

Vragenlijst relationele meting

1. Welk cijfer geef je het Vervangingsfonds/Participatiefonds (VfPf)? (1-10)
2. Vervolgvraag afhankelijk van score

Wat kunnen wij beter doen?

Wat kunnen wij verbeteren om een 10 te halen?

Bedankt voor het mooie cijfer! Waar ben je voornamelijk enthousiast over?

3. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen? (*Helemaal niet mee eens tot helemaal wel*)

Wij kunnen met onze HR-vraagstukken altijd bij VfPf terecht

De oplossingen van VfPf helpen ons écht verder op de lange termijn

VfPf helpt ons altijd een stapje vooruit

VfPf ondersteunt ons met tijd en tools

Onderdeel vergoeden van kosten en het beperken van werkloosheid

Twee van de pijlers van VfPf zijn het vergoeden van kosten en het beperken van werkloosheid. Dit betreft onder andere de taken ten aanzien van het vergoeden van vervangingskosten (via MijnVf) en de werkloosheidskosten (MijnPf). Ook onze re-integratieactiviteiten ten aanzien van uitkeringsgerechtigden vallen hieronder.

4. Heb je het afgelopen jaar gebruik gemaakt van onze dienstverlening met betrekking tot het vergoeden van vervangingskosten en werkloosheidskosten (Mijn Vf / Mijn Pf)? (*ja/nee*)
NB Bij nee onderdeel verder overslaan
5. Welk cijfer geef je de dienstverlening met betrekking tot het vergoeden van kosten en het beperken van werkloosheid? (1-10)
6. Vervolgvraag afhankelijk van score

Wat kunnen wij beter doen?

Wat kunnen wij verbeteren om een 10 te halen?

Bedankt voor het mooie cijfer! Waar ben je voornamelijk enthousiast over?

7. Wil je meer informatie ontvangen over MijnVf en/of MijnPf?
8. Op welk e-mailadres of telefoonnummer kunnen wij je hiervoor bereiken?
9. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen? Deze hebben betrekking op de vergoeding van vervangingskosten en werkloosheidskosten (Mijn Vf / Mijn Pf). Ten aanzien van de vergoeding van kosten en het beperken van werkloosheid, vind ik (*Helemaal niet mee eens tot helemaal wel*)

VfPf een klantgerichte organisatie

VfPf goed bereikbaar

VfPf goed communiceren

Onderdeel dienstverlening

De regioteams van VfPf zetten zich dagelijks in voor schoolbesturen om te helpen met duurzame inzetbaarheid van medewerkers en het zijn van een toekomstbestendige organisatie. Dit betreft onder andere dienstverlening ten aanzien van duurzame inzetbaarheid, strategische personeelsplanning en verzuimaanpak.

10. In hoeverre ben je bekend met de volgende producten en/of diensten van VfPf? (*niet bekend tot maak ik gebruik van*)

Plan V/ Vitaliteitsmanagement/Verzuimreductie
Strategische Personeelsplanning (SPP)
Arbomeester (RI&E)
Duurzame Inzetbaarheid
Mentor on the Job

11. Vind je het prettig als een regiocoördinator van VfPf contact opneemt om jou te informeren over 1 of meerdere van deze producten en diensten? (*ja/nee*)

12. Op welk e-mailadres of telefoonnummer kunnen wij jou hiervoor bereiken?

13. Heb je in de afgelopen 12 maanden contact gehad met het regioteam van VfPf? (Het regioteam bestaat o.a. uit de regiocoördinator, de adviseurs en de mentoren on the job.) (*ja/nee*)

NB Bij nee onderdeel verder overslaan

14. Met welk cijfer waardeer je jouw regioteam bij VfPf?

15. Vervolg vraag afhankelijk van score

Wat kunnen wij beter doen?

Wat kunnen wij verbeteren om een 10 te halen?

Bedankt voor het mooie cijfer! Waar ben je voornamelijk enthousiast over?

16. In hoeverre ben je het eens met de volgende stellingen die betrekking hebben op het werk van de regioteams? (*Helemaal niet tot helemaal wel*)

De regioteams werken klantgericht

Ik ervaar de regioteams als deskundig

Ik ervaar de regioteams als proactief

De inzet van regioteams draagt bij aan veranderingen in mijn organisatie

De regioteams zijn goed bereikbaar

De contactfrequentie van de regioteams is goed

17. Als je kijkt naar al jouw ervaringen met het VfPf, welke 2 woorden geven deze ervaringen dan het beste weer?

18. Heb je nog overige opmerkingen of verbeter suggesties voor ons?

19. Contact opnemen ja/nee Als wij nog vragen hebben naar aanleiding van jouw feedback op deze vragenlijst, mogen wij dan, indien nodig, contact met je opnemen?

20. Op welk telefoonnummer of e-mailadres kunnen wij jou het beste bereiken?

VfPf luistert graag naar jouw mening over de dienstverlening, nieuwe producten, wettelijke wijzigingen en ideeën. Zo kunnen wij onze dienstverlening nog beter afstemmen op jouw wensen. Daarom gaan wij graag maximaal 4 keer per jaar in gesprek met de deelnemers van ons klantenpanel.

21. Wil je deelnemen aan ons klantenpanel?

22. Vul hieronder jouw e-mailadres in dat je wilt opgeven voor het VfPf klantpanel:

Vragenlijst Verzuimreductie (klantreis)

Samen hebben we de eerste stappen naar het terugdringen van het verzuim binnen jouw organisatie gezet.

1. Hoe tevreden ben je over het traject tot nu toe? (1-10)

Afhankelijk van score:

Wat kunnen wij beter doen?

Wat kunnen wij verbeteren om een 10 te halen?

Bedankt voor het mooie cijfer! Waar ben je voornamelijk enthousiast over?

2. Hoe makkelijk hebben wij het jou gemaakt om het traject op te starten? (*zeer makkelijk tot zeer moeilijk*)

Afhankelijk van score:

Wat heeft jou de meeste moeite gekost?

Hoe kunnen wij het opstarten van dit traject makkelijker maken?

Waarmee hebben we het jou vooral gemakkelijk gemaakt?

3. In hoeverre ben je het eens met volgende stellingen? (zeer mee oneens tot zeer eens)

Ik ervaar VfPf als een klantgerichte organisatie.

Ik ervaar VfPf als een professionele organisatie.

Ik ervaar VfPf als een deskundige organisatie

4. Op welke wijze hoorde je voor het eerst van de mogelijkheid om een traject voor verzuimreductie in te zetten? (*via mijn adviseur of regiocoördinator, vanuit mijn netwerk, via de nieuwsbrief, via een online kennissessie, anders namelijk....*)

5. In hoeverre voldoet het traject tot nu toe aan jouw verwachtingen? (*helemaal tevreden tot helemaal ontevreden*)

Afhankelijk van het antwoord:

Wat had je anders verwacht van dit traject

Wat kunnen wij toevoegen in het traject om het beter aan te laten sluiten bij uw verwachtingen?

6. Hoe tevreden ben je met de communicatie tijdens het traject?

7. Met welk cijfer waardeer je de adviseur die jou tijdens het traject begeleidde?

Afhankelijk van het antwoord:

Wat kan/kunnen de adviseur(s) beter doen?

Wat kan/kunnen de adviseur(s) verbeteren om een 10 te halen?

Bedankt voor jouw mooie cijfer! Waar bent je voornamelijk zo enthousiast over?

8. Hoe tevreden ben je over de adviseur(s) op de volgende onderdelen? (*zeer ontevreden tot zeer tevreden*)

De luistervaardigheid van de adviseur
De kennis en expertise van de adviseur
Het geven van advies op maat
De structuur in de aanpak

9. Hoe tevreden ben je met de praktische toepasbaarheid van de ontvangen adviezen en rapporten?

10. In hoeverre heeft het traject tot nu toe bijgedragen aan daadwerkelijke verandering?

11. Heb je het verzuimreductietraject aanbevolen aan andere scholen of besturen?

12. Heb je tot slot nog een verbeterpunt of compliment?

13. Als wij nog vragen hebben naar aanleiding van jouw feedback, mogen wij dan, indien nodig, contact met je opnemen? Laat dan hier jouw e-mailadres achter:

Bedankt voor jouw deelname! Fijn dat je de moeite hebt genomen om jouw ervaring te delen.

Benieuwd wat wij met jouw feedback doen? Of wil je vaker je mening geven over onze producten of diensten en lid worden van ons klantpanel? Klik dan hier. Met vriendelijke groet,

Vragenlijst MijnVf (touchpoint)

1. Welk cijfer geeft u het portaal Mijn Vf? (1-10)
2. Hoe makkelijk ervaart u het gebruik van het portaal Mijn Vf? (*zeer moeilijk tot zeer makkelijk*)
3. Afhankelijk van antwoord:

Wat heeft u de meeste moeite gekost?
Hoe kunnen wij het makkelijker maken?
Waarom vond u het makkelijk?
4. Met welk doel bent u ingelogd op het portaal Mijn Vf? Meerdere keuzes mogelijk. (*Declaratie indienen, afhandelen openstaande acties, downloaden premienota, vervangingspool, Anders namelijk*)
5. Afhankelijk van de antwoorden (*zeer moeilijk tot zeer makkelijk*)

Hoe makkelijk vindt u de openstaande acties terug?
Hoe ervaart u het indienen van een declaratie?
Hoe ervaart u het downloaden van de premienota?
Hoe ervaart u het beheren van de vervangingspool?
6. Vanuit welk soort organisatie logt u in? (*Schoolbestuur, Administratiekantoor, Regionaal Transfer Centrum*)

Bedankt voor uw deelname! Fijn dat u de moeite heeft genomen om uw ervaring te delen. Benieuwd wat wij met uw feedback doen? Of wilt u vaker uw mening geven over onze producten of diensten en lid worden van ons klantpanel? Klik dan hier. Met vriendelijke groet, VfPf

Antwoordmogelijkheden staan tussen haakjes achter de vraag. Als het een open vraag is, staat er verder niets achter.

Kengetallen

Aantal uitgezet en respons klantreismetingen 2025

Meting	Verzonden	Respons
Arbomeester	2102	276
de startende leerkracht	230	85
Duurzame Inzetbaarheid	6	3
Mentor on the job	196	62
Strategische Personeelsplanning	19	9
Terugkeer arbeidsmarkt begeleidingstraject	485	108
Terugkeer arbeidsmarkt intaketraject	943	201
Verzuimreductie	29	11

Respons touchpointmetingen 2025

Meting	Respons
Evaluatie bijeenkomsten	785
Helpdesk	56
Mijn PF	163
Mijn VF	122
Website	547