1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Breda
Rechtsvorm van de koper :	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Applicatie Fincent schuldhulpverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever is op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) als gemeente verantwoordelijk voor de Schuldhulpvelening. In 2023 is de wet gewijzigd. Gemeenten hebben een bredere verantwoordelijkheid gekregen om gedragsverandering te bewerkstelligen en daarmee recidive te voorkomen door gelijk bij de hulpvraag, financiële begeleiding en flankerende hulpverlening in te zetten. Daarnaast moeten gemeenten de elementen uit het landelijke plan “Basisdienstverlening Schuldhulpverlening” invoeren. Voor de uitvoering van de financiële begeleiding heeft de Opdrachtgever behoefte aan een applicatie die de Opdrachtgever ondersteunt bij de begeleiding tot het gewenste resultaat is behaald. De begeleiding moet middels leerdoelen inzichtelijk zijn, de voortgang moet gemeten kunnen worden, de status van de acties en de contactmomenten moeten in het digitale klantdossier beschikbaar en te bewerken zijn voor de inwoner en de hulpverlener(s). De applicatie ondersteunt op een noodzakelijke manier het bieden van financiële begeleiding. De applicatie versnelt het schuldhulpverleningsproces. Door middel van de applicatie biedt de Opdrachtgever (de basis) dienstverlening voor schuldhulpverlening. Opdrachtgever voldoet hiermee aan de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Opdrachtgever voldoet daar op dit moment niet volledig aan. De Opdrachtgever heeft op dit moment een klantportaal en een hulpverlenersportaal. De portalen moeten geïntegreerd worden in de applicatie zodat er gewerkt kan worden met alle betrokkenen vanuit één klantdossier gedurende het gehele traject. Alleen op die manier kan de wettelijke verplichte schuldhulpverlening geboden worden.
Identificatiecode van de procedure:	902a31f8-4f46-4021-a518-7194e2e56da7
Eerdere aankondiging:	80891a17-7f80-490e-933c-d2d17a62a666-01
Interne identificatiecode:	6386e9c8-df99-4589-b103-d919c64e3398
Type procedure:	Onderhandelingsprocedure zonder voorafgaande oproep tot mededinging
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	Opdrachtgever motiveert haar keuze om gebruik te maken van artikel 2.32, eerste lid onder b onder 2 Aanbestedingswet 2012 als volgt. Naar oordeel van de Opdrachtgever is er in de eerste plaats sprake van technische afhankelijkheid en ontbreekt de mededinging om technische redenen. 4 Opdrachtgever is van oordeel dat in de gegeven omstandigheden de te leveren dienst slechts door Innovadis B.V. kan worden verricht. Opdrachtgever is op zoek naar een applicatie voor de uitvoering van financiële begeleiding. Het is voor andere leveranciers technisch onhaalbaar om een applicatie te leveren. Daarnaast heeft opdrachtgever specifieke kennis, instrumenten en middelen nodig waarover slechts Innovadis B.V. beschikt. Dit wordt als volgt toegelicht. Innovadis B.V. heeft Fincent ontwikkeld in samenwerking met gemeenten en kredietbanken en heeft hiermee ingespeeld op de sterke behoefte die gemeente hebben. Fincent is op de markt enige applicatie op de markt die de beoogde financiële begeleiding biedt. Innovadis B.V. heeft, daarbij, door de gezamenlijke ontwikkeling met gemeenten als enige partij specifieke kennis, instrumenten en middelen tot zijn beschikking. In de tweede plaats meent Opdrachtgever dat de technische redenen het volstrekt noodzakelijk maken om de opdracht aan Innovadis B.V. te gunnen. Er zijn geen alternatieven of substituten beschikbaar om hetzelfde doel te kunnen bereiken. De Opdrachtgever maakt op dit momentgebruik van een applicatie voor de uitvoering van Schuldhulpverlening en een applicatie voor de vroegsignalering. Beide applicaties ondersteunen de wettelijk verplichte begeleiding niet. Uit deze applicaties kan Opdrachtgever niet de benodigde informatie halen of samenvoegen om schuldhulpverlening te kunnen bieden. Het klantportaal en het hulpverleningsportaal zijn eerder ontwikkeld door

Rijksoverheid

	Innovadis B.V. Deze portalen worden geïntegreerd in Fincent. Dit maakt dat er vanuit een omgeving en een klantdossier gewerkt kan worden, hetgeen gewenst en vereist is om passende schuldhulpverlening te kunnen bieden. Tot slot is het ontbreken van mededinging niet het gevolg van een kunstmatige beperking van de voorwaarden van de aanbesteding. Opdrachtgever stelt niet (doelbewust) voorwaarden of eisen aan de applicatie die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, maar die wel de toegang tot de aanbesteding van andere aanbieders beperken. Er is geen sprake van overmatige specificaties onnodige restricties die leiden tot een specifieke leverancier. De door Opdrachtgever gestelde eisen zijn proportioneel en noodzakelijk voor het door de Opdrachtgever te bereiken doel. Het vorengaande betekent naar oordeel van de Opdrachtgever dat zij gerechtvaardigd een beroep doet op artikel 2.32, eerste lid onder b, onder 1 Aanbestedingswet en om die reden voornemens is om met Innovadis B.V. een overeenkomst van drie jaar te sluiten met een optie tot zeven maal een jaarlijkse verlenging ten behoeve van het aanbieden van het systeem. Deze opdracht heeft een contractwaarde van ca Euro 963.554,-. Daarnaast zullen er kosten in rekening gebracht worden voor de conversie en de te verzorgen trainingen door Innovadis B.V. Dit op basis van wens en noodzaak. De ingangsdatum van de overeenkomst is 01-11-2025.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie: Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	963 554 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Oproep tot mededinging is beëindigd

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Applicatie Fincent schuldhulpverlening
Beschrijving:	Opdrachtgever is op grond van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) als gemeente verantwoordelijk voor de Schuldhulpvelening. In 2023 is de wet gewijzigd. Gemeenten hebben een bredere verantwoordelijkheid gekregen om gedragsverandering te bewerkstelligen en daarmee recidive te voorkomen door gelijk bij de hulpvraag, financiële begeleiding en flankerende hulpverlening in te zetten. Daarnaast moeten gemeenten de elementen uit het landelijke plan “Basisdienstverlening Schuldhulpverlening” invoeren. Voor de uitvoering van de financiële begeleiding heeft de Opdrachtgever behoefte aan een applicatie die de Opdrachtgever ondersteunt bij de begeleiding tot het gewenste resultaat is behaald. De begeleiding moet middels leerdoelen inzichtelijk zijn, de voortgang moet gemeten kunnen worden, de status van de acties en de contactmomenten moeten in het digitale klantdossier beschikbaar en te bewerken zijn voor de inwoner en de hulpverlener(s). De applicatie ondersteunt op een noodzakelijke manier het bieden van financiële begeleiding. De applicatie versnelt het schuldhulpverleningsproces. Door middel van de applicatie biedt de Opdrachtgever (de basis) dienstverlening voor schuldhulpverlening. Opdrachtgever voldoet hiermee aan de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening. Opdrachtgever voldoet daar op dit moment niet volledig aan. De Opdrachtgever heeft op dit moment een klantportaal en een hulpverlenersportaal. De

Rijksoverheid

	portalen moeten geïntegreerd worden in de applicatie zodat er gewerkt kan worden met alle betrokkenen vanuit één klantdossier gedurende het gehele traject. Alleen op die manier kan de wettelijke verplichte schuldhulpverlening geboden worden.
Interne identificatiecode:	13e76b32-96d4-4e4b-a67b-107aac100cfc

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72000000 IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning
Aanvullende classificatie (cpv):	72267000 Onderhouds- en reparatiediensten voor software

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd:	3 Jaar

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	7
Overige informatie over verlengingen:	optie tot zevenmaal een jaarlijkse verlenging

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	963 554 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	prijs
Beschrijving:	geen gunningscriterium
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Volgorde van belang
Gunningscriterium numerieke waarde:	1
Rechtvaardiging voor het niet vermelden van de weging van de gunningscriteria:	Gunningscriteria zijn niet van toepassing.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Rijksoverheid

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Informatie over de termijnen voor beroep:	nvt
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Breda
Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken:	Gemeente Breda
Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen:	Gemeente Breda
Organisatie die de betaling uitvoert:	Gemeente Breda
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Breda

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	963 554 Euro
Onderhandse gunning:	
Rechtvaardiging voor onderhandse gunning:	De opdracht kan alleen door een bepaalde ondernemer worden uitgevoerd wegens het ontbreken van mededinging om technische redenen
Andere rechtvaardiging:	Naar oordeel van de Opdrachtgever is er in de eerste plaats sprake van technische afhankelijkheid en ontbreekt de mededinging om technische redenen. Opdrachtgever is van oordeel dat in de gegeven omstandigheden de te leveren dienst slechts door Innovadis B.V. kan worden verricht. Opdrachtgever is op zoek naar een applicatie voor de uitvoering van financiële begeleiding. Het is voor andere leveranciers technisch onhaalbaar om een applicatie te leveren. Daarnaast heeft opdrachtgever specifieke kennis, instrumenten en middelen nodig waarover slechts Innovadis B.V. beschikt. Dit wordt als volgt toegelicht. Innovadis B.V. heeft Fincent ontwikkeld in samenwerking met gemeenten en kredietbanken en heeft hiermee ingespeeld op de sterke behoefte die gemeente hebben. Fincent is op de markt enige applicatie op de markt die de beoogde financiële begeleiding biedt. Innovadis B.V. heeft, daarbij, door de gezamenlijke ontwikkeling met gemeenten als enige partij specifieke kennis, instrumenten en middelen tot zijn beschikking. In de tweede plaats meent Opdrachtgever dat de technische redenen het volstrekt noodzakelijk maken om de opdracht aan Innovadis B.V. te gunnen. Er zijn geen alternatieven of substituten beschikbaar om hetzelfde doel te kunnen bereiken. De Opdrachtgever maakt op dit momentgebruik van een applicatie voor de uitvoering van Schuldhulpverlening en een applicatie voor de vroegsignalering. Beide applicaties ondersteunen de wettelijk verplichte begeleiding niet. Uit deze applicaties kan Opdrachtgever niet de benodigde informatie halen of samenvoegen om schuldhulpverlening te kunnen bieden. Het klantportaal en het hulpverleningsportaal zijn eerder ontwikkeld door Innovadis B.V. Deze portalen worden geïntegreerd in Fincent. Dit maakt dat er vanuit een omgeving en een klantdossier gewerkt kan worden, hetgeen gewenst en vereist is om passende schuldhulpverlening te kunnen bieden. Tot slot is het ontbreken van mededinging niet het gevolg van een kunstmatige beperking van de voorwaarden van de aanbesteding. Opdrachtgever stelt niet (doelbewust) voorwaarden of eisen aan de applicatie die niet noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht, maar die wel de toegang tot de

Rijksoverheid

aanbesteding van andere aanbieders beperken. Er is geen sprake van overmatige specificaties onnodige restricties die leiden tot een specifieke leverancier. De door Opdrachtgever gestelde eisen zijn proportioneel en noodzakelijk voor het door de Opdrachtgever te bereiken doel.

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:	
Officiële naam:	Innovadis B.V.
Inschrijving:	
Identificatiecode van de inschrijving:	T173494
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde van de aanbesteding:	963 554 Euro
De inschrijving is gerangschikt:	neen
De inschrijving is een variant:	neen
Onderaanneming:	Neen
Informatie over het contract:	
Identificatiecode van het contract:	T173494
Titel:	overeenkomst met Innovadis
Datum waarop de winnaar is gekozen:	22/09/2025
Organisatie die het contract ondertekent:	Gemeente Breda

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:	
Aantal klagers:	0
Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	
Type van de ontvangen inschrijvingen:	Elektronisch ingediende inschrijvingen
Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:	1

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Breda
Registratienummer:	20169706
Postadres:	Claudius Prinsenlaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4811DJ
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	E Mikalsen

Rijksoverheid

E-mail:	e.mikalsen@breda.nl
Telefoon:	+31615139061
Internetadres:	https://www.breda.nl

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die het contract ondertekent

Organisatie waarvan het budget wordt gebruikt om voor de opdracht te betalen

Organisatie die de betaling uitvoert

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Zeeland-West-Brabant
Registratienummer:	83173811
Postadres:	Stationslaan 10
Stad:	Breda
Postcode:	4815 GW
Onderverdeling land (NUTS):	West-Noord-Brabant (NL411)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Not available
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883616000
Internetadres:	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Zeeland-West-Brabant/locatie-breda
Eindpunt voor informatie-uitwisseling (URL):	https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Contact

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Innovadis B.V.
Omvang van de ondernemer:	Micro, klein of middelgroot
Registratienummer:	06092170
Stad:	Enschede
Postcode:	7523XC
Onderverdeling land (NUTS):	Noord-Overijssel (NL211)
Land:	Nederland

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

De winnaar is genoteerd op een gereglementeerde markt

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	a74b2444-34e6-4295-b9e3-ca9b8d42018f - 01

Rijksoverheid

Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	09/03/2026 08:49 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	09/03/2026 08:49 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid