



hogeschool

Europese Aanbesteding

Warme Dranken

Beschrijvend Document

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Inhoud

1.	PROCEDURE EN OPDRACHT.....	5
1.1.	Procedure.....	5
1.2.	Organisatie.....	5
1.3.	Doel van de aanbesteding.....	5
1.4.	Inhoud en omvang van de opdracht.....	5
1.4.1.	Schets van de huidige situatie.....	6
1.4.1.1.	Perceel 1 NHL Stenden.....	6
1.4.1.2.	Perceel 2 NHL Stenden Hospitality Group.....	6
1.4.2.	Scope van deze aanbesteding.....	6
1.5.	Duurzaamheid bij Aanbestedende dienst.....	8
1.6.	Voorbehouden.....	9
1.7.	Klachtenmeldpunt.....	10
1.8.	Wachtkamerovereenkomst.....	10
2.	INSCHRIJFPROCEDURE.....	11
2.1.	Planning.....	11
2.2.	Informatie-uitwisseling.....	11
2.2.1.	Nota('s) van Inlichtingen.....	11
2.2.2.	Individuele inlichtingen met gerechtvaardigd economisch belang.....	12
2.3.	Inschrijving.....	12
2.4.	De inhoud van de Inschrijving.....	13
2.4.1.	Bij Inschrijving in te dienen documenten.....	13
2.4.2.	Na Inschrijving in te dienen documenten.....	14
2.5.	Gestanddoening Inschrijving.....	14
2.6.	Inschrijven als samenwerkingsverband.....	14
2.6.1.	Combinatie.....	14
2.6.2.	Beroep op derde (hoofd- en onderaannemer).....	15
2.7.	Overige voorwaarden aan Inschrijving.....	15
3.	UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN.....	17
3.1.	Uitsluitingsgronden.....	17
3.2.	Geschiktheidseisen.....	17
3.2.1.	Financiële en economische draagkracht.....	17
3.2.2.	Technische- of beroepsbekwaamheid.....	18
3.2.3.	Inschrijving in beroeps- of handelsregister en ondertekening.....	19
4.	GUNNINGCRITERIA.....	21
	Algemeen.....	21
	Gu1: Programma van Eisen per perceel.....	21
	Gu2: Programma van Wensen per perceel.....	21
	Gu3: Prijsstelling per perceel.....	22
	Smaaktest per perceel.....	23
5.	BEOORDELINGSPROCEDURE.....	25
5.1.	Beoordeling van de bij Inschrijving ingediende documenten.....	25
5.2.	Mededeling van directe uitsluiting en/of afwijzing.....	25
5.3.	Bepalen economisch meest voordelige Inschrijving.....	25
5.4.	Mededeling van de gunningbeslissing.....	25
5.5.	Gunning.....	26

Bijlagen bij Beschrijvend Document:

Bijlage 1	Concept Raamovereenkomst Perceel 1 NHL Stenden
Bijlage 1	Concept Raamovereenkomst Perceel 2 NHG
Bijlage 2	Perceel 1 ARVODI-2025
Bijlage 2	Perceel 2 ARIV-2018
Bijlage 3	Klachtenafhandeling bij Aanbesteden
Bijlage 4	Factuureisen
Bijlage 5	Inventarisatie warme dranken automaten alle locaties
Bijlage 6	Handboek voor toegankelijkheid 7e druk, deel B Grenswaarden
Bijlage 7	Wachtkamerovereenkomst Perceel 1 NHL Stenden
Bijlage 7	Wachtkamerovereenkomst Perceel 2 NHG

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Formulieren in te dienen bij Inschrijving:

Formulier A	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (eigen verklaring)
Formulier B	Referenties Perceel 1 NHL Stenden
Formulier B	Referenties Perceel 2 NHG
Formulier C1	Programma van Eisen
Formulier C2	Programma van Wensen Perceel 1 NHL Stenden
Formulier C2	Programma van Wensen Perceel 2 NHG
Formulier D	Prijzenblad Perceel 1 NHL Stenden
Formulier D	Prijzenblad Perceel 2 NHG

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken

Beschrijvend Document

Begripsbepalingen

Aanbestedende dienst	De Aanbestedende dienst is Stichting NHL Stenden Hogeschool en NHL Stenden Hospitality Group.
Aanbestedingsdocumenten	Alle documenten in een aanbestedingsprocedure die door Aanbestedende dienst in de procedure zijn gebracht.
Aanbestedingswet 2012	De Aanbestedingswet 2012 is een nationale wet, waarmee invulling wordt gegeven aan de Europese richtlijnen omtrent aanbesteden.
Aankondiging	De kennisgeving/bekendmaking van de Opdracht.
Gunningsbeslissing	De keuze van Aanbestedende dienst voor de ondernemer met wie hij voornemens is de Raamovereenkomst waarop de procedure betrekking had te sluiten, waaronder mede wordt verstaan de keuze om geen overeenkomst te sluiten.
Inschrijver	Een ondernemer die een Inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De ingediende offerte van de Inschrijver die gebaseerd is op de aanbestedingsdocumenten.
Nota van Inlichtingen	Document waarin de geanonimiseerde vragen en antwoorden op vragen van potentiële Inschrijvers zijn opgenomen.
Opdracht	De opdracht die onderwerp is van deze aanbesteding, en waarvan de condities en voorwaarden contractueel zijn vastgelegd in de Raamovereenkomst.
Raamovereenkomst	De door Aanbestedende dienst op grond van deze aanbesteding met de daarvoor in aanmerking komende Inschrijver af te sluiten Raamovereenkomst (die als concept is toegevoegd).

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

1. PROCEDURE EN OPDRACHT

1.1. Procedure

Deze aanbestedingsprocedure heeft betrekking op de Europese Openbare aanbesteding Warme dranken voor Stichting NHL Stenden Hogeschool (hierna te noemen NHL Stenden) en NHL Stenden Hospitality Group (hierna te noemen NHG).

Perceel 1: NHL Stenden (automaten en ingrediënten)

Perceel 2: NHG (Ingrediënten)

De wensen en eisen van de percelen zijn verschillend, vandaar dat is gekozen voor een aanbesteding in percelen.

De aankondiging van deze aanbesteding is gepubliceerd op TenderNed. De Opdracht wordt per perceel gegund aan de Inschrijver die de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding doet.

1.2. Organisatie

Voor een organisatiebeschrijving zie www.nhlstenden.com (NHL Stenden Hogeschool).

1.3. Doel van de aanbesteding

Het doel is middels een aanbesteding te komen tot een Raamovereenkomst met één Inschrijver per perceel voor de levering van warme dranken.

Daartoe volgt Aanbestedende dienst, gelet op de aard van de opdracht, een Europese Openbare aanbestedingsprocedure. Bij deze procedure kunnen belangstellenden inschrijven naar aanleiding van de aankondiging van de opdracht. De Aanbestedende dienst bepaalt rechtstreeks op basis van de in dit Beschrijvend Document opgenomen uitsluitingsgronden, geschiktheidscriteria en gunningcriteria of, en zo ja aan welke Inschrijver, de opdracht per perceel wordt gegund. De economisch meest voordelige Inschrijving wordt bepaald op basis van de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

Inschrijver wordt verzocht zich te verdiepen in de opdrachtoomschrijving en zich op de hoogte te stellen van alle voorwaarden zoals opgenomen (of waarnaar wordt verwezen) in het Beschrijvend Document. Om tot een passende aanbieding te komen is het van belang dat een goed beeld wordt gevormd van de aard en omvang van de gevraagde dienstverlening. Dat beeld dient vervolgens als kader gebruikt te worden bij het beantwoorden van de vragen en het invullen van de Standaardformulieren.

1.4. Inhoud en omvang van de opdracht

De Raamovereenkomst voor perceel 1 NHL Stenden wordt aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en wel met ingang van 01-08-2026 tot en met 31-07-2031.

De Raamovereenkomst voor perceel 2 NHG wordt aangegaan voor een periode van twee (2) jaar en wel met ingang van 01-08-2026 tot en met 31-07-2028.

De initiële looptijd voor beide percelen kan met maximaal 24 maanden in één of meerdere verlengingen worden verlengd.

Indien de ingangsdatum niet gehaald kan worden, wordt de nieuwe ingangsdatum 01-09-2026, de nieuwe einddatum schuift evenredig op.

De keuze bij perceel 1 voor een maximale looptijd van zeven (7) jaar (indien gebruik wordt gemaakt van de optionele verlenging(en)) heeft te maken met enerzijds de levensduur van de automaten. Een kortere looptijd is in strijd met de gedachten omtrent levensduur en daarmee duurzaamheid. Anderzijds heeft de keus voor deze looptijd te maken met de wens een strategisch partnership te willen realiseren: we streven naar kennisdeling in de breedste zin van het woord.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

1.4.1. Schets van de huidige situatie

De aanleiding voor de aanbesteding warme dranken is het aflopende contract (per 31-07-2026) met de huidige leverancier voor NHL Stenden. NHG heeft een leverancier voor ingrediënten en geen contractuele verplichtingen.

1.4.1.1. Perceel 1 NHL Stenden

Bij NHL Stenden worden de professionals van morgen opgeleid. NHL Stenden maakt leven lang ontwikkelen mogelijk en draagt bij aan innovatie en kennisontwikkeling door praktijkgericht onderzoek. NHL Stenden wil hiermee brede welvaart (alles wat mensen belangrijk vinden) en duurzame ontwikkeling versterken in Noord-Nederland en daarbuiten.

In de huidige situatie is er een leverancier van de automaten voor warme dranken en ingrediënten voor koffie, thee, chocolademelk en condimenten. Er worden twee (2) typen automaten ingezet, een staand model in de verkeersruimten en een tafemodel in de pantry's. Het huidige totaal ingezette automaten is 92 stuks over alle locaties. Er zijn in 2025 circa 710.000 koffieproducten getapt en circa 450.000 maal heet water. Dit zou inhouden dat er circa 5.700 kilo koffie is gebruikt (uitgangspunt is acht (8) gram koffie per product) en 500.000 theezakjes. Het aantal theezakjes is lastig exact te bepalen omdat er ook veel thee uit de waterkoker wordt gedronken. Een deel van de automaten heeft een betaalfunctie voor betaalde warme dranken zoals cappuccino en chocolademelk.

Behalve bovenstaande leveringen wordt ook de dienstverlening door de huidige leverancier verzorgd. Bij de locaties Terschelling, Meppel, Assen, Amsterdam en Groningen wordt de eerstelijns ondersteuning door eigen medewerkers van Aanbestedende dienst gedaan, in Leeuwarden en Emmen door de leverancier. Deze bestaat uit het bijvullen, dagelijks onderhoud en het verhelpen van kleine storingen. Lukt het verhelpen niet, dan wordt de tweede lijn ingeschakeld en komt een monteur van de leverancier.

1.4.1.2. Perceel 2 NHL Stenden Hospitality Group

NHG in Leeuwarden heeft als doel de Hospitality Professional van de toekomst op te leiden. NHG streeft ernaar om verantwoordelijke en toekomstgerichte Game Changers binnen de hospitality-industrie te creëren. De waarden van gastvrijheid, kwaliteit, duurzaamheid en innovatie worden verankerd. Het bestaan van NHG is geworteld in haar studentenpopulatie en het feit dat zij zich hebben toegewijd aan het bieden van de best mogelijke voorbereiding op een succesvolle carrière in de hospitality-industrie. NHG creëert een "Real World Learning"-omgeving waarin zij haar studenten introduceren tot best practices, trends en ontwikkelingen binnen de internationale hospitality-industrie op operationeel, supervisie- en managementniveau.

In de huidige situatie zijn er meerdere leveranciers voor warme dranken voor NHG. In de vergaderzalen wordt er gebruikt gemaakt van Nespresso. Dit blijft zo in de toekomstige situatie en is daarom uitgezonderd voor deze aanbesteding. Daarnaast is er een leverancier van ingrediënten aan NHG. De automaten van NHG vallen buiten de scope, deze worden door NHG zelf geregeld.

1.4.2. Scope van deze aanbesteding

Perceel 1: NHL Stenden wil een partner contracteren voor het leveren, implementeren, bijvullen en onderhouden van warme dranken automaten op locaties van NHL Stenden. De Opdracht omvat daarnaast de levering van koffiebonen, thee en aanverwante producten. De warme dranken automaten moeten gebruiksvriendelijk, duurzaam en energiezuinig zijn. De dienstverlening voldoet aan de eisen van beschikbaarheid, hygiëne en storingsafhandeling.

De ingrediënten/condimenten bestaan uit:

- Koffiebonen;
- Theezakjes;
- Roerstaafjes;
- Suikerstaafjes.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Buiten de scope vallen wegwerpbekertjes, omkastingen voor automaten en filter maling koffie t.b.v. catering op locaties. In het kader van duurzaamheid worden warme dranken uitsluitend verstrekt in door gebruikers meegebrachte bekertjes.

Daarnaast heeft NHL Stenden te maken met een bezuinigingsopdracht. Op dit moment worden warme dranken nog gratis verstrekt, waardoor kritisch wordt gekeken naar het benodigde aantal in te zetten warme drankenautomaten. NHL Stenden behoudt zich echter het recht voor om gedurende de contractperiode de gratis verstrekking geheel of gedeeltelijk af te schaffen en betaalde verstrekking in te voeren, zonder dat de Inschrijver hieraan rechten kan ontleen. Het is daarom belangrijk dat iedere warme drankenautomaat voorbereid is op een betaalfunctie zodat bij een wijziging in het beleid geen onnodig kosten ontstaan.

Een aantal warme dranken automaten dienen standaard te voorzien van een betaalunit. De opbrengst van de warme dranken automaat dient via een betaalunit direct op een rekening van Opdrachtnemer gestort te worden. Tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zal maandelijks een verrekening plaatsvinden van opbrengsten van de warme dranken automaten die voorzien zijn van een betaalunit.

De inzet van de warme drankenautomaten vindt plaats op de volgende locaties:

- Leeuwarden Rengerslaan 1;
- Leeuwarden Rengerslaan 8;
- Leeuwarden Rengerslaan 10;
- Leeuwarden Dokkumertrekweg 28;
- Emmen;
- Meppel;
- Terschelling;
- Assen;
- Groningen;
- Amsterdam.

In de gewenste situatie wordt uitgegaan van de volgende apparatuur:

- Staande automaat;
- Tafelmodel automaat;
- Automaat voor mensen met een beperking (bijlage 6 Handboek voor toegankelijkheid 7e druk, Deel B: Grenswaarden, B11 en B12);
- Betaalfunctionaliteit via bankpas voor betaalde warme dranken op specifieke plekken;
- Koffie en thee wordt aangeboden vanuit één automaat.

In het prijzenblad wordt in detail aangegeven welke apparatuur, in welke hoeveelheden per locatie ingezet gaan worden.

Voor dit perceel is een prijsplafond ingesteld van: € 280.000 excl btw per jaar. Een door Inschrijver ingediende totaalprijs, in Formulier D Prijzenblad Perceel 1 NHL Stenden incl dienstverlening, boven dit prijsplafond leidt tot uitsluiting van deelname aan de aanbesteding. Indien Inschrijver van mening is dat het afgegeven prijsplafond van dit perceel niet toereikend is, dan verneemt Aanbestedende dienst dit graag in de Nota van Inlichtingen inclusief een onderbouwd voorstel voor een ander prijsplafond.

Dienstverlening bestaat uit het jaarlijks preventief onderhoud en correctief onderhoud. Het dagelijks onderhoud wordt deels in eigen beheer uitgevoerd. De Inschrijver is hierbij verantwoordelijk voor de training van de medewerkers.

Als zich storingen voordoen die binnen het dagelijks onderhoud niet opgelost kunnen worden, dan wordt de 2^e lijn ingeschakeld. De 2^e lijn is de Inschrijver. Met de Inschrijver worden in een SLA afspraken gemaakt voor het herstel van storingen. De managementrapportage en communicatiestructuur maakt eveneens deel uit van de SLA en is het uitgangspunt is voor contractmanagement.

Na de voorlopige gunning zal een smaaktest plaatsvinden, op de locaties Leeuwarden en Emmen, waarbij de gekozen koffieboon, binnen de ingeschreven prijs, uiteindelijk geleverd zal worden.

De maximale totale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 2.940.000,- excl. btw over de volledige looptijd, inclusief eventuele verlengingen en alle uit te voeren opdrachten. Deze waarde is bewust ruim vastgesteld ten opzichte van de geraamde behoefte, zodat NHL Stenden voldoende flexibiliteit heeft om binnen de looptijd van de overeenkomst opdrachten te blijven verstrekken zonder dat een nieuwe aanbestedingsprocedure noodzakelijk wordt bij het bereiken van het plafondbedrag. Er wordt geen garantie gegeven dat dit bedrag volledig zal worden benut.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Perceel 2: NHG wil een partner contracteren voor het leveren van diverse koffiebonen en theesoorten. Automaten zijn in eigen beheer, al levert de partner wel schoonmaakmiddelen hiervoor.

Voor de warme dranken van NHG geldt de bezuinigingsopdracht in mindere mate, omdat de inkoopkosten deels worden gecompenseerd door opbrengsten uit verkoop.

Voor dit perceel is geen prijsplafond ingesteld.

NHG bestaat uit verschillende afdelingen die inspelen op de behoeften van gasten. Notiz Hotel en Restaurant Wannee verwelkomen gasten van over de hele wereld, terwijl Catering, Meeting U en de Campus Catering outlets zich richten op de behoeften van de medewerkers en studenten van NHL Stenden. Om deze operaties te ondersteunen, zijn er ondersteunende afdelingen zoals Back of House, Hospitality Technology Innovation (HTI), Marketing, HRM, Revenue en Reserveringen.

Warme dranken (koffie en thee) wordt overal geserveerd bij NHG. Restaurant Wannee serveert een lekkere cappuccino bij het ontbijt of na het diner, waar Notiz Hotel wachtende gasten in de lobby een kopje koffie of thee aanbiedt. De catering afdeling zorgt voor vergaderservice met diverse Jura Machines of geserveerd vanuit thermoskannen. De Campus Catering outlets zijn met drie (3) koffiecorners, twee (2) cafés en twee (2) kantines verspreid over de drie (3) gebouwen van NHL Stenden Leeuwarden. Om aan de behoeften van de gasten te voldoen en te kunnen experimenteren heeft NHG de mogelijkheid tot afname van meerdere soorten koffiebonen in verschillende kwaliteiten.

Voor Notiz Hotel en Restaurant Wannee zoekt NHG een luxury brand dat niet alleen bijdraagt aan de beleving van onze gasten, maar ook de brand identity van de organisatie versterkt. De koffie moet aansluiten bij de hoogwaardige culinaire ervaring die NHG biedt en een exclusieve uitstraling heeft die past bij het hotel en restaurant.

Tegelijkertijd wil NHG binnen de campuscatering de beste kwaliteit koffie serveren voor haar studenten, medewerkers en gasten. Hier ligt de focus op een toegankelijke, duurzame en smaakvolle koffie-ervaring, met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding. Hoewel de exclusiviteit hier minder een rol speelt, blijft kwaliteit een essentieel criterium.

Door deze tweedeling kan NHG haar gasten een onderscheidende koffie-ervaring bieden, passend bij de setting waarin zij zich bevinden.

Voor NHG betreft het gevraagde assortiment:

- Arabica espresso en lungo koffiebonen;
- Gemalen Arabica lungo koffiebonen;
- Gemalen decaf/cafeïnevrije koffie;
- Theezakjes voor één kop;
- Losse thee;
- Schoonmaakmiddelen voor espressomachines en stoompijpjes.

De maximale totale waarde van deze Raamovereenkomst bedraagt € 550.000,- excl. btw over de volledige looptijd, inclusief eventuele verlengingen en alle uit te voeren opdrachten. Deze waarde is bewust ruim vastgesteld ten opzichte van de geraamde behoefte, zodat NHG voldoende flexibiliteit heeft om binnen de looptijd van de overeenkomst opdrachten te blijven verstrekken zonder dat een nieuwe aanbestedingsprocedure noodzakelijk wordt bij het bereiken van het plafondbedrag. Er wordt geen garantie gegeven dat dit bedrag volledig zal worden benut.

1.5. Duurzaamheid bij Aanbestedende dienst

De wereld om ons heen verandert in rap tempo. Mondiale uitdagingen zoals klimaatverandering en toenemende ongelijkheid vragen om oplossingen. In 2019 heeft de Vereniging Hogescholen samen met 36 Nederlandse hogescholen de Sustainable Development Goals (SDG) Charter ondertekend. Zo heeft NHL Stenden zich gecommitteerd om aan de internationale uitdagingen rondom duurzaamheid bij te dragen. Duurzaamheid is een belangrijk thema binnen het onderwijs, onderzoek en de bedrijfsvoering. NHL Stenden leidt professionals op voor de toekomst en geeft hun de juiste middelen om met een positieve en duurzame instelling de wereld in te gaan.

Aan de hand van de Inner Development Goals (IDG) en de Sustainable Development Goals (SDG) geeft NHL Stenden invulling aan deze verantwoordelijkheid. Het is belangrijk dat leveranciers deze verantwoordelijkheid met de hogeschool delen en bereidt zijn hun bijdrage te leveren. Er wordt verwacht dat leveranciers deze doelstellingen concreet ondersteunen binnen hun aanbod, processen en keten. Om het delen van informatie universeel te maken, zijn wensen geformuleerd op basis van de SDG's.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Binnen onze hogeschool is er een initiatief en beweging van medewerkers, docenten en studenten ontstaan die met elkaar een bijdrage leveren aan een duurzame hogeschool. Dit is de Green Wave die Green Thinking stimuleert, wat betekent dat elke stap, hoe klein ook, er één is richting een duurzamere wereld voor de volgende generatie. Iedereen binnen de hogeschool kan zich aanmelden als ambassadeur of ideeën indienen. Green Office is de fysieke plek binnen NHL Stenden waar we multidisciplinair samenwerken aan het verduurzamen van ons onderwijs, onderzoek en de bedrijfsvoering. Samen met onze partners realiseren we een positieve impact aan de hand van het Green Thinking model:



In de uitvraag naar kwaliteit wordt op basis van SDG's aan de markt gevraagd om aan de hand van Green Thinking vragen te duiden wat de bijdrage en impact is van de partner.

Ketensamenwerking

Samenwerking in de keten gaat verder dan alleen de relatie met de koffie- en theeleverancier, het omvat de gehele keten met alle partners die een waardevolle bijdrage kunnen leveren. Dus vanaf de koffiebonen producent tot en met het verwerken van het laatste (rest)afval. De SDG 17, samenwerken om de doelen te behalen is hier mooi van toepassing op. Ketensamenwerking draait om efficiënte communicatie en een soepele afstemming op zowel operationeel als tactisch niveau. Operationele teams weten elkaar snel te vinden waardoor knelpunten worden voorkomen en dagelijkse taken effectief worden uitgevoerd. Op tactisch niveau wordt gezocht naar een verbeterde samenwerkingsvorm. Vertrouwen, een proactieve houding en een open communicatie zijn belangrijk om de gezamenlijke doelen te realiseren. Een gedeelde inzet voor kwaliteit, klantgerichtheid en duurzaamheid versterkt de samenwerking en zorgt voor langdurige meerwaarde. Door het delen van kennis en expertise wordt de keten wendbaarder en innovatiever. Hierdoor ontstaat een keten die niet alleen functioneel is maar ook inspirerend en kostenbesparend. De keten is groter dan alleen die van ons hier in Nederland en reikt ook naar de koffiebonenproducent. De verantwoordelijkheid van een goede, verantwoordelijke en transparante keten is ook daar van toepassing. De koffieleverancier vertegenwoordigt de belangen van die ketenpartners.

1.6. Voorbehouden

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de opdracht(en) niet te gunnen, alsmede op ieder door Aanbestedende dienst gewenst moment de procedure op te schorten, te staken of in te trekken. Aanbestedende dienst zal zo'n besluit schriftelijk en vergezeld met een motivering van het besluit van niet-gunning aan alle Inschrijvers bekendmaken. Aanbestedende dienst zal zich afhankelijk van het moment in de procedure waarop zij een vorenbedoeld besluit neemt, beraden op een tegemoetkoming ter vergoeding van inschrijfkosten. Inschrijvers kunnen hieraan geen rechten ontleen.

Gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst behoudt Aanbestedende dienst zich het recht voor om de Opdracht als volgt te wijzigen: Afhankelijk van de behoefte, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om de Opdracht op- en af te kunnen schalen.

Indien gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst wijzigingen worden aangebracht in de wettelijke verplichtingen heeft Aanbestedende dienst het recht om de Opdracht overeenkomstig aan te passen.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

1.7. Klachtenmeldpunt

Aanbestedende dienst heeft een intern klachtenmeldpunt als bedoeld in het definitieve advies "*Klachtenafhandeling bij Aanbesteden*". Dit document is op 7 maart 2013 door het ministerie van EZ gepubliceerd en voor de goede orde als Bijlage 3 bij dit Beschrijvend Document gevoegd.

Het klachtenmeldpunt van aanbestedende dienst is uitsluitend te bereiken per mail via het e-mailadres mak@nhlstenden.com.

Let op! Het klachtenmeldpunt dient niet verward te worden met de inlichtingenronde als bedoeld in paragraaf 2.2 van dit Beschrijvend Document. Vragen en/of bezwaren die inschrijver aan de orde wil stellen met het oog op beantwoording daarvan ten behoeve van het doen van een inschrijving, dient Inschrijver aldus aan de orde te stellen in het licht van het bepaalde in paragraaf 2.2.

Een klacht over (het handelen van aanbestedende dienst in) deze aanbestedingsprocedure die los staat van het doen van een inschrijving kan worden ingediend bij het klachtenmeldpunt en zal worden behandeld door een door Aanbestedende dienst aangewezen persoon die niet betrokken is (geweest) bij (de voorbereidingen van) onderhavige aanbesteding. De Aanbestedende dienst behoudt het voorrecht om de klacht extern te laten beoordelen wanneer dit gewenst is. Indien de klacht afgewezen wordt, zal dit onderbouwd plaatsvinden. Indien de klacht gehonoreerd wordt, zal dat mogelijk gevolgen hebben voor de aanbesteding en aan alle potentiële Inschrijvers gecommuniceerd worden.

1.8. Wachtkamervereenkomst

Deze aanbesteding kent een wachtkamer per perceel voor de Inschrijver die als nummer 2 is geëindigd. Dit houdt in dat Inschrijver nummer 2 zijn Inschrijving gestand doet tot en met d.d. 31-07-2028. Aanbestedende dienst is gerechtigd om tot en met deze datum gebruik te maken van de Inschrijving van nummer 2, indien de Raamovereenkomst met de winnende Inschrijver is geëindigd. Indien Aanbestedende dienst hiertoe besluit is Inschrijver nummer 2 verplicht om met Aanbestedende dienst een Raamovereenkomst te sluiten conform bijlage 7 van het Beschrijvend Document, voor de door Aanbestedende dienst te bepalen duur van ten hoogste de resterende periode van de Raamovereenkomst maar tenminste 36 maanden. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om geen gebruik te maken van de Inschrijving van nummer 2.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken

Beschrijvend Document

2. INSCHRIJFPROCEDURE

2.1. Planning

Aan onderstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de planning tussentijds te wijzigen.

Actie	Omschrijving	Einddatum
1.	Publicatie van de aankondiging van de opdracht op TenderNed	Woensdag 11 maart 2026
2.	Uiterste termijn voor indienen vragen t.b.v. 1e Nota van Inlichtingen (10:00 uur)	Dinsdag 24 maart 2026
3	Publicatie 1e Nota van Inlichtingen	Maandag 30 maart 2026
4.	Uiterste termijn voor het stellen van vragen n.a.v. 1e Nota van Inlichtingen (12:00 uur)	Vrijdag 3 april 2026
5.	Publicatie 2 ^e Nota van Inlichtingen	Vrijdag 10 april 2026
6.	Uiterste datum voor ontvangst van de Inschrijvingen (voor 12:00 uur)	Dinsdag 21 april 2026
7.	Openen van de Inschrijvingen (na 12:00 uur)	Dinsdag 21 april 2026
8.	Bekendmaking voorlopige gunning en redenen van afwijzing	Vrijdag 29 mei 2026
9.	Smaaktest	Maandag 8 en dinsdag 9 juni 2026
10.	(Optioneel) herkansing smaaktest	Maandag 15 en dinsdag 16 juni 2026
11.	Definitieve gunning (minimaal 20 kalenderdagen na voorlopige gunning)	Vrijdag 19 juni 2026
12.	Plaatsen automaten	Maandag 27 juli t/m vrijdag 31 juli 2026
13.	Beoogde ingangsdatum Raamovereenkomst	Zaterdag 1 augustus 2026

2.2. Informatie-uitwisseling

2.2.1. Nota('s) van Inlichtingen

Alle vragen en/of bezwaren met betrekking tot deze aanbestedingsprocedure, de aankondiging, de inhoud van dit Beschrijvend Document (inclusief bijlagen) en de uit te voeren opdracht dienen uitsluitend via TenderNed te worden ingediend.

Het is niet toegestaan functionarissen van Aanbestedende dienst rechtstreeks te benaderen. Elke positieve of negatieve beïnvloeding, op welke manier dan ook, van de bij de aanbesteding betrokken medewerkers kan leiden tot uitsluiting van deelname. Ten aanzien van de informatie-uitwisseling geldt expliciet dat telefonische vragen niet in behandeling worden genomen.

Gegadigden kunnen vragen stellen over de aanbestedingsdocumenten in een 1e ronde; deze worden beantwoord in de 1e Nota van Inlichtingen. Na publicatie daarvan volgt een 2e ronde waarin uitsluitend vragen mogen worden gesteld die betrekking hebben op de inhoud van de 1e Nota van Inlichtingen. Vragen over andere onderwerpen worden in deze fase niet meer behandeld.

Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van de aanbestedingsdocumenten waarop de vraag betrekking heeft. De tijdig ingediende vragen worden beantwoord in de vorm van één of meer Nota('s) van Inlichtingen, waarbij de vragen zullen worden geanonimiseerd. De (laatste) Nota van Inlichtingen wordt uiterlijk tien (10) dagen voor de sluitingsdatum gepubliceerd. De Nota('s) van Inlichtingen moeten worden beschouwd als integraal onderdeel van het Beschrijvend Document.

Wij verzoeken Inschrijvers eventuele vragen en/of bezwaren zo spoedig mogelijk aan de orde te stellen. Ingeval er in een vroeg stadium al een (groot) aantal vragen voorliggen kan Aanbestedende dienst ervoor kiezen tussentijds één of meerdere Nota's van Inlichtingen te verstrekken. De vragen die daarin nog niet zijn beantwoord maar voor de uiterste termijn zijn ingediend worden dan in een laatste Nota van Inlichtingen beantwoord.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Van de Inschrijver wordt een proactieve houding verwacht. Dit houdt in dat een Inschrijver verplicht is onduidelijkheden of onvolkomenheden in de Aanbestedingsdocumenten bij de Aanbestedende dienst te signaleren zodra hij die redelijkerwijze behoorde op te merken. Indien Inschrijver geen gebruik maakt van de geboden mogelijkheden, dan komt zulks voor risico van Inschrijver en mogen Aanbestedende dienst alsook de overige Inschrijvers er gerechtvaardigd van uit gaan dat Inschrijver tegen de procedure en de inhoud van de aankondiging en dit Beschrijvend Document met bijlagen en de uit te voeren opdracht geen bezwaren heeft. Het na de Inschrijving aan de orde stellen van bezwaren c.q. onduidelijkheden en/of onregelmatigheden, die voor de Inschrijving kenbaar waren of in redelijkheid kenbaar konden zijn, zal op grond van rechtsverwerking leiden tot niet-ontvankelijkheid van die te laat aan de orde gestelde bezwaren c.q. onduidelijkheden en/of onregelmatigheden.

2.2.2. Individuele inlichtingen met gerechtvaardigd economisch belang

In geval Inschrijver een vraag heeft waarvan hij om redenen van een gerechtvaardigd economisch belang niet wil dat die vraag beantwoord wordt in de algemene Nota van Inlichtingen handelt hij als volgt.

Inschrijver dient dan bij indiening van die vraag duidelijk kenbaar te maken dat het een *"individuele vraag met gerechtvaardigd economisch belang"* betreft. Daarmee doet Inschrijver automatisch op de voet van artikel 2.53 lid 3 Aanbestedingswet aan Aanbestedende dienst het verzoek om de vraag niet te beantwoorden in de algemene Nota van Inlichtingen. Inschrijver dient daarbij een motivering te voegen waarom hij van oordeel is dat beantwoording van die vraag in de algemene Nota van Inlichtingen schade zal toebrengen aan zijn gerechtvaardigde economische belangen.

Aanbestedende dienst zal vervolgens naar eigen inzicht en op basis van de door Inschrijver verstrekte motivering beoordelen of het verzoek van Inschrijver gerechtvaardigd is.

Indien Aanbestedende dienst het verzoek van Inschrijver honoreert, beantwoordt Aanbestedende dienst de betreffende vraag in een individuele Nota van Inlichtingen uitsluitend richting de desbetreffende Inschrijver.

Indien Aanbestedende dienst evenwel van oordeel is dat beantwoording van die vraag in redelijkheid geen schade toebrengt aan de gerechtvaardigde economische belangen en beantwoording van die vraag thuishoort in de algemene Nota van Inlichtingen, zal Aanbestedende dienst de desbetreffende Inschrijver daarvan op de hoogte stellen. De Inschrijver heeft dan de keus de vraag terug te trekken of Aanbestedende dienst toe te staan de vraag te beantwoorden in de algemene Nota van Inlichtingen. Reageert Inschrijver daarop niet tijdig dan impliceert dat dat Inschrijver Aanbestedende dienst toe staat de vraag te beantwoorden in de algemene Nota van Inlichtingen. Aanbestedende dienst is ter zake op generlei wijze aansprakelijk jegens Inschrijver.

2.3. Inschrijving

De Inschrijving moet tijdig zijn ontvangen door Aanbestedende dienst via TenderNed. Alle in te dienen documenten, die voorzien zijn van een daarvoor bestemde ruimte voor ondertekening, dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend.

Het is niet toegestaan informatie toe te voegen aan de Inschrijving waar Aanbestedende dienst niet expliciet om gevraagd heeft. Dergelijke aanvullende informatie wordt niet meegenomen in de beoordeling.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de termijn voor het indienen van Inschrijvingen na afloop van de uiterste termijn te verlengen indien een storing van TenderNed kort voor het verstrijken van de uiterste termijn tijdige Inschrijving onmogelijk maakt. De Inschrijver die zich hiermee geconfronteerd ziet, dient Aanbestedende dienst onverwijld op de hoogte te stellen van de storing. Indien Aanbestedende dienst de digitale aanbestedingskluis op dat moment nog niet heeft geopend kan Opdrachtgever de termijn verlengen.

Indien een storing van TenderNed tijdige Inschrijving onmogelijk maakt, wordt een Inschrijving aangemerkt als tijdig te zijn ingediend, indien:

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

- De Inschrijver vóór het verstrijken van de inschrijvingstermijn een versleutelde waarde van zijn Inschrijving en een beschrijving van de objectieve wijze waarop deze is berekend, indient bij Aanbestedende dienst via inkoop@nhlstenden.com
- De Inschrijver de Inschrijving na het verstrijken van de inschrijvingstermijn en binnen één werkdag na het verstrijken van die termijn indient bij Aanbestedende dienst, én Aanbestedende dienst vaststelt dat de versleutelde waarde van de Inschrijving identiek is aan de versleutelde waarde van de Inschrijving.

Bij de toepassing versleutelt de Inschrijver zijn inschrijving zodanig dat Aanbestedende dienst de inhoud van de Inschrijving niet kan achterhalen. Andere dan elektronische middelen kunnen gebruikt worden om de Inschrijving in te dienen.

Storingen als bedoeld in deze paragraaf hebben betrekking op het functioneren van TenderNed en moeten buiten de invloedssfeer van Inschrijver liggen.

2.4. De inhoud van de Inschrijving

2.4.1. Bij Inschrijving in te dienen documenten

De stukken die uiterlijk op het in paragraaf 2.3 genoemde tijdstip ingediend dienen te zijn, bestaan uit de volgende rechtsgeldig ondertekende documenten:

1. Formulier A Uniform Europees Aanbestedingsdocument

Het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) is per perceel als Formulier A bijgevoegd.

U dient de UEA bij Deel VI van de UEA (slotverklaringen) rechtsgeldig te ondertekenen en vervolgens als bijlage bij uw Inschrijving te voegen. Het is toegestaan om de ondertekening elektronisch in de pdf-omgeving aan te brengen, het is ook toegestaan eerst te printen, op papier te ondertekenen en het vervolgens hiervan een gescande versie in te dienen. De Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor het origineel met de 'natte handtekening' op te vragen teneinde de authenticiteit van de handtekening op de gescande versie vast te kunnen stellen.

Door ondertekening van Formulier A verklaart Inschrijver (onder meer op de voet van artikel 2.84 Aanbestedingswet):

- of de uitsluitingsgronden (als bedoeld in paragraaf 3.1) op hem van toepassing zijn;
- of hij voldoet aan de in paragraaf 3.2 genoemde geschiktheidseisen;
- of ter zake een beroep op de draagkracht van een derde wordt gedaan (deel II C);
- of Inschrijver voornemens is de opdracht of een gedeelte daarvan aan derden in onderaanneming te geven (deel II D);
- dat hij voldoet of zal voldoen aan de technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden.

Ingeval van Inschrijving als samenwerkingsverband dient een door elk lid van het samenwerkingsverband ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Formulier A ingediend te worden (zie ook paragraaf 2.6.1).

Ingeval van Inschrijving met een beroep op een derde (in het kader van de geschiktheidseisen) dient een door deze derde ingevuld en rechtsgeldig ondertekend Formulier A ingediend te worden (zie ook paragraaf 2.6.2).

2. Formulier B Referenties

Met behulp van Formulier B per perceel doet Inschrijver opgave van zijn referentie(s).

3. Formulier C Programma van Eisen en Wensen

Met behulp van Formulieren C1 en C2 per perceel dient Inschrijver zijn antwoorden op het Programma van Eisen en Wensen in.

4. Formulier D Prijsstelling

Met behulp van Formulier D per perceel doet Inschrijver opgave van zijn prijsstelling.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

2.4.2. Na Inschrijving in te dienen documenten

Na Inschrijving dient de Inschrijver aan wie Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen binnen zeven (7) kalenderdagen na een daartoe gericht verzoek bewijsstukken v.w.b. uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen aan te leveren. Indien een beroep wordt gedaan op draagkracht en/of bekwaamheid van een derde moeten ook voor deze derde formulieren X en/of Y en bewijsstukken op verzoek aangeleverd worden. Zie voor de gevraagde bewijsstukken verder hoofdstuk 3 van dit document.

Aanbestedende dienst wijst erop dat het de verantwoordelijkheid van Inschrijver is om tijdig aan het verzoek tot overlegging van de bewijsmiddelen te kunnen voldoen. In dat kader wordt geadviseerd te verifiëren of Inschrijver tijdig over de gevraagde (geldige) bewijsmiddelen kan beschikken. Bepaalde bewijsstukken (zoals bijvoorbeeld de Gedragsverklaring Aanbesteden) kennen een beperkte geldigheidsduur en kennen een lange aanvraagtermijn.

2.5. Gestanddoening Inschrijving

Inschrijver dient zijn Inschrijving tot ten minste 90 dagen (gerekend vanaf de uiterste termijn voor het indienen van de inschrijvingen) gestand te doen. Aanbestedende dienst kan verzoeken de termijn van gestanddoening te verlengen.

Voor zover nodig, gaat Inschrijver door in te schrijven akkoord met verlenging van de gestanddoeningstermijn tot 14 dagen na vonnis in kort geding, voor het geval door een (afgewezen) Inschrijver een kort geding wordt aangespannen tegen de afwijzings-/gunningbeslissing.

2.6. Inschrijven als samenwerkingsverband

2.6.1. Combinatie

Inschrijven als samenwerkingsverband van ondernemingen (combinatie) is toegestaan. Elk lid van het samenwerkingsverband is hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste en volledige nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de (te gunnen) opdracht.

Ingeval van Inschrijving als samenwerkingsverband, dient in het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (**Formulier A**) voor elk lid van het samenwerkingsverband te worden aangegeven welke rol deze vervult binnen de combinatie. Eén lid moet als de gevolmachtigde van het samenwerkingsverband (= penvoerder) worden aangemerkt tijdens de aanbestedingsprocedure en tijdens de uitvoering van de Opdracht.

Door ondertekening van Formulier A (Uniform Europees Aanbestedingsdocument), die door elk lid van het samenwerkingsverband moet worden ingediend, verklaren alle leden van het samenwerkingsverband zich met het bovenstaande akkoord.

Wijzigingen in de samenstelling van het samenwerkingsverband zijn na Inschrijving niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Aanbestedende dienst.

Zoals in paragraaf 3.2 aangegeven gaat het bij de opgave van referenties ten behoeve van de geschiktheidseisen om daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competenties (eigen ervaring). Dat betekent dat indien door een combinatie een referentie wordt overgelegd waarvan het onderdeel waarop de kerncompetentie betrekking heeft, is uitgevoerd door één lid van de combinatie, dan heeft dat lid van de combinatie de daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competentie. Door overlegging van een dergelijke referentie doet de combinatie daarmee automatisch een beroep op de ervaring van dat lid van de combinatie (met de daadwerkelijke ervaring met de competentie), als bedoeld in artikel 2.92 lid 2 en 2.94 lid 3 Aanbestedingswet. Door indiening van het ingevulde en ondertekende Uniform Europees Aanbestedingsdocument (op grond van het bepaalde in paragraaf 2.4.1) door ieder lid van de combinatie, verklaart ieder lid van de combinatie automatisch dat de combinatie bij de uitvoering kan beschikken over de middelen van dat lid van de combinatie dat beschikt over de daadwerkelijke ervaring met de betreffende competentie. Dat lid van de combinatie dient dan ook daadwerkelijk bij de uitvoering van de Opdracht te worden ingezet om dat onderdeel van de Opdracht waarop de competentie betrekking heeft, uit te voeren.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

2.6.2. Beroep op derde (hoofd- en onderaannemer)

Het is ook mogelijk dat een Inschrijver (of een combinatie) een onderaannemer inschakelt voor het uitvoeren van de Opdracht (een zogeheten hoofd- en onderaannemer constructie). In het geval de Inschrijver niet zelfstandig kan voldoen aan enige geschiktheidseis is het zelfs noodzakelijk. Dan geldt het volgende.

Een Inschrijver die niet zelf voldoet aan (één van) de geschiktheidseisen als bedoeld in paragraaf 3.2 en zich daarvoor beroept op de draagkracht/bekwaamheid van een of meer derden (waaronder ook te verstaan een moeder-, zuster- en dochtervennootschap, alsmede iedere andere derde), als bedoeld in artikel 2.92 en/of 2.94, dient zulks bij Inschrijving aan te geven en te specificeren bij deel II C van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA). Van die betreffende derde(n) dient bij Inschrijving eveneens door Inschrijver een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA ingediend te worden.

Door indiening van de UEA door de Inschrijver (waaronder ook te verstaan een combinatie) die een beroep op een of meer derden doet en door indiening van de UEA door iedere derde waarop een beroep is gedaan, verklaren zowel Inschrijver als de derde(n) dat Inschrijver bij uitvoering kan beschikken over de middelen van die derde(n) en, bij gunning, ook daadwerkelijk zal worden ingezet voor de uitvoering van dat onderdeel van de Opdracht waarop de geschiktheidseis betrekking heeft.

Zoals in paragraaf 3.2 aangegeven gaat het bij de opgave van referenties om daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competenties (eigen ervaring). Dat betekent dat indien een referentie wordt overgelegd waarvan het onderdeel waarop de kerncompetentie betrekking heeft, is uitgevoerd door een derde, die derde de daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competentie heeft. In die situatie zal Inschrijver bij Inschrijving een beroep moeten doen op die derde, overeenkomstig de voorschriften zoals beschreven in de voorgaande alinea. Dit betekent aldus ook dat die betreffende derde die de daadwerkelijke ervaring met de gevraagde competentie heeft, bij gunning ook daadwerkelijk wordt ingezet voor de uitvoering van dat onderdeel van de opdracht waarop de referentie betrekking heeft. Het voorgaande geldt niet voor de situatie waarin de Inschrijver de betreffende referentie waarop de kerncompetentie betrekking heeft grotendeels zelf heeft uitgevoerd en een derde slechts op ondergeschikte, voor de kerncompetentie niet wezenlijke onderdelen is ingezet voor de uitvoering van die referentie.

2.7. Overige voorwaarden aan Inschrijving

1. Door in te schrijven geeft Inschrijver te kennen (i) volledig kennis te hebben genomen van en (ii) zich uitdrukkelijk akkoord te verklaren met de (vorm en voorwaarden van de) procedure, alsmede met de inhoud, bepalingen, technische specificaties en uitvoeringsvoorwaarden zoals neergelegd in de aanbestedingsdocumenten (incl. bijlagen).
2. Een onderneming kan slechts eenmaal inschrijven. Hetzij als zelfstandig Inschrijver, hetzij als lid van een samenwerkingsverband. Indien een Inschrijver inschrijft als zelfstandige Inschrijver of als lid van een samenwerkingsverband, mag hij niet tevens als onderaannemer van een andere zelfstandige Inschrijver of samenwerkingsverband deelnemen.
3. Het bepaalde in voorwaarde 2 geldt eveneens voor ondernemingen die deel uitmaken van een groep als bedoeld in artikel 2:24a BW en artikel 2:24b BW. Slechts één onderneming uit die groep kan inschrijven als zelfstandig Inschrijver, als lid van een samenwerkingsverband of als onderaannemer, tenzij die ondernemingen uit dezelfde groep aantonen dat zij zelfstandig, dat wil zeggen volledig onafhankelijk en zonder wetenschap van het ter zake relevante marktgedrag van de ander, inschrijven. Verschillende ondernemingen uit een groep mogen uiteraard wel gezamenlijk inschrijven als samenwerkingsverband (zie in dat verband paragraaf 2.6).
4. Aanbestedende dienst accepteert uitsluitend reële Inschrijvingen. Dit wordt als volgt getoetst. Wanneer voor de onderhavige opdracht Inschrijvingen worden gedaan die naar het oordeel van de Aanbestedende dienst in verhouding tot de te verrichten werkzaamheden abnormaal laag lijken, zal Aanbestedende dienst Inschrijver op grond van artikel 2.116 Aanbestedingswet verzoeken, de door Aanbestedende dienst nodig geachte verduidelijkingen te geven over de samenstelling van de desbetreffende inschrijving. Wanneer deze verduidelijking het vermoeden van het abnormaal lage karakter naar het oordeel van Aanbestedende dienst niet wegneemt, heeft Aanbestedende dienst de bevoegdheid om de Inschrijving af te wijzen. Onder abnormaal laag dient ook te worden verstaan een situatie die naar de indruk van de Aanbestedende dienst niet waargemaakt kan worden.
5. De in te dienen documenten dienen te zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Uitsluitend ingeval die documenten in origineel zijn opgesteld in een andere taal, mogen die documenten in een andere

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

taal worden verstrekt, mits vergezeld van een door een erkend vertaalbureau opgestelde vertaling in het Nederlands.

6. Alle Formulieren die in het kader van deze aanbesteding door Inschrijver ondertekend moeten worden, dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend.
7. Inschrijver dient de verstrekte aanbestedingsdocumenten vertrouwelijk te behandelen en mag deze uitsluitend aan derden ter inzage geven voor zover zulks voor het doen van een Inschrijving noodzakelijk is.
Alle door de Inschrijver als onderdeel van de Inschrijving aangeboden informatie en documentatie wordt eigendom van Aanbestedende dienst en wordt niet geretourneerd.
8. Aanbestedende dienst is niet gehouden interne documenten zoals (delen van) interne beoordelingen (van individuele beoordelaars), noch (delen van) interne gunningsadviezen te verstrekken aan inschrijvers, die op hun beurt evenmin aanspraak op openbaarmaking van deze documenten kunnen maken.
9. Op de Opdracht zijn uitsluitend de Rijksinkoopvoorwaarden (bijlage 2) van toepassing. Perceel 1, de ARVODI, Perceel 2 ARIV-2018. Op de Inschrijving verklaart Inschrijver geen (eigen) voorwaarden van toepassing; deze worden reeds hierbij voor alsdan uitdrukkelijk van de hand gewezen.
10. Het indienen van varianten is niet toegestaan, tenzij de mogelijkheid ervan uitdrukkelijk in de aankondiging is aangegeven en in dit Beschrijvend Document ook de minimumeisen voor het indienen van een variant zijn opgenomen.
11. Inschrijving op slechts een gedeelte van de gevraagde Opdracht is niet mogelijk.
12. Een Inschrijving waarin voorbehouden zijn gemaakt of waarin aanvullende voorwaarden zijn gesteld is ongeldig.
13. Een Inschrijving geschiedt voor eigen rekening en risico. Inschrijvers hebben derhalve geen recht op een tegemoetkoming van de gemaakte of te maken kosten betreffende deze Inschrijving.
14. Aanbestedende dienst is niet verplicht de Opdracht op basis van deze aanbestedingsprocedure te gunnen aan een Inschrijver en kan deze aanbesteding geheel of gedeeltelijk intrekken totdat de Opdracht definitief is gegund, zonder dat daartoe enige verplichting tot schadevergoeding ontstaat jegens de Inschrijvers die hebben deelgenomen. Ter zake van de mogelijkheid van een vergoeding van inschrijfkosten in het geval niet tot gunning wordt overgegaan, wordt verwezen naar het bepaalde in paragraaf 1.6.

3. UITSLUITINGSGRONDEN EN GESCHIKTHEIDSEISEN

De beoordeling van de op basis van hoofdstuk 2 tijdig ontvangen Inschrijvingen geschiedt aan de hand van de in dit hoofdstuk vermelde bepalingen.

3.1. Uitsluitingsgronden

Bij Inschrijving dient Inschrijver **Formulier A** (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in. Inschrijver mag niet in een van de in deel III van het UEA aangekruiste omstandigheden verkeren. Indien Inschrijver desalniettemin toch in één of meerdere van die omstandigheden verkeert, dient hij in de UEA op de voet van de artikelen 2.86a, 2.87a en 2.88 Aanbestedingswet toe te lichten waarom geen uitsluiting zou dienen te volgen. Eerst na een verzoek daartoe dienen de volgende bewijsstukken aangeleverd te worden: Gedragsverklaring aanbesteden en een verklaring van de belastingdienst.

Indien in combinatie wordt ingeschreven dan wel een beroep op een derde wordt gedaan dient van iedere combinant dan wel de derde een Formulier A ingeleverd te worden (zie par. 2.4.1). Ook ten aanzien van deze partijen dienen voornoemde bewijsstukken na een verzoek daartoe te worden ingediend.

3.2. Geschiktheidseisen

De geschiktheid waaraan Inschrijver minimaal dient te voldoen, wordt getoetst aan de hand van de navolgende minimumeisen. Door het aanvinken van 'Ja' in onderdeel a van deel IV van *formulier A* (Eigen Verklaring) verklaart de Inschrijver dat zijn onderneming voldoet aan de navolgende geschiktheidseisen.

3.2.1. Financiële en economische draagkracht

Inschrijver dient in het kader van het geschiktheids criterium Financiële en economische draagkracht als bedoeld in artikel 2.90 lid 2 sub a Aanbestedingswet te voldoen aan de in onderstaande tabel opgenomen minimumeisen:

Bij Inschrijving dient Inschrijver **Formulier A** (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in (zie paragraaf 2.4.1). Eerst na een verzoek daartoe (zie paragraaf 2.4.2) dienen de bewijsstukken aangeleverd te worden.

Perceel 1 en 2

Minimumeis(en) financiële en economische draagkracht	Eis	Bewijsstuk	Bewijsstuk indienen
Inschrijver beschikt of zal bij opdrachtverlening beschikken over een adequate beroeps/bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een verzekerde som van ten minste EUR 1.000.000,- per gebeurtenis met een minimum van EUR 2.500.000,- per verzekeringsjaar. Adequaats betekent: - Dat er sprake is van een gangbare verzekeringsdekking; - Dat de verzekering is afgesloten bij een verzekeraar die is gevestigd of is toegelaten tot een staat die lid is van de Europese Unie of een staat, niet zijnde een lidstaat van de Europese Unie, die partij is bij de Raamovereenkomst betreffende de Europese Economische Ruimte.	3.2.1 sub b	de polis van de verzekering die voldoet aan de minimumeis, of , een verklaring van de verzekeraar waaruit blijkt dat opdracht is verleend en dat binnen 14 dagen een verzekering is afgesloten die voldoet aan de minimumeis.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

3.2.2. Technische- of beroepsbekwaamheid

Inschrijver dient in het kader van het geschiktheids criterium Technische- of beroepsbekwaamheid als bedoeld in artikel 2.93 tot en met 2.97 Aanbestedingswet te voldoen aan de in de onderstaande tabel opgenomen minimumeisen:

Bij Inschrijving dient Inschrijver **Formulier A** (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) en met behulp van **Formulier B** ('Referenties') de in onderstaande tabel gevraagde referenties ten aanzien van de kerncompetenties in. Eerst na een verzoek daartoe dienen de overige in onderstaande tabel genoemde bewijsstukken aangeleverd te worden.

- De Inschrijver, dan wel de derde die Inschrijver voor de uitvoering van de referentie heeft ingezet, dient zelf daadwerkelijke ervaring te hebben met de betreffende competentie (eigen ervaring). Dat betekent dat indien Inschrijver een referentie wenst te overleggen en het betreffende onderdeel van die referentie waarop de competentie betrekking heeft laten uitvoeren door een derde, Inschrijver bij Inschrijving een beroep op die derde moet doen als bedoeld in paragraaf 2.6.2. Indien Inschrijver de Opdracht gegund krijgt, dient deze derde ook daadwerkelijk ingezet te worden voor de uitvoering van dat onderdeel van de Opdracht waarop de competentie betrekking heeft. Eenzelfde redenering geldt voor daadwerkelijke ervaring binnen een combinatie van ondernemers; zie daarvoor paragraaf 2.6.1.
- Om dezelfde reden als voorgaande lid, geldt dat indien Inschrijver de referentie in combinatie uitgevoerd heeft, alleen het relevante aandeel van de Inschrijver in die combinatie meetelt.

Perceel 1

Minimum(eisen) technische- of beroepsbekwaamheid	Eis	Bewijsstuk	Bewijsstuk indienen
Referentie waaruit blijkt dat Inschrijver in de afgelopen drie (3) jaar een vergelijkbare opdracht voor een in Nederland gevestigde instelling met minimaal 5.000 afnemers heeft uitgevoerd. Het is toegestaan een lopend contract als referentie op te nemen mits de dienstverlening reeds minimaal één jaar onafgebroken is uitgevoerd.	3.2.2 sub a	Formulier B met de opgave van de uitgevoerde referentie	<u>bij</u> aanmelding (2.4.1)
Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitszorgsysteem dat is gecertificeerd door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks conform NEN-EN-ISO 9001 of gelijkwaardig. <i>Deze certificering is afgegeven voor werkzaamheden vergelijkbaar met de aard van de aanbestede opdracht.</i>	3.2.2 sub b	Kopie van het actuele en geldige certificaat waaruit kan worden afgeleid dat aan de minimumeis is voldaan, of , Ander bewijs waarmee aangetoond wordt dat sprake is van een gelijkwaardig gecertificeerd systeem.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)
Inschrijver dient te beschikken over een milieumanagementsysteem dat is gecertificeerd door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks conform NEN-EN-ISO 14001 of gelijkwaardig.	3.2.2 sub b	Kopie van het actuele en geldige certificaat waaruit kan worden afgeleid dat aan de minimumeis is voldaan, of , Ander bewijs waarmee aangetoond wordt dat sprake is van een gelijkwaardig gecertificeerd systeem.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)
Inschrijver dient te beschikken over een voedselveiligheidssysteem dat is gecertificeerd door een instantie die voldoet aan de Europese	3.2.2 sub b	Kopie van het actuele en geldige certificaat waaruit kan worden afgeleid dat aan de minimumeis is voldaan, of ,	<u>na</u> verzoek (2.4.2)

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

normenreeks conform NEN-EN-ISO 22000 of gelijkwaardig.		Ander bewijs waarmee aangetoond wordt dat sprake is van een gelijkwaardig gecertificeerd systeem.	
--	--	---	--

Perceel 2

Minimum(eisen) technische- of beroepsbekwaamheid	Eis	Bewijsstuk	Bewijsstuk indienen
Referentie waaruit blijkt dat Inschrijver in de afgelopen drie (3) jaar een vergelijkbare opdracht voor een in Nederland gevestigde instelling met minimaal 5.000 afnemers heeft uitgevoerd. Het is toegestaan een lopend contract als referentie op te nemen mits de dienstverlening reeds minimaal één jaar onafgebroken is uitgevoerd.	3.2.2 sub a	Formulier B met de opgave van de uitgevoerde referentie	<u>bij</u> aanmelding (2.4.1)
Inschrijver dient te beschikken over een kwaliteitszorgsysteem dat is gecertificeerd door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks conform NEN-EN-ISO 9001 of gelijkwaardig. <i>Deze certificering is afgegeven voor werkzaamheden vergelijkbaar met de aard van de aanbestede opdracht.</i>	3.2.2 sub b	Kopie van het actuele en geldige certificaat waaruit kan worden afgeleid dat aan de minimumeis is voldaan, of, Ander bewijs waarmee aangetoond wordt dat sprake is van een gelijkwaardig gecertificeerd systeem.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)
Inschrijver dient te beschikken over een milieumanagementsysteem dat is gecertificeerd door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks conform NEN-EN-ISO 14001 of gelijkwaardig.	3.2.2 sub b	Kopie van het actuele en geldige certificaat waaruit kan worden afgeleid dat aan de minimumeis is voldaan, of, Ander bewijs waarmee aangetoond wordt dat sprake is van een gelijkwaardig gecertificeerd systeem.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)
Inschrijver dient te beschikken over een voedselveiligheidssysteem dat is gecertificeerd door een instantie die voldoet aan de Europese normenreeks conform NEN-EN-ISO 22000 of gelijkwaardig.	3.2.2 sub b	Kopie van het actuele en geldige certificaat waaruit kan worden afgeleid dat aan de minimumeis is voldaan, of, Ander bewijs waarmee aangetoond wordt dat sprake is van een gelijkwaardig gecertificeerd systeem.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)

3.2.3. Inschrijving in beroeps- of handelsregister en ondertekening

In onderstaande tabel zijn eisen gesteld ten aanzien van de Inschrijving in het beroeps- of handelsregister als bedoeld in artikel 2.98 Aanbestedingswet, alsmede ten aanzien van de rechtsgeldigheid van de ondertekening van de in het kader van deze aanbesteding in te dienen Formulieren.

Bij Inschrijving dient Inschrijver **Formulier A** (Uniform Europees Aanbestedingsdocument) in (zie paragraaf 2.4.1). Eerst na een verzoek daartoe (zie paragraaf 2.4.2) dienen de bewijsstukken zoals genoemd in onderstaande tabel aangeleverd te worden.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken

Beschrijvend Document

Handels-/beroepsregister en ondertekening	Eis	Bewijsstuk	Bewijsstuk indienen:
Inschrijver dient ingeschreven te staan in het beroeps- of handelsregister volgens de eisen van de wetgeving van het vestigingsland van de onderneming (in Nederland: bij de Kamer van Koophandel) (zie § 4.2 sub a)	3.2.3 sub a	Een uittreksel (niet ouder dan zes (6) maanden) uit het handels- of beroepsregister (in Nederland: uittreksel handelsregister KvK) Ingeval van <u>samenwerkingsverband</u> van elk lid van het samenwerkingsverband.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)
Alle Formulieren die in het kader van deze aanbesteding door Inschrijver ondertekend moeten worden, dienen rechtsgeldig te zijn ondertekend.	3.2.3 sub b	Eén of meer (aaneensluitende) uittreksels (niet ouder dan zes (6) maanden) uit het handelsregister, dan wel één of meer volmachten waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid van de ondertekenaar (op het moment van ondertekening) afdoende kan worden afgeleid. Ingeval van <u>samenwerkingsverband</u> van elk lid van het samenwerkingsverband.	<u>na</u> verzoek (2.4.2)

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

4. GUNNINGCRITERIA

Algemeen

Per perceel wordt de economisch meest voordelige Inschrijving bepaald op basis van de beste prijs-kwaliteitsverhouding zoals hieronder beschreven. Daarbij is de volgende onderverdeling van de (sub)gunningcriteria met wegingsfactor gemaakt.

Perceel 1

Criterium	Omschrijving	Maximum score
Gu1	Conformiteit Programma van Eisen	Geen
Gu2	Mate van voldoen aan Programma van Wensen	70
Gu3	Prijsstelling	30
Totaal		100

Perceel 2

Criterium	Omschrijving	Maximum score
Gu1	Conformiteit Programma van Eisen	Geen
Gu2	Mate van voldoen aan Programma van Wensen	70
Gu3	Prijsstelling	30
Totaal		100

Gu1: Programma van Eisen per perceel

Inschrijver dient aan de hand van formulier C1 een reactie te geven op het Programma van Eisen. Daarbij dient hij te voldoen aan alle eisen en akkoord te gaan met alle eisen. Inschrijver hoeft geen toelichting te geven bij het Programma van Eisen.

Inschrijver wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure als hij niet akkoord gaat met c.q. niet voldoet aan alle eisen.

Gu2: Programma van Wensen per perceel

Inschrijver dient aan de hand van formulier C2 een reactie te geven op het Programma van Wensen. De beoordeling van de wensen is gebaseerd op de bijbehorende toelichtingen en verklaringen. Als een Inschrijver (deels) kan voldoen aan een wens, dan dient hij een motivering toe te voegen waarin staat hoe hij alsnog aan die wens denkt te voldoen. Indien afgeweken wordt van een wens, dan dient Inschrijver duidelijk aan te geven hoe en waarom hij daarvan afwijkt en wat voor alternatief hij aan kan bieden. Per wens zal het beoordelingsteam een score toekennen. Die score is gebaseerd op: volledigheid, effectiviteit en de mate waarin de aangeboden oplossing past bij de Aanbestedende dienst. Deze drie (3) elementen zullen met gelijk gewicht in de beoordeling worden betrokken.

De beoordeling per wens vindt plaats op basis van een vergelijking tussen de ingediende antwoorden. De beoordelingscommissie hanteert hiervoor een schaal van 0 tot en met 10 (gehele cijfers), waarbij 0 staat voor geen antwoord en 10 voor een uitstekend antwoord (zie puntentabel).

Het kan voorkomen dat twee (2) of meer Inschrijvers voor een onderdeel hetzelfde cijfer ontvangen. Dit gebeurt wanneer de beoordelingscommissie van oordeel is dat er op dat onderdeel geen duidelijk kwaliteitsverschil bestaat.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Voor de toekenning van de cijfers gelden de volgende grondslagen:

Beoordelingscijfer	% van het max aantal punten	Omschrijving	Toelichting
10	100%	Uitmuntend	De wijze van invulling is uitstekend, zeer degelijk, inhoudelijk zeer relevant en biedt maximale meerwaarde. De invulling overtreft de verwachtingen van Aanbestedende dienst met betrekking tot dit gunningscriterium.
8	80%	Goed	De wijze van invulling is goed, degelijk, inhoudelijk behoorlijk relevant en biedt meerwaarde voor de Aanbestedende dienst. De invulling voldoet ruim aan de verwachtingen van de Aanbestedende dienst met betrekking tot dit gunningscriterium en overtreft deze soms.
6	60%	Voldoende	De wijze van invulling is voldoende degelijk en inhoudelijk (enigszins) relevant, maar biedt geen of weinig meerwaarde. De invulling voldoet aan het in het in de leidraad gestelde met betrekking tot dit gunningscriterium.
4	40%	Onvoldoende	De wijze van invulling is onvoldoende. Een of enkele significante onderdelen ontbreken. De invulling voldoet onvoldoende aan het in de leidraad gestelde met betrekking tot dit gunningscriterium.
2	20%	Zeer slecht	De wijze van invulling is slecht, meerdere significante onderdelen ontbreken. De invulling voldoet niet of nauwelijks aan het in leidraad met betrekking tot dit gunningscriterium.
0	0	Geen invulling	Er is geen informatie of documentatie aangeleverd voor dit gunningscriterium.

De Subgunningscriteria worden beoordeeld door de beoordelingscommissie.

- Ieder commissielid beoordeelt de Inschrijvingen eerst individueel op de kwalitatieve gunningscriteria.
- Vervolgens worden de individuele beoordelingen besproken in een gezamenlijke beoordelingsvergadering.
- Ieder commissielid geeft onafhankelijk zijn oordeel tijdens deze bespreking.
- De eindscore per vraag wordt op basis van consensus vastgesteld.

De eindscore wordt daarna omgerekend naar het maximaal aantal te behalen punten.

Voorbeeld:

Perceel 1 – Wens 1 heeft maximaal 20 punten.

Bij een eindscore van rapportcijfer 6 krijgt de Inschrijver $0,6 \times 20 = 12$ punten.

Gu3: Prijsstelling per perceel

Inschrijver dient in formulier D de prijzen per onderdeel te noemen. De tarieven moeten worden vermeld in het formaat zoals aangegeven. Iedere wijziging van het formaat kan leiden tot uitsluiting, bijvoorbeeld indien niet meer eenduidig en objectief kan worden vastgesteld wat ten tijde van het indienen van de inschrijving de bedoeling was van de Inschrijver.

Aan de Inschrijving met de laagste totaalprijs (per jaar) wordt de maximumscore toegekend. De score voor de prijsstelling van de overige Inschrijvingen wordt beoordeeld aan de hand van de volgende formule: laagste prijs / prijs Inschrijver * maximumscore.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Afronding op prijs gebeurt op twee (2) decimalen. Alle bedragen moeten worden vermeld in Euro's en exclusief BTW. De prijzen worden als basis gebruikt om de Inschrijvingen onderling te vergelijken en dienen als uitgangspunt voor de af te sluiten Raamovereenkomst.

Inschrijvers dienen marktconforme en realistische prijzen te hanteren. Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor prijsstellingen die kennelijk onvoldoende onderbouwd of niet-plausibel zijn nader te toetsen en, indien noodzakelijk, buiten verdere beoordeling te laten.

Smaaktest per perceel

Na de voorlopige gunning zal met de als eerste gerangschikte Inschrijver per perceel een smaaktest worden uitgevoerd.

Tijdens de smaaktest; voor perceel 1 op locatie Leeuwarden en Emmen en voor perceel 2 in Leeuwarden, wordt de smaak van de volgende twee (2) warme dranken getest:

- Koffie;
- Thee (alle smaken zoals opgenomen in het programma van eisen).

Voor perceel 1 dienen er 3 automaten (2 voor locatie Leeuwarden en 1 voor locatie Emmen) door de eerste gerangschikte Inschrijver ter beschikking worden gesteld.

Voor perceel 2 zal de Aanbestedende dienst een koffiebar ter beschikking stellen.

De smaaktester kiest voor de koffie de voorkeurssterkte op de warme dranken automaat of meld dit bij de koffiebar. Indien de smaaktester kiest voor thee, dan zal de tester de voorkeurssmaak thee testen. Inschrijver dient alle thee zoals beschreven in het Programma van Eisen aan te bieden tijdens de smaaktest. Alle smaaktesters krijgen de gelegenheid om tijdens de smaaktest één of meerdere warme dranken te proeven en te beoordelen. Smaaktesters kunnen de smaak van de warme drank beoordelen met een score van 1 tot 10 en desgewenst aanvullende opmerkingen plaatsen. Voor elke geproefde drank wordt één beoordelingsformulier ingevuld, de wijze waarop zal nog worden bepaald.

Na afloop van de smaaktest berekent de Aanbestedende dienst per perceel het gemiddelde cijfer per warme drank op basis van alle ingediende beoordelingen. Voor koffie en thee worden afzonderlijk twee (2) gemiddelde scores vastgesteld. **Voor beide dranken geldt dat de Inschrijver een gemiddelde score van minimaal 7 moet behalen.** Indien een gemiddelde score lager is dan 7, is de Inschrijver verplicht maatregelen te nemen om de kwaliteit van de betreffende warme drank te verbeteren.

Deze verbeteracties worden in overleg met de Aanbestedende dienst uiterlijk binnen één week na de smaaktest uitgevoerd. Indien één van de twee (2) warme dranken (koffie of thee) gemiddeld lager dan 7 heeft gescoord, wordt deze drank opnieuw beoordeeld tijdens de 2e smaaktest.

Vervolgens wordt er een 2e smaaktest georganiseerd die op dezelfde manier als de eerste smaaktest wordt vormgegeven (zie planning in paragraaf 2.1). De aangeboden prijzen in het prijzenblad blijven gelijk. De Inschrijver dient opnieuw een gemiddelde score van 7 te behalen. Indien de kwaliteit onvoldoende verbetert en de Inschrijver gemiddeld geen 7 scoort, behoudt de Aanbestedende dienst zich het recht voor om de voorlopige gunningsbeslissing in te trekken en de Inschrijver uit te sluiten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Er vindt een herberekening van scores plaats, zonder de uitgesloten deelnemer, en de Inschrijver met de beste prijskwaliteitverhouding zal de Opdracht voorlopig gegund krijgen. Met deze Inschrijver zal het gehele proces (acceptatietest en de smaaktest) opnieuw worden doorlopen. De planning hiervan zal t.z.t. worden vastgesteld.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

De planning van de acceptatie- en smaaktest komt er in concept als volgt uit te zien. De definitieve planning wordt per perceel in overleg tussen Aanbestedende dienst en eerste gerangschikte Inschrijver vastgesteld.

Datum	Tijdstip	Activiteit
Maandag 8 juni 2026	Ochtend	Plaatsen van de warme drankenautomaten op locaties / voorbereiding van de koffiebar.
	Ochtend	Acceptatietest
	Middag	Smaaktest
	Middag	Verzamelen scores
Dinsdag 9 juni 2026	Hele dag	Smaaktest
	Middag	Verzamelen scores (voldoet of voldoet niet aan het gemiddelde rapportcijfer 7)
Eventuele herkansing smaaktest		
Datum	Tijdstip	Activiteit
Maandag 15 juni 2026	Ochtend	Plaatsen van de warme drankenautomaten op locaties / voorbereiding van de koffiebar.
	Ochtend	Acceptatietest
	Middag	Smaaktest
	Middag	Verzamelen scores
Dinsdag 16 juni 2026	Hele dag	Smaaktest
	Middag	Verzamelen scores (voldoet of voldoet niet aan het gemiddelde rapportcijfer 7)

De beoordelingsprocedure geschiedt aan de hand van de navolgende in dit hoofdstuk beschreven stappen.

5. BEOORDELINGSPROCEDURE

5.1. Beoordeling van de bij Inschrijving ingediende documenten

De tijdig ingediende Inschrijvingen worden eerst getoetst op compleetheid.

Niet complete Inschrijvingen kunnen tot uitsluiting leiden. Aanbestedende dienst behoudt zich evenwel uitdrukkelijk het recht voor om een aanvulling op en/of verduidelijking van de Inschrijving van Inschrijvers te verlangen en/of aanvulling van ontbrekende documenten/bewijsstukken op te vragen.

Vervolgens wordt gecontroleerd of aan de geldigheidsvereisten is voldaan aan de hand van het Uniform Europees Aanbestedingsdocumenten in Formulier A en de met behulp van Formulier B ingediende referenties beoordeeld of de Inschrijvers voldoen aan de in hoofdstuk 3 genoemde uitsluitingsgronden en geschiktheidseisen.

5.2. Mededeling van directe uitsluiting en/of afwijzing

Indien de in paragraaf 5.1 bedoelde beoordeling aanleiding geeft tot directe uitsluiting en/of afwijzing van een of meer Inschrijvers, zal Aanbestedende dienst dit op de voet van artikel 2.103 Aanbestedingswet zo spoedig mogelijk schriftelijk mededelen. Deze direct uitgesloten en/of afgewezen Inschrijvers zullen desalniettemin in een later stadium ook nog de mededeling van de gunningbeslissing als bedoeld in paragraaf 5.4 toegezonden worden.

Indien de direct uitgesloten en/of afgewezen Inschrijvers zich niet met de directe uitsluiting en/of afwijzing en/of met de gunningbeslissing kunnen verenigen en daartegen een kort geding aanhangig willen maken, dienen zij dat te doen binnen de termijn en op de wijze zoals aangegeven in de mededeling van de gunningbeslissing.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om bovengenoemde mededeling van uitsluiting en/of afwijzing tegelijk met de in paragraaf 5.4 bedoelde mededeling van de gunningbeslissing te doen.

5.3. Bepalen economisch meest voordelige Inschrijving

Vervolgens toetst een beoordelingscommissie per perceel de kwaliteit aan de hand van de bij Formulier C ingediende antwoorden op het Programma van Eisen en Wensen. De score voor Kwaliteit wordt opgeteld bij de score voor de Prijsstelling om de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding per perceel te bepalen.

De antwoorden zoals die in het kader van de Gunningscriteria worden verstrekt, worden opgevat als toezeggingen over de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de Raamovereenkomst. Aldus verstrekte antwoorden worden derhalve onderdeel van de te sluiten Raamovereenkomst.

Bij een gelijke score wordt de winnaar door middel van een loting bepaald. De loting geschiedt door een notaris. De uitkomst van deze loting is bindend voor alle Inschrijvers.

5.3.1 Beoordelingscommissievergadering

Tijdens een gezamenlijke vergadering zullen de door de commissieleden per perceel individueel toegekende scores per subgunningscriterium met elkaar worden vergeleken. Tijdens de consensusbijeenkomst wordt per subcriterium één consensus cijfer vastgesteld door de beoordelingscommissie.

Pas na vaststelling van de scores op de subgunningcriteria kwaliteit, worden de scores van de Inschrijvers op het onderdeel prijs bekend gemaakt. Op deze manier wordt voorkomen dat tijdens de discussie over de overige subgunningcriteria beïnvloeding plaatsvindt door de kennis bij de commissieleden van de opgegeven prijzen.

Op basis van de behaalde scores van de Inschrijvers op de alle Subgunningcriteria ontstaat een ranking.

5.4. Mededeling van de gunningbeslissing

Aanbestedende dienst is voornemens per perceel de Opdracht te gunnen aan de Inschrijver die heeft ingeschreven met de beste prijs-kwaliteitsverhouding.

NHL Stenden & NHL Stenden Hospitality Group EA Warme Dranken Beschrijvend Document

Alvorens per perceel tot gunning over te gaan, maakt Aanbestedende dienst eerst gelijktijdig aan alle Inschrijvers het voornemen bekend aan wie zij voornemens is de Opdracht te gunnen (de zogenoemde mededeling van de gunningbeslissing als bedoeld in artikel 2.130 Aanbestedingswet).

Bij de bekendmaking van de gunningbeslissing gelden de navolgende spelregels:

- a. de Inschrijver aan wie de Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, krijgt (daarbij) op de voet van artikel 2.102 Aanbestedingswet het schriftelijke verzoek om binnen zeven (7) kalenderdagen de bewijsmiddelen als bedoeld in paragraaf 2.4.2 aan te leveren. Die bewijsstukken moeten de juistheid van de in Formulier A opgenomen eigen verklaring bevestigen;
- b. nadat Aanbestedende dienst het verzoek heeft gedaan als genoemd in sub a. en uit de beoordeling van de in dat verband ontvangen bewijsstukken blijkt dat de Inschrijver aan wie Aanbestedende dienst voornemens is de Opdracht te gunnen, toch niet aan de criteria betreffende uitsluiting en/of geschiktheid voldoet, zal Aanbestedende dienst de gunningbeslissing schriftelijk herroepen;
- c. ingeval van een situatie als bedoeld in sub b., zal Aanbestedende dienst opnieuw aan de hand van het bepaalde in paragraaf 5.3 bepalen welke Inschrijver de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitsverhouding heeft geboden. De Aanbestedende dienst zal vervolgens een nieuwe gunningbeslissing bekendmaken en zo nodig de voorgaande stappen herhalen. N.B. Aanbestedende dienst hanteert een scoringsmethode voor de beoordeling van het gunningscriterium prijs, waarbij de score voor de prijs gerelateerd is aan de laagste prijsaanbieding. Als de partij met de laagste prijsaanbieding een ongeldige Inschrijving blijkt te hebben gedaan, bijvoorbeeld omdat niet voldaan is aan de gestelde uitsluitingsgronden en/of geschiktheidseisen, dan zal dat gevolgen hebben voor de scores op prijs van de overige Inschrijvers. Het is denkbaar dat dit tot een andere rangorde tussen Inschrijvers leidt, dan de rangorde zoals die is opgenomen in de mededeling van de gunningsbeslissing. Aan de in de gunningsbeslissing gegeven rangorde kunnen daarom geen rechten worden ontleend;
- d. Inschrijvers die zich niet kunnen verenigen met de gunningbeslissing (en/of de reden van uitsluiting en/of afwijzing als bedoeld in paragraaf 5.2) en daartegen een rechtsmiddel willen instellen, dienen binnen 20 kalenderdagen na dagtekening van de aan hen verzonden mededeling van de gunningbeslissing een kort geding geëntameerd te hebben bij de Voorzieningenrechter van de rechtbank Noord-Nederland, locatie Leeuwarden. Voor de duidelijkheid wordt erop gewezen dat voornoemde termijn kwalificeert als contractuele vervalt termijn op grond waarvan Inschrijvers niet ontvankelijk in hun vorderingen zijn indien niet binnen de hierboven gestelde termijn een dagvaarding in kort geding aan Aanbestedende dienst is betekend. Deze spelregel is opgenomen in het in het belang van de voortvarendheid van de procedure en de gerechtvaardigde belangen van onder andere de winnende Inschrijver. Door in te schrijven stemmen Inschrijvers uitdrukkelijk in met deze spelregel en heeft deze als wederzijds overgekomen vervaltbeding te gelden.

Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor de Opdracht niet te gunnen. Aanbestedende dienst zal zo'n besluit schriftelijk en vergezeld met een motivering van het besluit van niet-gunning aan alle Inschrijvers bekendmaken.

5.5. Gunning

Aan de mededeling van de gunningbeslissing kan de Inschrijver ten faveure van wie die is genomen geen rechten ontlenen; deze houdt geen aanvaarding in als bedoeld in artikel 6:217 lid 1 BW.

Eerst na het verstrijken van de in paragraaf 5.4 genoemde termijn zal Aanbestedende dienst, voor zover tegen de gunningbeslissing geen kort geding aanhangig is gemaakt, bij separaat schrijven over gaan tot (definitieve) gunning. Een Inschrijver komt alleen voor gunning in aanmerking indien deze ook op het moment van opdrachtverlening voldoet aan de eisen in de aanbestedingsdocumenten en de overige voor Inschrijving relevante aanbestedingsstukken. De Inschrijver aan wie Aanbestedende dienst voornemens is om te gunnen verplicht zich door het doen van een Inschrijving melding te maken van omstandigheden na Inschrijving als gevolg waarvan zij niet meer aan voornoemde eisen kan voldoen.