

## nav Nota van Inlichtingen 1 30 maart 2026

In dit Programma van Eisen en Wensen is gekozen voor een tweedeling: de (harde) eisen en de wensen. Een eis heeft een uitsluitend karakter. Het niet voldoen en/of conformeren aan een eis is voor Opdrachtgever aanleiding de offerte uit te sluiten van verdere beoordeling.

Inschrijver hoeft geen toelichting te geven bij het Programma van Eisen. U dient uitsluitend een handtekening te zetten onder het Programma van Eisen en deze bij te voegen in uw offerte. Door ondertekening conformeert u zich volledig aan de gestelde eisen. Het niet ondertekenen dan wel aanpassen van het Programma van Eisen leidt tot uitsluiting.

**SGU1: Programma van Eisen – Uitsluitingscriterium**

| Eis                                 | Omschrijving   | Geldig voor:                |                  |
|-------------------------------------|--|-----------------------------|------------------|
|                                     |  | Perceel 1<br>NHL<br>Stenden | Perceel 2<br>NHG |
| <b>Algemene eisen</b>               |  |                             |                  |
| 1.                                  | Inschrijver voert de opdracht uit conform de offerteaanvraag (met onderliggende documenten).   | Ja                          | Ja               |
| 2.                                  | Opdrachtgever biedt een deel van de warme dranken gratis aan. Opdrachtgever behoudt zich echter het recht voor om gratis verstrekking gedeeltelijk of volledig af te schaffen en betaalde verstrekking in te voeren, zonder dat Inschrijver hieraan rechten kan ontlenuen.   | Ja                          | Ja               |
| 3.                                  | Opdrachtgever is niet gebonden aan een minimum afname en/of consumpties.   | Ja                          | Ja               |
| 4.                                  | In beginsel wordt geen tevredenheidsscore bepaald. In geval van klachten gaan Inschrijver en Opdrachtgever in overleg om te achterhalen wat de oorzaak is, welke maatregelen getroffen worden en of een tevredenheidsonderzoek kan bijdragen.  | Ja                          | Nee              |
| 5.                                  | Opdrachtgever behoudt gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst het recht om kosteloos en boetevrij tot 10% van het automatenbestand af te schalen.  | Ja                          | Nee              |
| 6.                                  | Opdrachtgever heeft gedurende de looptijd van de overeenkomst het recht om kosteloos en boetevrij op te schalen met extra automaten. Deze automaten lopen mee in de bestaande overeenkomst en met dezelfde einddatum.  | Ja                          | Nee              |
| 7.                                  | Medewerkers van Inschrijver houden zich aan de huis/gedragsregels van de school.   | Ja                          | Ja               |
| <b>Inhoudelijke eisen Automaten</b> |  |                             |                  |
| 8.                                  | Inschrijver stelt automaten ter beschikking op basis van lease voor de vaste looptijd. Tijdens de eventuele verlengingsopties worden geen kosten voor de automaten in rekening gebracht.<br>Alle kosten voor de gevraagde leveringen dienen te worden verrekend in de leaseprijs van de automaten. Deze kosten omvatten onder andere, maar niet uitsluitend: verzending, bezorging, voorrijkosten, installatie, reparaties, verplaatsingen, vervangingen. Gedurende de looptijd van de overeenkomst kunnen geen andere kosten in rekening worden gebracht dan de geoffreerde leaseprijs. Uitgesloten molest. | Ja                          | Nee              |
| 9.                                  | Inschrijver zet uitsluitend refurbished automaten in. Onderdelen en dienstverlening dienen gedurende de gehele looptijd, inclusief verlengingsopties, beschikbaar te zijn. De automaten zijn representatief in de omgeving waar ze geplaatst zijn. Indien er sprake is van zichtbare schade dient inzet in overleg met Opdrachtgever te gebeuren en is ter beoordeling aan Opdrachtgever. De uptime per automaat is 98%.   | Ja                          | Nee              |
| 10.                                 | Automaten die uitgevoerd worden met een betaalunit bieden voldoende betaalmogelijkheden voor nationale en internationale bankpassen en creditcards ten behoeve van contactloos betalen. Minimaal: Maestro/V PAY, Debit Mastercard en VISA Debit en creditcards. Contant betalen is uitgesloten. De kosten voor de betaalunits en de verwerkingskosten komen voor rekening van Inschrijver.   | Ja                          | Nee              |
| 11.                                 | Alle automaten zijn voorzien van een plug & play voorziening, om te worden voorzien van een pinterminal. Mocht Opdrachtgever besluiten om deze automaten te voorzien van een pinterminal dan zullen de kosten naar redelijkheid en billijkheid met Inschrijver worden afgestemd.   | Ja                          | Nee              |
| 12.                                 | Het NHL Stenden netwerk (zowel bekabeld als draadloos) is niet beschikbaar voor Inschrijver.   | Ja                          | Ja               |

## nav Nota van Inlichtingen 1 30 maart 2026

|     |  |    |     |
|-----|--|----|-----|
| 13. | Inschrijver levert 2 typen automaten: een staand model en een model in table-top uitvoering. Indien Inschrijver op de plaatsen waar op dit moment staande modellen staan een table-top uitvoering wil plaatsen, dan komen de kosten voor het meubel voor rekening van Inschrijver.   | Ja | Nee |
| 14. | De automaten dienen technisch veilig te zijn en te voldoen aan alle wettelijke eisen. HACCP, voorkomen van legionellavorming en NEN 3140 <b>tweejaarlijkse</b> keuringen zijn hier minimaal onderdeel van. Inschrijver draagt hier zorg voor.  | Ja | Nee |
| 15. | Aansluiting van automaten dient uitgevoerd te worden conform voorwaarden van de fabrikant van de automaten, mits niet in strijd met Nederlandse wet- en regelgeving.   | Ja | Nee |
| 16. | Alle mogelijke kosten voor plaatsen, installeren, aansluiten en gebruiksklaar opleveren zijn voor rekening van Inschrijver.  | Ja | Nee |
| 17. | De automaten beschikken over een sterkte-instelling van de koffie. Deze instelling bestaat in ieder geval uit 5 keuzes.  | Ja | Nee |
| 18. | De automaten beschikken over een instelmogelijkheid voor de hoeveelheid suiker en melkpoeder. Deze instelling bestaat in ieder geval uit 3 keuzes.   | Ja | Nee |
| 19. | De automaten zijn voorzien van een interne of externe waterfilter.   | Ja | Nee |
| 20. | De automaten zijn uitgerust met een opvangmogelijkheid voor residu die toereikend is in relatie tot de reinigingsfrequentie.   | Ja | Nee |
| 21. | De lekbak van de table-top-automaten wordt aangesloten op de afvoer, daar waar het mogelijk is.  | Ja | Nee |
| 22. | Indien een ingrediëntencontainer leeg is, wordt bij een samengestelde keuze geen consumptie verstrekt.   | Ja | Nee |
| 23. | De leegmelding van een ingrediëntencontainer dient zichtbaar te zijn voor de gebruiker.  | Ja | Nee |
| 24. | Eenmaal per jaar de wordt de wachtverzachter op aanwijzen van Opdrachtgever kosteloos aangepast, indien Opdrachtgever dit vaker wil dan mogen hiervoor kosten in rekening worden gebracht. Dit geldt alleen als de automaat een scherm heeft.  | Ja | Nee |
| 25. | De huidige typen automaten zijn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Table-top: ZIA II ES</li> <li>• Staande automaat: Infinity B2C Espresso Touch</li> </ul> De afmetingen van deze automaten zijn bepalend voor de keuze van de in te zetten automaten, waarbij het niet is toegestaan bouwkundige of installatietechnische aanpassingen aan de ruimte te doen.   | Ja | Nee |
| 26. | In locatie Leeuwarden staan 2 omkastingen voor 2 automaten per omkasting. De dagmaat van de opening van de omkasting is: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 70 X 182 cm</li> </ul> De betreffende in te zetten automaat wordt geplaatst in deze omkasting. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het controleren van de maatvoering en technische inpasbaarheid van de voorgestelde automaat. Indien de automaat niet past of aanvullend maatwerk aan de omkasting noodzakelijk blijkt, komen de benodigde aanpassingen en de bijbehorende kosten volledig voor rekening van de Inschrijver. | Ja | Nee |
| 27. | De uitgifte van de automaat bestaat uit: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Heet water (minimaal 90 graden);</li> <li>• Koffie zwart (minimaal 75 graden);</li> <li>• Suiker;</li> <li>• Poedermelk.</li> </ul>  | Ja | Nee |
| 28. | De automaten die bij de implementatie al een pinterminal krijgen, hebben ook de mogelijkheid voor de uitgifte van chocolademelk, cappuccino en espresso.   | Ja | Nee |
| 29. | Het display van de automaat is in de Nederlandse en Engelse taal.  | Ja | Nee |
| 30. | De automaat heeft <b>één of</b> een apart uitgiftepunt voor koffie en <b>thee heet water</b> . Er mag geen sprake zijn van residu in de volgende consumptie.   | Ja | Nee |
| 31. | Na elke uitgifte staat de dosering weer op een standaard instelling.   | Ja | Nee |
| 32. | Het scherm van de automaat biedt het volledige overzicht van het assortiment, indien de automaat een scherm heeft. Swipen van schermen is niet nodig.  | Ja | Nee |
| 33. | De automaat gaat automatisch in een standby stand d.m.v. een nader te bepalen tijd.  | Ja | Nee |
| 34. | De automaten zijn voorzien van een terugslagklep en een waterslot.   | Ja | Nee |
| 35. | Indien er geen bestaande opbergmogelijkheid bij de automaat is zoals een lade in een pantry, levert Inschrijver naast of aan de automaat kosteloos een opbergmogelijkheid  | Ja | Nee |

## nav Nota van Inlichtingen 1 30 maart 2026

|  |  |     |     |
|--|--|-----|-----|
|  | voor theezakjes, roerstaafjes en suikersachets. Deze opbergmogelijkheid is bij iedere automaat identiek.   |     |     |
| 36.                                    | Inschrijver voorziet in een aantal gebruiksvriendelijke automaten voor mensen met een mobiliteitsbeperking en visuele beperking. Zie hiervoor ook Formulier C Programma van Wensen Perceel 1: wens 2.  | Ja  | Nee |
| 37.                                    | De automaten bereiden een kop koffie volgens de espresso zetmethodiek. Een kop koffie/cappuccino bevat ten minste 7 gram koffie, bij de minst sterkste variant.  | Ja  | Nee |
| 38.                                    | De automaat is uitgerust met een beker detectiesysteem.  | Ja  | Nee |
| 39.                                    | De uitgifte kan gestopt worden middels een stopknop.   | Ja  | Nee |
| <b>Inhoudelijke eisen Ingrediënten</b> |  |     |     |
| 40.                                    | Uitgangspunt is een uitgifte van 125 ml vloeistof voor koffie en <del>thee</del> heet water. De uitgifte van de automaat is op verzoek van Opdrachtgever aanpasbaar.   | Ja  | Nee |
| 41.                                    | De voorraad ingrediënten voor alle soorten warme dranken afzonderlijk is in ieder geval voldoende voor minimaal het dagverbruik per automaat.  | Ja  | Nee |
| 42.                                    | Ingrediënten dienen vrij te zijn van 'onnatuurlijke' toevoegingen.<br>Groen = toegestaan,<br>Rood = niet toegestaan,<br>Oranje = toegestaan, na akkoord van Opdrachtgever.<br>Leidend is de gids 'Wat zit er in uw eten?' met ISBN 9789077788585.<br>Natuurlijke toevoegingen zijn uiteraard toegestaan.   | Ja  | Ja  |
| 43.                                    | Inschrijver biedt een uitgebreid assortiment ingrediënten: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arabica espresso en lungo bonen</li> <li>• Gemalen Arabica lungo bonen</li> <li>• Decaf bonen of gemalen koffie</li> <li>• Theezakjes voor één kop in minimaal 8 smaken</li> <li>• Losse thee in minimaal 8 smaken</li> <li>• Schoonmaakmiddelen voor Espressomachines (stoompijp reiniger &amp; portafilter reiniger)</li> </ul>  | Nee | Ja  |
| 44.                                    | Inschrijver biedt voor Restaurant Wanee en Notiz Hotel een luxe variant koffiebonen met een verfijndere smaak.   | Nee | Ja  |
| 45.                                    | Inschrijver biedt inzicht in de inkoopketen van de koffie. De herkomst is traceerbaar en transparant.  | Ja  | Ja  |
| 46.                                    | Allergenen informatie is beschikbaar voor alle ingrediënten.   | Ja  | Ja  |
| 47.                                    | Inschrijver levert sachets met suiker en zorgt daarnaast voor roerstaafjes van karton of hout.   | Ja  | Nee |
| 48.                                    | Inschrijver biedt de Opdrachtgever de flexibiliteit om binnen de prijsrange van de aangeboden soorten te wisselen van koffiebonen- en theesoorten, rekening houdend met mogelijke veranderingen in smaakbeleving door de jaren heen.   | Ja  | Nee |
| 49.                                    | De ingrediënten dienen duurzaam te zijn, waarbij rekening is gehouden met sociaaleconomische en ecologische aspecten. Voor de ingrediënten koffiebonen en thee geldt dat deze zijn minimaal voorzien van het Rainforest Alliance keurmerk of Biologisch of Fairtrade keurmerk of een vergelijkbaar keurmerk.   | Ja  | Ja  |
| <b>Inhoudelijke eisen Servicing</b>    |  |     |     |
| 50.                                    | Inschrijver draagt zorg voor het dagelijks onderhoud van de automaten op de locaties: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle locaties in Leeuwarden;</li> <li>• Emmen.</li> </ul> Het dagelijks onderhoud houdt minimaal in: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reiniging van de automaat;</li> <li>• Bijvullen van de automaat;</li> <li>• Reiniging van de buitenzijde van de automaat;</li> <li>• Reiniging van de omkasting/meubels waarop de automaat is geplaatst evenals de vloer in een straal van 1 meter rondom de automaat.</li> </ul> | Ja  | Nee |
| 51.                                    | Opdrachtgever heeft op de locatie Leeuwarden een medewerker beschikbaar voor het uitvoeren van dagelijks onderhoud. Deze medewerker is aangesteld voor 1,0 fte. Inschrijver komt met Opdrachtgever een detachingsconstructie overeen, waarbij Inschrijver verantwoordelijk is voor de inzet en aansturing van deze medewerker.   | Ja  | Nee |
| 52.                                    | Opdrachtgever verwacht dat medewerkers van Inschrijver die werkzaamheden uitvoeren op de werkvloer van Opdrachtgever representatief en herkenbaar gekleed zijn, vloeiend   | Ja  | Nee |

## nav Nota van Inlichtingen 1 30 maart 2026

|                           |   |     |     |
|---------------------------|---|-----|-----|
|                           | Nederlands spreken en beschikken over basiskennis van de Engelse taal. Daarnaast wordt van de medewerker een gastvrije instelling verwacht, gekenmerkt door een open, vriendelijke en proactieve houding.   |     |     |
| 53.                       | Het dagelijks onderhoud op de locaties, buiten Leeuwarden en Emmen, wordt verzorgd door de eigen medewerkers van Opdrachtgever. Inschrijver verzorgt kosteloos een instructie van alle onderhoudswerkzaamheden voor deze medewerkers zodat de kwaliteit van het dagelijks onderhoud minimaal gelijk is aan die van het onderhoud zoals uitgevoerd door medewerkers van Inschrijver zelf.  | Ja  | Nee |
| 54.                       | Inschrijver draagt zorg voor tijdige levering van benodigde ingrediënten op alle locaties van Opdrachtgever. Inschrijver is verantwoordelijk voor het aanleggen van voldoende voorraden. Facturatie van de levering vindt direct plaats na levering.  | Ja  | Nee |
| 55.                       | Inschrijver draagt zorg voor tijdige levering van een bestelling door NHG conform de volgende eisen (minimale afname voor bezorging wordt tijdens de implementatie afgestemd): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Levering van ingrediënten minimaal 2 keer per week;</li> <li>• Levering één dag na plaatsing van de bestelling;</li> <li>• Papieren pakbon per levering met daarop de volgende informatie: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Afdelingsnaam;</li> <li>o Afdelingscode;</li> <li>o Besteldatum;</li> <li>o Leverdatum.</li> </ul> </li> <li>• Manco-bonnen aanwezig bij levering.</li> </ul> | Nee | Ja  |
| 56.                       | Inschrijver verzorgt minimaal eenmaal per jaar preventief onderhoud aan de automaten, of vaker indien nodig is om de uptime te waarborgen.  | Ja  | Nee |
| 57.                       | Na servicing, installatie en/of reparatie neemt Inschrijver alle afvalmaterialen mee om af te voeren en circulair te laten verwerken.   | Ja  | Nee |
| 58.                       | Inschrijver conformeert zich aan de volgende oplostijden bij een storing: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1e lijn storing binnen 4 uur. De 1e lijn is de medewerker die het dagelijks onderhoud verzorgt dan wel de huismeester die door Inschrijver wordt begeleid om de storing te herstellen.</li> <li>• 2e lijn storing binnen 8 kantooruren. Deze storingen worden door Inschrijver opgelost.</li> </ul> Voor storingen op Terschelling geldt dat de 2e lijn storing binnen 16 kantooruren door Inschrijver wordt opgelost.   | Ja  | Nee |
| 59.                       | Wanneer het niet mogelijk is om de storing aan de automaat binnen de gestelde 8 (resp. 16 kantooruren voor Terschelling) kantooruren na melding te verhelpen, plaatst Inschrijver kosteloos een tijdelijke automaat. De accountmanager meldt dergelijke gevallen binnen 8 kantooruren na de melding aan de Contractmanager van Opdrachtgever. Wanneer de automaat binnen 4 weken niet gerepareerd kan worden, plaatst Inschrijver binnen 4 weken na de storingsmelding een andere automaat van eenzelfde refurbished type als al ingezet wordt.   | Ja  | Nee |
| 60.                       | Voor reiskosten van het vaste land naar Terschelling en retour, mag Inschrijver 50% van de reiskosten/tijd in rekening brengen. Eventuele verblijfkosten zijn voor rekening van Inschrijver.  | Ja  | Nee |
| <b>Communicatie-eisen</b> |   |     |     |
| 61.                       | Opdrachtgever wenst zo min mogelijk wisselingen in het bij Inschrijver werkzame team. Indien onverhoopt toch wisselingen noodzakelijk zijn, draagt Inschrijver zorg voor continuïteit door uitsluitend ingewerkte medewerkers in te zetten. De kosten van het inwerken komen ten laste van Inschrijver.   | Ja  | Nee |
| 62.                       | Opdrachtgever biedt Inschrijver betreffende de uit te voeren werkzaamheden één vast aanspreekpunt voor het totale contract en een aanspreekpunt per locatie, dat verantwoordelijk is voor het planningsproces, de voortgangscntrole bij Opdrachtgever en de bewaking van de werkzaamheden. Opdrachtgever eist dat Inschrijver eveneens een gelijkwaardige 'back up' benoemt. Deze contactpersoon dient bekend te zijn met relevante materie, te beschikken over de benodigde ervaring en kennis te hebben van de omgeving waarbinnen Opdrachtgever zich beweegt.  | Ja  | Nee |
| 63.                       | Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver in alle communicatieve uitingen (waaronder rapportages) gebruik maakt van de Nederlandse taal.   | Ja  | Ja  |
| 64.                       | Opdrachtgever verwacht dat Inschrijver in alle communicatieve uitingen (waaronder rapportages) gebruik kan maken van de Engelse taal indien Opdrachtgever daarom verzoekt.  | Nee | Ja  |

## nav Nota van Inlichtingen 1 30 maart 2026

|  |  |     |     |
|--|--|-----|-----|
| 65.  | Inschrijver heeft een klachtenprocedure en een helpdesk waar via de e-mail en telefonisch klachten kunnen worden gemeld. De helpdesk is bereikbaar op werkdagen van 08:00-17:00u. Medewerkers van Inschrijver beheersen de Nederlandse en Engelse taal.  | Ja  | Ja  |
| <b>Administratieve organisatie eisen en Contractmanagement</b> |  |     |     |
| 66.  | <p>Inschrijver levert binnen een maand na afloop van elk kwartaal kosteloos een rapportage (en op verzoek van Opdrachtgever vaker indien gewenst), over het afgelopen kwartaal en een cumulatieve rapportage vanaf 1 januari. De rapportages bevatten tenminste de volgende gegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automaatnummer;</li> <li>• Locatie in het gebouw;</li> <li>• Aantal consumpties per soort per automaat;</li> <li>• Aantal storingen per automaat;</li> <li>• Datum en tijdstip van de melding van de storing;</li> <li>• Datum en tijdstip van afhandeling;</li> <li>• Beschikbaarheidspercentage van de automaat met als uitgangspunt de vastgesteld uptime van 98% per automaat;</li> <li>• Overzicht van de afgenomen ingrediënten en kosten per automaat;</li> <li>• Eventuele klachtenafhandeling;</li> <li>• NHG specifiek: in de week voor de kerstdagen een totale afname rapportage vanaf 1 januari van dat jaar.</li> </ul> <p>Op verzoek van Opdrachtgever vult Inschrijver de rapportage kosteloos aan met de door Opdrachtgever gewenste gegevens.</p> | Ja  | Ja  |
| 67.  | <p>Overlegstructuur:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operationeel overleg doorlopend waar nodig;</li> <li>• 4x per jaar tactisch overleg, steeds een maand na de kwartaalrapportage;</li> <li>• 1x per jaar strategisch overleg, hierin wordt tenminste besproken: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Prestatiecijfers;</li> <li>○ Verbeterplannen met meetbare doelstellingen;</li> <li>○ Gastvrijheidsbeleving en ontmoetingsfunctie;</li> <li>○ Innovaties;</li> <li>○ Toekomstige ontwikkelingen;</li> <li>○ Kostenbesparende maatregelen;</li> <li>○ Verduurzamende maatregelen;</li> <li>○ Data over hergebruik, recycling, CO2-reductie en materiaalstromen;</li> <li>○ CO2 uitstoot van de leveringen en dienstverlening.</li> </ul> </li> </ul> <p>Op verzoek van Opdrachtgever vult Inschrijver de rapportage kosteloos aan met de door Opdrachtgever gewenste gegevens.</p>  | Ja  | Ja  |
| 68.  | Na het einde van de contractperiode wordt alle apparatuur kosteloos afgekoppeld en afgevoerd door Inschrijver. Dit gebeurt in overleg met Opdrachtgever en eventueel de nieuwe contractpartner, waarbij sprake is van een zogenaamde warme overdracht.   | Ja  | Nee |
| <b>Facturatie eisen</b>  |  |     |     |
| 69.  | Inschrijver verzendt de facturen maandelijks achteraf digitaal naar Opdrachtgever. Zie voor de factuureisen de betreffende bijlage.  | Ja  | Nee |
| 70.  | Inschrijver verzendt de facturen na bestelling. Zie voor de factuureisen de betreffende bijlage.   | Nee | Ja  |
| 71.  | <p>De prijs-vaste periode loopt tot 1 januari 2028. Daarna is het mogelijk om de prijzen éénmaal per jaar (voor het eerst per 1 januari 2028) achteraf te verhogen/verlagen op basis van de CBS index).</p> <p>De gehanteerde index is:<br/> <b>Arbeidsuren voor operating- en onderhoudskosten</b><br/> Cao-lonen, contractuele loonkosten en arbeidsduur; indexcijfers (2020=100). Vanuit Cao-lonen per uur incl. bijz.beloningen.<br/> <a href="https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?ts=1739445060868">https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/85663NED/table?ts=1739445060868</a></p>  | Ja  | Ja  |

## nav Nota van Inlichtingen 1 30 maart 2026

|                           |   |     |     |
|---------------------------|---|-----|-----|
|                           | <p><b>Ingrediënten</b><br/> <del>Gebaseerd op de Consumentenprijzen: prijsindex CPI 2015=100 012100 Koffie, thee en cacao</del><br/> <a href="https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83132NED">https://www.cbs.nl/nl-nl/cijfers/detail/83132NED</a><br/> (meetperiode aug-aug):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Koffie: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012200 Koffie en koffiesurrogaten".</li> <li>• Thee: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012300 Thee, maté en andere plantaardige producten voor het maken van kruidenthee".</li> <li>• Cacao: De indexatie gebeurt op basis van CBS Consumentenprijzen; bijdrage en impact, CPI 2025=100, categorie "012400 Cacaodranken Consumentenprijzen; CPI 2025=100, bijdrage en impact   CBS</li> </ul> <p><b>Apparatuurcomponent</b><br/> Voor apparatuurcomponenten geldt geen indexering.</p> <p>Als het CBS de publicatie van het prijsindexcijfer staakt, wordt in overleg aansluiting gezocht bij een vergelijkbare indexeringsmethode. Inhaalslagen voor niet toegepaste prijsaanpassingen zijn niet mogelijk. Het is mogelijk om bij contracteren in samenspraak de totaalprijs te verdelen onder meerdere indexen.</p> |     |     |
| 72.                       | Inschrijver zorgt voor koppeling met bestelsysteem Apibase dat in Leeuwarden door NHG gebruikt wordt op een dusdanige manier dat bestellingen uitgevoerd kunnen worden en voorraad informatie bekend is. Zie <a href="https://developers.apibase.com/docs/generic-suppliers-api">https://developers.apibase.com/docs/generic-suppliers-api</a> voor de technische aspecten van deze koppeling. Inschrijver verzorgt de koppeling kosteloos voor Opdrachtgever.  | Nee | Ja  |
| 73.                       | Inschrijver biedt de mogelijkheid om met verschillende accounts vanuit 1 portaal voor verschillende kostendragers te bestellen.   | Nee | Ja  |
| 74.                       | Facturen dienen door de Inschrijver zelf te worden ingediend. Dit dient dezelfde crediteur te zijn aan wie de opdracht verstrekt is. Facturen van een andere crediteur (of onderaannemer) worden niet in behandeling genomen.   | Ja  | Ja  |
| 75.                       | Een aantal warme dranken automaten dienen standaard te voorzien van een betaalunit. De opbrengst van de warme dranken automaat dient via een betaalunit direct op een rekening van Opdrachtnemer gestort te worden. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal maandelijks een verrekening plaatsvinden van opbrengsten van de warme dranken automaten die voorzien zijn van een betaalunit.   | Ja  | Nee |
| <b>Duurzaamheidseisen</b> |   |     |     |
| 76.                       | Inschrijver conformeert zich aan de minimale MVI eisen voor verpakkingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het gebruik van gerecycled materiaal in secundaire/tertiaire verpakkingen;</li> <li>• De inzet van navulbare, grootverpakkingsformules;</li> <li>• Daarnaast, en voortvloeiend uit bovenstaande, het minimaliseren van verpakkingsmateriaal en maximale recyclebaarheid van de verpakkingen;</li> <li>• Het gebruik van wegwerppallets is niet toegestaan.</li> </ul>  | Ja  | Ja  |
| 77.                       | Inschrijver biedt theezakjes aan van natuurlijke materialen die zonder schade voor het milieu, biologisch afbreekbaar zijn.   | Ja  | Ja  |
| 78.                       | De automaten hebben minimaal energielabel A/A+ wat overeenkomt met een maximale EMP score van 110.  | Ja  | Nee |
| 79.                       | Koffieresidu wordt apart door Inschrijver ingezameld, en volgende de circulaire economie verwerkt, hergebruikt of afgevoerd. Dit wordt aantoonbaar gemaakt in de managementrapportage.  | Ja  | Nee |

Naam Inschrijver :

Naam tekenbevoegde :

Functie tekenbevoegde :

Handtekening :