

Bijlage 7. KPI-scoringsmodel gemeente Almelo

Looptijd contract: 01-09-2026 - 31-08-2030 Optiejaren: 6

Opdrachtnemer / SMB: <>

KPI nr.	Onderwerp: Personeel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden	Jaar				Opmerking Gemeente Almelo	Opmerking SMB
							Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4		
1	Inzet vaste medewerkers	SMB (in de management-rapportage)	Ja	Minimaal 70% van de medewerkers werken 6 maanden of langer op de locatie(s). Deze KPI is van toepassing vanaf maand 7 van de overeenkomst en geldt voor alle locaties per perceel.	90% of meer dan afgesproken aantal.	10,0						
					Minder dan afgesproken aantal.	0,0						
2	Opleidingseisen personeel	SMB (in de management-rapportage)	Ja, af te tekenen lijst door medewerkers	Iedere medewerker beschikt binnen 12 maanden na indiensttreding over een RAS-diploma of gelijkwaardig.	Iedere medewerker gediplomeerd.	5,0						
					Niet iedere medewerker tijdig gediplomeerd.	0,0						
3	Opleidingseisen Leidinggevende	SMB (in de management-rapportage)	Ja	De objectleider is in het bezit van diploma "Basisopleiding Schoonmaken", "Basisopleiding Direct Leidinggevenden (niveau 1)" of vergelijkbaar, en SVS-diploma "DKS+" of vergelijkbaar.	Medewerker gediplomeerd.	3,0						
					Medewerker ongediplomeerd.	0,0						
4	BHV + EHBO	SMB (in de management-rapportage)	Ja	Opdrachtnemer dient te allen tijde zorg te dragen voor een BHV'er (per locatie) met een rechtsgeldig EHBO diploma, inclusief jaarlijkse herhalingscursussen. Op kleine panden, met minder dan drie werknemers, is een nood-knop verplicht.	Per locatie is minimaal één medewerker BHV getraind.	5,0						
					Bij één of meerdere locaties zijn geen medewerkers BHV getraind.	0,0						
5	Inzet medewerkers SROI	SMB (in de management-rapportage)	Ja	De medewerkers SROI is conform afspraak contract. Percentage 25% conform PVE / inschrijving SMB.	Afgesproken percentage of meer.	10,0						
					Minder dan afgesproken percentage.	0,0						
Totaal personeel						33	0	0	0	0		

KPI nr.	Onderwerp: Uitvoering	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Gemeente Almelo	Opmerking SMB
6	Kwaliteitsmeting (VSR methodiek)	Onafhankelijk inkoopadvies-bureau	Ja, rapportage aanleveren	Eenmaal per kwartaal wordt voor de locatie(s) de kwaliteit volgens de VSR-KMS methodiek door een onafhankelijk inkoopadviesbureau vastgesteld.	De uitkomst van de kwaliteitsmeting(en) bevat geen onvoldoende(s)/afkeur(en).	10,0						
					Tussen de 1 en 2 locaties hebben een onvoldoende/afkeur.	5,0						
					Tussen de 3 en 4 locaties hebben een onvoldoende/afkeur.	2,0						
					Meer dan 4 locaties hebben een onvoldoende/afkeur.	0,0						
7	Verbeterplannen	SMB / Gemeente Almelo	Ja	Bij onvoldoende op een externe (kwaliteits)controle levert SMB binnen één week een verbeterplan aan.	Voor iedere onvoldoende tijdig een plan.	6,0						
					Niet voor iedere onvoldoende een plan.	0,0						
8	Contractafspraken	SMB / Gemeente Almelo	Nee	Alle toezeggingen die door SMB zijn gedaan in de beantwoording van de open vragen worden nagekomen door SMB. Deze KPI wordt na definitieve gunning uitgewerkt.	Alle toezeggingen zijn uitgevoerd en nagekomen.	15,0						
					1 van de toezeggingen is niet uitgevoerd/nagekomen.	8,0						
					2 of meer van de toezeggingen zijn niet uitgevoerd/nagekomen.	0,0						

9	Werkplanning periodiek	Gemeente Almelo	Nee	Alle periodieke werkzaamheden (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) zijn ingepland en vastgelegd in een jaarplanning en SMB voert de werkzaamheden uit conform deze planning. Alle contactpersonen van opdrachtgever beschikken over de jaarplanning. De planning wordt bij (tactisch/strategisch) overleg afgestemd met opdrachtgever.	Planning is vastgelegd en de werkzaamheden worden/zijn uitgevoerd conform deze planning. De planning is in bezit van de CP per locatie en wordt afgestemd met opdrachtgever.	5,0						
				Planning is niet vastgelegd, werkzaamheden worden/zijn niet uitgevoerd conform deze planning, planning is niet in bezit van de CP per locatie en/of de planning is niet afgestemd met opdrachtgever.	0,0							
10	In- en uitruimen	Gemeente Almelo	Nee	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het in- en uitruimen van de inventaris van de ruimten. Alle ruimten dienen na het inruimen op dezelfde wijze te zijn ingericht als vóór het uitruimen het geval was.	De ruimten zijn bij het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud in- en uitgeruimd en vervolgens op dezelfde wijze weer ingericht.	3,0						
				De ruimten zijn bij het uitvoeren van specialistisch vloeronderhoud niet in- en uitgeruimd en/of niet op dezelfde wijze weer ingericht.	0,0							
11	Oplevering specialistisch periodiek onderhoud	SMB (in de management-rapportage) en Gemeente Almelo	Oplevering samen met opdrachtgever	Na uitvoering van specialistisch periodiek onderhoud (vloer, glas, inventaris en dieptereiniging sanitair) voert SMB een controle uit om vervolgens aan de aangewezen vertegenwoordiger van opdrachtgever op te leveren.	Alle werkzaamheden zijn volgens afspraak opgeleverd.	8,0						
				Werkzaamheden zijn niet volgens afspraak opgeleverd.	0,0							
Totaal uitvoering						47	0	0	0	0		

KPI nr.	Onderwerp: Communicatie en evaluatie	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Gemeente Almelo	Opmerking SMB
12	Managementrapportage	Gemeente Almelo	Nee	De managementrapportage zoals beschreven in eis 97 wordt tijdig en volledig aangeleverd.	De rapportage is tijdig verstuurd. Alle onderwerpen zijn opgenomen en/of onderbouwd.	5,0						
					De rapportage is niet tijdig verstuurd of niet alle onderwerpen zijn opgenomen/onderbouwd.	0,0						
Totaal communicatie en evaluatie						5	0	0	0	0		
KPI nr.	Onderwerp: Financieel	Wie dient KPI aan te tonen?	Bewijs aanleveren?	Norm	Per kwartaal	Scoringsmogelijkheden	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Gemeente Almelo	Opmerking SMB
13	Correcte facturering	Gemeente Almelo	Nee	De facturen zijn tijdig ingediend en correct gefactureerd. Eventuele regiewerkzaamheden worden gefactureerd middels werkbonden met handtekening van opdrachtgever.	Alle facturen zijn tijdig en correct.	5,0						
					Eén of meerdere facturen niet tijdig of correct.	0,0						
Totaal financieel						5	0	0	0	0		
						Maximale score	Score Q1	Score Q2	Score Q3	Score Q4	Opmerking Gemeente Almelo	Opmerking SMB
TOTAAL SCORE						90	0	0	0	0		

Zie het Programma van Eisen voor de werking van het KPI-model.

Score per kwartaal	0%	0%	0%	0%
--------------------	----	----	----	----