1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Beschrijving:	Je luistert het toont van begrip. Door jou voelt de burger zich gehoord en geholpen. Bij het Klant Contact Centrum (KCC) help je bewoners telefonisch met vragen over belastingen, vergunningen, grofvuil, uitkeringen en nog veel meer. Hoe gevoelig de situatie ook kan zijn; het lukt jou de persoonlijke verhalen te doorgronden en daar op de juiste manier mee om te gaan. Samen met je collega's draag je bij aan tevreden Rotterdammers.
Identificatiecode van de procedure:	14b6dbd7-0569-4d40-b271-d14fecda8ed1
Interne identificatiecode :	db771987-2a0a-41df-a172-b2ce98a10b53
Type procedure:	Niet-openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 450 718,4 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Beschrijving:	Je luistert het toont van begrip. Door jou voelt de burger zich gehoord en geholpen. Bij het Klant Contact Centrum (KCC) help je bewoners telefonisch met vragen over belastingen, vergunningen, grofvuil, uitkeringen en nog veel meer. Hoe gevoelig de situatie ook kan zijn; het lukt jou de persoonlijke verhalen te doorgronden en daar op de juiste manier mee om te gaan. Samen met je collega's draag je bij aan tevreden Rotterdammers.
Interne identificatiecode :	9de5d1cb-18c3-4dc1-82cc-7b364ba0eb75

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

Rijksoverheid

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	3
Overige informatie over verlengingen:	Verlengingsopties: 3x6 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	2 450 718,4 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie uitvraag.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	70

Criterium:

Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie uitvraag.
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie:	Rechtbank Rotterdam
Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Rotterdam

Rijksoverheid

Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie paragraaf 7.5.1 van de Gunningsleidraad
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Rotterdam
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Rotterdam
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Rotterdam
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	2 450 718,4 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Competentis Detachering B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	272 898 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	12
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Doen'r Zuid B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	252 512 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	18
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	DRHP B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	302 848 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	4
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Edis B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	251 264 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	6
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	HLS FLEX BV
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	149 760 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	11
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Incipias B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	132 350,4 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	3
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Raaak personeel
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	264 992 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	8
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Recrewters B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	114 816 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	4
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Rodie Nederland
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	149 760 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	2
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Select Excellent B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176

Rijksoverheid

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	136 448 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam
Winnaar:	
Officiële naam:	Uitzendbureau IJsselmonde B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	0040176
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	440 128 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	9
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	0040176
Titel:	Medewerker Klantcontactcentrum (14010) - Cluster DV
Datum waarop de winnaar is gekozen:	03/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	04/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen	

Rijksoverheid

inschrijvingen of verzoeken tot deelname :	18

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Registratienummer:	24483298
Postadres:	Coolsingel 40
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011AD
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Dani Kalman
E-mail:	d.kalman@rotterdam.nl
Telefoon:	+31614214052
Internetadres:	https://www.rotterdam.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1315

Rollen van deze organisatie:

Koper

Aankoopcentrale die overheidsopdrachten gunt of raamovereenkomsten sluit voor werken, leveringen of diensten die voor andere kopers bestemd zijn

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Registratienummer:	82947740
Postadres:	Wilhelminaplein 125
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072 AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883626000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Edis B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	60146524

Rijksoverheid

Postadres:	Ettensebaan 41
Stad:	Breda
Postcode:	4813AH
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Jasper Bout
E-mail:	overheid@edis.nl
Telefoon:	0031622790494
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0004

Officiële naam:	Competentis Detachering B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	95701524
Postadres:	Fascinatio Boulevard 216
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3065WB
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Zouhair Zerrad
E-mail:	hr@competentis-detachering.nl
Telefoon:	+310633226480
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0005

Officiële naam:	Raaak personeel
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24467950
Postadres:	De Linie 1 B
Stad:	Capelle aan den IJssel
Postcode:	2905AX
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	M. Havelaar
E-mail:	gemeenterotterdam@raaakpersoneel.nl
Telefoon:	0031103163609
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	

Rijksoverheid

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0006

Officiële naam:	Select Excellent B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	83147985
Postadres:	Koninginnegracht 5
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2514AA
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Omar Dinsi
E-mail:	das@selectexcellent.nl
Telefoon:	+31 614168094
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0007

Officiële naam:	Rodie Nederland
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	93256337
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3051AT
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0008

Officiële naam:	Incipias B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	86280457
Stad:	's-Gravenhage
Postcode:	2493XW
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Rijksoverheid

8.1 ORG-0009

Officiële naam:	DRHP B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	57764980
Stad:	Gouda
Postcode:	2806ED
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0010

Officiële naam:	Recrewters B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	77198514
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3025AV
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0011

Officiële naam:	Uitzendbureau IJsselmonde B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	23064055
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3071AB
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0012

Officiële naam:	HLS FLEX BV
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	24379213
Stad:	Rotterdam

Rijksoverheid

Postcode:	3011 AG
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

8.1 ORG-0013

Officiële naam:	Doen'r Zuid B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	68363761
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3013AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Rollen van deze organisatie:	
Inschrijver	
Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	8208440e-211b-45df-8856-e7c5b5e42874 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	10/03/2026 13:45 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	10/03/2026 13:46 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid