

| tbv offerteaanvraag: "Beveiliging opvanglocatie vluchtelingen en gemeentehuizen" | | | | |
|--|---------------------------------------|--|----------------------------|--|
| BPKV Criterium | Subcriterium | Aandachtspunten waarop wordt beoordeeld | Maximaal te behalen punten | Doelstelling Opdrachtgever Beschrijving van het doel dat de opdrachtgever met dit criterium wil bereiken |
| Plan van aanpak | Dienstverlening | De Opdrachtgever vraagt te beschrijven in een plan van aanpak hoe de dienstverlening er voor de gemeente Westerkwartier uit gaat zien. Hierbij dienen de volgende aandachtspunten te worden opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> - Visie op locatie specifieke aanpak Gemeentehuizen en Opvanglocaties; - Capaciteitsplanning, zowel planbare als niet planbare capaciteitsvraag (op-en afschalen); - Samenstelling team; - Continuïteit team, beheersmaatregelen en garanties in verband met vakanties, ziekte, calamiteiten, seizoensinvloeden, etc.; - Klachtenafhandeling; - Beveiligingsadvisering; - Communicatie en afstemming; - Risico's en beheersmaatregelen; - Rapportages; - Privacygevoelige informatie; - Andere onderscheidende punten. | 250 | De Opdrachtgever beoogt een duurzame en professionele samenwerking aan te gaan met een opdrachtnemer voor de uitvoering van beveiligingsdiensten. Deze samenwerking is gebaseerd op partnerschap, wederzijds vertrouwen, transparantie en een gezamenlijke inzet voor kwaliteit. De Opdrachtgever wil er van overtuigd worden dat de Inschrijver met zijn dienstverlening aansluit bij de beoogde samenwerking met de gemeente Westerkwartier. |
| | Ervaring en deskundigheid beveiligers | De Opdrachtgever vraagt in een plan van aanpak te beschrijven hoe de ervaring en deskundigheid van de beveiligers wordt geborgd. Hierbij dienen de volgende aandachtspunten te worden opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> - Werving- en selectieprocedure; - Aanvullende eisen aan beveiligers buiten PVE; - Visie op competenties beveiligers; - In te zetten competenties per locaties gemeentehuizen en opvanglocaties; - Waarborging competenties; - Coaching en begeleiding; - Binden en boeien van beveiligers; - Andere onderscheidende punten. | 150 | De Opdrachtgever wil inzicht krijgen hoe de Inschrijver borgt dat er ervaren en deskundige beveiligers ingezet worden in de juiste samenstelling op de juiste locatie. |
| | Implementatieplan | De Opdrachtgever vraagt in een plan van aanpak te beschrijven hoe de gemeente ontzorgt wordt bij de implementatie van de dienstverlening. Hierbij dienen de volgende aandachtspunten te worden opgenomen: <ul style="list-style-type: none"> - Tijdsfasering/planning; - Overdracht dienstverlening; - Communicatie; - Risicobeheersing. | 100 | De Opdrachtgever vindt de implementatiefase een belangrijke fase, die op een zorgvuldige wijze uitgevoerd moet worden. De Opdrachtgever wil er van overtuigd worden het implementatieplan dusdanig is opgesteld dat de dienstverlening op toegankelijke, veilige en gastvrije manier voor inwoners, ondernemers, bezoekers en bewoners van opvanglocaties gecontinueerd wordt tijdens deze fase. |
| Duurzaamheid | SROI | De Opdrachtgever vraagt in een plan van aanpak de SROI toe te lichten. De volgende onderdelen dienen te worden beschreven: <ul style="list-style-type: none"> - De wijze waarop SROI ingevuld wordt voor deze opdracht; - Welke eventueel maatwerk of andere ideeën de Inschrijver heeft; - Voor welk percentage van de omzet de Inschrijver Social Return gaat inzetten; - Op welke wijze de Inschrijver al bezig is met Social Return in de huidige bedrijfsvoering. | 100 | De gemeente Westerkwartier streeft er naar Social Return zoveel mogelijk te bevorderen. Social Return kan worden ingevuld door middel van het instellen van werkervaringsplaatsen en leerplaatsen voor (gedeeltelijk) arbeidsongeschikten en schoolverlaters, maar ook voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt waaronder langdurig werklozen, Wajong jongeren, etc.. Maatwerk of andere ideeën zijn ook mogelijk. |
| | | | 600 | |