



's-Hertogenbosch



**OPVANG OEKRAÏENSE
VLUCHTELINGEN**

Huisregels

Inleiding

De Gemeente 's-Hertogenbosch heet u van harte welkom! U verblijft hier als vluchteling uit Oekraïne gedurende een periode dat u bescherming geniet van de Tijdelijke Wet opvang ontheemden. Op deze locatie verblijft u samen met andere vluchtelingen uit Oekraïne.

Sinds 1 april 2022 zijn de burgemeesters verantwoordelijk voor de opvang van ontheemden uit Oekraïne. Dat doen zij op basis van het staatsnoodrecht. Het staatsnoodrecht kan slechts tijdelijk worden toegepast. De Tijdelijke Wet opvang ontheemden Oekraïne volgt het staatsnoodrecht op, en zorgt ervoor dat gemeenten langer, maar wel tijdelijk, in die opvang voorzien.

In de Regeling Nota Inzet staatsnoodrecht ter opvang van ontheemden uit Oekraïne en Tijdelijke wet opvang ontheemden Oekraïne staat nadere regelgeving over de invulling van deze taken. In de nieuwe tijdelijke wet Opvang Ontheemden Oekraïne draagt het college van burgemeester en wethouders zorg voor de opvang van ontheemden. In de Regeling opvang ontheemden Oekraïne (RooO) staan de regels over de wijze waarop deze taak moet worden uitgevoerd.

Dit document bevat onze huisregels. Deze zijn opgesteld om zowel uw verblijf, als dat van medebewoners zo prettig mogelijk te maken. Wij streven naar een veilige en leefbare omgeving, waar iedereen zich op zijn gemak kan voelen.

Deze huisregels zijn conform artikel 6 lid 3 van de RooO en zijn aanvullend op de Nederlandse wet- en regelgeving. In artikel 6 lid 3 staat:

De burgemeester stelt voor elke opvangvoorziening een huishoudelijk reglement op waarin tenminste passende maatregelen zijn opgenomen om geweldpleging en gender gerelateerd geweld, met inbegrip van aanranding en seksuele intimidatie, te voorkomen en de verplichting van de ontheemde om:

- a. de huisregels na te leven die zijn neergelegd in het reglement van de desbetreffende opvangvoorziening;*
- b. gevolg te geven aan de aanwijzingen van het personeel van de desbetreffende opvangvoorziening;*
- c. schoonmaakwerkzaamheden te verrichten in en rond de woonruimte; en*
- d. toegang te verlenen aan het personeel van de opvangvoorziening tot zijn woonruimte indien een redelijk vermoeden bestaat dat de ontheemde de huisregels overtreedt of indien dit voor het beheer van de opvangvoorziening redelijkerwijs noodzakelijk is.*

Het is belangrijk dat u de huisregels naleeft. Doet u dit niet, dan kan het college uw recht op verstrekkingen zoals o.a. het recht op onderdak in een opvangvoorziening, zoals bedoeld in [artikel 6, eerste lid](#), beperken of intrekken.

Bij inschrijving op de Gemeentelijke Opvang Oekraïners-locatie (hierna: GOO locatie) heeft u de huisregels op papier ontvangen. Door het betreden van de GOO-locatie stemt u in met deze huisregels en bent u verplicht om instructies van medewerkers en beveiliging op te volgen.

Gemeente 's-Hertogenbosch behoudt zich het recht voor om gedurende uw verblijf in de opvanglocatie de huisregels te wijzigen. U wordt altijd tijdig geïnformeerd wanneer er wijzigingen in de huisregels zullen plaatsvinden.

De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt.

Als er in de huisregels gesproken wordt over het afvoeren van voorwerpen, betekent dit dat deze vernietigd zullen worden, of, indien mogelijk, gedoneerd zullen worden aan een goed doel of kringloopwinkel.

Artikel 1

Maatregelenprocedure bij overtreding van de huisregels

Bij overtreding van de huisregels, zullen onderstaande maatregelen achtereenvolgens getroffen worden. Bij een eerste overtreding volgt maatregel 1, bij de tweede overtreding maatregel 2 en zo verder. Indien de overtreding van dusdanig ernstige aard is dat de veiligheid van medebewoners en medewerkers niet gewaarborgd kan worden, kan van deze volgorde afgeweken worden. Dat kan betekenen dat bij een ernstig vergrijp, we meteen overgaan tot maatregel 2, 3 of 4. Dit wordt per situatie beoordeeld.

Indien niet met zekerheid vast te stellen is welke bewoner van een betreffende kamer de overtreding heeft begaan, zal elke bewoner van betreffende kamer verantwoordelijk gehouden worden.

Bij (mogelijk/vermoedelijk) strafbare feiten zal aangifte bij de politie gedaan worden.

1. 1^e correctiegesprek met een medewerker van de GOO-locatie en een officiële mondelinge waarschuwing.

In dit gesprek zullen we het hebben over het gedrag en de impact hiervan op medebewoners en / of medewerkers. In dit gesprek kunnen afspraken gemaakt worden om het gedrag in de toekomst te voorkomen. Herhaling van ontoelaatbaar gedrag of overtreden van de huisregels, heeft mogelijke beperking of intrekking van verstrekkingen tot gevolg. Het kan zelfs eventueel (op termijn) een tijdelijke ontzegging van de toegang tot de GOO- locatie tot gevolg hebben.

2. 2^e correctiegesprek en een officiële schriftelijke waarschuwing.
Dit gesprek vindt plaats indien er binnen zes maanden na het eerste gesprek opnieuw sprake is van overtreding van de huisregels. Tevens volgt er een officiële waarschuwing per brief.
3. Het 3^e en laatste correctiegesprek en tweede officiële schriftelijke waarschuwing.
Dit gesprek vindt plaats indien er binnen zes maanden na het tweede gesprek en de eerste schriftelijke waarschuwing opnieuw sprake is van overtreding van de huisregels. De tweede officiële schriftelijke waarschuwing is de laatste. In dit gesprek wordt besproken wat de gevolgen zijn als de huisregels nogmaals overtreden worden.
4. Beperken of intrekken van verstrekkingen.
De specifieke beperking of intrekking is besproken tijdens het laatste correctiegesprek. Mogelijk is een tijdelijke ontzegging van de toegang tot de GOO-locatie, tijdelijke overplaatsing naar een time-out locatie of definitieve overplaatsing naar een andere opvanglocatie binnen of buiten de gemeente.

Artikel 2

Discriminatie, intimidatie, geweld, wapens, drugs, illegale handel en criminaliteit

1. Artikel 1 van de Nederlandse grondwet vormt een belangrijk uitgangspunt voor de huisregels. In dit artikel staat dat discriminatie vanwege godsdienst, levensovertuiging, politieke voorkeur, ras, geslacht, seksuele geaardheid, of welke grond dan ook, niet is toegestaan. De algemene regel is dat, tijdens het verblijf in de gemeentelijke opvang, de wet- en regelgeving van de Nederlandse samenleving wordt nageleefd.
2. (Verbale) agressie, geweld en/of (seksueel) grensoverschrijdend gedrag zijn niet toegestaan. Zowel niet richting medebewoners, als tegen medewerkers en beveiliging.
3. In deze huisregels volgen wij de Opiumwet. Dit houdt in dat het bezit en gebruik van verboden middelen en drugs, in welke vorm of hoeveelheid dan ook, niet toegestaan is in de kamer, op het terrein van de opvanglocaties en in de nabije omgeving. Ook het handelen in, het verwerken van en het verkopen van verboden middelen en drugs zijn verboden.
4. Het is verboden om mee te werken aan criminele activiteiten.

5. Het bezit van wapens en de handel in wapens is verboden. Alle steekwapens zijn verboden. Messen die uitsluitend voor het koken of (voor)bereiden van eten worden gebruikt, zijn alleen toegestaan in de persoonlijke woonruimtes en indien van toepassing, de keuken. Kamergenoten of bewoners mogen hier niet mee worden bedreigd of hier overlast van ondervinden. Deze messen moeten in de eigen kamer of in de keuken op een niet-zichtbare plek worden bewaard.
6. Bij verdwijning of beschadiging van eigendommen van de gemeente doet de gemeente in veel gevallen aangifte bij de politie.
7. Bij het aantreffen van illegale middelen en voorwerpen, zullen wij de politie inschakelen en volgt inbeslagname zonder bewaring.
8. Bij het begaan van strafbare feiten zullen we altijd overgaan tot aangifte bij de politie.

Artikel 3

Alcohol en roken

1. Het bezit en nuttigen van alcohol is in beperkte mate toegestaan in zowel de persoonlijke woonruimtes als de gemeenschappelijke ruimtes van alle GOO-locaties van de gemeente 's-Hertogenbosch.
2. Kamergenoten, andere bewoners en / of medewerkers mogen op geen enkele manier overlast ondervinden van uw alcoholgebruik.
3. Het is niet toegestaan alcohol of verpakkingen daarvan achter te laten in de gemeenschappelijke ruimtes.
4. In Nederland is openbare dronkenschap verboden. Dit geldt ook voor de GOO-locaties.
5. Minderjarigen (jongeren onder de 18 jaar) mogen geen alcoholische drank nuttigen of bij zich hebben op straat en andere openbare plekken. Dit geldt ook voor de GOO-locaties.
6. Het roken van tabak en e-sigaretten is toegestaan op de daarvoor aangewezen plekken op het terrein van de GOO-locaties. Het is verder zowel binnen als buiten de gebouwen van de GOO-locaties verboden te roken.

Artikel 4

Politieke, religieuze en commerciële activiteiten

1. De GOO-locatie is een politiek/religieus neutrale opvanglocatie. Op een dergelijke locatie is een ieder vrij om zijn of haar geloof te belijden of politieke opvattingen te hebben. Anderen mogen hier echter op geen enkele wijze last hebben van iemands politieke of religieuze activiteiten. Het uitvoeren van religieuze activiteiten moet daarom plaatsvinden in privésfeer of een daarvoor aangewezen ruimte en mag geen overlast veroorzaken voor andere bewoners van de opvanglocatie.
2. Politieke activiteiten (zoals o.a. demonstraties en manifestaties) zijn niet toegestaan in de GOO-locatie.
3. Het verspreiden van politieke of religieuze propaganda is niet toegestaan in de GOO-locatie.
4. Respecteer de religieuze en politieke overtuigingen van anderen en veroorzaak geen spanningen of conflicten op basis van deze overtuigingen.
5. Het is verboden om de GOO-locatie te gebruiken voor commerciële doeleinden. Dit betekent dat het niet is toegestaan de locatie te gebruiken als bedrijfsruimte. Tevens is inschrijving bij de Kamer van Koophandel op het adres van de GOO-locatie verboden.

Artikel 5

Verbod op gezichtsbedekkende kleding

Het is wettelijk verboden om gezichtsbedekkende kleding te dragen op een GOO-locatie, omdat een medewerker iemand dan niet kan identificeren. Denk bij gezichtsbedekkende kleding bijvoorbeeld aan een nikab of boerka, maar ook een bivakmuts of een integraalhelm. Dit verbod geldt voor medewerkers, bewoners en bezoekers op de GOO-locatie. Het verbod geldt op de hele locatie. In uw eigen woonruimte vragen wij u geen gezichtsbedekkende kleding te dragen als medewerkers toegang moeten hebben. Ook in scholen, zorginstellingen en overheidsgebouwen geldt dit verbod. Mondkapjes zijn wel toegestaan om besmettingsgevaar te verkleinen.

Artikel 6

Omgang

1. Het is verboden om een persoon die niet is ingeschreven op betreffende locatie op de GOO-locatie te laten wonen, zonder nadrukkelijke toestemming van een sociaal consulent. Het is verboden om kamers die niet zijn toegewezen in gebruik te nemen. Persoonlijke spullen zullen direct uit deze kamer verwijderd worden en worden maximaal een maand bewaard. Daarna zullen deze door medewerkers van de GOO-locatie worden afgevoerd.
2. Het is verboden om sleutels na te laten maken van de GOO-locatie. Nagemaakte sleutels zullen direct ingenomen worden.
3. Het is verboden om lawaai te maken en harde muziek te luisteren tussen 22:00 en 08:00 uur op de GOO-locatie, zowel binnen als buiten, zodat iedereen ongestoord kan slapen.
4. Verplaatsen binnen de GOO-locaties is alleen te voet toegestaan, tenzij u om medische redenen afhankelijk bent van een rollator, rolstoel, scootmobiel of ander hulpmiddel. Het in panden van GOO-locaties voortbewegen op een step, skeelers, fiets etc. is niet toegestaan.
5. Het is verboden om op de GOO-locatie andere bewoners te hinderen in hun privacy of hun leefruimte te betreden zonder toestemming.
6. Alle bewoners zijn verplicht om mee te werken aan eventuele inspecties van de opvanglocatie door de gemeentelijke autoriteiten.
7. Alle bewoners zijn verplicht om de regels en afspraken van de gemeentelijke opvang na te leven.
8. Alle bewoners worden geacht gevolg te geven aan aanwijzingen van het personeel.

Artikel 7

Brandveiligheid

1. U mag niet roken in de gebouwen. Ook niet in uw eigen woonruimte. Op het terrein is een aangewezen rookplek.
2. U mag geen open vuur aansteken. Denk aan kaarsen, wierook, olielampen et cetera.
3. Het is verboden ergens anders te koken dan op de vaste kooktoestellen in de keukens, indien deze in de opvanglocatie aanwezig zijn. Tijdens het koken moet u altijd opletten. Blijf altijd in de buurt van het kooktoestel. Koken op een kooktoestel in de woonruimte is verboden.
4. Barbecueën mag alleen op de daarvoor aangewezen plekken buiten het pand. Indien er geen aangewezen plek is, is barbecueën op het terrein verboden.
5. Alleen de in artikel 9 genoemde elektrische apparaten zijn toegestaan. Apparaten die niet goedgekeurd zijn, zijn verboden en zullen ingenomen worden.
6. Het is niet toegestaan om benzine, gasflessen of andere licht ontvlambare stoffen in uw woonruimte te bewaren.
7. Het opslaan van vuurwerk in elke categorie is verboden, zowel in de GOO-locaties als op het terrein van de GOO-locaties. Het is alleen toegestaan vuurwerk in uw auto op te slaan.
8. Stekkerdozen zijn toegestaan. Het is verboden meerdere stekkerdozen aan elkaar te koppelen.
9. Van de wasdroger moet u altijd het stoffilter schoonmaken. Verwijder voor én na gebruik het stof uit de filter van de droger. Een vervuilde droger kan vlam vatten.
10. Het is verboden een brandmelder af te plakken of op een andere wijze onklaar te maken, zoals door het verwijderen van de batterijen.
11. Het is verboden andere brandveiligheidsmiddelen, zoals brandblussers, te verplaatsen en/of onklaar te maken.
12. U mag het brandalarm niet activeren als er geen brand is.

13. Als er brand ontstaat, moet u ongehinderd kunnen vluchten. Op de aangewezen plekken zijn alleen wasrekken toegestaan. Overige voorwerpen zijn niet toegestaan in de gangen en zullen verwijderd worden. Er zijn locaties waar het toegestaan is bepaalde voorwerpen buiten de kamer te plaatsen. Volg hierin de instructies van de medewerkers.
14. Wanneer het brandalarm afgaat, moet u het gebouw direct verlaten en buiten wachten op de op het ontruimingsplan aangewezen verzamelplaats. Het ontruimingsplan is op verschillende punten in de opvanglocatie aangeplakt.
15. U volgt in het geval van brand altijd de instructies op van de medewerkers van de GOO-locatie.
16. Een aantal deuren in het pand zijn branddeuren. Deze moeten automatisch sluiten bij brand. Daarom mag u een deurdranger nooit verwijderen en mogen er geen voorwerpen gebruikt worden om deze deuren open te laten staan. Denk hierbij aan een stoel tussen de deur of karton onder de deur.
17. Vanuit het oogpunt van brandveiligheid en bij gevaar voor de volksgezondheid, kan een medewerker in samenwerking met beveiliging en/ of brandweer de woonruimte controleren, ook zonder toestemming. Dit doen wij alleen als er acuut gevaar dreigt.

Artikel 8

Toegang

1. Op locaties waar beveiliging aanwezig is, moet u in het bezit zijn van een geldige bewonerspas.
2. De bewonerspas dient u op ieder moment te kunnen tonen aan de beveiliging en/of de medewerkers van de GOO-locatie.
3. Bij verlies of diefstal van uw bewonerspas, zal deze eenmalig kosteloos opnieuw verstrekt worden. Hierna zijn er kosten aan verbonden. Deze kosten bedragen €2,-.
4. Bij verlies of diefstal van uw kamer- en/of voordeursleutel, kunt u een nieuwe sleutel aanvragen. De kosten hiervoor bedragen €15,- per sleutel.
5. Vanaf de leeftijd van 12 jaar is het mogelijk, met toestemming van ouders en/of voogd, een eigen sleutel van de voordeur en/of kamer te krijgen.

6. Alle bewoners zijn verplicht om bij het verlaten van de GOO-locatie zowel de eigen deur als de voordeur (bij locaties zonder beveiliging) op slot te doen ten behoeve van de algemene veiligheid.

Artikel 9

Elektrische apparaten

1. Alleen elektrische apparatuur met een CE-markering, is toegestaan.
2. Apparaten die warmte of kou produceren zijn niet toegestaan. Denk hierbij aan kachels, kooktoestellen, airfryers, airconditioners etc.
Uitzonderingen hierop:
 - a) De koelkast die u van de gemeente krijgt. Het is toegestaan, in overleg met een huismeester, een andere dan de standaard geleverde koelkast aan te schaffen, mits deze nieuw is en een CE-keurmerk heeft. U bestelt/koopt deze zelf en de kosten hiervoor betaalt u zelf. De door de gemeente verstrekte koelkast laat u door de medewerkers van de GOO-locatie verwijderen van uw kamer.
 - b) Apparaten bestemd voor uiterlijke verzorging, zoals een föhn en een stijltang, zijn toegestaan, maar mogen alleen gebruikt worden in gemeenschappelijke ruimtes, zoals een badkamer.
 - c) Op locaties met eigen kookgelegenheid zijn apparaten om eten te bereiden, zoals een airfryer, wel toegestaan, mits deze alleen in de keuken gebruikt en bewaard worden. Deze mogen niet op de eigen kamer staan.
3. Het opladen van accu's van elektrische vervoersmiddelen, is alleen toegestaan op de daarvoor aangewezen plek.
4. Het is niet toegestaan elektrische vervoersmiddelen binnen te stallen.
5. Bij het aantreffen van apparaten die niet zijn toegestaan, zullen deze ingenomen worden. U ontvangt hiervan een bewijs van inname.
6. U krijgt maximaal 1 maand de tijd een alternatieve bestemming voor uw apparaat te vinden. Uw apparaat wordt in deze periode door de medewerkers in bewaring gehouden. Heeft u binnen 1 maand geen alternatieve bestemming gevonden, dan zullen wij toezien op het daadwerkelijk afvoeren van het apparaat.

Artikel 10

Woonruimte

1. Periodiek vinden er onaangekondigde kamercontroles plaats. U bent verplicht in dat geval toegang te geven tot uw kamer. Mocht u niet aanwezig zijn, zal de gemeente de controle alsnog uitvoeren en een bericht voor u achterlaten.
2. De medewerkers van de gemeente kunnen de woonruimte ongevraagd betreden als er gevaar dreigt voor de veiligheid en de volksgezondheid, of als er noodzakelijke reparaties uitgevoerd dienen te worden die niet kunnen wachten tot een later moment.
3. De kamer is schoon aan u overgedragen, inclusief een standaard inventaris en meubels. U bent verantwoordelijk om de ruimte en de meubels schoon, compleet en heel te houden. Is dit niet het geval, worden de volledig gemaakte kosten ter vervanging van de inventaris of het schoonmaken van de kamer op u verhaald.
4. Het is verboden om wijzigingen aan vastzittende onderdelen van de kamer, zoals vloeren, wanden en deuren, te maken, zonder toestemming van medewerkers van de GOO-locatie.
5. Bij het aanschaffen van nieuwe meubels bent u zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en afvoer. Indien deze meubels niet op de correcte manier worden afgevoerd, zullen de kosten hiervoor op u verhaald worden.
6. Alleen in overleg met sociaal consulenten, is het toegestaan decoratieve wijzigingen aan te brengen aan de wanden van uw kamer.
7. U bent zelf verantwoordelijk voor het opruimen van het afval op uw kamer en het tijdig weggooien van het eigen afval in de daarvoor bedoelde afvalcontainers buiten.
8. U bent verplicht mee te werken aan een wisseling van kamer of samenstelling in de kamer, indien deze verandering door de medewerkers van de gemeente noodzakelijk wordt geacht.
9. Uw persoonlijke eigendommen dient u op uw kamer te bewaren, waarbij er een vluchtweg vrij gehouden dient te worden in uw kamer in het geval van een calamiteit. De hoeveelheid eigendommen dient geen overlast voor medebewoners te veroorzaken. U bent zelf verantwoordelijk voor opslag of afvoeren van eigendommen die niet in de kamer passen.

Artikel 11

Gezamenlijke Voorzieningen

1. De ruimtes buiten uw eigen kamer zijn gemeenschappelijke ruimtes en hier mag u geen plekken toe-eigenen.
2. Het is niet toegestaan om persoonlijke spullen, niet bestemd voor algemeen gebruik, te laten liggen in de gemeenschappelijke ruimten. Indien wij deze aantreffen, zullen wij deze weghalen en maximaal 1 maand opslaan. Na 1 maand zullen wij de spullen afvoeren.
3. Na uw verblijf in een van de gezamenlijke ruimtes, dient u deze schoon en opgeruimd achter te laten. U dient voedselresten zelf in de daarvoor bedoelde afvalbakken te doen.
4. Gemeenschappelijke voorzieningen, zoals magnetron, waterkoker en (afstandsbediening van de) tv's dienen in de gemeenschappelijke ruimtes te blijven. Het is niet toegestaan om decoders, routers en andere digitale voorzieningen te (her)programmeren of van een wachtwoord/persoonlijke code te voorzien.
5. Het serviesgoed en bestek uit de kantine, dient u na gebruik achter te laten op de daarvoor aangewezen plekken. Het is niet toegestaan deze op de kamer te bewaren.
6. Na gebruik van de douche en/of het toilet laat u deze schoon achter. Indien van toepassing, deponeert u de gebruikte handdoeken die de gemeente verstrekt heeft in de daarvoor bestemde containers.
7. Het is niet toegestaan om materialen, bestemd voor gemeenschappelijk gebruik, zoals bijvoorbeeld stofzuigers en waterkokers, toe te eigenen of op de eigen kamer te bewaren.
8. U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan de woonruimte of buitenruimte en/of de inventaris van de gemeente en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. Gemaakte kosten worden op u verhaald.

Artikel 12

Huisdieren

1. Het is verboden om een huisdier te hebben, tenzij hier schriftelijk toestemming voor gegeven is door de medewerkers van de opvanglocatie.
2. Uitsluitend huisdieren die ook in Oekraïne in uw bezit waren, mogen op de opvang verblijven.
3. Uw huisdieren moeten beschikken over een geldig dierenpaspoort en ze moeten gevaccineerd en gechipt zijn.
4. Het is verboden nieuwe huisdieren aan te schaffen. Wanneer uw huisdier overlijdt heeft u geen recht op een nieuw huisdier.
5. Het is niet toegestaan huisdieren te fokken op de opvanglocaties.
6. Voor toegestane huisdieren geldt de Nederlandse wetgeving. Dit betekent dat huisdieren een geldig dierenpaspoort, verschillende verplichte vaccinaties en een chip dienen te hebben.
7. De kosten van vaccinaties moeten betaald worden door de eigenaar van het huisdier. Andere kosten ten behoeve van het huisdier zijn ook voor rekening van de eigenaar.
8. Huisdieren moeten op uw kamer verblijven.
9. Bij het uitlaten van uw huisdier moet deze aangelijnd zijn op het gehele terrein van de GOO-locatie.
10. Wanneer u de locatie voor korte of langere tijd verlaat, bent u zelf verantwoordelijk voor het regelen van opvang voor uw huisdier.
11. Huisdieren mogen geen overlast veroorzaken voor medebewoners en/of buurtbewoners. U bent zelf verantwoordelijk voor de hygiëne van de leefomgeving van uw huisdier. Dit betekent ook dat u verantwoordelijk bent voor het opruimen van de ontlasting van uw huisdier.
12. U wordt aansprakelijk gehouden voor het gedrag van uw huisdier. Bij aanhoudende overlast zal de in artikel 1 genoemde maatregelenprocedure in werking treden.

13. Indien het gedrag van uw huisdier een gevaar is voor de veiligheid of gezondheid van andere bewoners, bent u verplicht een andere plek te vinden voor uw huisdier.

Artikel 13

Bezoek

1. Bezoek is toegestaan tussen 08.00 uur en 22.00 uur, mits het bezoek geen locatieverbod heeft.
2. Bezoek dient zich te melden en identificeren bij de ingang, indien het om een locatie met beveiliging gaat.
3. U bent verantwoordelijk voor het ophalen en terugbrengen van uw bezoek bij de ingang.
4. Op locaties met beveiliging ontvangt bezoek een bezoekerspas, die door bezoek zichtbaar gedragen dient te worden.
5. Bezoek dient zich te houden aan de geldende huisregels. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw bezoekers zich aan de huisregels houden.
6. Indien het bezoek jonger dan 18 jaar is, is de volwassen bewoner van betreffende kamer verantwoordelijk.
7. Uw medebewoners dienen geen overlast te ervaren van uw bezoek.
8. Uw bezoek is welkom in de gemeenschappelijke ruimtes. Indien u bezoek in uw kamer wil ontvangen, dienen uw kamergenoten hiermee akkoord te zijn.
9. Uw bezoek mag geen gebruik maken van de cateringfaciliteiten.

Artikel 14

Logees

1. U dient minimaal 48 uur van te voren een logeerverzoek in bij de sociaal consulenten.
2. Logees mogen geen locatieverbod hebben.

3. Alleen met schriftelijke toestemming is een logee welkom op de opvanglocatie.
4. U mag alleen een logeerverzoek indienen als u 18 jaar of ouder bent.
5. Bij een verzoek voor een logee van jonger dan 18 jaar, dient er schriftelijke toestemming van de ouder/voogd te zijn.
6. Indien de logee jonger dan 18 jaar is, is de volwassen bewoner van betreffende kamer verantwoordelijk.
7. Een logee mag maximaal twee (achtereenvolgende) nachten per maand per locatie verblijven.
8. Een bewoner mag maximaal twee (achtereenvolgende) nachten per maand een logee ontvangen.
9. U zorgt zelf voor een logeerbed. De opvang voorziet niet in matrassen, dekbedden etc.
10. In een kalenderjaar mag een bewoner maximaal 24 nachten bezoek ontvangen.
11. Het is niet toegestaan zelf extra personen op te vangen op de locatie zonder schriftelijke toestemming.
12. Op locaties met beveiliging ontvangen logees een logeerpas, die door de logee zichtbaar gedragen dient te worden.
13. U bent verantwoordelijk voor het ophalen en terugbrengen van uw logee bij de ingang.
14. Logees dienen zich te houden aan de geldende huisregels. U bent ervoor verantwoordelijk dat uw logee zich aan de huisregels houdt.
15. Uw medebewoners dienen geen overlast te ervaren van uw logee.
16. Uw logee mag geen gebruik maken van de cateringfaciliteiten.

Artikel 15

Kinderen

1. Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk voor het toezicht op hun minderjarige kinderen.
2. Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk voor de veiligheid en het handelen van minderjarige kinderen. Schade veroorzaakt door minderjarige kinderen wordt op de ouders/voogd verhaald.
3. Ouders of verzorgers zijn verantwoordelijk dat hun kinderen tussen de 5 en 18 jaar naar school gaan. Als kinderen niet naar school gaan, maakt de gemeente of school daarvan melding, met een forse geldboete - opgelegd door de leerplichtambtenaar - tot mogelijk gevolg.
4. Wanneer u 's-Hertogenbosch verlaat en uw kinderen hier ook geen onderwijs meer zullen volgen, bent u verantwoordelijk voor het uitschrijven van uw kind(eren) op school.
5. Bij signalen van mishandeling of verwaarlozing, wordt door de gemeente een zorgmelding bij Veilig Thuis gedaan.

Artikel 16

Tijdelijke afwezigheid

1. Als u besluit voor een langere periode (langer dan 48 uur) de opvanglocatie te verlaten, dient u dit schriftelijk vast te leggen bij de sociaal consulenten.
2. Indien u zich niet meldt, wordt u na 14 dagen uitgeschreven bij de opvanglocatie.
3. Per kalenderjaar geldt er een maximum van in totaal 28 dagen waarin u afwezig mag zijn van de opvanglocatie.
4. Bent u meer dan 28 dagen op jaarbasis weg uit de opvanglocatie, heeft u geen recht meer op leefgeld.
5. Indien u meer dan 28 dagen op jaarbasis afwezig bent, word u uitgeschreven bij de opvanglocatie.

6. Uw eigendommen zullen maximaal drie maanden in bewaring gehouden worden. Na deze periode zullen deze spullen door de medewerkers van de opvang afgevoerd worden.
7. U bent verantwoordelijk voor het schoon achterlaten van uw kamer.
8. Als u besluit uw huisdier niet mee te nemen tijdens uw tijdelijk vertrek, bent u verantwoordelijk voor het regelen van verzorging voor het huisdier. Meld bij de sociaal consulenten hoe u de zorg voor uw huisdier regelt bij uw afwezigheid. Indien u de grens van 28 dagen afwezigheid overschrijdt en u uw huisdier heeft achtergelaten, zal deze, als er geen andere eigenaar is, ondergebracht worden in een asiel.
9. Wanneer er een of meer minderjarige kinderen achterblijven op de opvanglocatie zonder ouder, ben u verantwoordelijk voor het regelen van een verzorger voor de kinderen. U moet de sociaal consulenten hierover inlichten. Voor uw vertrek moet er een gesprek tussen de sociaal consulenten, ouder en tijdelijke verzorger plaatsvinden.
10. Indien beveiliging aanwezig is op locatie levert u uw badge en sleutel in bij vertrek. Bij terugkomst kunt u deze ophalen bij beveiliging.
11. Is er geen beveiliging aanwezig op uw opvanglocatie, bent u zelf verantwoordelijk voor het bewaren van uw sleutel. Bij terugkomst bent u verplicht zich de dag na uw terugkomst te melden bij de sociaal consulenten.

Artikel 17

Definitief vertrek

1. U bent verplicht zich minimaal 72 uur van tevoren te melden bij de sociaal consulenten als u van plan bent definitief onze opvang te verlaten.
2. U bent verplicht de benodigde papieren, die na uw melding van vertrek aan u uitgereikt worden door de sociaal consulenten, voor vertrek volledig ingevuld aan te leveren. Doet u dit niet, wordt u direct uitgeschreven van de opvang en gaat de regeling in, genoemd bij Artikel 16.6.
3. Voorwerpen die eigendom zijn van de gemeente, laat u achter of levert u in.
4. U bent verplicht de kamer schoon achter te laten.

5. U zorgt ervoor dat uw bed is afgehaald en het beddengoed naast het bed ligt.
6. Een medewerker controleert samen met u de kamer en inventaris, waarna u uw sleutel en bewonerspas inlevert en u de locatie verlaat.
7. U neemt al uw persoonlijke spullen mee. Achtergebleven eigendommen zullen maximaal drie maanden in bewaring gehouden worden. Na deze drie maanden zullen deze spullen door de medewerkers van de opvang afgevoerd worden.

Artikel 18

Aansprakelijkheid

De gemeente is niet aansprakelijk voor schade aan of verlies van uw eigendommen, ook niet als de schade door medebewoners of door anderen is veroorzaakt. U bent volledig aansprakelijk voor beschadigingen die u aanbrengt in of aan uw eigen woonruimte, de gezamenlijke woonruimte of buitenruimte en/of de inventaris van de gemeente en voor onzorgvuldig gebruik hiervan. Bij verdwijning of beschadiging van eigendommen van de gemeente doet de gemeente in veel gevallen aangifte bij de politie.

Artikel 19

Privacy en opnames

De bescherming van de privacy van alle bewoners, medewerkers en bezoekers op GOO-locaties is van groot belang. Om een veilige en respectvolle leefomgeving te waarborgen, gelden de volgende regels:

1. Het is niet toegestaan om zonder uitdrukkelijke toestemming foto's, video's of geluidsopnamen te maken van andere bewoners, medewerkers of bezoekers.
2. Het plaatsen van opnameapparatuur, zoals camera's of microfoons, in kamers of gemeenschappelijke ruimtes is verboden.
3. Het openbaar maken of delen van beeld- of geluidsmateriaal via sociale media, berichtenapps of andere kanalen is alleen toegestaan als alle betrokkenen hiervoor aantoonbare toestemming hebben gegeven.
4. Journalisten en pers mogen de locatie uitsluitend betreden na toestemming van het management.
5. Deze regels zijn gebaseerd op de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Persoonsgegevens, waaronder herkenbare beelden en stemmen, mogen alleen worden verwerkt met een geldige grondslag. In de meeste gevallen is dit toestemming.

6. Een uitzondering geldt voor medewerkers van de opvanglocatie die in het kader van hun functie opnames maken, bijvoorbeeld om incidenten vast te leggen of overtredingen van huisregels te documenteren. Dit gebeurt op basis van een gerechtvaardigd belang en wordt zorgvuldig uitgevoerd en gedocumenteerd conform de AVG.

Artikel 20

Cameratoezicht

Op sommige opvanglocaties is cameratoezicht aanwezig om de veiligheid van bewoners, medewerkers en bezoekers te waarborgen. Cameratoezicht wordt uitgevoerd volgens de wet en met respect voor de privacy van betrokkenen.

Cameratoezicht is 24 uur per dag actief op de volgende locaties:

- Hervensebaan
 - Bruistensingel
 - Kortenhorstlaan
 - Rijnstraat
 - Oude Vlijmenseweg
 - Bastion Vught
1. Camera's zijn uitsluitend gericht op algemene ruimtes, zoals ingangen, nooddeuren en buitenterreinen.
 2. Er hangen geen camera's in privéruimtes, zoals slaapkamers of badkamers.
 3. Het doel van cameratoezicht is het waarborgen van veiligheid en het voorkomen van incidenten.
 4. Cameratoezicht is toegestaan op basis van de AVG, artikel 6 lid 1 sub f: gerechtvaardigd belang.
 5. Bij de ingang van locaties hangen borden (met tekst en visualisatie) die aangeven dat er cameratoezicht is.
 6. Camerabeelden worden maximaal 14 dagen bewaard, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor onderzoek (bijvoorbeeld door de politie). Daarna worden de beelden automatisch verwijderd.
 7. Alleen geautoriseerde medewerkers mogen beelden bekijken, en uitsluitend bij (een vermoeden van) een incident.
 8. Bij een strafbaar feit kan de politie beelden opvragen via de gemeente.

9. Bewoners hebben de volgende rechten volgens de AVG:
- **Recht op informatie:** Zij moeten weten dat er cameratoezicht is en waarom.
 - **Recht op inzage:** Zij mogen beelden opvragen waarop zij herkenbaar in beeld zijn.
 - **Recht op correctie of verwijdering:** Zij kunnen vragen om beelden te verwijderen, tenzij er een wettelijke reden is om deze te bewaren.
 - **Recht op bezwaar:** Zij kunnen bezwaar maken tegen cameratoezicht, maar dit kan alleen worden gehonoreerd als hun belang zwaarder weegt dan het veiligheidsbelang.
10. Een verzoek om inzage kan worden ingediend via e-mail:
oekraine@s-hertogenbosch.nl.
11. Het verzoek moet bevatten:
- o Volledige naam, geboortedatum en adres.
 - o Naam van de opvanglocatie.
 - o Locatie van de camera (bijvoorbeeld hoofdingang).
 - o Een tijdvak van maximaal 30 minuten waarin de betrokkene denkt in beeld te zijn.
12. De gemeente beoordeelt het verzoek binnen een week.
13. Inzage wordt alleen verleend voor beelden waarop de betrokkene zelf herkenbaar is. Beelden van anderen worden afgeschermd.
14. De beelden kunnen uitsluitend op locatie worden bekeken; er wordt geen kopie verstrekt.

Artikel 21

Vragen en tips

1. U kunt bij de medewerkers terecht voor uw vragen, tips en meldingen van praktische aard. Bij meldingen van praktische aard kunt u denken aan meldingen over (kapotte) apparatuur, telefoon- en internetverbinding, zwerfvuil, overlast of ongewenst gedrag van andere bewoners.
2. Dit kunt u doen door hen aan te spreken, een brief te schrijven of een e-mail te sturen naar woonbegeleiding-oekraine@s-hertogenbosch.nl.
3. De organisatie Vluchtelingenwerk is onafhankelijk en staat voor uw rechten als vluchteling, hier kunt u ook bij terecht.

Artikel 22

Klachten

1. U kunt een klacht indienen als u ontevreden bent over de woonomstandigheden in de gemeentelijke opvanglocatie, als u zich niet kan vinden in de manier waarop u behandeld bent door medewerkers van de gemeentelijke opvanglocatie of als u het niet eens bent met een maatregel die aan u is opgelegd.
2. Met een klacht kunt u bij de sociaal consulenten terecht door hen aan te spreken, een brief te schrijven, of een e-mail te sturen naar woonbegeleiding-oekraine@s-hertogenbosch.nl.
3. Indien er met de sociaal consulenten geen oplossing gevonden wordt, kunt u een e-mail sturen naar klachten-oekraine@s-hertogenbosch.nl. Het managementteam van de opvang kan u dan helpen met uw klacht.
4. Daarnaast kunt u een klacht indienen via de klachtenprocedure van de gemeente 's-Hertogenbosch. Ga hiervoor naar www.s-hertogenbosch.nl/klacht.
5. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw klacht door de gemeente? Dan kunt u bij de Ombudscommissie een verzoek indienen om onderzoek te doen naar uw klacht.

Deze huisregels zijn opgesteld op 10 oktober 2025 en treden per 15 oktober 2025 in werking.