

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Flores onderwijs
Referentie: -
Toelichting:
Let op: aangepast Prijzenblad!!! Versie NvI2

Vraag en antwoord

Ref.nr. 269
Onderwerp: Vervolg vraag op paragraaf 1.4.2.1

Vraag:

Zoals bekend biedt de Arbowet in artikel 14 (maatwerkregeling) en artikel 14a (vangnetregeling) 2 routes voor het organiseren van arbodienstverlening. Uit paragraaf 1.4.2.1 van uw aanvraag leiden wij af dat Flores kiest voor toepassing van de maatwerkregeling. Daarnaast geeft u aan dat uw CAO de noodzakelijke grondslag biedt om de maatwerkregeling toe te passen. Wij constateren dat tevens en lichten dit vanuit uw CAO als volgt toe:

- In Bijlage F van uw CAO (Ziekte- en arbeidsongeschiktheidsregeling) wordt het begrip arbodienst gedefinieerd als: "een arbodienst als bedoeld in artikel 14a, tweede en derde lid, van de Arbeidsomstandighedenwet, dan wel een deskundige persoon als bedoeld in artikel 14, eerste lid, van de Arbeidsomstandighedenwet".

- Deze definitie omvat dus zowel de vangnetregeling (art. 14a) als de maatwerkregeling (art. 14).

- De verwijzing naar artikel 14 betekent dat de CAO expliciet ruimte biedt voor inzet van deskundige personen binnen de maatwerkregeling, waaronder de bedrijfsarts en/of taakgedelegeerde.

Daarmee lijkt de CAO te voldoen aan één van de wettelijke voorwaarden voor toepassing van de maatwerkregeling.

Onze vervolgvraag is daarom tweeledig:

1. Deelt Flores de visie dat de CAO, gelet op de definitie van 'arbodienst' in Bijlage F, daadwerkelijk de grondslag biedt voor toepassing van de maatwerkregeling zoals bedoeld in artikel 14 Arbowet?

2. Indien Flores deze visie deelt, is Flores het er dan ook mee eens dat binnen de maatwerkregeling géén gecertificeerde arbodienst verplicht is, zolang wordt gewerkt met de in artikel 14 genoemde deskundige personen, waaronder de bedrijfsarts, aangezien dit bij wet is vastgelegd?

Wij werken al zeer geruime tijd voor organisaties die werken binnen de Maatwerkregeling, waarbij wij organisaties ondersteunen bij het organiseren van arbodienstverlening binnen de maatwerkregeling door te werken met de in artikel 14 van de Arbowet genoemde deskundige personen. Daarbij zetten wij structureel BIG geregistreerde bedrijfsartsen in, die eindverantwoordelijk zijn voor de medische advisering en besluitvorming. Waar passend wordt gewerkt met taakdelegatie, steeds onder verantwoordelijkheid en supervisie van de bedrijfsarts en conform de geldende wet- en regelgeving en professionele richtlijnen. Op deze wijze borgen wij medische kwaliteit, onafhankelijkheid en rechtmatigheid, zonder dat inzet van een gecertificeerde arbodienst noodzakelijk is binnen de gekozen maatwerkconstructie. We merken in praktijk dat de certificering (welke niet noodzakelijk/nodig is) vaker wordt uitgevraagd maar overbodig is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst antwoordt per vraag als volgt:

1. Ja.

2. Ja, wij hebben navraag gedaan en begrijpen uw uitleg dat er op basis van de CAO dus ook

gebruik gemaakt kan worden van enkel gecertificeerde kerndeskundigen zoals een bedrijfsarts e.d. en niet per definitie van een gecertificeerde arbodienst. Na intern beraad constateren wij echter dat als we kiezen voor enkel gebruik van gecertificeerde kerndeskundigen en niet een gecertificeerde arbodienst, veel van de werkzaamheden bij Aanbestedende dienst komen te liggen. Dat is niet wat Aanbestedende dienst wenst. Onze keuze voor een gecertificeerde arbodienst blijft dan ook staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
270

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nvl 1 TN541982 - 1.6 Planning individuele toelichting

Vraag:

Wat gebeurt er met de 'Planning individuele toelichting(en)' op 27 augustus a.s. als geen van alle Inschrijvers op alle kwaliteitsonderdelen K1, K2 en K3 minimaal een "Goed" hebben gescoord?

Antwoord:

Dan is er conform de aanbestedingsregels sprake van een mislukte aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
271

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Nvl 1 TN541982 - 1.6 Planning individuele toelichting

Vraag:

Wij hebben een sterke voorkeur om onze mondelinge toelichting op 27 augustus a.s. in de ochtend te geven. Kunt u in de planning rekening houden met ons verzoek daartoe?

Antwoord:

Wij proberen om de planning voor de mondelinge toelichting zo spoedig mogelijk rond te hebben zodat inschrijvers daar rekening mee kunnen houden. Mocht er een voorkeur zijn vanuit de inschrijvers, proberen we daar uiteraard zo goed mogelijk rekening mee te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

272

Onderwerp:

Bijlage 3 Nvl 1 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven welke aannames zijn gemaakt voor het aantal uren voor het Periodiek Arbeidsgezondheidskundig Onderzoek (PAGO) (8 uur), aangezien deze aanname voor een heel jaar op het eerste gezicht niet realistisch lijkt?

Antwoord:

Zoals ook op het Prijzenblad te lezen is, zijn alle opgenomen aantallen en cijfers indicatief. U kunt hieraan geen rechten ontleen, afwijkingen in de realisatie kunnen voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
273

Onderwerp:
Bijlage 3 Nvl 1 Prijzenblad

Vraag:
Kunt u aangeven welke aannames zijn gemaakt voor het aantal uren van de Bedrijfsmaatschappelijk werker (BMW) (5 uur), aangezien deze aanname voor een heel jaar op het eerste gezicht niet realistisch lijkt?

Antwoord:
Zoals ook op het Prijzenblad te lezen is, zijn alle opgenomen aantallen en cijfers indicatief. U kunt hieraan geen rechten ontleen, afwijkingen in de realisatie kunnen voorkomen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
22 mei 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
274

Onderwerp:
Ref nummer 202

Vraag:
U geeft aan 2x een SMO voor de hele organisatie. Bedoelt u hiermee 2x per jaar voor Delta en Flores samen of 2x voor Delta en 2 maal voor Flores?

Antwoord:
Wij bedoelen daarmee 2x per jaar voor Delta en 2x per jaar voor Flores.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:
22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
275

Onderwerp:

Ref nummer 100 - 36 K2

Vraag:

U geeft aan in uw antwoord op de vraag over de inhoud van de werkzaamheden vallend onder het abonnementstarief dat hier ook onder valt: toegang tot de bedrijfsarts en POB. Welke activiteiten bedoelt u hier precies mee?

Antwoord:

Onder het abonnementstarief valt dat Opdrachtnemer de bedrijfsarts en POB beschikbaar heeft voor Opdrachtgever conform alle eisen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
276

Onderwerp:

Ref nummer 219 - Vergelijkingsprijs 6.1.2 pagina 33

Vraag:

In de Nota van Inlichtingen d.d. 16 maart 2026 bevestigt u dat de geraamde totale jaarlijkse contractwaarde voor de basisdienstverlening Arbodienst € 250.000,00 is (= 2 x € 125.000,00 conform de tabel op pagina 13 van de Aanbestedingsleidraad). Dit is ook exact het bedrag van de totale maximale waarde van de kwaliteitscriteria bij de berekening van de vergelijkingsprijs.

In het prijzenblad telt echter ook de aanvullende dienstverlening mee bij de berekening van de totale inschrijfprijs. Hierdoor lukt het niet om binnen het gewenste budget te blijven, weegt in ons geval de prijs voor meer dan 50% in de gunningscriteria (en kwaliteit dus voor minder dan 50%, hetgeen niet marktconform is bij aanbestedingen) en kunnen wij eigenlijk niet voldoen aan de aanbestedingswens.

Kunt u opnieuw de gunningscriteria herzien en aangeven waarmee we rekening moeten houden om toch een competitief voorstel in te dienen?

Antwoord:

In de aanbestedingsstukken is geen budget opgenomen waarbinnen moet worden gebleven. Er zijn door Aanbestedende dienst aannames gedaan over de raming, dat wil niet zeggen dat dit ook de definitieve waarde is maar dat zou wel kunnen. Dat is juist wat aan de markt overgelaten wordt. Dat u daarmee een link legt naar de waarde van de gunningscriteria dat mag, maar die link legt de

Aanbestedende dienst niet. De geraamde waarde wordt voorafgaand aan de aanbesteding bepaald. Met deze waarde kiest de aanbestedende dienst de meest passende aanbestedingsprocedure, in dit geval dus Europees. De definitieve totale waarde wordt pas aan het einde van de aanbesteding bepaald. Dit is de totale waarde van de winnende inschrijving, de waarde over de totale looptijd van de opdracht. De geraamde waarde kan dus afwijken van de definitieve totale waarde. Afwijkingen tussen de geraamde waarde en de definitieve totale waarde kunnen door verschillende oorzaken ontstaan. Het kan zijn dat wij als Aanbestedende dienst niet juist geschat hebben en ondernemers inschrijven met een lagere of hogere prijs. Wij gaan dan ook de gunningscriteria niet herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
277**Onderwerp:**

vraag 24 1e Nvl

Vraag:

U verruimt de kwalificaties van de bedrijfsarts. Dat is erg fijn. U sluit echter een AIOS uit om onder supervisie van een BIG-bedrijfsarts te werken. De reden daarvoor ligt volgens u in de omvang van de psychische / mentale klachten. In veel gevallen is een AIOS een zijinstromer die soms jarenlange ervaring heeft in bijvoorbeeld de geestelijke gezondheidszorg en juist zeer bekwaam in het herkennen en adviseren rond psychische klanten. Het uitsluiten van een dergelijke AIOS brengt ons bij het verzoek de aangepaste eis te verruimen naar een omschrijving waardoor deze groep ook inzetbaar is voor uw opdracht.

Bent u bereid een verdere aanpassing te maken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst nogmaals naar het antwoord op vraag 24 uit de Nvl 1. Daar staat juist omschreven: "Hiertoe dient inschrijver te beschikken over bedrijfsartsen die te allen tijde gedurende zijn of haar werkzaamheden voor Opdrachtgever zijn geregistreerd in het BIG-register met als specialisatie Arbeid & gezondheid – bedrijfsgeneeskunde, dan wel in het BIG-register geregistreerd staan en reeds aantoonbaar gestart zijn met de opleiding voor de specialisatie Arbeid & gezondheid – bedrijfsgeneeskunde. PvE eis 1.5 wordt hierop ook aangepast."

Dus een AIOS is toegestaan maar een ANIOS niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

278

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, art. 1.4.2.6 punt 2 en vraag 96 1e Nvl

Vraag:

Belangstellende kan zich niet in dit antwoord vinden. Het is voor ons belangrijk dat beide partijen de overeenkomst willen verlengen. We benadrukken hier overigens dat het onze intentie is om een langdurige samenwerking met u aan te gaan.

Wat ons betreft getuigt het niet van contractueel evenwicht en wederzijds partnership om de beslissing om de overeenkomst te verlengen eenzijdig aan Opdrachtgever te laten. Het wederkerig maken van de optie tot verlenging geeft partijen bovendien de mogelijkheid om rekening te houden met de (verzuim)ontwikkelingen in de markt en mogelijk veranderende wensen ten aanzien van de samenwerking. Het vasthouden aan een eenzijdige mogelijkheid om te verlengen, weegt voor belangstellende zwaar bij zijn beslissing om op deze opdracht in te schrijven. Bent u naar aanleiding van het voorgaande bereid om uw antwoord op deze vraag te heroverwegen, dan wel een termijn van maximaal 1 maal 1 jaar af te spreken voor eenzijdige verlenging (na initiële contractperiode) en daarna een tweezijdige verlenging voor de laatste verlengingsopties?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid om hier verder afwijkingen in te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

279

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het aangepaste prijzenblad lijkt een dubbeling te staan. U vraagt nu naar de beoordeling van de

RI&E per uur, en naar de Arbo kerndeskundige (voor beoordeling RI&E) per uur.
Klopt het dat dit dubbel is of bedoelt u twee verschillende zaken?

Antwoord:

Dit is inderdaad dubbel. Rij 34 is uit het Prijzenblad gehaald. Een nieuw Prijzenblad na Nvl 2 wordt als document toegevoegd bij de Nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

280

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad dienen we een bedrag in te vullen voor onder anderen het inlezen van dossiers. Uit de hierover gestelde vragen ontstaat bij ons verwarring. U bedoelt hier in importeren van de dossiers in ons systeem, of het lezen (begrijpen wat er speelt) van de dossiers door de bedrijfsarts of taakgedelegeerde? In het geval van dat laatste; hoeveel dossiers verwacht u dat het dan betreft?

Antwoord:

Zie het antwoord op de vragen 77 en 8 uit de Nvl 1. Wij gaan ervan uit dat de informatie uit bijlage 7 bij de Aanbestedingsleidraad voldoende input geeft om het aantal verwachte dossiers te achterhalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
281

Onderwerp:

PvE, eis 1.16 en vraag 89 1e Nvl

Vraag:

Vanuit uw vraag naar de maatwerkregeling en uw opmerking over vraaggericht werken hebben we een controlevraag over het initiatief om het eerste spreekuur te plannen.

De vragenlijst / check-in is bedoeld om tijdig de juiste acties uit te zetten. Wie bepaalt en plant volgens u de 'juiste actie'?

In één van onze werkwijzes bepalen de antwoorden op onze vragenlijst (dag 4) of een spreekuur noodzakelijk is. Wij plannen dit spreekuur dan direct om snelle zorg en daarna snel re-integratie advies te bieden. Bent u ermee akkoord dat het initiatief van die actie bij ons ligt? (dit laatste maakt voor ons de eerste vraag bij K2 ook duidelijker beantwoordbaar)

Antwoord:

Wij zijn akkoord dat het initiatief bij Opdrachtnemer ligt als een oproep noodzakelijk is naar aanleiding van de beantwoording van de triage, zolang er direct wordt geschakeld naar de juiste deskundige bedrijfsarts hetzij POB'er.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
282

Onderwerp:

PvE eis 1.16 en vraag 89 1e Nvl

Vraag:

Er zijn meerdere vragen gesteld over de vragenlijst (check in / triage) bij eis 1.16. Het doel is duidelijk en u laat inschrijvers vrij hoe dit precies vorm te geven. Onze controlevraag; een vragenlijst suggereert dat het een door de medewerker in te vullen format betreft. In één van onze werkwijzes bellen wij in de eerste week met de medewerker (dus geen in te vullen vragenlijst) om daarna de leidinggevende een advies te geven.

Staat u deze telefonische variant ook toe?

In het prijsblad rekenen wij deze actie onder 'Inzet praktijkondersteuner bedrijfsarts'. Is dat akkoord?

Antwoord:

Wij lezen hier 2 verschillende vragen en zullen ook 2 antwoorden hieronder neerzetten:

1. Wat betreft het houden van een telefonische triage verwijzen wij naar het antwoord in de nota van inlichtingen 1 vraag nummer 268. Ja dat is akkoord.

2. Wat betreft uw vraag over waar de kosten van de triage handelingen onder dienen te vallen is ons antwoord dat het aan de Inschrijver is om te bepalen waar dit onder valt waarbij wij ervan uitgaan dat er wordt ingezet op de meest efficiënte en kostenbesparende werkwijze.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

283

Onderwerp:

Samenwerking en escalatie

Vraag:

Welke concrete verwachtingen heeft opdrachtgever over samenwerking en escalatie bij structurele knelpunten in capaciteit of planning?

Antwoord:

Als er naar het idee van een geïnteresseerde partij structurele problemen worden verwacht in capaciteit of planning dan gaat Aanbestedende dienst er vanuit dat er geen Inschrijving plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.**Onderwerp:**

284	Boetebepalingen Vraag: In welke situaties worden boetebepalingen daadwerkelijk toegepast en wanneer kiest opdrachtgever eerst voor overleg/verbetertraject? Antwoord: Aanbestedende dienst kiest altijd eerst voor overleg omdat wij ook op die manier willen samenwerken met een contractspartij. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 2 Beantwoord op: 22 mei 2026 Percelen: P1 Perceel Flores P2 Perceel Delta
Ref.nr. 285	Onderwerp: Eigen regie model Vraag: Waar ligt in de praktijk de grens tussen “ondersteunen van regie” en “overnemen van regie” binnen het Eigen Regiemodel? Antwoord: Aanbestedende dienst meent dat het Eigen Regie model behelst dat regie nooit inhoudelijk wordt overgenomen maar dat er op procesonderdelen initiatief kan liggen bij Opdrachtnemer als het gaat om bijvoorbeeld de termijnen voorvloeiend uit de Wet Poortwachter. Fase: Inschrijffase Inschrijfronde: Inschrijfronde 1 Vragenronde: Vragenronde 2 Beantwoord op: 22 mei 2026 Percelen: P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
286

Onderwerp:
Ref. nr. 165

Vraag:

U geeft aan dat u intern over eigen verzuimspecialisten beschikt. Hoe wordt in de uitvoering geborgd dat exclusieve arbodienstverlening niet botst met interne verzuimspecialisten van opdrachtgever?

Antwoord:

Doordat onze verzuimspecialisten heel goed weten waar zij verantwoordelijk voor zijn en waar Opdrachtnemer verantwoordelijk voor is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

22 mei 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta