

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2030
Aanbestedende Dienst: gemeente Voorne aan Zee
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. 138
Onderwerp: Aanvullende vraag ref 84

Vraag:

Het aanvragen van een VOG is een kostbaar en soms langdurig proces. Als daar als tussenstap ook nog toegevoegd wordt dat de VOG vooraf door de gemeente ontvangen en beoordeeld moet worden vertraagd dit enorm het aannameproces van nieuwe medewerkers. Hierdoor is het voor opdrachtnemer zeer lastig om adequaat te reageren op een eventuele sterke stijging van het aantal inwoners met een beschikking en ondersteuningsbehoefte. Gaat u ermee akkoord dat wij u een bewijs van aanvraag toezenden, maar dat de medewerker al wel kan starten met het bieden van de ondersteuning om zodoende wachtlijsten te kunnen voorkomen? Zo niet, dan zien wij graag gemotiveerd waarom niet.

Als aanvullende verzoek hebben wij het voorstel om door middel van steekproeven aanbieders te controleren op de eisen zoals u die stelt aan het updaten van de VOG's. Kunt u hier mee akkoord gaan? Zo niet, dan zien wij graag gemotiveerd waarom niet.

Antwoord:

Nee, niet akkoord met een bewijs van aanvraag. De gemeente hecht zeer aan de veiligheid van onze inwoners en gaan er vanuit dat de aanbieders hier net zo in staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr. 139
Onderwerp: Aanvullende vraag ref 125

Vraag:

U geeft in uw reactie aan dat gezien de gemeente een nieuw systeem implementeert de contractperiode als wenselijke periode geacht wordt om daarna weer aanpassingen te kunnen doen. Kunt u aangeven om welk systeem dit gaat? Gaat dit om een technisch systeem of gaat dit over de toekomstbestendigheid van de Huishoudelijke ondersteuning? Indien het gaat om de

toekomstbestendigheid van de Huishoudelijke Ondersteuning, kunt u hierover al meer informatie delen?

Antwoord:

Dit gaat over het systeem waarbij de gemeente inzet op een basisbezetting van cliënten voor de gecontracteerde partijen. Hierin heeft de gemeente aannames gedaan, die nog in de praktijk getoetst moeten worden. Dit gaat over de toekomstbestendigheid en de voorspelbaarheid van Huishoudelijke Ondersteuning in de gemeente Voorne aan Zee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
140

Onderwerp:

Aanvullende vraag ref 130

Vraag:

Naar aanleiding van recente berichtgeving (23 april) over de inzet van vakbonden op substantiële loonstijgingen binnen de verpleeghuis- en thuiszorg, met als doel het verkleinen van de loonkloof, voorzien wij mogelijk aanzienlijke CAO-stijgingen in de komende periode. De door opdrachtgever gehanteerde indexatie is gebaseerd op OVA en CPI. In eerdere jaren is gebleken dat bij dergelijke indexeringsystematieken, met name in gemeenten die OVA hanteren, discrepanties kunnen ontstaan tussen werkelijke loonkostenstijgingen en de gehanteerde indexatie, waardoor de reële kostprijs (zoals bedoeld in de AMvB reële kostprijs) onder druk komt te staan.

Hoe gaat opdrachtgever om met een (mogelijk substantieel) verschil tussen toekomstige CAO-loonstijgingen en de indexatie op basis van OVA en CPI?

Antwoord:

In de OVA en CPI zijn loonstijgingen een onderdeel van de indexeringsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
141

Onderwerp:

V&A - 8

Vraag:

1. U stelt dat de uitgangspunten waarop het onderzoek is gebaseerd gelijk zijn. Echter, u licht niet toe op welke wijze u dit zeker heeft gesteld. 2 t/m 4. U geeft geen inhoudelijk antwoord op de gestelde vragen. Uit uw antwoorden blijkt dat u volstaat met een onderzoek van 2,5 jaar geleden + eenvoudige indexering. Uit niets blijkt dat u zich zeker heeft gesteld dat het aldus berekende uurtarief voor 2026 nog steeds reëel is. Dit getuigt niet van een zorgvuldige wijze van vaststelling. Wij verzoeken u dan ook dit alsnog te doen. En wij verzoeken u ook concreet/duidelijk/eenduidig het aldus vastgestelde tarief voor 2026 bekend te maken (waarover dan nog tzt de indexering moet plaatsvinden om te komen tot het tarief 2027).

Antwoord:

De gemeente heeft dit geverifieerd in afstemming met de opsteller van het kostprijsonderzoek. Het vastgestelde tarief voor 2026 is benoemd in het inkoopdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
142

Onderwerp:

V&A - 18

Vraag:

U geeft aan dat afwijkingen groter dan één trede verschil niet worden geaccepteerd. Wat bedoelt u hiermee? Bedoelt u dat beoordelaars net zo lang met elkaar spreken totdat één of meerdere beoordelaars hun beoordeling dusdanig bijstellen dat er niet meer dan één trede verschil is? Wat nu als beoordelaars bij hun individuele standpunt blijven?

Antwoord:

De gemeente heeft ervaring met het beoordelen van aanbestedingstrajecten en ziet hierin geen problemen voor het proces.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

143

Onderwerp:

V&A - 25

Vraag:

Uw antwoord geeft ons geen helderheid. Anders gezegd: het is niet transparant hoe u dit criterium beoordeelt. Het woord 'opschalen' impliceert een voor elke inschrijver gelijklopende vaststaande basis (van waaruit wordt opgeschaald). Beoordeelt u vanuit een vaststaande minimum basis van 100 cliënten gelijktijdig? En betekent dit dat grote aanbieders dan automatisch hoger scoren, dan kleine aanbieders?

Antwoord:

De gemeente is het niet eens met uw zienswijze. De gemeente kijkt naar het plan van opschalen, los van de aantallen die hiermee gemoeid gaan. De toelichting is duidelijk en gaat niet uit van een voorkeur voor kleine of grote aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

144

Onderwerp:

V&A - 67

Vraag:

U geeft aan dat het veld is ingevuld op basis van landelijke onderzoeken en de benchmarks. Dit is 2,5 jaar geleden gebeurd. Het is niet zorgvuldig om nog steeds van deze parameter uit te gaan, terwijl uit de huidige kostprijsonderzoeken én de benchmark die in de VNG rekentool 2026 een hoger percentage staat als 'opslag op het primair proces'. Het lijkt erop alsof u het percentage 'aandeel in totale kosten' beschouwt als 'opslag op het primaire proces'. Dit is niet correct en onzorgvuldig. Wij verzoeken u met klem om hier naar te kijken, en dit aan te passen (waardoor het tarief ook wordt aangepast).

Antwoord:

Zie vraag 141.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
145

Onderwerp:

V&A - 68

Vraag:

Het is onzorgvuldig om naar 'actuele vacatures' te kijken en naar 'landelijke gegevens'. U moet kijken naar de medewerkers die daadwerkelijk in uw gemeente hulp in de huishouding leveren, en waar zij zijn ingeschaald. De Wmo voorziet er immers in dat koppels (medewerker-client) behouden blijven. Wij verzoeken u hier nader onderzoek naar te doen, en de inschaling aan te passen (en het tarief hier ook op aan te passen).

Antwoord:

De gemeente ziet geen aanleiding om op dit moment opnieuw een kostprijsonderzoek uit te voeren. Zie ook het antwoord op vraag 141.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
146

Onderwerp:

V&A - 70

Vraag:

Wij achten het in strijd met de privacy regels dat wij van alle medewerkers een VOG moeten overleggen aan de gemeente. Wij verzoeken u om dit gedeelte van de eis te schrappen, en te volstaan met een steekproefsgewijze verificatie indien hier aanleiding toe is. Zo doen andere

gemeenten dit ook.

Antwoord:

Uw verzoek wordt niet gehonoreerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

147

Onderwerp:

V&A - 71

Vraag:

Het jaarlijks aanvragen van een nieuwe VOG is lastenverhogend (niet alleen de kosten van het VOG zelf, maar ook de administratieve lasten die hiermee gemoeid zijn). Dit is niet meegenomen in de berekening van het tarief, wij verzoeken u het tarief hierop aan te passen.

Antwoord:

In relatie tot het aantal benodigde uren huishoudelijke ondersteuning zijn de kosten voor het VOG verwaarloosbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

148

Onderwerp:

V&A - 93/94/95

Vraag:

Gunningscriteria moeten verband houden met het voorwerp van de opdracht. Uit uw antwoord

leiden wij af dat u ook kijkt naar innovaties/activiteiten/samenwerking die verder reiken dan de uitvoering van de opdracht. Dat is niet correct. Wij verzoeken u te bevestigen dat enkel innovaties /activiteiten/samenwerking die verband houden met het voorwerp van de opdracht (te weten: het verrichten van huishoudelijke ondersteuning) worden beoordeeld, en de beoordelaars hierop te instrueren (zodat appels met appels worden vergeleken).

Antwoord:

Dit is uiteraard in lijn met het voorwerp van de opdracht. Dat wil niet zeggen dat het puur om handelingen moet gaan in het kader van huishoudelijke ondersteuning. In uw vragen haalt u namelijk aan dat u ook administratieve lasten heeft in het organiseren van deze huishoudelijke ondersteuning. Daar zijn dus ook innovaties mogelijk, die direct invloed hebben op deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
149

Onderwerp:

V&A - 101/102/103

Vraag:

U veronderstelt dat het kostprijsonderzoek nog actueel is, en het tarief reëel omdat deze ieder jaar zijn geïndexeerd. Deze veronderstelling is niet juist. Het kostprijsonderzoek is 2,5-3 jaar geleden uitgevoerd, en dus niet meer actueel. Daarnaast dekt de OVA-indexering niet de daadwerkelijke stijgingen in onder meer loon op basis van de cao. Deze wijze van het tarief vaststellen is niet zorgvuldig. Wij verzoeken u dan ook met klem om een actueel kostprijs onderzoek uit te voeren, waarbij rekening wordt gehouden met de actuele gegevens bij de huidige aanbieders en het tarief aan te passen, of - nog beter - deze na 1 januari 2027 uit te voeren met de actuele gegevens bij de alsdan gecontracteerde aanbieders op basis van de nieuwe cao en het tarief met terugwerkende kracht aan te passen.

Antwoord:

De gemeente is het niet eens met uw zienswijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
150

Onderwerp:

V&A - 128

Vraag:

U geeft aan dat no-show in het kostprijsonderzoek is meegewogen. Dit is niet juist. Er staat een alinea over no-show in het onderzoek, maar daaruit blijkt dat no-show niet in het tarief is verwerkt. Dit is niet proportioneel voor zover het gaat om de situatie dat een inwoner zich minder dan 24 uur vóór de afspraak afmeldt, of in het geheel niet afmeldt. Wij verzoeken u met klem een bepaling op te nemen zoals voorgesteld.

Antwoord:

De gemeente is het niet eens met uw zienswijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
151

Onderwerp:

V&A - 106

Vraag:

U geeft aan dat de sturingssystematiek kan leiden tot een beperking van de keuzemogelijkheden voor cliënten. Wij verzoeken u nader te concretiseren op welke wijze binnen deze systematiek wordt geborgd dat cliënten te allen tijde beschikken over een reële en betekenisvolle keuzemogelijkheid tussen passende aanbieders, zoals bedoeld in artikel 2.1.2 lid 4 sub c Wmo 2015, in het bijzonder in situaties waarin een voorkeursaanbieder (tijdelijk) niet beschikbaar wordt gesteld als gevolg van volumesturing. Kunt u daarbij tevens toelichten of en op welke wijze in individuele gevallen kan worden afgeweken van deze systematiek, indien de voorkeur van de cliënt, de continuïteit van zorg of diens persoonlijke, culturele of levensbeschouwelijke kenmerken daartoe aanleiding geven? Indien een dergelijke afwijkingsmogelijkheid niet bestaat, verzoeken wij u te motiveren op welke wijze de gehanteerde systematiek in dat geval verenigbaar is met voornoemde wettelijke verplichting.

Antwoord:

Dit is de reden dat gemeente kiest om acht aanbieders te contracteren, die het grootste gedeelte van het zorglandschap kunnen dekken. Binnen de systematiek blijft keuzevrijheid mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
152**Onderwerp:**

V&A - 7

Vraag:

U geeft aan dat cliënten niet uit het volledige aanbod kunnen kiezen zolang niet alle aanbieders hun streefaantal hebben bereikt. Kunt u motiveren hoe deze systematiek, waarbij keuzevrijheid afhankelijk wordt gemaakt van volumesturing, verenigbaar is met artikel 2.1.2 lid 4 sub c Wmo 2015?

Antwoord:

Ook binnen de systematiek is ruimte om een keuze te maken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
153**Onderwerp:**

V&A - 41

Vraag:

Kunt u motiveren waarom de eis tot garantstelling door de moedermaatschappij proportioneel wordt geacht, ook in gevallen waarin de inschrijvende entiteit zelfstandig financieel voldoende draagkrachtig is en de opdracht slechts een beperkt deel van de totale bedrijfsvoering betreft?

Antwoord:

In de contractperiode kunnen wijzigingen plaatsvinden in de financiële bedrijfsvoering, waardoor de eis niet gewijzigd wordt. Wanneer de inschrijvende entiteit zelfstandig financieel voldoende

draagkrachtig is, dan zal dus ook geen beroep worden gedaan op de garantie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
154

Onderwerp:

V&A - 43

Vraag:

De gemeente geeft aan investeringen in het lokale zorglandschap te willen stimuleren. Dit is niet verenigbaar met de huidige contractvoorwaarden, waarin sprake is van een eenzijdige opzeggingsmogelijkheid voor opdrachtgever en beperkte contractuele zekerheid. Wij verzoeken u met klem om te voorzien in een gelijkwaardige opzeggingsmogelijkheid voor de opdrachtnemer.

Antwoord:

Nee. De gemeente heeft een zorgplicht richting haar inwoners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
155

Onderwerp:

V&A - 57

Vraag:

"Pas op het moment dat wij bericht ontvangen dat een cliënt ondersteuning onder de Wlz ontvangt, of niet langer in aanmerking komt voor ondersteuning op grond van de Wmo, raken wij hiermee bekend. In de praktijk komt het voor dat een dergelijk bericht met terugwerkende kracht wordt afgegeven.

De dienstverlening is in dat geval reeds geleverd en kon redelijkerwijs niet worden voorkomen. Wij

gaan ervan uit dat deze gewerkte uren in dat geval worden vergoed, nu het niet aan opdrachtnemer is te wijten dat hij niet tijdig op de hoogte was. Wij stellen voor om op te nemen dat in gevallen waarin de constatering later plaatsvindt dan de ingangsdatum Wlz + 5 werkdagen, de datum van verzending van het 301-bericht als peildatum wordt gehanteerd, en dat de tot dat moment geleverde ondersteuning wordt vergoed."

Antwoord:

De gemeente stemt niet in met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
156

Onderwerp:

V&A - 58

Vraag:

Dit antwoord houdt geen rekening met situaties waarin een Wlz-indicatie met terugwerkende kracht wordt afgegeven, terwijl de zorg al is geleverd. Wie gaat deze reeds geleverde zorg in dat geval vergoeden?

Antwoord:

Dit kan vanuit de Wlz vergoed worden. Wanneer u geen Wlz levert is het uw eigen ondernemersrisico.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
157

Onderwerp:

V&A - 84

Vraag:

Een VOG kan op twee maniere aangevraagd worden, digitaal of op papier. Het afdwingen van een digitale aanvraag is niet toegestaan waardoor u ook papieren VOG's dient goed te keuren. Het goedkeuren van een papieren VOG kan alleen met het originele document, een foto of kopie is volgens Justis niet toegestaan. Dit betekent dat aanbieders u VOG's moeten toesturen, die vervolgens weer retour moeten naar de aanbieder, waarna de hulp pas ingezet kan worden. Dit is erg omslachtig. U mag van een aanbieder verwachten dat zij deze validatie uitvoeren en kunt steekproefsgewijs controles uitvoeren. Elke individuele VOG beoordelen is zeer omslachtig en vanuit privacy oogpunt onnodig.

Antwoord:

Het is uw keuze om papieren VOG's aan te vragen, wat het proces kan vertragen. Wij verwachten dat een validatie wordt uitgevoerd door zorgaanbieder, maar de gemeente heeft ook een vergewisplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
158

Onderwerp:

V&A - 72

Vraag:

U noemt een reeks voorbeelden. Kunt u bevestigen dat aanbieders het inwerkprogramma passend bij hun organisatie mogen inrichten, uiteraard met inachtneming van de verplicht te hanteren en te delen protocollen en meldcodes?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
159

Onderwerp:

V&A - 73

Vraag:

"U geeft aan dat de structuur in deze aanbesteding nieuw is en dat ook de gemeente hierin moet groeien (V&A 35, 46). Tegelijkertijd wordt van aanbieders verwacht dat zij vanaf de startdatum direct beschikbaar zijn voor de volledige opgegeven capaciteit.

Voor aanbieders die momenteel minder cliënten bedienen dan waarvoor zij inschrijven, is een dergelijke opschaling op korte termijn niet realistisch. Dit leidt er bovendien toe dat kleinere aanbieders feitelijk worden uitgesloten, terwijl zij wel over de capaciteit beschikken om door te groeien.

Gelet op het feit dat deze nieuwe systematiek ook voor aanbieders nieuw is, verzoeken wij u om een overgangsregeling van drie maanden op te nemen waarin aanbieders gefaseerd kunnen opschalen."

Antwoord:

Akkoord, in de eerste drie maanden krijgt u de gelegenheid om op te schalen. Hierna geldt dat de capaciteit zoals u heeft aangegeven volledig beschikbaar moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Ref.nr. 7

Vraag:

Welk standpunt neemt gemeente in richting de aanbieders met meer dan 800 cliënten, als de wachttijden oplopen bij de aanbieders die aangeven te willen groeien? Verzoek om de evenwichtige verdeling los te laten en de marktwerking het werk te laten doen.

Alternatief: over 6 maanden evalueren en dan een beslissing nemen. Waarbij meegenomen wordt dat groei ook door eigen inspanningen gerealiseerd met worden.

Antwoord:

Als de wachttijden langer dan drie weken zijn (eis 18) bij de aanbieders, dan is de inwoner gerechtigd om ook uit het overige aanbod te kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

161

Onderwerp:

Ref.nr. 115

Vraag:

U geeft aan dat geen nieuwe cliënten worden toegeleid naar een aanbieder met meer dan 800 cliënten, zolang andere aanbieders nog capaciteit hebben. Deze beleidsmatige keuze leidt er feitelijk toe dat de instroom bij deze aanbieder wordt begrensd. Daarmee ontstaat in de praktijk wel degelijk een beperking, hetgeen gevolgen kan hebben voor de continuïteit en de ontwikkelruimte van deze aanbieder.

Tegen deze achtergrond is voor ons niet duidelijk hoe dit beleid zich verhoudt tot de stelling dat er geen sprake zou zijn van een maximum aantal cliënten per aanbieder. Wij verzoeken u dit expliciet toe te lichten. Daarnaast achten wij het van belang te benadrukken dat de betreffende aanbieder de afgelopen jaren substantiële investeringen heeft gedaan, mede met het oog op het borgen van de continuïteit en beschikbaarheid van zorg voor de gemeente Voorne aan Zee.

Wij verzoeken u dan ook nadrukkelijk om de cliënttoeleiding tevens open te houden voor zorgaanbieders met meer dan 800 cliënten en uw beleidsmatige afwegingen op dit punt uitvoerig te motiveren. Wij zien uw nadere toelichting met belangstelling tegemoet.

Antwoord:

Ja, de beperking kan aanwezig zijn voor nieuwe cliënten voor een bepaalde periode. Echter worden geen bestaande cliënten weggehaald bij een aanbieder, aangezien cliënten op basis van een herindicatie bij hun aanbieder kunnen blijven. Dit betekent dat een aanbieder die groter dan 800 cliënten is ook meer dan 800 cliënten kan en zal blijven aanhouden (ook gezien de duur van indicaties die worden afgegeven). Hiernaast moet het systeem wel draaiend blijven. Om die reden geldt ook beperking ten aanzien van de toeleiding: als er wachttijden ontstaan omdat partijen niet tijdig leveren, dan is het voor cliënten ook mogelijk te kiezen voor andere aanbieders die wel beschikbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
162

Onderwerp:

Ref.nr. 16

Vraag:

Uit een PSO certificaat trede 3 blijkt dat een aanbieder zich maximaal en succesvol inzet t.b.v. SROI. Uiteraard wordt deze werkwijze ook ingezet in uw gemeente. Is een PSO certificaat voldoende bewijslast van inspanning en kunt u hiermee voor de eis en monitoring van SROI laten vervallen?

Antwoord:

SR is een contractgebonden verplichting bij deze specifieke aanbesteding. De PSO is een organisatiebrede certificering die aantoont dat sociaal ondernemen verankerd is in de bedrijfsvoering. Daarmee vervalt de SR-eis niet voor organisaties met een PSO certificaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
163

Onderwerp:

Ref.nr. 23

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat de toewijzing stopt bij 800 cliënten, wanneer bij de overige partijen de basisbezetting (nog) niet is gerealiseerd.

Als zorgaanbieder hebben wij ons de afgelopen jaren maximaal ingezet om de inwoners van Voorne aan Zee van passende ondersteuning te voorzien. Dat is ons in onze optiek goed gelukt, naar tevredenheid van de gemeente, de cliënten en onze thuishulpen.

Vanuit dat perspectief begrijpen wij nog niet goed waar deze beperking vandaan komt en wat de achterliggende overwegingen zijn. Wij zouden het daarom op prijs stellen als u deze maatregel nader kunt toelichten, ook met het oog op de inwoners van Voorne aan Zee – waaronder ook onze thuishulpen vallen.

Antwoord:

De aanpassing wordt gedaan om tot een stabiel systeem te komen. De gemeente verwacht dat meerdere aanbieders nodig zijn om voldoende huishoudelijke ondersteuning beschikbaar te hebben voor haar inwoners. Dit leidt tot een evenwichtige verdeling onder meerdere partijen, passend bij de omvang van de organisaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
164**Onderwerp:**

Ref.nr. 7

Vraag:

De gemeente gaat actief sturen, zodra één of meerdere zorgaanbieders boven de 800 cliënten gelijktijdig in zorg hebben.

Is gemeente zich bewust dat deze aantallen zijn gerealiseerd door jarenlange inspanning van die zorgaanbieders door te investeren in continuïteit, kwaliteit, in de relatie en naamsbekendheid? Inspanningen die alle aanbieders die onder contract staan bij Voorne aan Zee afgelopen jaren hadden kunnen doen. Het kan niet zo zijn dat de groei gerealiseerd wordt doordat er een plafond wordt afgegeven bij andere zorgaanbieders.

Hoe ziet de gemeente de eigen verantwoordelijkheid, de inspanning en acties van de aanbieders die een groei willen realiseren? Op eigen kracht?

Hoe kan gemeente door deze systematiek de kwaliteit en zorg garanderen?

Antwoord:

Om die reden kiest de gemeente om maximaal 8 zorgaanbieders te contracteren. Ter vergelijking: de gemeente heeft nu 14 zorgaanbieders. De inspanningen van de afgelopen jaren kunnen behouden blijven, aangezien herindicaties bij de zorgaanbieder blijven en wij er ook vanuit gaan dat niet alle partijen kiezen voor een groei tot 800 cliënten. Wanneer een zorgaanbieder namelijk niet levert conform opgave, dan kan dit leiden tot het opzeggen van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

Ref.nr. 7

Vraag:

Nieuwe cliënten krijgen alleen de keuze uit aanbieders die nog niet hun streefaantal hebben bereikt. Is de gemeente zich bewust van de financiële risico's bij een zorgaanbieder die meer dan 800 cliënten in zorg heeft? Geen nieuwe instroom én uitstroom die doorgaat. Dat betekent krimp. Dat betekent dat onze huishulpen niet aan hun uren komen. Dat houdt automatisch in dat de zorgaanbieder contracturen moet doorbetalen of zelfs huishulpen moet ontslaan. Dat heeft extra financiële consequenties. Ook het risico dat de huishulp kiest voor een ander beroep is reëel aanwezig. Of belandt in de WW, ook de huishulp is een inwoner van uw gemeente. Wij ontvangen graag een onderbouwde reactie, waarbij u ingaat op bovengenoemde elementen.

Antwoord:

De gemeente kiest voor een aanbesteding. Het gevolg van die keuze is dat dit ook een effect heeft op de markt. In een aanbesteding kan de gemeente niet garanderen dat een opdrachtnemer ook de volgende opdracht krijgt, dat is inherent aan het systeem van aanbesteden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
166

Onderwerp:

Ref.nr. 4

Vraag:

Gemeente geeft aan dat het doel is dat alle partijen naar een vergelijkbare omvang toe kunnen groeien. Welk standpunt neemt gemeente in als aanbieder (opdrachtnemer) ingeschreven heeft voor groei, maar niet direct kan leveren? Of binnen de gestelde termijn van zeven dagen na opdrachtverstrekking geen intake heeft gepland? En hoe gaat gemeente hiermee om op het moment dat dit structureel voorkomt? Binnen welke termijn moet een aanbieder het maximale percentage van hun opgegeven capaciteit halen? Hoe gaat gemeente hierop sturen en hoe wordt dit gecontroleerd? En wat zijn de consequenties als dit niet wordt gehaald?

Antwoord:

Een vergelijkbare omvang is geen doel van de gemeente. Een passende omvang bij de organisatie is het doel. Zie verder het antwoord op vraag 160.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

6 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
167**Onderwerp:**

Ref. nr 87

Vraag:

Een bestuursverklaring is geen productieverantwoording. Dit zijn echt twee verschillende dingen. Gaat u akkoord met alleen ontvangst van een productieverantwoording incl. controleverklaring? In deze vorm is een bestuursverklaring niet van toegevoegde waarden en enkel administratief belastend.

Antwoord:

Het is correct dat de bestuursverklaring niet de productieverantwoording is. De aanbieder dient jaarlijks te overleggen: de productieverantwoording voorzien van de accountantsverklaring en de bestuursverklaring. De bestuursverklaring geeft een bevestiging van het bestuur over de afgelegde verklaring van de accountant en verklaart dat de aanbieder de activiteiten rechtmatig heeft uitgevoerd en de gerapporteerde cijfers kloppen. Indien in de productieverantwoording wordt opgenomen dat de accountant vaststelt dat de productieverantwoording juist, volledig en rechtmatig is opgesteld én dat het bestuur dit onderschrijft, dan kan de gemeente instemmen met het achterwege laten van de bestuursverklaring.

Eis 40 wordt gewijzigd naar: Opdrachtnemer overlegt jaarlijks voor 1 april een bestuursverklaring van de inzet van uren en de productieverantwoording voorzien van accountantsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
168**Onderwerp:**

Ref.nr 120

Vraag:

U geeft aan dat het verminderen van het aantal zorgaanbieders leidt tot een afname van de administratieve lasten voor de gemeente. Daarbij lijkt echter onvoldoende rekening te worden gehouden met de administratieve werkzaamheden die voortvloeien uit de herverdeling en

toewijzing van cliënten. Deze processen brengen juist aanvullende administratieve taken met zich mee.

Wij verzoeken u daarom concreet toe te lichten in hoeverre deze extra werkzaamheden zijn meegenomen in de afweging, en welke impact dit heeft op de daadwerkelijke administratieve lasten voor de gemeente.

Antwoord:

Herverdeling is niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

**Ref.nr.
169**

Onderwerp:

Ref.nr. 110

Vraag:

Wij begrijpen dat het nieuwe systeem dat u voorstelt (voorgestelde begrenzing van maximaal 800 cliënten, totdat andere aanbieders ook aan hun max zitten) en dat dit niet in 1 dag is geregeld. We maken ons zorgen over de continuïteit, aangezien wij op termijn een daling zien van het aantal cliënten. De (natuurlijke) uitstroom wordt groter dan de instroom. Hierdoor zijn wij genoodzaakt op termijn afscheid te moeten nemen van huishulpen die reeds jarenlang in zorg voorzien in Voorne aan Zee. Dat is naar ons idee niet het doel dat gemeente voor ogen heeft. Graag ontvangen wij een uitgebreide toelichting waarom de gemeente hiervoor kiest.

Antwoord:

Zie vraag 165.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Ref.nr. 101

Vraag:

U geeft aan dat het kostprijsonderzoek nog actueel is. Het klopt dat de tarieven ieder jaar zijn geïndexeerd. Echter, de parameters zijn door de jaren heen gewijzigd (o.a. door invloed van de Cao VVT). Daar is nu geen rekening mee gehouden. Wij verzoeken u om alsnog een kostprijsonderzoek bij de huidige aanbieders uit te laten voeren, waarbij rekening wordt gehouden met het gewogen gemiddelde van de aanbieders. Zodat een kostprijs tot stand komt dat recht doet aan de ANMvB.

Antwoord:

Zie vraag 145.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Ref.nr. 84

Vraag:

"De gemeente moet de echtheid van de VOG's kunnen vaststellen. En dat kan alleen maar als wij de VOG's daadwerkelijk te zien krijgen. Wij hebben vergewisplicht. ' Uw antwoord impliceert dat de gemeente verantwoordelijk is voor (onderdelen van) de vergewisplicht, waaronder het controleren van de echtheid van Verklaringen Omtrent het Gedrag (VOG's) van door de zorgaanbieder ingezette medewerkers. De vergewisplicht is niet van toepassing op de gemeente, maar deze verantwoordelijkheid ligt volledig bij de zorgaanbieder. Bron: [rijksoverheid.nl], [justis.nl] Verzoek om deze eis alsnog te laten vervallen. Mede in het kader van de AVG."

Antwoord:

De eis wordt aangepast: "Medewerkers mogen pas worden ingezet nadat de geldige VOG is ontvangen." De gemeente zal wel de VOG's beoordelen. VOG's die na beoordeling niet juist zijn, daarvan zijn de consequenties voor de aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
172**Onderwerp:**

Ref.nr. 68

Vraag:

In de tariefstelling zijn geen actuele gegevens opgevraagd bij de huidige zorgaanbieders. Wij verzoeken u hier alsnog gebruik van te maken, zodat de uitgangspunten correct zijn. De jarenlange trouwe dienst van onze medewerkers werkt zwaar door in het tarief (HV5). De band tussen cliënt en thuishulp (uw inwoner) draagt bij aan goede zorg. Verzoek om een kostprijsonderzoek uit te laten voeren, waarbij rekening wordt gehouden met het gewogen gemiddelde van alle aanbieders.

Antwoord:

Zie vraag 145.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
173**Onderwerp:**

Ref.nr. 67

Vraag:

De overhead van 16,2% dateert uit 2023. U geeft aan dat het veld is ingevuld op basis van de landelijke onderzoeken en de benchmarks. Dat is correct, echter gedateert. Recente gegevens van de overhead variëren tussen de 16 en 23%. Wij verzoeken u van recente cijfers uit te gaan.

Antwoord:

Zie vraag 145.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
174**Onderwerp:**

NVI ref.nr 8

Vraag:

U geeft aan dat de parameters uit het onderzoek van 2023 gelijk zijn. De volgende parameters zijn wel degelijk veranderd gedurende de jaren, al dan niet door de wijzigingen cao vvt: inzetmix, overhead, verzuim, reiskostenvergoeding, afschaffing jeugdschalen waardoor hogere instroomkosten jongeren. De wijzigingen van deze parameters zijn niet meegenomen in de berekening. Verzoek om de uitgangspunten anno 2026 alsnog aan te passen.

Antwoord:

Zie vraag 145.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
175**Onderwerp:**

NVI ref.nr 71

Vraag:

Het jaarlijks aanvragen van een VOG werkt kostenverhogend en is een grote administratieve belasting. De kosten van een VOG zijn geen onderdeel van de kostprijs. Verzoek aan de gemeente om het tarief te verhogen in verband met de VOG of de VOG aanvraag gratis beschikbaar te stellen voor zorgaanbieders.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 147.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

176

Onderwerp:

NVI ref.nr 71

Vraag:

Opdrachtnemer zorgt dat éénmaal per jaar een nieuwe VOG wordt aangevraagd en verkregen voor medewerkers. Jaarlijks een nieuwe VOG aanvragen is onacceptabel, gezien de administratieve lastenverzwaring en de kosten die dat met zich meebrengt. Wij verzoeken u om deze eis te laten vervallen. Alternatief: eens in de vijf jaar een nieuwe VOG aanvragen, zoals dat ook is opgenomen in de huidige overeenkomst.

Antwoord:

Nee, de eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

177

Onderwerp:

V&A 122

Vraag:

Wij begrijpen uw antwoord op deze vraag niet. De aanbesteding is voor een Wmo maatwerkvoorziening dus kan de wettelijke basis niet losstaan van deze aanbesteding. Er is geen landelijk vastgesteld toetsingskader. Uit ervaring weten we dat toezichthouders vaak eisen stellen die noch een wettelijke basis hebben noch een basis in de aanbestedingsdocumenten. Om discussie achteraf te voorkomen willen wij graag bevestigd hebben dat in dergelijke gevallen altijd de aanbestedingsdocumenten prevaleren.

Antwoord:

Dit wordt niet bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
178**Onderwerp:**

V&A 123

Vraag:

Wij zien dat deze vraag door ons onduidelijk geformuleerd waarvoor excuus. Wij willen graag bevestigd zien dat voor een individuele voorziening als in deze aanbesteding omschreven individuele inspraak toereikend is en dat er daarom geen extra vorm van collectieve inspraak geregeld hoeft te worden.

Antwoord:

Hiervoor verwijzen wij u naar de 'Verordening Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Voorne aan Zee 2025'. De verordening kan wijzigen tijdens de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

7 mei 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032