

**Nota van Inlichtingen 2 Warme dranken - 10 april 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group**

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
55	NHL Stenden Hospitality Group	Nota van Inlichtingen 1, vraag 34, in samenhang met Beschrijvend Document par. 3.2.2 Perceel 2.	<p>U geeft aan: "ISO 22000 is niet gelijkwaardig aan ISO 9001 en/of ISO 14001..." en in het Beschrijvend Document dat voor ISO 22000 ook mogelijk is: "Ander bewijs waarmee aangetoond wordt dat sprake is van een gelijkwaardig gecertificeerd systeem."</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat, indien een inschrijver voor Perceel 2 zich aantoonbaar in een lopend IFS-certificeringstraject bevindt, een ISO 22000 en IFS-conform kwaliteitshandboek, in combinatie met een verklaring van een onafhankelijke externe auditor dat het voedselveiligheidssysteem aantoonbaar ISO 22000 en IFS-conform is en de formele certificeringsaudit nog volgt, door u als gangbaar en toereikend "ander bewijs" wordt aangemerkt om aan deze geschiktheidseis te voldoen?</p>	<p>De Aanbestedende dienst kan vooraf geen individuele gevallen, trajecten of documentcombinaties als toereikend aanmerken. Bij inschrijving wordt beoordeeld of het aangeleverde bewijs aantoont dat sprake is van een volledig functionerend en aantoonbaar gelijkwaardig gecertificeerd systeem, zoals vereist bij de minimumeis. Een lopend certificeringstraject – ook in combinatie met een auditorverklaring – wordt daarom niet op voorhand als voldoende beschouwd; de beoordeling vindt uitsluitend plaats op basis van de op dat moment ingediende documenten.</p>
56	NHL Stenden Hospitality Group	Nota van Inlichtingen 1, vragen 8, 45 en 46, in samenhang met Formulier C1 PvE eis 42 en 49.	<p>U geeft aan: bij vraag 45 dat eis 49 wordt gehandhaafd met Rainforest Alliance, Biologisch, Fairtrade of vergelijkbaar keurmerk, en bij vraag 46 dat eis 42 wordt beoordeeld op natuurlijke ingrediënten en synthetische of sterk bewerkte toevoegingen.</p> <p>Vraag: Kunt u bevestigen dat, indien met eis 42 wordt beoogd te waarborgen dat koffie en thee vrij zijn van onnatuurlijke toevoegingen en op natuurlijke wijze zijn geproduceerd, een biologisch keurmerk als bedoeld in de biologische regelgeving (bijvoorbeeld SKAL-certificering of gelijkwaardig bewijs) het geëigende en objectief toetsbare middel is om aan te tonen dat aan eis 42 wordt voldaan? Indien dit niet uw bedoeling is, kunt u dan verduidelijken op welke andere objectieve en vooraf toetsbare wijze inschrijvers voor koffie en thee moeten aantonen dat zij aan eis 42 voldoen?</p>	<p>Een biologisch keurmerk is niet het geëigende middel om aan te tonen dat aan Eis 42 wordt voldaan.</p> <p>De toetsing van Eis 42 gebeurt volledig en objectief op basis van de ingrediëntenlijst van het product, conform het stoplichtmodel uit de gids "Wat zit er in uw eten?".</p> <p>Inschrijvers dienen deze ingrediënteninformatie aan te leveren.</p>

**Nota van Inlichtingen 2 Warme dranken - 10 april 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group**

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
57	NHL Stenden Hospitality Group	Nota van Inlichtingen 1, vragen 8, 45 en 46.	U geeft aan: dat onder eis 49 één keurmerk volstaat, terwijl eis 42 ziet op het uitsluiten van onnatuurlijke toevoegingen. Vraag: Kunt u ter verduidelijking bevestigen of de Aanbestedende dienst onderscheid maakt tussen enerzijds eisen aan de productiewijze van koffie en thee en anderzijds eisen aan ketentransparantie, duurzaamheid en eerlijke handel, nu keurmerken als Fairtrade en Rainforest Alliance niet aantonen dat een product biologisch is geproduceerd?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Eis 42 betreft uitsluitend natuurlijke ingrediënten, terwijl Eis 49 ziet op duurzaamheid en ketentransparantie.
58	NHL Stenden Hospitality Group	Nota van Inlichtingen 1, vraag 31, in samenhang met Perceel 2 Wens 1.	U geeft aan: "Inschrijver beschikt over een luxe variant koffiebonen maar ook de mogelijkheid om een eigen 'brand' te ontwikkelen bij de branderij. Voldoet inschrijver hiermee ook aan deze eis? Ja, daarmee voldoet Inschrijver aan deze eis." Vraag: Kunt u ter verduidelijking van uw antwoord op vraag 31 bevestigen dat onder Wens 1 voor Perceel 2 géén aanvullende objectieve productcriteria gelden naast het aanbieden van een luxe variant en/of een eigen brand, en zo nee, welke concrete en toetsbare kenmerken hanteert u bij de beoordeling van begrippen als "extra luxueus", "uitzonderlijke kwaliteit" en "verfijnd en onderscheidend smaakprofiel"?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Er gelden geen aanvullende objectieve productcriteria voor Wens 1 Perceel 2. De genoemde termen worden kwalitatief beoordeeld en niet vertaald naar vooraf toetsbare kenmerken.
59	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	1e NvI - vraag 32 en 42	Inschrijver verzoekt uw antwoord m.b.t. de ingangsdatum indexatie te herzien. Het is ongebruikelijk prijzen voor zo'n lange periode vast te leggen en past ook niet binnen een duurzame en verantwoorde prijsvoering binnen de gehele keten. Inschrijver stelt voor om jaarlijks te indexeren startend per 1 juli 2027. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Binnen het onderwijs wordt het budget per kalenderjaar vastgesteld, waardoor financiële voorspelbaarheid essentieel is. Een eerdere indexatie zou tussentijdse kostenstijgingen veroorzaken die niet binnen de begroting kunnen worden opgevangen. Daarom blijft de eerste indexatie per 1 januari 2028 gehandhaafd.
60	NHL Stenden Hospitality Group	NvI - vraag 34	Inschrijver beschikt over ISO 9001 en gaat eind juni op voor certificering van ISO 14001. Kunt u bevestigen dat inschrijver die voor Perceel 2 zich aantoonbaar in het lopend ISO 14001 certificeringstraject bevindt, door u als gangbaar en toereikend ander bewijs wordt aangemerkt om aan deze geschiktheidseis te voldoen?	Nee, de Aanbestedende dienst kan dit niet bevestigen. Het zich in een certificeringstraject bevinden geldt niet als voldoende bewijs om aan de gestelde minimumeis te voldoen. De eis verlangt dat bij inschrijving aantoonbaar sprake is van een geldig ISO 14001-certificaat, of van een volledig functionerend en aantoonbaar gelijkwaardig gecertificeerd systeem. Een lopend traject kwalificeert niet als zodanig.

**Nota van Inlichtingen 2 Warme dranken - 10 april 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group**

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
61	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Eis 36 PvE, in combinatie uw antwoord op vraag 11 NVI, in combinatie met wens 2 PvW Perceel 1.	<p>U vraagt om een aantal automaten die toegankelijk zijn voor mensen met een fysieke én visuele beperking. Wij vragen u dit te veranderen naar fysieke of visuele beperking, waarbij wij garanderen dat op elke locatie zowel mensen met een fysieke als visuele beperking toegang hebben tot warme dranken.</p> <p>Gaat u akkoord met het wijzigen van deze eis? Zo niet, dan ontvangen wij graag een gemotiveerd antwoord.</p>	<p>De Aanbestedende dienst verlangt dat de inschrijver voorziet in een aantal automaten die toegankelijk zijn voor mensen met zowel een fysieke én een visuele beperking, conform Eis 36 van het Programma van Eisen. Deze eis is opgenomen om te waarborgen dat warme dranken op individueel automaatniveau gelijkwaardig toegankelijk zijn voor beide doelgroepen.</p> <p>Het is aan de inschrijver om binnen de inschrijving automaten aan te bieden die voldoen aan de gestelde eis zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Eventuele beperkingen binnen het eigen assortiment of ten aanzien van specifieke apparaatmodellen vormen geen reden om de eis aan te passen.</p> <p>De Aanbestedende dienst wijzigt Eis 36 derhalve niet.</p>