

**Concept Raamovereenkomst van dienstverlening
(ARVODI-2025) arbodienstverlening
TN541982**

n.a.v. N.v.I 1 d.d. 14 april 2026

ONDERGETEKENDEN:

1. NAAM Opdrachtgever, statutair gevestigd aan de ADRES, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer NUMMER, hierbij rechtsgeldig gezamenlijk vertegenwoordigd door haar College van Bestuur NAMEN,

hierna te noemen: **Opdrachtgever,**

en

2. [volledige naam en rechtsvorm contractant], [statutair] gevestigd te, ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer xxxxxxxx , te dezen vertegenwoordigd door (en) [naam ondertekenaar]

hierna te noemen: **Opdrachtnemer,**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna apart ook wel te noemen: "**Partij**" en gezamenlijk ook wel te noemen: "**Partijen**"

OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever over het uitvoeren van Diensten op het gebied van arbodienstverlening voor een bepaalde periode vaste afspraken met 1 dienstverlener wil maken;
2. Opdrachtgever hiervoor een Europese openbare aanbesteding heeft gevolgd op basis van de Aanbestedingsleidraad, met TenderNed kenmerk TN541982;
3. In het kader van deze aanbestedingsprocedure Opdrachtnemer een inschrijving heeft uitgebracht en dat Opdrachtgever op grond van de door Opdrachtnemer uitgebrachte inschrijving besloten heeft de opdracht aan haar te gunnen;
4. In deze raamovereenkomst (verder: "**Overeenkomst**") de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op de uitvoering van de betreffende Diensten.

KOMEN OVEREEN:

In deze Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. De betekenis van deze begrippen is vermeld in artikel 1 van de Algemene Rijksvoorwaarden voor het

verstrekken van opdrachten tot het uitvoeren van Diensten 2025 (ARVODI-2025). In aanvulling daarop wordt onder de volgende begrippen in deze Overeenkomst verstaan:

Aanbestedingsleidraad: Het beschrijvend document van Opdrachtgever d.d. 09-03-2026 referentie TN541982 waarin de deelname aan de aanbesteding, het onderwerp en de inhoud van de opdracht en de te volgen aanbestedingsprocedure en de gunningscriteria worden beschreven en toegelicht.

Offerte : de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving d.d. [...datum...], kenmerk [.....]

1. Voorwerp van de Overeenkomst

- 1.1 Opdrachtgever verstrekt aan Opdrachtnemer opdracht tot het uitvoeren van Diensten zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad en bijlagen (**Bijlage 2**) en de door Opdrachtnemer uitgebrachte Offerte (**Bijlage 4**) gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald. Er wordt exclusief door Opdrachtgever gewerkt met in ieder geval de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts **en de bijbehorende diensten die opgesomd staan in kolom A van het Prijzenblad**. De overige diensten (**kolom B in het Prijzenblad**) zijn niet **exclusief**.
- 1.2 Opdrachtnemer verbindt zich middels deze Overeenkomst tot het uitvoeren van de Opdracht onder de in deze Overeenkomst gestelde voorwaarden en omschreven werkwijzen waarbij geen minimale afnameverplichting, omzetgarantie of volume quotum geldt.
- 1.3 De volgende documenten vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde, tenzij het voor Opdrachtgever - naar het oordeel van Opdrachtgever - voordeliger is om een lager prevalerend document of omschrijving of artikel, te laten prevaleren:
 1. de Nota's van Inlichtingen (**Bijlage 1**)
 2. dit document;
 3. de Aanbestedingsleidraad en daarbij behorende bijlagen (**Bijlage 2**);
 4. de ARVODI-2025 (**Bijlage 3**)
 5. de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte van [...datum...] (**Bijlage 4**).

1.4 Vanuit de Arbowet gelden de volgende voorwaarden in ieder geval:

- a. Opdrachtnemer ondersteunt in de verzuimbegeleiding en re-integratie van werknemers conform de Wet Verbetering Poortwachter en stelt daartoe een bedrijfsarts en een praktijkondersteuner ter beschikking.**
- b. Opdrachtnemer voert - indien nodig en/of wettelijk verplicht - de probleemanalyse uit, bepaalt het inzetbaarheidsprofiel, en stelt het actueel oordeel en de medische informatie op.**
- c. Opdrachtnemer is desgewenst beschikbaar voor overleg met HRM, GMR, College van Bestuur en casemanagers/leidinggevend en is beschikbaar voor evaluatie van de dienstverlening.**

- d. Opdrachtnemer faciliteert dat medewerkers de mogelijkheid hebben om de bedrijfsarts preventief en/of op eigen initiatief anoniem te consulteren (open spreekuur).**
- e. Opdrachtnemer faciliteert dat een second opinion kan worden uitgevoerd door een andere bedrijfsarts, de bedrijfsarts werkt hier aan mee.**
- f. De bedrijfsarts heeft toegang tot de werkvloer van Opdrachtgever en het recht de werkplek van medewerkers te bezoeken.**

2. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 2.1 Deze Overeenkomst treedt in werking na rechtsgeldige ondertekening door Partijen op 1 ~~oktober~~ **november** 2026.
- 2.2 Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar, ingaand op 1 ~~oktober~~ **november** 2026 en eindigend op 1 ~~oktober~~ **november** 2028, met een optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst na de eerste 2 jaar te verlengen met 1 een (1) jaar tot 1 ~~oktober~~ **november** 2029 en vervolgens een optie voor Opdrachtgever om de Overeenkomst vanaf 1 ~~oktober~~ **november** 2029 te verlengen met 2 (twee) jaar tot 1 ~~oktober~~ **november** 2031. De laatste verlengingsoptie voor Opdrachtgever bedraagt een (1) jaar van 1 ~~oktober~~ **november** 2031 tot 1 ~~oktober~~ **november** 2032.

Indien Opdrachtgever deze optie tot verlenging wenst uit te oefenen zal zij uiterlijk **3 maanden** ~~1 maand~~ vóór afloop van de betreffende looptijd Opdrachtnemer schriftelijk kennis geven dat de Overeenkomst met genoemde periode verlengd wordt, bij gebreke waarvan de Overeenkomst eindigt.

- 2.3 In aanvulling op artikel 19 van de ARVODI-2025 over aansprakelijkheid vrijwaart Opdrachtnemer Opdrachtgever tegen eventuele aanspraken van derden op vergoeding van schade als gevolg van het tekortschieten als bedoeld in artikel 19.2 van de ARVODI-2025. De aansprakelijkheidsbeperking in artikel 19.2 van de ARVODI-2025 is van overeenkomstige toepassing.
- 2.4 In aanvulling op artikel 21 van de ARVODI-2025 over beëindiging kan Opdrachtgever deze Overeenkomst zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke ingang buiten rechte schriftelijk of per e-mail ontbinden in de volgende gevallen:
 - a. als Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met 137g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht, of;
 - b. als Personeel van Opdrachtnemer onherroepelijk strafrechtelijk is veroordeeld voor discriminatie in de zin van de artikelen 137c tot en met g en artikel 429 quater van het Wetboek van Strafrecht en de desbetreffende persoon lid is van een bestuurs-, leidinggevend of toezichthoudend orgaan van Opdrachtnemer of daarin vertegenwoordigings-, beslissings-, of controlebevoegdheid heeft.In de onder a. en b. genoemde gevallen vervalt het recht op ontbinding drie jaar nadat de desbetreffende veroordeling onherroepelijk is geworden.

3. Prijs en overige financiële bepalingen

- 3.1 Opdrachtnemer verricht de Opdracht tegen de prijzen conform het ingediende Prijzenblad (bijlage 3 van de Aanbestedingsleidraad) en met inachtneming van de indexeringsmogelijkheid conform de Aanbestedingsleidraad.
- 3.2 Uitdrukkelijk wordt bepaald dat indien Opdrachtnemer geen BTW in rekening brengt, maar voor (een deel van) de Diensten geen vrijstelling van BTW blijkt te bestaan, deze niet ten laste komt van Opdrachtgever.
- 3.3 De prijs heeft betrekking op alle in het kader van deze Overeenkomst geleverde Producten en verrichtte Diensten en daarbij behorende eventuele materialen en documenten.
- 3.4 Betaling vindt te allen tijde plaats nadat het gehele Product c.q. de gehele Dienst is geleverd en goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 3.5 Facturen dienen conform de eisen uit het Programma van Eisen te worden opgestuurd.
- 3.6 De betaaltermijn bedraagt 30 dagen na ontvangst van een door Opdrachtgever goedgekeurde factuur.

4. Contactpersonen

- 4.1 Contactpersonen voor Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden tijdens de project start up vastgesteld.
- 4.2 De genoemde contactpersonen binden hun Partij niet.

5. Overige Voorwaarden

- 5.1 Op deze Overeenkomst zijn uitsluitend van toepassing de ARVODI-2025 (**Bijlage 3**) tenzij daarvan in deze Overeenkomst wordt afgeweken. De (eventuele) algemene en bijzondere voorwaarden van Opdrachtnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.
- 5.2 Bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen die op grond van artikel 11 van de ARVODI-2025 op Opdrachtnemer en diens Personeel rusten, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 1.000,- per gebeurtenis.
- 5.3 De Partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor alle door de andere Partij geleden dan wel te lijden schade. De Opdrachtnemer is alleen aansprakelijk voor schade aan het (school)gebouw, de inventaris, personen of eigendommen van personeel van de Opdrachtgever, wanneer die schade het gevolg is van een tekortkoming of nalatigheid van de Opdrachtnemer, haar personeel of onderaannemers bij het uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden. **De aansprakelijkheid is beperkt tot een bedrag van € 100.000,- ex btw per gebeurtenis, gemaximeerd tot een bedrag van € 500.000,- ex btw per kalenderjaar waarbij een reeks van met elkaar samenhangende gebeurtenissen kwalificeert als één gebeurtenis. tot een maximumbedrag van € 2.500.000,- per contractjaar.** Schade waar de Opdrachtnemer

verantwoordelijk voor is, blijft beperkt tot directe materiële schade en letselschade. De Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor vermogens- c.q. gevolgschade.

- 5.4 Opdrachtgever kan zich beroepen op onderstaande herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012. De opdracht kan worden gewijzigd tijdens de looptijd zonder hiervoor een nieuwe aanbestedingsprocedure op te starten in het geval:
- van nadere onvoorziene, maar noodzakelijke opdrachten die binnen de overeenkomst vallen, maar die de totale maximale drempelwaarde gedurende de uitvoering van de opdracht al overstijgen, met een maximum van tien maal de totale opdrachtwaarde;
 - dat Partijen gezamenlijk prijswijzigingen zijn overeengekomen;
 - van een nadere opdracht die de aard van de opdracht verruimd maar niet wezenlijk wijzigt;
 - dat Opdrachtgever geen andere mogelijkheid ziet dan de overheidsopdracht langer te laten doorlopen, door bijvoorbeeld een aanstaande verhuizing, organisatorische wijzigingen, wijzigingen in de markt door bedrijfsovername, met een maximum van 12 maanden;
 - van rechtsopvolging onder algemene of bijzondere titel in de positie van de aanvankelijke Opdrachtnemer, ten gevolge van herstructurering van de onderneming, waaronder door overname, fusie, acquisitie of insolventie, door een andere ondernemer die voldoet aan de oorspronkelijk vastgestelde geschiktheidseisen.
- Het vervangen of toevoegen van een onderaannemer voor de uitvoering van een deel van de werkzaamheden kan worden toegestaan als dit niet leidt tot een wezenlijke wijziging van de Opdracht die aanbestedingsrechtelijke gevolgen dient te hebben.**

Wijzigingen kunnen uitsluitend worden toegepast op verzoek van de Opdrachtgever of op verzoek van de Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtgever en Opdrachtnemer de wijziging(-en) schriftelijk overeen zijn gekomen en schriftelijk zijn vastgelegd, voor zover deze binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 vallen.

- 5.5 Opdrachtnemer stelt alle informatie ter beschikking die nodig is om aan te tonen dat de verplichtingen uit deze Overeenkomst zijn en worden nagekomen.

6. Integriteitsverklaring

- 6.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de order personeel, ondergeschikten of hulppersonen van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde dergelijke personen te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

7. Slotbepalingen, verwerkersovereenkomst

- 7.1 Afwijkingen van deze Overeenkomst zijn slechts bindend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.

- 7.2 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Ieder geschil tussen de Partijen rondom de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van Rechtbank te Arnhem, tenzij de Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.
- 7.3 Door Partijen zal bijgevoegd model verwerkersovereenkomst worden ingevuld en ondertekend, **doch slechts in het geval dit volgens de AVG noodzakelijk is.** Opdrachtnemer staat ervoor in de verwerkersovereenkomst na definitieve gunning maar voor ondertekening van de Overeenkomst, ingevuld voor akkoord te hebben geretourneerd aan Opdrachtgever.

7.4 Opdrachtnemer staat ervoor in en ziet erop toe dat werknemers die door Opdrachtnemer worden ingezet voor Opdrachtgever voor het uitvoeren van diensten, beschikken over een geldige VOG.

8. Bijlagen

8.1 De volgende Bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze Overeenkomst:

1. Nota's van Inlichtingen d.d.
2. Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen d.d. 09-03-2026 met TenderNed kenmerk TN541982.
3. de Algemene Rijksinkoopvoorwaarden voor diensten (ARVODI) 2025.
4. Offerte Opdrachtnemer d.d.
5. Model Verwerkersovereenkomst inclusief bijlagen.

Aldus rechtsgeldig (eventueel digitaal) ondertekend,

Opdrachtgever NAAM

NAAM
datum:

NAAM
datum:

Opdrachtnemer NAAM

Naam:
datum: