

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Beveiliging opvanglocaties Oekraïne  
**Aanbestedende Dienst:** gemeente 's-Hertogenbosch  
**Referentie:** -  
**Toelichting:**  
Geraamde waarde gaat gerectificeerd worden, zie de Nota van Inlichtingen.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 ISO 9001

**Vraag:**

Wij zijn gecertificeerd volgens het keurmerk beveiliging en op kwaliteitsmanagement volgens de NEN 4400-1 van de onafhankelijke stichting normering arbeid (SNA).

De NEN 4400-1 is gebaseerd op inspecties volgens NEN-norm. Deze normering wordt gebruikt om de kwaliteit van bedrijfsprocessen te meten. Om de NEN 4400-1 te verkrijgen, moeten wij alle zaken rondom administratie, interne processen, personeelsbeleid, kwaliteit en financiën goed op orde hebben.

Onze vraag is, mogen wij meedoen aan de tender met de NEN 4400-1/SNA i.p.v. de ISO-9001? Aan alle overige eisen kan uiteraard volledig voldaan worden.

**Antwoord:**

Nee, Gemeente is van mening dat de NEN 4400-1 niet gelijkwaardig is aan het uitgevraagde ISO-certificaat. ISO-9001 borgt kwaliteit van processen en dienstverlening, terwijl NEN 4400-1 de arbeidsrechtelijke en fiscale betrouwbaarheid borgt, en niet de (inhoudelijke) kwaliteit van de dienstverlening.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
2 Algemeen

**Vraag:**

Regelmatig komt het voor dat deze opdrachten gewonnen worden, door partijen met bodemprijzen en hierdoor valt de invulling kwalitatief tegen. Inschrijver wil om deze redenen voorstellen, om een bandbreedte te hanteren van € 46,00 - € 53,00 voor het BDT van 2026

(marktconform). Hierbij is er een balans tussen prijs en kwaliteit, hierdoor kan inschrijver zich focussen op het leveren van de gevraagde kwaliteit van de dienstverlening. En de toeslagen zoals deze in de CAO PB genoemd worden, voor de avond (10%), nacht (20%) etc. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, kunt u dan toelichten waarom dit het geval is?

**Antwoord:**

Gemeente gaat in de gunningsfase zorgen voor een proportionele prijs-kwaliteitsverhouding. Hoe de definitieve invulling van de prijs exact gaat zijn, wordt in de gunningsfase bekend gemaakt.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

BD, Selectie criterium 4 (SC4) Beveiliging mobiele surveillance

**Vraag:**

Wat verstaat u in dit kader onder mobiele surveillance? Alarmopvolging?

**Antwoord:**

Wij verstaan onder mobiele surveillance het fysiek beveiligen van diverse vooraf vaststaande locaties waarbij een surveillant zichzelf van locatie naar locatie verplaatst (bijv. via vaste route of interval). Per locatie maakt de beveiliging een vastgestelde ronde, zowel binnen als buiten. Dit beperkt zich niet enkel tot alarmopvolging.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

BD, 5.1 Selectiecriteria

**Vraag:**

Kunt u het verschil duiden tussen een zorglocatie en een GGZ-instelling?

**Antwoord:**

Een zorglocatie is een (woon)locatie waar personen worden behandeld of opgevangen die een zorgbehoefte hebben.

Een GGZ instelling is een woonlocatie waar mensen met een psychische kwetsbaarheid worden opgevangen en behandeld door een specialistische GGZ-aanbieder. Hier gaat het om complexe psychiatrie waarbij personeel specialistisch is opgeleid.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

BD, 4.6 Wijze van aanmelden

**Vraag:**

Mag een organisatie optreden als onderaannemer voor meerdere hoofdinschrijvers?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.****Onderwerp:**

6

BD, 4.4 Certificering / 4.5 CAO nakoming

**Vraag:**

Hier staat: 'De inschrijver beschikt over het Keurmerk Beveiliging.'  
In 4.5 CAO nakoming staat op pagina 17 Kwaliteitsborging dat ook een ISO 9001 vereist is. Kunt u aangeven waarom dit niet tevens onder 4.4 Certificering genoemd staat?

**Antwoord:**

Dit had inderdaad ook bij 4.4 genoemd dienen te worden, per abuis niet genoemd.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.

7

**Onderwerp:**

BD - Niet-openbaar Europese aanbesteding Selectiefase, 3.4.2 Wat dient uw aanmelding te bevatten?

