

Vragen-ronde	Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
2	40	Vraag n.a.v. antwoord vraag 6 Nv1	Mocht uit de RI&E naar voren komt dat voor uitvoering van de werkzaamheden bepaalde bereikbaarheidsvoorzieningen nodig zijn, mag opdrachtnemer deze kosten dan achteraf verrekenen?	Alle kosten die gemoeid gaan met de uitvoering van de RI&E zijn voor rekening van opdrachtnemer. Indien uit de RI&E blijkt dat er bepaalde bereikbaarheidsvoorzieningen nodig zijn voor de uitvoering van de schoonmaakdienstverlening, dan zijn deze kosten voor rekening van de Aanbestedende dienst. Deze kosten dienen duidelijk gespecificeerd te worden.
2	41	Overnamelijst	Bij de objecten Landstede Blaloweg, Landstede Fuchsiastraat en Raalte zijn meerdere medewerkers werkzaam. Klopt het dat hier geen meewerkend voorman/vrouw werkzaam is?	Aanbestedende dienst heeft geen andere informatie dan de informatie die op de geanonimiseerde overnamelijst staat.
2	42	Overnamelijst	Op de overnamelijst wordt een meewerkend voorman/ vrouw benoemd die voor 15 uren werkzaam is op object "Kampen (beide)". Op object JL1 Kampen staat al een meewerkend voorman/vrouw voor 23 uur vermeld. Klopt het wel dat hier nog een meewerkend voorman/vrouw werkzaam is? Of worden deze 15 uren geheel ingezet op object Flevoweg Kampen?	Aanbestedende dienst heeft geen andere informatie dan de informatie die op de geanonimiseerde overnamelijst staat. Dit zal na gunning met huidige opdrachtnemer afgestemd moeten worden.
2	43	Overnamelijst	Kunt u bevestigen dat op de locaties Gymzaal Zwolle (Assendorperdijk 110, Zwolle) en DOC 93 Zwolle (Assendorperdijk 55 Zwolle) geen overnamemedewerkers werkzaam zijn?	Aanbestedende dienst heeft geen andere informatie dan de informatie op de geanonimiseerde overnamelijst staat.
2	44	Overnamelijst	Medewerker 00171046 is werkzaam op object Stichting Landstede MBO. Kunt u specificeren welke Landstede MBO locatie dit betreft?	Aanbestedende dienst kan dit niet nader specificeren en heeft geen andere informatie dan de informatie op de geanonimiseerde overnamelijst staat. Dit zal na gunning met huidige opdrachtnemer afgestemd moeten worden.
2	45	Overnamelijst	Op de overnamelijst staan 6 medewerkers vermeld die op object "Raalte" werkzaam zijn. Volgens de structuurlijst zijn er 3 locaties in Raalte. Kunt u deze op de overnamelijst specificeren?	Aanbestedende dienst kan dit niet nader specificeren en heeft geen andere informatie dan de informatie die op de geanonimiseerde overnamelijst staat. Dit zal na gunning met huidige opdrachtnemer afgestemd moeten worden.
2	46	Overnamelijst	Op de overnamelijst komt het object "Landstede prinsesjulianastr." voor. Is onze aanname juist dat dit het Carolus Clusius College aan de Kamperweg 1 te Zwolle betreft?	Deze aanname is juist.
2	47	Bijlage B - Programma van Eisen Schoonmaakdienstverlening, perceel 2 VERSIE 2.0 artikel 3.5	In Bijlage B beschrijft u in artikel 3.5: "De kosten voor deze onafhankelijke deskundige zijn voor rekening van de partij die het verzoek tot beoordeling indient.". In de praktijk zal dit verzoek van de nieuwe opdrachtnemer komen waardoor deze de kosten voor zijn rekening zal krijgen. Zou u de kosten voor rekening willen laten komen voor de partij die in het ongelijk wordt gesteld? Zoniet, waarom niet?	Nee, degene die het onderzoek aanvraagt betaalt deze kosten, zodat dit duidelijk gescheiden blijft.
2	48	Bijlage C – KPI artikel 1.2.2.3	In Bijlage C – KPI, artikel 1.2.2.3 geeft u aan dat niet-ingezette uren dienen te worden gecrediteerd. In Nv1, vraag 1 vermeldt u echter dat er geen sprake is van een urencontract, maar van een resultaatgericht contract. Binnen een resultaatgericht contract kan het voorkomen dat in de ene maand meer uren worden ingezet dan in de andere maand om het afgesproken resultaat te behalen. Kunt u toelichten hoe artikel 1.2.2.3 zich verhoudt tot deze contractvorm, en dit artikel hierop aanpassen?	Creditering van niet-ingezette uren is aan de orde indien het kwaliteitsniveau herhaaldelijk afwijkt van de norm voor VSR-KMS 3.0 metingen.

2	49	Indicatieve planning: Beschrijvend document - par. 4.1	<p>Gegeven de huidige planning, waarbij de voorlopige gunning plaatsvindt op 4 juni, de definitieve gunning op 25 juni en de contractstartdatum op 17 augustus, voorzien wij aanzienlijke risico's in het tijdig benaderen en overnemen van medewerkers.</p> <p>Conform de planning worden de medewerkergegevens pas na definitieve gunning gedeeld, met een aanlevertermijn van vijf werkdagen. Dit betekent dat de winnende partij deze gegevens naar verwachting pas rond 3 juli ontvangt. Aangezien de schoolvakantie in regio Noord loopt van 4 juli tot en met 16 augustus, resteert er feitelijk nauwelijks tijd om medewerkers tijdig te informeren, gesprekken te voeren en hen een passend aanbod te doen.</p> <p>Hierdoor ontstaat het risico dat medewerkers met onzekerheid de vakantie ingaan, moeilijk bereikbaar zijn en mogelijk niet tijdig een arbeidsovereenkomst conform cao kan worden aangeboden. Dit kan leiden tot een tekort aan personeel bij aanvang van het contract en daarmee tot risico's voor de continuïteit van de dienstverlening.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid om de latende partij, in opdracht van Landstede, te verzoeken de medewerkergegevens reeds direct na voorlopige gunning (4 juni) beschikbaar te stellen aan de winnende partij, uitsluitend ten behoeve van het opstarten van het communicatie- en kennismakingstraject? Hierbij geldt uiteraard dat daadwerkelijke contractering pas plaatsvindt na definitieve gunning.</p> <p>Motivatie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Beperken van onzekerheid onder medewerkers voorafgaand aan de zomervakantie - Vergroten van de bereikbaarheid en betrokkenheid van medewerkers - Voorkomen van personele tekorten bij contractstart - Waarborgen van een zorgvuldige en continue dienstverlening 	Aanbestedende dienst is bereid om deze gegevens na de voorlopige gunning te delen met de nieuwe opdrachtnemer. Er vanuit gaande dat de voorlopige gunning wordt omgezet naar een definitieve gunning.
2	50	NVI I - Vraag 36	U geeft aan dat opdrachtnemer na gunning een vloerenplan dient op te stellen per locatie, voor het dagelijks vloeronderhoud geeft u aan dat het vloeronderhoud conform de kwaliteitseisen en de planning van de vloerleverancier uitgevoerd dient te worden. Hoe dienen inschrijvers rekening te houden met het dagelijks vloeronderhoud in hun aanbieding?	De ruimtestaat is leidend qua type vloer. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat kennis aanwezig is bij opdrachtnemer en dat bij twijfel, advies wordt opgevraagd bij de vloerleverancier.
2	51	NVI I - Vraag 21	Is de aanname dat u met kostenneutraal bedoelt dat opdrachtnemer eventuele gemaakte kosten voor het herstellen van achterstallig onderhoud dient te verhalen op de latende opdrachtnemer? Indien deze aanname niet juist is, kunt u nader toelichten hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan?	Nee, deze kosten zijn voor nieuwe opdrachtnemer.
2	52	NVI I - Vraag 11	Kunt u aangeven hoeveel uur dit op jaarbasis betreft?	Aanbestedende dienst kan hier geen schatting van geven.
2	53	NVI I - Vraag 11	Kunt u aangeven welke werkzaamheden uitgevraagd kunnen worden?	Deze werkzaamheden kunnen bijvoorbeeld bestaan uit het opruimen van grof vuil, het uitvoeren van een extra veegbeurt, het extra schoonmaken van tafels etc.
2	54	Bereikbaarheidsmiddelen - Programma van Eisen 5.1 pagina 10	U geeft aan dat de kosten voor de bereikbaarheidsmiddelen per beurt afzonderlijk en transparant gespecificeerd dienen te worden. Is de aanname juist dat de kosten voor de bereikbaarheidsmiddelen niet meegenomen dienen te worden in de aanbieding en dat deze per beurt gefactureerd worden? Indien deze aanname niet juist is, kunt u aangeven waar de kosten voor de bereikbaarheidsmiddelen opgegeven dienen te worden?	Deze aanname is juist. Bereikbaarheidsmiddelen, zoals een hoogwerker, dienen niet meegenomen te worden in de aanbieding, maar kunnen per beurt achteraf (gespecificeerd) gefactureerd worden.
2	55	Rechtsgeldige ondertekening rapporten - 3.2 Rapporten - P. 14	<p>In paragraaf 3.2 van het beschrijvend document wordt aangegeven dat de rapporten rechtsgeldig geparafereerd dienen te worden, vervolgens separaat gescand en geüpload via TenderNed.</p> <p>Kunt u bevestigen of digitaal paraferen (bijvoorbeeld via een digitale handtekening of paraaf) eveneens wordt geaccepteerd als rechtsgeldige ondertekening?</p> <p>Dit zou het printen en scannen van documenten overbodig maken en draagt bij aan een efficiëntere en duurzamere werkwijze.</p>	Dit kunnen wij bevestigen.