

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Scope	In het aanbestedingsdocument wordt aangegeven dat persoonlijke attenties, zoals bij jubileum, geboorte of uitdiensttreding, buiten de scope vallen, terwijl het leveren van personeelsattenties op ad-hoc basis wel binnen de scope is opgenomen. Kan de aanbestedende dienst toelichten hoe deze afbakening wordt gehanteerd? Zijn deze persoonlijke attenties momenteel elders uitbesteed of anderszins georganiseerd? En overweegt de aanbestedende dienst om deze categorie alsnog binnen de scope van deze aanbesteding te brengen, aangezien inschrijvers deze dienstverlening ook kunnen aanbieden?	Deze persoonlijke attenties worden op individuele basis aangeschaft door medewerkers. SBB betaalt hier niet aan mee dus vallen deze buiten de scope.
2	Gunningscriteria	De aanbestedende dienst hanteert voor beide gunningscriteria een maximale omvang van 3 pagina's. Is de aanbestedende dienst bereid om de maximale omvang aan te passen naar een limiet van 2.000 woorden per gunningscriterium? Dit sluit naar verwachting goed aan bij de beoogde informatiedichtheid en biedt inschrijvers meer flexibiliteit in de uitwerking.	Dit is akkoord en aangepast in de Aanbestedingsleidraad versie 1.2.
3	Gewenste situatie	Het leveren van seizoensgebonden geschenken, waaronder attenties rondom Pasen en Sinterklaas – is de wens dat dit ook mogelijk is via een bestelportal?	De keuze en het leveren van attenties rondom Pasen en Sinterklaas via de bestelportal is een nice to have, maar niet noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht. Andere mogelijkheden voor het leveren van deze attenties is ook toegestaan.
4	Gewenste situatie	Indien Kerst verloopt via een keuze concept mag dit dan een ander bestelportal zijn dan voor de personeelsattenties/relatiegeschenken?	Zie paragraaf 2.2.3 bij bullit 1. De website omgeving voor de kerstgeschenken/eindejaarsgeschenken is anders dan het digitale algemene bestelportal dat gebruikt wordt voor het doen van bestellingen door de medewerkers van SBB.
5	Gewenste situatie	Welke cadeaukaarten zijn gewenst voor de bestelportal voor de personeelsattenties/relatiegeschenken? Bol.com leveren wij niet, is dat acceptabel?	Cadeaukaarten zoals VVV-bon, FashionChecque, Beautybon, Tuin & klusbon, DinerChecque en andere keuzecadeaukaarten of vergelijkbaar. Het exacte aanbod is na gunning verder af te stemmen. Bij eindejaarsgeschenken is de beschikbaarheid van specifiek de Bol.com bon niet noodzakelijk. Een Bol.com bon of vergelijkbaar moet wel beschikbaar zijn in de algemene bestelportal.
6	Gewenste situatie	Kunt u laten weten welke artikelen vaak ad-hoc worden besteld als personeelsattenties/relatiegeschenken ?	Cadeaukaarten zoals DinerChecque, Bol.com bon en VVV-bon en chocoladegeschenken.