**Vraag:**

Hier staat in de tabel dat de uitwerking selectiecriteria bijlage 4 t/m ondertekend moeten zijn. Er is in deze documenten echter geen ondertekeningveld opgenomen. Wilt u dit alsnog toevoegen of is ondertekening toch niet nodig?

**Antwoord:**

Ondertekening is niet nodig. Zolang de bedrijfsnaam en plaatsnaam zijn ingevuld is dit afdoende voor deze bijlagen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.  
8

**Onderwerp:**  
Score selectie criteria

**Vraag:**

De maximaal te behalen score is 45 punten, waarvan 20 punten (ruim 44%) toekomt aan SC2 en SC3. Gezien de beperkte inhoudelijke relatie van beide criteria met de daadwerkelijke opdracht — beveiliging van Oekraïense opvanglocaties — kunt u toelichten hoe de weging van deze criteria zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel en het beginsel van gelijke behandeling zoals verankerd in de Aanbestedingswet 2012?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst acht de weging van de selectiecriteria proportioneel en in lijn met de Aanbestedingswet en aanbestedingsbeginselen. Ervaring met GGZ-/zorglocaties (SC2) en grootschale opvang asielzoekers (SC3) is vergelijkbaar omdat hier ook sprake is van een verhoogde kwetsbaarheid, complexe groepsdynamiek en structurele veiligheidsrisico's. Deze criteria zijn daarom relevant en voorspellend voor de kwaliteit van uitvoering. De gekozen weging voorkomt tevens onnodige marktbeperking en wordt voor alle inschrijvers gelijk toegepast, waarmee het gelijkheidsbeginsel is geborgd.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.  
9

**Onderwerp:**  
Selectiecriterium 3 – Beveiliging asielzoekers

**Vraag:**

SC1 scoort al specifiek op ervaring met Oekraïense ontheemden (100 of 150 personen). SC3 doet hetzelfde voor asielzoekers, maar tegen een lager puntenaantal. Kunt u toelichten waarom dit een zelfstandig en onderscheidend selectiecriterium is, en niet een herhaling van dezelfde competentie voor een andere doelgroep

**Antwoord:**

SC1 toetst de doelgroepspecifieke expertise en SC3 toetst de ervaring met grootschalige, continu beveiligde opvanglocaties in algemene zin. Opdrachtgever gelooft erin dat ervaring met een specifieke doelgroep van meerwaarde is voor een cultuursensitieve benadering ten opzichte van ervaring op locaties met meerdere culturen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Selectiecriteria 3 – Beveiliging asielzoekers

**Vraag:**

Asielopvang (COA) en Oekraïneopvang (gemeentelijk georganiseerd) kennen fundamenteel verschillende doelgroepen, organisatiestructuren en beveiligingsvraagstukken. Bent u bereid toe te lichten op welke concrete competenties of ervaringen uit SC3 u selecteert, die niet reeds worden gedekt door SC1?

**Antwoord:**

Gemeente vind het van toegevoegde waarde dat een partij ervaring heeft met asielopvang en/of opvanglocaties voor Oekraïne. Beide selectiecriteria geven aan hoe geschikt een inschrijver kan zijn voor deze opdracht, waardoor Gemeente het van belang vindt om voor beide onderdelen punten te geven.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Selectiecriteria 3 – Beveiliging asielzoekers

**Vraag:**

De opdracht betreft uitdrukkelijk ontheemden uit Oekraïne, een groep met een specifieke juridische status (tijdelijke bescherming op basis van de EU-richtlijn) en een andere leefomstandigheid dan asielzoekers in COA-locaties. Kunt u onderbouwen waarom ervaring met asielzoekers als selectiecriteria relevant en proportioneel is voor deze opdracht?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 8.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Selectiecriteria 2 – Beveiliging zorglocatie / GGZ-instelling

**Vraag:**

Een GGZ-instelling kent een specifiek juridisch en zorginhoudelijk kader (Wvvgz, verplichte zorg, forensische context) dat wezenlijk verschilt van de context van een Oekraïense opvanglocatie. Hoe verhoudt dit selectiecriteria zich tot het proportionaliteitsvereiste uit de Aanbestedingswet 2012?

**Antwoord:**

Deze locaties kenmerken zich door een verhoogde kwetsbaarheid, intensieve begeleiding en noodzaak om adequaat om te gaan met escalaties en complexe veiligheidssituaties. De expertise die organisaties hier toepassen is relevant voor het beveiligen van de opvanglocaties en om deze reden is dit selectiecriteria opgenomen.

In verband met wachtlijsten en knelpunten binnen de GGZ m.b.t. tot het tijdig opnemen van mensen met een onstabiele psychiatrische gesteldheid kan het incidenteel voorkomen dat langer al dan niet permanent moeten verblijven op hun opvanglocatie. Om deze reden is kennis over beveiliging op GGZ locaties relevant en van meerwaarde binnen de Oekraïneopvang locaties.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Selectiecriteria 2 – Beveiliging zorglocatie / GGZ-instelling

**Vraag:**

De term "zorglocatie" is breed en niet gedefinieerd in het document. Valt een opvanglocatie voor ontheemden hier zelf ook onder? Zo ja, waarom is dit dan een apart selectiecriteria naast SC1 en

SC3?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 4. Een opvanglocatie voor ontheemden valt hier niet onder.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Selectie criterium 2 – Beveiliging zorglocatie / GGZ-instelling

**Vraag:**

De opdracht betreft de beveiliging van opvanglocaties voor Oekraïense ontheemden. Kunt u toelichten waarom ervaring met beveiliging van een GGZ-instelling relevant is voor deze specifieke doelgroep? Wat is de inhoudelijke relatie tussen GGZ-beveiliging en de beveiliging van een opvanglocatie voor ontheemden?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 12.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Paragraaf 4.4 Verduidelijking Omzeteis (Financiële draagkracht)

**Vraag:**

Context: In paragraaf 4.4 en de tabel 'Organisatie eisen' op pagina 16 van het beschrijvend

document staat: "De totale inschrijfsom van de opdracht mag in geen geval meer dan 30% van jaaromzet van de inschrijver bedragen".

Vraag 1a: Kunt u verduidelijken hoe de 'totale inschrijfsom' in dit kader wordt berekend? Wordt hier de verwachte omzet van de initiële contractperiode van één (1) jaar mee bedoeld, of de maximale looptijd inclusief de drie (3) optie jaren (totaal 4 jaar)?

Vraag 1b: Over welk financieel referentiejaar wordt de 'jaaromzet' berekend om aan te tonen dat we aan de grens van 30% voldoen (bijvoorbeeld het laatst afgesloten boekjaar 2025)?

**Antwoord:**

- 1) Dit zullen hoogstwaarschijnlijk de kosten per jaar worden.
- 2) Het gaat hier inderdaad om het boekjaar 2025.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

bijlage 8 Hergebruik van Referentieprojecten

**Vraag:**

Context: Bij de geschiktheidseisen wordt gevraagd om maximaal 2 referenties in te dienen voor de Kerncompetenties (Bijlage 8). Daarnaast worden er 4 afzonderlijke Selectiecriteria (Bijlagen 4 t/m 7) uitgevraagd waarbij per criterium maximaal 1 referentie mag worden ingediend.

Vraag: Is het toegestaan om één en hetzelfde referentieproject in te zetten voor zowel het aantonen van een Kerncompetentie als voor één of meerdere Selectiecriteria, mits het betreffende project inhoudelijk voldoet aan de specifieke eisen van al deze criteria?

**Antwoord:**

Het is alleen toegestaan om één referentie te gebruiken voor het aantonen van zowel één kerncompetentie als één selectie criterium. Het is niet toegestaan om één referentie te gebruiken voor meerdere selectiecriteria.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.  
17

**Onderwerp:**

Eis 8 Kwalificaties 'Zorgbeveiliging'

**Vraag:**

Context: In het Programma van Eisen (eis 8) staat dat opdrachtnemer bij calamiteiten binnen 8 uur een zorgbeveiliging ter beschikking dient te stellen. Tevens is in paragraaf 2.2 beschreven dat er op basis van behoefte inzet van een zorgbeveiliging gevraagd kan worden.

Vraag: Stelt de gemeente specifieke eisen aan de kwalificaties, diploma's of aanvullende certificaten (boven op het algemeen vereiste MBO-2 beveiligingsdiploma) om als 'zorgbeveiliging' te mogen worden ingezet op deze opdracht?

**Antwoord:**

De zorgbeveiliging dient een SVPB-certificaat te hebben of bereid zijn om te behalen binnen een half jaar na definitieve gunning. Het SVPB-certificaat is specifiek voor een beveiliging in de zorg.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.  
18

**Onderwerp:**

Toetsingsmoment Omzeteis

**Vraag:**

Context: Voor de selectiefase hoeven nog geen prijzen te worden ingediend; dit gebeurt pas in de gunningsfase. Tegelijkertijd geldt de organisatie eis dat de inschrijfsom maximaal 30% van de jaaromzet mag bedragen.

Vraag: Klopt onze aanname dat de formele weging en bewijslast (accountantsverklaring) van deze 30%-eis pas aan de orde is ná de voorlopige gunning, en wij in de huidige selectiefase hiervoor enkel het UEA-formulier naar waarheid hoeven in te vullen?

**Antwoord:**

In de selectiefase hoeft nog geen jaaromzet aangeleverd te worden, omdat de totale inschrijfsom op dat moment nog niet bekend is. Wel is een doorkijk gegeven hoe Opdrachtgever straks de inschrijfsom wil uitvragen; dit zal waarschijnlijk de totale kosten per jaar zijn.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Artikel 12 Veiligheid rondom huisdieren

**Vraag:**

Context: In de huisregels (Artikel 12) is vastgelegd dat bewoners, onder voorwaarden, huisdieren op hun kamers mogen houden.

Vraag: Zijn er specifieke protocollen of afspraken (bijvoorbeeld vanuit de brandweer of het locatiemanagement) waarmee de beveiligers rekening moeten houden met betrekking tot huisdieren op de kamers, specifiek tijdens evacuaties, brandalarmen of bij het verplicht openen van deuren in noodsituaties?

**Antwoord:**

Nee, er zijn momenteel geen specifieke protocollen of afspraken waarmee de beveiliging rekening moeten houden met betrekking tot huisdieren op de kamers.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Eis 32 PvE Bereikbaarheidsdienst vs. 24/7 Aanwezigheid

**Vraag:**

Context: In het PvE (eis 32) wordt gesteld dat er bij calamiteiten tijdens afwezigheid van gemeentelijk personeel gewerkt wordt met een bereikbaarheidsdienst. Tegelijkertijd zijn er locaties met 24/7 beveiligingsaanwezigheid.

Vraag: Ligt de activering van de achterwacht/bereikbaarheidsdienst van de gemeente te allen tijde bij de op dat moment aanwezige beveiligers of mobiele surveillant, en ontvangen wij hiervoor bij aanvang een duidelijk escalatieprotocol?

**Antwoord:**

Ja, die ligt bij de beveiliging die aanwezig is. Daarvoor is een werkinstructie opgesteld over hoe te handelen in het geval van calamiteiten en op welke manier je in contact kunt komen met de collega's van de bereikbaarheidsdienst.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.  
21

**Onderwerp:**

Geschiktheidseisen

**Vraag:**

Op pag 15 worden onder 4.3 de geschiktheidseisen opgesomd. Op pag 16 gebeurt dan nogmaals, met het verschil dat er bij de technische bekwaamheid en beroepsbekwaamheid sub B "Inschrijver heeft ervaring met interventie bij incidenten of conflicten met een psycho-sociale achtergrond" is toegevoegd. Welke eisen dienen we aan te houden. Die van blz 15 od 16?

**Antwoord:**

Op pagina 16 staat specifiek genoemd wat de geschiktheidseisen zijn en met welke bewijsmiddelen aangetoond kan worden dat inschrijver hieraan voldoet.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.  
22

**Onderwerp:**

ondertekenen bijlagen

**Vraag:**

Conform de tabel op blz 12 in de leidraad stelt u dat de bijlagen 4 t/m 7 ondertekend worden. Op

de bijlage zelf is daar echter geen ruimte voor gereserveerd (in tegenstelling tot bijlage 8) Waar dienen wij de handtekening te plaatsen?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 7.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**  
**23**

**Onderwerp:**

Indienen Referentieverklaring Bijlage 8.

**Vraag:**

Dient Bijlage 8 referentieverklaring bij overige documenten ingediend te worden?

**Antwoord:**

Ja, dit is correct.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**  
**24**

**Onderwerp:**

Prijs

**Vraag:**

Uit onze berekening op basis van de verstrekte gegevens blijkt dat het gestelde jaarbudget van € 2 miljoen, bij 57.112 uren, neerkomt op een uurtarief van € 35,00 exclusief btw. In dit all-in uurtarief moeten ook nog de volgende kosten worden opgenomen:

Reiskosten, onregelmatigheids-, feestdagen-, overuren en verschuivingstoelagen, (elektrisch) surveillancevoertuig, reiskosten, overhead (projectkosten, kleding, planning) en andere bedrijfskosten (afdrachten o.a.; NVB, SFPB, SOEB, pensioenfonds particuliere beveiliging).

Kunt u, rekening houdend met al deze kostenposten, verwachten dat een beveiligingsorganisatie, zich conformerende aan de CAO Particuliere beveiliging, die algemeen verbindend is verklaard (en dus ook geldt voor niet leden) en ISO 9001 gecertificeerd/Keurmerk houdend, binnen dit beschikbare budget kan opereren en bent u bereid de marktwaarde bij te stellen naar een realistischere prijsrange? Zo ja, welke prijsrange?

**Antwoord:**

De geraamde waarde is per abuis verkeerd ingevoerd; graag rekening houden met een geraamde waarde van 12 mln voor de gehele opdracht (incl. evt. verlengingen). Dit zal ook gerectificeerd worden in de TenderNed-omgeving. De maximale opdrachtwaarde van de raamovereenkomst zal getoond worden in de gunningsfase, maar deze zal boven de geraamde waarde van 12 mln liggen. Daar kunt u alvast rekening mee houden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.**

25

**Onderwerp:**

Inzet i.r.m. totaalwaarde opdracht

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst aangeven hoe het beschikbare budget en de totaalwaarde van de opdracht worden beïnvloed door mogelijke toekomstige inzet op locaties waar bij aanvang nog geen structurele inzet is voorzien, maar waar het aantal inzeturen tijdens de looptijd mogelijk kan toenemen? Wordt er rekening gehouden met flexibele urenplanning en reserveringen om budgetoverschrijdingen door extra inzet te voorkomen?

**Antwoord:**

Op het moment dat de maximale opdrachtwaarde van het raamcontract is bereikt, vervalt de overeenkomst. Als er dus meer inzet op locaties gevraagd wordt dan vooraf ingeschat, zal het raamcontract eerder eindigen.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.****26****Onderwerp:**

Opnieuw aanbesteden

**Vraag:**

Kunt u toelichten waarom besloten is, in het kader van de overeenkomst met de huidige contractant ondanks de mogelijkheid tot drie keer een verlenging van één jaar, na slechts één verlenging opnieuw aan te besteden? Is deze beslissing ingegeven door budgettaire overwegingen of speelden er andere factoren mee?

**Antwoord:**

Er is sprake van een wezenlijke wijziging, waardoor er opnieuw aanbesteed dient te worden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

**Ref.nr.****27****Onderwerp:**

Zorgbeveiliger

**Vraag:**

Kunt u toelichten onder welke omstandigheden of situaties de aanbestedende dienst verwacht dat er op aanvraag en op basis van behoefte een zorgbeveiliger kan worden ingezet? Welke factoren of signalen kunnen aanleiding geven tot een dergelijke extra inzet, bijvoorbeeld incidenten, veranderende risicoprofielen of specifieke zorgvraag vanuit cliënten?

**Antwoord:**

Opdrachtgever kan om verschillende redenen een zorgbeveiliger in willen schakelen. Voorbeelden hiervan zijn:

- Een bewoner ontregelt door middelgebruik waarbij hij/zij een gevaar is voor hem/haar zelf en zijn /haar omgeving.
- Een bewoner ontregelt raakt door mentale onstabieliteit waarbij hij/zij een gevaar is voor hem /haar zelf en zijn/haar omgeving.

Dit is overigens geen uitputtende lijst en zijn slechts voorbeelden.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne

Ref.nr.  
28

**Onderwerp:**

SROI

**Vraag:**

Hoe ziet de aanbestedende dienst de praktische invulling van de social return verplichting in deze aanbesteding, waarbij minimaal 2% van de opdrachtwaarde wordt besteed aan om-, her- en bijscholing van personen met afstand tot de arbeidsmarkt, in relatie tot de eis dat uitsluitend gediplomeerde beveiligers met minimaal één jaar relevante werkervaring mogen worden ingezet? Is het binnen deze kaders mogelijk om kandidaten uit de doelgroep daadwerkelijk een kans te bieden op inzet binnen de opdracht, of zijn er aanvullende mogelijkheden om aan de social return verplichting te voldoen?

**Antwoord:**

De SROI kan op vele manieren worden ingezet, zie hoofdstuk 2.9 en de hierbij horende 'Beleids- en uitvoeringsregels social return gemeente 's-Hertogenbosch 2025'.

**Fase:**

Aanmeldfase

**Inschrijfronde:**

-

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

25 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Beveiliging opvanglocaties Oekraïne