

Algemene informatie

Aanbesteding: Levering signing
Aanbestedende Dienst: Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PVE C1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de eis naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid wordt geïnterpreteerd, waarbij geen garantie wordt verlangd op instandhouding gedurende 10 jaar onder niet-normale omstandigheden of overmachtssituaties?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 PVE C2

Vraag:

In eis C.2 wordt een hechtingsgarantie van ten minste 10 jaar gevraagd.

In de markt is voor folies en bevestigingsmaterialen onder buitenomstandigheden doorgaans een maximale garantieperiode van circa 7 jaar gangbaar, afhankelijk van ondergrond, belasting en omgevingsfactoren.

Wij verzoeken u te verduidelijken op basis van welke normen, productspecificaties of praktijkervaring de gevraagde termijn van 10 jaar is vastgesteld.

Kunt u bevestigen dat:

- deze eis geldt onder normale omstandigheden en bij correct aangebrachte en onderhouden toepassingen, en
- invloeden zoals weersomstandigheden, ondergrondkwaliteit en externe belasting hierin worden meegenomen?

Indien een harde garantie van 10 jaar wordt gehandhaafd, verzoeken wij u te overwegen deze aan te passen naar een marktconforme termijn, dan wel toe te staan dat inschrijvers een

onderbouwde afwijkende garantietermijn aanbieden.

Antwoord:

Akkoord met een garantieperiode van 7 jaar onder normale omstandigheden en bij correct aangebrachte en onderhouden toepassingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

3

Onderwerp:

PvE C3

Vraag:

In eis C.3 wordt gesteld dat producten gedurende de technische levensduur geen zichtbare verkleuring, craquel?, krimpssporen en/of (lucht)bubbels mogen vertonen onder invloed van UV-licht en temperatuurswisselingen, met kosteloos herstel bij optreden hiervan.

Wij constateren dat deze eis een absolute prestatieverplichting betreft, terwijl verkleuring en materiaalveroudering onder invloed van UV en weersomstandigheden in de praktijk onvermijdelijk en productspecifiek zijn.

Kunt u verduidelijken op basis van welke normen of meetcriteria "geen zichtbare verkleuring" wordt beoordeeld?

Tevens verzoeken wij te bevestigen dat deze eis wordt geïnterpreteerd onder normale gebruiksomstandigheden en binnen productspecifieke toleranties en garantietermijnen van de fabrikant.

Gezien de koppeling met eis C.2 verzoeken wij u daarnaast te bevestigen dat de verplichting tot kosteloos herstel aansluit bij een marktconforme (hechtings- en kleur)garantie en geen onbegrensde verplichting gedurende 10 jaar inhoudt.

Antwoord:

Deze eis moet worden geïnterpreteerd onder normale gebruiksomstandigheden en binnen product specifieke toleranties en garantietermijnen van de fabrikant. De termijn waarbinnen de verplichting bestaat tot kosteloos herstel bij een marktconforme (hechtings- en kleur)garantie is bijgesteld naar 7 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PvE C6

Vraag:

In eis C.6 wordt aangegeven dat voertuigen worden blootgesteld aan weersomstandigheden kenmerkend voor een kustprovincie.

Kunt u verduidelijken of hiermee specifieke aanvullende eisen worden gesteld aan de toe te passen materialen (bijv. ten aanzien van zoutbelasting, UV-bestendigheid of reinigingsfrequentie)? Tevens verzoeken wij te bevestigen dat deze omgevingsfactoren geen aanvullende of verzwarende verplichtingen opleveren ten opzichte van de gestelde eisen in C.1 t/m C.3, en dat beoordeling plaatsvindt binnen de productspecificaties en garantietermijnen van de fabrikant.

Antwoord:

Eis C.6 is bedoeld om inschrijvers erop te wijzen dat de voertuigen worden ingezet in omstandigheden die typisch zijn voor een kustprovincie, zoals wind, regen, UV#belasting en mogelijk verhoogde zoutinvloeden.

Aanbesteder stelt hiermee geen aanvullende technische materiaaleisen. De bedoeling is uitsluitend dat inschrijvers zelf beoordelen of hun materialen geschikt zijn voor deze omstandigheden en eventuele risico's toelichten en meenemen in hun voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PvE C7

Vraag:

In eis C.7 wordt gevraagd om een all-in prijs inclusief kosten voor eventuele herstelwerkzaamheden.

Kunt u verduidelijken welke herstelwerkzaamheden hieronder worden verstaan?

Wij gaan er vanuit dat dit betrekking heeft op werkzaamheden die direct samenhangen met de uitvoering, zoals het geschikt maken van de ondergrond en het herstellen van bestaande signing bij vervanging.

Kunt u bevestigen dat herstelwerkzaamheden na oplevering als gevolg van gebruik, slijtage,

schade of externe invloeden geen onderdeel uitmaken van de all-in prijs per voertuig?

Antwoord:

Correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PvE C9

Vraag:

In eis C.9 wordt gesteld dat elementen gereinigd moeten kunnen worden met universele reinigingsmiddelen zonder dat beschadigingen of verkleuringen optreden.

Kunt u verduidelijken wat onder "universele reinigingsmiddelen" wordt verstaan?

Wij gaan er vanuit dat reiniging plaatsvindt conform de door opdrachtnemer en/of fabrikant voorgeschreven reinigingsinstructies en middelen.

Kunt u bevestigen dat beschadigingen of verkleuringen als gevolg van het gebruik van niet-voorgeschreven middelen, onjuiste toepassing of afwijkende reinigingsmethoden buiten de verantwoordelijkheid van opdrachtnemer vallen?

Tevens verzoeken wij te bevestigen dat beoordeling plaatsvindt binnen de productspecificaties en toleranties van de fabrikant.

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld dat de voertuigbestickering bestand zal moeten zijn tegen reiniging in een reguliere autowasstraat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PSO

Vraag:

In paragraaf 4.7 wordt het ambitieniveau op de PSO uitsluitend beoordeeld op basis van een PSO-certificaat.

Inschrijver heeft aantoonbaar beleid en resultaten op het gebied van sociaal ondernemen en inclusiviteit (o.a. via certificeringen zoals ISO 14001 en ontvangen erkenningen zoals de Global People Award), maar beschikt niet over een actueel PSO-certificaat vanwege de disproportionele kosten van certificering.

Kan de Aanbesteder bevestigen of ook gelijkwaardige bewijslast (zoals aantoonbaar beleid, KPI's, audits en erkende prijzen op het gebied van sociaal ondernemen) wordt geaccepteerd bij de beoordeling van dit criterium?

Indien dit niet het geval is, kan Aanbesteder toelichten waarom uitsluitend een PSO-certificaat wordt geaccepteerd en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Niet akkoord. Om gelijke behandeling te waarborgen is gekozen voor één eenduidige norm. Dit criterium geldt voor alle inschrijvers op gelijke wijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

8

Onderwerp:

4.4 Subgunningscriterium 1

Vraag:

De vraagstelling bestaat uit 11 deelvragen. Drie A4 pagina's is te kort om SMART antwoord te geven op deze vragen.

We willen u vragen het pagina aantal op te hogen naar 5 pagina's A4? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord mits dit maximaal 4 pagina's worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

9

Onderwerp:

4.5 Subgunningscriterium 2

Vraag:

De vraagstelling bestaat uit 8 deelvragen. Twee A4 pagina's is te kort om SMART antwoord te geven op deze vragen.

We willen u vragen het pagina aantal op te hogen naar 4 pagina's A4? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord mits dit maximaal 3 pagina's worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

10

Onderwerp:

4.6 Subgunningscriterium 3

Vraag:

De vraagstelling bestaat uit 4 deelvragen. Eén A4 pagina is te kort om SMART antwoord te geven op deze vragen.

We willen u vragen het pagina aantal op te hogen naar 2 pagina's A4? Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing

Ref.nr.

11

Onderwerp:

technische levensduur

Vraag:

In de technische eisen wordt aangegeven dat de geleverde producten een minimale technische levensduur van 10 jaar dienen te hebben, inclusief signing en installatiematerialen.

Wij begrijpen en onderschrijven het belang van duurzame oplossingen. Tegelijkertijd constateren wij dat binnen signing verschillende materiaaltoepassingen bestaan (zoals bijv. folies, prints en laminaten) die van nature uiteenlopende technische levensduren kennen.

Kunt u toelichten hoe deze eis geïnterpreteerd dient te worden voor productgroepen waarbij een technische levensduur van 10 jaar in de praktijk niet realistisch of gebruikelijk is?

Is het in dat geval toegestaan om per toepassing een onderbouwde, marktconforme levensduur aan te bieden, mits deze transparant wordt gespecificeerd?

Antwoord:

De garantietermijn wordt aangepast naar 7 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

9 apr 2026

Percelen:

P1 Levering signing