

Levering voertuigmateriaal & werkplaatsbenodigdheden

Bijlage 1 Programma van eisen

1.1 Algemene eisen

1.	De Opdrachtnemer dient zich gedurende de looptijd van de raamovereenkomst bij de uitvoering van de raamovereenkomst te houden aan alle geldende en van toepassing zijnde wet- en regelgeving, Arbo-, veiligheids-, milieunormen en voorschriften.
2.	De Opdrachtnemer biedt een mogelijkheid voor het door de Opdrachtgever bij hem kosteloos inleveren van oude accu's en banden die afkomstig zijn van de Opdrachtgever. Bij inlevering ontvangt de Opdrachtgever een ontvangstbewijs voor haar administratie.

1.2 Technische eisen

3.	De Opdrachtnemer is in staat om diverse soorten en maten hydrauliekslangen te leveren en deze op maat te maken.
4.	De Opdrachtnemer beschikt over de noodzakelijke vakkennis om advies met betrekking tot het door hem aan Opdrachtgever te leveren voertuigmateriaal en werkplaatsbenodigdheden snel en adequaat te kunnen verzorgen.
5.	De Opdrachtnemer is in staat, indien dit noodzakelijk is voor het gebruik van bepaald werkplaatsbenodigdheden en/ of equipment, zonder meerkosten een instructie aan de Opdrachtgever te verzorgen dan wel te laten verzorgen.

1.3 Eisen m.b.t. bestelling, levering, logistiek en bereikbaarheid

6.	Bestellingen van voertuigmateriaal en werkplaatsbenodigdheden accepteert de Opdrachtnemer uitsluitend van de daartoe bevoegde personeelsleden van de Opdrachtgever. Een Bestelling zal mondeling, telefonisch of per e-mail geschieden en is altijd voorzien van een opdrachtnummer.
7.	De Opdrachtnemer levert een overzicht aan met daarin de namen, functies en telefoonnummers van de betrokkenen per onderwerp (aanleveren voor aanvang van de ingangsdatum van de raamovereenkomst).
8.	De Opdrachtnemer heeft een vestiging; <ul style="list-style-type: none">• waarvan de maximale reisafstand (enkele reis) is 20 minuten vanaf Zijlweg 200, Haarlem. De afstand is gemeten via www.routenet.nl;• waar professionele medewerkers met voldoende kennis over voertuigmaterialen en werkplaatsbenodigdheden aanwezig zijn. Zodat medewerkers van de VRK met maatwerk vragen geadviseerd en/of ondersteund worden;• waar grijpvoorraad aanwezig is;• met minimale openingstijden zijn van ma. t/m vr. van 09:00u – 17:00u.
9.	Opdrachtnemer garandeert levering binnen 4 uur na afroep. Dit geldt voor voertuigonderdelen, klein materiaal en handgereedschap. Dit geldt niet voor uitzonderlijke, speciale en/ of maatwerk voertuigmaterialen en/ of werkplaats benodigdheden.
10.	Wanneer de Opdrachtnemer Bestellingen niet, of niet tijdig, kan leveren, is de Opdrachtgever gerechtigd deze artikelen elders aan te schaffen. Dit geldt wanneer voertuigen te lang buiten gebruik (dreigen te) raken, waardoor het primaire proces wordt belemmerd. Daarbij is de Opdrachtgever geen (schade)vergoeding of compensatie aan de Opdrachtnemer verschuldigd.
11.	De Opdrachtnemer beschikt over een bezorgdienst die op werkdagen van 09:00 – 17:00 uur Bestellingen franco op de door Opdrachtgever aangegeven locaties kan leveren: <ul style="list-style-type: none">• Zijlweg 200, 2015 CK Haarlem• Linnaeusstraat 2, 2041 BR Zandvoort De locaties kunnen worden aangepast gedurende de looptijd van de Overeenkomst, binnen de regio Kennemerland.
12.	<ul style="list-style-type: none">• Elke levering is voorzien van een pakbon met daarop tenminste vermeld:• datum bestelling• opdrachtnummer van Opdrachtgever• omschrijving levering (merk/model/type product)• aantal

	<ul style="list-style-type: none"> • netto prijs • totaal bedrag <p>Indien er een deellevering plaatsvindt dient de backorder op de pakbon vermeld te zijn.</p>
13.	De Odrachtnemer dient te beschikken over een webshop zodat artikelnummers en prijzen opgezocht kunnen worden door de Odrachtgever.
14.	Er geldt geen minimale ordergrootte en er geldt op artikelniveau geen minimale bestelhoeveelheid.

1.4 Eisen omtrent garantie

15.	Op de geleverde voertuigmaterialen en werkplaatsbenodigdheden wordt door de Odrachtnemer een garantie van tenminste twaalf (12) maanden gegeven.
16.	Er wordt door de Odrachtnemer een directe vervanging gegarandeerd indien gebreken bij levering worden ontdekt en de Odrachtgever de betreffende artikelen direct nodig heeft.

1.5 Overige eisen

17.	De Odrachtnemer en de Odrachtgever voeren: <ul style="list-style-type: none"> • Voortgangsoverleg (jaarlijks) • Operationeel overleg (wanneer nodig, afhankelijk van Bestellingen). Van overleggen maakt de Odrachtnemer, indien nodig, een beknopt verslag met actielijst.
18.	De Odrachtnemer initieert overleg, toelichting of presentatie bij mogelijke nieuwe en/ of innovatieve voertuigmateriaal of werkplaatsbenodigdheden.