

Algemene informatie

Aanbesteding: Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2030

Aanbestedende Dienst: gemeente Voorne aan Zee

Referentie: -

Toelichting:

Alle gestelde vragen zijn beantwoord. In deze inkoopprocedure zijn twee vragenrondes in de planning opgenomen. De tweede vragenronde is enkel bedoeld om verduidelijkende vragen te stellen over de gegeven antwoorden. Nieuwe vragen zullen in beginsel niet in behandeling genomen worden.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inkoopdocument, paragraaf 4.2.3.

Vraag:

Voor huishoudelijke ondersteuning is een tarief bepaald, namelijk €0,74 per minuut. Is dit het tarief 2026 of 2027?

Antwoord:

Dit is het tarief 2026. Bij de start van de overeenkomst wordt het tarief geïndexeerd op basis van de beschreven indexeringsmethodiek.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoopdocument - 1.3

Vraag:

Op het voorblad staat Procedure voor Sociale & Andere Specifieke diensten. In paragraaf 1.3 staat evenwel dat de Europese openbare aanbesteding wordt gevolgd. En in paragraaf 5.1 rept u weer over de procedure voor sociale en andere specifieke diensten. Welke procedure volgt u?

Antwoord:

Dit betreft een procedure voor Sociale & Andere Specifieke diensten. De aankondiging is gedaan via een Europese openbare procedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Inkoopdocument - 2.1.3

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke analyse de gemeente heeft vastgesteld dat met maximaal 8 aanbieders voldoende capaciteit beschikbaar blijft om de verwachte vraag naar Huishoudelijke Ondersteuning binnen de gemeente Voorne aan Zee te bedienen en te voorkomen dat er wachtlijsten ontstaan?

Antwoord:

Dit is gebaseerd op het huidige aantal aanbieders, het aantal gebruikers van huishoudelijke ondersteuning en de inschatting van het aantal aanbieders dat nodig is om aan de opgave te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Inkoopdocument - 2.2

Vraag:

Kunt u toelichten of en op welke wijze binnen de systematiek van maximaal 800 cliënten per leverancier rekening wordt gehouden met de positie van kleinere aanbieders, zodat zij ook daadwerkelijk cliënten kunnen opbouwen?

Antwoord:

U kunt inschrijven met een omvang die past bij uw organisatie (mits minimaal 100 cliënten gelijktijdig in zorg geholpen kunnen worden). In paragraaf 2.3 van het inkoopdocument is

beschreven hoe de systematiek werkt, zodat een basisbezetting gerealiseerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Inkoopdocument - 2.2

Vraag:

U geeft aan dat circa 2.700 inwoners jaarlijks gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning met een gemiddelde ondersteuningsbehoefte van 110-120 minuten per week, wat resulteert in ongeveer 260.000 uur Huishoudelijke Ondersteuning per jaar. Kunt u toelichten op basis van welke aannames deze berekening is opgesteld en of hierin ook rekening is gehouden met factoren zoals vervanging bij ziekte, vakantie en andere vormen van personele uitval?

Antwoord:

De getallen waarmee gerekend is staan in de door u genoemde paragraaf. De aannames zijn altijd gebaseerd op het gebruik van de afgelopen jaren en geven geen garantie voor de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Inkoopdocument - 2.3

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke criteria en op welk moment de gemeente besluit om toeleiding naar een aanbieder tijdelijk te stoppen of juist te stimuleren, en hoe wordt geborgd dat dit niet leidt tot situaties waarin aanbieders onder hun opgegeven capaciteit blijven of juist boven

hun organisatorische capaciteit uitkomen?

Antwoord:

In paragraaf 2.3 van het inkoopdocument is beschreven hoe de systematiek werkt, zodat een basisbezetting gerealiseerd kan worden. De gemeente stuurt op basis van aantallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Inkoopdocument - 2.3

Vraag:

De gemeente geeft aan actief te sturen op de toeleiding van cliënten tussen aanbieders om een evenwichtige verdeling te realiseren. Kunt u toelichten op basis van welke criteria deze sturing plaatsvindt en op welke wijze wordt geborgd dat dit niet leidt tot situaties waarin aanbieders structureel onder hun opgegeven capaciteit blijven?

Antwoord:

De gemeente gaat actief sturen, zodra één of meerdere zorgaanbieders boven de 800 cliënten gelijktijdig in zorg hebben, terwijl andere aanbieders nog niet hun streefaantal (zoals benoemd bij inschrijving) hebben bereikt. Nieuwe cliënten krijgen alleen de keuze uit aanbieders die nog niet hun streefaantal hebben bereikt. Pas wanneer alle aanbieders hun streefaantal hebben bereikt, is het volledige aanbod beschikbaar voor cliënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

Onderwerp:

8

Inkoopdocument - 2.4.2

Vraag:

"De ingangsdatum is 1 januari 2027. In 2023 is een tarievenonderzoek gehouden om te komen tot een tarief voor 2024.

1. Inmiddels zijn er 2,5 jaar verstreken sinds het onderzoek. Op welke wijze heeft u zich ervan verzekerd dat de parameters die toen uit het onderzoek kwamen nog steeds dezelfde zijn? In de eerste alinea van het voorwoord staat immers dat gemeenten een tarief onderzoek moeten houden bij contractering en verlenging.
2. Onduidelijk is uit p. 8 van het rapport in hoeverre de daadwerkelijke cao stijgingen (1 maart 2,5% + 1 oktober 2,5%) zijn meeberekend om te komen tot een tarief voor 2024 (waarbij kennelijk niet is uitgegaan van het tarief 2023 + indexering op basis van p. 21).
3. Onduidelijk is ook uit p. 21 van het rapport welk tarief de gemeente per 1 januari 2027 vergoedt. Wat is het tarief 2026 (€ 0,74 x 60 min = € 44,40?) + welk indexatie (bovenste tabel p. 21 rapport, en waar 2025 staat 2026 lezen, en waar 2026 staat 2027 lezen?).
4. Onduidelijk is ook of de gehanteerde OVA-index+CPI-index de daadwerkelijke salarisstijgingen op grond van de cao VVT (in 2024 t/m 2026) dekt. Kunt u nader toelichten of het uurtarief voor 2027 hoger zou liggen als de parameters in het rapport van 2023 zouden worden ingevuld in de VNG-rekentool van 2026 + indexcijfer 2026, of dat het uurtarief hoger ligt als uitgegaan wordt van het tarief 2024 + indexering conform pagina 21. "

Antwoord:

1. De uitgangspunten waarop het onderzoek is gebaseerd zijn gelijk.
2. De tarieven worden jaarlijks geïndexeerd. Cao-stijgingen worden hierin ook meegenomen.
3. Het tarief 2026 is benoemd in de inkoopleidraad. Het tarief wordt bij de start van de overeenkomst geïndexeerd.
4. De wijze hoe het uurtarief wordt bepaald is beschreven in het tarievenonderzoek. De vergelijking met andere rekentools wordt niet gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Inkoopdocument - 2.5.3

Vraag:

"De gemeente geeft aan met deze aanbesteding investeringen in het lokale zorglandschap te willen stimuleren. Tegelijkertijd bedraagt de contractduur drie jaar met één optioneel verlengingsjaar. Kunnen wij ervan uit gaan dat u in principe besluit om de overeenkomst te verlengen? Onder welke omstandigheden besluit u de overeenkomst niet te verlengen?"

Antwoord:

Het uitgangspunt is om de overeenkomst te verlengen. Mogelijk vinden er wijzigingen plaats in het zorglandschap en/of zijn er landelijke ontwikkelingen, dan wil de gemeente daarop kunnen anticiperen. Hiernaast kunnen ook de prestaties van de aanbieders meewegen in het al dan niet verlengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.1

Vraag:

U geeft aan dat als een aanbieder niet voldoet aan een geschiktheidseis de inkoper kan uitsluiten, als de wet/rechtspraak dat toelaten. Uitgangspunt lijkt ons dat de aanbieder wordt uitgesloten, tenzij de wet/rechtspraak herstel toestaat. Ditzelfde geldt voor het niet onvoorwaardelijk akkoord gaan met de uitvoeringseisen of deze niet kunnen uitvoeren. Kunt u bevestigen dat u dit bedoelt?

Antwoord:

Dit is juist. De gekozen formulering komt uit de contractstandaard, welke gevolgd wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.4

Vraag:

Met betrekking tot de geschiktheidseis geeft u aan dat 'extra bewijs' kan worden opgevraagd (naast dus de referentie en certificering die bij inschrijving moeten worden ingediend). Op welk bewijs

doelt u?

Antwoord:

Wanneer de reeds ingediende documenten onvoldoende bewijs bieden (ter beoordeling door de gemeente), dan kan extra bewijs worden opgevraagd. Bijvoorbeeld een verklaring van de betreffende opdrachtgever bij een referentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.4

Vraag:

Bewijsmiddelen. U somt een rijtje bewijsmiddelen op. In de eerste alinea van paragraaf 3.4 staat dat de bewijsmiddelen bij de inschrijving moeten worden gevoegd. Bij geschiktheidseis 1 wordt in het geheel niet gesproken over het aan te leveren bewijsmiddel, en dus ook niet wanneer deze moet worden ingediend. Bij geschiktheidseisen 2 en 3 worden de bewijsmiddelen wel genoemd, maar staat dat deze pas op verzoek hoeven te worden aangeleverd. En bij geschiktheidseis 4 wordt het bewijsmiddel ook genoemd, maar staat niet wanneer deze moet worden aangeleverd. Dit is op sommige punten dus tegenstrijdig, en op zijn minst onduidelijk. Kunt u dit verduidelijken? Bij voorkeur door een nieuw aangepast inkoopdocument toe te voegen aan de NvI (waarin met wijzigingen bijhouden de aanpassingen/verduidelijkingen zijn opgenomen).

Antwoord:

In bijlage 4 is aangegeven welk document op welk moment moet worden ingediend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.4

Vraag:

Kwaliteitsborging. Enerzijds geeft u aan dat gestart moet zijn met een traject dat gericht is op het 'binnen zes maanden na de aanvangsdatum van de raamovereenkomst' verkrijgen van het kwaliteitscertificaat, terwijl u anderzijds aangeeft 'de ontbindende voorwaarde dat het kwaliteitscertificaat uiterlijk 1 januari 2027 zal worden overgelegd voor de start van de overeenkomst.' Dit is tegenstrijdig met elkaar. Kunt u – gelet op het gelijkheidsbeginsel – bevestigen dat op 1 januari 2027 moet worden beschikt over het certificaat, en niet 'zes maanden na 1 januari 2027'?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat uiterlijk op 1 januari 2027 het certificaat beschikbaar moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.4

Vraag:

Kunt u bevestigen dat in geval van inschrijving in combinatie élk van de combinanten moet voldoen aan geschiktheidseis 4. Immers, als slechts één van de combinanten voldoet is de kwaliteit die u beoogt met de geschiktheidseis niet gewaarborgd.

Antwoord:

Dit is juist, wanneer als combinatie wordt ingeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.5

Vraag:

U geeft aan 3% van de totale omzet exclusief btw moet worden aangewend voor Social Return. Dit percentage is relatief hoog. Stelt dat in overleg met het Coördinatiepunt Social Return blijkt dat niet voldaan kan worden aan de Social Return-verplichting zoals opgenomen in artikel 1.9 overeenkomst. Kunt u in dat geval bevestigen dat dit niet leidt tot sancties? Immers, in dat geval is geen sprake van verwijtbaar niet nakomen.

Antwoord:

De gemeente zal geen sanctie opleggen wanneer het niet verwijtbaar is aan opdrachtnemer dat de social return verplichting niet is ingevuld. Dit betekent ook dat verwacht wordt dat opdrachtnemer geen kandidaten weigert als hier mogelijkheden voor zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Inkoopdocument - 3.5

Vraag:

"SROI-eis: Onze ervaring bij raamovereenkomsten met andere gemeenten is dat 'als puntje bij paaltje komt' er aanbieders zijn die menen te kunnen voldoen aan een dergelijke verplichting 'buiten de opdracht om' en dat er gemeenten zijn die dit toestaan. Denk aan: 1. het inzetten van social return-medewerkers op opdrachten voor het verrichten van huishoudelijke ondersteuning van andere gemeenten, 2. het geven van opdrachten aan een sociale werkplaats die niets van doen hebben met het verrichten van huishoudelijke ondersteuning, of 3. het geven van geld aan sociale initiatieven. Deze situatie doet zich met name voor als blijkt dat er onvoldoende geschikte mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt in de betreffende regio zijn om de opdracht uit te voeren. Dit toestaan is niet alleen in strijd met het transparantiebeginsel en het gelijkheidsbeginsel ten opzichte van ondernemingen die bij hun inschrijving (en de uitvoering van de opdracht) zich wél (met heel veel moeite) houden aan de eis. Dit is ook nog eens in strijd met de verplichting dat eisen een direct verband moeten houden met het voorwerp van de opdracht. Zie bijvoorbeeld randnr. 5.4.4 onder (iv) van advies 607 Commissie van Aanbestedingsexperts. Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat u opdrachtnemers strikt houdt aan de SROI-eis, en dat enkel mensen met een achterstand tot de arbeidsmarkt die worden ingezet bij de uitvoering van de onderhavige raamovereenkomst (oftewel: die worden ingezet ten behoeve van het verrichten

van huishoudelijke ondersteuning op grond van deze raamovereenkomst) meetellen bij het bepalen of aan de eis wordt voldaan. Mocht u dit niet kunnen bevestigen, bijvoorbeeld omdat u niet kunt garanderen dat er voldoende (potentieel) geschikte mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt zijn om huishoudelijke ondersteuning in uw regio te verrichten, dan verzoeken wij u met klem om de onderhavige eis geheel te laten vervallen, of te versoepelen tot een inspanningsverplichting."

Antwoord:

Social Return moet verband houden met de uitvoering van de opdracht. Dit is ook het uitgangspunt voor de gemeente Voorne aan Zee bij de invulling van de verplichting. Zie hiervoor bijlage 13.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.1

Vraag:

"In de aanbestedingsstukken staat dat de kwalitatieve beoordeling wordt uitgevoerd door drie beoordelaars die de inschrijvingen individueel beoordelen en deze vervolgens gezamenlijk bespreken in een beoordelingsvergadering. Kunt u aangeven of er vooraf een beoordelingskader of normeringsmethodiek is vastgesteld voor de kwalitatieve beoordeling en of deze met inschrijvers wordt gedeeld? Daarnaast verzoeken wij u toe te lichten op welke wijze de gemeente de objectiviteit en uniformiteit van de beoordeling borgt en hoe wordt omgegaan met eventuele verschillen in beoordeling tussen de individuele beoordelaars."

Antwoord:

In hoofdstuk 4 zijn de gunningscriteria beschreven. In hoofdstuk 5 is het beoordelingskader toegelicht. De beoordelingsvergadering wordt voorgezeten door de inkoopregisseur, die onafhankelijk is en het proces begeleidt. De teamleden beoordelen de inschrijvingen in eerste instantie individueel op basis van de scoretabel. In de beoordelingsvergadering worden de individuele beoordelingen besproken en waar gewenst aangepast. Zie ook vraag 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.1

Vraag:

U geeft aan dat de drie leden een individuele beoordeling geven, die zij ieder na bespreking kunnen aanpassen. De beoordeling wordt gegeven op basis van hetgeen in paragraaf 5.2 stap 4 staat. Klopt het dat er een gemiddelde score wordt toegekend, en wordt afgerond op twee decimalen achter de komma? Stel gunningscriterium 1 Beoordelaar A geeft een uitstekend, beoordelaar B ook, beoordelaar C geeft een goed (= $(100+100+80) : 3 \times 50$ punten = $93,33\% \times 50 = 46,67$ punten)? Of wordt de score op een andere wijze toegekend?

Antwoord:

Uw uitleg is juist. Afwijkingen groter dan één trede verschil worden niet geaccepteerd. Binnen de beoordeling is beperkte ruimte voor nuances in de individuele beoordelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.1

Vraag:

U geeft aan 'deze twee scores worden bij elkaar opgesteld om zo tot een totaalscore te komen'. Wij zien in paragraaf 4.2.1 drie kwalitatieve gunningscriteria. Bedoelt u deze drie scores? Prijs telt niet mee, nu dit vast staat.

Antwoord:

Uw constatering is juist. Prijs is geen beoordelingsaspect in deze aanbesteding. De drie kwalitatieve gunningscriteria zijn de enige beoordelingsaspecten waarop punten worden toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.1.2

Vraag:

Gunningscriterium 1 luidt in paragraaf 4.2.1 'Capaciteit voor Voorne aan Zee'. Echter in paragraaf 4.2.1 staat 'Uitvoeringsplan'. Wat is leidend?

Antwoord:

De gemeente vraagt een uitvoeringsplan met drie onderwerpen: "Capaciteit voor Voorne aan Zee", "Aandacht voor zorg" en "Samenwerking".

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.1/4.2

Vraag:

In paragraaf 4.1 benoemt u "[...] dat de prijs vaststaat en dat alleen een beoordeling op basis van kwaliteit wordt uigevoerd en omgezet naar een score". In paragraaf 4.2 omschrijft u echter dat "Uw inschrijving wordt beoordeeld op kwaliteit en prijs". Verzoek deze tegenstrijdigheid te corrigeren.

Antwoord:

Uw constatering is juist. Prijs is geen beoordelingsaspect in deze aanbesteding. De drie kwalitatieve gunningscriteria zijn de enige beoordelingsaspecten waarop punten worden toegekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

Gunningscriterium 1. Wat verstaat de Gemeente onder 'basisbezetting'?

Antwoord:

De basisbezetting is "de omvang die u wilt aanbieden". De omvang voldoet minimaal aan de genoemde omvang van de referentie in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

Gunningscriterium 1. Scoort een inschrijver die een lager aantal zorgopdrachten (gelijktijdig) aanbiedt lager dan een inschrijver die een hoger aantal aanbiedt? Of anders gezegd: scoort een inschrijver die 100 aanbiedt lager dan een inschrijver die bijvoorbeeld 800 aanbiedt? En heeft het bieden van meer dan 800 cliënten meerwaarde, nu een aanbieder in principe niet meer dan 800 cliënten kan bedienen?

Antwoord:

Nee, het aantal is niet maatgevend voor de score. Uw zienswijze is overigens niet juist met betrekking tot het bedienen van het aantal cliënten. Het is mogelijk dat meer dan 800 cliënten bediend worden. Wel kan het zo zijn dat de toewijzing stopt, als bij de overige partijen de basisbezetting (nog) niet is behaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

Gunningscriterium 1. Wat verstaat u onder 'de omvang die u wilt aanbieden voldoet minimaal aan de omvang van de referentie in deze aanbesteding'? Stel inschrijver legt een referentie over van gemeente X met 200 cliënten in 1 jaar. Moet de omvang die hij aanbiedt 'minimaal 200' zijn. Of moet de omvang die hij aanbiedt 'maximaal 200' zijn. Wat is de reden dat u deze eis stelt (een referentie van gemeente X biedt geen enkele garantie op voldoende bezetting in uw gemeente)?

Antwoord:

Een referentie is bedoeld om een kerncompetentie te toetsen. De kerncompetentie ziet toe op het aantal cliënten dat gelijktijdig geholpen kan worden. Het minimum van 100 cliënten gelijktijdig in zorg geldt ook als minimumeis voor deze opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

Gunningscriterium 1. U beoordeelt onder meer op 'opschaling'. Opschaling t.o.v. wat? Hoe waarborgt u dat alle inschrijvers gelijkelijk worden beoordeeld? Stel een inschrijver kan in uw gemeente 200 aan. Hij biedt 150 aan. Hij heeft dus eenvoudig een opschalingsmogelijkheid van 50. Immers, een aanbieder die 150 aanbiedt, mag, zo blijkt uit paragraaf 2.3 ook meer dan 150

leveren. Scoort dit dan beter dan dat een inschrijver die direct 200 aanbiedt en geen opschalingsmogelijkheden heeft? Dit lijkt ons niet correct. Wij zouden menen dat de mogelijkheid tot opschaling is gerelateerd aan een minimumbezetting per inschrijver die voor elke inschrijver dezelfde is (bijvoorbeeld 100).

Antwoord:

Wij beoordelen uw gehele aanpak ten aanzien van opschaling. Cijfermatige onderbouwing is daarbij zeer gewenst, waarbij de bezettingsgraad een onderdeel kan zijn. Het is aan u om te onderbouwen hoe en op welke manier u kunt opschalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

Gunningscriterium 2. U geeft aan dat u 'bekendheid met lokale voorzieningen' verwacht. Scoort een zittende inschrijver (die reeds bekend is met de lokale voorzieningen) hoger dan een nieuwkomer in uw gemeente? Dit lijkt ons in strijd met het gelijkheidsbeginsel.

Antwoord:

Uw constatering is onjuist. Iedere aanbieder kan zich verdiepen in de lokale voorzieningen in Voorne aan Zee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

Onderwerp:

27	<p>Inkoopdocument - 4.2.2</p> <p>Vraag: Gunningscriterium 3. Wat verstaat u onder 'andere zorgaanbieders'? De andere op basis van deze aanbesteding gecontracteerde zorgaanbieders? Of bedoelt u zorgaanbieders die andere dienstverlening in uw gemeente verrichten?</p> <p>Antwoord: Beide voorbeelden zijn mogelijk.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 15 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032</p>
Ref.nr. 28	<p>Onderwerp: Inkoopdocument - 4.2.2</p> <p>Vraag: Gunningscriterium 3. Scoort een zittende inschrijver (die reeds initiatieven in uw gemeente heeft lopen en/of contacten heeft met andere zorgaanbieders die actief zijn in uw gemeente) hoger dan een nieuwkomer in uw gemeente? Dit lijkt ons in strijd met het gelijkheidsbeginsel.</p> <p>Antwoord: Nee, iedere inschrijver wordt beoordeeld op dezelfde objectieve criteria.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 15 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

29

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

Kunt u bevestigen of de gestelde eis betekent dat een inschrijver minimaal 100 cliënten gelijktijdig moet kunnen bedienen, aangezien de aangeboden omvang minimaal gelijk moet zijn aan de omvang van de referentie? En zo ja, Kunt u toelichten hoe binnen deze eis ruimte wordt geboden aan kleinere aanbieders om deel te nemen aan de aanbesteding?

Antwoord:

Ja, dit kunnen wij bevestigen. Deze eis is passend voor de gemeente Voorne aan Zee, aangezien dit slechts een beperkt gedeelte is van de omvang die benodigd is in Voorne aan Zee. Ook kleinere aanbieders worden hiermee in de gelegenheid gesteld om mee te doen aan deze opdracht. Kan een aanbieder niet voldoen aan de eis, dan bestaat altijd de mogelijkheid om een samenwerking aan te gaan met een andere aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

In het inkoopdocument wordt aangegeven dat aanbieders minimaal circa 100 cliënten gelijktijdig in zorg moeten kunnen hebben en dat tegelijkertijd een maximum van 800 cliënten per aanbieder wordt gehanteerd. Kunt u toelichten hoe deze bandbreedte tot stand is gekomen en op basis van welke analyse is vastgesteld dat deze omvang passend is voor de zorgvraag binnen de gemeente Voorne aan Zee?

Antwoord:

Het maximum is niet van toepassing. De 800 cliëntengrens is bedoeld als sturingsinstrument om te komen tot een basisbezetting bij alle gecontracteerde aanbieders.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

De gemeente wil geen wachtlijsten. Kunt u toelichten welke waarborgen en monitoringmechanismen de gemeente inzet om tijdig te kunnen ingrijpen wanneer de beschikbare capaciteit bij de gecontracteerde aanbieders onvoldoende blijkt om aan de zorgvraag te voldoen?

Antwoord:

De vraag is niet relevant in deze fase. Het is nu aan de aanbieders om hierin voorstellen te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

15 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Inkoopdocument - 4.2.2

Vraag:

De gemeente verwacht waarborgen van aanbieders dat wachtlijsten voorkomen kunnen worden. Kunt u aangeven welke maatregelen of interventiemogelijkheden de gemeente heeft wanneer een gecontracteerde aanbieder de opgegeven capaciteit niet kan realiseren en hierdoor de leveringszekerheid onder druk komt te staan?

Antwoord:

Het Burgerlijk Wetboek biedt hierin verschillende mogelijkheden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.1

Vraag:

U spreekt in paragraaf 5.1 over maximaal 8 potentiële opdrachtnemers. Bedoelt u 8 opdrachtnemers, mits er voldoende inschrijvers zijn die voldoen aan de gestelde bullets, dat blijkt ook uit paragraaf 5.2?

Antwoord:

Dit is een juiste constatering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.2

Vraag:

Beoordeling gunningscriteria - Kunt u aangeven of er een beoordelingskader, normeringsmethodiek of voorbeelden zijn opgesteld die de beoordelaars gebruiken bij het toekennen van de verschillende kwalificaties voor de diverse aspecten en of deze met inschrijvers kunnen worden gedeeld?

Antwoord:

Het beoordelingskader is zoals gedeeld in het inkoopdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.2

Vraag:

Voorbeeld gunningscriteria - In de aanbesteding wordt een systematiek gehanteerd waarbij maximaal acht aanbieders worden gecontracteerd, waarbij bij gelijke scores de doorslag wordt gegeven door het hoogste aantal gelijktijdig te bedienen cliënten. Daarnaast wordt gewerkt met een bandbreedte van circa 100 tot maximaal 800 cliënten per aanbieder en wordt door de gemeente actief gestuurd op de verdeling van cliënten. Kunt u toelichten hoe deze systematiek zich verhoudt tot het uitgangspunt van een gelijk speelveld voor inschrijvers, in het bijzonder voor kleinere aanbieders, en op welke wijze wordt geborgd dat zij een reële kans behouden om zowel geselecteerd te worden als daadwerkelijk cliënten op te bouwen? Kunt u daarbij ook toelichten op basis van welke analyse is vastgesteld dat deze systematiek leidt tot een evenwichtige marktstructuur en voldoende leveringszekerheid?

Antwoord:

Zoals u in het voorbeeld kunt zien kan een kleine(re) leverancier heel hoog eindigen in deze aanbesteding (het voorbeeld is overigens fictief, iedere plaats in de ranking is mogelijk). Enkel bij een gelijke score op plaats 8 wordt de voorkeur gegeven aan een aanbieder die meer kan leveren. Het speelveld is voor alle aanbieders gelijk. Uw aanname dat een grote aanbieder altijd een voordeel heeft is onjuist. Het gaat namelijk om het gehele beoordelingskader. De gemeente Voorne aan Zee heeft in de afgelopen jaren gewerkt op basis van een Open House structuur. De structuur in de huidige aanbesteding is nieuw en dat betekent ook voor de gemeente dat zij in de nieuwe situatie moet groeien. Het doel is daarbij te komen tot een evenwichtige marktstructuur en voldoende leveringszekerheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.2.1

Vraag:

Beoordelingscommissie : Kunt u toelichten welke rollen of deskundigheden vertegenwoordigd zijn binnen de beoordelingscommissie en op welke wijze wordt geborgd dat alle leden voldoende

inhoudelijke kennis hebben om de kwalitatieve onderdelen van de inschrijving te beoordelen?

Antwoord:

De commissie bestaat uit mensen met kennis van de Wmo 2015, inkoop en bijbehorende regels. Het is niet relevant om hier verder namen of functies bij te benoemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.2.1

Vraag:

Beoordelingscommissie - Kunt u toelichten hoe de individuele beoordelingen van de commissieleden worden samengebracht tot een eindscore en op welke wijze wordt voorkomen dat de uiteindelijke beoordeling onevenredig wordt beïnvloed door de visie van één individuele beoordelaar?

Antwoord:

Zie hiervoor de beantwoording van vraag 17 en 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.3.1

Vraag:

"Onze onderneming zet zzp-ers in. Kunt u bevestigen dat u zzp-ers niet schaaft onder 'onderaannemers'. Dit volgt ook uit artikel 3.9.1 van de concept-overeenkomst

1. Het is ondoenlijk om alle eventueel in te zetten zzp-ers in het UEA op te nemen.
2. Ook is het ondoenlijk om bij de uitvoering van de opdracht alvorens een zzp-er in te zetten steeds schriftelijke toestemming van de inkoper te vragen.
3. Zzp-ers beschikken daarnaast niet over een GVA. Dit is een enorme administratieve last, en biedt ook geen toegevoegde waarde boven een VOG-verklaring natuurlijke personen. Uiteraard hebben wij een procedure ingericht waarbij wij checken dat elke in te zetten zzp-er beschikt over een dergelijke VOG-verklaring. U kunt dit steekproefsgewijs controleren."

Antwoord:

Een ZZP'er is een onderaannemer. Dit betekent niet dat u iedere ZZP'er op het UEA hoeft op te nemen. De hoofdaannemer kan in het UEA aangeven of hij onderaannemers nodig heeft om aan eisen te voldoen. Als de onderaannemers/ZZP'ers hiervoor niet nodig zijn, dan hoeven ze niet op het UEA genoemd te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.3.1

Vraag:

U geeft aan dat onderaannemers enkel later toegevoegd mogen worden met schriftelijke goedkeuring van de inkoper. U geeft hierbij aan 'dit mag alleen als wet- en regelgeving dit toestaan'. Wat bedoelt u hiermee? Wanneer staan wet- en regelgeving hieraan in de weg?

Antwoord:

Als de aanbestedingswet wordt geschonden of door de onderaannemer de contractafspraken die met de hoofdaannemer zijn gemaakt met de gemeente niet worden nageleefd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.3.1

Vraag:

U geeft aan dat de hoofdaannemer 'hoofdelijk aansprakelijk' is, en dat dit ook geldt voor de onderaannemers. Dit lijkt ons niet correct. Het is correct dat de hoofdaannemer 'aansprakelijk' is voor de uitvoering van de werkzaamheden door de onderaannemer. Echter, de opdrachtgever kan niet rechtstreeks de onderaannemer aanspreken. Immers, de opdrachtgever heeft – in tegenstelling tot de situatie waarbij in combinatie wordt ingeschreven – geen contractuele relatie met de onderaannemer. Kunt u bevestigen dat het woord 'hoofdelijke' vervalt?

Antwoord:

Nee, de contractstandaard wordt gevolgd en biedt geen ruimte voor afwijking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.3.3

Vraag:

U geeft aan dat als de aanbieder onderdeel uitmaakt van een groep de moedermaatschappij garant moet staan voor de schulden. De BV waarmee wij willen inschrijven heeft als aandeelhouder een holding-bv. Wij achten het disproportioneel dat deze aandeelhouder garant moet staan. Onze BV is zelf ruim voldoende financieel geschikt om aan de verplichtingen te voldoen. Er is geen enkele noodzaak om extra garantie te verlangen. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vallen, of aan te passen dat garantstelling enkel verplicht is in geval van onvoldoende financiële draagkracht.

Antwoord:

Een moedermaatschappij is een bedrijf dat een of meerdere andere bedrijven (dochtermaatschappijen) bestuurt of bezit. Dit gebeurt meestal door het hebben van meer dan 50% van de aandelen of het bepalen van het beleid van die bedrijven. Het dochterbedrijf is juridisch zelfstandig, maar financieel verbonden met de moeder. Als dit laatste het geval is, dan moet een garantie worden afgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Inkoopdocument - 5.3.3

Vraag:

U geeft enerzijds aan dat de moedermaatschappij garant moet staan, terwijl u anderzijds aangeeft dat sprake is van een 'verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid'. Dit is tegenstrijdig met elkaar. In geval van garantstelling kunt u enkel de moedermaatschappij aanspreken tot betaling als de aanbieder niet nakomt, in geval van hoofdelijke aansprakelijkheid kunt u direct de moedermaatschappij aanspreken zonder eerst de aanbieder aan te spreken. Wij verzoeken u te bevestigen dat u garantstelling bedoelt (en niet hoofdelijke aansprakelijkheid).

Antwoord:

De verklaring van hoofdelijke aansprakelijkheid geeft weer dat de moedermaatschappij garant staat wanneer de dochterpartij haar verplichtingen niet na kan komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 1.3.4

Vraag:

Wij vinden het niet evenredig dat opdrachtgever mag opzeggen met een opzegtermijn van zes maanden, en opdrachtnemer dit niet mag. Wij verzoeken u te voorzien in dezelfde opzegtermijn voor opdrachtnemer.

Antwoord:

Nee, deze bepaling wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 1.6

Vraag:

In de overeenkomst staat dat de opdrachtgever de overeenkomst kan opzeggen wanneer de opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden onvoldoende inzet pleegt, waarbij wordt verwezen naar een lager aantal geholpen cliënten dan conform de inschrijving, terwijl deze cliënten zich wel hebben gemeld. Kunt u toelichten op basis van welke criteria wordt vastgesteld dat sprake is van "onvoldoende inzet", wie deze beoordeling uitvoert en op welke wijze dit objectief wordt vastgesteld?

Antwoord:

Deze bepaling volgt op de inschrijving die gedaan wordt door de aanbieder en is erop gericht dat partijen een reëel aantal bij inschrijving meegeven. Onvoldoende inzet wordt bepaald op basis van alle informatie die de aanbieder heeft meegegeven bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 1.6

Vraag:

Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin het aantal cliënten dat zich

daadwerkelijk aanmeldt of kiest voor een aanbieder lager is dan het aantal cliënten dat de aanbieder conform inschrijving kan bedienen?

Antwoord:

Hier doet de gemeente niets aan. De gemeente stuurt op de manier zoals beschreven in paragraaf 2.3 van het inkoopdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 1.6

Vraag:

Aangezien aanbieders niet volledig kunnen sturen op de keuze van cliënten of het aantal aanmeldingen, kunt u toelichten in hoeverre van aanbieders verwacht wordt dat zij het opgegeven aantal cliënten daadwerkelijk realiseren en welke inspannings- of resultaatsverplichting hieruit voortvloeit?

Antwoord:

Ditzelfde geldt voor de gemeente. Door een nieuwe structuur te bieden beoogt de gemeente een kader te bieden, die een goede basis biedt aan aanbieders om een gezonde bedrijfsvoering te realiseren. De resultaatsverplichting ligt bij aanbieders om de garantie te bieden dat zij een minimaal aantal cliënten gelijktijdig van zorg kan voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

Onderwerp:

47

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 1.6.2

Vraag:

In artikel 1.6.2 wordt aangegeven dat de opdrachtgever de overeenkomst niet opzegt wanneer onder andere sprake is van een aantoonbaar tekort aan ondersteuning, een uniek aanbod of wanneer de opdrachtnemer binnen 12 kalendermaanden een gemiddelde klanttevredenheid van 8,5 of hoger behaalt. Kunt u toelichten op basis van welke criteria wordt vastgesteld dat sprake is van een "aantoonbaar tekort" of een "aantoonbaar uniek aanbod", en op welke wijze deze beoordeling objectief wordt uitgevoerd?

Antwoord:

Artikel 1.6.2 wordt geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 1.6.2

Vraag:

Kunt u toelichten welke meetmethode wordt gehanteerd voor het vaststellen van de klanttevredenheidsscore van 8,5, welke minimale respons hiervoor wordt vereist en op welke wijze wordt geborgd dat deze meting representatief en vergelijkbaar is tussen aanbieders?

Antwoord:

Artikel 1.6.2 wordt geschrapt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 1.6.2

Vraag:
Kunt u toelichten hoe deze uitzonderingsgronden zich verhouden tot het uitgangspunt van gelijke behandeling van aanbieders?

Antwoord:
Artikel 1.6.2 wordt geschrapt.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 apr 2026

Percelen:
P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 2.3

Vraag:
"In artikel 2.3 wordt bepaald dat de aanbieder de gemeente vrijwaart en schadeloos stelt voor vorderingen van derden die verband houden met het tekortschieten van de aanbieder of een onderaannemer in de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst en/of onrechtmatig handelen.
1. kunt u toelichten hoe de reikwijdte van deze vrijwaringsbepaling is bedoeld en of deze uitsluitend ziet op situaties waarin de schade aantoonbaar het gevolg is van handelen of nalaten van de aanbieder of diens onderaannemers?
2. Is de vrijwaringsverplichting gemaximeerd tot het in de overeenkomst opgenomen aansprakelijkheidsmaximum?
3. Kunt u toelichten hoe deze vrijwaringsverplichting zich verhoudt tot eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen in de overeenkomst?"

Antwoord:
1. Dit gaat over het tekortschieten van aanbieder of een onderaannemer in de nakoming van haar verplichtingen op grond van deze overeenkomst en/of onrechtmatig handelen van aanbieder of een onderaannemer.
2. Nee.
3. Opdrachtnemer vrijwaart de gemeente in het geheel. In geval van schade is artikel 3.28 van toepassing voor opdrachtnemer.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.1.2

Vraag:

Er wordt gesproken over "goed opgeleide medewerkers". Vanuit de CAO VWT bestaan er geen opleidingseisen. Verzoek om goed opgeleid te definiëren of deze term te laten vervallen.

Antwoord:

Zie eis 4 en 5 van het programma van eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.1.4

Vraag:

In de overeenkomst wordt aangegeven dat de opdrachtnemer methoden gebruikt die bewezen werken (evidence based of practice based) en dat het ontbreken hiervan als een tekortkoming kan worden gezien. Kunt u toelichten in welke context deze eis moet worden gezien binnen de uitvoering van Huishoudelijke Ondersteuning, aangezien deze dienstverlening in de praktijk voornamelijk bestaat uit praktische ondersteuning in het huishouden?

Antwoord:

Dit betreft een standaardbepaling uit de contractstandaard, waarbij het de gemeente niet is toegestaan deze aan te passen. Voor huishoudelijke ondersteuning is dit niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.1.6

Vraag:

In artikel 3.1.6 wordt aangegeven dat partijen voor individuele opdrachten nadere overeenkomsten kunnen sluiten. Kunt u toelichten in welke situaties de gemeente verwacht dat voor een individuele opdracht een nadere overeenkomst wordt opgesteld?

Antwoord:

Hier ligt geen verwachting aan ten grondslag. De raamovereenkomst biedt deze ruimte, mocht een dergelijke situatie zich voordoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.4.1

Vraag:

In de overeenkomst staat dat de opdrachtnemer garandeert dat de ondersteuning voor cliënten doorgaat. Kunt u toelichten hoe deze bepaling moet worden geïnterpreteerd en welke verplichtingen hier concreet voor de opdrachtnemer uit voortvloeien?

Antwoord:

Het blijven leveren van huishoudelijke ondersteuning, wat betekent dat u deze capaciteit moet leveren conform het programma van eisen. Zie in het bijzonder eis 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.5.1-4

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt op verschillende plaatsen aangegeven dat wachttijden voorkomen moeten worden. Tegelijkertijd wordt in artikel 3.5 rekening gehouden met situaties waarin wachttijden ontstaan, bijvoorbeeld door het melden van wachttijden, het beheren daarvan en het eventueel instellen van een cliëntenstop met toestemming van de opdrachtgever. Kunt u toelichten hoe deze bepalingen zich tot elkaar verhouden en welke wachttijd in de praktijk door de gemeente als acceptabel wordt beschouwd voor Huishoudelijke Ondersteuning?

Antwoord:

'Wachttijden voorkomen' is de inspanningsverplichting, 'Wachttijden melden, beheren en mogelijke cliëntenstop' is de vangnetregeling als het toch misgaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.5.4

Vraag:

Kunt u daarnaast toelichten op basis van welke criteria wordt vastgesteld dat sprake is van een "onaanvaardbare wachttijd" zoals genoemd in artikel 3.5.4? En kunt u aangeven welke rol en verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer wordt verwacht bij het zoeken naar een alternatief wanneer wachttijden ontstaan, en in hoeverre de gemeente hierin zelf ook een regierol heeft?

Antwoord:

Zie hiervoor het programma van eisen, eis 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.8

Vraag:

Wijziging ondersteuningsbehoefte - In de praktijk komt het voor dat cliënten gedurende de ondersteuning overgaan van de Wmo naar de Wlz, waarbij het Wlz-besluit soms met terugwerkende kracht wordt afgegeven. Hierdoor kan een situatie ontstaan waarin de aanbieder reeds ondersteuning heeft geleverd onder de Wmo, terwijl deze periode achteraf onder de Wlz blijkt te vallen. Kunt u toelichten hoe in dergelijke situaties wordt omgegaan met de vergoeding van reeds geleverde ondersteuning?

Antwoord:

De datum van ingang Wlz + 5 werkdagen kan de geleverde ondersteuning vergoed worden door de gemeente en alle geleverde zorg na deze datum valt onder de andere wet, namelijk de Wlz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.8

Vraag:

Kunt u daarnaast toelichten welke afspraken gelden wanneer de overgang naar de Wlz met terugwerkende kracht plaatsvindt en de Wmo-ondersteuning formeel zou moeten stoppen per

een eerdere datum? Wordt in dergelijke situaties voorzien in een overgangsregeling of verrekenmechanisme, zodat aanbieders niet geconfronteerd worden met het niet kunnen declareren van reeds geleverde ondersteuning?

Antwoord:

Datum van ingang Wlz + 5 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
59

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - Artikel 3.31

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat de opdrachtnemer een (mogelijk) datalek binnen 24 uur moet melden aan de opdrachtgever en passende maatregelen moet nemen. Kunt u toelichten hoe wordt omgegaan met situaties waarin een datalek of onveilige gegevensverwerking ontstaat aan de zijde van de opdrachtgever, bijvoorbeeld bij het verzenden van onbeveiligde e-mails met persoonsgegevens? Kunt u daarnaast toelichten of in dergelijke situaties ook een meldplicht en herstelverplichting voor de opdrachtgever geldt, zodat de verantwoordelijkheden rondom gegevensbescherming voor beide partijen duidelijk zijn?

Antwoord:

De gemeente heeft hier een protocol voor die wordt nageleefd. Bij de constatering van een datalek wordt er direct contact opgenomen met de leidinggevende en de CISO om het datalek te melden. Daarna heeft de gemeente 72 uur om een melding te doen bij de AP indien nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 3 - overeenkomst WMO - hfdst 6 3.19

Vraag:
"In de overeenkomst staat dat de opdrachtgever maatregelen kan nemen wanneer de opdrachtnemer zijn afspraken niet nakomt. Kunt u toelichten welke maatregelen de opdrachtgever in dit kader kan nemen en onder welke omstandigheden deze worden toegepast?"

Antwoord:
In het artikel waar u naar verwijst staat welke maatregelen de opdrachtgever kan nemen. De omstandigheden waarin dit wordt toegepast zijn afhankelijk van de betreffende afspraak die niet wordt nagekomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
16 apr 2026

Percelen:
P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 3 - overeenkomst WMO - Overwegingen

Vraag:
Bij de overwegingen geeft u aan dat u verwacht dat de vraag naar Huishoudelijke Ondersteuning de komende jaren zal toenemen, terwijl tegelijkertijd sprake is van een afnemend aantal beschikbare hulpverleners. Tegelijkertijd kiest de gemeente ervoor om het aantal gecontracteerde aanbieders te beperken tot maximaal acht en actief te sturen op een verdeling van cliënten tussen aanbieders (met onder andere een maximum van circa 800 cliënten per aanbieder). Kunt u toelichten op basis van welke analyse of overwegingen de gemeente verwacht dat deze systematiek voldoende flexibiliteit en capaciteit biedt om de toekomstige groei van de zorgvraag op te vangen, de leveringszekerheid te borgen en wachtlijsten te voorkomen?

Antwoord:
Het maximum is niet van toepassing. De 800 cliëntengrens is bedoeld als sturingsinstrument om te komen tot een basisbezetting bij alle gecontracteerde aanbieders. Het doel van deze aanbesteding is dat de aanbieders meer cliënten gelijktijdig in zorg gaan ondersteunen, omdat de gemeente ervan overtuigd is dat hierdoor efficiënter gewerkt kan worden. In de huidige situatie zijn er ook aanbieders gecontracteerd die geen of een zeer beperkt aan cliënten van zorg voorzien.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - Overwegingen

Vraag:

In de overeenkomst wordt aangegeven dat binnen de transformatieopdracht begrippen als gemeenschapskracht (community care), preventie, reablement en zelf- en samenredzaamheid leidend zijn.

Tegelijkertijd neemt de zorgvraag naar Huishoudelijke Ondersteuning toe en staat de informele zorg, waaronder mantelzorg, steeds meer onder druk. Kunt u toelichten hoe de gemeente verwacht dat deze uitgangspunten in de praktijk bijdragen aan het opvangen van de groeiende ondersteuningsvraag, en op welke wijze wordt geborgd dat dit niet leidt tot een verschuiving van zorgdruk naar mantelzorgers of het informele netwerk zonder voldoende ondersteuning?

Antwoord:

Het is aan de gemeentelijke consulent om een passende indicatie af te geven, waarbij alle omstandigheden van het geval worden betrokken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - Overwegingen

Vraag:

Kunt u daarnaast toelichten hoe deze beleidsconcepten concreet worden vertaald naar de uitvoering van Huishoudelijke Ondersteuning en welke rol en verantwoordelijkheid hierbij van gecontracteerde aanbieders wordt verwacht?

Antwoord:

Zie hiervoor het inkoopdocument, paragrafen 2.1.1 en 2.1.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - Overwegingen

Vraag:

In punt 3 wordt er gesproken over een afnemend aantal hulpverleners, dit is incorrect. Kijkend naar zorg en welzijn in het algemeen (CBS) is er sinds 2015 tot en met 2025 een stijgende lijn te zien in het aantal mensen dat actief is in de zorg. Branchespecifiek nemen deze getallen alleen nog maar meer toe. De verhouding ten opzichte van de vergrijzing raakt wel uit balans waardoor er zeker een tekort ontstaat, maar er is niet expliciet sprake van een afnemend aantal hulpverleners. Verzoek tot aanpassing inclusief bronvermelding.

Antwoord:

Deze overweging volgt uit de contractstandaarden Sociaal Domein. De overweging wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 4 - Checklist

Vraag:

Ingevolge de checklist moet een aanbieder een integriteitsclausule overleggen. Wij nemen aan dat wordt bedoeld op bijlage 12. In het inkoopdocument wordt hier evenwel geen melding van

gemaakt. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

De integriteitsclausule spreekt voor zich. Aanbieders worden geacht deze clausule mee te sturen bij de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Bijlage 5 – Kostprijsonderzoek - Eindejaarsuitkering

Vraag:

Onduidelijk is of u rekent met 8,33%, of met een gewogen gemiddelde waarin ook 8,3% cao Jeugdzorg zit. Dit laatste is niet realistisch, aangezien in geval van Huishoudelijke ondersteuning enkel de cao vvt geldt.

Antwoord:

Er is met 8,33% gerekend, niet met een gewogen gemiddelde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Bijlage 5 – Kostprijsonderzoek - Overhead

Vraag:

De overhead van 16,2% als opslag op het primair proces (!) komt ons niet reëel voor. Uit de meeste

kostprijsonderzoeken die wij kennen komt een hoger percentage. Zo ook uit de VNG rekentool 2026.

Antwoord:

Het veld is ingevuld op basis van de landelijke onderzoeken en de benchmarks.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Bijlage 5 – Kostprijsonderzoek - Periodiekmix

Vraag:

De inschaling komt ons niet reëel voor. Uit de meeste kostprijsonderzoeken die wij kennen komt een substantieel hoger percentage HbH5 voor. En daarnaast geldt er ook een percentage HbH5+, die in uw inschaling ontbreekt.

Antwoord:

Er is gebruik gemaakt van functieboeken bij de Cao's en actuele vacatures in de gemeente en landelijk, daarop is de functiemix gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
69

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 3

Vraag:

"In de overeenkomst staat dat de opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming geen gebruik mag maken van de naam of het logo van de gemeente in publicaties of reclame-uitingen.

Kunt u toelichten hoe aanbieders in dat geval hun dienstverlening of vacatures voor Huishoudelijke Ondersteuning in de gemeente Voorne aan Zee mogen communiceren, bijvoorbeeld bij het werven van nieuwe medewerkers?"

Antwoord:

Hier kunt u toestemming voor vragen. Voor het werven van nieuwe medewerkers mag aanbieder noemen dat zij werkzaam zullen zijn in de gemeente Voorne aan Zee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
70

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 4

Vraag:

"In de overeenkomst staat dat alle medewerkers die direct contact hebben met cliënten moeten beschikken over een VOG met risicoprofiel 45 met de risicogebieden 08 (personen) en 12 (goederen), en dat deze VOG vooraf door de gemeente moet worden ontvangen en beoordeeld. Kunt u bevestigen of deze eis ook geldt voor medewerkers die uitsluitend worden ingezet voor Huishoudelijke Ondersteuning?"

Antwoord:

Dit is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 7

Vraag:

"In de overeenkomst staat dat de opdrachtnemer jaarlijks een nieuwe VOG moet aanvragen en verkrijgen voor medewerkers die met cliënten werken.
Kunt u toelichten op basis van welke overwegingen is gekozen voor een jaarlijkse VOG-aanvraag, aangezien in veel zorgsectoren een VOG bij indiensttreding en periodieke controle op langere termijn gebruikelijk is?"

Antwoord:

Deze keuze is bewust gemaakt vanuit het oogpunt van cliëntveiligheid, integriteit en risicobeheersing binnen het sociaal domein. Dit heeft de volgende redenen:

- Een VOG is een momentopname en biedt geen doorlopende screening;
- Medewerkers kunnen gedurende hun dienstverband nieuwe strafrechtelijke feiten plegen die relevant zijn voor hun functie;
- Er wordt gewerkt met kwetsbare doelgroepen, wat een verhoogde mate van zorgvuldigheid en preventie rechtvaardigt;
- Gemeenten hebben vanuit de Wmo 2015 en Jeugdwet een eigen verantwoordelijkheid om de veiligheid van cliënten te waarborgen.

De jaarlijkse VOG-verplichting is daarmee een concrete invulling van de vergewisplicht en het bredere integriteitsbeleid. Gelet op de aard van de werkzaamheden en de afhankelijkheidsrelatie tussen cliënt en zorgverlener wordt dit als een proportionele maatregel beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 10

Vraag:

"In de overeenkomst wordt aangegeven dat opdrachtnemer moet kunnen aantonen dat er sprake is van een inwerkprogramma, een taakomschrijving per medewerker, deskundigheidsbevordering, een ziekteverzuimbeleid en evaluatie- en ontwikkelgesprekken met medewerkers.
Kunt u toelichten hoe deze eisen in de context van Huishoudelijke Ondersteuning moeten worden geïnterpreteerd en welke mate van scholing en deskundigheidsbevordering de gemeente hierbij voor ogen heeft?"

Antwoord:

Training over werken bij mensen thuis: grenzen, omgangsvormen, privacy

uitleg over taken, resultaten en kwaliteitseisen bij huishoudelijke hulp aandacht voor veiligheid, hygiëne en meldroutes bij zorgen of incidenten begeleiding in de eerste periode (meelopen, bereikbaar aanspreekpunt).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 14

Vraag:

"In de overeenkomst staat dat de opdrachtnemer garandeert dat zij het aantal cliënten, zoals genoemd in de inschrijfstaat, gelijktijdig zorg kan bieden gedurende de contractperiode. Kunt u toelichten of deze capaciteit direct bij aanvang van de overeenkomst beschikbaar moet zijn of dat hiervoor een aanlooperperiode geldt? Kunt u daarnaast toelichten of de gemeente ook een minimale toeleiding van cliënten of uren garandeert wanneer een aanbieder capaciteit beschikbaar houdt conform de inschrijving?"

Antwoord:

Deze moet gelijk beschikbaar zijn. De gemeente garandeert geen aantallen, omdat dit niet mogelijk is. Het is aan de aanbieder om te bepalen voor welke omvang zij garant kan staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 19

Vraag:

In de overeenkomst wordt een no-show gedefinieerd als een situatie waarin de cliënt niet minimaal 24 uur voorafgaand aan de geplande afspraak heeft afgezegd. Daarnaast worden uitzonderingen genoemd, zoals plotselinge ziekte, ziekenhuisopname of andere onvoorziene omstandigheden. Kunt u toelichten hoe in deze situaties wordt omgegaan met de declaratie van de geplande ondersteuning wanneer de opdrachtnemer wel inzet heeft gepland maar de ondersteuning door deze omstandigheden niet kan plaatsvinden?

Antwoord:

In de uitzonderingen is geen sprake van 'no show' en dat betekent dat geen declaratie kan worden ingediend, maar een omzetting van de afspraak moet plaatsvinden. De gemeente neemt actief maatregelen tegen 'no show' (eis 19 tot en met 21).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 22

Vraag:

Valt onder deze zwaarwegende redenen bijvoorbeeld ook discriminatie of ongewenst gedrag richting medewerkers op basis van geslacht, geloof, afkomst of andere persoonlijke kenmerken? Kunt u daarnaast toelichten welke procedure moet worden gevolgd wanneer een aanbieder zich op een dergelijke reden wil beroepen?

Antwoord:

Dat is afhankelijk van de omstandigheden van het geval. In geval van een situatie als in eis 22 stuurt opdrachtnemer een verzoek tot goedkeuring van de beëindiging van de ondersteuning aan de consultant van de gemeente. Opdrachtnemer omschrijft en motiveert zorgvuldig welke stappen zijn ondernomen om passende ondersteuning aan de cliënt te blijven leveren. Opdrachtnemer dient minimaal te overleggen: op welke wijze is gezocht naar het inzetten van passende ondersteuning, welke alternatieven zijn geboden en een overzicht van chronologische communicatie met de cliënt. Binnen vijf werkdagen na ontvangst beoordeelt de gemeente het verzoek tot beëindiging. De ondersteuning mag, maar hoeft gedurende de beoordeling niet, te worden voortgezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 41

Vraag:

In de overeenkomst staat dat de opdrachtnemer maximaal 8% winst per jaar mag realiseren. Kunt u toelichten hoe deze winstnorm moet worden geïnterpreteerd in situaties waarin een aanbieder in een bepaald jaar verlies of een zeer beperkte marge heeft en in een ander jaar een hogere marge realiseert? Is het mogelijk om resultaten over meerdere jaren te middelen of te verrekenen?

Antwoord:

Middeling van resultaten over meerdere jaren is in beginsel niet toegestaan, tenzij hierover expliciet afspraken zijn gemaakt. Schommelingen in kosten en opbrengsten behoren tot het ondernemersrisico van de aanbieder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 41

Vraag:

Kunt u daarnaast toelichten op welke wijze de winst wordt vastgesteld (bijvoorbeeld op contractniveau, organisatieniveau of productniveau) en hoe hiermee wordt omgegaan bij fluctuaties in kosten of volumes?

Antwoord:

Ten aanzien van de wijze waarop de winst wordt bepaald, geldt dat:

- De beoordeling in beginsel plaatsvindt op contractniveau, tenzij anders overeengekomen;
- Alleen kosten die direct en aantoonbaar toerekenbaar zijn aan de uitvoering van het contract mogen worden meegenomen;
- De gemeente het recht heeft om bij twijfel nadere onderbouwing of inzage te vragen.

De winstnorm is daarmee nadrukkelijk bedoeld als sturingsinstrument op rechtmatigheid,

doelmatigheid en publieke verantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
78

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 41

Vraag:

Kunt u toelichten welke methodiek wordt gebruikt om de winst te bepalen en welke kosten daarin mogen worden meegenomen?

Antwoord:

Ten aanzien van de wijze waarop de winst wordt bepaald, geldt dat:

- De beoordeling in beginsel plaatsvindt op contractniveau, tenzij anders overeengekomen;
- Alleen kosten die direct en aantoonbaar toerekenbaar zijn aan de uitvoering van het contract mogen worden meegenomen;
- De gemeente het recht heeft om bij twijfel nadere onderbouwing of inzage te vragen.

De winstnorm is daarmee nadrukkelijk bedoeld als sturingsinstrument op rechtmatigheid, doelmatigheid en publieke verantwoording.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
79

Onderwerp:

Bijlage 7 Referentieopdracht

Vraag:

Op welke wijze toetst de gemeente of de zorgaanbieder aan de opgegeven capaciteit kan voldoen?

Antwoord:

De kerncompetentie wordt getoetst op basis van de gevraagde referentie. Voor de toekomstige capaciteit zijn gunningscriteria opgesteld die beoordeeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage 7 Referentieopdracht

Vraag:

De zorgaanbieder toont aan dat hij in staat is om minimaal 100 cliënten op jaarbasis Huishoudelijk Ondersteuning aan te bieden. Tevens vraagt u de zorgaanbieder hoeveel zij denken in zorg te kunnen nemen. In het Inkoopdocument 4.2.2 Kwaliteitscriterium: uitvoeringsplan - 1. Capaciteit voor Voorne aan Zee geeft u aan dat 'De omvang die u wilt aanbieden voldoet minimaal aan de omvang van de referentie in deze aanbesteding'. Tevens legt u mogelijk andere zorgaanbieders restricties op, omdat het doel van de gemeente is dat alle partijen naar een vergelijkbare omvang kunnen groeien. Verzoek om uw referentieopdracht aan te passen, zodat het gebaseerd is op het nieuw in te schrijven aantal cliënten zoals u ook aangeeft bij het Kwaliteitscriterium.

Antwoord:

Nee, dat wordt niet aangepast. Een referentie kan alleen worden uitgevraagd over het verleden, niet over de toekomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.**Onderwerp:**

- 81** Programma van Eisen Invullen en einde opdracht 19.
- Vraag:**
Hoe om te gaan met te late afmeldingen/no show? Indien de medewerker van opdrachtgever voor een dichte deur staat en de klant niet heeft afgebeld moeten de uren wel worden uitbetaald. Ook als de klant minder dan 24 uur van te voren afbelt is de medewerker niet altijd ergens anders in te zetten op dat tijdstip. Opdrachtnemers zijn door de cao verplicht deze uren uit te betalen. Hoe wordt hier rekening mee gehouden? Wij ontvangen graag uw gemotiveerde reactie.
- Antwoord:**
Zie beantwoording vraag 74.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
16 apr 2026
- Percelen:**
P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032
- Ref.nr.** **Onderwerp:**
- 82** Programma van Eisen Personeel 7.
- Vraag:**
Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. In andere regio's is de Eigen Verklaring goedgekeurd. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten in het genoemde raadsbesluit "minder regels, meer zorg" is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting kunt laten vervallen?
- Antwoord:**
Nee, de VOG-verplichting zal niet vervallen.
- Fase:**
Inschrijffase
- Inschrijfronde:**
Inschrijfronde 1
- Vragenronde:**
Vragenronde 1
- Beantwoord op:**
16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Programma van Eisen Personeel 8.

Vraag:

Indien een VOG voor een medewerker van opdrachtnemer niet wordt verstrekt door Justis, dient de opdrachtnemer dit onverwijld te melden aan de gemeente".

Wij ontvangen hierover graag een toelichting: wat is de toegevoegde waarde voor de gemeente om te worden geïnformeerd over mdw in die situaties waarin de betreffende (beoogde) medewerker nog geen enkele betrokkenheid heeft gehad bij een cliënt?

Antwoord:

Dit betreft de situatie dat de medewerker al zorg heeft verleend. Voor nieuwe medewerkers is de mededeling niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
84

Onderwerp:

Programma van Eisen Personeel 6.

Vraag:

"De VOG moet ook door de gemeente beoordeeld worden. Welke toegevoegde waarde heeft dit? Dit leidt alleen tot stagnatie van inzet mdw bij cliënten (wachtlíjst)

Antwoord:

De gemeente moet de echtheid van de VOG's kunnen vaststellen. En dat kan alleen maar als wij de VOG's daadwerkelijk te zien krijgen. Wij hebben vergewisplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van Eisen Personeel 4.

Vraag:

"Beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift" Wij verzoeken verruiming van de eis van "Beheersing". Mogelijk is goede uitdrukkingsvaardigheid ook in orde

Antwoord:

Nee, de eis wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van Eisen Registratie en overleg eis 42

Vraag:

Wij verzoeken u om de datum van oplevering van jaarrekening te verruimen en uiterlijk 1 juni aan te leveren.

Antwoord:

Nee, het uitgangspunt blijft 1 april. In overleg kan verruiming plaatsvinden tot uiterlijk 1 mei.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Programma van Eisen Registratie en overleg eis 40

Vraag:

U schrijft dat u een bestuursverklaring van de inzet van uren wil ontvangen, zegt u hiermee, dat u afziet van het ontvangen van een productieverantwoording en accountantsverklaring? Wij verzoeken u aan te sluiten bij de landelijke standaarden voor het aanleveren van de productieverantwoording en accountantverklaring.

Antwoord:

De bestuursverklaring is de productieverantwoording. Wij sluiten aan bij de landelijke standaarden voor het aanleveren van de productieverantwoording en accountantsverklaring.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Programma van Eisen Invulling en einde opdracht eis 29

Vraag:

Wij verzoeken u de laatste zin van eis 29 aan te passen naar een aanbieder stuurt te allen tijde een stopbericht met de datum van de laatste zorgregistratie. (Dit staat zo ook beschreven in de iStandaarden OP272)

Antwoord:

De eis wordt niet aangepast. De eis heeft betrekking op het moment van sturen van het stopbericht en het voorkomen van het betalen van een onnodige bijdrage door een cliënt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Programma van Eisen Invulling en einde opdracht eis 29

Vraag:

In geval van WLZ is een WMO aanbieder vaak later op de hoogte dan gemeente van de WLZ toewijzing. Wordt een toewijzing in geval van WLZ afgesloten per kennisgevingsdatum aanbieder of per ingangsdatum WLZ toewijzing? Is hier een coulanceregeling voor?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 57.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van Eisen Invulling en einde opdracht eis 27

Vraag:

Als WMO aanbieder zijn wij niet tijdig op de hoogte van een WLZ toewijzing. Controleert de gemeente of zijn/haar inwoners een WLZ toewijzing toegekend hebben gekregen? Hoe vaak controleert u dit? Hoe en wanneer worden aanbidders hiervan op de hoogte gesteld?

Antwoord:

De gemeente ontvangt een melding van het zorgkantoor. In het rapporteringssysteem is tevens een koppeling aanwezig. Dit wordt minimaal één keer per week verwerkt in het berichtenverkeer. Via het berichtenverkeer wordt de aanbieder geïnformeerd door middel van een stopbericht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van Eisen Invulling en einde opdracht

Vraag:

In het huidige contract wensen jullie geen tijdelijke stopberichten te ontvangen. Blijft deze wens hetzelfde in het nieuwe contract, of willen jullie per 2027 wel tijdelijke stopberichten ontvangen?

Antwoord:

Wij willen geen tijdelijke stopberichten ontvangen. Alleen in geval van medische uitzonderingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

92

Onderwerp:

inkoopdocument 4.2.2 / plan 3

Vraag:

Achtergrond samenwerking: De gemeente vindt het belangrijk dat de Opdrachtnemer in de samenwerking verder kijkt dan haar eigen belang en actief meedenkt met de gemeente. Kunt u hiervan een voorbeeld geven? Wat verstaat u onder samenwerking?

Antwoord:

Als aanbieder komt u bij de cliënt thuis en ziet en hoort u wat er onder de doelgroep speelt. Het is goed om relevante signalen te delen. Ook kan het zijn dat een cliënt meer zorg nodig heeft dan huishoudelijke ondersteuning en dan is het goed dat daar ook rekening mee wordt gehouden, bijvoorbeeld in de afstemming met andere zorgtrajecten of het voorliggende voorveld (eis 5).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

93

Onderwerp:

inkoopdocument 4.2.2 / plan 3

Vraag:

Onder de gunningscriteria 3. Samenwerking vraagt u 'welke initiatieven worden genomen om te innoveren? Bedoelt u 'innovatie op samenwerking of innovatie op dienstverlening?'
Wij ontvangen graag een gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Primair innovatie op dienstverlening. De doelstelling van het gunningscriterium is: "De Gemeente wil inzicht krijgen in hoe Opdrachtnemer zich in het zorgveld begeeft en welke activiteiten zij hierbij onderneemt." Het gaat daarmee over uw innovatiekracht binnen het zorgveld. Dit mag breder worden beschreven dan alleen de dienstverlening. Innovatie gaat over vernieuwing en verbetering. Wanneer u innovaties toepast in de samenwerking en/of bedrijfsvoering, dan kan dit ook relevant zijn voor de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.2.2 / plan 3

Vraag:

Een van de aspecten in het uitvoeringsplan is 'Hoe de dienstverlening tijdens de contractperiode verbetert?' Staat deze vraag op zichzelf of doelt u hier op verbetering in de samenwerking? Op welke punten ziet u graag een verbetering?
Wij zien graag een gemotiveerde reactie.

Antwoord:

De doelstelling van het gunningscriterium is: "De Gemeente wil inzicht krijgen in hoe Opdrachtnemer zich in het zorgveld begeeft en welke activiteiten zij hierbij onderneemt." Deze vraag gaat daarmee ook over de kwaliteit die u als aanbieder levert en over samenwerking met andere betrokken aanbieders en/of het voorliggende veld. Dat is breder dan alleen samenwerking

met de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
95

Onderwerp:

inkoopdocument 4.2.2 / plan 3

Vraag:

Een van de aspecten in het uitvoeringsplan is 'Hoe stem je af met andere zorgaanbieders?' Vraag aan de gemeente om duidelijk te omschrijven wat zij verstaan onder 'afstemmen met andere zorgaanbieders'. Gaat het hierbij om afstemming rondom cliënten, om wijkgerichte samenwerking, of om samenwerking met andere huishoudelijke hulp aanbieders? Gemeente indiceert, wordt deze info gedeeld met zorgaanbieder? Bijvoorbeeld welke andere partijen bij client betrokken zijn, bv begeleiding. Wij zien graag een gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit gaat om alle relevante zorgaanbieders in de keten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.2.2 / plan 1

Vraag:

U vraagt om aan te geven hoeveel zorgopdrachten u gelijktijdig aan kunt nemen. Wat precies bedoelt u met 'zorgopdrachten'?

Antwoord:

Het aantal cliënten gelijktijdig in zorg in de gemeente Voorne aan Zee. Hoeveel cliënten kunt u gelijktijdig voorzien van huishoudelijke ondersteuning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
97

Onderwerp:

inkoopdocument 4.2.2

Vraag:

U vraagt om 3 plannen uit te schrijven met een maximum aantal pagina's van 5. Als u hieraan vasthoudt, verzoeken wij u om ieder plan op een nieuwe pagina te mogen beginnen. Dat komt ten goede aan de leesbaarheid van de plannen.

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. U heeft de vrijheid om binnen de vijf pagina's uw eigen indeling te kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.2.2

Vraag:

U vraagt om 3 plannen uit te schrijven met een maximum aantal pagina's van 5. Om aan minimaal de gevraagde aspecten in het uitvoeringsplan te kunnen voldoen, verzoeken wij u om het aantal pagina's uit te breiden. Wij stellen het volgende voor: plan 1 op 3 pagina's, plan 2 op 2 pagina's en

plan 3 op 1 pagina. Wij ontvangen graag een gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. U heeft de vrijheid om binnen de vijf pagina's uw eigen indeling te kiezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
99

Onderwerp:

inkoopdocument 4.1 Gunningscriteria

Vraag:

Wat is de functie van de drie deskundigen die tegenlezen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Inkoopdocument 4.1

Vraag:

De inschrijving wordt beoordeeld op kwaliteit en prijs. Na vaststelling van de kwaliteit wordt het prijzenblad geopend en wordt aan het gunningscriterium prijs de score toegekend. Wat is de relevantie van het prijzenblad? De prijs is een gegeven en voor iedereen gelijk. Wij ontvangen

graag een gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Dit is een omissie in het inkoopdocument. Prijs wordt niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.4.2

Vraag:

"U geeft aan dat de kostprijs is berekend op basis van het uitgevoerde tariefonderzoek uit 2023. En dat 'Dit onderzoek is nog geldig en wordt derhalve ook toegepast voor de huidige aanbesteding. '

In bijlage 5 is het volgende aangegeven: 'Volgens de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) moeten gemeente reële prijzen afspreken bij contractering en bij verlenging van contracten. Daarvoor is ook een tariefonderzoek noodzakelijk'.

De gehanteerde uitgangspunten in het tariefonderzoek 2024 dateren van 2023. Dat is drie jaar geleden en zijn niet meer actueel.

Inmiddels is een nieuw Cao VVT van toepassing, die eindigt per 31 augustus 2026. Hierin zijn componenten opgenomen, waarin het tariefonderzoek 2024 door TransitiePartners geen rekening is gehouden.

De nieuwe Cao VVT voor 2027 zal niet tijdig beschikbaar zijn. Om toch tot een realistisch en toekomstbestendig tarief te komen, stellen wij voor om op te nemen dat het definitieve tarief wordt aangepast zodra de cal wordt vastgesteld. Bijvoorbeeld: ""Het definitieve uurtarief voor kalenderjaar 2027 wordt vastgesteld zodra de Cao VVT is vastgesteld. Wanneer dit na 1 januari 2027 gebeurt, wordt het tarief met terugwerkende kracht toegepast.""

Als basis verzoeken wij u een actueel kostprijsonderzoek uit te voeren, waarbij rekening wordt gehouden met de actuele gegevens bij de huidige aanbieders."

Antwoord:

Nee, het kostprijsonderzoek is nog actueel. De tarieven zijn ieder jaar geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

102

Onderwerp:

Inkoopdocument / Bijlage 5 Rapportage Tarievenonderzoek 2024 Inkoop Wmo en lokale Jeugdhulp Voorne aan Zee

Vraag:

In de kostprijsberekening bent u uitgegaan van de cijfers van 2023. Inmiddels zijn we twee cao-aanpassingen verder. Deze wijzigingen zijn niet meegenomen in de kostprijsberekening. In het kader van de AMvB reële prijs verzoeken wij u een kostprijsonderzoek te houden onder de huidige partners, waar rekening wordt gehouden met het gewogen gemiddelde.

Antwoord:

Nee, het kostprijsonderzoek is nog actueel. De tarieven zijn ieder jaar geïndexeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

103

Onderwerp:

Inkoopdocument / Bijlage 5 Rapportage Tarievenonderzoek 2024 Inkoop Wmo en lokale Jeugdhulp Voorne aan Zee 2.4

Vraag:

U geeft aan dat de kostprijs is berekend op basis van het uitgevoerde tariefonderzoek uit 2023. En dat 'Dit onderzoek is nog geldig en wordt derhalve ook toegepast voor de huidige aanbesteding.' In bijlage 5 is het volgende aangegeven: 'Volgens de Algemene Maatregel van Bestuur (AMvB) moeten gemeente reële prijzen afspreken bij jcontractering en bij verlenging van contracten. Daarvoor is ook een tariefonderzoek noodzakelijk'.

De gehanteerde uitgangspunten in het tariefonderzoek 2024 dateren van 2023. Dat is drie jaar geleden en zijn niet meer actueel. Zo wordt er gerekend met een inzetmix (trede 0 - 10% / trede 1 - 10% / trede 2 - 15% / trede 3 - 15% / trede 4 - 20% / trede 5 - 30%). Voor een representatieve periodiek- en inzetmix is inzicht in de daadwerkelijke personele samenstelling essentieel. Wij verzoeken daarom een actueel kostprijsonderzoek om de inzetmix gewogen mee te nemen, gebaseerd op de aanbieders die de rekentool aanleveren. Onze medewerkers stromen jaarlijks één periodiek door binnen de HV-loonschaal, wat invloed heeft op de gemiddelde loonkosten en daarom correct moet worden verwerkt.

Antwoord:

Zie de beantwoording vraag 68.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3

Vraag:

U heeft het over een leverancier die meer dan 800 gelijktijdige zorgopdrachten heeft en de vraag hoeveel zorgopdrachten u aankunt. Wij verzoeken u om een toelichting wat u hiermee precies bedoelt.

Antwoord:

Het uitgangspunt van de gemeente is verdeling van cliënten over de gecontracteerde aanbieders, waar in beginsel 800 gelijktijdige opdrachten het maximum is. De gemeente vraagt bij inschrijving wel hoeveel cliënten u gelijktijdig aankunt, voor het geval dat gecontracteerde partijen niet voldoende capaciteit hebben om de benodigde zorg te kunnen leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
105

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3

Vraag:

Heeft een leverancier meer dan 800 gelijktijdige zorgopdrachten, dan wordt niet meer toegeleid naar deze leverancier. Wij maken ons zorgen dat het tijdelijk stopzetten van toeleiding bij het bereiken van dit maximum kan leiden tot ongewenste beperkingen in zorgtoewijzing en

wachttijden voor inwoners. Daarnaast vernemen wij graag:

1. welke onderbouwing is gebruikt voor het vaststellen van deze grens en hoe wordt geborgd dat groei van alle aanbieders op een evenwichtige én realistische manier kan plaatsvinden.
2. Kan de gemeente toelichten hoe deze norm past binnen het principe van non-discriminatoire gunning en gelijke kansen tussen aanbieders van verschillende schaalgroottes?

Antwoord:

1. Deze grens is bepaald op basis van de inzichten vanuit het huidige bestand aan inwoners die gebruik maken van huishoudelijke ondersteuning en het aantal cliënten dat wordt geholpen per aanbieder.
2. Dit principe is voor iedereen hetzelfde en daarmee non-discriminair. Door iedere aanbieder in de gelegenheid te stellen om vooraf aan te geven wat zij aankunnen, biedt dit kansen voor aanbieders van verschillende schaalgroottes.

Aanvullend en ter verduidelijking: dit systeem biedt ook kansen voor aanbieders die meer dan 800 gelijktijdige zorgopdrachten aan kunnen. Er wordt alleen gestuurd als de streefaantallen (lager dan 800) niet bereikt zijn én één of meerdere partijen al 800 of meer gelijktijdige zorgopdrachten in uitvoering hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.3

Vraag:

Heeft een leverancier meer dan 800 gelijktijdige zorgopdrachten, dan wordt niet meer toegeleid naar deze leverancier.

1. Kunt u toelichten op welke wijze het maximale aantal van 800 gelijktijdige zorgopdrachten per leverancier zich verhoudt tot de wettelijke verplichting om te zorgen voor continuïteit van zorg en keuzevrijheid voor cliënten?
2. Hoe beoordeelt de aanbestedende dienst het risico dat inwoners de maatregel ervaren als beperking van keuzevrijheid en continuïteit, wat kan leiden tot verminderd vertrouwen in de gemeentelijke ondersteuning?

Antwoord:

1. Een cliënt kan altijd terecht bij een aanbieder en dus is er sprake van continuïteit.
2. Keuzevrijheid is ook aan de orde, maar mogelijk is de keuze in het aantal aanbieders beperkt. De beperking geldt niet als er sprake is van een herindicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
107**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

Hoe gaat gemeente er mee om als blijkt dat de andere 7 gegunde aanbieders een veel lager maximum hebben en er alsnog 400 cliënten over blijven? Mogen deze cliënten dan wel naar een aanbieder met meer dan 800 cliënten?

Antwoord:

Ja, dat is zeker toegestaan. Er wordt alleen gestuurd als de streefaantallen (lager dan 800) niet bereikt zijn én één of meerdere partijen al 800 of meer gelijktijdige zorgopdrachten in uitvoering hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
108**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

Op dit moment worden beschikkingen afgegeven voor een maximale duur van vijf jaar. Kunt u toelichten of de gemeente voornemens is deze systematiek te handhaven binnen de nieuwe aanbesteding, of dat wordt overwogen om de beschikkingen voor onbepaalde tijd af te geven? Het afgeven van beschikkingen voor onbepaalde tijd kan voor de gemeente een aanzienlijk administratief voordeel opleveren, doordat periodieke herindicaties en de daarmee gepaard gaande administratieve belasting wegvallen. Wij vernemen graag welke afwegingen de gemeente maakt en welk beleid hierin zal worden

gevolgd.

Antwoord:

Dit is niet bekend. Het vigerende beleid is benoemd in de inkoopleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

109

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

In de huidige markt zien wij dat lokale aanbieders bewust andere keuzes maken ten aanzien van schaalgrootte en bedrijfsvoering. Tegen deze achtergrond vragen wij ons af welke meerwaarde de gemeente ziet in het beperken van de groei van gotere aanbieders die aantoonbaar efficiënt en kwalitatief sterk opereren.

Kunt u toelichten wat het doel en het beoogde effect is van een maatregel die aanbieders met een grotere cliëntpopulatie juist uit hun kracht haalt, terwijl aanbieders met een kleinere populatie ervoor kiezen niet naar vergelijkbare omvang te groeien?

Wij vernemen graag welke beleidsmatige afwegingen hieraan ten grondslag liggen.

Antwoord:

Uw interpretatie is niet juist. Dit systeem is niet bedoeld om de groei van grotere aanbieders te beperken, het is bedoeld om een systeem te ontwikkelen waar alle gecontracteerde aanbieders een stabiele basis hebben.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.2

Vraag:

De voorgestelde begrenzing van maximaal 800 gelijktijdige cliënten per leverancier heeft direct gevolgen voor onze capaciteit. Wanneer toeleiding wordt stopgezet terwijl wij nog beschikbare capaciteit hebben, komen huishulpen (deels) zonder werk te zitten. Dit brengt niet alleen financiële gevolgen met zich mee, maar ook een reëel risico op uitstroom van ervaren medewerkers: huishulpen blijven in deze situatie niet vanzelfsprekend beschikbaar binnen de Wmo-huishoudelijke ondersteuning en kiezen in de praktijk regelmatig voor ander werk buiten de sector.

Wij ontvangen graag een uitgebreide toelichting op welke wijze de gemeente deze niet-benutte uren compenseert en vergoed richting leveranciers. Daarnaast ontvangen wij graag inzicht in hoe de gemeente het risico op verlies van personeel en daarmee het structureel verminderen van regionale capaciteit meeweegt en voorkomen.

Antwoord:

De gemeente geeft geen garanties in het aantal cliënten. Dit is in de huidige situatie niet van toepassing en ook niet in de toekomstige situatie. Uw stelling dat de gemeente verantwoordelijk is voor de wijze hoe u de capaciteit kunt inzetten is daarmee onjuist. Het systeem dat is gekozen is juist bedoeld om meer zekerheid voor aanbieders te bewerkstelligen. Dat is niet op dag 1 geregeld, maar zal een aanlooptijd kennen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.2

Vraag:

De opgebouwde vertrouwensrelatie en voorspelbaarheid in ondersteuning zijn voor veel cliënten essentieel voor hun gevoel van zekerheid en stabiliteit. Kunt u aangeven of herindicaties er toe kunnen leiden dat cliënten - ondanks een passend lopend traject - worden toegewezen aan een andere aanbieder of andere huishulp? Indien dat het geval is delen we graag de gevolgen met u:

- Cliënten verliezen vaste hulp en vertrouwensband;
- Cliënten ontvangt tijdelijk geen hulp als nieuwe aanbieder geen plek heeft (bijvoorbeeld wachtlijst van 3 maanden).
- Medewerkers: contracten worden beëindigd en uitstroom naar andere sector.

Uw keuze voor een begrenzing van 800 cliënten leidt tot onrust en ontevredenheid bij cliënten en medewerkers. Daarnaast komt ook de zorg continuïteit in het gedrang. Wij ontvangen graag inzicht in de beleidskaders waarmee de gemeente waarborgt dat deze bestaande koppelingen en het

bijbehorend vertrouwen zo veel mogelijk behouden blijven.

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de cliënt bij de zorgaanbieder blijft, tenzij de cliënt een andere zorgaanbieder wenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

De gemeente hanteert een maximale beschikkingsduur van vijf jaar. Wij verzoeken u te verduidelijken welk beleid wordt toegepast bij herindicaties. In het bijzonder vernemen wij graag hoe de gemeente de continuïteit van ondersteuning borgt, inclusief het in stand houden van de bestaande koppeling tussen cliënt en huishulp.

Antwoord:

Het uitgangspunt is dat de cliënt bij de zorgaanbieder blijft, tenzij de cliënt een andere zorgaanbieder wenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de gemeente de risico's op (verdere) wachtlijsten heeft meegewogen bij het instellen van een maximum van 800 gelijktijdige zorgopdrachten per aanbieder? Uit de huidige situatie blijkt dat van de 14 zorgaanbieders er slechts 4 géén wachtlijst hebben, terwijl juist de aanbieder met meer dan 800 cliënten geen wachttijd kent. Overziet de gemeente de mogelijke consequenties dat het beperken van groei bij aanbieders zonder wachtlijst kan leiden tot oplopende wachttijden voor inwoners en een verminderde toegankelijkheid van ondersteuning? Onze vragen aan u:

1. Kan de aanbestedende dienst nader onderbouwen hoe zorgcontinuïteit wordt gewaarborgd wanneer een leverancier de grens van 800 cliënten bereikt en cliënten verplicht moeten worden doorgeleid naar andere aanbieders waar eventueel wachtlijsten zijn?
2. Welke maatregelen treft de aanbestedende dienst om te voorkomen dat aanbieders onder de 800#norm onvoldoende capaciteit hebben, waardoor wachtlijsten kunnen ontstaan?
3. Hoe wordt er actief gemonitord of de norm niet leidt tot vershraling van keuze of wachttijden voor inwoners?

Antwoord:

1. Door het aantal cliënten vooraf te bepalen, is het doel dat juist geen wachtlijsten ontstaan.
2. Door het aantal cliënten vooraf te bepalen, is het doel dat juist geen wachtlijsten ontstaan.
3. Dit wordt maandelijks gemonitord en gerapporteerd door Team Contractmanagement.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

Afgelopen jaren hebben wij als aanbieder substantieel geïnvesteerd in uw regio, onder andere door het aantrekken, opleiden en behouden van medewerkers zodat cliënten continu konden rekenen op passende ondersteuning. Wij betreuren het dat onze inzet en opgebouwde capaciteit mogelijk onder druk komt te staan door de voorgestelde contract- en volumebeperkingen. Kunt u toelichten op welke wijze de aanbestedende dienst rekening heeft gehouden met de investeringen die bestaande aanbieders reeds hebben gedaan, en hoe wordt geborgd dat deze investeringen niet verloren gaan en dat continuïteit van zorg voor inwoners gewaarborgd blijft? Gezien aanbieders nu een groot risico zien voor een reorganisatie

Antwoord:

Wij begrijpen dat aanbieders sceptisch kunnen kijken naar een nieuw systeem. De gemaakte keuzes zijn niet vanuit beperkingen gemaakt, maar juist om te komen tot een beter systeem voor alle partijen. Gezien de gemeente nog veel lopende beschikkingen heeft, is de verwachting dat bestaande aanbieders een stabiele bezetting kunnen behouden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
115**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

De gemeente hecht waarde aan de keuzevrijheid voor haar inwoners. In haar advisering aan de inwoners zal daarom door de gemeente ook gestuurd worden op het toewijzen van zorg aan partijen die hiervoor ruimte hebben in hun capaciteit in relatie tot de gewenste basisbezetting. Door een aanbod te doen voor de aanbieders die nog niet aan hun maximum zitten worden aanbieders uitgesloten. Hierbij het verzoek om de toebedelingsystematiek anders in te richten, zodat recht wordt gedaan aan de keuzevrijheid van de cliënt en ook rekening wordt gehouden met de ruimte aan capaciteit bij de huidige aanbieders. Ook aanbieders met veel cliënten heeft hierop haar personele bestand ingericht. Verzoek om de beperking van het maximaal aantal cliënten eruit te halen.

Antwoord:

Er is geen sprake van een beperking op een maximaal aantal cliënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

U geeft aan dat 'wanneer een leverancier meer dan 800 cliënten heeft, dan wordt de cliënt toegeleid naar één van de andere leveranciers die nog niet aan de norm (van maximaal 800

cliënten) zit zoals aangegeven bij inschrijving. Hiermee stuurt de gemeente actief op voldoende cliënten per leverancier. Dit mechanisme geeft aanbieders die reeds aan deze limiet zitten in de huidige situatie en toekomst geen zekerheid om in personele capaciteit te investeren. Is de aanbestedende dienst zich bewust van het risico dat medewerkers mogelijk uitstromen naar een andere sector wanneer aanbieders niet meer dan 800 cliënten mogen ondersteunen? Met als gevolg dat cliënt zijn vaste huishulp verliest en de totale capaciteit vermindert wat wachtlijsten creëert.

Antwoord:

Er is geen sprake van een beperking op een maximaal aantal cliënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.1

Vraag:

We begrijpen als uw elementen wilt inbouwen om meer evenredigheid te laten ontstaan tussen aanbieders. Echter vinden wij een harde maximum eis van 800 niet passend om de continuïteit en kwaliteit te borgen binnen uw gemeenten. Uiteraard kunt u kleinere aanbieders de gelegenheid geven om cliënten op te starten, maar als zij geen capaciteit hebben binnen de levertermijn van X dagen dan kan de cliënt doorgezet worden o.b.v. keuzevrijheid naar een aanbieder die wel capaciteit heeft.

Antwoord:

Er is geen sprake van een beperking op een maximaal aantal cliënten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
118

Onderwerp:
Inkoopdocument 2.1

Vraag:

Gemeente wil terug van 14 naar 8 aanbieders. Heeft gemeente zicht op het aantal cliënten dat overkomt naar de inschrijvende aanbieders? Kunt u beschrijven hoe u dit voor zich ziet als een (groot) aantal cliënten overgaat van de latende partijen naar de partijen die wel zijn gegund? Mag een aanbieder met meer dan 800 cliënten cliënten overnemen van latende partijen? Verwacht u dat we dit opnemen in de plannen van aanpak?

Antwoord:

Door een betere verdeling van cliënten, verwacht de gemeente dat dit niet tot problemen zal leiden. Zeker ook gezien er aanbieders zijn die meer dan 800 cliënten gelijktijdig zorg willen en kunnen bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Tender Begeleiding

Vraag:

Deze aanbesteding heeft betrekking op de Huishoudelijke ondersteuning Voorne aan Zee. De huidige overeenkomst geldt zowel voor Huishoudelijke ondersteuning als voor Begeleiding. Die overeenkomst eindigt per 31 december 2026. Wanneer wordt de aanbesteding gepubliceerd van Begeleiding Voorne aan Zee?

Antwoord:

Deze aanbesteding is in voorbereiding en zal voor de zomer gepubliceerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

120

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De gemeente heeft momenteel te kampen met een administratieve achterstand van circa drie maanden. Kunt u toelichten hoe de voorgestelde maatregelen - het maximeren van 800 cliënten per aanbieder en het hanteren van een geleidelijke verdeling - zich verhouden tot deze achterstand?

Deze maatregelen brengen immers extra administratieve handelingen en motoring met zich mee, wat naar verwachting leidt tot een verdere toename van werkdruk binnen het gemeentelijke team. Overziet de gemeente het risico dat hierdoor juist een nóg grotere administratieve achterstand ontstaat? Graag vernemen wij welke afwegingen en mitigerende maatregelen hierop zijn toegepast.

Antwoord:

Door het verminderen van het aantal zorgaanbieders neemt de administratieve last bij de gemeente af.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

121

Onderwerp:

Bijlage 6 - Programma van Eisen - 30

Vraag:

Wij gaan er van uit dat u met het gebruik van een risicotaxatie-instrument bij vermoeden van huiselijk geweld en kindermishandeling doelt op de 5 stappen zoals omschreven in de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Klopt dat? Risico taxatie is namelijk een specialisme dat thuis hoort bij Veilig Thuis.

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
122**Onderwerp:**

Bijlage 3 - overeenkomst WMO - 3.1.8

Vraag:

Wij maken regelmatig mee dat toezichthouders-Wmo andere eisen stellen dan in de inkoopdocumenten van de gemeente staan vermeld. Wij gaan er vanuit dat, in geval van strijdigheid tussen de aanbestedingsdocumenten en het toetsingskader zoals gehanteerd door de Wmo-toezichthouder, altijd de inkoopdocumenten prevaleren en dat er door de wmo-toezichthouder geen eisen gesteld mogen worden die niet zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Klopt onze conclusie?

Antwoord:

De Wmo-toezichthouder handelt vanuit een wettelijke basis en dat staat los van deze aanbesteding. Uiteraard heeft de Wmo-toezichthouder input geleverd op de aanbestedingsdocumenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
123**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat een individuele voorziening zoals huishoudelijke hulp niet valt onder de voorzieningen zoals bedoeld in Wmo 2015 artikel 2.1.3 lid 2-e en dat individuele inspraak, gezien het individuele karakter van de dienstverlening, niet valt onder de voorzieningen waarvoor collectieve medezeggenschap vereist is?

Antwoord:

Wilt u een verduidelijkingsvraag indienen, wat de achterliggende reden is van uw vraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
124

Onderwerp:

Referentieformulier

Vraag:

Het is een minimale wijziging, maar in het document van bijlage 2 staat bovenaan het document bijlage 7.

Antwoord:

Uw constatering is juist. Dit is een verschrijving. Dit betreft bijlage 2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
125

Onderwerp:

Overeenkomst, artikel 1.3; looptijd

Vraag:

De looptijd van de overeenkomst is relatief kort. Kunt u onderbouwen waarom hiervoor gekozen is?

Antwoord:

Een maximale contractduur van vier jaar is gebruikelijk voor aanbestedingen. Gezien de gemeente

een nieuw systeem implementeert wordt deze periode hiernaast ook als wenselijke periode geacht om daarna weer aanpassingen te kunnen doen op basis van de opgedane ervaringen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

126

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

Hoe gaat de gemeente om met de situatie waarin de cliënt de keuze heeft voor een aanbieder met 800+ cliënten? En hoe handelt de gemeente als enkel een aanbieder met 800+ cliënten nog ruimte heeft om op te starten?

Antwoord:

De gemeente handelt volgens de procedure zoals deze is beschreven in paragraaf 2.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Vervolg innovatie

Vraag:

Is er door de gemeente een innovatiebudget beschikbaar gesteld waar aanbieders gedurende de looptijd van de overeenkomst aanspraak op kunnen maken? Indien dit het geval is, kunt u toelichten onder welke voorwaarden en via welke procedure aanbieders hiervoor in aanmerking komen?

Antwoord:

Nee, dit is niet het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
128

Onderwerp:

No show

Vraag:

Op grond van artikel 2.2.1 constateren wij dat een no-show in geen geval in rekening mag worden gebracht, terwijl de zorgaanbieder wel gehouden is de loonkosten van de ingeplande medewerker te dragen (werkgeversrisico). Dit legt een onevenredig financieel risico bij de aanbieder. Daarnaast merken wij op dat de opgenomen risico-opslag van 2% beperkt is en niet bedoeld is om de cao-verplichte doorbetaling bij no-show te compenseren. Deze opslag is primair bedoeld ter afdekking van algemene financiële risico's voor aanbieders en biedt onvoldoende ruimte om structurele no-showkosten op te vangen.

Gelet op het bovenstaande verzoeken wij de gemeente deze bepaling te heroverwegen en een expliciete no-showclausule op te nemen, zodat een evenwichtiger verdeling van risico's ontstaat tussen gemeente en aanbieder.

Wij stellen voor om bijvoorbeeld de volgende bepaling op te nemen:

Indien een inwoner zich minder dan 24 uur vóór de geplande afspraak afmeldt, of indien sprake is van een no-show (waarbij de medewerker de inwoner zonder voorafgaande afmelding niet aantreft), kan de geplande tijd als geleverde zorg worden gedeclareerd.

Indien dergelijke situaties zich herhaaldelijk voordoen bij dezelfde inwoner, of indien sprake lijkt van een structureel patroon, signaleert de aanbieder dit en neemt contact op met de consulent van de betreffende gemeente. De consulent kan vervolgens met de inwoner in gesprek gaan over het gebruik van de voorziening en de geldende afspraken. Kunt u aangeven of u bereid bent deze bepaling aan te passen en een no-showclausule op te nemen conform bovenstaand voorstel?

Antwoord:

De bepaling wordt niet aangepast. Hiermee is rekening gehouden in het kostprijsonderzoek en hiernaast wordt actief gestuurd op het voorkomen van 'no show'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Innovatie

Vraag:

Is de gemeente bereid om tijdens de contractperiode ook zélf een actieve rol te pakken in de gezamenlijke innovatie, en zo ja, wat zijn de concrete plannen hiervoor? Staat de gemeente er bijvoorbeeld voor open om samen met de gecontracteerde zorgaanbieders een structurele werkgroep of innovatieplatform op te richten, zodat we kennis kunnen delen, best practices sneller kunnen opschalen en innovatie samen kunnen versnellen?

Antwoord:

Dit is nu geen onderdeel van de uitvraag.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
130

Onderwerp:

CAO verandering 2027

Vraag:

Kan de gemeente nader toelichten of, en zo ja hoe, er in het vastgestelde starttarief specifiek is geanticipeerd op de aankomende cao-wijzigingen die in 2027 worden verwacht? Is de gemeente daarnaast bereid om een voorziening of herzieningsclausule op te nemen, mochten de nieuwe cao-afspraken in 2027 de reguliere OVA-indexatie significant overstijgen?

Antwoord:

De gemeente volgt de indexeringsmethodiek zoals beschreven in de inkoopdocumenten. Hierin worden cao-wijzigingen meegenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

131

Onderwerp:

Verdeling klanten

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de verdeling en actieve sturing in de praktijk plaatsvindt bij lagere aantallen? Bijvoorbeeld: als aanbieder A een streefaantal van 150 heeft en er momenteel 50 in zorg heeft, en aanbieder B een streefaantal van 800 heeft en er 200 in zorg heeft. Krijgt de inwoner dan nog steeds volledige vrije keuze uit beide, of stuurt de gemeente dan ook al stapsgewijs richting een gelijkmatige(re) procentuele opbouw voor alle gecontracteerde partijen?

Antwoord:

De inwoner heeft dan volledige keuze. Er wordt alleen gestuurd op de aantallen zoals genoemd in paragraaf 2.3 van de inkoopleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.

132

Onderwerp:

No-show

Vraag:

Is de gemeente bereid om met de zorgaanbieders in gesprek te gaan over een coulance- of maatwerkregeling voor de loonkosten indien aantoonbaar sprake is van structurele no-shows buiten de invloedssfeer van de aanbieder, gedurende de periode dat de gemeente de indicatie herbeoordeelt?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
133

Onderwerp:

Starten zorg

Vraag:

Kunt u bevestigen dat indien de inwoner zélf verzoekt om de zorg op een later moment (na de termijn van drie weken) te laten starten, dit niet zal worden gezien als een tekortkoming van de opdrachtnemer, mits dit goed in het dossier is vastgelegd?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
134

Onderwerp:

VOG

Vraag:

In eis 7 schrijft u voor dat jaarlijks een nieuwe VOG dient te worden aangevraagd voor medewerkers. Gezien het feit dat Continue Screening via Justis een doorlopende, actuelere en in de zorgsector gangbare vorm van screening betreft, die tevens leidt tot een significante vermindering van administratieve lasten en kosten, bent u bereid deelname aan Continue Screening te accepteren als een volwaardig alternatief voor de jaarlijkse VOG-verplichting?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

17 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
135

Onderwerp:

Terugvordering van kosten

Vraag:

Artikel 3.12 stelt dat de gemeente bij een eigen foutieve overbetaling dit bedrag onbeperkt in de tijd mag terugvorderen én hier wettelijke rente en kosten over mag berekenen. Het is onredelijk dat de aanbieder opdraait voor de rente en kosten van een administratieve fout van de gemeente. Is de gemeente bereid dit artikel zo aan te passen dat terugvordering is gebonden aan een redelijke termijn (bijv. maximaal 1 jaar) en dat er geen rente of kosten in rekening worden gebracht bij de aanbieder als de fout bij de gemeente ligt?

Antwoord:

De termijn van terugvorderen wordt niet begrensd. Rente of kosten zullen niet in rekening worden gebracht bij de aanbieder als de fout bij de gemeente ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
136

Onderwerp:

Referentie

Vraag:

Kunt u bevestigen of het referentieformulier kerncompetenties niet hoeft te worden aangeleverd

wanneer de opgegeven referentie uw eigen gemeente betreft? Indien dit wel vereist is, ontvangen wij graag uw bevestiging of het toegestaan is om de gemeente als referent op te geven, aangezien wij reeds als aanbieder binnen de gemeente actief zijn.

Wij hebben reeds eerder werkzaamheden voor uw gemeente uitgevoerd, waardoor de betreffende informatie bij u bekend is.

Antwoord:

Iedere inschrijver dient een referentie aan te dragen. Het is toegestaan om de gemeente Voorne aan Zee als referent op te geven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

Ref.nr.
137

Onderwerp:

Inkoopdocument 2.2

Vraag:

Als er een herindicatie plaatsvindt, blijft de cliënt dan bij de huidige aanbieder? Wij verzoeken de gemeente om geen aanpassing te doen van aanbieder bij deze cliëntgroepen, aangezien dit negatieve impact kan hebben op het persoonlijk welzijn van de cliënt. De continuïteit van vaste koppels van cliënt en thuishulp draagt bij aan het vertrouwen en het welzijn van de cliënt. Verzoek aan de gemeente om te bevestigen dat bij herindicatie de cliënt bij de huidige zorgaanbieder blijft.

Antwoord:

Dit kan worden bevestigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

16 apr 2026

Percelen:

P1 Wmo Huishoudelijke Ondersteuning Voorne aan Zee 2027 - 2032

