

Algemene informatie

Aanbesteding: Arbodienstverlening
Aanbestedende Dienst: Stichting Flores onderwijs
Referentie: -
Toelichting: LET OP aangepaste planning en sommige documenten zijn aangepast waaronder het Prijzenblad

Vraag en antwoord

Ref.nr. 8
Onderwerp: Prijzenblad

Vraag:

2. U verwerkt vaste implementatiekosten, zoals de inrichting van de ICT koppeling en de overdracht van dossiers, in het abonnementstarief. Dit zijn geen variabele kosten die per jaar of per medewerker veranderen, maar eenmalige werkzaamheden die losstaan van de structurele dienstverlening. Door vaste kosten onder te brengen in een variabel tarief ontstaat de situatie dat inschrijvers deze bedragen over meerdere jaren moeten uitsmeren en de aanbestedende dienst waarschijnlijk meer betaalt dan nodig is voor deze eenmalige activiteiten. Daarom wordt gevraagd waarom u kiest voor deze opzet en of u het prijzenblad wilt aanpassen zodat deze vaste kosten afzonderlijk als eenmalige implementatiepost kunnen worden opgenomen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet dit anders. De implementatiekosten zien op eenmalige kosten om de Opdracht goed voorbereid op te kunnen starten waaronder het kennismaken met elkaar, inlezen van de dossiers en het inregelen van de ICT koppeling aan de zijde van Opdrachtnemer. Onder het abonnementstarief dienen verder alle overige kosten te worden gevat per medewerker, inclusief de ICT koppeling indien en voor zover daar bijvoorbeeld maandelijkse of jaarlijkse licentiekosten aan gekoppeld zijn. Of de in de vraag genoemde kosten van de ICT koppeling eenmalig zijn of niet, kan per inschrijver verschillen. Als het zo is dat een Inschrijver geen verdere kosten aan de ICT koppeling heeft dan de eenmalige inregelingskosten, dan is dat zo. Zijn die kosten er wel, dan dienen ze in het abonnementstarief vervat te zijn.

De vaste eenmalige kosten zijn dan ook opgenomen in het Prijzenblad onder de noemer implementatiekosten, waaronder onder andere het inlezen valt. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat dit nu scherper staat uitgelegd. Het vooraf ingevulde bedrag aan implementatiekosten is inmiddels verwijderd. Inschrijvers dienen hier dan ook zelf een voor inschrijver realistisch bedrag neer te zetten. Zo komt Aanbestedende dienst graag tegemoet aan meerdere vragen die daarover zijn gesteld en wordt het Prijzenblad hierop aangepast alsook de Aanbestedingsleidraad bladzijde 11 - implementatieperiode.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

1. U stelt vooraf vaste implementatiebedragen vast. In de praktijk maakt een inschrijver aan-zienlijk meer kosten dan deze bedragen dekken, bijvoorbeeld voor inrichting van sys-temen, koppelingen, overdracht en het inregelen van het klantteam. Waarom is ervoor ge-kozen om deze bedragen nu al te begrenzen? Kunt u toelichten hoe dit proportioneel wordt geacht, gezien de variabele omvang en complexiteit van een implementatie?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 8. Aanbestedende dienst heeft de begrenzing achterwege gelaten en laat het aan inschrijver om daar bedragen voor op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pag. 40 Indexatie

Vraag:

Inschrijver wenst te indexeren op basis van prijsindexcijfer categorie 78 CBS. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dat is een index voor uitzendbureaus. Aanbestedende dienst acht de van toepassing zijnde CPI index gangbaar. Wel heeft Aanbestedende dienst de volgende bepaling toegevoegd in de Aanbestedingsleidraad bladzijde 40: "Indien en voor zover er sprake is van exceptionele prijsstijgingen die de toe te passen indexering overschrijden en die niet onder een acceptabel te achten ondernemersrisico (prijsstijging meer dan 5%) vallen, treden Partijen op verzoek van Opdrachtnemer in overleg over een eventuele extra aanpassing van de tarieven. Het is aan Opdrachtnemer te bewijzen dat er sprake is van een dergelijke bijzondere situatie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, pag 31 4.2.4 Bewijsmiddelen

Vraag:

U eist een VOG voor de in te zetten professionals. Vanuit privacy en personeelsbeleid verstrekt inschrijver geen individuele VOG#documenten van medewerkers aan derden. Inschrijver kan wel volledig borgen dat alle in te zetten professionals over een geldige VOG beschikken en dat deze periodiek intern wordt gecontroleerd, gedocumenteerd en beschikbaar is voor eventuele verificatie op locatie.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze werkwijze – waarbij inschrijver garandeert dat alle betrokken professionals over een geldige VOG beschikken en de controle hiervan bij inschrijver berust – conform de eisen is en geen individuele aanlevering van VOG#documenten aan de aanbestedende dienst vereist?

Antwoord:

Vanuit juridisch perspectief heeft Aanbestedende dienst besloten om de verantwoordelijkheid voor het aanwezig zijn van een geldige VOG voor de uitvoering van de Opdracht bij Opdrachtnemer neer te leggen en zal van inschrijvers niet meer worden verlangd om dit bij inschrijving te kunnen overleggen. Bladzijde 29 van de Aanbestedingsleidraad is daarop aangepast en het overleggen als bewijsmiddel is verwijderd op bladzijde 31 onder 9 sub c. Opdrachtnemer is verantwoordelijk gemaakt voor het toezien op en borgen van een geldige VOG gedurende de uitvoering van de Opdracht voor in te zetten personeel. In de concept overeenkomst is artikel 7.4 toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen, artikelen 1.13 en 1.14

Vraag:

Onze dienstverlening maakt gebruik van vaste, vooraf ingeplande beschikbaarheid van de bedrijfsarts en praktijkondersteuner (dagdelen van 4 uur per professional). De planning van consulten wordt door de opdrachtgever zelf uitgevoerd. Hierdoor ligt de daadwerkelijke inplanbaarheid van consulten niet volledig binnen onze invloedssfeer, waardoor wij deze harde garanties niet kunnen afgeven.

Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer in het kader van deze aanbesteding mag volstaan met het beschikbaar stellen van voldoende capaciteit binnen de genoemde termijnen, waarbij de daadwerkelijke planning en het realiseren van de consultmomenten de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever blijft?

Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u toe te lichten hoe opdrachtnemer geacht wordt deze garanties te borgen wanneer de planning door opdrachtgever wordt uitgevoerd.

Antwoord:

De planning ligt bij Opdrachtnemer binnen de eisen die zijn gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad. bladzijde 29 Item 4.2.2.

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad is opgenomen dat de in te zetten bedrijfsartsen minimaal 3 jaar ervaring als bedrijfsarts moeten hebben. Gezien de huidige en breed erkende schaarste binnen deze beroepsgroep beperkt deze eis de beschikbaarheid van geschikte professionals aanzienlijk en kan dit de uitvoerbaarheid en continuïteit van de dienstverlening beïnvloeden.

Wij verzoeken u daarom te overwegen deze eis aan te passen of te verruimen, bijvoorbeeld door relevante ervaring binnen de bedrijfsgezondheidszorg eveneens te laten meetellen. Graag ontvangen wij uw toelichting zodat wij een realistische en concurrerende inschrijving kunnen indienen binnen de huidige arbeidsmarktomstandigheden.

Antwoord:

Kernprobleem zit bij ons in psychisch verzuim/klachten en mentale overbelasting. Dat vraagt ons inziens ruime ervaring. Aanbestedende dienst erkent wel de krapte op de arbeidsmarkt. Om die reden is de eis in de Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 4.2.2 aangepast als volgt:

Inschrijver dient gedurende de looptijd van de Overeenkomst over voldoende gekwalificeerde (bedrijfs)artsen te beschikken om de Opdracht te kunnen invullen. Hiertoe dient inschrijver te beschikken over bedrijfsartsen die te allen tijde gedurende zijn of haar werkzaamheden voor Opdrachtgever zijn geregistreerd in het BIG-register met als specialisatie Arbeid & gezondheid – bedrijfsgeneeskunde, dan wel in het BIG-register geregistreerd staan en reeds aantoonbaar gestart zijn met de opleiding voor de specialisatie Arbeid & gezondheid –bedrijfsgeneeskunde. PvE eis 1.5 wordt hierop ook aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Wij verlenen onze dienstverlening binnen de maatwerkregeling (artikel 14 van de Arbeidsomstandighedenwet) door professionals aan u ter beschikking te stellen. Dit heeft tot gevolg dat leiding en toezicht over de uit te voeren werkzaamheden door deze professionals en het geven van inhoudelijke instructies bij u komt te liggen, terwijl wij formeel werkgever blijven van deze professionals. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de communicatie rondom de Wet verbetering Poortwachter (WvP), inclusief het bewaken van tijdspaden en het uitvoeren van meldingen en contactmomenten richting het UWV. De juridische eindverantwoordelijkheid voor de naleving van de genoemde processen/processtappen liggen dan ook bij u, ook wanneer deze taken aan ons worden overgedragen. Uiteraard zijn wij wel verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de afspraken hierover die vastliggen in de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze passend is bij uw uitvraag en overeenkomt met uw interpretatie van de dienstverlening binnen de maatwerkregeling?

In de praktijk betekent dit dat wij als formeel werkgever verantwoordelijk zijn voor het betalen van loon aan de professional. Omdat leiding en toezicht bij u ligt, bepaalt u onder andere de locatie waarop de werkzaamheden worden verricht, de werktijden en -dagen, welke cases de professional behandelt, de middelen en het werkproces. Daarnaast bent u verantwoordelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit de WvP, zoals het vormen van een re-integratiedossier en de signalering onder de WvP.

Antwoord:

Nee, deze interpretatie van de dienstverlening kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Op bladzijde 16 van de Aanbestedingsleidraad staat dat de inzet van Opdrachtnemer zich richt op ziekteverzuimbegeleiding inclusief spreekuur, sociaal medisch overleg, preventieve ondersteuning voordat een medewerker naar de bedrijfsarts gaat en de registratie en vastlegging van de rapportages in de HR systemen. Aanbestedende dienst ziet niet in hoe dit kan worden geïnterpreteerd als een Opdrachtnemer die enkel en alleen formeel werkgever is en waarbij de

verantwoordelijkheden voor de uitvoering van de werkzaamheden worden teruggelegd bij Opdrachtgever. Dit strookt naar de mening van de Aanbestedende dienst ook niet met de gehele Aanbestedingsleidraad en diverse gestelde eisen uit het Programma van Eisen, waaronder maar niet uitsluitend eisen 1.1, 1.2 en 1.22. Hierin staan werkzaamheden genoemd die door Opdrachtnemer moeten worden uitgevoerd en niet Opdrachtgever. Een inschrijver dient ervoor in te staan dat aan alle gestelde eisen en voorwaarden te voldoen. Op het moment dat dit niet zo is, komt een inschrijver niet voor gunning in aanmerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Algemeen

Vraag:

Gelet op onze werkwijze – namelijk het ter beschikking stellen van professionals – zijn wij verplicht om over de gehele dienstverlening btw in rekening te brengen. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25, Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat daarmee deze vraag komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.**Onderwerp:**

27

Algemeen

Vraag:

In de uitvraag wordt op meerdere plaatsen de termen "arbodienst" en "arbodienstverlening" gebruikt. Belangstellende is geen gecertificeerde arbodienst en beschikt niet over een inschrijving in het register van de SBCA. Wij zijn een zorgaanbieder die zorgprofessionals – waaronder bedrijfsartsen – aan werkgever ter beschikking stelt. Kunt u bevestigen dat dit akkoord is?

Antwoord:

Nee, niet akkoord. In Nederland zijn werkgevers verplicht om een gecertificeerde arbodienst te contracteren conform artikel 14 van de Arbowet. Daar mag alleen van worden afgeweken via de zgn. maatwerkregeling als dit is opgenomen in de bedrijfs- of bedrijfstak cao, óf er met de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) van het bedrijf hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt. In de CAO staat dat er verplicht moet worden gewerkt met een arbodienst conform de Arbeidsomstandighedenwet. Afwijkingen hierop zijn niet overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Pagina 30 4.2.4. sub 4

Vraag:

Wij leggen geen kopieën van onze verzekeringspolis dan wel bewijzen van premiebetaling over, nu deze vertrouwelijke gegevens bevat. Wij kunnen wel ons verzekeringscertificaat overleggen, waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking. Is dat akkoord?

Antwoord:

Er dient een kopie "of verklaring" te worden overgelegd. Een certificaat wordt door Aanbestedende dienst als een "verklaring" gezien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 2 Eis 1.3

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat het voor de inschrijver die als tweede is gerangschikt niet verplicht is om de wachtkamerovereenkomst aan te gaan dan wel dat deze partij niet verplicht is om gehoor te geven aan het beroep van de aanbestedende dienst op de wachtkamerovereenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja daar kan Aanbestedende dienst akkoord mee gaan. In tegenstelling tot wat eerder als antwoord op vraag 17 is gegeven, heeft Aanbestedende dienst de wachtkamer bepaling in de Aanbestedingsleidraad bladzijde 12 hoofdstuk 1.4.2.3 alsook eis 1.3 uit het Programma van Eisen aangepast zodanig dat de het geen verplichting meer is om na te komen maar een mogelijkheid voor zowel de tweede in rangorde geëindigde partij als derde in rangorde geëindigde partij in het geval de tweede partij niet in wenst te gaan op de vraag van Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 3 Eis 1.9

Vraag:

Wij wensen met u overeen te komen dat partijen – alvorens wij tot vervanging over dienen te gaan – eerst met elkaar in gesprek zullen gaan. In een dergelijk gesprek zouden wij de situatie bespreken en – indien hiervoor nog ruimte bestaat – een verbeterplan (inclusief tijdsperiode) willen overeenkomen. Gelet op de schaarste op de arbeidsmarkt zal het voor ons niet altijd mogelijk zijn om op korte termijn personeel te vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan. Eis 1.9 wordt hierop aangepast door de

volgende tekst toe te voegen: "Voordat tot vervanging over kan worden gegaan zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer de situatie bespreken om te bekijken of er aanleiding bestaat voor een verbetertraject.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 4 Eis 2.3

Vraag:

Conform de geldende privacy wet- en regelgeving is het opdrachtnemer niet toegestaan om zonder de uitdrukkelijke en vrije toestemming van de werknemer aan de werkgever terug te koppelen over verhaalrecht en vangnetsituaties. Kunt u deze eis overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Nee. De eis ziet op een verhaalrechtsituatie en niet een vangnetsituatie. Aanbestedende dienst ziet niet wat hierin niet toegestaan is onder geldende privacy wet- en regelgeving. Mocht specifieke informatie nodig zijn dat zal uiteraard de toestemming van de betrokken werknemer worden gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 5 Eis 4.4

Vraag:

Op het moment dat opdrachtnemer dan wel de door haar ter beschikking gestelde professional persoonsgegevens verwerkt dan doen wij dit vanuit de hoedanigheid van zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op het moment dat sprake is van een zorgvraag dan hebben wij als zorgaanbieder een zelfstandige wettelijke plicht om persoonsgegevens te verwerken op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg. Gelet op deze wettelijke verplichting kwalificeren wij als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Dit betekent dat geen verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten met belangstellende. Kunt u de verwerkersovereenkomst daarom laten vervallen?

Antwoord:

Het gestelde in uw vraag is correct en in dat geval vervalt uiteraard ook de verwerkersovereenkomst. Omdat dit mogelijk na gunning afhankelijk is van de partij die de opdracht gaat uitvoeren, zal dit na gunning worden beoordeeld. Zie ook vraag 39. De concept raamovereenkomst artikel 7.3 is aangepast als volgt: "Door Partijen zal bijgevoegd model verwerkersovereenkomst worden ingevuld en ondertekend, doch slechts in het geval dit volgens de AVG noodzakelijk is."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van eisen pagina 5 Eis 5.1

Vraag:

Uit deze eis volgt dat spreekuren in overleg kunnen plaatsvinden op een door u beschikbaar te stellen locatie. De spreekkamer en wachruimte dienen in dat geval wel aan een aantal eisen te voldoen zodat o.a. de privacy van uw medewerker is geborgd, maar ook de veiligheid van onze professional en de ter beschikking gestelde ruimte geschikt is voor het spreekuur. Kunt u bevestigen dat de ruimte aan de volgende eisen voldoet:

- Voldoende daglicht/verlichting;
- Goede bewegwijzering, zodat medewerkers weten waar zij naar toe moeten;
- De ruimte is toegankelijk voor minder validen;
- De wachruimte is voldoende afgeschermd en bevindt zich in de nabijheid van de spreekkamer;
- De spreekkamer bevat een instelbaar bureau en bureaustoel;
- In de spreekkamer staan tenminste twee stoelen (voor de medewerker en eventueel begeleiding/partner);
- De privacy van de medewerker is geborgd, hetgeen o.a. betekent dat het niet mogelijk is om van

buitenaf de spreekkamer in te kijken (de ramen moeten voor inkijk afgesloten/afgeplakt zijn) en om gesprekken buiten de spreekkamer te volgen;

- Er is sprake van een goede, veilige en stabiele (internet)verbinding; en

- Onze professional kan bij agressie/calamiteiten snel vluchten.

Antwoord:

Ja dit kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst pagina 2 Artikel 1.1

Vraag:

De laatste zin van deze bepaling lijkt voor een deel te zijn weggevallen. Kunt u verduidelijken hoe deze bepaling gelezen moet worden?

Antwoord:

"De zin moet zijn: "De overige diensten zijn niet exclusief." Aanbestedende dienst heeft de concept raamovereenkomst hierop aangepast.

"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst pagina 3 Artikel 2.3

Vraag:

Graag dit artikel buiten toepassing verklaren. Het is niet nodig om dit artikel overeen te komen. U kunt een claim – indien deze onterecht bij u is ingediend door deze derde partij – afwijzen. Het overeenkomen van een vrijwaring is niet nodig.

Indien u hiermee niet kunt instemmen dan wensen wij aan dit artikel toe te voegen dat u enkel een beroep kan doen op de vrijwaring wanneer het gaat om schade die is ontstaan wegens het toerekenbaar niet nakomen van de verplichtingen uit de overeenkomst. Het zou immers niet redelijk zijn wanneer wij worden aangesproken voor schade die niet door onze schuld is ontstaan. Wij wensen daarnaast de in dit artikel opgenomen vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij om de vrijwaring te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag ter hoogte van € 500.000 per kalenderjaar. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Het artikel blijft staan zoals het er staat. Naar de mening van de Aanbestedende dienst is het artikel helder. Aanvullingen zijn niet nodig.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst pagina 4 Artikel 5.1

Vraag:

Kunt u ermee instemmen om onze algemene voorwaarden aanvullend op deze overeenkomst van toepassing te verklaren? Deze overeenkomst is algemeen van aard, terwijl onze algemene voorwaarden specifiek voor onze dienstverlening zijn opgesteld. Het is voor ons akkoord om onze

algemene voorwaarden als laagst in rangorde op te nemen.

Antwoord:

Nee. Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan om op de Opdracht de algemene voorwaarden van een van de mogelijke inschrijvers van toepassing te verklaren. Dat zou tegen de aanbestedingsregels ingaan. Mocht het zo zijn dat er andere dwingendrechtelijke (wettelijke) bepalingen van toepassing zijn, zijn deze vanzelfsprekend op de opdracht van toepassing. Aanbestedende dienst gaat er in dit geval vanuit dat wellicht wordt bedoeld op de basisregels waaraan een basiscontract moet voldoen uit de Arboret. Abusievelijk ontbrak dit inderdaad zodat Aanbestedende dienst artikel 1.4 heeft toegevoegd in de concept raamovereenkomst. Aanbestedende dienst ervanuit gaat dat de vraag daarmee gelijk is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst pagina 4 Artikel 5.2

Vraag:

Belangstellende gaat niet akkoord met dergelijke boetebepalingen. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst hecht dermate waarde aan geheimhouding dat Opdrachtnemer hier akkoord mee dient te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst 4 Artikel 5.3

Vraag:

Graag komen wij overeen dat opdrachtnemer – behoudens opzet of grove schuld – nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen en reputatieschade.

Tevens zouden we - ongeacht de totale opdrachtwaarde - de hoogte van de aansprakelijkheid willen beperken tot € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000 per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Wij menen dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De bepaling blijft staan zoals deze staat. De Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor vermogens- c.q. gevolgschade. Wel kan Aanbestedende dienst meegaan in het verzoek om de hoogte van de aansprakelijkheid te beperken. Aanbestedende dienst heeft de concept raamovereenkomst artikel 5.3 hierop aangepast als volgt: "De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 100.000,- ex btw per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000,- ex btw per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Qua rangorde geldt artikel 1.3 uit de concept raamovereenkomst en bevestigt Aanbestedende dienst bij deze dat artikel 5.3 voorgaat op de ARVODI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst pagina 5 Artikel 7.3

Vraag:

Wij kwalificeren in het kader van de gevraagde dienstverlening als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke. Op het moment dat zorgverlening wordt geleverd dan zijn wij op basis van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst en de Wet aanvullende bepalingen verwerking persoonsgegevens in de zorg wettelijk verplicht om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Dit betekent dat geen verwerkersovereenkomst dient te worden gesloten met belangstellende. Kunt u de verwerkersovereenkomst daarom laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Graag komen wij de volgende aanvullende bepalingen overeen. Is dat akkoord?

- Indien er sprake is van directe dreiging voor een professional van Opdrachtnemer gedurende de uitvoering van de dienstverlening, is Opdrachtnemer gerechtigd per direct de dienstverlening op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever in overleg met en met goedkeuring van Opdrachtnemer de benodigde maatregelen heeft genomen om de dreiging weg te halen en in de toekomst te voorkomen. Tevens is het Opdrachtnemer in een dergelijk geval toegestaan om de desbetreffende professional te vervangen, indien dit met het oog op het wegnemen van de dreiging door Opdrachtnemer nodig wordt geacht. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de dienstverlening te beëindigen indien de dreiging na de genomen maatregelen blijft voortbestaan of dusdanig ernstig is dat een verdere voortzetting van de dienstverlening niet van haar verlangd kan worden.

- Interventie(s) kan/kunnen onderdeel uitmaken van de dienstverlening. Interventie vindt alleen plaats met instemming van Opdrachtgever en de desbetreffende medewerker. Tevens zal daar waar nodig overleg met medische instanties en de verzekeringsmaatschappij plaatsvinden.

Opdrachtnemer kan niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake binnen het kader van de feitelijke mogelijkheden zoveel mogelijk inspannen.

- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om met medewerkers van Opdrachtnemer, die in het kader van de dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever zijn ingezet, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende een periode van 1 jaar na beëindiging van de Overeenkomst een contractuele relatie aan te gaan dan wel deze medewerkers op enigerlei andere wijze voor hun werkzaam te doen zijn dan wel met deze medewerkers dienaangaande te onderhandelen, zulks direct of indirect en al dan niet tegen betaling, anders dan met uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Voor iedere overtreding van dit verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000, te vermeerderen met een bedrag van € 2.000 voor iedere dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd het recht van Opdrachtnemer om daarnaast volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen, alsmede om, bij het voortduren van de Overeenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen.

- Het is Opdrachtnemer toegestaan om bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik te maken van taakdelegatie, waarbij Opdrachtnemer handelt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving omtrent taakdelegatie, waaronder de richtlijnen van de NVAB en KNMG.

Antwoord:

De beantwoording is als volgt:

- Niet akkoord. Aanbestedende dienst herkent het in de vraagstelling geschetste dreigingsbeeld niet. Mocht het na gunning noodzakelijk worden om bepalingen af te spreken over dreigingssituaties zal dat in onderling overleg nader worden bekeken.
- Akkoord, Aanbestedende dienst heeft ook nergens geëist dat een interventie moet slagen dus begrijpt deze vraag eigenlijk niet.
- Akkoord.
- Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De Arbeidsomstandighedenwet stelt eisen aan de overeenkomst tussen de arbodienst en de werkgever. Zo dienen in deze overeenkomst specifieke bepalingen te worden neergelegd, over onder meer de procedure rond de second opinion en de toegang van de bedrijfsarts tot de werkvloer. In deze overeenkomst zijn deze bepalingen niet opgenomen. Kunt u bevestigen dat partijen na gunning in overleg zullen treden over de formulering van deze verplichte bepalingen? Wij beschikken over een bijlage waarin deze eisen zijn opgenomen die wij graag aan de concept overeenkomst willen toevoegen.

Antwoord:

Als er wettelijke bepalingen van toepassing zijn, dan gelden die uiteraard ook voor de Opdracht. Zo is het Programma van Eisen ook opgesteld. Mocht dat niet duidelijk genoeg zijn overgekomen dan is eis 1.2 van het Programma van Eisen hierbij aangescherpt. Zie verder ook het antwoord op vraag 36. Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat hiermee de vraag is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

42

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 2 Artikel 4.1

Vraag:

In het geval van een dringende reden – bijvoorbeeld ziekte – wensen wij een professional zonder toestemming van u te kunnen vervangen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Doel van de eisen van Aanbestedende dienst is dat er doorlopend dienstverlening door dezelfde professionals kan worden gegarandeerd. Op het moment dat er een vervanger moet worden ingezet - om welke reden dan ook - dan verlangt Aanbestedende dienst dat hierover wordt afgestemd met Opdrachtgever. Per geval zal worden bekeken of er dan een vervanger kan worden ingezet of niet. Voor ziekmeldingen korter dan 5 werkdagen gaat Aanbestedende dienst uit van de professionaliteit en eigen inzicht van Opdrachtnemer om bestaande afspraken door te laten gaan en geeft Opdrachtgever toestemming om een professional zonder toestemming vooraf, te vervangen. Daarbij wijst Aanbestedende dienst wel op eis 1.9 uit het PvE op het moment dat de vervanging frequent voorkomt bijvoorbeeld. Let er op dat het PvE in rangorde boven de ARVODI komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

43

Onderwerp:

ARVODI-2025 4 Artikel 11.3

Vraag:

Zou u in het kader van deze overeenkomst kunnen toelichting hoe u het in dit artikel genoemde toezicht zal uitvoeren? Op het moment dat wij hieronder een audit dienen te verstaan dan kunnen wij hiermee instemmen indien de volgende voorwaarden hierop van toepassing zijn:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en -protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;

- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
 - de kosten van een audit door u worden gedragen.
- Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hiermee dat zij kan opvragen hoe wordt geborgd dat vertrouwelijke informatie wordt opgeslagen en dat Opdrachtnemer dit dient aan te tonen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
44

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 4 Artikel 11.4

Vraag:

Graag aan dit artikel de uitzondering toevoegen voor de situatie dat opdrachtnemer op basis van de geldende wet- en regelgeving verplicht is om informatie aan een derde te verstrekken. Denk hierbij bijvoorbeeld de verplichting om informatie aan het UWV te verstrekken.

Antwoord:

Dwingendrechtelijke bepalingen gaan te allen tijde voor, daar hoeft naar de mening van Aanbestedende dienst geen uitzondering voor te worden gemaakt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
45

Onderwerp:
ARVODI-2025 pagina 5 Artikel 13.3

Vraag:

Het door ons in te zetten personeel werkt onder onze verantwoordelijkheid of als zelfstandige. In hoeverre bestaat er een noodzaak om dit personeel te onderwerpen aan een veiligheidsonderzoek? Kunt u ermee akkoord gaan om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u toelichten hoe een veiligheidsonderzoek eruit komt te zien?

Antwoord:

Akkoord om artikel 13 lid 3 buiten toepassing te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
46

Onderwerp:
ARVODI-2025 pagina 6 Artikel 16.3

Vraag:

Alvorens u een accountant inschakelt, wensen wij dat u eerst bij ons aangeeft waarom u het niet eens bent met de factuur. Indien wij het hier niet mee eens zijn en dus de factuur niet aanpassen, dan kan het bepaalde in dit artikel wat ons betreft gelden. De accountant zal alvorens inzage te krijgen in de stukken eerst een geheimhoudingsverklaring moeten ondertekenen. Daarnaast wensen wij de zinssnede "tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van Opdrachtnemer komen" te verwijderen c.q. buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Nee. Het artikel blijft staan waarbij uiteraard altijd de redelijkheid en billijkheid in acht wordt genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

47

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 6-7 Artikel 17

Vraag:

Kan dit artikel worden verwijderd c.q. buiten toepassing worden verklaard? Wij verstrekken namelijk geen kredietstellingsgaranties.

Antwoord:

Artikel 17 van de ARVODI wordt bij deze buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

48

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 7 Artikel 19.2

Vraag:

Wij zijn van mening dat de hoogte van de beperking van de aansprakelijkheid te fors is gelet op hetgeen gebruikelijk is binnen onze branche. Wij stellen daarom voor om de aansprakelijkheid te beperken tot een bedrag van € 100.000 per gebeurtenis, gemaximeerd tot € 500.000 per kalenderjaar, waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. Kunt u hiermee akkoord gaan en dit artikel overeenkomstig aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

49

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 7-8 Artikel 19.3

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het buiten toepassing verklaren van de beperking op de aansprakelijkheid in de gevallen van sub a, sub c en sub d. Het is voor ons namelijk niet mogelijk om in te stemmen met een onbeperkte aansprakelijkheid in deze situaties. Kunt u deze onderdelen van dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Artikel 19.3 sub a wordt bij deze buiten toepassing verklaard. Sub c en d blijven van toepassing omdat Aanbestedende dienst zelf geen onbeperkte aansprakelijkheid accepteert in de gevallen waar de oorzaak aantoonbaar bij Opdrachtnemer ligt. Denk daarbij bijvoorbeeld aan door de AP opgelegde boetes door schending van privacy bepalingen door Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

50

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 8 Artikel 20.2

Vraag:

Bent u bereid onder overmacht wel kortstondige ziekte van personeel van maximaal 3 dagen te verstaan?

Antwoord:

Nee, het levert geen overmacht op maar vervanging zonder toestemming kan wel. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 42.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
51**Onderwerp:**

ARVODI-2025 9 Artikel 21.4

Vraag:

Wij wensen een duurzame relatie met u aan te gaan waarin beide partijen zullen investeren. Ons inziens past hierbij niet de mogelijkheid voor u om de overeenkomst te allen tijde en ongeacht de reden tussentijds te kunnen beëindigen. Zou u dit artikel daarom kunnen verwijderen c.q. buiten toepassing kunnen verklaren?

Antwoord:

Ja en bij deze akkoord, Aanbestedende dienst begrijpt dat dit haaks staat op de samenwerkingsafspraken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
52**Onderwerp:**

ARVODI-2025 pagina 9-10 Artikel 23

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle intellectuele eigendomsrechten die voorafgaand aan de overeenkomst reeds bij een partij rust, bij deze partij blijft rusten?

Antwoord:

Ja dat bevestigt Aanbestedende dienst hierbij en dat staat er ook.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

53

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 9 Artikel 23.1

Vraag:

Het overdragen van de in deze artikelen genoemde intellectuele eigendomsrechten kan tot gevolg hebben dat wij bepaalde methode of formats van onze dienstverlening niet bij andere klanten kunnen inzetten. Dit is voor ons logischerwijs niet wenselijk. Kunt u daarom bevestigen dat dit artikel niet ziet op formats en/of methodes die wij ook voor andere klanten gebruiken?

Antwoord:

Ja. Zie ook het antwoord op vraag 52.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

54

Onderwerp:

ARVODI-2025 pagina 9 Artikel 23.2

Vraag:

Indien dit onderdeel uitmaakt van de dienstverlening dan wensen wij in een separate

gebruiksrechtovereenkomst afspraken neer te leggen over het gebruiksrecht op de software die voor de dienstverlening kan worden ingezet. Kunt u dit artikel daarom buiten toepassing verklaren c.q. verwijderen t.a.v. deze software dan wel het gebruiksrecht op onze software hiervan uitzonderen? Daarbij merken wij op dat ten aanzien van het gebruiksrecht op de software niet kan worden ingestemd met een niet-exclusief en niet opzegbaar gebruiksrecht voor onbepaalde duur. Wij wensen deze te beperken tot de duur van de onderhavige overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Voor zover er al intellectueel eigendom bij Opdrachtnemer ligt, zoals op software, blijft het daar liggen. Zo staat het ook omschreven. Akkoord met een niet-exclusief gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

55

Onderwerp:

ARVODI-2025 10 Artikel 23.6

Vraag:

Wij wensen de vrijwaring aan de volgende voorwaarden te verbinden:

- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer direct op de hoogte van de aanspraak van een derde en zal haar zoveel mogelijk in kennis stellen van documentatie en andere informatie ten aanzien van de aanspraak;
- Opdrachtgever zal ten opzichte van de derde geen aansprakelijkheid erkennen, niet afzien van verweer en zal ter zake van de aanspraak geen schikking treffen met de derde, anders dan met schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; en
- Opdrachtgever zal, voor zover zij daarover beschikt, bewijs leveren ten gunste van Opdrachtnemer in een (gerechtelijke) procedure.

Tot slot wensen wij de vrijwaring op een gelijke wijze te beperken als de aansprakelijkheid. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Het artikel is helder en afdoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
56**Onderwerp:**

ARVODI-2025 10-11 Artikel 25.2

Vraag:

Is het voor u akkoord dat wij een verzekeringscertificaat overleggen waaruit onder meer blijkt welke verzekeringen zijn afgesloten, met daarbij de hoogte van de dekking?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 28.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
57**Onderwerp:**

ARVODI-2025 pagina 11 Artikel 26.3-26.4

Vraag:

Wij kunnen enkel instemmen met een audit conform de volgende voorwaarden:

- een audit zal uitsluitend worden uitgevoerd door een externe, daartoe bevoegde en onafhankelijke auditor, die zich bij het uitvoeren van de audit zal houden aan de bij ons van toepassing zijnde beveiligingsmaatregelen en –protocollen;
- een audit zal de uitvoering van onze normale bedrijfsactiviteiten niet onnodig belemmeren;
- een audit en de reikwijdte van de audit wordt vooraf met ons besproken; en
- de kosten van een audit door u worden gedragen.

Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
58**Onderwerp:**

Verwerkersovereenkomst 10 Artikel 13.2

Vraag:

Wij kunnen niet instemmen met het laten vervallen van de beperking van de aansprakelijkheid zoals opgenomen in sub a en sub b. Kunt u deze bepaling buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Nee, de bepaling blijft staan indien en voor zover het noodzakelijk is om een verwerkersovereenkomst af te sluiten. Zie ook het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
59**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4.1

Vraag:

De Aanbestedende dienst beoogt dat in de komende contractperiode een afname van kosten zichtbaar wordt door gezamenlijke sturing op verzuimreductie. Kan de Aanbestedende dienst toelichten op welke wijze deze resultaatgerichte sturing contractueel wordt vormgegeven, en of ruimte bestaat om in de samenwerking onderscheid te maken tussen basisdienstverlening en strategische inzet op verzuimreductie en preventie zonder dat dit leidt tot onevenredige

commerciële risico's voor Opdrachtnemer? Graag ontvangen wij hierop een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zoekt in de samenwerking met Opdrachtnemer een partner die er een succes van maakt. Dat kan tot minder omzet leiden, echter ook tot een tevreden klant en een afname van verzuim. Nergens heeft Aanbestedende dienst een resultaatsverplichting opgenomen met het oog op een afname van van kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
60

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In onze dienstverlening (gericht op de maatwerkdienstverlening) stellen wij bedrijfsartsen beschikbaar in vooraf overeengekomen vaste tijdsblokken van 4 uur. De opdrachtnemer bepaalt vooraf de vaste tijden waarop deze blokken worden ingezet en is daarmee verantwoordelijk voor de planning en de verdeling van werkzaamheden binnen deze blokken. Vanuit deze werkwijze zien wij geen onderscheid tussen reguliere spreekuren en spoedspreekuren, aangezien beide binnen dezelfde vooraf geplande tijdsblokken vallen.

Kunt u toelichten hoe u dit ziet? Verwacht u in de uitvoering wél een onderscheid tussen regulier en spoed, en zo ja, hoe verhoudt dit zich tot het feit dat u zelf verantwoordelijk bent voor de planning van de beschikbare tijdsblokken?

Antwoord:

Het is aan Opdrachtnemer om te garanderen dat medewerkers terecht kunnen volgens de in het Programma van Eisen opgenomen tijdsriteria, niet aan Opdrachtgever. Aanbestedende dienst verwijst wellicht ten overvloede naar de het antwoord op vraag 25.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4.2.1

Vraag:

Er wordt aangegeven dat de Opdracht vraaggericht en niet productgericht dient te worden ingericht. Kan de Aanbestedende dienst nader concretiseren welke ruimte zij verwacht dat Opdrachtnemer krijgt om, binnen wettelijke kaders, zelf de optimale mix van bedrijfsarts, taakgedelegeerde (POB) en preventieve inzet te bepalen per casus of doelgroep?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat Opdrachtnemer een SBCA gecertificeerde expert is die Opdrachtgever hierin adviseert.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

In de gewenste situatie wordt beschreven dat Opdrachtnemer multidisciplinair werkt en taakdelegatie inzet. Kan de Aanbestedende dienst aangeven in hoeverre zij verwacht dat de praktijkondersteuner bedrijfsarts het eerste aanspreekpunt is en hoe zij aankijkt tegen het structureel inzetten van taakdelegatie als middel om demedicaliseren en regie bij leidinggevenden te versterken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst expliciteren welke kwalitatieve succescriteria zij hanteert om de samenwerking gedurende de contractperiode als geslaagd te beschouwen?

Antwoord:

Opdrachtgever kijkt daarbij naar hoe zij de nauwe afstemming ervaart en de samenwerking met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf1.4.3 leidinggevend

Vraag:

Hier wordt benoemd dat leidinggevend een sleutelrol vervullen in preventie, verzuim en re#integratie en werken volgens een warm#zakelijke stijl. Kan de Aanbestedende dienst aangeven welke concrete verwachtingen zij heeft ten aanzien van de rol van Opdrachtnemer in het versterken van leiderschap, bijvoorbeeld via coaching, training of advisering in gedragsmatige gespreksvoering?

Antwoord:

Naar de mening van Aanbestedende dienst is de tekst in de Aanbestedingsleidraad voldoende en helder wat wordt verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4.3 leidinggevend

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waar zij de grens ziet tussen ondersteunen en overnemen van verantwoordelijkheden van leidinggevend, zodat de regie aantoonbaar bij de organisatie blijft, conform het Eigen Regie Model?

Antwoord:

Naar de mening van Aanbestedende dienst is de tekst in de Aanbestedingsleidraad voldoende en helder wat wordt verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4.3

Vraag:

In paragraaf 1.4.3 wordt het belang van trendanalyse en inzicht in verzuim benoemd. Kan de Aanbestedende dienst toelichten op welk niveau (bestuurlijk, HR, leidinggevend) zij verwacht dat rapportages worden gebruikt voor gedragsmatige sturing, en hoe zij de rol van Opdrachtnemer

hierin ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever wil relevant beleid voeren. Als Opdrachtnemer als expert relevante zaken signaleert (onderbouwd met data) die bijdragen aan beleidsverbetering dan verwacht Opdrachtgever dat de Opdrachtnemer dit op tafel legt. Dit kan op verschillende niveaus zijn. Zie ook het antwoord op vraag 61.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4.3

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken hoe zij de verhouding ziet tussen fysieke en digitale consulten, mede in het licht van toegankelijkheid, demedicaliseren en efficiëntie?

Antwoord:

We gaan uit van de kennis en kunde van Opdrachtnemer en de vigerende wetgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad paragraaf 1.4.3

Vraag:

Kan de Aanbestedende dienst beschrijven welke houding en cultuur zij verwacht van Opdrachtnemer in de dagelijkse samenwerking (bijvoorbeeld adviserend, spiegelend, normstellend), en hoe dit aansluit bij haar visie op inzetbaarheid en eigen regie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwacht een houding en cultuur die past bij een SBCA gecertificeerde arbodienst omdat Opdrachtgever dan exact weet welke inhoudelijke kennis Opdrachtnemer volgens de regels hoort te bezitten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad

Vraag:

In de Aanbestedingsleidraad wordt gewerkt vanuit een maatwerkregeling en een gedragsmatige visie op verzuim met het Eigen Regie Model, waarin regie bij leidinggevend en medewerkers ligt (paragraaf 1.4.2.1, pagina 10 en paragraaf 1.4.3, pagina's 13-15). Tegelijkertijd stelt het Programma van Eisen vergaande eisen aan bereikbaarheid, snelheid, actieve uitnodiging en procesopvolging door Opdrachtnemer (paragraaf 1.6, pagina 2 en eisen 1.13 tot en met 1.21, pagina 3). Kan de Aanbestedende dienst verduidelijken waar zij de grens ziet tussen het ondersteunen van regie en het overnemen daarvan door Opdrachtnemer, en welke verantwoordelijkheden daarbij expliciet bij de organisatie en haar leidinggevend blijven?

Antwoord:

Leidinggevende is casemanager en we verwachten van Opdrachtnemer laagdrempelige beschikbaarheid en bereikbaarheid in de ondersteuning van de leidinggevende voor die rol. Aanbestedende dienst verwacht dat gesprekken in lopende casuïstiek in basis worden doorgepland indien nodig. E.e.a. zoals valt op te maken uit de tekst in de Aanbestedingsleidraad en de gestelde eisen in het P.v.E.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
70**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 5.1

Vraag:

Dit is bijlage 6. Passen jullie dit aan?

Antwoord:

Nee. Zie artikel 8 van de concept raamovereenkomst. De bijlagen bij de concept overeenkomst hebben straks een ander nummer dus het staat er correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
71**Onderwerp:**

Concept overeenkomst 2.2

Vraag:

Een termijn van 3 maanden is gebruikelijk binnen onze branche. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Artikel 2.2 van de concept raamovereenkomst is hier op aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.1

Vraag:

Het artikel is niet volledig. Willen jullie de verdere tekst aanvullen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 34.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Concept overeenkomst 1.1

Vraag:

Bedoelen jullie hier bijlage 3 en bijlage 4?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 70.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:
Bij totaalprijs staat (A + B + C). Wij zien C echter niet terug op het prijzenblad. Kunt u dit toelichten / verwijderen?

Antwoord:
Correct, Aanbestedende dienst heeft dit aangepast op het Prijzenblad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 3

Vraag:
Ook voor het uitvoeren van de RI&E en beoordeling van de RI&E gelden geen standaardprijzen. Deze zijn van meerdere factoren afhankelijk, zoals aantal locaties, omvang locaties, welke onderdelen nemen we allemaal mee in de RI&E. Kunnen jullie het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst heeft het Prijzenblad aangepast en hier een uurtarief voor gevraagd in plaats van een stuksprijs.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

De kosten voor een PAGO zijn afhankelijk van de functie van een medewerker en de risicofactoren die daarbij horen en welke wensen opdrachtgever verder heeft. Daarnaast gelden voor een PAGO ook kosten voor de rapportage, eventuele inzet van een PAGO bus etc. Het is dus op voorhand niet in te schatten wat de kosten voor het PAGO per medewerker zijn. Kunnen jullie dit aanpassen op het prijzenblad?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat hier genoeg openbare gegevens beschikbaar voor zijn en dat een professionele partij hier prima een inschatting van kan maken. Desondanks komt Aanbestedende dienst tegemoet aan de vraag en heeft er een uurtarief van gemaakt op het Prijzenblad, met een fictief aantal uur per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

Op het prijzenblad staan bij de implementatiekosten al bedragen ingevuld.

1. Wij nemen aan dat wij hier zelf een bedrag dienen in te vullen?
2. Even ter verduidelijking. We vullen hier een tarief in per in te lezen dossier of voor het inlezen van alle lopende dossiers?

Antwoord:

Zoals te lezen is op bladzijde 11 van de Aanbestedingsleidraad (Implementatieperiode) behelst dit de kosten voor het inlezen van alle dossiers, het inregelen van de ICT koppeling (aan de zijde van

Oprachtnemer) en de kennismakingen. Zie ook het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.3

Vraag:

Jullie vragen of de beoogd bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts de mondelinge toelichting deels kunnen verzorgen. Het is voor ons in juni nog niet mogelijk om een beoogd bedrijfsarts en praktijkondersteuner bedrijfsarts aan te wijzen. Wij kunnen deze professionals niet een paar maanden vrijhouden. Wij kunnen niet garanderen dat de professionals aanwezig bij de mondelinge toelichting ook degenen zijn die per 1 januari 2027 voor opdrachtgever aan de slag gaan. Uiteraard doen we wel ons best. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De Aanbestedingsleidraad zal hierop worden aangepast als volgt:
"Inschrijver woont de presentatie - bij voorkeur - bij....."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.2

Vraag:

Kunt u toelichten wat de feitelijke weging in percentages is van prijs en kwaliteit binnen de gehanteerde 'gunnen op waarde'-systematiek, gezien het feit dat de kwaliteitscriteria samen een maximale waarde van €250.000 vertegenwoordigen? Gebaseerd op de geraamde waarde over 4 jaar en het prijzenblad dat uitgaat van 1 jaar lijkt de verhouding 50-50% te zijn. Graag ontvangen wij een rekenvoorbeeld waaruit duidelijk blijkt hoe de verhouding prijs-kwaliteit in de praktijk uitwerkt bij verschillende inschrijfprijzen.

Antwoord:

Het is een gunning op waarde, niet op punten of percentages. De kwalitatieve waardes zijn bekendgemaakt. De geraamde waarde is een aanbestedingsrechtelijke verplichting en geldt uiteraard enkel als een raming waarbinnen het contract mag lopen. Het is niet aan Aanbestedende dienst om rekenvoorbeelden te gaan verschaffen omtrent verschillende inschrijfprijzen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.1.2

Vraag:

Kunnen jullie aangegeven uit hoeveel personen de beoordelingscommissie bestaat en welke functies zij, naast de HR medewerkers, bekleden?

Antwoord:

De beoordelingscommissie bestaat uit 2 medewerkers HR, 2 schooldirecteuren en 2 GMR leden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.4

Vraag:

Bij indiensttreding, maar ook periodiek, vragen wij onze professionals om een verklaring omtrent het Gedrag. Wij zien dit als een verantwoordelijkheid van opdrachtnemer en overleggen de verklaringen omtrent het Gedrag niet met opdrachtgevers. Zijn jullie bereid dit bewijsstuk te laten vervallen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 4.2.4

Vraag:

Jullie vragen om een bewijs van inschrijving van de beoogd bedrijfsarts. Het is voor ons nu (en in juli) nog niet mogelijk om een beoogd bedrijfsarts aan te wijzen. Wij kunnen deze bedrijfsarts niet een paar maanden vrijhouden. Gaan jullie akkoord met het op een later moment aanleveren van dit bewijs?

Antwoord:

Akkoord. De Aanbestedingsleidraad wordt aangepast als volgt: "Op het moment dat Opdrachtnemer daadwerkelijk diensten gaat verlenen voor Opdrachtgever geldt dat benodigd is:....."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Programma van eisen 4.4

Vraag:

Het College bescherming Persoonsgegevens heeft in 2007 reeds geoordeeld dat een arbodienst Verwerkingsverantwoordelijk in de zin van de AVG is. Zij heeft een eigen wettelijke taak in de Arbeidsomstandighedenwet en bepaald zelf het doel en de middelen. Het afsluiten van een verwerkersovereenkomst is dus niet aan de orde. Is Opdrachtgever akkoord dat er, desgewenst, een overeenkomst tussen twee afzonderlijk Verwerkingsverantwoordelijke gesloten wordt?

Antwoord:

Voor zover Opdrachtnemer voor de uitvoering van de wettelijke taken kwalificeert als zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is een verwerkersovereenkomst inderdaad niet aan de orde. Zie ook het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Bijlage 3

Vraag:

De kosten ten behoeve van de gegevens- en documentenkoppeling zijn eenmalige kosten, waardoor het logischer is om deze mee te nemen bij de eenmalige implementatiekosten. Gaan jullie hiermee akkoord? Zo ja, passen jullie dan het prijzenblad aan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
85

Onderwerp:

Bijlage 3 prijzenblad

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat het abonnementstarief per medewerker per jaar is en dat deze kosten jaarlijks vooraf gefactureerd worden?

Antwoord:

Het abonnementstarief is inderdaad een bedrag per medewerker per jaar. Dit bedrag mag vooraf worden gefactureerd per maand. Eis 4.3 uit het PvE wordt hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
86

Onderwerp:

Programma van eisen 2.9

Vraag:

Kunt u toelichten op basis van welke objectieve criteria Opdrachtgever beoordeelt dat er 'tijdelijk geen geschikte vervanger' beschikbaar is, en bevestigen dat tijdelijke externe vervanging én de daarmee samenhangende kosten uitsluitend aan de orde zijn nadat in gezamenlijk overleg aantoonbaar redelijke inspanningen zijn verricht om interne vervanging of een alternatieve werkwijze te realiseren?

Antwoord:

Akkoord met het voorstel. Wat Aanbestedende dienst wil voorkomen is dat er gedurende minimaal 2 weken geen geschikte bedrijfsarts en/of POB'er is en dat daardoor geen continuïteit van dossiers wordt gewaarborgd. De kwaliteit ten aanzien van certificering en deskundigheid die afgesproken is in onze overeenkomst moet gegarandeerd kunnen worden indien tijdelijke externe vervanging noodzakelijk blijkt. Het gezamenlijke overleg is akkoord zoals voorgesteld. Doel van de eis is niet dat Opdrachtgever hier de vrije hand in heeft. Eis 2.9 is daarom aangepast. De termijn die acceptabel is voor Opdrachtgever om zonder bedrijfsarts en/of POB'er te zitten in het geval van ziekte of andere dringende redenen, bedraagt maximaal 2 weken. Als de afwezigheid langer dan 2 weken duurt, of voorzien wordt dat de termijn langer dan 2 weken zal duren, gaan partijen met elkaar in overleg om externe vervanging te regelen. Lukt het Opdrachtnemer niet om externe vervanging voor elkaar te krijgen, dan heeft Opdrachtgever hierin het recht om externe vervanging te regelen. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat het zover niet hoeft te komen maar wil de eis wel als achtervang laten staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Programma van eisen 1.26

Vraag:

Wij hebben een klachtenprocedure en handelen klachten binnen 4 weken af. Wij passen graag hoor en wederhoor toe. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

In het geval van een klacht waarbij hoor en wederhoor van toepassing is ziet Aanbestedende dienst graag dat een klacht wordt afgehandeld binnen 3 weken. Eis 1.26 is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Programma van eisen 1.25

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de in rekening te brengen kosten voor de second opinion worden gebaseerd op het daadwerkelijk gehanteerde tarief van de onafhankelijke bedrijfsarts, aangezien Opdrachtnemer geen invloed heeft op de tarieven van een niet#gelieerde derde partij?

Antwoord:

Ja dat bevestigt Aanbestedende dienst hierbij. Op het moment dat Opdrachtnemer geen invloed heeft op de kosten voor de second opinion, mogen deze worden doorbelast conform werkelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Programma van eisen 1.16

Vraag:

Kunt u toelichten hoe de eis om tussen de 6e en 9e ziektedag een vragenlijst aan de medewerker te versturen en binnen 1 werkdag schriftelijk terug te koppelen zich verhoudt tot het eigen#regiemodel, waarin taken en verantwoordelijkheden primair bij Opdrachtgever liggen? Vanuit ons dienstverleningsmodel sturen wij op dag 10 een korte vragenlijst naar leidinggevende om voorinformatie te geven over de situatie en eerdere stappen en ontvangt de medewerker een scan die input geeft voor het spreekuur. Deze scan geeft inzicht in inzetbaarheid, belastbaarheid, hulpbronnen en knelpunten. Gaan jullie akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Hiermee kan Aanbestedende dienst mee instemmen mits Opdrachtgever kan schuiven met de termijn van 10 dagen in overleg (dus toch eerder of juist later) als Opdrachtgever verwacht dat een verschuiving de dienstverlening ten goede komt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Programma van eisen 1.14

Vraag:

Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Hiermee kan Aanbestedende dienst mee instemmen mits de spreekuurlocatie afstand maximaal 30 km is en de reistijd openbaar vervoer 1 uur vanaf Arnhem centraal station. Opdrachtgever blijft bepalend of er noodzaak is tot spoed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van eisen 1.9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever pas om vervanging van een functionaris kan verzoeken nadat eerst aantoonbaar redelijke inspanningen zijn verricht om de samenwerking te verbeteren, waaronder tijdige signalering, overleg en concrete verbeterafspraken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van eisen 1.5

Vraag:

Staan jullie open voor het (deels) inzetten van bedrijfsartsen in opleiding en basisartsen die werken met taakdelegatie onder supervisie van een gecertificeerde bedrijfsarts?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Programma van eisen 1.3

Vraag:

De wachtkamerbepaling kan gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst worden ingeroepen (2 jaar met maximaal 5 jaar optionele verlengingen). In de arbodienstverleningsmarkt fluctueert capaciteit continu door personeelsbeschikbaarheid, veranderende klantvolumes en

schaarste in met name bedrijfsartsencapaciteit. Wanneer de wachtkamerbepaling wordt ingeroepen, kan het voorkomen dat de nummer 2 op dat moment niet direct over de benodigde capaciteit beschikt voor een opdracht die mogelijk pas jaren na inschrijving alsnog moet worden opgestart.

Kunt u bevestigen dat de aanbestedende dienst in dat geval in overleg treedt met de nummer 2 over een realistische en uitvoerbare opstarttermijn (2 maanden is erg kort), passend bij de feitelijke beschikbaarheid op dat moment?

Daarnaast verzoeken wij u aan te geven hoe de aanbestedende dienst omgaat met situaties waarin de wachtkamerinschrijver – door omstandigheden die inherent zijn aan de markt en de tijd die is verstreken sinds inschrijving – de oorspronkelijke capaciteit of inzetstructuur niet één#op#één kan reproduceren. Wordt in dat geval ruimte geboden voor een redelijke nadere invulling binnen de kaders van het Programma van Eisen?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29. Akkoord met de voorstellen in de vraag voor zover het de Opdracht niet wezenlijk wijzigt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Programma van eisen 1.3

Vraag:

In de wachtkamerbepaling (paragraaf 1.4.2.3) staat dat de opdrachtnemer aan wie is gegund 'om welke reden dan ook' niet meer aan zijn contractuele verplichtingen kan voldoen. Kunt u toelichten welke concrete situaties hieronder vallen en welke objectieve criteria de aanbestedende dienst hanteert om te bepalen dat de eerst gegunde inschrijver de opdracht niet langer kan uitvoeren?

Antwoord:

Dat is echt afhankelijk van het geval. Er kan sprake zijn van een faillissement, contractuele wanprestatie of er wordt niet verlengd o.i.d.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.6

Vraag:

In het kader van de agendaplanning, willen wij vragen om uiterlijk 3 juni, de uitnodiging voor de presentatie te versturen met het exacte tijdstip waarop de presentatie plaatsvindt?

Antwoord:

De planning is inmiddels aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4.2.6 punt 2

Vraag:

Wij zien graag dat verlenging van de overeenkomst, na de initiële contractperiode van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen daarvoor wensen te opteren. Ook vanuit onze kant bekijken wij graag of de samenwerking naar tevredenheid verloopt. Wij zien graag dat de optie tot verlenging tweezijdig gemaakt wordt. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee het is juist voor Aanbestedende dienst belangrijk om zeker te weten dat een contract door kan lopen als Aanbestedende dienst dat wenst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 1.4.2.1 - Maatwerkregeling

Vraag:

U benadrukt dat u wil samenwerken op basis is van een maatwerkregeling en dat u vraaggestuurd wilt werken. Hierover hebben we onderstaande vragen:

1. Wie bepaalt volgens u of en wanneer de arbodienst Wet Verbetering Poortwachter-verplichte activiteiten moet uitvoeren, zoals bijvoorbeeld de probleemanalyse en een minimale frequentie van de spreekuren bij langdurig verzuim. Plant en bewaakt u alles zelf?
2. Indien u alle WVP-acties van de arbodienst wenst te plannen en bewaken, bent u dan ook bereid uw aansprakelijkheid daarvoor contractueel vast te leggen?
3. Indien u niet de planning, bewaking en aansprakelijkheid volledig zelf wenst te doen, kunt u dan akkoord gaan met het volgende: "Tot week 6 heeft u zelf volledig de regie over de planning. Alle WVP-verplichte acties zijn daarna in ons systeem geborgd en worden automatisch door ons ingepland, startend bij de probleemanalyse in week 6 tot (in het uiterste geval) het actueel oordeel en het re-integratieverslag aan het einde van het 2e jaar."? En als u hiermee niet akkoord gaat, kunt u dan toelichten waarom niet?

Antwoord:

1. Opdrachtgever bewaakt enkel en Opdrachtnemer plant. Aanbestedende dienst verwacht dat Opdrachtnemer de WVP verplichte activiteiten zelf inplant tenzij Opdrachtgever in overleg met Opdrachtnemer anders wenst. In dat geval dient Opdrachtnemer wel akkoord te gaan.
2. Zie het antwoord op vraag 1 hierboven.
3. Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
98

Onderwerp:

Pagina 16; 1.4.4.2 Indeling in percelen, scope van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat Inschrijvers één prijzenblad moeten invullen. Klopt de aanname van inschrijver dat u ook één versie van de kwaliteitscriteria verwacht van inschrijvers. U wilt immers het aanbod bij een fusie in één overeenkomst voortzetten. Zo niet, kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Ja dat is correct, er hoeft maar 1 versie te worden ingediend die voor beide percelen geldt. Aanbestedende dienst zal de tekst toevoegen in de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
99

Onderwerp:

Pagina 37; K3 – Plan van aanpak psychisch verzuim

Vraag:

U vraagt Inschrijvers zeven deelonderwerpen uit te werken op één A4. Dit is te weinig om dit criterium volledig uit te werken. Bent u bereid om het aantal A4 te verruimen naar 2?

Antwoord:

Dat is akkoord. De Aanbestedingsleidraad is aangepast naar 2A4 voor de uitwerking van K3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
100

Onderwerp:

Pagina 36; K2 - Plan van aanpak dienstverlening

Vraag:

Inschrijver begrijpt de meerwaarde van de deelvraag 'Welke werkzaamheden en diensten vallen binnen het standaard abonnementstarief'. Om het onderscheidend vermogen van inschrijvers te vergroten stelt Inschrijver voor om de minimale onderdelen van het abonnement voor te schrijven en Inschrijvers in dit kwaliteitscriterium de extra, aanvullende dienstverlening te laten beschrijven. Dit borgt dat een gelijke beoordeling van de aanboden tarieven en aanvullende meerwaarde bij het kwaliteitscriterium. Neemt u ons voorstel over?

Antwoord:

Akkoord. De minimale onderdelen die onder het abonnementstarief vallen zijn:

- Eventuele terugkerende kosten voor de ICT koppeling;
- Dossieroverdracht bij einde contract;
- Geautomatiseerde verwerking ziek- en herstelmeldingen middels een koppeling aan AFAS;
- Triagevragenlijst;
- Toegang tot bedrijfsarts en POB;
- Indien van toepassing toegang tot het door de Opdrachtnemer gehanteerde klant- en cliëntportaal;

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
101

Onderwerp:

Pagina 36; K2 - Plan van aanpak dienstverlening

Vraag:

U vraagt inschrijver om rapportage met bijbehorende conclusies en aanbevelingen bij te voegen. Is onze interpretatie correct dat u hier een voorbeeld kwartaalrapportage bedoeld? Zo niet, wat voor rapportage vraagt u om?

Antwoord:

Dat is correct. Bedoeld wordt een kwartaal- of halfjaar rapportage.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
102**Onderwerp:**

Pagina 35, K1 – Implementatieplan

Vraag:

De deelvraag 'hoe Inschrijver borgt dat bij vervanging van functionarissen geen procesverlies optreedt?' Bedoelt u met deze deelvraag hoe inschrijver ervoor zorgdraagt dat de continuïteit van de implementatie geborgd is als leden van het implementatieteam van inschrijver vervangen moeten worden? Zo niet, kunt u verduidelijken wat u bedoelt?

Antwoord:

Hoe gaat Inschrijver haar eigen processen zo inrichten dat er een geruisloze overgang van een dossier plaats zal kunnen vinden mocht er onverhoopt een functionaris worden vervangen tijdens de uitvoering van de dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
103**Onderwerp:**

Pagina 35, K1 – Implementatieplan

Vraag:

U vraagt Inschrijvers om een implementatieplan met zes onderwerpen uit te werken op maximaal 3 A4 in Arial 10, regelafstand 1,3. Bij vergelijkbare trajecten geven opdrachtgevers 4 A4 ruimte en de mogelijkheid om een bijlage van 1 A3 bij te voegen voor de planning. Gaat u akkoord met het

uitbreiden van het aantal A4 naar vier en het toevoegen van een bijlage van 1 A3?

Antwoord:

Akkoord, Aanbestedende dienst heeft de Aanbestedingsleidraad aangepast bij K1 naar 4 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
104

Onderwerp:

eis 5.5

Vraag:

Zorgverzekeraars hebben eigen zorgconsulenten in dienst die deze taken/werkzaamheden uitvoeren. We verzoeken deze eis te laten vervallen voor de arbodienstverleners, omdat deze werkzaamheden niet tot onze kerntaken behoren. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord. Eis 5.5 van het Programma van Eisen is komen te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
105

Onderwerp:

eis 2.6

Vraag:

Een vraagstelling voor het spreekuur wordt gemaakt en verstuurd door de leidinggevende. In deze eis stelt u dat de vraagstelling voor het consult ook met de medewerker wordt gedeeld, Als dit jullie eis is. dan lijkt het ons dat de leidinggevende deze vraagstelling ook met de medewerker deelt en niet dat dit vanuit ons gebeurt, Is deze aanname correct of hoe kijkt opdrachtgever hier tegenaan?

Antwoord:

Uw aanname is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
106

Onderwerp:

1.26

Vraag:

Als gecertificeerde arbodienst hebben we een klachtenprocedure welke voldoet aan de richtlijn van onze brancheorganisatie OVAL. Vanuit deze richtlijn staan er 3 werkweken om de klacht af te handelen. Deze termijn hanteren we voor al onze klanten, Bent u akkoord om ook deze termijn te hanteren met betrekking tot deze eis?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 87.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
107

Onderwerp:

eis 1.22

Vraag:

Meldingen richting UWV bijvoorbeeld de 42 weeksmelding is een werkgeversaangelegenheid en niet aan de arbodienstverlener om uit te voeren. Is dat akkoord voor jullie organisatie?

Antwoord:

Ja dat klopt. Eis 1.22 ziet op documenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
108

Onderwerp:

eis 1.22

Vraag:

Met betrekking tot de WIA aanvraag wordt de medische informatie gedeeld met de medewerker in het spreekuur actueel oordeel (uiterlijk week 93) en is de medewerker zelf verantwoordelijk dat de informatie tijdig in het bezit is van UWV, Dit is de normale gang van zaken rondom de WIA aanvraag, Is dat akkoord voor jullie?

Antwoord:

Akkoord en zo staat het ook in eis 1.22.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
109

Onderwerp:

eis 1.21

Vraag:

In onze werkwijze is de niet-medisch adviseur de eerste contactpersoon voor jullie organisatie. Met betrekking tot deze eis zal vanuit onze werkwijze niet de POB of arts binnen 2 werkdagen reageren maar de niet-medisch adviseur. Is dat akkoord voor jullie?

Antwoord:

Opdrachtgever eist rechtstreeks contact met de bedrijfsarts of POB als het gaat om vragen rondom terugkoppeling, re-integratie en in te zetten interventies van een medewerker. De eis blijft staan omdat er naar de mening van Aanbestedende dienst anders eerst weer door Opdrachtnemer moet worden geschakeld met de bedrijfsarts of POB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
110

Onderwerp:

1.16

Vraag:

In de werkwijze van Inschrijver wordt op dag 10 een vragenlijst naar medewerker gestuurd m.b.t de psychische klachten en om te bepalen of een spreekuur medische lijn nodig is met betrekking tot de STECR richtlijn. Hierin wordt medische informatie gedeeld wat niet wordt teruggekoppeld aan de werkgever vanuit AVG wetgeving. Wij wensen deze werkwijze te handhaven om te voldoen aan de STECR richtlijn. Is het akkoord voor jullie organisatie dat wij de check-in vragenlijst vervangen door onze vragenlijst psychische klachten?

Antwoord:

Akkoord mits het een vragenlijst betreft die niet enkel ziet op psychische klachten maar een algehele triage bewerkstelligt. Zie ook het antwoord op vraag 89.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

111

Onderwerp:

1.16

Vraag:

Is de medewerker verplicht om deze vragenlijst in te vullen of is dat op vrijwillige basis?

Antwoord:

Medewerker kan niet verplicht worden om hieraan mee te werken echter indien het niet invullen de re-integratie belemmert dan is dat niet zonder consequenties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

112

Onderwerp:

eis 1.16

Vraag:

Inschrijver is onbekend met een vragenlijst voor een check-in. Wat is het doel van deze check-in en kunt u een voorbeeld van deze vragenlijst delen met de inschrijvers?

Antwoord:

De check-in mag ook als triage vragenlijst gelezen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

113

Onderwerp:

eis 1.14

Vraag:

Inschrijver is geen fan van spoedspreekuren, zeker niet vanuit het gedragsmodel. Is het voor jullie akkoord om voorafgaand aan de evt. samenwerking met elkaar goed te kaderen wat wel en wat niet kan leiden tot een aanvraag van een spoedspreekuur?

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst spoedspreekuren alleen in te zetten bij een vermoeden van sabotage door de medewerker, niet om een medewerker op een andere manier onder druk te zetten. Naar de mening van Aanbestedende dienst komt dit slechts incidenteel voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

114

Onderwerp:

eis 1.13

Vraag:

De doorlooptijden voor de POB/taakgedelegeerde en (bedrijfs)arts zijn over het algemeen verschillend. Voor de POB is de doorlooptijd om een afspraak in te plannen 7 werkdagen en voor de (bedrijfs)arts 14 werkdagen. is dit voor jullie akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst acht 14 dagen ruim genoeg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
115**Onderwerp:**

1.13

Vraag:

Wij kunnen een dergelijke eis niet garanderen, omdat onze dienstverlening zich kenmerkt door een resultaatsverplichting en geen leveringsverplichting. Wij kunnen onszelf dus inspannen om deze termijn te borgen, Is dat voor Opdrachtgever ook akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De eis stelt dat het aan Opdrachtnemer is om te garanderen dat medewerkers terecht kunnen binnen de gestelde termijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
116**Onderwerp:**

eis 1.9

Vraag:

Inschrijver doet de aanname dat voordat Opdrachtgever een dergelijk schriftelijk verzoek doet er een periode van hoor en wederhoor vooraf is gegaan om de ontevredenheid bespreekbaar te maken en maatregelen te treffen om deze ontevredenheid weg te nemen, Is deze aanname

correct?

Antwoord:

Akkoord en begrijpelijk, zie ook het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

117

Onderwerp:

eis 1.7

Vraag:

U eist dat op 1 januari 2027 wij alle lopende dossiers ingelezen hebben en bekend zijn met alle lopende casuïstieken. Dit is onmogelijk omdat we daarbij afhankelijk zijn wanneer de zittende arbodienstverlener de medische dossiers aan ons overdraagt. Ervaring met Arbo Unie is dat zij de medische dossiers pas vrijgeven als hun juridische contract is afgelopen en niet daarvoor (wat ook prima is vanuit hun beleid). Maar dit maakt dat deze eis voor alle inschrijvers niet haalbaar is, zoals die nu geformuleerd staat. Graag zien we de toevoeging in deze eis 'Als deze tijdig zijn overgedragen vanuit de latende arbodienstverlener'. Is dat akkoord voor jullie?

Antwoord:

Aanbestedende dienst beseft dat het wellicht wat te opportunistisch is om ervan uit te gaan dat de zittende partijen de dossiers voor 1 januari al in laten lezen. Om die reden is de eis aangepast als volgt: "Opdrachtnemer staat ervoor in dat zij vanaf op 1 januari 2027 alle lopende dossiers ingelezen heeft en bekend is met alle lopende casuïstieken voordat wordt gewerkt aan/met een dossier van een medewerker."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
118

Onderwerp:

eis 1.6

Vraag:

Onze medische professionals werken met een vaste agenda indeling, waarbij de spreekuurtijd echt voor de medewerker is die op spreekuur is. Een maximale bereikbaarheid tijdens kantooruren voor uw medewerkers is niet wenselijk. Onze werkwijze is dat een medewerker of leidinggevende bij de niet-medisch adviseur kan aangeven dat er contact met de medisch professional gewenst is. De niet-medisch professional maakt een terugbelverzoek of contactverzoek in de agenda van de medisch professional waarbij binnen 1 werkdag contact wordt opgenomen met de medewerker of leidinggevende. Is deze werkwijze voor jullie akkoord?

Antwoord:

Akkoord, eis 1.6 is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
119

Onderwerp:

eis 1.5

Vraag:

U vraagt enkel om geregistreerde bedrijfsartsen. Inschrijver zet voor onze klanten ook basisartsen (ANIOS) of artsen in opleiding tot bedrijfsarts (AIOS) in die onder supervisie van een geregistreerd bedrijfsarts of Opleider hun werkzaamheden uitvoeren. Is het akkoord als wij voor deze opdracht ook ANIOS of AIOS kunnen inzetten gedurende de contractperiode?

Antwoord:

Niet akkoord. Wat wel akkoord is staat als antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
120**Onderwerp:**

prijzenblad

Vraag:

Inschrijver werkt niet op basis van verrichtingen voor onze klanten, maar op basis van een all-in tarief waar alle kosten van de professionals die worden ingezet voor de (dus , preventieve en re-integratiebegeleiding is opgenomen.

A. Is het voor uw organisatie akkoord als wij inschrijven met een all-in tarief (dus cel E6 invullen) voor alle verrichtingen die staan benoemd in de regels 7 t/m 13? De uitkomst blijft dat er een inschrijfprijs volgt die u kunt meenemen in de gunningsmethodiek.

B. Mocht dit niet de wens zijn dan kunnen wij uiteraard de prijslijst invullen zoals door jullie is opgebouwd. Is het voor jullie een optie om na evt gunning met elkaar in gesprek te gaan over de manier waarop de facturatie wordt ingericht?

Antwoord:

A. Aanbestedingsrechtelijk dient de gehele prijslijst te worden ingevuld.

B. Zie ook eis 4.3 en het antwoord op vraag 85, dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
121**Onderwerp:**

mondelinge toelichting

Vraag:

Vanuit Inschrijver wordt het gehele proces opgepakt en begeleidt door een tenderspecialist. Dit is zeg maar de evenknie van de inkoper aan jullie zijde. Is het voor jullie akkoord dat de

tenderspecialist ook aansluit bij de mondelinge toelichting, zonder een inhoudelijke rol, maar wel om te borgen dat hij of zij weet wat er gezegd en gevraagd is en zo het totaaloverzicht behoudt en heeft van dit aanbestedingstraject?

Antwoord:

Begrijpelijk en akkoord. De aanbestedingsleidraad is aangepast conform het antwoord op vraag 78.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
122

Onderwerp:

K4 mondelinge toelichting

Vraag:

Flores en Delta groeien de komende jaren verder toe naar een eenduidige, gedragsmatige inzetbaarheidsaanpak. Om jullie medewerkers en leidinggevenden hierin te coachen en te laten groeien zetten wij naast een medisch team ook een niet-medische adviseur in, juist om met elkaar in gesprek te gaan over de gedragscomponent in het verzuim. Door jullie 'verplichte' deelnemers aan de mondelinge toelichting worden echter weer de medische professionals opgelijnd. In onze aanpak heeft een (bedrijfs)arts uiteraard een belangrijke taak, maar wel vanuit de tweedelijns. Bent u akkoord dat wij ten behoeve van de mondelinge toelichting, als wij overal goed op hebben gescoord, komen met de niet-medische adviseur, taakgedelegeerde en accountmanager om onze visie en werkwijze toe te lichten?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 78. Aanbestedende dienst heeft wel de uitdrukkelijke wens dat de bedrijfsarts aanwezig is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
123**Onderwerp:**

plan van aanpak psychisch verzuim

Vraag:

U geeft Inschrijvers 1 A4 om een plan van aanpak te schrijven hoe we het psychisch verzuim gaan aanpakken, waarbij we 7 deelvragen dienen te beantwoorden. Waarbij onze inschatting is dat elke deelvraag best wat tekst vraagt om dit goed en SMART toe te lichten. Dit gaat ons niet lukken in 1A4. Bent u akkoord om 3A4 ter beschikking te stellen om dit subgunningscriterium te beantwoorden?

Antwoord:

Niet akkoord. Wel kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met 2 A4. Zie het antwoord op vraag 99.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
124**Onderwerp:**

K2 plan van aanpak dienstverlening

Vraag:

We lichten graag goed toe op welke wijze hoe we jullie organisatie willen meenemen in onze dienstverlening aan de hand van de genoemde ontwikkelpunten. Echter in 2 A4 gaat dat niet lukken. Ook gezien de zwaarte van dit subgunningscriterium in het totaal verzoeken we u om het aantal A4 naar 4 te verhogen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Akkoord. De Aanbestedingsleidraad K2 wordt aangepast naar 4 A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
125**Onderwerp:**

VOG

Vraag:

Opdrachtgever vraagt om aan te tonen dat wij gekwalificeerd personeel in dienst hebben dat de in te zetten medewerkers over een VOG beschikken die niet ouder is dan 6 weken bij aanvang van de opdracht. Inschrijver voert een beleid dat elke medewerker bij indiensttreding een VOG verklaring dient aan te vragen welke wordt toegevoegd aan het personeelsdossier. Deze wordt, afhankelijk van de professe, periodiek op nieuw aangevraagd. Is dit voldoende voor Opdrachtgever of dienen we voor alle in te zetten medewerkers te vragen of zij tussentijds een nieuwe VOG aanvragen?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
126**Onderwerp:**

geraamde waarde

Vraag:

U heeft voor beide percelen een geraamde waarde van € 120.000 euro gegeven. Dit terwijl bij Flores 1.000 medewerkers in dienst zijn en bij Delta 600 medewerkers. Dit betekent dat een eventuele geraamde waarde per perceel niet gelijk kan zijn. Ook als we naar de afgenomen omzetten kijken van de afgelopen jaren (pagina 9) zien we jaarlijks behoorlijke verschillen tussen beide organisaties que omzet. Bent u bereid om de geraamde omzet voor perceel 1 op € 140.000 en voor perceel 2 op € 100.000 te zetten?

Antwoord:

De geraamde omzet is slechts een raming waarbij we inschatten dat er mogelijk een verschil in

afname van niet-exclusieve diensten zal zitten tussen Flores en Delta, vandaar het verschil. We begrijpen dat het aantal medewerkers verschilt maar in de afgelopen jaren zaten er ook verschillen in de diensten die zijn afgenomen. Het is dan ook moeilijk om hier preciezer in te zijn. Zie ook het antwoord op de vragen 4, 15 en 16 en 261. Aanbestedende dienst merkt daarbij op dat er verplicht op beide percelen dient te worden ingeschreven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
127**Onderwerp:**

gegevensstroom ingaande koppeling

Vraag:

M.b.t. administratieve handelingen heeft u het over de mogelijkheid middels een veilige koppeling met de verzuimsoftware van de Opdrachtgever. Om te zorgen dat wij als arbodienstverlener ons werk

goed kunnen doen, verwachten wij ook een koppeling waarover de volgende informatie/data wordt overgedragen:

- a) medewerkergegevens (NAW/geboortedatum/BSN)
- b) verzuimgegevens
- c) organisatiegegevens
- d) autorisatiegegevens

Sluit dit aan bij de inrichting die jullie organisatie voor ogen heeft?

Antwoord:

Dit zijn inderdaad de gegevens die onderling moeten worden uitgewisseld. Aanbestedende dienst heeft 2 excel documenten toegevoegd bij deze nota met de exacte veldgegevens die heen en weer dienen te gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

128

Onderwerp:

overeenkomst gegevensbeheer

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan open te staan voor een veilige koppeling tussen AFAS van Opdrachtgever en het systeem van Inschrijver. Vanuit AVG is wetgeving van kracht met betrekking tot het juist verwerken van

persoonsgegevens. Om dit op juiste wijze te doen, hebben wij onze ICT organisatie in een aparte ICT BV ondergebracht. Inschrijver en ICT BV zijn 2 aparte entiteiten met geen overlap in het personeelsbestand.

De rol van Inschrijver is gecertificeerd arbodienstverlener en de rol van ICT BV is systeembeheerder en datakluis. Deze constructie

maakt het voor Inschrijver mogelijk om gegevens positief te registreren. Zo kunnen onze professionals verzuimrapportages maken, trends signaleren en preventieve dossiers aanmaken. Deze manier van

samenwerken betekent dat naast subverwerker van Inschrijver, ICT BV ook de rol van verwerker inneemt voor de Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke. Hierdoor is het nodig om naast een contract Arbodienstverlening met Inschrijver ook een overeenkomst gegevensbeheer (of een aparte verwerkersovereenkomst) te ondertekenen met onze ICT organisatie. Is dat akkoord voor Opdrachtgever?

Antwoord:

Dat is akkoord namens de Aanbestedende dienst. Wel verwijst Aanbestedende dienst graag nog op hoofdstuk 3.2 van de Aanbestedingsleidraad op het moment dat er een beroep op een derde wordt gedaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

129

Onderwerp:

AFAS consultant

Vraag:

Om een koppeling met het personeelssysteem te realiseren is een voorwaarde dat er een (externe) AFAS consultant beschikbaar is aan de zijde van elke onderwijsorganisatie (indien sprake is dat we starten met 2 ingaande koppelingen) om deze connectoren goed in te richten. Eventuele

kosten van de AFAS consultant als deze extern wordt ingehuurd zijn voor elke organisatie.

Daarover hebben we de volgende vragen:

a) is bovenstaande bekend bij jullie?

b) is de genoemde AFAS consultant ook beschikbaar tijdens de implementatieperiode en eventueel daarna?

Antwoord:

Dit is inderdaad hoe Aanbestedende dienst bedoelt samen te gaan werken en de kosten te demarceren. Vanuit Opdrachtgever zullen de kosten voor een AFAS consultant die beschikbaar is voor implementatie en eventueel daarna zelf worden gedragen voor wat betreft de werkzaamheden die voor Opdrachtgever zijn. Datzelfde geldt ook voor Opdrachtnemer. Het hangt daarbij af van het verzuimsysteem waar Inschrijver mee werkt maar dat is aan Inschrijver om te beoordelen en de kosten daarbij mee te nemen in de Inschrijfprijs. De gegevens die heen en weer gaan vanuit AFAS zijn als 2 excel bestanden toegevoegd bij deze nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
130

Onderwerp:

ontwikkelpunten

Vraag:

Op pagina 11 van de aanbestedingsleidraad staat een opsomming van ontwikkelpunten. Zijn al deze ontwikkelpunten onderdeel van de uitvraag, dus waar u samen met de toekomstige arbodienstverlener invulling aan wilt gaan geven?

Antwoord:

Merendeel van de ontwikkelpunten zijn interne punten voor Opdrachtgever. Daar waar input gewenst wordt van Opdrachtnemer, geldt het volgende.

Aanbestedende dienst wenst een bepaalde rol in advies op beleidsmatig niveau als exclusieve dienst af te nemen en heeft na intern overleg naar aanleiding van de gestelde vragen besloten hiervoor in het Prijzenblad de rol van Sociaal Medisch Beleidsoverleg aangewezen waaronder deze uren kunnen worden weggeschreven. Daarmee is er een adviesrol aanwezig in het Prijzenblad. De rol is verplaatst naar de standaard exclusieve dienstverlening van kolom A en de fictieve uren zijn verhoogd naar 10 per jaar zodat inschrijvers het uurtarief voor de adviesrol op een transparante en correcte wijze kunnen aanbieden. De uren voor advies over duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en preventie kunnen eveneens worden weggeschreven onder de rol van Sociaal Medisch Beleidsoverleg. Dit is dus een afwijking op de reeds in de vorige nota beantwoorde vragen 13, 14 en 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
131**Onderwerp:**

aantal leidinggevendend

Vraag:

Wat is het aantal leidinggevendend binnen de organisatie die een rol hebben in het verzuimproces?

Antwoord:

Voor wat betreft Delta gaat het om om en nabij de 25 personen, voor wat betreft Flores gaat het om om en nabij de 45 personen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
132**Onderwerp:**

eventuele fusie

Vraag:

Op pagina 7 van de aanbestedingsleidraad geeft u aan te onderzoeken om mogelijk te willen fuseren. Daarover hebben we nog een aantal vragen:

- over welke tijdsbestek hebben we het als het gaat om de fusie?
- is de wens om nu met 2 gegevenskoppelingen te gaan werken voor Flores en Delta of denkt u al na om dit via 1 gegevenskoppeling te laten verlopen bij start van een nieuwe overeenkomst?

Antwoord:

Er is nog geen zekerheid dat er een fusie plaats gaat vinden, enkel de mogelijkheid wordt onderzocht. Voor deze opdracht betekent het dat er gewerkt moet gaan worden met 2 gegevenskoppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

133

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 23

Vraag:

Voor geheel artikel 23 geldt wij ons op het punt stellen dat alle IE-rechten exclusief aan ons toekomen. In de adviezen zit de toegevoegde waarde. Dat betekent dat het bewerken en of overnemen geen gewenste situatie is. Wel zijn wij bereid een eeuwigdurend niet exclusief gebruiksrecht te geven op de stukken die ontstaan. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet niet hoe er intellectueel eigendom kan rusten op adviezen die worden gegeven gelet op het feit dat de adviezen voortvloeien uit wettelijke bepalingen die voor iedere arbodienst gelijk zijn. Mocht het zo zijn dat er toch intellectueel eigendom op rust, dan is Aanbestedende dienst akkoord met een eeuwigdurend niet exclusief gebruiksrecht om niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 21.4

Vraag:

Partijen gaan een samenwerking voor langere periode aan. Het past daarin niet dat Opdrachtgever het recht heeft tussentijds op te zeggen waarin enkel de kosten worden vergoed voor reeds geplande werkzaamheden. Opdrachtnemer houdt rekening met capaciteit voor de periode van ongeveer een jaar. Het is niet zomaar mogelijk een andere klant aan te trekken wanneer de samenwerking tussentijds zonder deugdelijke grond eindigt. Dat maakt dat wij verzoeken dit artikel te schrappen. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 19.1

Vraag:

Uit wetgeving én jurisprudentie volgt dat Opdrachtnemer niet zomaar aansprakelijk gesteld kan worden. Wij zouden de volgende aansprakelijkheidsbepaling willen voorstellen met daarbij het behoud van 19.2 en 19.3: Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade als gevolg van het opleggen van een loonsanctie door het UWV. Opdrachtnemer is enkel aansprakelijk indien zij niet heeft gehandeld zoals van een redelijk bekwaam handelend vakgenoot mag worden verwacht. Dit enkel onder de volgende voorwaarden met artikel 15.1 in acht genomen:

- Opdrachtgever heeft de loonsanctie van het UWV binnen één week na dagtekening van de beschikking verstrekt aan Opdrachtnemer middels aangetekend schrijven.
- Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer binnen één maand na dagtekening van de loonsanctie aansprakelijk middels aangetekend schrijven.
- Opdrachtgever stelt bezwaar én beroep in tegen de loonsanctie waardoor de loonsanctie onherroepelijk is geworden.

Indien opdrachtgever niet aan één van bovenstaande criteria voldoet, vervalt iedere vorm van recht op een schadevergoeding ongeacht hetgeen eerder in dit artikel is bepaald. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht een aanpassing niet noodzakelijk aangezien niet af mag worden geweken van dwingend recht. Aanvullende bepalingen zijn niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
136**Onderwerp:**

Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 16.5

Vraag:

Dit artikel is naar ons idee niet wederkerig. Er staat beschreven dat Opdrachtgever het recht heeft om betaling op te schorten als de dienstverlening geheel naar oordeel van Opdrachtgever niet voldoet. Echter, wanneer Opdrachtgever niet tijdig betaald kan Opdrachtnemer haar diensten niet opschorten. Wij stellen voor om te kiezen voor een situatie waarin beide Partijen kunnen opschorten óf geen van beide. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het belang van een doorlopende dienstverlening voor haar medewerkers acht Aanbestedende dienst groot genoeg om dit te rechtvaardigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
137**Onderwerp:**

Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 14.3

Vraag:

Gezien de schaarste op de markt en het feit dat Opdrachtnemer ook rekening heeft te houden met

bezetting van andere collega's is het niet vanzelfsprekend dat Opdrachtnemer op ieder willekeurig moment al dan niet tijdelijk op en afschaalt. Mocht extra inzet nodig zijn dan zou het wenselijk zijn om hierover in gesprek te gaan en een passende oplossing te zoeken. Is dit akkoord?

Antwoord:

Akkoord en begrijpelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

138

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 13.3

Vraag:

zie ook de vraag over 13.2. Wij vinden een veiligheidsonderzoek gezien de aard van de dienstverlening niet passend. Wij stellen voor dit recht te schrappen. Indien er signalen zijn dat personeel niet voldoende gekwalificeerd zou zijn of een aanvullend onderzoek hiernaar nodig is, stellen wij voor dit gezamenlijk te bespreken en te zoeken naar een passende maatregel. Gaan jullie hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 45. Artikellid wordt buiten toepassing verklaard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
139

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 13.2

Vraag:

Wij hebben een vrij uitgebreide screening van ons personeel voordat zij in dienst treden. Daaronder begrepen is het verkrijgen van een VOG. Wij vinden het onnodig om het recht af te geven deze VOG óók te verstrekken aan Opdrachtgever. Is Opdrachtgever akkoord dat wij deze VOG niet verstrekken maar wel garanderen dat al het in te zetten personeel beschikt over een geldige VOG?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 11.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI 2025 artikel 6.1

Vraag:

Is Opdrachtgever bij voorbaat akkoord met het inzetten van ZZP'ers?

Antwoord:

Op het moment dat er door Opdrachtnemer een beroep wordt gedaan op een derde zoals bedoeld in hoofdstuk 3.4 lid 1 van de Aanbestedingsleidraad om aan de minimumeisen op het gebied van de technische en/of beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht te voldoen, geldt die tekst.

Als wordt bedoeld dat Opdrachtnemer voor de diensten wenst te werken met zzp'ers in de zin van onderaannemers, dan geldt het gestelde in hoofdstuk 3.4 lid 4 en moet dit bij de inschrijving worden aangegeven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

Een onderaannemer (waaronder een zzp'er kan vallen) kan gedurende de looptijd van de overeenkomst worden toegevoegd of gewijzigd. Hiervoor heeft Aanbestedende dienst in artikel 5.4 van de concept raamovereenkomst het laatste gedachtestreepje toegevoegd aan de herzieningsclausule: "Het vervangen of toevoegen van een onderaannemer voor de uitvoering van een deel van de werkzaamheden kan worden toegestaan als dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht die aanbestedingsrechtelijke gevolgen dient te hebben."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Technische- en beroepsbekwaamheid, kwaliteitsmanagement.

Vraag:

Onze (bedrijfs)artsen staan geregistreerd in het BIG-register en zijn erkend als bedrijfsarts in het register RSGB. U vraagt een offerte op basis van de maatwerkregeling, terwijl u tegelijkertijd eist dat wij ingeschreven staan in het register van de Stichting Beheer Certificatie Arbodiensten (SBCA). Als Arbodienst op basis van een maatwerkregeling is inschrijving in dit register niet verplicht. Deze eis lijkt ons contrair met de maatwerkregeling en wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 27. In Nederland zijn werkgevers verplicht om een gecertificeerde arbodienst te contracteren conform artikel 14 van de Arbowet. Daar mag alleen van worden afgeweken via de zgn. maatwerkregeling als dit is opgenomen in de bedrijfs- of bedrijfstak cao, óf er met de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) van het bedrijf hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt. In de CAO staat dat er verplicht moet worden gewerkt met een arbodienst conform de Arbeidsomstandighedenwet. Afwijkingen hierop zijn niet overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

142

Onderwerp:

Bijlage 6 – arvodi - 23 Intellectuele eigendomsrecht

Vraag:

Wij zijn van mening dat niet op voorhand contractueel kan worden vastgelegd dat alle Intellectuele eigendomsrechten u toekomen. Immers, niet ondenkbaar is dat u een gebruikersrecht wenst en geen eigendomsrecht. Om die reden stellen wij voor om deze bepaling zo te wijzigen dat hierin een (onbeperkt, maar niet exclusief) gebruikersrecht wordt opgenomen en dat per situatie bekeken wordt of een eigendomsrecht mogelijk is. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 133.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

143

Onderwerp:

Bijlage 6 – arvodi - 21.4 Ontbinding en opzegging

Vraag:

Krachtens deze bepaling kan Opdrachtgever zonder voorafgaande aanmaning of ingebrekestelling met onmiddellijke ingang buiten rechte de Overeenkomst ontbinden indien Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen. Bent u bereid de zinsnede "of Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen" te verwijderen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
144

Onderwerp:

Bijlage 6 – arvodi - Art. 21.1 Ontbinding en opzegging

Vraag:

Krachtens deze bepaling kan elk der Partijen de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden indien nakoming door de andere Partij tijdelijk onmogelijk is. Bent u bereid de zinsnede "of tijdelijk onmogelijk" te verwijderen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de vraag niet nu juist een extra zware eis wordt gegeven aan de gevallen waarin een partij wenst te ontbinden in het geval van tijdelijke onmogelijkheid tot nakoming. Het lijkt Aanbestedende dienst dat het niet de bedoeling is dat deze verzwaring wordt verwijderd. Bovendien geldt te allen tijde dat de tekortkoming de gevolgen van de ontbinding moet rechtvaardigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
145

Onderwerp:

Bijlage 6 – arvodi - Artikel 17. Voorschot

Vraag:

Binnen onze organisatie worden geen kredietinstellingsgarantie afgegeven. Omdat wij onderdeel uitmaken van een grote internationale organisatie. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.**146****Onderwerp:**

Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst art. 7 & bijlage 5A

Vraag:

Inschrijver dient akkoord te gaan met de verwerkersovereenkomst zoals deze bij de stukken is gevoegd. Deze behoort echter niet van toepassing behoort te zijn. Bij het uitvoeren van arbodienstverlening kwalificeert Gegadigde namelijk niet als Verwerker maar als zelfstandig Gegevensverantwoordelijke. Gegadigde verwerkt namelijk gezondheidsgegevens onder toezicht en verantwoordelijkheid van een onafhankelijke bedrijfsarts (verlengde arm) en hier heeft de klant geen zeggenschap over hetgeen juist een wezenlijk element in de relatie Gegevensverantwoordelijke (klant) – Verwerker is; het is onder andere zelfs verboden dat de klant deze medische gegevens inziet etc.

Wij willen u daarom vragen om deze eis/bijlage te laten vervallen- en eventueel te vervangen voor een zelfstandig Gegevensverantwoordelijke overeenkomst. Is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Akkoord om te laten vervallen op het moment dat dit niet noodzakelijk is in het geval Opdrachtnemer een zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke is. Artikel 7.3 van de concept raamovereenkomst is aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.**147****Onderwerp:**

Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst art. 5.3

Vraag:

Wij hebben begrip voor de door u gestelde schade aansprakelijkheidsbepaling, maar deze bepaling is niet in verhouding met de verwachte omzetwaarde gezien de beoogde looptijd en betekent voor Opdrachtnemer derhalve een onverantwoord bedrijfseconomisch risico. Wij willen u daarom verzoeken dit artikel te heroverwegen en de inhoud van het onderstaande voorgestelde artikel op te nemen in uw conceptovereenkomst zodat dit meer in lijn is met voorschrift 3.9 D uit de gids proportionaliteit:

“Voor zover de wet dit toelaat, en met uitzondering van schade die uitsluitend en direct voortvloeit

uit opzet of grove schuld [van Opdrachtnemer of haar leidinggevenden], is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever voor alle schade, kosten en uitgaven (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, advocaatkosten) met betrekking tot deze overeenkomst beperkt tot EUR 2.500.000. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor bedrijfs-, gevolg-, of indirecte schade (waaronder begrepen gedeerde omzet en/of gedeerde winst)." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de aansprakelijkheid aangepast, zie hiervoor het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

148

Onderwerp:

Bijlage 5 – Concept Raamovereenkomst art. 5.2

Vraag:

In uw voorwaarden heeft u een boeteclausule opgenomen. Een boeteclausule binnen de gevraagde service en dienstverlening die onze organisatie biedt, is echter niet gebruikelijk, doet geen recht aan de gelijkwaardige verhouding en daarom ook niet toegestaan te accepteren. Het is ook onze ervaring dat een boeteclausule de uitvoering niet ten goede komt. Om inschrijven mogelijk te maken willen wij u daarom vragen dit artikel te verwijderen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, zie ook het antwoord op vraag 37.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
149

Onderwerp:
Par 6.1.3 – K3

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 1 A4 ter beschikking met een zeer ruime regelafstand. De vraagstelling betreft echter al 7 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingruimte te verruimen naar 2 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 99.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
150

Onderwerp:
Par 6.1.3 – K2

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 2 A4 ter beschikking met een zeer ruime regelafstand. De vraagstelling betreft echter al 5 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingruimte te verruimen naar 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Par 6.1.3 – K1

Vraag:

Voor de beantwoording van deze vraag stelt u 3 A4 ter beschikking met een zeer ruime regelafstand. De vraagstelling betreft echter al 6 subvragen. Om een gedegen antwoord mogelijk te maken en de leesbaarheid niet onnodig te beperken willen wij u vragen de beantwoordingruimte te verruimen naar 6 A4. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wel is Aanbestedende dienst akkoord met maximaal 4 A4, zie ook het antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

152

Onderwerp:

Par 4.2.2. - personeel

Vraag:

Het spreekt voor zich dat Gegadigde werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn – is dit voor u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 24.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

153

Onderwerp:

Par 4.2.2. ISO 27001

Vraag:

U stelt ISO 27001 als eis. Onze organisatie voert echter de activiteiten uit onder het Sox 404 Control Framework en ons security framework is gebaseerd op NIST en is op hoofdlijnen gelijkwaardig aan ISO27001. Daarnaast doen wij alleen zaken met leveranciers / partners die op deelgebieden wel beschikken over bepaalde certificeringen zoals ISO 27001 of SOC1&2. Wij willen u vragen of u er mee akkoord gaat dat dit als gelijkwaardig wordt gezien en wij hiermee voldoen aan de gestelde eis.

Antwoord:

Het doel van Sox 404 is anders dan het doel van ISO27001. Daar waar ISO27001 de focus heeft op informatiebeveiliging in de breedste zin, ziet SOX voornamelijk op de betrouwbaarheid van financiële processen, gegevens en rapportages. Aanbestedende dienst ziet Sox 404 om die reden niet als gelijkwaardig aan ISO 27001. Voor zover er wordt gewerkt met derden waarop een beroep wordt gedaan om te voldoen aan de ISO 27001 eis, dan verwijst Aanbestedende dienst naar hoofdstuk 3.4 van de Aanbestedingsleidraad en kan onder die bepalingen gewerkt worden met derden om te voldoen aan de gestelde eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

154

Onderwerp:

Par 4.2.2. ISO 27001

Vraag:

Wij maken bij het uitvoeren van onze dienstverlening gebruik van XpertSuite, een Saas oplossing van Othersideatwork . Xpertsuite is ISO27001 gecertificeerd. Wij gaan ervan uit dat hiermee aan de gestelde eisen wordt voldaan. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Indien er een beroep op een derde wordt gedaan om te voldoen aan eisen, geldt hoofdstuk 3.4 van de Aanbestedingsleidraad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
155

Onderwerp:

Vragenlijst

Vraag:

In het PvE is bepaald dat tussen de 6e en 9e ziektedag een vragenlijst naar de medewerker wordt gestuurd en dat Opdrachtgever binnen 1 werkdag een schriftelijke terugkoppeling ontvangt. Opdrachtnemer stuurt op dag 4 een triagevragenlijst naar de medewerker. De antwoorden worden uitsluitend beoordeeld door de casemanager taakdelegatie/bedrijfsarts. Op basis daarvan worden zo nodig vervolgstappen in het verzuimproces ingezet. Vanwege AVG en medisch beroepsgeheim kan Opdrachtnemer de inhoud van de medische triage niet delen met Opdrachtgever. Richting Opdrachtgever kan uitsluitend niet-medische informatie worden teruggekoppeld. Op basis van de triagevragenlijst zal de procesregisseur bij vermoeden van langdurig en/of complex verzuim contact opnemen met de leidinggevende om de situatie door te spreken. Kunt u bevestigen dat deze werkwijze van Opdrachtnemer wordt gezien als een toelaatbare en volledige invulling van de betreffende PvE-eis?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook de antwoorden op de vragen 89, 110 en 112.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
156

Onderwerp:
Providerboog

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u het gebruik van een providerboog niet ziet als het gebruik van derden, daar hier ook partijen aan kunnen worden toegevoegd waar u zelf mee wenst te werken in het verlengde van de gevraagde dienstverlening. Is deze aanname correct?

Antwoord:

Op het moment dat er door Opdrachtnemer een beroep wordt gedaan op een derde zoals bedoeld in hoofdstuk 3.4 lid 1 van de Aanbestedingsleidraad om aan de minimumeisen op het gebied van de technische en/of beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht te voldoen, geldt die tekst.

Als wordt bedoeld dat Opdrachtnemer voor de diensten wenst te werken met zzp'ers in de zin van onderaannemers, dan geldt het gestelde in hoofdstuk 3.4 lid 4 en moet dit bij de inschrijving worden aangegeven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

Een onderaannemer (waaronder een zzp'er kan vallen) kan gedurende de looptijd van de overeenkomst worden toegevoegd of gewijzigd. Hiervoor heeft Aanbestedende dienst in artikel 5.4 van de concept raamovereenkomst het laatste gedachtestreepje toegevoegd aan de herzieningsclausule: "Het vervangen of toevoegen van een onderaannemer voor de uitvoering van een deel van de werkzaamheden kan worden toegestaan als dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht die aanbestedingsrechtelijke gevolgen dient te hebben."

Derden die Opdrachtgever inschakelt vallen buiten deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
157

Onderwerp:
Providerboog

Vraag:

Een aantal van de gewenste aanvullende diensten omschreven in de uitvraag (zoals PMO, RI&E, werkplekonderzoek) voeren wij niet zelf uit, maar kunnen worden uitgevoerd door providers in onze providerboog. Is dit akkoord voor Stichting Flores en Delta?

Antwoord:

Op het moment dat er door Opdrachtnemer een beroep wordt gedaan op een derde zoals bedoeld in hoofdstuk 3.4 lid 1 van de Aanbestedingsleidraad om aan de minimumeisen op het gebied van de technische en/of beroepsbekwaamheid en de financieel economische draagkracht te voldoen, geldt die tekst.

Als wordt bedoeld dat Opdrachtnemer voor de diensten wenst te werken met zzp'ers in de zin van onderaannemers, dan geldt het gestelde in hoofdstuk 3.4 lid 4 en moet dit bij de inschrijving worden aangegeven op het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA).

Een onderaannemer (waaronder een zzp'er kan vallen) kan gedurende de looptijd van de overeenkomst worden toegevoegd of gewijzigd. Hiervoor heeft Aanbestedende dienst in artikel 5.4 van de concept raamovereenkomst het laatste gedachtestreepje toegevoegd aan de herzieningsclausule: "Het vervangen of toevoegen van een onderaannemer voor de uitvoering van een deel van de werkzaamheden kan worden toegestaan als dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht die aanbestedingsrechtelijke gevolgen dient te hebben."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

158

Onderwerp:

SBCA certificering – par 4.2.2.

Vraag:

U stelt als eis dat de Inschrijver, als gecertificeerde arbodienst, moet zijn ingeschreven in het register (SBCA). Gegadigde is geen gecertificeerde arbodienst en zou daarmee uitgesloten worden van inschrijving. Door de certificeringseis te stellen beperkt u dus eigenlijk uw keuzemogelijkheden. Deze eis is echter alleen een wettelijk vereiste wanneer u kiest voor een vangnetregeling. Bij een maatwerkregeling is dit geen vereiste (zie ook de informatie op Maatwerkregeling en vangnetregeling | Arboportaal). Het spreekt voor zich dat Gegadigde wel werkt met bedrijfsartsen (en A(N)IOS indien wordt gewerkt onder supervisie) die BIG geregistreerd zijn en voor zijn gebruiksvoering wel ISO 9001 gecertificeerd is. Daarnaast is het door ons gebruikte verzuimmanagementsysteem ISO 27001 en NEN7510 gecertificeerd. Dit zijn allen certificeringen waaraan een gecertificeerde arbodienst ook aan moet voldoen. Na gunning stellen we het dienstverleningscontract op conform minimaal de eisen van het basiscontract en worden aanvullende afspraken vastgelegd over de taken en eisen die de arbodienstverlener conform de onderhavige aanbestedingsstukken dient uit te voeren. Op deze manier voldoet u aan de wettelijke vereisten en is maatwerk mogelijk.

Wij willen daarom vragen of u deze eis wilt laten vervallen – en de eis inzake een kwaliteitszorgsysteem op basis van NEN-EN-ISO 9001:2015 dat betrekking heeft op de aard van de Opdracht wilt handhaven (of gelijkwaardig) - zodat inschrijven zonder certificering mogelijk is en u een breed aanbod krijgt van mogelijke aanbieders waarbij maatwerk zoals gevraagd mogelijk is en

waar u zelf het best passende voorstel uit kunt kiezen. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Nee niet akkoord. In Nederland zijn werkgevers verplicht om een gecertificeerde arbodienst te contracteren conform artikel 14 van de Arbowet. Daar mag alleen van worden afgeweken via de zgn. maatwerkregeling als dit is opgenomen in de bedrijfs- of bedrijfstak cao, óf er met de ondernemingsraad (OR) of personeelsvertegenwoordiging (PVT) van het bedrijf hierover schriftelijk overeenstemming is bereikt. In de CAO staat dat er verplicht moet worden gewerkt met een arbodienst conform de Arbeidsomstandighedenwet. Afwijkingen hierop zijn niet overeengekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
159

Onderwerp:

Kerncompetentie K1, pagina 29

Vraag:

Wij hebben aan ons bedrijf professionals verbonden, die beschikken over de gevraagde ervaring en deze ervaring hebben opgedaan bij andere organisaties. Is het toereikend en toegestaan om referenties van hen te overleggen aan u om in aanmerking te komen voor een gunning?

Antwoord:

Het beroep op derden vereist dat de derde op wiens bekwaamheden of draagkracht een beroep wordt gedaan daadwerkelijk moet worden ingezet bij de uitvoering van de opdracht. Dus zolang deze derde waarop beroep wordt gedaan voor wat betreft de referentie-eis ook daadwerkelijk zal worden ingezet, is het toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 157.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
160

Onderwerp:

Programma van eisen 1.22

Vraag:

Deze eis sluit niet aan bij het ERM. Deze ondersteuning is geen onderdeel van de taken van de bedrijfsarts en praktijkondersteuner. Graag verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst laat de eis staan. De eis legt namelijk een verplichting op aan Opdrachtnemer en niet specifiek aan een bedrijfsarts of praktijkondersteuner. Hoe Opdrachtnemer dit dan intern organiseert en belegt is aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
161

Onderwerp:

Programma van eisen 1.16

Vraag:

Binnen het ERM is de leidinggevendende een belangrijke schakel. Werken met een vragenlijst vanuit de arbodienstverlener neemt de regie weg van de leidinggevendende en heeft daarmee een negatief effect. Staat opdrachtgever open voor een alternatieve werkwijze waarbij de leidinggevendende worden geholpen juist de regie te nemen?

Antwoord:

Voor Aanbestedende dienst is een triage van belang, zie ook de antwoorden op de vragen 89, 110 en 112. Aanbestedende dienst wenst zo vroeg mogelijk een triage om tijdig de juiste acties uit te zetten. Op welke wijze Opdrachtnemer dat vormgeeft laat Aanbestedende dienst aan Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
162**Onderwerp:**

Programma van eisen 1.13

Vraag:

Een harde eis van 2 weken is niet reëel. Het kan onverhoopt voorkomen dat dit niet mogelijk is door overmacht. Opdrachtnemer spant zich maximaal in spreekuren zo spoedig mogelijk te plannen met inachtneming van de wettelijke termijnen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee niet akkoord. Overmacht is altijd reden voor overleg maar de garantie moet er in 1ste instantie wel zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
163**Onderwerp:**

Programma van eisen 1.9

Vraag:

Een periode van 1 maand is met de huidige krapte binnen onze dienstverlening niet reëel. Graag aanpassen naar zo spoedig mogelijk.

Antwoord:

Niet akkoord. Wel is er een nuance aangebracht in de eis. Zie hiervoor de aangepast eis 1.9 in het Programma van Eisen na NvI 1 welk document wordt toegevoegd aan deze Nota.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
164**Onderwerp:**

Programma van eisen 1.7

Vraag:

Opdrachtnemer is voor de overdracht van de dossiers afhankelijk van de latende arbodienstverlener. Opdrachtnemer kan alleen instaan voor de eigen verantwoordelijkheid. Graag deze eis hierop aanpassen.

Antwoord:

Eens. Zie het antwoord op vraag 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
165**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad 1.4.2.1 Maatwerkregeling en 1.4.3 Visie op verzuim en inzetbaarheid

Vraag:

Flores en Delta groeien de komende jaren verder toe naar een eenduidige, gedragsmatige inzetbaarheidsaanpak. Leidinggevend worden getraind in warm-zakelijk en gedragsmatige gespreksvoering en de arbodienstverlener ondersteunt leidinggevend hierin proactief en deskundig, zodat zij hun rol effectief kunnen vervullen.

De bedrijfsarts en praktijkondersteuner hebben binnen onze propositie een rol binnen de sociaal-medische begeleiding van de medewerkers. Ondersteuning voor leidinggevend binnen het ERM is de expertise van onze verzuimspecialist. Staat opdrachtgever open voor deze rol en kan hier het prijzenblad op aangepast worden?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst beschikt intern over eigen verzuimspecialisten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Verwijzing: Prijzenblad optionele dienstverlening stuksprijs versus uurtarief

Vraag:

In het prijzenblad wordt voor meerdere onderdelen een stukprijs gevraagd, terwijl deze activiteiten in de praktijk tijdsafhankelijk zijn. Dit kan leiden tot onduidelijkheid en risico's in de uitvoering. kunt u toelichten op basis waarvan gekozen is voor een stukprijs bij onderdelen zoals PAGO, second opinion, RIE en Spoor II , terwijl de inzet en complexiteit per situatie sterk kunnen variëren? Staat u open voor een prijsopbouw op basis van uurtarieven of bandbreedtes, zodat beter aangesloten wordt bij de daadwerkelijke inzet en kwaliteit van dienstverlening?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het Prijzenblad aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 76 voor PAGO en het antwoord op de reeds eerder gestelde vraag 7 over 2de spoor trajecten. Voor de onderdelen PAGO, second opinion, en RIE zijn de stuksprijzen omgezet naar een uurtarief met een fictief aantal uur per jaar. Voor spoor 2 is er een onderverdeling gemaakt naar 3/6/9/12 maanden trajecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Verwijzing: Prijzenblad – onderdelen Probleemanalyse, Beschrijving belastbaarheid (FML/IZP) en Actueel (medisch) oordeel

Vraag:

In het prijzenblad worden de onderdelen Probleemanalyse, Beschrijving belastbaarheid (FML/IZP) en Actueel (medisch) oordeel uitgevraagd op basis van een stuksprijs.

Belangstellende merkt op dat deze werkzaamheden in de praktijk variëren in complexiteit en tijdsbesteding per casus. Hierdoor is een stuksprijs lastig eenduidig en realistisch vast te stellen, omdat de benodigde inzet sterk afhankelijk is van de situatie van de medewerker.

Kunt u toelichten waarom is gekozen voor een stuksprijs voor deze onderdelen en op welke aannames deze is gebaseerd?

Daarnaast verzoeken wij u te overwegen om voor deze onderdelen een uurtarief toe te staan, of ruimte te bieden voor een alternatieve prijsopbouw die beter aansluit bij de feitelijke inzet en variatie in casuïstiek.

Antwoord:

Voor een aantal onderdelen op het Prijzenblad is Aanbestedende dienst meegegaan in de vraag naar een uurtarief in plaats van een stuksprijs. Zie ook het antwoord op vraag 166. Voor de onderdelen waar deze concrete vraag op ziet gaat Aanbestedende dienst toch echt uit van de deskundigheid van inschrijver om hier een inschatting van de gemiddelde duur te kunnen maken en hierop een stuksprijs te kunnen indiceren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Overmacht en risicoverdeling

Vraag:

Belangstellende hanteert een duidelijke regeling voor situaties van overmacht, waarbij verplichtingen tijdelijk worden opgeschort zonder wederzijdse aansprakelijkheid.

Kunt u bevestigen dat in geval van overmacht, zoals schaarste op de arbeidsmarkt of uitval van personeel buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer, geen sprake is van toerekenbare tekortkoming?

Antwoord:

Nee dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Aanbestedende dienst is juist op zoek naar een partij die borgt dat personeel beschikbaar is voor het uitvoeren van de gevraagde

dienstverlening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
169

Onderwerp:

Eenzijdige wijzigingsbevoegdheid opdrachtgever

Vraag:

In de overeenkomst is opgenomen dat opdrachtgever de opdracht kan wijzigen binnen bepaalde kaders.

Belangstellende merkt op dat wijzigingen impact kunnen hebben op capaciteit, kosten en uitvoering.

Kunt u bevestigen dat wijzigingen uitsluitend plaatsvinden in overleg en dat eventuele financiële en operationele gevolgen vooraf gezamenlijk worden vastgesteld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet graag de bepaling waarop hier een beroep wordt gedaan en waar staat dat de opdracht kan worden gewijzigd, zodat kan worden beoordeeld of een aanpassing noodzakelijk is of dat wellicht de vraag elders al is beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
170

Onderwerp:

Opschorting dienstverlening bij niet-betaling

Vraag:

Belangstellende hanteert als uitgangspunt dat dienstverlening kan worden opgeschort bij structurele betalingsachterstand, ter beheersing van financiële risico's.
Kunt u bevestigen of opdrachtnemer in geval van structurele wanbetaling gerechtigd is om de dienstverlening (gedeeltelijk) op te schorten na voorafgaande afstemming?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat niet uit van een structurele wanprestatie van Opdrachtgever tenzij sprake is van zodanige situaties dat de wet daar handvatten biedt voor Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
171

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Vraag:

In de overeenkomst wordt de aansprakelijkheid van opdrachtnemer aanzienlijk ruimer neergelegd dan gebruikelijk binnen de arbodienstverlening.

Belangstellende hanteert een aansprakelijkheidsregime dat aansluit bij de aard van de dienstverlening, waarbij aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en tot een redelijk maximum.

Kunt u toelichten hoe de gestelde aansprakelijkheidsbepaling zich verhoudt tot de aard en beïnvloedbaarheid van arbodienstverlening?

Daarnaast verzoeken wij u te overwegen om de aansprakelijkheid te beperken tot een redelijk en marktconform maximum dat in verhouding staat tot de opdrachtwaarde.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 38. Aanbestedende dienst heeft de aansprakelijkheid aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

172

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Vraag:

In de concept raamovereenkomst wordt aangegeven dat uitsluitend de ARVODI 2025 van toepassing zijn en de voorwaarden van opdrachtnemer expliciet worden uitgesloten. Belangstellende merkt op dat in de praktijk aanvullende afspraken nodig zijn voor de uitvoering van arbodienstverlening, onder andere op het gebied van operationele processen en samenwerking.

Kunt u bevestigen of het mogelijk is om, naast de ARVODI 2025, aanvullende voorwaarden of bepalingen van opdrachtnemer van toepassing te verklaren voor zover deze niet strijdig zijn met de overeenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

173

Onderwerp:

Inkoopvoorwaarden Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Vraag:

In de concept raamovereenkomst wordt aangegeven dat uitsluitend de ARVODI 2025 van toepassing zijn en de voorwaarden van opdrachtnemer expliciet worden uitgesloten. Belangstellende merkt op dat in de praktijk aanvullende afspraken nodig zijn voor de uitvoering van arbodienstverlening, onder andere op het gebied van operationele processen en samenwerking.

Kunt u bevestigen of het mogelijk is om, naast de ARVODI 2025, aanvullende voorwaarden of bepalingen van opdrachtnemer van toepassing te verklaren voor zover deze niet strijdig zijn met de overeenkomst?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

174

Onderwerp:

Kerncompetentie K1

Vraag:

In deze eis wordt gevraagd om aantoonbare ervaring met soortgelijke dienstverlening, een eigen regiemodel en ervaring met een onderwijsorganisatie van vergelijkbare omvang. Belangstellende beschikt over ruime ervaring met organisaties buiten de onderwijssector, waarbij sprake is van vergelijkbare schaal, complexiteit, decentrale aansturing en verzuimvraagstukken, en waarbij wordt gewerkt met een eigen regiemodel dat aansluit op de gevraagde aanpak. Kunt u bevestigen of referenties uit andere sectoren, die aantoonbaar vergelijkbaar zijn op het gebied van omvang, complexiteit, regiemodel en verzuimaanpak, als gelijkwaardig worden geaccepteerd?

Indien dit niet het geval is, kunt u toelichten waarom specifiek ervaring binnen de onderwijssector als vereiste wordt gesteld en hoe dit zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is al van specifiek basisonderwijs gegaan naar een "onderwijsorganisatie". Daarmee hebben we oog voor het proportionaliteitsbeginsel getoond. Dat lijkt Aanbestedende dienst voldoende gelet op het feit dat de onderwijssector daadwerkelijk specifieke kennis en ervaring vereist, met name op het gebied van re-integratie. Er kan niet langzaam worden geïntegreerd omdat er geen sprake is van een heel team per klas bijvoorbeeld, waarbij taken kunnen worden verdeeld. Iemand staat voor de klas of niet, dit kan niet half vandaar dat Aanbestedende dienst hier toch echt specifieke ervaring in vraagt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
175

Onderwerp:

5.1 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – vestiging regio Arnhem

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat opdrachtnemer een vestiging heeft binnen een straal van 15 km rondom Arnhem, dan wel bereid is spreekuur te houden in Arnhem of op locatie van opdrachtgever.

Belangstellende merkt op dat de formulering ruimte lijkt te bieden voor verschillende invullingen van deze eis, maar dat dit niet expliciet wordt bevestigd.

Kunt u bevestigen dat aan deze eis wordt voldaan indien opdrachtnemer geen fysieke vestiging heeft binnen een straal van 15 km rondom Arnhem, maar wel structureel en aantoonbaar spreekuur organiseert in Arnhem en/of op locatie van opdrachtgever?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
176

Onderwerp:

4.3 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – facturatie-eisen

Vraag:

In deze eis wordt aangegeven dat partijen tijdens het startgesprek na ondertekening van de overeenkomst de facturatie-eisen onderling afstemmen.

Belangstellende merkt op dat facturatie-eisen directe invloed hebben op de inrichting van systemen, processen en de wijze van factureren. Zonder voorafgaand inzicht in deze eisen is het lastig om de uitvoerbaarheid en bijbehorende kosten zorgvuldig te beoordelen en mee te nemen in de inschrijving.

Kunt u de facturatie-eisen voorafgaand aan inschrijving nader specificeren, zodat inschrijvers een realistische en volledige inschrijving kunnen doen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 85. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat deze informatie voldoende

is voor inschrijvers om een realistische en volledige inschrijving te doen. Indien een partij van mening is dat dit niet zo is, verneemt Aanbestedende dienst graag op welke facturatie vragen er een antwoord moet komen voor de Nota van Inlichtingen 2. Daarbij bevestigt Aanbestedende dienst dat er altijd in redelijk overleg wordt gevoerd over eventuele meerkosten als er daadwerkelijk buitensporige facturatie eisen worden gesteld na gunning. Aanbestedende dienst voorziet echter dat dit niet het geval zal zijn. Het zal met name gaan om welke gegevens er op de factuur moeten komen en hoe de factuur moet worden ingediend (pdf. vorm bijvoorbeeld).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

177

Onderwerp:

3.2 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – koppeling en gegevensuitwisseling (AFAS)

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat opdrachtnemer zorgdraagt voor een automatische koppeling met AFAS en, indien een standaardkoppeling niet mogelijk is, een maatwerkkoppeling realiseert zonder meerkosten voor opdrachtgever.

Belangstellende merkt op dat de aard, omvang en complexiteit van een eventuele maatwerkkoppeling sterk afhankelijk zijn van de specifieke inrichting van AFAS en de gewenste functionaliteiten. Hierdoor kunnen de benodigde inspanning en kosten aanzienlijk variëren en zijn deze op voorhand niet goed in te schatten.

Kunt u nader specificeren hoe AFAS bij opdrachtgever is ingericht en welke technische randvoorwaarden van toepassing zijn?

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat, indien een maatwerkkoppeling noodzakelijk blijkt, hierover vooraf afstemming plaatsvindt en dat eventuele aanvullende kosten niet automatisch volledig voor rekening van opdrachtnemer komen, maar in redelijkheid worden afgestemd /verdeeld?

Antwoord:

Zie hiervoor het antwoord op vraag 129. Aanbestedende dienst werkt momenteel in AFAS en heeft ook de eis gesteld om daarmee te kunnen koppelen. Het ligt dan aan het verzuimsysteem van Inschrijver om te beoordelen hoeveel aanpassing noodzakelijk is om op een juiste wijze te kunnen koppelen met AFAS. Aanbestedende dienst is van mening dat AFAS een gangbaar systeem is om aan te koppelen. Daarnaast is voor alle gangbare verzuimsystemen reeds een AFAS koppeling beschikbaar zodat de kosten daarvan van tevoren kunnen worden uitgezocht door een inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

178

Onderwerp:

2.9 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – vervanging bedrijfsarts en/of POB'er

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat opdrachtgever, indien naar eigen oordeel tijdelijk geen geschikte vervanger beschikbaar is, gerechtigd is om zelf vervanging in te huren, waarbij alle bijkomende kosten volledig voor rekening van opdrachtnemer komen.

Belangstellende merkt op dat opdrachtnemer primair verantwoordelijk is voor het organiseren van passende vervanging, behoudens situaties van overmacht. De huidige formulering geeft opdrachtgever de mogelijkheid om zonder afstemming vervanging in te huren en de bijbehorende kosten volledig bij opdrachtnemer neer te leggen. Dit wordt als onevenredig en onvoldoende afgebakend beschouwd.

Kunt u toelichten op basis van welke criteria wordt vastgesteld dat geen "geschikte vervanger" beschikbaar is en op welke wijze opdrachtnemer hierbij wordt betrokken?

Daarnaast verzoeken wij u te bevestigen dat vervanging altijd in overleg met opdrachtnemer plaatsvindt en dat kosten voor externe inhuur uitsluitend voor rekening van opdrachtnemer komen indien aantoonbaar sprake is van toerekenbaar tekortschieten, en niet in geval van overmacht of situaties buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

179

Onderwerp:

2.8 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – inzet bedrijfsartsen in opleiding

Vraag:

In deze eis wordt aangegeven dat het is toegestaan om te werken met bedrijfsartsen in opleiding, mits dit vooraf schriftelijk wordt afgestemd en geen impact heeft op de voortgang van de werkzaamheden.

Belangstellende werkt in de praktijk met een multidisciplinair team onder supervisie van een geregistreerde bedrijfsarts, waarbij ook Arboartsen (ANIOS) en Physician Assistants (PA) worden ingezet. Deze werkwijze sluit aan bij de huidige arbeidsmarkt en draagt bij aan continuïteit en kwaliteit van dienstverlening.

Kunt u bevestigen of ook de inzet van Arboartsen (ANIOS) en Physician Assistants (PA) onder supervisie van een bedrijfsarts is toegestaan binnen deze opdracht?

Indien dit is toegestaan, kunt u tevens aangeven onder welke voorwaarden deze inzet dient plaats te vinden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar het antwoord op vraag 24. Eis 2.8 is aangepast en verwijst nu naar de gestelde eisen in eis 1.5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

180

Onderwerp:

1.19 PvE Verwijzing: Programma van Eisen – terugkoppeling spreekuur en documenten koppeling

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat de terugkoppeling van het spreekuur op de dag van het spreekuur via een documenten koppeling wordt verstrekt aan het HR-systeem van opdrachtgever.

Belangstellende merkt op dat het opstellen van een zorgvuldige en kwalitatief goede terugkoppeling tijd vraagt, mede in het kader van dossiervorming en afstemming met de betrokken professional. In de praktijk wordt hiervoor doorgaans een termijn van 48 uur gehanteerd.

Kunt u toelichten waarom is gekozen voor aanlevering op dezelfde dag en of een termijn van 48 uur, waarbij kwaliteit en volledigheid worden geborgd, als passend en gelijkwaardig wordt geaccepteerd?

Daarnaast is onduidelijk wat onder de genoemde documenten koppeling wordt verstaan. Kunt u specificeren welke technische en functionele eisen u stelt aan deze koppeling en in hoeverre alternatieve vormen van veilige gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld via beveiligde portals of berichtenverkeer) zijn toegestaan?

Antwoord:

Eis 1.19 is aangepast zodanig dat de terugkoppeling van het spreekuur met de medewerker via een documenten koppeling van het systeem van Opdrachtnemer naar het HR-systeem van

Opdrachtgever moet worden verstuurd op de dag van het spreekuur in het geval van een spoedspreekuur en binnen 48 uur na een regulier spreekuur.

Wat betreft de documenten koppeling zijn alternatieve vormen niet toegestaan en dient er te worden gewerkt met een AFAS koppeling. Zie ook het antwoord op vraag 129 en 177.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

181

Onderwerp:

1.16 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – check-in tussen 6e en 9e ziektedag

Vraag:

In deze eis wordt aangegeven dat opdrachtnemer tussen de 6e en 9e ziektedag een vragenlijst toestuurt aan de medewerker, waarna opdrachtgever binnen 1 werkdag een schriftelijke terugkoppeling ontvangt.

Belangstellende merkt op dat het doel en de inhoud van deze check-in niet nader zijn gespecificeerd. Daarnaast is onduidelijk hoe deze werkwijze zich verhoudt tot de rolverdeling binnen het verzuimproces en de geldende kaders rondom privacy en medische gegevens.

Kunt u toelichten wat het beoogde doel is van deze vragenlijst en op welke wijze de uitkomsten worden gebruikt binnen het verzuimproces?

Daarnaast verzoeken wij u te verduidelijken welke informatie u verwacht in de schriftelijke terugkoppeling aan opdrachtgever, mede in het licht van de scheiding tussen medische en niet-medische gegevens.

Tot slot vernemen wij graag of alternatieve invullingen van deze check-in, die hetzelfde doel dienen maar aansluiten bij de werkwijze van opdrachtnemer, als gelijkwaardig worden geaccepteerd.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 89, 110 en 112. Aanbestedende dienst vraagt om middels een vragenlijst een triage te maken in kortdurend en langdurend verzuim, om op deze wijze tijdig de juiste acties in te kunnen zetten. Het gaat hier niet om delen van medische informatie. Alternatieve invulling is zeker bespreekbaar. Doel is niet om medische gegevens te verkrijgen, doel is om binnen de regels van de AVG gegevens te verkrijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

182

Onderwerp:

1.14 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – eis 1.14 (spoedoproep bedrijfsarts)

Vraag:

In eis 1.14 wordt gesteld dat medewerkers binnen 48 uur terecht moeten kunnen voor een consult bij een spoedoproep.

Belangstellende merkt op dat het begrip “spoed” in de praktijk verschillend geïnterpreteerd kan worden, afhankelijk van de situatie en context. Zonder eenduidige afbakening bestaat het risico op een structureel beroep op spoed, wat impact heeft op de planning en inzet van capaciteit.

Kunt u toelichten welke concrete situaties u aanmerkt als “spoed” en op basis van welke criteria Opdrachtgever bepaalt dat een spoedoproep noodzakelijk is?

Daarnaast verzoeken wij u om aan te geven hoe vaak dergelijke spoedoproepen naar verwachting voorkomen en welk onderscheid u maakt tussen regulier, urgent en spoed, zodat inschrijvers hun dienstverlening hier passend op kunnen inrichten

Antwoord:

Aanbestedende dienst wenst spoedsprekuren alleen in te zetten bij een vermoeden van sabotage door de medewerker, niet om een medewerker op een andere manier onder druk te zetten. Naar de mening van Aanbestedende dienst komt dit slechts incidenteel voor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

183

Onderwerp:

1.6 PVE Verwijzing: Programma van Eisen – bereikbaarheid bedrijfsarts

Vraag:

In deze eis wordt gesteld dat medewerkers en opdrachtgever de bedrijfsarts rechtstreeks en telefonisch moeten kunnen bereiken van maandag t/m vrijdag tussen 08:00 en 17:00 uur.

Belangstellende werkt met een vast klantteam (Bedrijfsarts, inzetbaarheidsadviseur en officemanager) zodat medewerkers snel en adequaat geholpen worden. De bedrijfsarts is daarbij

inhoudelijk verantwoordelijk en beschikbaar voor opschaling en consultatie binnen een vooraf afgesproken termijn.
Deze werkwijze sluit aan bij de praktijk binnen de arbodienstverlening en draagt bij aan optimale bereikbaarheid en efficiënte inzet van de bedrijfsarts.
Kunt u bevestigen dat invulling van deze eis via een dergelijk vast klantteam, waarbij de bedrijfsarts niet continu direct telefonisch bereikbaar is maar wel binnen een redelijke en vooraf afgesproken termijn beschikbaar is, voldoet aan deze eis?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 118. Eis 1.6 uit het Programma van Eisen is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

184

Onderwerp:

1.3 PVE Verwijzing: Aanbestedingsleidraad, paragraaf 1.4.2.3 (wachtkamerbepaling)

Vraag:

In paragraaf 1.4.2.3 wordt van inschrijvers verwacht dat zij, indien zij als tweede eindigen, hun inschrijving gedurende een langere periode gestand doen en binnen maximaal twee maanden na verzoek de overeenkomst alsnog aangaan.

Belangstellende constateert dat deze bepaling een eenzijdige en langdurige verplichting oplegt, terwijl relevante omstandigheden zoals capaciteit, personele inzet en kostprijsontwikkeling in de tussentijd wezenlijk kunnen wijzigen. Dit brengt disproportionele risico's met zich mee voor de inschrijver.

Kunt u toelichten op basis waarvan deze verplichting proportioneel wordt geacht in relatie tot de Aanbestedingswet en het gelijkheids- en transparantiebeginsel?

Daarnaast verzoeken wij u om deze bepaling te heroverwegen en zodanig aan te passen dat:

- inschrijver niet verplicht is tot gestanddoening na een redelijke termijn, of
- inschrijver de mogelijkheid krijgt om bij gewijzigde omstandigheden gemotiveerd af te zien van uitvoering.

Kunt u bevestigen of u bereid bent deze bepaling aan te passen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
185**Onderwerp:**

Bijlage 7

Vraag:

Bij het verstrekken van de verzuimdata van Flores en Delta valt het ons op dat er voor Flores (in tegenstelling tot Delta) geen overzicht van 'Gemiddeld verzuimpercentage, met duurklasse per maand, over de afgelopen 24 maanden' wordt gedeeld. Kunt ons deze gegevens alsnog toesturen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar figuur 1 van bijlage 7.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
186**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

We kennen vier soorten kerndeskundigen? Welke arbo kerndeskundige bedoelt u hier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt hier de arbo kerndeskundige die de RI&E kan beoordelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
187**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u voor het bepalen van de trajectprijs voor een psycholoog aangeven of dit in- of exclusief de intake is en welk gemiddeld aantal uur wij kunnen aanhouden per traject?

Antwoord:

Voor wat betreft de psycholoog heeft Aanbestedende dienst hier een uurtarief van gemaakt met een fictief aantal van 300 per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
188**Onderwerp:**

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Bent u bereid om een uurtarief te vragen voor het uitvoeren en beoordelen van een RI&E in plaats van een stuks tarief? Zo ja, kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

Akkoord. Zie het antwoord op vraag 166.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

189

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u voor het bepalen van een tarief voor het uitvoeren en beoordelen van een RI&E aangeven of het een RI&E voor een school, gebouw of afdeling betreft? Zo ja, van welke grootte (aantal medewerkers) en wat voor soort school, gebouw of afdeling moeten we uitgaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 75.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

190

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Voor het berekenen van een tarief voor de PAGO willen we weten voor welke doelgroep /risicogroep de PAGO aangeboden gaat worden en welke vorm (digitale vragenlijst, fysieke meting)? En is er ook een rapportage nodig?

Antwoord:

De doelgroep is: medewerkers in het primair onderwijs en stafmedewerkers van het bestuurskantoor. Overige onderdelen worden overgelaten aan de invulling en deskundigheid van inschrijver. Qua risicogroep gaat het met name om psychosociale belasting. De stuks prijs is

aangepast naar een uurtarief, zie hiervoor het antwoord op vraag 76.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
191

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u voor het bepalen van de trajectprijs voor Bedrijfsmaatschappelijk werk (BMW) aangeven of dit in- of exclusief de intake is en welk gemiddeld aantal uur wij kunnen aanhouden per traject?

Antwoord:

Voor de bedrijfsmaatschappelijk werker wordt een uurtarief gevraagd. Abusievelijk stond deze er dubbel in. De dubbeling waarbij een stuksprijs werd gevraagd is weggehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
192

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Voor Bedrijfsmaatschappelijk werk (BMW) dient er zowel een tarief voor 5 uur als een tarief voor 5 trajecten ingevuld te worden. Is een tarief voor 5 trajecten niet veel realistischer dan een tarief

voor 5 uur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 191.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

193

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Bij het Arbeidsdeskundig onderzoek dient een all-in stuks tarief te worden opgegeven. Kunt u voor het bepalen van dit tarief aangeven wat er inhoudelijk allemaal onderdeel moet zijn van dit onderzoek en welk gemiddeld aantal uur per onderzoek wij kunnen aanhouden?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst heeft het Prijzenblad aangepast en er een uurtarief van gemaakt met een fictief aantal uur. Bij arbeidsdeskundig onderzoek verwacht de Aanbestedende dienst minimaal:

- dossierstudie
- gesprek werkgever en werknemer
- beoordeling medische beperkingen
- indien nodig bezoek werkplek
- beoordeling (passende) arbeid
- rapportage en advies

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
194

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Een vast bedrag opnemen voor eenmalige implementatiekosten met betrekking tot het inlezen van dossiers voor Perceel 1 en 2 is niet gebruikelijk en niet marktconform. Bent u bereid deze twee kostenregels met vooraf ingevulde bedragen (rij 14 en 15) te verwijderen uit het prijzenblad?

Antwoord:

Zie het antwoord op vragen 8 en 77. De bedragen dienen nu te worden ingevuld door inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
195

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven of het opstellen van probleemanalyse, IZP en Actueel oordeel inclusief het bijbehorende spreekuur moet worden opgegeven?

Antwoord:

Dit is inclusief het bijbehorende spreekuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
196

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Kunt u aangeven welke aannames zijn gemaakt voor de verdeling van de inzet en het aantal uren van de bedrijfsarts (240 uur) versus de Praktijkondersteuner bedrijfsarts (POB) (360 uur), aangezien deze aannames op het eerste gezicht niet realistisch lijken?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een fictief aantal uren opgegeven en merkt nadrukkelijk op inschrijver hieraan geen rechten kan ontleen, afwijkingen in de realisatie kunnen voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wij hanteren een transparant systeem voor het in rekening brengen van eenmalige koppelingskosten. Hiermee voorkomen we een onnodige verhoging van het abonnementstarief per medewerker. Gaat u er mee akkoord om uw prijzenblad hierop aan te passen en een aparte regel voor de kosten van twee AFAS koppelingen op het prijzenblad op te nemen?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 8.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

198

Onderwerp:

Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Wij hanteren een basisabonnement per medewerker per jaar, waarin de vaste, ondersteunende activiteiten zijn opgenomen. Kunt u de volledige inhoud van het abonnementstarief aangeven en bevestigen dat de inzet van onze professionals hier geen onderdeel van is?

Antwoord:

Dit kan Aanbestedende dienst bevestigen. Zie verder het antwoord op vraag 100.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

199

Onderwerp:

Eis 5.5

Vraag:

U stelt dat de Opdrachtnemer – indien nodig en na afstemming met Opdrachtgever – zorgt voor Interactie met de zorgverzekering en de relevante inkomensverzekeringen. Dit soort acties voeren wij niet uit. Kunt u deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Akkoord. Eis 5.5 is komen te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 104.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

200

Onderwerp:

Eis 5.3

Vraag:

Indien een spoedoproep binnen 48 uur gepland moet zijn en binnen 4 uur bevestigd dan kunnen wij spoedoproepen alleen telefonisch in behandeling nemen. Is dat akkoord?

Antwoord:

Ja, spoedoproepen vragen om telefonische toelichting dus akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

201

Onderwerp:

Eis 4.3

Vraag:

Wilt u aan deze eis toevoegen dat dit in overleg met en acceptatie door de Opdrachtnemer geschiedt?

Antwoord:

Er staat letterlijk in de eis: "stemmen Partijen onderling af welke facturatie eisen moeten worden overgenomen door Opdrachtnemer..."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
202**Onderwerp:**

Eis 1.24

Vraag:

U geeft aan maximaal tweemaal per jaar een SMO: is dat voor de hele organisatie of per school?

Antwoord:

Voor de hele organisatie (lees: Opdrachtgever). Mocht een individuele casus erom vragen dan kan het incidenteel vaker voorkomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
203**Onderwerp:**

Eis 1.21

Vraag:

Wilt u hier toevoegen: rekening houdend met de werkdagen van de professional?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
204

Onderwerp:

Eis 1.19

Vraag:

Wij vinden het belangrijk dat een terugkoppeling van het spreekuur ook van toegevoegde waarde is en dat een vraagstelling goed beantwoord wordt richting leidinggevende en medewerker. Dit kost soms meer tijd. Bent u akkoord met een termijn voor de terugkoppeling binnen uiterlijk 48 uur?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 180.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
205

Onderwerp:

Eis 1.17

Vraag:

Belangstellende biedt naast de verzuimkoppeling en de documentenkoppeling de mogelijkheid een reverse documentenkoppeling tot stand te brengen waarbij uw leidinggevendenden de mogelijkheid hebben om een vraagstellingsformulier in te vullen en via AFAS rechtstreeks naar het EPD van uw medewerker aan onze kant te sturen. Daarnaast kunnen er documenten (zoals bijvoorbeeld een uitslag van een second opinion van het UWV) naar ons EPD geüpload worden. Mogen wij deze koppelingen voor u tot stand brengen?

Antwoord:

In afstemming met onze AFAS consultant en onze privacy officer kan hier na gunning naar worden gekeken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
206

Onderwerp:

Eis 1.16

Vraag:

Belangstellende werkt niet met vragenlijsten voor medewerkers. Wij sturen uw medewerker en leidinggevende op de 3e dag van het verzuim 1 vraag (via een link in de mail). Deze vraag gaat over de duur van het verzuim en eventueel complicerende factoren. Daarnaast kan er verzocht worden om gebeld te worden door de praktijkondersteuner voor overleg. De uitkomst van deze vraagstelling bepaalt (samen met nog andere data) het moment waarop wij uw medewerker gaan uitnodigen voor een spreekuur bij de praktijkondersteuner. Snel als dat moet en afwachten als dat kan. Mogen wij deze tool voor u inzetten?

Antwoord:

Zie de antwoorden op de vragen 181, 89, 110 en 112. Als de tool het doel van Aanbestedende dienst dient, dan is dat uiteraard akkoord. Aanbestedende dienst tracht met de triage een inschatting voor het vervolg van het proces in kaart te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
207

Onderwerp:

Eis 1.14

Vraag:

Wilt u hier toevoegen dat in geval van spoed medewerkers ook opgeroepen kunnen worden bij een andere arts/POB dan de eigen professionals? Daarnaast zouden wij 48 uur graag aangepast willen hebben naar 4 werkdagen. Wilt u dit aanpassen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 90. Niet akkoord om de termijn te verlengen, dat zou de plank wat betreft 'spoed' misslaan naar de mening van Aanbestedende dienst. Zie verder ook de antwoorden op de vragen 113 en 182.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
208

Onderwerp:

Eis 1.9

Vraag:

Wilt u aan deze eis toevoegen dat er eerst een gesprek met de betreffende functionaris heeft plaatsgevonden en dat er ruimte is voor een verbetertraject?

Antwoord:

Akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 30.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

Onderwerp:

209	<p>Eis 1.7</p> <p>Vraag: Onze professionals kunnen alleen voor 1 januari volledig op de hoogte zijn van de lopende dossiers indien uw latende arbodienstverlener ruim voor 1 januari de dossiers heeft overgedragen. Uw medewerkers moeten hier schriftelijk toestemming voor hebben gegeven. Daar het aan uw latende arbodienstverlener is om tijdig over te dragen. Heeft u hier duidelijke afspraken over gemaakt (of gaat u die maken)?</p> <p>Antwoord: Zie het antwoord op vraag 117.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 14 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Perceel Flores P2 Perceel Delta</p>
Ref.nr. 210	<p>Onderwerp: Eis 1.5</p> <p>Vraag: De geregistreerd bedrijfsarts ziet het vergroten en verbreden van wetenschappelijke kennis als een belangrijke kerntaak. Dit omvat ook het bevorderen van de deskundigheid van de arts niet in opleiding tot specialist (ANIOS). Wij stellen voor om, naast de POB en AIOS, ook een ANIOS te koppelen aan het behandelteam, zodat er een volwaardig team ontstaat. Ons uitgangspunt blijft dat de kwaliteit van de bedrijfsgezondheidszorg gewaarborgd is. Een ANIOS kan, afhankelijk van eerdere ervaring, al beschikken over enkele kerncompetenties die van belang zijn voor de functie van geregistreerd bedrijfsarts. Bovendien heeft de POB vaak relevante kennis en vaardigheden.</p> <p>Bent u akkoord met de inzet van een ANIOS die gekoppeld is aan een geregistreerd bedrijfsarts?</p> <p>Antwoord: Nee, zie het antwoord op vraag 24.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p>

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

211

Onderwerp:

1.4.2.1

Vraag:

Is het de wens van Delta en Flores om de PAGO en RI&E met elkaar te verbinden en is (preventief) een opwaardering tot PMO gewenst (leefstijladviezen)?

Antwoord:

De opwaardering tot PMO is niet gewenst. Of er een wens is om de PAGO en de RI&E met elkaar te verbinden is op dit moment nog niet bekend. Voor nu is het antwoord dan ook nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

212

Onderwerp:

1.4.2.1

Vraag:

Is er een actuele RI&E voorhanden? Zijn er bijzondere risicogroepen?

Antwoord:

Ja er zijn bij Aanbestedende dienst actuele RI&E's voorhanden. Er is niet een specifiek aanwijsbare risicogroep. Psychische arbeidsbelasting komt wel vaak voor in het onderwijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
213

Onderwerp:

1.4.2.1 Implementatieperiode

Vraag:

U geeft aan dat tijdens de implementatie periode de professionals zich kunnen inlezen in de lopende dossiers. Echter inlezen en overdragen van lopende dossiers kan pas na ontvangst van een getekende machtiging en overdracht van de latende arbodienstverlener. Bent u zich hiervan bewust?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 117.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
214

Onderwerp:

1.4.2.1

Vraag:

U geeft aan gebruik te maken van AFAS. Maken Delta en Flores beiden gebruik van 1 AFAS omgeving of hebben beiden een eigen AFAS-omgeving?

Antwoord:

Beide Opdrachtgevers hebben een eigen AFAS omgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
215**Onderwerp:**

Indexatie pagina 40

Vraag:

U geeft aan dat prijzen jaarlijks kunnen worden geïndexeerd na overleg met en na schriftelijke goedkeuring van de aanbestedende dienst. Wij hebben standaard in de overeenkomst opgenomen dat de tarieven jaarlijks worden verhoogd op basis van de CBS-index commerciële dienstverlening, eventuele CAO-verhogingen en overige wettelijke maatregelen. Bent u bereid om dit in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Nee. Zie het antwoord op vraag 10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijffronde:

Inschrijffronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
216**Onderwerp:**

K3 – Plan van aanpak psychisch verzuim

Vraag:

Wij willen graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u voor het criterium 'K3 – Plan van aanpak psychisch verzuim' het maximum van 1 pagina A4 uit te breiden naar 3 pagina's A4 per criterium. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 99. Een uitbreiding naar 2 A4 is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
217

Onderwerp:

K2 - Plan van aanpak dienstverlening

Vraag:

Wij willen graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u voor het criterium 'K2 - Plan van aanpak dienstverlening' het maximum van 2 pagina's A4 uit te breiden naar 4 pagina's A4 per criterium. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 124.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
218

Onderwerp:

K1 - Implementatieplan

Vraag:

Wij willen graag een kwalitatief goede beantwoording verzorgen. Om deze reden verzoeken wij u voor het criterium 'K1 - Implementatieplan' het maximum van 3 pagina's A4 uit te breiden naar 4 pagina's A4 per criterium. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, zie ook het antwoord op vraag 103.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
219**Onderwerp:**

Vergelijkingsprijs 6.1.2 pagina 33

Vraag:

De inschrijving die voldoet aan alle gestelde eisen en na de beoordeling de laagste vergelijkingsprijs heeft, wordt gekenmerkt als economisch meest voordelige inschrijving op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding en komt in aanmerking voor gunning.

Totaalprijs vermeld op Prijzenblad – totale waarde op de kwaliteitscriteria kwaliteit = vergelijkingsprijs

De totale maximale waarde van de kwaliteitscriteria bedraagt € 250.000.

Met deze methodiek van berekening van de vergelijkingsprijs lijkt de "Totaalprijs vermeld op Prijzenblad" een heel zwaarwegend gunningscriterium te worden. Beoogt u inderdaad de waarde van het gunningscriterium Prijs veel zwaarder te laten wegen dan de waarde van de (sub) gunningscriteria Kwaliteit? Indien u dit niet beoogt: kunt u de maximale waarden van de kwaliteitscriteria substantieel verhogen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.**Onderwerp:**

220	<p>Planning</p> <p>Vraag: I.v.m. Hemelvaartsdag en verplichte vrije dagen zouden wij graag de offerte uiterlijk vrijdag 22 mei indienen. Wilt u de planning hierop aanpassen?</p> <p>Antwoord: Ja. De planning is inmiddels aangepast.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 14 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Perceel Flores P2 Perceel Delta</p>
Ref.nr. 221	<p>Onderwerp: Scope van de aanbesteding</p> <p>Vraag: U gaat bij de scope van de aanbesteding uit van een exclusieve scope met inzet van bedrijfsarts en de praktijkondersteuner en van een niet-exclusieve, optionele scope. Waarom kiest u ervoor om de optionele dienstverlening wel volledig mee te nemen in de beoordeling (door het mee te nemen in de berekening van de totaalprijs op het prijzenblad)? Bent u bereid om de totaalprijs van de optionele dienstverlening niet mee te laten tellen bij de berekening van de vergelijkingsprijs?</p> <p>Antwoord: Niet akkoord. Aanbestedende dienst wil vooraf weten wat de prijzen zijn in het geval er gebruik wordt gemaakt van een van de optionele diensten.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 14 apr 2026</p> <p>Percelen: P1 Perceel Flores</p>

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
222

Onderwerp:
Maatwerkregeling

Vraag:
Heeft u op dit moment een eigen providerboog met lopende samenwerkingsovereenkomsten?

Antwoord:
Aanbestedende dienst werkt op dit moment niet exclusief samen met een providerboog.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
223

Onderwerp:
Maatwerkregeling

Vraag:
Wanneer is de laatste PAGO en/of RIE uitgevoerd, en kunt u de belangrijkste conclusies hiervan met ons delen?

Antwoord:
Voor Delta is de laatste RI&E in 2024 uitgevoerd. Voor Flores wordt in de komende weken een onderzoek naar Psychosociale arbeidsbelasting uitgevoerd. De belangrijkste conclusies zullen na gunning met Opdrachtnemer worden gedeeld. Voor nu acht Aanbestedende dienst het niet van belang voor de inschrijving.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
224**Onderwerp:**

Bijlage 4 Programma van eisen, eis 1.3

Vraag:

• 1.3: belangstellende kan niet akkoord gaan met de wachtkamerbepaling, daar zij zich dan verplicht om zich zonder enige vorm van vergoeding beschikbaar te houden om per direct de dienstverlening over te nemen. Naar de mening van belangstellende is deze eis niet proportioneel, naar analogie van voorschrift 3.3A van de Gids proportionaliteit. Bent u bereid de wachtkamerbepaling te laten vervallen?

Antwoord:

Nee, Aanbestedende dienst is niet bereid deze bepaling te laten vervallen. Wel is Aanbestedende dienst bereid de bepaling zodanig aan te passen dat deze beter past in het licht van de vragen die hierover zijn gesteld. Zie ook het antwoord op vraag 29.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
225**Onderwerp:**

Bijlage 6 ARVODI artikel 27.2

Vraag:

Artikel 27.2: wij zijn van mening dat dit een zeer onredelijke bepaling is. Immers, Opdrachtnemer hoeft er niet mee bekend te zijn dat betreffende persoon werkzaam is bij Opdrachtgever en een nevenfunctie vervult. Wij zijn dan ook van mening dat dit een situatie is tussen Opdrachtgever en betreffende werknemer en dat partijen hier ook een interne afspraak over hebben gemaakt dan wel in de arbeidsovereenkomst is opgenomen dat zulks niet is toegestaan. Bij in gebreke blijven dient betreffende werknemer daarvoor beboet te worden en niet Opdrachtnemer. Bent u bereid dit artikel te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst ziet hier juist extra waakzaamheid waar Opdrachtnemer zeker een rol en verantwoordelijkheid in heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
226**Onderwerp:**

Bijlage 6 ARVODI artikel 26.3

Vraag:

Artikel 26.3: wij zien graag dat een dergelijke toegang pas na overleg met ons plaatsvindt. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt het doel van deze vraag niet helemaal. Het gaat hier om verzoeken vanuit bevoegde instanties, daar heeft Opdrachtgever geen invloed op.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
227**Onderwerp:**

Bijlage 6 ARVODI artikel 24.1

Vraag:

Artikel 24.1: bent u bereid onder derden niet de groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer te verstaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Er kan immers altijd om toestemming worden gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
228

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI artikel 23.2

Vraag:

Artikel 23.2: bent u bereid de duur van het gebruiksrecht te beperken tot de duur van de Overeenkomst?

Antwoord:

Hierbij doelt Aanbestedende dienst enkel op het gebruiksrecht op de adviezen voor zover dat daar intellectueel eigendom op zou rusten. Uiteraard dienen de verzuimsystemen van Opdrachtnemer enkel toegankelijk te zijn lopende de overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
229

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI artikel 23

Vraag:

Artikel 23: algemeen: wij wensen het intellectueel eigendom over onze producten, diensten en adviezen te behouden. Wij hanteren daarbij als uitgangspunt dat intellectueel eigendom van prestaties die wij voor u ontwikkelen en die door u worden betaald, bij u komt te liggen. Voor het overige blijft het intellectueel eigendom bij ons berusten. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Naar de mening van Aanbestedende dienst staat het ook zo omschreven in de ARVODI. Alle bestaande intellectuele eigendomsrechten blijven bij Opdrachtnemer zie ook 23.2.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

230

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI artikel 21.4

Vraag:

Artikel 21.4: bent u bereid dit recht ook aan Opdrachtnemer te geven?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

231

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI artikel 21.3

Vraag:

Artikel 21.3 sub c: bent u bereid fusie of splitsing binnen het concern, de groep van Opdrachtnemer, in casu uit te sluiten?

Antwoord:

Akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

232

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI artikel 20.2

Vraag:

Artikel 20.2 bent u bereid kortstondige ziekte van maximaal drie dagen wel onder overmacht te verstaan?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 50.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

233

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI artikel 19.2

Vraag:

Artikel 19.2: kunt u er mee instemmen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot uitsluitend directe schade en haar aansprakelijkheid voor indirecte schade (waaronder begrepen contractueel overeengekomen boetes, gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen,

imago- of immateriële schade) is uitgesloten?

Bent u tevens bereid om overeen te komen dat alle aanspraken verjaren na verloop van 2 jaren na het moment waarop Opdrachtgever daarmee bekend werd of redelijkerwijs bekend had behoren te zijn?

Tenslotte wensen wij de tussen Partijen overeengekomen beperkingen van aansprakelijkheid alle eventuele verplichtingen tot vrijwaring omvatten. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 38. Overige voorstellen zijn niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

234

Onderwerp:

Bijlage 6 ARVODI artikel 17.1

Vraag:

Artikel 17.1: wij zouden graag zien dat dit artikel in casu buiten toepassing wordt verklaard. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Akkoord. Zie het antwoord op vraag 47.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
235

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI artikel 11.3

Vraag:
Artikel 11.3: kunt u bij dit artikel een voorbeeld geven?

Antwoord:
Hier bedoelt Aanbestedende dienst mee dat Opdrachtnemer volgens de AVG bepalingen toeziet op de bewaring en het gebruik van persoonsgegevens.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
236

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI artikel 6

Vraag:
Artikel 6: bent u bereid bij voorbaat toestemming te verlenen indien de onderaannemers, groepsmaatschappijen van Opdrachtnemer zijn?

Antwoord:
Nee zie het antwoord op vraag 140, 156 en 157.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
237

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI artikel 4.2

Vraag:
Artikel 4.2: bent u bereid alvorens vervanging te verzoeken hierover eerst nog overleg met Opdrachtnemer te voeren?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 86 en 30. Het Programma van Eisen gaat voor op de Arvodi.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
238

Onderwerp:
Bijlage 6 ARVODI artikel 4.1 en 4.2

Vraag:
Artikel 4.1 en 4.2: bent u bereid aan de laatste zin van beide artikelen de volgende tekst toe te voegen: " tenzij Partijen dit alsdan overeenkomen".

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 86 en 30. Het Programma van Eisen gaat voor op de Arvodi.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
239

Onderwerp:
Bijlage 5, artikel 7.3

Vraag:

Artikel 7.3: bent u het tevens met belangstellende eens dat voor het tot stand brengen van een koppeling geen verwerkersovereenkomst behoeft te worden afgesloten?

Antwoord:

Eens, zie ook het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
240

Onderwerp:
Bijlage 5, artikel 7.3

Vraag:

Artikel 7.3: belangstellende meent dat op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geen verwerkersovereenkomst tussen partijen dient te worden afgesloten voor zover het gaat om de dienstverlening van belangstellende als arbodienstverlener. Zij heeft in dat geval namelijk te gelden als verwerkingsverantwoordelijke (en niet als verwerker) in de zin van de AVG. Zo stelt zij zelf het doel en de middelen van de verwerking van persoonsgegevens vast, verwerkt zij persoonsgegevens op basis van een wettelijke taak en baseert zij haar adviezen, onderzoeken en analyses op eigen informatie. Ook de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) onderschrijft bovenstaand standpunt van belangstellende. Het wel afsluiten van een verwerkersovereenkomst doet geen recht doet aan de relatie tussen partijen en kan vergaande juridische consequenties hebben. Immers, de overeengekomen verplichtingen in de overeenkomst kunnen deels niet worden nagekomen, hetgeen kan leiden tot negatieve publiciteit en sancties (last onder dwangsom of zelfs boetes) van de AP. Deelt u onze mening dat er voor dit deel van de dienstverlening van belangstellende (als arbodienstverlener) geen verwerkersovereenkomst hoeft te worden afgesloten tussen partijen?

Antwoord:

Eens. Zie ook het antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

241

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 5.3

Vraag:

Artikel 5.3: de hoogte van de beperking van aansprakelijkheid in dit artikel komt niet overeen met artikel 19.2 ARVODI, waarnaar u in artikel 2.3, tweede zin, verwijst. Welke maximale bedragen houdt u aan en waarvoor?

Antwoord:

De rangorde van de documenten staat in artikel 1.3 van de concept raamovereenkomst waarbij Aanbestedende dienst bij deze bevestigt dat de aansprakelijkheidsbepaling uit artikel 5.3 voortgaat op de ARVODI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

242

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 5.2

Vraag:

Artikel 5.2: belangstellende accepteert geen contractuele boetes. Opdrachtnemer dient reeds in ruime mate aansprakelijkheid te aanvaarden en acht het niet redelijk om daarnaast dan ook nog een contractuele boete overeen te komen. Lang niet iedere tekortkoming in de nakoming leidt bovendien tot schade bij Opdrachtgever. Indien opdrachtgever schade lijdt als gevolg van een tekortkoming in de nakoming, dan kunt u Opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk stellen. Belangstellende wijst er verder op dat contractuele boetes niet verzekeraar zijn. Bent u op deze gronden bereid om deze bepaling te schrappen?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 37. De aansprakelijkheid is bovendien aangepast zie het antwoord op vraag 38.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

243

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 3.4

Vraag:

Artikel 3.4: bent u het met belangstellende eens dat haar dienstverlening zich niet leent voor goedkeuring?

Antwoord:

Nee, er kunnen wel degelijk stukken worden gevraagd die eerst op alle vereisten moeten worden gecontroleerd door Aanbestedende dienst zoals de controle op vormvereisten en proces. Bijvoorbeeld zonder spreekuur verslag te hebben ontvangen een factuur binnenkrijgen voor een gepland spreekuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

244

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 2.2

Vraag:

Artikel 2.2: belangstellende ziet tevens graag dat een verlenging van de Raamovereenkomst na de initiële contractduur van 2 jaar slechts mogelijk is indien beide partijen dat wensen (een tweezijdige optie tot verlenging dus). Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
245

Onderwerp:

Bijlage 5, artikel 2.2

Vraag:

Artikel 2.2: belangstellende ziet graag dat beide partijen een algemene bevoegdheid krijgen om de Raamovereenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden. Bent u bereid om dit zo overeen te komen?

Antwoord:

Niet akkoord. Aanbestedende dienst wenst juist een langdurige samenwerking op te bouwen. Om die reden is ook artikel 21.4 van de ARVODI buiten toepassing verklaard. Zie ook het antwoord op vraag 51.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
246

Onderwerp:
Bijlage 5, artikel 1.1

Vraag:
Artikel 1.1: belangstellende merkt op dat de laatste zin van dit artikel niet volledig is.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 34.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
14 apr 2026

Percelen:
P1 Perceel Flores
P2 Perceel Delta

Ref.nr.
247

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst Algemeen

Vraag:
Een schriftelijke overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener over arbodienstverlening wordt ook wel een 'basiscontract' genoemd. Een dergelijk basiscontract dient aan wettelijke eisen uit de Arbeidsomstandighedenwet en de professionele normen te voldoen. Zo hoort in het basiscontract precies te staan bij welke taken de werkgever zich in ieder geval moet laten ondersteunen door een arbodienstverlener/bedrijfsarts en hoe dit op een professionele wijze kan worden geregeld. Het betreft bijvoorbeeld de vrije toegang van de bedrijfsarts tot de werkplek en het recht op een second opinion. In deze Raamovereenkomst ontbreken (deels) deze verplichte onderdelen. Het eventueel enkel verwijzen naar toepasselijke wetgeving is onvoldoende om aan de vereisten van het basiscontract te voldoen. Bij een controle van de Nederlandse Arbeidsinspectie krijgt u hiervoor een boete opgelegd. Daarnaast kan alleen met deze verplichte onderdelen in het basiscontract een gecertificeerde arbodienst voldoen aan de strenge accreditatie-eis. Bent u bereid om de inhoud van de Raamovereenkomst of de Nadere overeenkomst met de verplichte onderdelen aan te vullen zodat dit basiscontract alsnog voldoet aan de vereisten uit de wet- en regelgeving? Belangstellende beschikt over een addendum dat u kunt gebruiken om deze Raamovereenkomst of Nadere overeenkomst aan de toepasselijke wetgeving te laten voldoen.

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 36.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
248**Onderwerp:**

Spreekuren en fysieke aanwezigheid

Vraag:

Kunt u per perceel specificeren welke minimale fysieke aanwezigheid, gewenste spreekuurfrequentie en voorkeurslocaties u voor ogen heeft, en welk deel van de consulten naar verwachting digitaal mag plaatsvinden? De stukken vragen om een uitwerking van spreekuren en locaties, maar bevatten daarvoor nog geen concreet kader.

Antwoord:

Aanbestedende dienst mag hiervoor uitgaan van de toepasselijke regelgeving en de deskundigheid waar inschrijvers van op de hoogte moeten zijn om überhaupt in te kunnen gaan schrijven. De spreekuur locatie is opgenomen in de eisen en de wijze van het voeren van spreekuur mag niet ten koste gaan van de kwaliteit. Zie ook het antwoord op vraag 67.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
249**Onderwerp:**

Fusieoptie en prijsherijking

Vraag:

Kunt u toelichten hoe prijs en volumes worden aangepast indien de fusieoptie wordt ingeroepen en de uiteindelijke omvang van de nieuwe entiteit afwijkt van de in de leidraad genoemde circa 47 scholen en circa 1.600 medewerkers? Wilt u aangeven of dan alleen volumes wijzigen, of ook tarieven, governance en servicelevels opnieuw worden vastgesteld?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft een realistische inschatting gemaakt waarbij de tarieven voor zowel perceel 1 als 2 gelijk zijn dus Aanbestedende dienst begrijpt deze vraag niet helemaal. In het geval dat de Opdracht wijzigt geldt daarvoor andere wetgeving waar Aanbestedende dienst zich aan moet houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
250

Onderwerp:

Doelwaarden voor de eerste contractjaren

Vraag:

Wilt u concretiseren welke verbeterdoelen u in de eerste 12 en 24 maanden verwacht op ERM-volwassenheid, verzuimpercentage, meldingsfrequentie, Poortwachter-compliance en inzet van preventieve interventies? De nota van inlichtingen noemt de huidige eigen-regiematuriteit als 5,5 op 10, maar nog geen concrete doelwaarden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt deze concrete doelwaarden na gunning graag af met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
251

Onderwerp:

Implementatie en overdracht van dossiers

Vraag:

Kunt u voor de implementatiefase aangeven welke overdrachtsverplichtingen u van de huidige leveranciers verlangt en welke gegevensformaten, exports en koppelspecificaties beschikbaar worden gesteld voor AFAS en het verzuimsysteem? Ook graag bevestiging of alleen open dossiers, of ook historische dossiers, moeten worden overgenomen.

Antwoord:

Alleen open dossiers moeten worden overgenomen. Wat betreft de technische gegevens over AFAS verwijst Aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 129.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

252

Onderwerp:

Governance en overlegstructuur

Vraag:

Wilt u per perceel inzicht geven in de beoogde overlegstructuur, inclusief de verwachte frequentie van sociaal medisch overleg, tactische overleggen, managementrapportages en afstemming met HR/M&O, directies en CvB? Dit is nodig om de gevraagde advies- en coördinatierol goed te kunnen dimensioneren.

Antwoord:

Het Prijzenblad is met deze Nota zo aangepast dat er veelal uurtarieven worden gevraagd. Hoe vaak overleg noodzakelijk is is op voorhand niet in te schatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
253

Onderwerp:

Vestiging in Arnhem

Vraag:

Kunt u bevestigen of vestiging in Arnhem een harde eis, wens of slechts een achtergrondgegeven is? De leidraad vermeldt dat het van belang is dat de dienstverlener in Arnhem gevestigd is en koppelt dit aan de referentie-eisen. Wilt u expliciet maken hoe dit wordt beoordeeld en of regionale dekking en aanrijtijd ook volstaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vraagt zich af op welke eis wordt bedoeld. Er is namelijk geen eis gesteld dat de dienstverlener in Arnhem gevestigd is. Wel moet er spreekuur aangeboden worden. Zie ook het antwoord op vraag 175.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
254

Onderwerp:

Markttoetsclausule

Vraag:

Kunt u de operationele volumes die ten grondslag liggen aan de dienstverlening nader specificeren? Bijlage 7 bevat grafieken en actuele aantallen verzuimgevallen, maar geen uitsplitsing naar dossierfase, consultvolume, open Poortwachter-stappen, psychisch verzuim, lopende interventies of benodigde inzet per discipline. Wilt u deze gegevens alsnog per perceel verstrekken zodat een realistische en vergelijkbare prijs kan worden aangeboden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft wel degelijk aan wat de verzuimduurklasse is en welk volume die verzuimduurklassen hebben. De dossiers zoals die nu liggen zijn op orde zodat Aanbestedende dienst van mening is dat een professionele arbodienst hier wel degelijk een realistische inschatting van kan maken. AVG technisch wenst Aanbestedende op dit moment ook niet dieper in te gaan op de dossiers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
255**Onderwerp:**

Wachtkamerbepaling en houdbaarheid van de inschrijving

Vraag:

Kunt u de wachtkamerbepaling nader concretiseren? Wat is de maximale periode waarbinnen de opvolgend inschrijver aan de oorspronkelijke inschrijving moet worden gehouden, nu de gestanddoeningstermijn elders op 120 dagen is bepaald? Tevens graag verduidelijking welke indexering dan geldt en of capaciteitswijzigingen aan de zijde van de opvolgend inschrijver nog relevant mogen zijn

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 184 en 224. De index is reeds bekendgemaakt op bladzijde 40 van de Aanbestedingsleidraad. Wel is er een aanvulling gedaan om tegemoet te komen aan gestelde vragen: "Indien en voor zover er sprake is van exceptionele prijsstijgingen die de toe te passen indexering overschrijden en die niet onder een acceptabel te achten ondernemersrisico (prijsstijging meer dan 5%) vallen, treden Partijen op verzoek van Opdrachtnemer in overleg over een eventuele extra aanpassing van de tarieven. Het is aan Opdrachtnemer te bewijzen dat er sprake is van een dergelijke bijzondere situatie."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
256**Onderwerp:**

K4 mondelinge toelichting

Vraag:

Kunt u de beoordelingssystematiek van K4 nader uitwerken? K4 vertegenwoordigt €50.000 aan

waarde, maar alleen inschrijvers die op K1, K2 en K3 minimaal "Goed" scoren worden uitgenodigd. Wilt u expliciet maken op welke criteria K4 wordt beoordeeld, of tijdens K4 nieuwe inhoud mag worden ingebracht en hoe wordt geborgd dat de mondelinge toelichting niet feitelijk een extra selectiestap of knock-out vormt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet niet hoe dit verder uitgewerkt zou moeten worden. De tekst op bladzijde 38 bij K4 is helder: "Tijdens deze sessie van maximaal 60 minuten kan Inschrijver de Inschrijving toelichten en vragen van de beoordelingscommissie beantwoorden." Het beoordelingskader staat verder uitgewerkt onder hoofdstuk 6.1.4. Er mag dus geen nieuwe inhoud worden toegevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

257

Onderwerp:

Gebruik van een extern verzuimsysteem en UEA van derden

Vraag:

Kunt u bevestigen wanneer een leverancier van een extern verzuimsysteem als "derde" in de zin van paragraaf 3.4 wordt aangemerkt? Geldt dit uitsluitend indien op die partij een beroep wordt gedaan om aan de ISO 27001-geschiktheidseis te voldoen, of in alle gevallen waarin een derde SaaS-oplossing onderdeel is van de dienstverlening? En welke bewijsstukken en UEA's zijn dan exact vereist?

Antwoord:

Voor het antwoord op deze vragen verwijst Aanbestedende dienst naar de antwoorden op de vragen 153, 156 en 159.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

258

Onderwerp:

Digitale ondersteuning staat dubbel in de scope

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat onder de exclusieve digitale ondersteuning valt en wat onder de aanvullende, niet-exclusieve digitale ondersteuning valt? In de scope wordt "digitale ondersteuning via een passend verzuimsysteem" zowel onder de exclusieve basisdienstverlening als onder de aanvullende diensten genoemd.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de vraag ziet op bladzijde 17 van de Aanbestedingsleidraad. Abusievelijk is hier inderdaad 2x deze zin opgenomen. De digitale ondersteuning is exclusief uiteraard.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

259

Onderwerp:

Wat zit precies in het abonnement en de basisuurtarieven

Vraag:

Wilt u per tariefregel bevestigen welke werkzaamheden geacht worden te zijn inbegrepen in het abonnementstarief en de overige uurtarieven? In de stukken worden onder meer ondersteuning van HR/M&O, advies aan leidinggevenden en CvB, trendanalyse, rapportages, duurzame inzetbaarheid, preventie en ERM-ondersteuning gevraagd, terwijl in de nota van inlichtingen is aangegeven dat deze niet apart in rekening mogen worden gebracht. Zonder nadere afbakening is de prijsgrondslag onvoldoende bepaalbaar.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat uit van de ervaring en deskundigheid van de inschrijver die op deze aanbesteding inschrijft en waarvan zij mag verwachten dat bekend is welke werkzaamheden waaronder vallen. De enige verduidelijking en aanpassing die Aanbestedende dienst zich kan voorstellen en waar in deze nota een aanpassing en toelichting op wordt gedaan is die van de in uw vraag aangegeven adviesdiensten. Aanbestedende dienst erkent dat deze moeten kunnen worden weggeschreven in het Prijzenblad op een uurtarief en verwijst hiervoor naar het antwoord

op vraag 130.

Ten aanzien van de werkzaamheden voor het abonnementstarief verwijst Aanbestedende dienst naar het antwoord op vraag 198.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
260

Onderwerp:

Exclusiviteit bedrijfsarts versus maatwerkregeling

Vraag:

Wilt u de definitieve afbakening van de exclusieve basisdienstverlening bevestigen? De leidraad noemt bij de maatwerkregeling nog de mogelijkheid om zelfstandige bedrijfsartsen extern in te huren, terwijl de nota van inlichtingen aangeeft dat de bedrijfsarts exclusief wordt gecontracteerd. Wilt u de gecorrigeerde tekst integraal bevestigen en expliciet aangeven welke disciplines wel en niet buiten de overeenkomst mogen worden ingezet, waaronder bedrijfsarts, praktijkondersteuner bedrijfsarts, second opinion, overige kerndeskundigen en interventies?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de exclusieve scope helder is door de beantwoording van vraag 1 in de Nota van Inlichtingen die reeds op 16 maart 2026 is verstuurd. Daarnaast wordt op het Prijzenblad kolom A standaard dienstverlening zodanig gewijzigd in tekst dat de standaard dienstverlening op afroep, de exclusieve diensten betreft. Hier stond eerder nog 'niet exclusief' wat begrijpelijkerwijs voor verwarring zorgt. Door ook hier de aanpassing te doen gaat Aanbestedende dienst ervan uit dat de exclusieve scope nu helder is. Artikel 1.1 van de concept raamovereenkomst wordt eveneens aangepast als volgt: "Er wordt exclusief door Opdrachtgever gewerkt met in ieder geval de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts en de bijbehorende diensten die opgesomd staan in kolom A van het Prijzenblad. De overige diensten (kolom B in het Prijzenblad) zijn niet exclusief."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
261

Onderwerp:

Geraamde waarde

Vraag:

Kunt u de geraamde waarde per perceel exact en rekenkundig consistent bevestigen? In de leidraad wordt gesproken over gemiddeld €120.000 ex btw per jaar per overeenkomst, een raming van circa €750.000 ex btw over 6 jaar per overeenkomst en tegelijk €500.000 ex btw over 4 jaar per perceel. Wilt u bevestigen welke bedragen leidend zijn en hoe de onzekerheidsmarge is verwerkt?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 126. Een raming ziet op wat Aanbestedende dienst verwacht maar uiteraard niet zeker weet. Hoe dat dan exact en rekenkundig consistent moet worden gemaakt kan Aanbestedende dienst niet volgen. Wel is er gerekend met een verwachting van €120K per jaar, maal 4 maakt €480K wat is afgerond op €500K per 4 jaar omdat niemand weet wat de index gaat doen en welke aanvullende optionele diensten er eventueel gaan worden afgenomen. Als Aanbestedende dienst dan doorrekent over 7 jaar is de verwachting rond de €750K te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
262

Onderwerp:

PVE 5.5

Vraag:

kan Opdrachtgever duiden hoe vaak dit per jaar voorkomt?

Antwoord:

Eis 5.5 is komen te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 104.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

263

Onderwerp:

PVE 3.1

Vraag:

Kan Opdrachtgever aangeven wat zij verstaat onder een volledig functionerende e-koppeling. Kan Opdrachtgever exact aangeven welke gegevens zij verwacht die in deze koppeling worden uitgewisseld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 129.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

264

Onderwerp:

PVE 2.9

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat er vooraf een goed overleg heeft plaatsgevonden en Opdrachtnemer de kans heeft gekregen voor een adequate vervanging te zorgen. Kan Opdrachtgever de criteria aangeven die gelden als 'geen geschikte vervanging'?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 86.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
265**Onderwerp:**

PVE 2.8:

Vraag:

Geldt de schriftelijke afgestemming met Opdrachtgever voor de inzet van een ANIOS of AIOS eenmalig of volstaat een schriftelijke instemming voor de gehele inzet?

Antwoord:

Schriftelijke afstemming en instemming geldt bij iedere wisseling van inzet van AIOS. Als het gaat over langdurige inzet van AIOS dan volstaat afstemming aan de voorkant van deze periode. Aanbestedende dienst wenst niet met ANIOS te werken. Zie ook het antwoord op vraag 119,24 en 210.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
266**Onderwerp:**

PVE 1.22:

Vraag:

Arbodienst zorgt voor een actueel oordeel en IZP en verstrekt deze aan de werknemer. Opdrachtgever en werknemer zijn verantwoordelijk voor het indienen bij het UWV. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De eis is helder geformuleerd naar de mening van Aanbestedende dienst. Als het aan Opdrachtgever is om stukken in te dienen bij het UWV, staat Opdrachtnemer ervoor in dat deze stukken tijdig bij Opdrachtgever zijn zodat Opdrachtgever ze tijdig aan het UWV kan verstrekken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
267**Onderwerp:**

PVE 1.19:

Vraag:

is Opdrachtgever akkoord met het versturen van de terugkoppeling binnen 1 werkdag?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 180.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.
268**Onderwerp:**

PVE 1.16:

Vraag:

is Opdrachtgever ook akkoord met een telefonisch contact moment?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 89, 110 en 112. Een telefonisch contactmoment is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Mededelingen

Ref.nr.
M2

Onderwerp:

Let op: aangepaste planning en documenten

Inhoud mededeling:

In verband met het later dan gepland versturen van de Nvl 1, is de planning aangepast. Daarnaast zijn diverse documenten naar aanleiding van gestelde vragen, aangepast. Let op dat u de laatste versies gebruikt, ook van het Prijzenblad.

Aangemaakt op:

14 apr 2026

Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta