1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Medewerker Klantcontact- cluster SB
Beschrijving:	Jij bent een echte aanpakker. Dat de Rotterdammer van jou een antwoord wil horen, schrikt jou niet af! Sterker nog: dát is de reden waarom je elke werkdag enthousiast de binnenkomende telefoontjes beantwoord.
Identificatiecode van de procedure:	2198a0c7-4afc-4094-ae7a-7146dbbc7f13
Interne identificatiecode:	b48beaba-f3b9-43c1-b83a-6920008687ac
Type procedure:	Niet-openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	204 960 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Medewerker Klantcontact- cluster SB
Beschrijving:	Jij bent een echte aanpakker. Dat de Rotterdammer van jou een antwoord wil horen, schrikt jou niet af! Sterker nog: dát is de reden waarom je elke werkdag enthousiast de binnenkomende telefoontjes beantwoord.
Interne identificatiecode:	2bf99a15-8d8b-4a7a-a023-5284e354e56a

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	79620000 Diensten voor de terbeschikkingstelling van personeel, met inbegrip van tijdelijk personeel

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2

Overige informatie over

Rijksoverheid

verlengingen:	2 x 6 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	204 960 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Kwaliteit
Beschrijving:	Zie uitvraag
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (percentage, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	90

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Dynamisch aankoopsysteem, ook te gebruiken door niet in deze aankondiging vermelde kopers

Elektronische veiling:	ja

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Rotterdam
Informatie over de termijnen voor beroep:	zie paragraaf 7.5.1 van de Gunningsleidraad.
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	204 960 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Doen'r Zuid B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de	

Rijksoverheid

inschrijving:	0041215
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	204 960 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	ja
Plaats op de ranglijst van winnaars:	1
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract :	0041215
Datum waarop de winnaar is gekozen:	06/03/2026
Datum van sluiting van het contract:	09/03/2026
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Rotterdam

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen:	Inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	3

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Rotterdam
Registratienummer:	24483298
Postadres:	Coolsingel 40
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3011AD
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Denise van Stek
E-mail:	d.vanstek@rotterdam.nl
Telefoon:	+31639341548
Internetadres:	https://www.rotterdam.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/1315

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Rotterdam
Registratienummer:	82947740
Postadres:	Wilhelminaplein 125
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3072 AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)

Rijksoverheid

Land:	Nederland
E-mail:	rechtbankrotterdam@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883626000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Rotterdam

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Doen'r Zuid B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	68363761
Postadres:	Stationsplein 45
Stad:	Rotterdam
Postcode:	3013AK
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Rijnmond (NL366)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Levi Reuhman
E-mail:	aanvragen@doen-r.nl
Telefoon:	+31851300719

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	ee5b177e-aaf0-4643-870d-5c3c56bc4b9a - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/03/2026 10:51 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/03/2026 10:51 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid