, bewaren, raadplegen, migreren en – waar van toepassing – vernietigen van informatieobjecten die ontstaan bij de uitvoering van taken binnen het sociaal domein, conform de Archiefwet en de norm NEN-ISO 16175.
80	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt het vastleggen van informatieobjecten (waaronder dossiers, beschikkingen, rapportages, correspondentie en bijlagen) inclusief de bijbehorende context metadata, zodat de samenhang met het onderliggende proces en de besluitvorming behouden blijft. Het systeem ondersteunt daarbij: <ul style="list-style-type: none"> • het aanmaken, importeren en handmatig uploaden van informatieobjecten; • het automatisch vastleggen van bestandsmetadata; • het leggen en behouden van relaties tussen samenhangende informatieobjecten.
81	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt een metadataschema dat aantoonbaar aansluit op of herleidbaar is tot de standaard Metagegevens Duurzaam Toegankelijke Overheidsinformatie (MDTO), zoals vastgesteld en beheerd door het Nationaal Archief. Indien de ICT Prestatie een eigen metadataschema hanteert, kan dit schema gemapt worden op MDTO, zodat duurzame toegankelijkheid, migratie en archivering zijn geborgd.
82	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt het classificeren van informatieobjecten op dossier-, zaak- en documentniveau conform een selectielijst, inclusief het automatisch toekennen en toepassen van bewaartermijnen. Het is mogelijk om door geautoriseerd personeel gemotiveerd af te wijken van standaard bewaartermijnen, waarbij deze afwijkingen worden vastgelegd.
83	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt een volledige vernietigingsprocedure, waaronder:

		<ul style="list-style-type: none"> • het genereren van (concept-)vernietigingslijsten; • beoordeling door proceseigenaren; • autorisatie van vernietiging; • daadwerkelijke vernietiging van informatieobjecten en bijbehorende metadata. <p>Na vernietiging is reconstructie van de inhoud niet mogelijk; uitsluitend noodzakelijke contextgegevens ter verantwoording van de vernietiging blijven beschikbaar. De vernietigingsprocedure kan deels in een eventueel gekoppeld zaakstelsel plaatsvinden.</p>
84	Archivering	<p>De ICT Prestatie ondersteunt migratie en export van informatieobjecten en metadata zonder verlies van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • structuur; • context; • inhoud; • onderlinge relaties. <p>De export is geschikt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"> • migratie naar een opvolgend informatiesysteem; • duurzame archivering in een digitale bewaaromgeving (e-depot).
85	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt versiebeheer op de documenten die in het systeem samengesteld worden.
86	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt gecontroleerd uitchecken en opnieuw opslaan van documenten of gelijkwaardige functionaliteit waarmee gebruikers kunnen samenwerken aan één document.
87	Archivering	De ICT Prestatie ondersteunt het gebruik en de opslag van open en gangbare bestandsformaten, geschikt voor duurzame toegankelijkheid, migratie en archivering.
88	Implementatie	Een implementatieplan is onderdeel van uw inschrijving.
89	Conversie	<p>Inschrijver importeert de actieve dossiers Wmo (1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen), jeugdzorg (1.500 dossiers met gekoppelde voorzieningen) en miniregelingen (100 dossiers met periodieke betalingen). Opdrachtgever spant zich in om kwaliteit op orde te maken van de dossiers. De huidige leverancier levert de export in het door opdrachtnemer gewenst formaat. Alle actieve dossiers uit Aeolus Back worden gemigreerd. Uit Aeolus Front worden alleen CORV-dossiers overgezet.</p> <p>Inschrijver definieert informatie objecten en noodzakelijke metadata per informatie object ten behoeve van de conversie/import.</p>
90	Conversie	Een migratieplan is onderdeel van uw inschrijving.