

Vragen-ronde	Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	1	Contractvorm	Is er na gunning sprake van een resultaatgericht contract of een handelingen(uren) contract? Kunt u dat aangeven?	Na gunning is er sprake van een resultaatgericht contract.
1	2	KPI - model	Wordt op dit moment het vermelde KPI model gebruikt? Dit is waar Landstede mee werkt. Klopt dat?	Aanbestedende dienst maakt op dit moment geen gebruik van het vermelde KPI model.
1	3	DKS controles	P.v.E. - 9.10 Leiding: Het uitvoeren van minimaal één maandelijks DKS-controle per locatie. Beschrijving KPI's 1.2.2.1: Opdrachtnemer hanteert het DKS meetsysteem met een hoge frequentie (richtlijn is minimaal 2x per maand). Aangezien dit een interne meting is, geldt hiervoor geen KPI. Waar dienen we van uit te gaan? Kunt u dat aangeven?	Opdrachtnemer dient uit te gaan van minimaal 2 DKS metingen per maand. Aanbestedende dienst heeft dit in het programma van eisen versie 2.0 aangepast.
1	4	Overname personeel huidige opdrachtnemer (contractwisseling)	Het overzicht van personeel dat onder contractwisseling valt, wordt — i.v.m. AVG — niet als bijlage verstrekt, maar is opvraagbaar via TenderNed. Kunt u het overzicht verstrekken?	De geanonimiseerde overnamelijst personeel staat inmiddels bij de aanbestedingsdocumenten op TenderNed.
1	5	SROI	De opdrachtnemer dient minimaal 5% social return te realiseren over de totale opdrachtwaarde. In welke scholen zijn op dit moment SROI medewerkers werkzaam? Is het percentage gehaald afgelopen schooljaar?	Er is een update van de geanonimiseerde overnamelijst personeel gepubliceerd op TenderNed, met hierin een kolom SROI toegevoegd. De huidige opdrachtnemer heeft het percentage van 5% niet gehaald dit schooljaar.
1	6	Bereikbaarheidsmiddelen	Kosten voor het gebruik van hoogwerkers, tuckersystemen, schaarliften en overige bereikbaarheidsvoorzieningen worden per beurt afzonderlijk en transparant gespecificeerd. Mogen we na een RI&E de kosten achteraf voor een hoogwerker verrekenen? Tijdens de schouw zijn niet alle scholen bezocht.	Alle kosten die gemoeid gaan met de uitvoering van de RI&E zijn voor rekening van opdrachtnemer. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat uw vraag hiermee voldoende is beantwoord. Zo niet, dan zien we graag een verduidelijking van de vraag terug in de 2e Nota van Inlichtingen.
1	7	Prijzen en tariefstructuur	Separatieglas is enkelzijdig gemeten; de calculatie dient uit te gaan van dubbelzijdige bewassing. Wij dienen zelf rekening te houden met aanpassing van de prijs. Klopt dat? Of gaat dit automatisch?	Opdrachtnemer dient zelf rekening te houden met het aanpassen van de prijs, dit gaat niet automatisch.
1	8	Tarieven en calculatie	De tarieven gelden voor de volledige contractduur, tenzij een indexeringsmechanisme in de overeenkomst is opgenomen. In dit contract is er een indexering opgenomen. Klopt dat?	Ja, zie hoofdstuk 2.6 uit het beschrijvend document.
1	9	Kosten nulmeting	Voor wie zijn de kosten van de nulmeting zoals omschreven in 3.2	De kosten van de uitvoering van de nulmeting zijn voor rekening van de Aanbestedende dienst.
1	10	Plaatsen van stoelen op tafels	De opdrachtnemer zorgt ervoor dat stoelen dagelijks, voorafgaand aan de vloerreinigingswerkzaamheden, op de tafels worden geplaatst in de aangewezen onderwijsruimten. Hoe is dat nu geregeld? Laatste lesuur, docent zorgt voor plaatsen stoelen op tafel. Klopt dat? Kunt u een beschrijving de constructieve medewerking op dit moment?	Op dit moment worden de stoelen op vaste dagen in de week op de tafels geplaatst. Hier wordt constructief aan meegewerkt door Aanbestedende dienst.
1	11	Frequentie van opruimen	Tijdens schooltijden kan aanvullend periodiek tussenonderhoud worden gevraagd, afhankelijk van de gebruikintensiteit van de locatie (zoals aula's, kantines, gangen en entreegebieden). Hoe worden deze uren verrekend? Op regie?	Dit is in de standaard uren verrekend, niet op regiebasis. De scholen leveren hier ook een actieve bijdrage aan.
1	12	Verzekering	U verklaart dat uw onderneming deugdelijk is/blijft verzekerd gedurende de uitvoering van de opdracht tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van maximaal € 3.000.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Is het toegestaan het verzekerde bedrag van € 2.500.000 per gebeurtenis i.p.v. het vermelde bedrag?	Akkoord.

1	13	Prijspeil vast tot 01-01-2028	De CAO onderhandeling zijn weer van start gegaan en de eisen voor kostenstijging variëren van 10% tot 12%. Het is dus voor ons lastig om aan te geven welke stijging er komt. Het indicatieve uurtarief is aangegeven. Met hoeveel % kostenstijging m.b.t. de huidige CAO is hier rekening gehouden? Kunt u dat aangeven.	Aanbestedende dienst heeft rekening gehouden met de kostenstijgingen van de huidige CAO. Het is de inschrijver vrij om haar eigen tarief in te geven voor de te leveren dienstverlening. Aanstaande kostenstijgingen, op basis van de nieuw af te sluiten CAO zijn er niet in verwerkt, simpelweg omdat deze nog niet bekend zijn.
1	14	Beschrijvend document, hfd 5 pagina 18: Verzekering	U stelt de eis dat inschrijver verzekerd dient te zijn tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van maximaal € 3.000.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Gebruikelijk in de branche is een bedrag van maximaal € 2.500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar. Bent u bereid dit aan te passen	Akkoord.
1	15	Kerncompetenties	Bij alle kerncompetenties geeft u aan "U overlegt een referentieproject van een vergelijkbare opdracht in omvang en complexiteit, die u de afgelopen drie jaar, gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding, heeft uitgevoerd bij een vergelijkbare (VO en/of MBO onderwijs" Bedoelt u hiermee dat inschrijver de afgelopen aansluitende 3 jaren uitvoering van deze opdracht heeft verzorgd? Of doet u hiermee dat de opdracht niet langer dan 3 jaar geleden uitgevoerd mocht worden gerekend vanaf de publicatiedatum van deze aanbesteding. M.a.w. volstaat het opgeven van een referentieopdracht waar inschrijver in 2024 is gestart ook aan de eis?	Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat de opdracht niet langer dan 3 jaar geleden uitgevoerd mag zijn gerekend vanaf de publicatiedatum. Dus het opgeven van een referentieopdracht waar inschrijver in 2024 is gestart voldoet hiermee aan de eis.
1	16	3.3 Algemene bepalingen	De aanbieding dient gebaseerd te zijn op het prijspeil per 1 augustus 2026 en dienst vast te staan tot 1 januari 2028. Echter zijn de cao-onderhandelingen over 2027 nog gaande en is het voor inschrijver nog niet mogelijk om deze kosten op te nemen in het tarief. Bent u bereid de eerste indexatiemogelijkheid vanaf 1-1-2027 toe te staan?	Nee, hiertoe zijn wij niet bereid. Aanbestedende dienst kent een strak budgettaire regime en heeft slechts budgettair beperkte ruimte. Dit betekent dat een verhoging van de looncomponent van de aanstaande CAO per 01-07-2027 voor ons bespreekbaar is, maar elders gecompenseerd dient te worden om budgetneutraal te blijven.
1	17	Eigen dienst	In het beschrijvend document wordt vermeld dat bij twee Ichthus-locaties deels eigen schoonmaakpersoneel actief is en dat in overleg de m² worden afgestemd die door eigen dienst worden uitgevoerd. Kunt u vóór inschrijving inzicht geven in welke ruimten, frequenties en m² op deze locaties door de eigen dienst worden uitgevoerd, zodat inschrijvers een juiste calculatie kunnen maken?	Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op het volledige aantal vierkante meters. Aanbestedende dienst wenst na gunning graag afstemming met opdrachtnemer over welke ruimtes eigen dienst gaat schoonmaken en welke ruimtes voor opdrachtnemer zijn (kijkend naar wat het handigst is qua werkbaarheid en controles). Het gaat om circa 2000m2 op de locatie aan de Jupiterweg 25 in Dronten. En om circa 1500m2 op de locatie aan de Jan Ligthartstraat 1 in Kampen.
1	18	Dieptereiniging sanitair	In Bijlage B is opgenomen dat opdrachtgever 1x per jaar een dieptereiniging van sanitair laat uitvoeren op regiebasis. In het beschrijvend document staat echter dat specialistische werkzaamheden zoals dieptereiniging buiten scope vallen. Kunt u verduidelijken of de jaarlijkse dieptereiniging sanitair wel of niet binnen de opdracht valt, en zo ja, of dit als additionele/regiewerkzaamheid door de gecontracteerde opdrachtnemer moet worden aangeboden?	Deze werkzaamheden vallen buiten de scope, maar kunnen op regie wel worden uitgevraagd door de Aanbestedende dienst. Dit is aangepast in het programma van eisen versie 2.0.
1	19	Overname personeel	In het beschrijvend document stelt u in artikel 3.3 dat het meerkostenrisico van overname van personeel in de aanbieding verwerkt dient te zijn en dat derhalve aanpassingen in prijs vanuit de overnameplicht niet zijn toegestaan. Is onze aanname juist dat de door u aangeleverde lijst volledig en actueel is en dat, mochten toch onverhoopt meer uren ter overname zijn dan vooraf aan ons doorgegeven, onverhoopte meerkosten na gunning in overleg verrekend worden in conformiteit met het grondbeginsel 'transparantie' van het aanbestedingsrecht?	Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de overnamelijst personeel kloppend en actueel is. Onverhoopte meerkosten na gunning kunnen in overleg verrekend worden conform het grondbeginsel 'transparantie'.
1	20	Interview	Kunt u verduidelijken binnen welke termijn na afronding van de beoordeling van de schriftelijke inschrijvingen aan inschrijvers bekend wordt gemaakt of zij worden uitgenodigd voor de interviewronde?	Aanbestedende dienst streeft er naar uiterlijk 15 mei 2026 de uitnodigingen voor de interviews te versturen.
1	21	Nulmeting en achterstanden: Programma van Eisen – par. 3.3	Nieuwe opdrachtnemer dient achterstanden deels kostenneutraal weg te werken. Is opdrachtgever bereid te bevestigen dat: - alle achterstanden voor rekening van vertrekkende partij zijn, en - geen verborgen achterstanden worden overgedragen?	Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid dit te bevestigen. Aanbestedende dienst zet zich maximaal in om eventuele achterstanden door de vertrekkende opdrachtnemer op te laten lossen. Resterende punten worden kostenneutraal door nieuwe opdrachtnemer in de eerste weken van het contract opgelost.

1	22	Overname materialen: Programma van Eisen – par. 7.7	Materialen van vertrekkende opdrachtnemer worden verwijderd. Is er sprake van overname van materialen of dient opdrachtnemer volledig opnieuw te investeren?	Er is geen sprake van overname van materialen.
1	23	Factuurafkeuring en betaling: Concept raamovereenkomst – art. 6 lid 5-6 / Algemene inkoopvoorwaarden – art. 21.4	Bij afkeuring van facturen wordt betaling opgeschort. Is opdrachtgever bereid: - een duidelijke termijn voor goedkeuring vast te leggen, en - onbetwiste delen van facturen altijd te betalen?	Aanbestedende dienst is bereid om een duidelijke termijn voor goedkeuring vast te leggen. Aanbestedende dienst is bereid om onbetwiste delen van facturen te betalen, maar kan geen deelbetalingen doen op een factuur. Opdrachtnemer zal dan een credit voor de originele factuur, en een nieuwe factuur voor het onbetwiste deel moeten sturen.
1	24	Verzekeringseisen: Concept raamovereenkomst – art. 7 lid 4 / Algemene inkoopvoorwaarden – art. 12.2	Er wordt gesproken over “passend verzekerd” zonder concrete maxima. Kan opdrachtgever bevestigen dat verzekeringseisen worden gemaximeerd op marktconforme niveaus (bijv. €2,5 mln per gebeurtenis)?	Akkoord ten aanzien van de maximering, gelijk zoals in vraag 12 en 14. Geen toezegging op andere marktconforme niveau's. Met andere woorden, Aanbestedende dienst is akkoord met een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van maximaal € 2.500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.
1	25	Aansprakelijkheid – hoogte: Concept raamovereenkomst – art. 7 / Algemene inkoopvoorwaarden FSR – art. 12.3	De aansprakelijkheid bedraagt maximaal €3.000.000 per gebeurtenis en €5.000.000 per jaar. Is opdrachtgever bereid de aansprakelijkheid te maximeren conform marktconforme normen (bijv. €2.500.000 per gebeurtenis)?	Akkoord ten aanzien van de maximering, gelijk zoals in vraag 12 en 14. Geen toezegging op andere marktconforme niveau's. Met andere woorden, Aanbestedende dienst is akkoord met een verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid voor een bedrag van maximaal € 2.500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis met een maximum van € 5.000.000 per jaar.
1	26	Opzegging / ontbinding opdrachtgever: Concept raamovereenkomst – art. 12	Opdrachtgever heeft ruime ontbindingsmogelijkheden (o.a. bij onderbreking dienstverlening). Is opdrachtgever bereid deze gronden te beperken tot materiële tekortkomingen en proportioneel toe te passen?	Aanbestedende dienst is bereid toe te zeggen dat zij niet op onredelijke gronden een ontbindingsmogelijkheid zal inzetten.
1	27	Eenzijdige verlenging: Concept raamovereenkomst – art. 3 lid 3	In artikel 3 lid 3 van de overeenkomst is opgenomen dat opdrachtgever de overeenkomst eenzijdig kan verlengen. Is opdrachtgever bereid om verlenging uitsluitend in onderling overleg met opdrachtnemer te laten plaatsvinden?	Het is akkoord om voorafgaand aan eventuele eenzijdige verlenging door Aanbestedende dienst met opdrachtnemer te overleggen.
1	28	Opzegging opdrachtnemer: Concept raamovereenkomst – art. 12	In de overeenkomst ontbreekt een expliciete mogelijkheid voor opdrachtnemer om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Is opdrachtgever bereid een tussentijdse opzegmogelijkheid voor opdrachtnemer op te nemen met een redelijke opzegtermijn (bijv. 6 maanden)?	Het is Aanbestedende dienst onduidelijk welke tussentijdse opzegmogelijkheden opdrachtnemer wenst te bedingen. Derhalve kan op deze vraag pas antwoord gegeven worden nadat de vraag geëxpliciteerd is.
1	29	Verzekering - Beschrijvend document HS 5, p18	In de gestelde verzekeringseis wordt een dekking gevraagd van €3.000.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis, met een maximum van €5.000.000 per jaar. Wij merken op dat een dekking van €2.500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis in de markt gebruikelijk is voor schoonmaakdienstverlening en, gelet op de aard en het risicoprofiel van de opdracht, als passend en toereikend kan worden beschouwd. Wij verzoeken u daarom te bevestigen of een dekking van €2.500.000 per schadeveroorzakende gebeurtenis, in combinatie met een jaarmaximum van €5.000.000, voor deze opdracht als afdoende wordt geaccepteerd.	Akkoord.

1	30	Verzekering - Beschrijvend document HS 5, p18	<p>In de gestelde verzekeringseis wordt naast een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering ook een beroepsaansprakelijkheidsverzekering gevraagd.</p> <p>Gezien de aard van de uit te voeren schoonmaakdienstverlening achten wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering minder passend. Een dergelijke verzekering is doorgaans gebruikelijk bij adviserende of ontwerpende beroepen, terwijl binnen onze branche een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering de gebruikelijke en toereikende dekking biedt.</p> <p>Wij beschikken over een passende en toereikende bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering die aansluit bij de risico's van de opdracht.</p> <p>Wij verzoeken u daarom te bevestigen of de eis ten aanzien van de beroepsaansprakelijkheidsverzekering kan komen te vervallen. Indien dit niet het geval is, ontvangen wij graag een nadere toelichting op de noodzaak hiervan, in relatie tot de aard van de gevraagde dienstverlening.</p>	Akkoord.
1	31	Verwijderen van grof afval: Bijlage B – Programma van Eisen pagina 5	U geeft aan dat het structureel verwijderen van grof afval binnen de schoolruimten en buitenterreinen onder de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer valt. Kunt u aangeven hoeveel vierkante meter buitenterrein er per locatie is?	Het buitenterrein beperkt zich tot de entreegebieden van de locaties, niet het gehele buitenterrein. Dit is aangepast in het programma van eisen versie 2.0.
1	32	Werkprogramma: Bijlage B – Programma van Eisen pagina 4	U refereert naar het werkprogramma, deze bijlage ontbreekt echter. Kunt u het werkprogramma verstrekken?	Na gunning dient opdrachtnemer een werkprogramma per locatie op te leveren aan de Aanbestedende dienst.
1	33	Indexering: Beschrijvend document pagina 14	U geeft aan dat de aanbiedingen gebaseerd dienen te zijn op het prijspeil per 1 augustus 2026. De huidige CAO voor de schoonmaak loopt per eind juni af en de nieuwe CAO is nog niet beschikbaar. Gaat u akkoord met aanbiedingen gebaseerd op het prijspeil per 1 januari 2026?	Opdrachtnemer dient in te schrijven op basis van het huidige prijspeil.
1	34	Indexering: Beschrijvend document pagina 6	U geeft aan dat indexering voor het eerst mogelijk is per januari 2028. De huidige CAO voor de schoonmaak loopt per eind juni af en de nieuwe CAO is nog niet beschikbaar. Kunt u gezien dit feit het eerste indexatie moment vervroegen naar juli 2026?	Nee, dit kunnen wij niet. Aanbestedende dienst kent een strak budgettaire regime en heeft slechts budgettair beperkte ruimte. Dit betekent dat de verhoging van de looncomponent van de aanstaande CAO per 01-07-2027 voor ons bespreekbaar is, maar elders gecompenseerd dient te worden om budgetneutraal te blijven.
1	35	Eigen dienst: Beschrijvend document pagina 6	U geeft aan dat op twee locaties eigen dienst medewerkers worden ingezet. Dienen inschrijvers hun aanbieding te baseren op de volledige vierkante meters, zodat dit na gunning verkend kan worden? Indien dit niet het geval is, kunt u aangeven op welke wijze inschrijvers hier in hun aanbieding rekening mee dienen te houden?	<p>Inschrijvers dienen hun aanbieding te baseren op het volledige aantal vierkante meters.</p> <p>Aanbestedende dienst wenst na gunning graag afstemming met opdrachtnemer over welke ruimtes eigen dienst gaat schoonmaken en welke ruimtes voor opdrachtnemer zijn (kijkend naar wat het handigst is qua werkbaarheid en controles).</p> <p>Het gaat om circa 2000m2 op de locatie aan de Jupiterweg 25 in Dronten. En om circa 1500m2 op de locatie aan de Jan Ligthartstraat 1 in Kampen.</p>
1	36	Dagelijks vloeronderhoud: Beschrijvend document pagina 4	U geeft aan dat het dagelijks vloeronderhoud conform de kwaliteitseisen en planning vloerleverancier uitgevoerd dient te worden. Kunt u deze gegevens delen?	Na gunning dient opdrachtnemer een vloerenplan op te stellen per locatie. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat opdrachtnemer zelf in overleg met vloerleverancier het juiste onderhoud aanbiedt.
1	37	Ruimtestaat afwijking: Programma van Eisen - Par. 2.2	"Afwijking $\leq 2\%$ komt niet voor verrekening in aanmerking." Kunt u toelichten hoe de 2%-tolerantie is bepaald en of deze ook geldt bij cumulatieve afwijkingen over meerdere locaties?	<p>De gehanteerde tolerantie van $\leq 2\%$ wordt als marktconform beschouwd en is bedoeld om beperkte afwijkingen in de ruimtestaten op te vangen, zoals meeton nauwkeurigheden, afrondingsverschillen en kleine wijzigingen in het gebruik van ruimten. Dit om disproportionele administratieve verrekeningen bij kleine afwijkingen te voorkomen.</p> <p>Dit percentage wordt per locatie afzonderlijk toegepast en geldt niet cumulatief over meerdere locaties.</p>

1	38	Maximale reikhoogte: Programma van Eisen - par. 1.1	In paragraaf 1.1 geeft u aan dat de maximale reikhoogte voor de dagelijkse schoonmaak 2,00 meter bedraagt. Verderop vermeldt u dat spinrag dagelijks wordt verwijderd, ook boven deze reikhoogte. Deze eisen lijken tegenstrijdig. Kunt u toelichten hoe het verwijderen van spinrag boven 2,00 meter binnen de dagelijkse schoonmaak dient te worden uitgevoerd?	De tegenstrijdigheid is aangepast in het programma van eisen versie 2.0. Spinrag dient ook boven de reikhoogte van 2 meter verwijderd te worden. We gaan er vanuit dat opdrachtnemer, binnen de RI&E, de juiste middelen inzet voor het verwijderen van spinrag boven de reikhoogte van 2 meter.
1	39	'Overige inventaris': Programma van Eisen - par. 1.1	In paragraaf 1.1 beschrijft u: "Onder overige inventaris vallen alle elementen en gebouwonderdelen die tot een ruimte behoren maar niet expliciet in het werkprogramma zijn benoemd. Deze worden standaard in het dagelijkse werk meegenomen, tenzij na schriftelijke goedkeuring van de Opdrachtgever wordt besloten deze over te hevelen naar periodiek onderhoud." Kunt u specificeren welke elementen onder 'overige inventaris' vallen en hoe wordt voorkomen dat dit leidt tot niet-gecalculeerd meerwerk?	Aanbestedende dienst kan dit niet nader specificeren. Omdat we resultaat gericht schoonmaken, gaat Aanbestedende dienst ervan uit dat de overige inventaris wordt meegenomen bij reguliere schoonmaak.