

Offerteaanvraag

Europese openbare procedure

Levensreddend handelen

Aanbestedingsdossier: 9014

Datum: 10 maart 2026



Veiligheidsregio
Utrecht

vru.nl



1. Wat zoeken wij?

De Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is vanwege het aflopen van de huidige overeenkomst op zoek naar een partij die opleidingen en bijscholingen kan verzorgen op het gebied van Levensreddend handelen voor 70 brandweerposten, 23 jeugdbrandweerploegen, directie crisisbeheersing, directie risicobeheersing en het Quick Response Team (QRT).

2. Heeft u interesse?

Wij nodigen u van harte uit om een inschrijving te doen. U kunt tot uiterlijk maandag 11 mei 2026 11.00 uur uw inschrijving indienen via TenderNed. Dient u uw inschrijving later in, dan zijn wij verplicht om uw inschrijving ter zijde te leggen. In paragraaf 8 leest u meer over de planning.

3. Wie is de Veiligheidsregio Utrecht?

De VRU is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. We hebben 70 brandweerposten. Zes van deze posten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bemand. Bij de VRU werken ongeveer 2.300 mensen, inclusief 1.650 vrijwilligers.

4. Wat verwachten wij van u?

De inhoud van de overeenkomst betreft de opleiding en bijscholing in het kader van het vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven van de brandweer en overig personeel van de VRU bij levensreddende handelingen. Een nadere beschrijving van de dienstverlening is opgenomen in het Programma van eisen bijlage 1. De aanbestedingsvoorwaarden treft u in bijlage 4.

5. De omvang van de opdracht

Wij sluiten een overeenkomst af voor 2 jaar. De overeenkomst gaat zo snel mogelijk in. We kunnen de overeenkomst 6 keer verlengen met 1 jaar. Wij berichten u uiterlijk 2 maanden voor het einde van de looptijd of wij gebruik maken van de verlengingsoptie. De maximale looptijd van de overeenkomst is tot 1 juli 2034. Een concept van de overeenkomst treft u in bijlage 2.

6. De geschiktheidseisen waar u aan moet voldoen

U staat ingeschreven in een handelsregister (in Nederland bij de Kamer van Koophandel) en mag in Nederland de voor de opdracht benodigde werkzaamheden uitvoeren. Om dit aan te tonen levert u een uittreksel uit het handelsregister (< 6 maanden) bij inschrijving.

Certificering: Inschrijver dient te beschikken over een accreditatie van de Nederlandse Reanimatie Raad (NRR), dan wel een vergelijkbare accreditatie in Nederland. Indien Inschrijver nog niet beschikt over deze accreditatie dan dient Inschrijver aan te tonen dat hier bij de start van de overeenkomst over wordt beschikt. Let wel, deze eis heeft betrekking op de Inschrijver, niet op de instructeurs. Inschrijver voegt een kopie van de accreditatie toe aan de Inschrijving of zegt bij Inschrijving toe dat bij de start van de overeenkomst beschikt zal worden over de gevraagde accreditatie.

Beschikbare instructeurs: Vakbekwaam blijven – Inschrijver dient elke maandag tot en met zaterdag de mogelijkheid te hebben om meerdere instructeurs beschikbaar te hebben (aanvragen verschillen van twee tot zes per avond voor het verzorgen van de trainingen en incidenteel op zaterdagen in de ochtenden en middagen). In het kader van het 'vakbekwaam blijven' dienen de instructeurs te beschikken over een 'Certificaat Kaderinstructeur' of een 'Diploma Instructeur Eerste Hulp' en zijn daarmee bevoegd tot het geven van de training binnen deze Opdracht (de





scenariokaart TO-8). De instructeurs beschikken daarnaast over minimaal 1 jaar ervaring in lesgeven in het vak ALS/BLS. Door in te schrijven verklaart de Inschrijver dat de Instructeurs voldoen aan bovenstaande eisen. Op verzoek dient de Inschrijver binnen een redelijke termijn te kunnen bewijzen dat aan bovenstaande eisen voldaan wordt.

Beschikbare instructeurs: Vakbekwaam worden - De instructeurs/beoordelaars dienen in het kader van 'vakbekwaam worden' te voldoen aan de eisen die het NIPV stelt aan instructeurs/beoordelaars en dienen de lessen en de beoordeling te kunnen verzorgen conform de eisen die het NIPV stelt aan de opleidingen 'Brandweer Manschap'. Door in te schrijven verklaart de Inschrijver dat de Instructeurs/beoordelaars voldoen aan bovenstaande eisen. Op verzoek dient de Inschrijver binnen een redelijke termijn te kunnen bewijzen dat aan bovenstaande eisen voldaan wordt.

Referenties

Opdrachtgever eist dat Inschrijver kan aantonen dat hij beschikt over en ervaring heeft met een tweetal competenties. Daarvoor verwijzen wij naar Invulformulier 3.

7. Wij beoordelen op prijs en kwaliteit

Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver die de economisch meest voordelige inschrijving (beste prijs-kwaliteitsverhouding) heeft gedaan op basis van onderstaande aspecten.

Gunningscriteria	Maximale punten
P1 Prijs	300
K1A Kwaliteit van de instructeurs	200
K1B Kwaliteit aansluiting bij doelgroepen van de VRU	200
K2 Pitch	300

Totaal	1000
---------------	------

P1 Prijs

Op het Prijzenblad (Invulformulier 2), de prijzen exclusief Btw aangeven voor de opleiding en bijscholing. Deze prijzen worden opgeteld tot een fictieve Inschrijfsom. Op deze aanbesteding is een prijsplafond van toepassing per lessort en doelgroep. Voor Prijs 1 bijscholing Vakbekwaam blijven dient de prijs maximaal € 950,00 exclusief Btw te bedragen per sessie, inclusief Lotus, materiaal, middelen en certificaat. Voor Prijs 2 opleiding Vakbekwaam worden dient de prijs maximaal € 6.750,00 exclusief Btw te bedragen per leergang van 12 cursisten inclusief Lotus, materiaal, middelen en certificaat. Voor Prijs 3 bijscholing QRT dient de prijs maximaal € 1.900,00 exclusief Btw te bedragen per sessie, inclusief Lotus, materiaal, middelen en certificaat. Voor Prijs 4 lessen niet repressieve medewerkers (Basistraining BLS en Bijscholing BLS) dient de prijs maximaal € 2.000,00 exclusief Btw te bedragen per sessie inclusief Lotus, materialen, middelen en certificaat. Voor Prijs 5 Jeugdbrandweer dient de prijs maximaal € 500,00 exclusief Btw te bedragen per sessie inclusief Lotus, materialen, middelen en certificaat. Bij een inschrijfsom die hoger ligt dan bovenstaande plafondbedragen wordt de Inschrijving ter zijde gelegd en verder niet beoordeeld (de Inschrijver komt dan niet voor gunning van de Opdracht in aanmerking).

De door Inschrijver ingediende prijzen voor opleiding en bijscholing telt Opdrachtgever op tot een totale Inschrijfsom. De Inschrijver met de laagste totale Inschrijfsom scoort 300 punten voor het Gunningscriterium prijs.



Naarmate de totale Inschrijfsom van een Inschrijver hoger is dan de totale Inschrijfsom van de Inschrijver met de laagste prijs, scoort de Inschrijver minder punten.

Voor de puntentoekenning van de Inschrijvers die een hogere prijs hebben aangeboden wordt de volgende prijsformule gehanteerd:

$$\text{Punten Inschrijver} = \frac{\text{Inschrijfsom laagste Inschrijver}}{\text{Inschrijfsom Inschrijver}} \times 300$$

De uitkomst wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.

K1A Kwaliteit van de instructeurs

Gunningscriterium 1 bestaat uit twee (2) onderdelen, namelijk K1A de beschrijving hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de ingezette instructeurs, voldoen aan de gestelde eisen en vakbekwaam blijven op zowel inhoudelijke als didactische aspecten. Het tweede onderdeel K1B is de beschrijving hoe Opdrachtnemer ervoor zorgt dat de juiste wijze van instructie wordt gegeven en aansluiting wordt gerealiseerd bij de verschillende doelgroepen van de VRU. Let op: er dienen dus twee (2) documenten ingediend te worden.

Opdrachtnemer zet instructeurs in die voldoen aan de minimale eisen zoals omschreven in het Programma van eisen. Opdrachtgever wil een beschrijving hoe deze instructeurs worden geselecteerd (procesbeschrijving) en vakbekwaam blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Opdrachtnemer wil in deze beschrijving minimaal onderstaande aspecten verwerkt zien:

- **Selectie:** Hoe werft en selecteert Opdrachtnemer de instructeurs die Opdrachtnemer voor de VRU gaat inzetten? Welke criteria spelen een rol?
- **Borging kwaliteit:** Op welke wijze borgt Opdrachtnemer de kwaliteit zodat het niveau van de instructeurs blijft voldoen? Welk proces heeft Opdrachtgever hiervoor ingericht en welke mogelijkheden biedt Opdrachtnemer de instructeurs om zich te ontwikkelen?

K1B Kwaliteit aansluiting bij doelgroepen van de VRU

Opdrachtgever heeft verschillende doelgroepen waaraan Opdrachtnemer de in het Programma van eisen omschreven instructies moet verzorgen. De doelgroepen lopen nogal uiteen qua samenstelling, achtergrond en ervaringen.

Opdrachtnemer wil een beschrijving zien hoe Opdrachtnemer de instructeur kiest bij de betreffende doelgroep. Geef een beschrijving waarin minimaal onderstaande aspecten uitgewerkt zijn:

- **Doelgroepen:** Een analyse van de in het Programma van eisen genoemde doelgroepen, met de bijbehorende specifieke kenmerken.
- **Lesstijlen:** Welke lesstijl en welke vaardigheden van instructeurs worden gekoppeld aan de verschillende doelgroepen?

Opdrachtnemer voegt de uitwerking van het gevraagde in maximaal acht (8) A4 voor K1A en K1B in totaal (lettertype: Calibri 9, regelafstand 1) inclusief eventuele bijlagen, toe aan de Inschrijving.





Beoordelingskader

- Naarmate de uitwerking concreter is, realistischer is wordt deze beter beoordeeld;
- Naarmate de uitwerking realistischer en effectiever wordt geacht wordt deze beter beoordeeld.

K2 Pitch

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat hij een Pitch verzorgt van maximaal 40 minuten. Er kunnen vragen gesteld worden door het projectteam. In deze pitch geeft Opdrachtnemer een toelichting op de volgende punten:

- Hoe Opdrachtnemer de gevraagde capaciteit kan leveren;
- Hoe Opdrachtnemer de lessen inricht op basis van de verschillende doelgroepen;
- Hoe Opdrachtnemer zorgt voor tevredenheid bij de Opdrachtgever;
- Hoe Opdrachtnemer omgaat met klachten met betrekking tot instructeurs;
- Er zijn vele aanbieders voor de gevraagde lessen, waarom moet Opdrachtgever kiezen voor Opdrachtnemer? Waarin maakt Opdrachtnemer het verschil ten opzichte van andere partijen?

Indien Opdrachtnemer gebruik wil maken van een scherm is dit mogelijk, een presentatiescherm met HDMI-aansluitmogelijkheden is aanwezig.

Beoordelingskader

- Naarmate de uitwerking concreter is, en beter aansluit bij het gevraagde wordt deze beter beoordeeld;
- Naarmate de uitwerking realistischer en effectiever wordt geacht wordt deze beter beoordeeld.

Beoordeling prijs en kwaliteit

Door het invullen van het prijzenblad ontstaat er een totaalprijs, de totale inschrijfsom. Het maximaal te behalen aantal punten voor P1 Prijs is 300.

Rekenvoorbeelden (alle bedragen zijn excl. Btw)

Inschrijver	Inschrijfsom	Rekenvoorbeeld
A	€ 333.700,00	$299.000,00/333.700,00 \times 300 = 268,80$
B	€ 310.000,00	$299.000,00/310.000,00 \times 300 = 289,35$
C	€ 299.000,00	$299.000,00/299.000,00 \times 300 = 300$

Vervolgens kunt u voor kwaliteit per gunningscriterium punten scoren aan de hand van onderstaande tabel.

% van het maximaal aantal punten	Toelichting
100%	De uitwerking sluit uitstekend aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling en levert duidelijk meerwaarde.
80%	De uitwerking sluit goed aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling.
45%	De uitwerking sluit voldoende aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling. Er ontbreekt echter informatie over de gevraagde punten. De wijze van invulling is niet volledig overtuigend en laat openingen over.
0%	De uitwerking sluit onvoldoende aan bij de gevraagde dienstverlening en vraagstelling. De uitwerking geeft geen of





% van het maximaal aantal punten	Toelichting
	irrelevante informatie en de beantwoording sluit niet aan bij de verwachtingen van de VRU.

Voor VRU is het onacceptabel dat een Opdrachtnemer op een gunningscriteria een onvoldoende scoort. Een Opdrachtnemer die op gunningscriteria kwaliteit een onvoldoende scoort, wordt uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure. Wij gunnen de opdracht aan de inschrijver die het hoogste totaal aantal punten heeft gescoord. De punten worden hiervoor bij elkaar opgeteld: P1+K1A+K1B+K2.

8. Planning

Voor deze aanbesteding is de volgende planning beoogd:

Activiteit	Datum
Publicatie van de opdracht	Dinsdag 10 maart 2026
1 ^e vragenronde: stellen van vragen tot uiterlijk	Donderdag 19 maart 2026 09.00 uur
Verzending 1 ^e nota van inlichtingen	Dinsdag 31 maart 2026
2 ^e vragenronde: stellen van vragen tot uiterlijk	Donderdag 9 april 2026 09.00 uur
Verzending 2 ^e nota van inlichtingen	Donderdag 16 april 2026
Uiterlijk ontvangst inschrijvingen	Maandag 11 mei 2026 11.00 uur
Beoordeling offertes	Tot en met 19 mei 2026 + 20 mei 2026 Pitch
Verificatiegesprek + opvragen bewijsstukken	Dinsdagochtend 2 juni 2026
Verzending voorlopige gunning	Donderdag 11 juni 2026
Verzending definitieve gunning	Donderdag 2 juli 2026
Ondertekening raamovereenkomst	Maandag 6 juli 2026
Ingangsdatum raamovereenkomst	Maandag 6 juli 2026

Vragen, op- en aanmerkingen (waaronder onjuistheden, tegenstrijdigheden of onvolledigheid binnen de aanbestedingsdocumenten) kunt u tot uiterlijk donderdag 19 maart 2026 om 09.00 uur verzenden via TenderNed met Invulformulier 10 Standaard formulier vragen stellen. Alle vragen en antwoorden worden gedeeld met alle uitgenodigde partijen middels de nota van inlichtingen.

9. Rechtsbescherming

Na de voorgenomen gunningsbeslissing geldt een opschortende termijn van 20 kalenderdagen. Bent u het niet eens met de voorgenomen gunningsbeslissing dan kunt u binnen deze termijn een kort geding aanhangig maken bij de Rechtbank Midden Nederland. De genoemde termijn is een fatale termijn. Hierna verliest u het recht om geschillen over de gunningsbeslissing voor te leggen aan de bevoegde rechter. Ook de rechten om in een (bodem)procedure een vordering tot schadevergoeding in te stellen vervalt dan.

Wij vragen u een eventuele dagvaarding naar inkoop@vru.nl te verzenden.

10. Overige voorwaarden

- Wij houden het recht voor om niet te gunnen en/of de aanbesteding tussentijds te beëindigen.
- Uw offerte is minimaal 90 dagen geldig na de dag waarop de inschrijving heeft plaatsgevonden. In het geval een kort geding aanhangig is gemaakt eindigt de geldigheidstermijn van uw offerte dertig kalenderdagen na de dag waarop in eerste aanleg is beslist.
- Alle communicatie verloopt in het Nederlands.
- Op de overeenkomst zijn de Inkoopvoorwaarden ARVODI 2025 van toepassing. Algemene voorwaarden van de inschrijver zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.
- Uw inschrijving is onvoorwaardelijk; uw inschrijving mag geen voorwaarden bevatten.
- Wij vergoeden geen kosten die u in het kader van uw inschrijving maakt.



- Uw documenten zijn rechtsgeldig ondertekend door de daartoe bevoegde persoon.

11. Meer informatie

Ronald van Ekris is inkoopadviseur bij de VRU en begeleidt deze aanbesteding.

Ronald van Ekris is bereikbaar via TenderNed.

12. Bijlagen

- Bijlage 1: Programma van eisen
- Bijlage 2: Concept Overeenkomst
- Bijlage 3: ARVODI 2025 inkoopvoorwaarden
- Bijlage 4: Aanbestedingsvoorwaarden
- Bijlage 5: Procedure klachtenafhandeling (EU) aanbestedingen door NIPV
- Bijlage 6: Protocol storings in TenderNed
- Bijlage 7: Lesplannen 7.1 t/m 7.8
- Bijlage 8: Scenariokaart TO-8-2
- Bijlage 9: Scenariokaart TO-8-1
- Invulformulier 1: Checklist inschrijving
- Invulformulier 2: Prijzenblad
- Invulformulier 3: Referentie
- Invulformulier 4: Verklaring combinatie
- Invulformulier 5: Verklaring middelen derde
- Invulformulier 6: Verklaring onderaanneming
- Invulformulier 7: Klachtenformulier aanbestedingen
- Invulformulier 8: UEA, wordt automatisch gegenereerd door TenderNed
- Invulformulier 9: Verwerkersovereenkomst
- Invulformulier 10: Standaard formulier vragen stellen



