

Algemene informatie

Aanbesteding: Drukwerk en reprografische opdrachten
Aanbestedende Dienst: VISTA college
Referentie: EOA.2026.INK.1
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
22 Deel A Beschrijvend document, paragraaf 3.2.2, kerncompetentie 1 – uitleg begrip “(semi-)publieke sector”

Vraag:
Ten aanzien van kerncompetentie 1 verzoeken wij om verduidelijking van het begrip “(semi-)publieke sector”.

Kunt u aangeven aan de hand van welke objectieve kenmerken wordt beoordeeld of een opdrachtgever tot de “(semi-)publieke sector” behoort?

Begrijpen wij goed dat hieronder niet uitsluitend klassieke overheids-, onderwijs- of zorginstellingen vallen, maar ook organisaties die werkzaam zijn binnen een wettelijk gereguleerd collectief domein en maatschappelijke taken uitvoeren voor publiek of semipubliek georganiseerde regelingen?

Kunt u bevestigen dat een referentie van een dergelijke opdrachtgever acceptabel is voor kerncompetentie 1, mits tevens wordt voldaan aan de minimale opdrachtwaarde en de gevraagde vier productgroepen?

Antwoord:
Met (semi-)publieke sector bedoelt VISTA college een publiekrechtelijke instelling.

Om te beoordelen of de ingediende referentie voldoet aan deze eis, beoordeelt VISTA college of de betreffende opdrachtgever kwalificeert als publiekrechtelijke instelling in de zin van artikel 1.1 van de Aanbestedingswet 2012.

Dit betekent dat hieronder niet uitsluitend klassieke overheids-, onderwijs- of zorginstellingen vallen, maar ook andere organisaties die aan deze wettelijke definitie voldoen.

Een referentie van een dergelijke opdrachtgever is acceptabel voor kerncompetentie 1, mits tevens wordt voldaan aan de minimale opdrachtwaarde en aan de eis dat de vier gevraagde productgroepen onderdeel uitmaken van de referentieopdracht.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 6.B Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V5.0, artikel 13

Vraag:

U geeft aan dat het afsluiten van een verwerkersovereenkomst, in verband met privacy of andere gevoelige informatie, niet noodzakelijk wordt geacht.

Kunt u garanderen dat tijdens de uitvoering van de opdracht géén (bijzondere) persoonsgegevens of andere gevoelige informatie zullen worden verwerkt waarvoor een verwerkersovereenkomst verplicht zou zijn?

Antwoord:

Er worden geen bijzondere persoonsgegevens verwerkt. Incidenteel gaat het om studentnamen, zakelijke e-mailadressen en soms telefoonnummers. Indien in de toekomst toch sprake zou zijn van verwerking waarvoor een verwerkersovereenkomst verplicht is, wordt deze voorafgaand aan de verwerking opgesteld en ondertekend. Op dit moment is dat niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Vervolg vraag Bijlage 4 Programma van Eisen eis 3.4

Vraag:

Met betrekking tot het transport merken wij op dat de eis om uitsluitend gebruik te maken van eigen transport ertoe kan leiden dat inschrijvers die buiten de regio Limburg zijn gevestigd, structureel hogere kosten moeten maken. Dit kan een ongelijk speelveld creëren ten opzichte van aanbieders die geografisch dichterbij gevestigd zijn.

Wilt u heroverwegen om, naast eigen transport, ook transport via een logistieke dienstverlener toe te staan?

Antwoord:

Voor examenbureau-gerelateerd drukwerk geldt dat levering uitsluitend met eigen transport dient plaats te vinden, vanwege de vertrouwelijkheid.

Voor het overige drukwerk is het gebruik van een externe logistieke dienstverlener toegestaan. De opdrachtnemer blijft daarbij volledig verantwoordelijk voor de logistieke uitvoering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Indexatie en negatieve index

Vraag:

In paragraaf 5.1.5 van het beschrijvend document is vastgelegd dat prijzen vanaf 1 oktober 2027 mogen worden aangepast op basis van de CBS-prijsindex consumentenprijzen. Hoewel indexering vaak een verhoging behelst, vermeldt deze bepaling niet uitdrukkelijk of een daling van de inflatie zal leiden tot een verlaging van de tarieven in het contract.

Vraag: Zou VISTA college willen bevestigen dat, indien het CPI-indexcijfer over de betreffende referentieperiode negatief uitvalt (deflatie), de overeengekomen prijzen en tarieven niet naar beneden worden bijgesteld, waardoor indexering feitelijk beperkt is tot minimaal 0% of een verhoging?

Antwoord:

Wij kunnen bevestigen dat, indien het CPI-indexcijfer over de betreffende referentieperiode negatief uitvalt (deflatie), de overeengekomen tarieven niet naar beneden worden bijgesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Exacte SSO Integratie

Vraag:

In de antwoorden van de Nota van Inlichtingen 2 wordt bij vraag 19 genoemd dat er gebruik

gemaakt kan worden van SSO (Single Sign On) via systemen zoals Active Directory, Azure AD, SURFconext of Entree. Er wordt echter niet specifiek benoemd welk systeem of welk protocol (bijv. SAML 2.0 of OpenID Connect) VISTA college actueel gebruikt en als eis stelt aan de koppeling.

Vraag: Kunt u specificeren welke concrete Identity provider (bijv. Azure AD) en welk authenticatieprotocol (SAML 2.0 of OpenID Connect) VISTA college momenteel zelf hanteert voor SSO integratie in applicaties, zodat wij de juiste koppeling kunnen aanbieden?

Antwoord:

VISTA college hanteert SURFconext als standaard voorziening voor Single Sign On (SSO) integraties binnen het applicatielandschap. Opdrachtnemer dient daarom bij voorkeur aan te sluiten op SURFconext. Voor technische specificaties en koppelmogelijkheden verwijzen wij naar de openbare documentatie van SURFconext.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Minimaal volume voorraad

Vraag:

In het Programma van Eisen is in eis 2.6 opgenomen dat de opdrachtnemer voldoende opslagmogelijkheid moet bieden voor het VISTA college, inclusief juiste afstelling van luchtvochtigheid en temperatuur. Het benodigde volume of aantal pallets voor deze opslag wordt echter niet gespecificeerd, wat het prijzen van de opslag- en beheerdiensten nagenoeg onmogelijk maakt voor inschrijvers.

Vraag: Kunt u een inschatting geven van het benodigde aantal pallets of het maximale volume in kubieke meters (m³) dat de opdrachtnemer in opslag moet houden en beheren voor VISTA college?

Antwoord:

Het benodigde opslagvolume wordt ingeschat op circa 3 m³. Dit betreft een indicatieve inschatting voor standaard drukwerk; hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Maximale aansprakelijkheid

Vraag:

In de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden is de aansprakelijkheid in artikel 12.3 beperkt en gerelateerd aan de waarde van de overeenkomst. Er is hierin een grens van € 3.000.000 opgenomen voor overeenkomsten met een waarde groter dan € 500.000. Het is onduidelijk of het genoemde maximale aansprakelijkheidsbedrag geldt als absolute jaarlimiet, of per afzonderlijke gebeurtenis in de gehele looptijd.

Vraag: Geldt de in artikel 12.3 van de inkoopvoorwaarden genoemde maximale aansprakelijkheidsbeperking van € 3.000.000 (gezien de totale geraamde waarde boven de € 500.000) per schadeveroorzakende gebeurtenis of als totale cumulatie per contractjaar?

Antwoord:

De in artikel 12.3 van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden opgenomen maximale aansprakelijkheidsbeperking van € 3.000.000,- (van toepassing bij overeenkomsten met een waarde groter dan € 500.000) geldt per schadeveroorzakende gebeurtenis. Deze beperking betreft derhalve geen cumulatieve jaarlimiet per contractjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Systeem OCI koppeling

Vraag:

Bij de uitleg van kwaliteitsdeel K1 (Bestelportaal en -proces) wordt door VISTA college gevraagd om een overzicht en tijdsplan van het implementatieproces aan te leveren. Echter, er is in de stukken geen uiterste eis of harde deadline gegeven wanneer de bestelportal volledig live, gekoppeld en operationeel moet zijn na de voorziene ingangsdatum van de raamovereenkomst op 1 oktober 2026.

vraag: Op welke specifieke datum of binnen hoeveel weken na de beoogde ingangsdatum (1

oktober 2026) vereist VISTA college dat het online bestelportaal (inclusief eventuele OCI en SSO inrichting) succesvol is geïmplementeerd en gebruiksklaar is voor bestellers?

Antwoord:

Het bestelportaal dient bij voorkeur binnen twee (2) maanden na definitieve gunning operationeel te zijn. Tot die tijd dient een alternatieve (bij voorkeur digitale) bestelwijze beschikbaar te zijn.

De OCI-koppeling is gewenst per 1 januari 2027.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.
30

Onderwerp:

Prijzen afdrukken inclusief papier

Vraag:

In het antwoord op vraag 14 uit de Nota van Inlichtingen is gesteld dat de prijsstelling voor de afdrukken (A3 en A4, kleur of zwart/wit) te allen tijde inclusief papier moet zijn. Daarentegen zijn in hetzelfde Prijzenblad Reprografische opdrachten afzonderlijke invulregels aangemaakt voor 'Pak gekleurd papier' en 'Vel gekleurd papier'. Dit zorgt voor verwarring inzake correcte prijscalculatie van afdrukken met ander dan standaard wit papier.

Vraag: Is onze aanname correct dat de afdrukprijzen op A3/A4-formaat standaard uitsluitend wit reprografiepapier omvatten, en dat voor afwijkend (bijv. gekleurd) papier de daarvoor bestemde regels onderaan het Prijzenblad separaat als toeslag in rekening mogen worden gebracht per opdracht?

Antwoord:

De aanname is correct. De afdrukprijzen voor A3 en A4 zijn gebaseerd op standaard wit reprografiepapier. Voor afwijkend papier (zoals gekleurd papier) mogen de daarvoor opgenomen regels in het Prijzenblad als separate toeslag per opdracht worden gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Bijlage H - Conceptovereenkomst art 6

Vraag:

Als bijlagen gelden niet alleen de AIV, maar tevens de aanbestedingsleidraad en bijlagen, de Nota's van Inschrijvingen en de inschrijving van de opdrachtnemer. Deze bijlagen zijn alhier niet benoemd noch is er een rangorde opgenomen in dit artikel. Omdat deze raamovereenkomst wordt getekend en als eerste in rang prevaleert, is het logisch en wenselijk dat de documenten en rangorde van alle toepasselijke bijlagen in de raamovereenkomst wordt opgenomen. Bent u bereid deze in de overeenkomst toe te voegen in de navolgende rangorde?

- Raamovereenkomst
- Nota's van Inlichtingen
- Aanbestedingsdocumenten met bijlagen
- Algemene Inkoopvoorwaarden
- Inschrijving van opdrachtnemer

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

PvE Eis 3.1

Vraag:

Personeel moet in voorkomend geval bereid zijn om een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Kunt u een voorbeeld van een dergelijke verklaring beschikbaar stellen, zodat inschrijver ook op inhoudelijke gronden kan bepalen of het tekenen van de gevraagde geheimhoudingsverklaring aanvaardbaar is?

Antwoord:

Er is geen standaard geheimhoudingsverklaring beschikbaar. Indien van toepassing wordt een geheimhoudingsverklaring per situatie opgesteld en afgestemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden art 12.3

Vraag:

De aansprakelijkheid is voor Opdrachtnemer op basis van dit artikel niet duidelijk hoe deze wordt bepaald. Dient de totale overeenkomst als opdracht te worden beschouwd waarmee de aansprakelijkheid op €1,5mio per gebeurtenis zou uitkomen of geldt elke opdracht onder de raamovereenkomst als opdracht waarvoor een aansprakelijkheid geldt, in welke geval de aansprakelijkheid uit zou komen op €150.000 per gebeurtenis, hoe klein de onderliggende opdracht ook is. Hoe dan ook is dit een hoge aansprakelijkheid die niet in verhouding staat tot de totale waarde van de opdracht.

- Om het risico voor inschrijvers beperkt te houden en proportioneel zien wij graag dat de aansprakelijkheid wordt gesteld op de factuurwaarde van 12 maanden (contractjaar) per gebeurtenis en tweemaal deze waarde per jaar. Kunt u hiermee instemmen?

- Indien u hier niet mee kunt instemmen, dan zouden wij graag zien dat de totale aansprakelijkheid voor de gehele looptijd wordt gesteld op tweemaal de geschatte totale waarde van de opdracht. Kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

De in de vraag genoemde aansprakelijkheidslimieten zien op de totale raamovereenkomst en niet op afzonderlijke deelopdrachten of afroepmomenten.

De bedragen in het artikel zijn gebaseerd op de waarde van de raamovereenkomst en bepaalt daarmee het maximale aansprakelijkheidsplafond per gebeurtenis gedurende de looptijd.

VISTA college ziet geen aanleiding om de voorgestelde aanpassing over te nemen, aangezien de huidige regeling een proportionele en marktconforme risicodeling beoogt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden art 11.3 / 12.3

Vraag:

Het begrip schade is in dit artikel niet gedefinieerd. Kunt u akkoord gaan dat onder schade wordt verstaan alle directe schade met uitsluiting van indirecte en/of gevolgschade zoals geleden verliezen, gederfde inkomsten en/of winsten?

Antwoord:

Niet akkoord. Op de vaststelling en de berekening van schade is het Burgerlijk Wetboek (BW) van toepassing. De partij die een andere partij aansprakelijk stelt voor hem toe te rekenen schade zal de aard en de omvang van de schade moeten aantonen en ook het verband tussen de schade en de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid van degene die deze heeft veroorzaakt berust.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage I - Algemene inkoopvoorwaarden art 15.1

Vraag:

Nu het financiële risico vooral bij inschrijver is gelegen, zouden wij graag zien dat dit artikel wederkerig wordt verklaard. Kunt u daarmee akkoord gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. De in dit artikel opgenomen ontbindingsgronden hangen samen met de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid van de opdrachtgever en de verplichtingen die voortvloeien uit wet- en regelgeving.

Deze gronden zijn daarom niet wederkerig van aard en VISTA college ziet geen aanleiding om dit artikel wederkerig te verklaren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Beantwoord op:

13 mei 2026

Percelen:

P1 Drukwerk en reprografische opdrachten