

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Arbodienstverlening  
**Aanbestedende Dienst:** Stichting Flores onderwijs  
**Referentie:** -  
**Toelichting:**

Aanbestedende dienst meent op voorhand alvast enkele antwoorden op reeds gestelde vragen toe te sturen, om zo mogelijk dubbele vragen die leven onder geïnteresseerden te voorkomen en meer duidelijkheid te scheppen over de opdracht. Aangepaste documenten volgen bij de geplande Nota van Inlichtingen op uiterlijk 3 april 2026.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.** **Onderwerp:**  
1 Maatwerkregeling (Leidraad 1.4.2.1., pagina 10)

### Vraag:

Om te kunnen bepalen of we in kunnen schrijven is het belangrijk meer duidelijkheid te krijgen over de maatwerkregeling zoals u deze in paragraaf 1.4.2.1 beschreven heeft. Wij willen weten of u met de maatwerkregeling hetzelfde bedoelt zoals de Arbowet dit begrip gedefinieerd heeft. U schrijft in paragraaf 1.4.2.1 over de maatwerkregeling: "Daarbij wenst Aanbestedende dienst de mogelijkheid te hebben om altijd nog zelfstandige bedrijfsartsen ... extern in te huren." Kunt u aangeven wat u hier precies mee bedoelt ten aanzien van de bedrijfsarts? Is dit bedoeld als uitleg van de maatwerkregeling dat u de vrijheid van de te contracteren arbodienst heeft om alleen de bedrijfsarts in te huren? Of dat u naast de te contracteren arbodienst die (mogelijk) de bedrijfsarts levert, ook nog de vrijheid heeft een 2e of 3e bedrijfsarts in te huren buiten de gecontracteerde arbodienst om? Of doelt u hier misschien op de mogelijkheid van een second opinion?

### Antwoord:

Aanbestedende dienst verwijst naar de omschrijving van de scope van de opdracht op blz.16 van de Leidraad. Daar staat omschreven dat de bedrijfsarts exclusief wordt gecontracteerd. Abusievelijk stond dit op blz. 10 1.4.2.1 nog niet goed vermeld. Dit zal Aanbestedende dienst aanpassen in een aangepaste Aanbestedingsleidraad naar aanleiding van de Nota van Inlichtingen. De conceptovereenkomst artikel 1.1 vermeldt het ook juist: "Er wordt exclusief door Opdrachtgever gewerkt met in ieder geval de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts."

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

### Beantwoord op:

16 mrt 2026

### Percelen:

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.** **Onderwerp:**

2 Maatwerkregeling (Leidraad 1.4.2.1., pagina 10)

**Vraag:**

Hoe verhoudt de inrichting van de maatwerkregeling zoals u deze beschreven heeft in de leidraad zich tot het op het Prijzenblad genoemde abonnementstarief onder A? Indien u meerdere bedrijfsartsen van verschillende partijen wenst in te zetten, welke partij mag dan het abonnementstarief in rekening brengen?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst verwijst naar de beantwoording van vraag 1. Het is niet de bedoeling dat er meerdere bedrijfsartsen worden ingezet van verschillende partijen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

Ref.nr.

3

**Onderwerp:**

Planningssysteem

**Vraag:**

Beschikt u zelf over een planningssysteem waarin u alle spreekuren plant, of verwacht u van de te contracteren partij dat deze een planningssysteem heeft?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft zelf geen planningssysteem. Het is de sterke voorkeur van de Aanbestedende dienst om voor de planning ook via een AFAS koppeling te kunnen werken.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**  
4

**Onderwerp:**  
Geraamde waarde (Leidraad 1.4.2.5., pagina 12)

**Vraag:**

We willen meer gevoel hebben bij de omvang van de (vraaggerichte) samenwerking die u zoekt met arbodienstverlener.

Welke diensten heeft u meegenomen in de jaarlijkse raming voor de komende 4 (of 6) jaar? Is dit uitsluitend de standaard dienstverlening zoals vermeld onder A uit het Prijzenblad, of zitten hierin ook aanvullende diensten bij, zoals de optionele dienstverlening opgesomd bij B uit het Prijzenblad? Om te kunnen bepalen of het zinvol is om in te schrijven, is het belangrijk duidelijk te krijgen welke dienstverlening u precies meegenomen heeft in uw raming.

**Antwoord:**

In de raming is Aanbestedende dienst uitgegaan van enkel de exclusieve scope en niet de optionele scope. Hierin is dus enkel geraamd voor de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**  
5

**Onderwerp:**  
Prijzenblad

**Vraag:**

5. U vraagt naar de inzet van een bedrijfsmaatschappelijk werker. Geïnteresseerde werkt niet met bedrijfsmaatschappelijk werkers, maar met gespecialiseerde coaches die medewerkers begeleiden bij thema's als burn-out en stress, rouw, werk-privé balans en andere psychoso-ciale vraagstukken. Gaat u akkoord met de inzet van deze gespecialiseerde coaches in plaats van een bedrijfsmaatschappelijk werker?

**Antwoord:**

Akkoord. Dit is een optionele dienst die Aanbestedende dienst kan afnemen. Uiteindelijk zal Aanbestedende dienst kijken naar de prijs en de kwaliteit om te beoordelen of zij deze dienst wenst af te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

4. U vraagt naar de inzet van een psycholoog binnen de dienstverlening. Geïnteresseerde beschikt niet over eigen psychologen, omdat dit wordt beschouwd als tweedelijns ondersteuning die wij, wanneer nodig, gericht doorverwijzen naar gespecialiseerde aanbieders. Gaat u akkoord met doorverwijzing naar een externe psycholoog?

**Antwoord:**

Akkoord. Dit is een optionele dienst die Aanbestedende dienst kan afnemen. Uiteindelijk zal Aanbestedende dienst kijken naar de prijs en de kwaliteit om te beoordelen of zij deze dienst wenst af te nemen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Prijzenblad

**Vraag:**

U vraagt een tarief voor de inzet van een tweede spoor traject. Om een realistische prijs te kunnen bepalen is het nodig om te weten van welke duur u uitgaat. Kunt u aangeven hoeveel maanden u hierbij hanteert?

**Antwoord:**

Dit verschilt per traject. Om de prijs vergelijkingen zuiver te houden zal Aanbestedende dienst het Prijzenblad aanpassen en een splitsing maken naar de gangbare termijnen voor tweede spoor van 3, 6, 9 en 12 maanden. Het aangepaste Prijzenblad volgt bij de eerstvolgende Nota van Inlichtingen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 24 3.4 Beroep op een derde

**Vraag:**

U eist een managementsysteem voor informatiebeveiliging dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO/IEC 27001. Beschouwt u gebruikmaking van het verzuimsysteem als een beroep op derde? Zo ja, verwacht u van betreffende leverancier een UEA?

**Antwoord:**

Als wordt bedoeld dat Inschrijver gebruikt maakt van een verzuimsysteem van een derde partij en daarmee wenst te voldoen aan deze gestelde eis, dan is het antwoord 'ja'.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 14 en 15 samenwerking HR / M&amp;O adviseur

**Vraag:**

In de uitvraag wordt nadrukkelijk gevraagd om inhoudelijk advies aan HR en M&O adviseurs. In de basisdienstverlening worden echter alleen verrichtingen voor verzuimbegeleiding opgenomen en is geen mogelijkheid voorzien om consultancy of advies op uurbasis op te nemen. De adviserende rol richting HR en M&O is een ander type dienstverlening dan spreekuren en casusgebonden verrichtingen, en vraagt om tijd die niet past binnen de huidige tariefstructuur. Daarom wordt gevraagd waarom deze adviseringsrol niet is opgenomen in het prijzenblad en of een aanvullende tariefregel kan worden toegevoegd voor ondersteuning van HR en M&O op uurbasis, zodat de gevraagde dienstverlening op een correcte en transparante wijze kan worden aangeboden.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat uit van de professionaliteit van Inschrijver. Deze adviezen c.q. afstemming moeten worden verdisconteerd in de op het Prijzenblad ingevulde uurtarieven en mogen niet apart in rekening worden gebracht. Hoe Inschrijver dit vormgeeft is aan Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 13 1.4.3 Visie op verzuim en inzetbaarheid

**Vraag:**

U schrijft: "Het werken volgens dit model vraagt van Opdrachtnemer dat zij niet alleen uitvoering geeft aan wettelijke taken, maar dat zij ook proactief bijdraagt aan duurzame inzetbaarheid, vitaliteit en preventie." Doelt u hiermee op inzet zoals is opgenomen onder de standaard dienstverlening? graag een toelichting omdat wij hier hoofdzakelijk verrichtingen zien binnen de verzuimbegeleiding.

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst gaat uit van de professionaliteit van Inschrijver. Deze adviezen c.q. afstemming moeten worden verdisconteerd in de op het Prijzenblad ingevulde uurtarieven en mogen niet apart in rekening worden gebracht. Hoe Inschrijver dit vormgeeft is aan Inschrijver.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 12 1.4.2.5

**Vraag:**

U begroot 125.000 euro per jaar. Inschrijver komt met een eerste berekening aanzienlijk hoger uit dan door u begroot. Kunt u een toelichting geven op deze 125.000 euro in relatie tot het prijzenblad?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 4. In de raming is Aanbestedende dienst uitgegaan van enkel de exclusieve scope en niet de optionele scope. Hierin is dus enkel geraamd voor de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

16

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 12 1.4.2.5 Geraamde waarde

**Vraag:**

Wij veronderstellen dat de geraamde waarde de basisdienstverlening betreft en niet ook de aanvullende dienstverlening. Correct?

**Antwoord:**

Zie de beantwoording van vraag 4. In de raming is Aanbestedende dienst uitgegaan van enkel de exclusieve scope en niet de optionele scope. Hierin is dus enkel geraamd voor de bedrijfsarts en de praktijkondersteuner bedrijfsarts.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

17

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 12 1.4.2.3 Wachtkamerbepaling

**Vraag:**

Inschrijver ontvangt graag de concept wachtkamerovereenkomst ter beoordeling en zal hierover vragen stellen in de tweede vragenronde

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst acht de wachtkamerbepaling in de Aanbestedingsleidraad alsook eis 1.3 uit het Programma van Eisen voldoende duidelijk en afdoende. Er is geen verdere overeenkomst benodigd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag 11 1.4.2.1

**Vraag:**

Inschrijver ziet de rol van deskundig partner in duurzame inzetbaarheid niet verwerkt in het prijzenblad. Klopt deze aanname?

Kunt u toelichten wat uw verwachtingen zijn ten aanzien van deze cruciale rol? Beperkt dit zich tot de verzuimbegeleiding of wordt hier ook aanvullende ondersteuning bij gezocht?

**Antwoord:**

De rol van deskundig partner lijkt Aanbestedende dienst inherent aan de gevraagde uurtarieven en rollen vermeld op het Prijzenblad. Het is dan ook aan Inschrijver om de uurtarieven te baseren op de gevraagde omvang van de werkzaamheden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 10 1.4.2.1 punt 3

**Vraag:**

Wat verstaat aanbestedende dienst onder aansprekend werkgeverschap?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst bedoelt hier dat zij voor haar werknemers een goed werkgever wenst te zijn door op het gebied van verzuim heldere afspraken en doelstellingen te hebben waardoor de samenwerking tussen arbodienst, werkgever en werknemer als aansprekend wordt beschouwd door haar werknemers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

20

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 10 1.4.2 Maatwerkregeling

**Vraag:**

Kan de aanbestedende dienst toelichten wat voor haar de kern is van de gekozen maatwerkregeling? Omvat deze keuze meer dan alleen de ruimte om kerndeskundigen zelfstandig in te huren? Welke mate van zeggenschap wenst de aanbestedende dienst bijvoorbeeld te behouden over de inzet van professionals en de planning van spreekuren?

**Antwoord:**

De kern van de maatwerkregeling is dat Aanbestedende dienst een basisdienstverlening wenst die voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving. De mate van zeggenschap hangt sterk af van de samenwerking tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarbij Aanbestedende dienst uitgaat van de professionaliteit van Opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad, pag. 10 1.4.2 Beschrijving gewenste situatie

**Vraag:**

U spreekt over het realiseren van gezamenlijke visie op duurzame inzetbaarheid. Kunt u deze visie nader toelichten?. En wie zijn "hun" in dit verband?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst wenst samen met de arbodienstverlener een visie uit te lijnen over duurzame inzetbaarheid op basis van de ervaring die samen wordt opgedaan tijdens bijvoorbeeld sociaal medische overleggen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

**Ref.nr.**  
22

**Onderwerp:**

Aanbestedingsleidraad pag. 9, 1.4.1 Beschrijving huidige situatie

**Vraag:**

Hoe zou u de (eigen)regierol in de huidige situatie omschrijven?

**Antwoord:**

Aanbestedende dienst heeft een visie op verzuim waarbij nog winst te behalen is op het gebied van het eigen regiemodel. Op een schaal van 1 op 10 zouden we de mate van implementatie van het eigenregiemodel waarderen op 5,5, net voldoende, daarbij opgemerkt dat de meldingsfrequentie laag is en voortschrijdend onder de 1 ligt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Beantwoord op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta

## Mededelingen

**Ref.nr.**  
M1

**Onderwerp:**

Verduidelijking aan de hand van reeds gestelde vragen

**Inhoud mededeling:**

Aanbestedende dienst meent op voorhand alvast enkele antwoorden op reeds gestelde vragen toe te sturen, om zo mogelijk dubbele vragen die leven onder geïnteresseerden te voorkomen en meer duidelijkheid te scheppen over de opdracht.

**Aangemaakt op:**

16 mrt 2026

**Percelen:**

P1 Perceel Flores

P2 Perceel Delta