

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 8	U vraagt de automaten uit op basis van lease. Aanschaf van automaten via lease gebeurt ten alle tijden via een externe leasemaatschappij waarbij de kosten voor de hardware per maand of per kwartaal gefactureerd worden via de leasemaatschappij. Het betreft een operational lease, welke niet bij u in de boeken terecht zal komen. Daarnaast ontvangt aanbestedende dienst per maand of per kwartaal een aparte factuur voor overige kosten zoals ingrediënten. Deze werkwijze is gangbaar in zowel publieke als private organisaties en verandert niets aan onze service-, onderhouds- of andere verplichtingen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Ja, dit is toegestaan, mits de leaseconstructie geen contractuele relatie tussen de Aanbestedende dienst en de leasemaatschappij creëert, alle kosten volledig zijn opgenomen in het Prijzenblad, en alle verplichtingen en verantwoordelijkheden volledig bij de Inschrijver blijven. De wijze van leasen mag geen gevolgen hebben voor dienstverlening, prestaties, aansprakelijkheden of continuïteit. Voor de volledigheid: facturatie door een derde partij (zoals de leasemaatschappij) rechtstreeks aan de Aanbestedende dienst is niet toegestaan. Alle facturen dienen afkomstig te zijn van de gecontracteerde Opdrachtnemer, conform Eis 74.
2	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 51	Kan inschrijver er vanuit gaan dat er omtrent deze inzet nadere afspraken met elkaar worden gemaakt na gunning? Denk bijvoorbeeld aan het inzetten van vervanging bij afwezigheid en het afstemmen van vakanties bijvoorbeeld. Het is wenselijk om hier transparante afspraken over te maken zodat discussies achteraf zullen worden voorkomen. Graag vernemen wij van de aanbestedende dienst hoe jullie dit zien.	Ja. De nadere invulling van de detachingsconstructie uit Eis 51, zoals vervanging bij afwezigheid en vakantieafstemming, wordt na gunning gezamenlijk afgesproken tijdens de implementatiefase.
3	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	Beschrijvend document - 1.7 Klachtenmeldpunt	Behoudt aanbestedende partij zich het recht voor om fouten (die niet wezenlijk zijn) te laten herstellen door inschrijvende partijen?	Het recht van de Aanbestedende dienst om niet wezenlijke fouten te laten herstellen staat los van het klachtenmeldpunt. Het herstelmechanisme maakt onderdeel uit van de reguliere beoordeling van inschrijvingen, waarbij de Aanbestedende dienst incomplete of onduidelijke inschrijvingen mag laten aanvullen of verduidelijken. Een klacht is daarentegen bedoeld voor situaties waarin een Inschrijver meent dat de Aanbestedende dienst onjuist of onzorgvuldig handelt binnen de aanbestedingsprocedure, maar die klacht niet ziet op het indienen zelf of de inhoud van een inschrijving (zoals bepaald in §1.7).
4	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	Beschrijvend document - 1.4 Inhoud en omvang van de opdracht	Opdrachtgever krijgt de mogelijkheid om de overeenkomst na afloop van de initiële looptijd eenzijdig te verlengen voor maximaal 24 maanden onder gelijkwaardige voorwaarden. Wij stellen vanuit partnerschap voor dat verlenging alleen kan plaatsvinden na wederzijdse instemming van beide partijen. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met het aanpassen van de eenzijdige verlengingsoptie?	Nee. De Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van de eenzijdige verlengingsoptie.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
5	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	Beschrijvend document - 1.4 Inhoud en omvang van de opdracht	Verlenging met 2 jaar in één of meerdere verleningen: Hoe bepaalt u wanneer wordt verlengd? En hoe bepaalt u de verlengingstermijnen?	Nee. Op voorhand kan niet worden vastgesteld óf en in welke termijnen de Aanbestedende dienst de overeenkomst zal verlengen. Opdrachtnemer wordt tijdig en gedurende de looptijd van de overeenkomst geïnformeerd over een eventuele verlenging. De beslissing tot verlenging is afhankelijk van de dan geldende omstandigheden, behoefte van de organisatie en de prestaties binnen de overeenkomst.
6	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 79	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze eis enkel van toepassing is voor locaties waar de inschrijver de operationele dienstverlening verzorgt?	Ja. Eis 79 is uitsluitend van toepassing op die locaties waar Inschrijver ook daadwerkelijk de operationele dienstverlening uitvoert.
7	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	PvE Eis 54	Is het correct dat inschrijver verantwoordelijk is voor het aanleggen van de voorraden op de locaties waar zij zelf de operationele taken uitvoert en dat de overige locaties, waar de dagelijkse verzorging in eigen beheer wordt uitgevoerd, zelf zorgdragen voor de bestellingen en het aanleggen van de voorraden waarbij inschrijver alleen verantwoordelijk is voor het tijdig aanleveren van de ingrediënten?	Conform Eis 54 is Inschrijver verantwoordelijk voor het aanleggen van de voorraden op alle locaties waar zij zelf het dagelijks onderhoud uitvoert (Leeuwarden en Emmen). Op de overige locaties verzorgt Opdrachtgever het dagelijks onderhoud zelf; daar is Inschrijver uitsluitend verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van de ingrediënten, waarna Opdrachtgever zelf de voorraden beheert.
8	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	PvE Eis 49	U geeft hier aan dat er met een ecologische en een sociaaleconomische aspecten rekening gehouden dient te worden, daarnaast geeft u een aantal keurmerken weer, echter staat er de term of tussen RFA en Biologisch. Aangezien u de term en gebruikte gaat inschrijver er vanuit dat biologisch (of vergelijkbaar) verplicht is om toe te voegen i.c.m een sociaaleconomische variant, is dit correct?	Nee, dat is niet correct. De term "of" betekent dat één van deze keurmerken volstaat. Er wordt géén combinatie eis gesteld.
9	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	PvE Eis 48	Kunnen wij er vanuit gaan dat u hier in plaats van thee soorten thee smaken bedoelt?	Ja. Met "theesoorten" wordt bedoeld: verschillende theesmaken.
10	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 40	Ook hier wordt de term thee aangegeven, evenals eis 30 vraagt inschrijver zich af of u hier niet heet water bedoelt, kunt u dit bevestigen?	Ja, dit betreft heet water.
11	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 36	U verwijst hier naar een wens voor gebruiksvriendelijke automaten voor mensen met een mobiliteitsbeperking en/of visuele beperking. Kan inschrijver ervan uitgaan dat dit een wens betreft en geen eis?	Nee. Eis 36 is een eis en geen wens. De wens in Formulier C2 geeft slechts nadere duiding, maar verandert de status van Eis 36 niet.
12	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 32 & 24	U geeft hier aan dat alles in 1 scherm dient te staan, echter in eis 24 benoemt u "indien de automaat een scherm heeft". Kunt u de tekst in eis 24 verwijderen zodat wij er vanuit kunnen gaan dat alle automaten een scherm moeten hebben?	Een scherm is geen verplichte eis. Daarom blijft de tekst in Eis 24 gehandhaafd.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
13	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 30	U geeft hier aan dat er ook thee uit de automaat zal moeten komen, kan inschrijver er vanuit gaan dat u hier heet water bedoelt?	Ja, dit betreft heet water.
14	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 30	Voor de staande automaten is er 1 uitgifte punt, gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord om deze eis te laten vervallen voor de staande automaten? Voor de tafelmodellen is er fysiek een gescheiden uitgifte.	Aanbestedende dienst gaat akkoord met 1 uitgifte punt mits voldaan wordt aan de eis:er mag geen sprake zijn van residu in de volgende consumptie.
15	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 28	U geeft hier aan dat de automaten die bij aanvang een pinterminal hebben ook de aangegeven consumpties moet kunnen verstrekken, kan inschrijver er vanuit gaan dat, indien jullie wensen over te gaan op een volledige betaalde voorziening, alle automaten dan deze consumpties moeten uitgeven?	Nee, dat is niet correct. Automaten die op een later moment worden voorzien van een pinterminal behouden hun oorspronkelijke assortiment; er worden geen extra consumpties toegevoegd.
16	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 27	Inschrijver gaat ervan uit dat u het hier heeft over de boiler temperatuur, want de uitstroom temperatuur is altijd lager, kunt u dit bevestigen?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
17	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 14	Welke eisen stelt opdrachtgever aan de NEN 3140 keuringen, om een gelijk speelveld te creëren adviseert inschrijver om voor deze keuring 1 keer per 2 jaar aan te houden, op deze manier voldoet opdrachtgever aan de wettelijke vereisten en ligt dit voor iedereen gelijk, gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Voor warme dranken automaten geldt dat zij moeten voldoen aan de eisen uit NEN 3140 voor elektrische arbeidsmiddelen. Dit houdt onder meer in: <ul style="list-style-type: none"> • periodieke veiligheidsinspectie (visuele controle + metingen); • beoordeling van kabels, stekkers, behuizing en aardingsvoorziening; • controle op correcte werking van beveiligingen; • registratie van uitgevoerde inspecties. Opdrachtgever gaat akkoord met een tweejaarlijkse NEN 3140-keuring voor het creëren van een gelijk speelveld voor alle warme drankenautomaten.
18	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 8	De leaseprijs is inclusief het verplaatsen en verhuizen van automaten, dit is niet gebruikelijk om dit op deze manier uit te vragen. Om een inschatting te kunnen maken van de te verdisconteren prijsstelling vraagt inschrijver om een indicatie af te geven van de te verwachten verplaatsing tijdens deze overeenkomst. Echter is het gebruikelijker om hiervoor een vast tarief te benoemen per verplaatsing waarin onderscheid dient te worden gemaakt tussen in interne verhuizing en een verhuizing naar een andere locatie. Is aanbestedende dienst bereid om dit aan te passen? Indien niet, dan vernemen wij graag om hoeveel bewegingen binnen het gebouw en hoeveel verhuizingen naar andere locaties dit zal betreffen.	Nee, het prijzenblad wordt hiervoor niet aangepast. Bij verplaatsingen van automaten die uitsluitend veroorzaakt worden door verhuisbewegingen binnen of tussen locaties van Opdrachtgever wordt verwacht dat Opdrachtnemer dit zonder meerkosten verzorgd tot een maximum van 4 automaten per kalenderjaar. De eventuele kosten voor de infrastructuur zijn voor rekening Opdrachtgever.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
19	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 8	U geeft hier aan dat de prijzen van de lease inclusief het technisch onderhoud, verplaatsingen etc is. Dit is niet mogelijk om vast te leggen in de lease. Het technisch onderhoud wordt uitgevoerd door mensen handen, dit uurloon zal jaarlijks moeten worden geïndexeerd. Ons advies is daarom om in het prijzenblad een extra kolom in te voegen voor de prijzen van de automaten met de term Technische service en onderhoud (TSO), deze kan dan zeer eenvoudig jaarlijks worden geïndexeerd en zo blijft de leaseprijs van de automaat vast staan. Gaat de aanbestedende dienst akkoord om de TSO sepeeraat uit te vragen? Zo niet ontvangen wij graag een goede onderbouwing.	De Aanbestedende dienst stemt in met het toevoegen van een extra kolom voor Technische Service en Onderhoud (TSO). Dit is verwerkt in Formulier D Prijzenblad.
20	Stichting NHL Stenden Hogeschool	PvE Eis 6	Bij het opschalen van automaten zal de dagelijkse verzorging van de automaten naar verwachting toenemen. Kan opdrachtnemer er vanuit gaan dat deze extra inzet van uren wel kunnen worden doorbelast? Wellicht is daarom verstandig om het prijzenblad aan te passen naar de kosten per type automaat per maand, op deze manier kan er in een opslag worden gezien wat de extra kosten zullen zijn en geen discussies mogelijk zijn.	Ja, wanneer het aantal automaten wordt opgeschaald, mogen de extra benodigde uren voor de dagelijkse verzorging worden doorbelast. Het prijzenblad wordt hierbij niet aangepast; alle benodigde informatie per type automaat per maand is reeds beschikbaar.
21	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	PvE Eis 3	Kan inschrijver er van uitgaan dat opdrachtgever wel verplicht is om alle aangeboden en in het prijzenblad benoemde ingrediënten exclusief bij opdrachtnemer af te nemen?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
22	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	Concept raamovereenkomst - Artikel 7.2	U geeft hier de toe te passen indexaties weer, echter niet de meetperiode. Wij adviseren om hier september – september aan te houden. De cijfers zijn vaak in oktober al beschikbaar en kunnen daarom tijdig worden gecommuniceerd aan de aanbestedende dienst.	De Aanbestedende dienst hanteert de periode aug-aug dan zodat in september de indexatie bekend is.
23	Stichting NHL Stenden Hogeschool, NHL Stenden Hospitality Group	Concept raamovereenkomst - Artikel 7.2	U geeft hier aan dat er achteraf een verhoging/verlaging plaats mag vinden. Kunnen wij er vanuit gaan dat u hier bedoelt dat de prijzen na 1-1-2028 voor het eerst kunnen worden geïndexeerd conform de genoemde indexaties?	Ja, dat is juist.
24	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Prijzenblad - 2 Ingrediënten	Kunt u bevestigen dat de eenheid die bij thee aan wordt gegeven, 25 x 1,5 gram dient te zijn?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
25	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Prijzenblad - 2 Ingrediënten	U vraagt hier naar aantal ingrediënten, echter missen wij nog de ingrediënten van de topping, creamer, automatu-suiker en de cacao die voor de automaten met een betaalunit dienen te worden ingezet. Daarnaast mist ook de hoeveelheid die per jaar zal worden afgenomen, kunt u beide ontbrekende suggesties toevoegen aan het prijzenblad?	De ingrediënten chocolademelk cacaopoeder en cappuccino topping, inclusief het verbruik over 2025, zijn toegevoegd aan Formulier D Prijzenblad. Het opgenomen verbruik heeft betrekking op de automaten die met dit assortiment in gebruik blijven. Voor overige ingrediënten beschikt de Aanbestedende dienst niet over verbruiksgegevens.
26	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Prijzenblad - 3 Dienstverlening	U vraagt hier naar de totaal tarieven per maand voor Leeuwarden en Emmen. Het is hier wenselijk om met een bedrag per automaat per maand te werken, uiteraard kan dan het aantal uitgevraagde automaten per type worden aangehouden. Door het bedrag per automaat per maand aan te houden zal het eenvoudiger zijn in de toekomst op- of af te kunnen schalen. Op deze manier is het heel transparant waar er mee wordt gerekend. Bent u bereid om dit aan te passen? Indien u niet bereid bent dan vernemen wij graag uw gemotiveerd antwoord.	Nee, niet akkoord. De Aanbestedende dienst is van oordeel dat het aangepaste Prijzenblad (zie het antwoord op vraag 19) reeds voldoende informatie bevat.
27	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Prijzenblad - 4 Optioneel af te nemen dienstverlening	U geeft hier aan om een bedrag per dag aan te geven voor de verzorging, inschrijver adviseert om hier een bedrag per maand aan te houden. Mooier is nog om hier een bedrag per automaat per maand aan te houden, bij eventueel op- of afschalen kan het dan eenvoudiger zijn om de nieuwe tarieven te bepalen. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag uw gemotiveerd antwoord.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Dit onderdeel is optioneel en wordt niet meegenomen in de beoordeling. Indien een locatie gebruik wil maken van deze optie, zal dit slechts incidenteel plaatsvinden.
28	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Bijlage 2 Perceel 1 ARVODI-2025 - Artikel 21.4 Ontbinding en opzegging	Het beëindigen van de overeenkomst zonder vergoeding van enige schade of andere kosten is niet akkoord. Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer een financiële compensatie (afkoopsom) ontvangt van de resterende economische afschrijvingstermijn van de geplaatste automaten voordat het contract kan worden ontbonden?	Indien de Aanbestedende dienst gebruik maakt van art. 21.4 mag Inschrijver voor de periode waarin de overeenkomst zonder die opzegging zou hebben doorgelopen de afschrijvingskosten in rekening brengen bij de Aanbestedende dienst. Inschrijver dient die afschrijvingslasten dan objectief te onderbouwen en te bewijzen.
29	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Bijlage 2 Perceel 1 ARVODI-2025 - Artikel 19.2 Aansprakelijkheid	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer alleen aansprakelijk is voor directe schade en niet voor alle schade? Kunt u dit artikel hierop aanpassen?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, dit artikel wordt niet gewijzigd.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
30	NHL Stenden Hospitality Group	PVE- Eis 45	Onze organisatie biedt volledige transparantie en traceerbaarheid binnen de inkoopketen van onze koffie. Conform ons bedrijfsbeleid verstrekken wij geen inzicht in inkooprijzen. Deze vallen buiten de gevraagde eisen en worden daarom niet opgenomen in de aangeleverde documentatie. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Ja. De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Eis 45 vraagt om inzicht in de herkomst, traceerbaarheid en transparantie van de inkoopketen van de koffie. Er wordt géén eis gesteld om inkooprijzen openbaar te maken.
31	NHL Stenden Hospitality Group	PVE - Eis 44	Inschrijver beschikt over een luxe variant koffiebonen maar ook de mogelijkheid om een eigen 'brand' te ontwikkelen bij de branderij. Voldoet inschrijver hiermee ook aan deze eis?	Ja, daarmee voldoet Inschrijver aan deze eis.
32	NHL Stenden Hospitality Group	PVE - Eis 71, Perceel 2.	Inschrijver kan niet akkoord gaan met vaste prijzen tot 1 januari 2028 vanaf ingang contract op 1 augustus 2026. Dit zou betekenen dat we aanzienlijke risico-opslagen moeten toepassen die niet wenselijk zijn. Wij stellen voor om (maximaal) half jaarlijks de prijzen te indexeren op basis van de relevante CBS-index. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord? Mocht dit niet het geval zijn, dan verzoekt inschrijver om een toelichting waarom een langere prijsvastheid noodzakelijk wordt geacht binnen deze aanbesteding.	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van de prijsvastheid. De gekozen periode van prijsvastheid is noodzakelijk om binnen het beschikbare budget financiële voorspelbaarheid te waarborgen en onverwachte kostenstijgingen tijdens de contractperiode te voorkomen. Indexatie binnen deze periode wordt daarom niet toegestaan.
33	NHL Stenden Hospitality Group	PVE - Perceel 2 Eis 66	De eis is aangemerkt voor beide percelen. De gevraagde gegevens behoren echter voornamelijk bij Perceel 1. Inschrijver doet de aanname dat voor perceel 2 alleen de laatste twee punten, rapportage van klachtenafhandeling en totale afname vóór de kerstdagen, geldt. Is deze aanname correct? Daarnaast is de aanvulling op aanvraag vanuit opdrachtgever beperkt binnen de mogelijkheden van inschrijver. Gaat aanbestedende dienst hier mee akkoord?	Ja, deze aanname is correct. Nee, daar gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord.
34	NHL Stenden Hospitality Group	Beschrijven document - Perceel 2, Art. 3.2.2	Inschrijver beschikt over ISO22000 gezien dit de internationale norm voor voedselveiligheidsmanagement is. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een geldig ISO 22000-certificaat, als integraal voedselveiligheidsmanagementsysteem waarin elementen van kwaliteits- én milieubeheersing zijn geborgd, wordt beschouwd als een gelijkwaardig gecertificeerd systeem in de zin van de eisen 3.2.2 sub b voor ISO 9001 en ISO 14001, zodat het overleggen van aanvullende certificaten ISO 9001 en ISO 14001 niet noodzakelijk is?	ISO 22000 is niet gelijkwaardig aan ISO 9001 en/of ISO 14001, de focus van de normen verschilt wezenlijk. ISO 22000 richt zich primair op voedselveiligheid, terwijl ISO 9001 betrekking heeft op kwaliteitsmanagement en ISO 14001 op milieumanagement. Ondanks de vergelijkbare structuur en mogelijkheid tot integratie dekt ISO 22000 de eisen van ISO 9001 en ISO 14001 niet, en kan deze normen dus niet vervangen.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
35	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C2 PvW - Wens 3	Bij wens 3 vraagt u op 3 hoofdonderwerpen meerdere subgunningscriteria uit. Om ieder punt goed te beantwoorden verzoeken we het maximaal aantal pagina's aan te passen naar vier (4) pagina's en één extra pagina voor een planningsoverzicht. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, de Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord. Voor dit onderdeel mogen maximaal vier (4) pagina's en één extra pagina voor een planningsoverzicht A4 worden ingediend. Dit is aangepast in het bestand Formulier C2 Programma van Wensen Perceel 1 NHL Stenden Hogeschool.
36	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C2 PvW - Wens 1	Wat bedoelt aanbestedende dienst met 'toegankelijkheid' in het kader van de wens Duurzaamheid?	Zie bijlage 6.
37	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Beschrijvend document - 1.4.2.	Om een marktconforme aanbieding te doen die voldoet aan uw eisen, wensen en duurzaamheidsambities, verzoeken wij u het plafondbedrag te verhogen naar minimaal €350.000 per jaar exclusief btw. Hiermee borgt u de marktconformiteit en blijft er ruimte in het plafondbedrag van de gehele raamovereenkomst. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van het budgetplafond.
38	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Prijzenblad	In het prijzenblad (3. Dienstverlening en 4. Optioneel) vraagt u onze operatingwerkzaamheden in aantal uren uit te drukken. Het aantal uren hangt af van het gebruik van een machine. Gaat u akkoord met aanpassing van het prijzenblad naar een tarief per machine per jaar?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het aanpassen van het prijzenblad.
39	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Prijzenblad	Indien de indexatie voor de technische service onderdeel is van de index arbeidsuren voor operating- en onderhoudskosten, verzoeken wij aanbestedende dienst een splitsing te maken in het prijzenblad tussen de apparatuur en technische service	Zie het antwoord op vraag 19.
40	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 79	Kunt u bevestigen dat de locaties zonder operating van de inschrijver de koffieresidu zelf inzamelen?	Ja, zie tevens het antwoord op vraag 6.
41	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 76	Kunt u toelichten wat de minimale MVI eisen voor verpakkingen zijn?	De minimale MVI-eisen voor verpakkingen bestaan uit de verplichtingen zoals opgenomen in het Programma van Eisen eis 76.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
42	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 71	Het CBS publiceert de CBS-index "CPI Consumentenprijzen 012100 Koffie, thee en cacao" niet langer. Deze is vervangen door 3 separate indicatoren namelijk: 1.) 012200 Koffie en koffiesurrogaten (ND) 2.) 012300 Thee, maté en andere plantaardige producten voor het maken van kruidenthee (ND) 3.) 011850 Chocolate, cacao en voedingsmiddelen op basis van cacao (ND). Gaat u ermee akkoord om de desbetreffende producten te indexeren op basis deze indexcijfers?	De Aanbestedende dienst gaat akkoord met de index tbv de ingrediënten (meetperiode aug-aug): <ul style="list-style-type: none"> • Koffie: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012200 Koffie en koffiesurrogaten". • Thee: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012300 Thee, maté en andere plantaardige producten voor het maken van kruidenthee". • Cacao: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012400 Cacaodranken".
43	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 71	Kunt u bevestigen dat de indexatie voor de technische service onderdeel is van de index arbeidsuren voor operating- en onderhoudskosten?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen. Zie tevens het antwoord op vraag 19.
44	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 56	Jaarlijks preventief onderhoud is niet noodzakelijk om de beschikbaarheid van de machines te borgen en werkt zelfs kostenverhogend. Gaat u akkoord met het laten vervallen van deze eis?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, dit artikel wordt niet gewijzigd.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
45	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 49	<p>"U noemt dat de koffie en thee voorzien dient te zijn van één van de keurmerken, die vallen onder de 'verantwoorde koffie' zoals gedefinieerd door het Global Coffee Platform. Wij ondersteunen de duurzame doelstellingen die hieraan ten basis liggen volledig. Echter, het certificeren voor de gekende keurmerken is een kostbare aangelegenheid, waarvan de financiële verplichtingen voornamelijk door grote coöperaties gedragen kunnen worden. Er zijn echter ook initiatieven die voldoen aan aantoonbaar de definitie van verantwoorde koffie volgens het Global Coffee Platform zonder, vooral kleinere boeren, boeren te belasten met de hoge kosten voor certificering. Hiermee behaalt u dezelfde duurzame doelstellingen, maar krijgt u meer aanbieders die in kunnen schrijven op deze uitvraag. Wij adviseren u daarom om de engere definitie van keurmerken te verlaten, die meer boeren en aanbieders de gelegenheid om uw duurzame, verantwoord gedeelde koffie en thee te leveren. Wilt u ons tekstvoorstel overnemen?</p> <p>Ons advies voor deze eis zou zijn: Inschrijver dient aantoonbaar te maken dat haar aangeboden koffie geproduceerd wordt volgens de richtlijnen voor verantwoorde koffie van het Global Coffee Platform. Dat kunt u aantonen door een certificering als RFA en Fairtrade of extern onderbouwd bewijs van sociale en duurzame productie te overleggen"</p>	<p>De Aanbestedende dienst ziet geen aanleiding om de eis aan te passen. In de gestelde eis is reeds opgenomen dat naast de genoemde keurmerken ook een vergelijkbaar keurmerk kan worden aangeboden. Conform de aanbestedingsregels ligt de bewijslast voor gelijkwaardigheid bij de Inschrijver. Hiermee is voldoende ruimte geboden voor alternatieven. De door vraagsteller genoemde richtlijnen van het Global Coffee Platform betreffen een inhoudelijk kader, maar vormen geen onafhankelijke certificering. De gevraagde keurmerken, zoals Rainforest Alliance en Fairtrade International, of een daarmee vergelijkbaar keurmerk, waarborgen juist de objectieve en controleerbare toetsing van de duurzaamheidscriteria.</p> <p>Het toestaan van alternatieve vormen van bewijsvoering zonder onafhankelijke certificering maakt de beoordeling minder eenduidig en moeilijker toetsbaar. Om die reden handhaaft de Aanbestedende dienst de eis zoals opgenomen in het Programma van Eisen.</p>
46	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 42	<p>U geeft aan dat ingrediënten vrij dienen te zijn van 'onnatuurlijke' toevoegingen en beoordeelt dit aan de hand van een stoplicht model uit de gids 'Wat zit er in uw eten?'. Gezien deze gids geen openbare informatie is, kunt u toelichting geven wanneer ingrediënten op groen, oranje of rood staan?</p>	<p>De Aanbestedende dienst hanteert de volgende uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ingrediënten met een groen label zijn basisingrediënten zonder kunstmatige toevoegingen of bewerkingen die niet passen binnen de definitie van natuurlijke ingrediënten; • Ingrediënten met een oranje label zijn toegestaan, maar worden extra beoordeeld op hun noodzaak en impact op de natuurlijkheid van het product; • Ingrediënten met een rood label worden beschouwd als ongewenst, omdat deze bestaan uit synthetische of sterk bewerkte toevoegingen die niet passen binnen de eis dat producten vrij moeten zijn van 'onnatuurlijke' toevoegingen.
47	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 27	<p>Heet water uitgifte op maximaal 88 graden is gangbaar in de markt, gaat u akkoord met het aanpassen van de eis?</p>	<p>Zie het antwoord op vraag 16. Nee, de Aanbestedende dienst past de eis niet aan.</p>

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
48	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 24	Kunt u specificeren wat wordt bedoeld met 'wachtverzachter'?	De Aanbestedende dienst verstaat hieronder het scherm (vergelijkbaar met een screensaver) dat op de automaat verschijnt tijdens perioden van inactiviteit, voor zover de automaat over een schermbeeld beschikt.
49	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 17	In de markt is het gangbaar om een keuze-instelling van 3 keuzes te hebben van de koffie. Gaat u akkoord om deze eis aan te passen naar 3 keuzes?	Nee, de Aanbestedende dienst gaat niet akkoord, dit artikel wordt niet gewijzigd.
50	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 16	Kunt u bevestigen dat aanbestedende dienst verantwoordelijk is voor de water en elektra aansluiting op de locaties van de machines?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
51	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 10	Kunt u bevestigen dat de betaalunits enkel gebruikt worden voor bankpassen en creditcards en niet voor een medewerkerspas?	Ja, dat kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
52	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 9	Bij een contractduur van 5 + 2 jaar is het in de markt gebruikelijk om bij aanvang van het contract fabrieksnieuwe automaten te plaatsen. Dit sluit aan bij de technische en economische levensduur van automaten en draagt bij aan continuïteit en kwaliteit van de dienstverlening. In dat kader vragen wij u of u akkoord bent met het laten vervallen van de eis dat bij contractstart uitsluitend refurbished automaten worden ingezet, zodat bij aanvang van het contract ook nieuwe, duurzame automaten zijn toegestaan. Daarbij stellen wij voor dat bij eventuele opschalingen vanaf contractjaar 2 refurbished automaten worden ingezet.	De Aanbestedende dienst handhaaft de oorspronkelijke eis. Het uitgangspunt blijft dat bij de start van het contract uitsluitend refurbished automaten worden ingezet, conform het Programma van Eisen. Dit sluit aan bij de duurzaamheidsambities van de aanbesteding en de nadruk op circulariteit binnen de SDG-uitvraag. Nieuwe automaten worden daarom niet toegestaan bij contractaanvang.
53	Stichting NHL Stenden Hogeschool	Formulier C1 PvE - eis 8	In het huidige prijzenblad kan slechts één totaalprijs worden opgegeven voor technische service en apparatuur. Conform het PvE rekenen we in de verlengingsjaren geen kosten voor de automaten, de kosten voor technische service blijven echter wel doorlopen. Kunt u het prijzenblad aanpassen zodat een separate prijsopgave mogelijk is voor huur van automaten en de technische service?	Zie het antwoord op vraag 19.

Nota van Inlichtingen 1 Warme dranken - 30 maart 2026 - NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group

Ref. Nr.	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
54	NHL Stenden Hospitality Group	"Formulier C2 Programma van Wensen Perceel 2 NHG"	<p>Wij verzoeken u vriendelijk om het maximaal toegestane aantal pagina's per wens te verruimen. De huidige limiet maakt het lastig om de gevraagde informatie volledig, zorgvuldig en duidelijk te onderbouwen, met name wanneer ook visuele toelichting (zoals afbeeldingen, schema's en tabellen) gewenst is. Wij stellen daarom voor om:</p> <p>óf het maximale aantal pagina's per wens te verdubbelen, óf een totaalmaximum van 14 pagina's toe te staan, waarbij inschrijvers zelf een logische onderverdeling kunnen maken tussen tekst en ondersteunende beelden. Deze verruiming stelt inschrijvers beter in staat om hun oplossing volledig, transparant en goed onderbouwd te presenteren, zonder dat dit ten koste gaat van de leesbaarheid. Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>De Aanbestedende dienst gaat akkoord met een verruiming van het aantal pagina's per wens voor Perceel 2. Het maximale aantal pagina's wordt vastgesteld op: Wens 1 - drie (3) A4 pagina's; Wens 2 - drie (3) A4 pagina's; Wens 3 - vier (4) A4 pagina's. Dit is aangepast in het bestand Formulier C2 Programma van Wensen Perceel 2 NHG.</p>