



Nota van Inlichtingen

Betreft	Nota van Inlichtingen	Datum	19 maart 2026
Van	Stichting Yuverta	Ref.	-
Project	Marktconsultatie Sanitaire voorzieningen		

Deze Nota van Inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van de marktconsultatie. Daar waar de antwoorden tegenstrijdig zouden zijn, geldt voor dat deel het antwoord met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft	Vraag
1.		Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij met onderstaande vraag precies bedoelt, doelt u hier op het proces van de aanbesteding? <i>"Kunt u aangeven welke processtappen doorlopen dienen te worden om tot de meest optimale samenstelling en levering van sanitaire voorzieningen (dispensers én verbruiksartikelen) voor Yuverta te komen én kunt u daarbij aangeven wat u hierin van Yuverta verwacht?"</i>
Antwoord	Yuverta heeft als doel om een marktconforme uitvraag te publiceren. Yuverta heeft hiervoor informatie van de markt nodig om te bepalen hoe wij o.a. de subgunningscriteria kunnen uitvragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
2.		Kunt u verder toelichten wat u met deze vraag bedoelt? "Op welke aspecten, wijze en via welke methode heeft u uw dienstverlening meetbaar gemaakt? En op welke aspecten, wijze en via welke methode zou u graag beoordeeld worden gedurende de contractperiode?"
Antwoord	Voor de looptijd van het contract wil Yuverta Kritische Prestatie Indicatoren (KPI's) en Service Level Agreements (SLA's) vaststellen op basis waarvan de kwaliteit van de dienstverlening beoordeeld wordt. De vraag aan de markt is om ons te informeren wat mogelijke proportionele/marktconforme prestatie indicatoren zijn op basis waarvan de totale dienstverlening rondom sanitaire voorzieningen beoordeeld zou kunnen worden.	