



versie 2.0

Huisstijlhandboek gemeente *Súdwest-Fryslân*

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Het verhaal van Súdwest-Fryslân	4
Beeldmerk	6
Varianten	7
Voorbeelden	8
Incorrecte toepassing	11
Kleur	12
Zwart/wit	13
Typografie	14
Calluna Sans	14
Trebuchet	15
Visuele stijl	16
Fotografie	16
Illustratie- en animatiestijl	18
Infographics	19
Middelen	21
Briefpapier	21
Antwoordkaart en visitekaartjes	22
Envelop A4	23
Enveloppen (met en zonder venster)	24
Vormgevings voorbeelden; goed en niet goed	25
Posters	33
A5 folders/brochures	34
Collagestramien	35
LEF! Personeelsblad	36
Powerpoint	39
Vacatures	40
WOZ-infokrant	41

Inleiding

De huisstijl en het beeldmerk van de gemeente Súdwest-Fryslân worden gebruikt voor alle communicatie over de gemeente. Dit moet ervoor zorgen dat de verschillende uitingen herkenbaar en eenduidig zijn. Het merk Súdwest-Fryslân is vastgelegd in dit huisstijlhandboek, dat voorschrijft hoe het beeldmerk en de huisstijl moeten worden toegepast. Doel hiervan is om Súdwest-Fryslân op een consistente en uniforme manier te presenteren en de gewenste kernwaarden uit te dragen.

Team Communicatie

89.750

89.750 fiere Friezen.

Trots op hun 83 dorpen en zes steden.

Groots en monumentaal tussen de Afsluitdijk, Stavoren en Sneek.

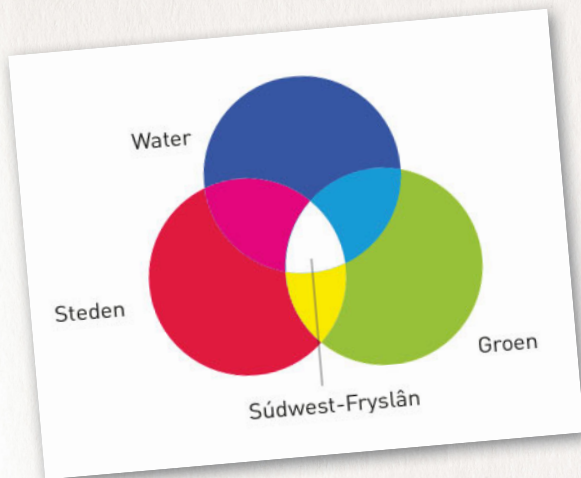
Verbonden door water en wegen.

Stoere verhalen en eeuwenoude tradities.

Ruimte om onbezorgd op te groeien.

Land van kansen en mogelijkheden.

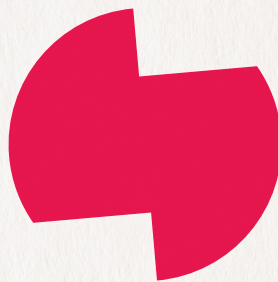
Waar het goed leven is.



*RGB kleurenmodel
(het witte hart = SWF)*



zuid-west



rood = steden



blauw = water



groen = de 'fjilden'

Het beeldmerk

“Súdwest-Fryslân is het gebied tussen Sneek, Stavoren en de Afsluitdijk waarin zes van de elf Friese steden liggen. De unieke kracht van Súdwest-Fryslân wordt gevormd door de combinatie van steden, de vele kleine kernen, het groene landschap en het water.” *Uit de positionering van gemeente Súdwest-Fryslân.*

In het beeldmerk van de gemeente Súdwest-Fryslân is deze unieke combinatie gevisualiseerd. De afkorting SWF staat voor de drie elementen steden, water en landschap. Deze vormen samen het beeldmerk. Elk element heeft zijn eigen frisse kleur gekregen, rood voor de steden (en kleine kernen), groen voor het landschap en blauw voor het water.

Op basis van deze gedachte is het RGB (Rood-Groen-Blauw) kleurmodel als uitgangspunt voor de vorm genomen. Uit primaire ronde vormen zijn de letters ‘uitgesneden’. Een stevige S (met een knipooog naar de zuid-west hoek van een kompas), de W als een golf en een F als een groene spriet gras.

Daar waar rood, groen en blauw elkaar overlappen, in het hart van het RGB kleurmodel (de drie lichtkleuren), ontstaat de kleur wit. Wit kan worden beschouwd als een vierde huisstijlkleur. Wit geeft lucht, het behoudt de rust in ieder communicatiemiddel en dat komt de leesbaarheid ten goede. Het is belangrijk om de neiging om (te) veel elementen te gebruiken te bedwingen. Durf wit, wit te laten.



Het beeldmerk: standaardvariant

Het beeldmerk van de gemeente Súdwest-Fryslân is de meest directe visuele vertegenwoordiging van de gemeente, onze mensen en ons merk. Het is een waardevol element dat op een consistente en correcte manier toegepast moet worden. Het beeldmerk is beschermd en mag alleen gebruikt worden door de gemeente. Het gebruik van het logo door verenigingen, bedrijven of instanties is slechts bij hoge uitzondering toegestaan.

Het beeldmerk als standaardvariant is de voorkeurstoepassing die we gebruiken in alle communicatiemiddelen, bijvoorbeeld:

- Als paginahoofd op correspondentiemiddelen (briefpapier, visitekaartjes, enveloppen).
- Op drukwerk, folders, posters, brochures, advertenties, etc.
- Bij digitale toepassingen als powerpoints, de website, social media platformen, etc.

Als het mogelijk is gebruiken we het full-colour beeldmerk. Voor specifieke toepassingen kan er gebruik worden gemaakt van het zwart-wit of 100% zwarte beeldmerk.

Drukwerk

Full-colour



Logo_GemeenteSWF_FC.ai

PMS (huisstijlmiddelen)



Logo_GemeenteSWF_PMS.ai

Digitaal

RGB (online, powerpoint, office)



Logo_GemeenteSWF_RGB.ai

**Standaard beeldmerk
(zwart-wit)**



Logo_GemeenteSWF_ZW.ai

**Standaard beeldmerk
(100% zwart)**



Logo_GemeenteSWF_100Zwart.ai

**Standaard beeldmerk
(diapositief)**



Logo_GemeenteSWF_Diap-wit.ai

Het beeldmerk: blokvariant

Bij specifieke toepassingen kan het beeldmerk in de standaardvariant minder geschikt zijn. Een goed voorbeeld hierin zijn standaardvlaggen die door hun vorm om een meer vierkante toepassing vragen. Voor deze middelen is er een blokvariant gemaakt van het beeldmerk.

Deze variant mag toegepast worden bij:

- Een standaardvariant die in zijn vorm onvoldoende tot zijn recht komt.
- Het gebruik van vlaggen, banieren of webbanners.
- Specifiek drukwerk als kleding of merchandising.

Blokvariant beeldmerk



Logo_GemeenteSWF-stand_FC.ai

Blokvariant beeldmerk (zwart-wit)



Logo_GemeenteSWF-stand_ZW.ai

Blokvariant beeldmerk (100% zwart)



Logo_GemeenteSWF-stand_100Zwart.ai

Blokvariant beeldmerk (diapositief)



Logo_GemeenteSWF-stand_Diap-wit.ai

Beeldmerk hiërarchie

Naast het corporate beeldmerk zijn er verschillende afgeleiden die ondersteunend gebruikt kunnen worden voor organisatieonderdelen, in campagnes of als programma beeldmerk.

1. Corporate

Corporate beeldmerk te gebruiken voor alle uitingen.



2. Interne organisatieonderdelen

- Interne organisatieonderdelen zoals de PV of OR hebben een eigen uitstraling op basis van hun kernwaarden.
- Randvoorwaarden:
 - typografie: Calluna Sans;
 - primair kleurgebruik: Súdwest-Fryslânrood, -groen, -blauw en/of -grijs;



3. Campagnes

- Eigen identiteit voor (interne) campagnes.
- Randvoorwaarden:
 - typografie: Calluna Sans;
 - primair kleurgebruik: Súdwest-Fryslânrood, -groen, -blauw en/of -grijs.
- Ondersteunen met campagnevisual.



Voorbeelden

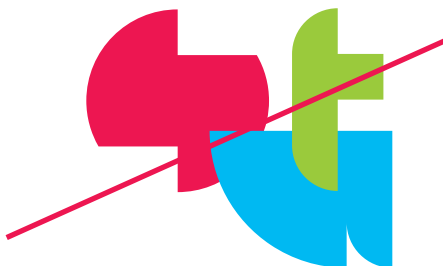
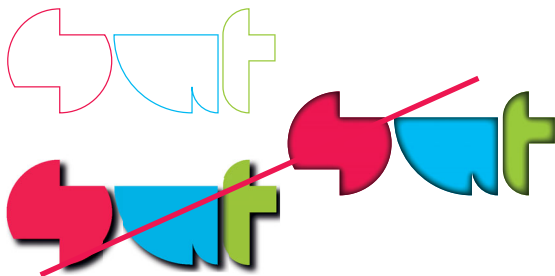
Deze voorbeelden laten zien hoe het beeldmerk een plek krijgt in de communicatiemiddelen.

The image displays a collection of communication materials for Gemeente Súdwest-Fryslân, showcasing the application of their logo and branding across different media:

- Vertical Sign:** A tall sign with the logo at the top and the text "Gemeente Súdwest-Fryslân" written vertically below it.
- Brochure 1 (Huisbezoek aanvraag identiteitskaart):** A brochure with a large red graphic element. The title is "Huisbezoek aanvraag identiteitskaart". It includes sub-sections: "Kan er ook iemand thuis langskomen voor de aanvraag?", "Afspraak maken", "Huisbezoek", "Identiteitskaart", and "Kosten".
- Brochure 2 (Huisbezoek aanvraag identiteitskaart):** A smaller brochure with a red graphic element. It contains the same title and sub-sections as Brochure 1.
- Business Card:** A business card for Willem de Vries, communicatieadviseur, with contact information: 0515 - 45 49 48, 06 - 46 35 78 91, w.devries@sudwestfryslan.nl, www.sudwestfryslan.nl. It also lists the Bezoekadres and Postadres.
- Poster 1:** A poster with the logo at the top and the text "Gemeente Súdwest-Fryslân" below it.
- Poster 2:** A poster with the logo at the top and the text "Gemeente Súdwest-Fryslân" below it.
- Poster 3:** A poster with the logo at the top and the text "Gemeente Súdwest-Fryslân" below it.
- Poster 4:** A poster with a photograph of a family sitting on a bench. The text reads: "89.750 fiere Friezen. Trots op hun 83 dorpen en zes steden. Groots en monumentaal tussen de Afsluitdijk, Stavoren en Sneek. Verbonden door water en wegen." It includes social media links for Facebook, Instagram, and Twitter, and the website www.sudwestfryslan.nl.
- Poster 5:** A poster with a photograph of a person raking leaves. The text reads: "Eigenzinnig en bijzonder". It includes the website www.sudwestfryslan.nl.


Verkeerd logogebruik

Pas het beeldmerk van Súdwest-Fryslân op geen enkele manier aan. Dus geen toepassing van andere kleuren, niet roteren, niet vervormen of effecten toevoegen aan het beeldmerk. Probeer nooit het logo zelf na te maken, het lettertype aan te passen of de grootte of verhoudingen te wijzigen.



Kleur

De drie primaire kleuren Rood-Groen-Blauw zijn leidend en worden in alle communicatiemiddelen gebruikt. Het grijs als ondersteunende tint wordt met name gebruikt als tekstkleur (onderkop). Platte tekst is bij voorkeur 100% zwart. Omdat de huisstijl leunt op de drie primaire kleuren heeft het ook altijd de voorkeur om te kiezen voor toepassingen in full-colour of PMS ten opzichte van zwart-wit/grijs.

	Drukwerk			Digitaal			
	Kleur	Full Colour	Pantone (PMS)	RAL	RGB	of	RGB
	Rood	0/100/60/0	PMS 192	RAL 3018	191 / 0 / 66		BF0042
	Blauw	80/0/0/0	PMS 2995	RAL 5012	0 / 177 / 235		00B1EB
	Groen	45/0/100/0	PMS 376	RAL 6018	145 / 198 / 17		91C611
	Grijs	0/0/0/70	0/0/0/70	RAL 7039	111 / 111 / 110		6F6F6E



- Beeldmerkelementen hebben hun eigen kleur.
- Beeldmerkelementen NIET kantelen.
- Beeldmerkelementen NIET uit hun lengte-/breedteverhouding halen (bijv. WEL: 87% breed en 87% hoog, NIET 87% en 86% e.d.)
- Beeldmerkelementen waar een foto in gebruikt wordt bestaan uit één laag, wit - 100% dekking, normaal (effecten).
- Beeldmerkelementen die over afbeeldingen worden gebruikt, bestaan uit twee lagen. De bovenste kleurlaag: kleur - 100% dekking, vermenigvuldigen (effecten). De onderlaag: wit - 60% dekking, normaal (effecten).



Zwart/wit

Er is een aantal middelen (b.v. een krantenadvertentie of bij merchandising) waarbij een zwart/wit, 100% zwart of diapositieve variant noodzakelijk is omdat de techniek niet anders toestaat. Er zijn hierin drie opties mogelijk, de zwart/wit variant, de 100% zwart variant en de diapositieve versie voor gebruik op 100% zwarte achtergronden.



100% Zwart



Diapositief



Typografie

Net zoals bij het beeldmerk versterkt het consistente gebruik van corporate typografie, de letter -Calluna Sans- het merk Súdwest-Fryslân. De Calluna Sans is een cross-platform (Windows/MacOS/web) lettertype ontworpen door de Nederlandse letterontwerper Jos Buivenga (Neede). Calluna Sans is een schreefloze Humanist gebaseerd op de Calluna. De letter heeft eigen italics, klein kapitalen en veel bijzondere ligaturen. Calluna Sans heeft in totaal 10 varianten (5 gewichten waarvan elk met een eigen italic).

De Calluna Sans is het voorkeurslettertype voor alle middelen.

- Op drukwerk, folders, posters, brochures, advertenties etc.
- Digitale toepassingen (waar mogelijk).
- Voor onze website hebben we een ander lettertype gekozen, zie pagina 50 en 51.

Primair lettertype: Calluna Sans Regular

Calluna *Sans*

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefg
hijklmnopqrstuvwxyz 0123456789

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefg
hijklmnopqrstuvwxyz 0123456789

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefg
hijklmnopqrstuvwxyz 0123456789

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ
ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefg
hijklmnopqrstuvwxyz 0123456789

Ter ondersteuning van de Calluna Sans maken we gebruik van de Trebuchet op platforms waar de Calluna Sans niet beschikbaar of technisch niet toepasbaar is.

Toepassingen voor de Trebuchet

- Powerpoint presentaties, brieven, notities, beleidsstukken.
- Digitale toepassingen waar de Calluna Sans niet gebruikt kan worden.

Secundair lettertype: Trebuchet

ABCDEFGHIJKLMNO
PQRSTUVWXYZÀÁÊË
abcdefghijklmno
pqrstuvwxyzàáêëîõø&1
234567890(\$£€.,!?)

Visuele stijl

In de communicatiemiddelen van de gemeente Súdwest-Fryslân maken we onderscheid tussen 3 verschillende soorten visuele stijlen;

1. **Fotografie**
2. **Illustratie- en animatiestijl**
3. **Infographics**

1. Fotografie

Er is een beeldbank beschikbaar met foto's van verschillende dorpen/steden/inwoners en projecten die gebruikt kunnen worden voor alle uitingen van de gemeente. Rekening houdend met de privacy-wet hebben we alleen mensen in beeld waarvan we een getekende quitclaim hebben.

Richtlijnen

- (Duidelijk) in de gemeente gemaakt.
- Niet geënsceerd, gekunsteld of (kleur)gemanipuleerd.
- Helder en eenvoudig te begrijpen.
- Voelt dichtbij en maakt de kijker er onderdeel van.
- Positief en open.
- Uitnodigend.
- Uniform.
- Herkenbaar voor inwoners.
- Kleurrijk.

Wanneer fotografie?

Voor alle zichtzides van communicatiemiddelen (voorzijdes van folders, flyers, brochures, jaarverslagen, posters etc.) krijgt fotografie de voorkeur.



Foto voorbeelden



2. Illustratiestijl

De bestaande Súdwest-Fryslân familiekarakters zijn er om (complexe) inhoud eenvoudig en vriendelijk te vertellen aan de inwoners. Deze karakters zijn de basis voor alle illustraties.

Richtlijnen

- De karakters zijn positief en open.
- De karakters spreken geen politieke voorkeur uit.
- De karakters zijn trotse inwoners van de gemeente.
- Gebruik altijd de bestaande karakters en voeg geen eigen karakters toe.
- Gebruik geen andere illustratieve mensfiguren.
- De karakters spelen altijd een ondersteunende rol en komen niet zelf op de voorgrond.

Wanneer illustratie?

Communicatie waarbij beleid of procedures op een eenvoudige beeldende manier duidelijk gemaakt moeten worden, b.v. over zorgvragen waarbij verschillende doelgroepen in beeld komen of afvalsturing met stapsgewijze uitleg waar een inwoner terecht kan, etc.



Huisvrouw & huisman



Gezondheidsbeperkte



Dreumes



Puber



Buurtsportcoach



Senioren



Scholier



Schoolkind



Werkende



Werkzokende



Burgemeester



Buitendienst medewerker



Handhaver op mountainbike



Groep aan vergadertafel

3. Infographics

Wanneer infographics?

Bijvoorbeeld bij het weergeven van resultaten uit onderzoeken, het inzichtelijk maken van processen, beleidsnotities, nieuwe wetgeving of zelfs als profielschets voor vacatures.

Richtlijnen - Do's

- Gebruik de Súdwest-Fryslânrood, -groen, -blauw en -grijskleuren.
- Gebruik zo weinig mogelijk extra ondersteunende kleuren.
- Gebruik niet teveel elementen (keep it simple).
- Gebruik vereenvoudigde illustraties zonder veel detail (niet fotorealistisch).
- Gebruik de Calluna Sans als basislettertype.
- Gebruik het Súdwest-Fryslânlogo als afsluiter rechtsonderin als alleen de infographic gebruikt wordt.
- Gebruik een duidelijke titel bovenaan de infographic.
- Gebruik, indien aanwezig en toepasbaar, bestaande iconen en grafische elementen.

Richtlijnen - Don'ts

- Geen met de hand getekende of geschreven illustraties/krabbels.
- Geen foto's gebruiken.
- Geen overmaat aan data/informatie.
- Geen lange stukken tekst.



We zoeken een boegbeeld een leider, voor het sociaal domein, met een hart voor Súdwest-Fryslân

OP EXPEDITIE

De verdeling met inwoners, het 'mei-inaar' bouwen aan de samenleving van de steden en dorpen en daarmee van Súdwest-Fryslân staat centraal in de gemeenschappelijke organisatieontwikkeling. Dit geldt ook voor de doorontwikkeling van het sociaal domein als onderdeel van de gemeenschappelijke organisatie. We zijn uitgek met onze integrale werkwijze (met participatie) voor het gebiedsgerichte werken, werkgeverschap dat bij gemeenten is ondergebracht, verdeling met voorzieningen en de inzet op draagkracht van inwoners.

De gemeente is qua oppervlakte de grootste van Nederland
24 kernen, waarvan 65 dorpen en 6 steden
Ruim 84.000 inwoners
Het grote verspreid in de gemeente is verbonden met andere populaire vaargebieden
Een gemeente met bestuurlijke

VERANDEROPGAVE ORGANISATIE 2017-2018

1. "Gekantelde" werkwijze en cultuur
2. Vernieuwen van de werkprocessen
3. Vernieuwen bedrijfsvoering
4. Vernieuwen taken

DE ORGANISATIE EN DE FUNCTIE

DIRECTIETEAM
Gemeentesecretaris algemeen directeur, 3 directies.

Waaronder directeur SOCIAAL DOMEIN

vervult een aantal rollen:

- Toezicht op en het bestuur
- Ambtelijk opdrachtgever / ambassadeur
- Directie, steunfunctie
- Lidvergadering
- Zelfstandig gemeenschappelijke organisatie (soort medewerkers)

JE HERKENT JE IN DE VOLGENDE PERSOONLIJKHEIDSKENMERKEN:

- Natuurlijk leiderschap
- Dienstbaar en beleidsvaardig
- Communicatief sterk
- Nieuwsgierig en ontwikkelingsgericht
- Aansporen van de verandering
- Pragmatisch
- Je voelt je thuis in Fryslân en de gemeenschappelijke opgaven
- Bereid om je zeker 3 jaar aan je rol te verbinden.

JE BENT IEMAND MET:

- Academisch werk- en denkniveau
- Een goed ontwikkelde eigenlijke visie op het Sociaal Domein
- Een talent voor organisatieontwikkeling
- Ruime ervaring in een openbare, politiek bestuurlijke organisatie
- Betreftand kennis van of praktisch netwerk op sociaal vlak
- Toekomstige afgevoerd directeur met het organiseren en doorvoeren van een (gemeenschappelijke) organisatie binnen het Sociaal Domein.

ONS AANBOD

- Een prachtige positie die volop in ontwikkeling is
- Maximaal € 7.238,- bruto per maand (maximum van functietoelagen en functietoelagen directeur 1) bij een werkweek van 38 uur per week
- Aanstelling voor een jaar met zicht op een aanstelling voor onbepaalde tijd bij goed functioneren
- Uitstekende secundaire arbeidsvoorwaarden

MEER INFORMATIE!

Voor meer informatie kun je contact opnemen met de algemeen directeur/ gemeentesecretaris Pieter Zondervan, via telefoonnummer 06-1797944. De volledige tekst vind je op www.sudwestfryslan.nl/vacatures

Gemeente Súdwest-Fryslân

De eerste stappen naar een andere organisatiestructuur

De rol van gemeenten is aan het veranderen. Ontwikkelingen in de samenleving, decentralisatie van overheidszaken en bezuinigingen vragen om een bepaalde manier van werken. Het sleutelwoord hierbij is Samenwerken. Dat doen we natuurlijk al goed op heel veel gebieden. Nu zijn we aan het bekijken hoe dit slimmer kan. Hoe kan Súdwest-Fryslân zich verder ontwikkelen naar een organisatie die omgevingsbewust en flexibel is. Hoe kunnen we ons werk zo organiseren, dat we het voor de inwoners, ondernemers, instelling of bezoeker nog beter kunnen doen? Hoe kunnen we met z'n allen meer vanuit de bedoeling werken?

Hoe we die verdere ontwikkeling willen aanpakken staat beschreven in de bestuursfilosofie. In deze bestuursfilosofie praten we onder andere over werken in ketens. In het kort bedoelen we hiermee dat een groep collega's vanuit verschillende vakgebieden samenwerkt aan één proces of dienst. Een mooi voorbeeld hiervan is de samenwerking tussen de teams Handhaving en Vergunningen.

Expeditie
Volg de groep Expeditie op intranet en blijf op de hoogte van nieuwe ontwikkelingen.

Voorlopig organisatiemodel

We hebben alvast een voorlopig organisatiemodel geschetst. Hierbij benoemen we drie onderdelen: 1) Ontwikkelen 2) Bedrijfsvoeren 3) Dienstverleners

Dit ziet er als volgt uit:

Ontwikkelen
Het onderdeel 'Ontwikkelen' richt zich op de bestuurlijke en maatschappelijke opgaves. De invulling van deze kern wordt al opgebouwd. Dit wordt o.a. samengesteld uit de huidige teams Staf en Flexpool.

Bedrijfsvoeren
Het onderdeel 'Bedrijfsvoeren' bevat de interne dienstverlening aan de gehele organisatie. Hierbij gaat het om innoveren, adviseren en ontzorgen.

Dienstverleners
Het onderdeel 'Dienstverleners' bestaat uit verschillende ketens. Dit onderdeel bevat al onze diensten en producten voor onze inwoners, ondernemers, instellingen en bezoekers. Het Sociaal Domein is bijvoorbeeld een keten binnen het onderdeel 'Dienstverleners'.

Aanpak

In 2017 willen we onderzoeken wat "werken" voor Súdwest-Fryslân. We kiezen er voor om het voorlopige organisatiemodel als uitgangspunt te nemen. En vanuit dat model in gesprek te gaan met de managers en medewerkers. Zij hebben de opdracht om de diverse onderdelen gezamenlijk verder vorm te geven. Voor elke portefeuille is een kwartiermaker aangewezen. De kwartiermakers zijn:

- Sjoerd Joustra: Dienstverleners;
- Gnet Heeg: Ontwikkelen;
- Pieter Zondervan: Bedrijfsvoeren;
- Machteld Koolenjan: Sociaal Domein.

Het DT verwacht vóór 15 april een korte notitie van de taammanagers. Hierin staan de eerste ideeën over het organiseren van de diverse onderdelen.

Meer weten?
Wil je meer weten? Ben je benieuwd naar wat jij kunt doen? Of heb je ideeën over hoe jouw werk slimmer en meer vanuit de bedoeling kan? Ga dan in gesprek met je teammanager of deel je ideeën met je collega's.

24/7 ONLINE Service

Contact

POST
TELEFOON
BALIE

DIGITALE KANALEN

- E-MAIL
- DIGITAAL FORMULIER
- DIGITALE PORTALEN, BIJ SUBSIDIELOKET
- MIJN.OVERHEID.NL

24/7 DIENSTVERLENING BIJ SWF

Dit betekent dat elk product in ieder geval digitaal beschikbaar is voor inwoners. Daarnaast kan een inwoner hiervoor nog op een andere manier contact opnemen. Bijvoorbeeld per mail of telefonisch. Inwoners hebben dus altijd de keuze uit meerdere kanalen. In ieder geval twee.

Dienstverlening Súdwest-Fryslân
Inwoners volgen hun aanvraag online

Je bestelling bij Bol.com kun je online volgen. Onze inwoners en ondernemers willen dit ook bij producten van de gemeente. Zij willen weten of hun aanvraag voor een uittrekfel klaar ligt, wanneer de vergunning is verleend of wanneer zij een uitkering krijgen.

Zaakgericht werken

"Inwoners kunnen straks de status van hun aanvraag en de bijbehorende documenten digitaal bekijken via MijnOverheid. Handig voor de inwoner, maar ook voor ons. Aan elke aanvraag zit straks namelijk een zaaknummer. Wij kunnen via het zaaknummer alle documenten snel en makkelijk opzoeken", aldus Jacco Hovenga, informatiearchitect van team Informatievoorziening. Achter de schermen werken onze collega's van de teams Informatievoorziening en ICT met man en macht om dit mogelijk te maken en leggen de juiste verbindingen en koppelingen tussen computersystemen. Maar het raakt ook jouw werk, dus:

- geen papier meer rondsturen tussen de teams;
- de zaak (het werkproces) digitaal doorsturen naar je collega's en ook digitaal behandelen;
- aanvragen/bijlagen en uitgaande stukken worden direct digitaal opgeslagen. Dit in plaats van achteraf inscannen. De documenten komen dan keurig in Corsica terecht bij het juiste dossier.
- Onze collega's van het TIC kunnen inwoners direct antwoord geven over de status van een aanvraag. Ze kunnen in een oogopslag zien wie de behandelaar is en kunnen bijbehorende documenten (als dat mag) bekijken. We houden de privacy hierbij goed in de gaten.

En, als het allemaal werkt zijn we één van de koplopers in Nederland.

Mijn.overheid.nl

Via mijn.overheid.nl heeft iedereen toegang tot gegevens van de overheid. Je krijgt hier je post van de gemeente, de belastingdienst, het Kadaster, de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer), SVB (Sociale Verzekeringsbank) en het

UWV (Uitvoeringsinstituut Werknemersverzekeringen). "Steeds meer inwoners melden zich aan bij MijnOverheid.nl. In Súdwest-Fryslân zijn al 12.370 inwoners aangesloten bij MijnOverheid.nl. Dat is ruim 25% van de inwoners. Het is gewoon handig dat alle communicatie met de overheid op een plek staat. En dat je 24 uur per dag kunt bekijken wat de status is van je aanvraag," zegt Edoard Witteveen, gegevensbeheerder team Informatievoorziening.

Het is de bedoeling dat inwoners in de toekomst al hun zaken met de overheid kunnen regelen via MijnOverheid.nl

De volgende zaken lopen al via MijnOverheid:

- Inwoners krijgen een mailje wanneer de Woz-aanslag klaar staat.
- Inwoners krijgen een maand voordat een paspoort of id-kaart is verlopen een herinnering.
- Zodra het paspoort of rijbewijs klaar ligt, krijgen inwoners hiervan een berichtje.

Dit jaar kunnen inwoners ook terecht op MijnOverheid.nl voor de dienstverlening van het Sociaal Domein. Ook willen we dat inwoners hier terecht kunnen voor de status van een vergunning.

Van 75 naar 150 formulieren


Hein Vlietstra, webbeheerder, team Communicatie: "Inwoners kunnen steeds meer producten en diensten online regelen met een digitaal formulier. Het afgelopen half jaar hebben we maar liefst 75 nieuwe digitale formulieren gemaakt. De komende maanden komen daar in ieder geval nog 40 formulieren bij."

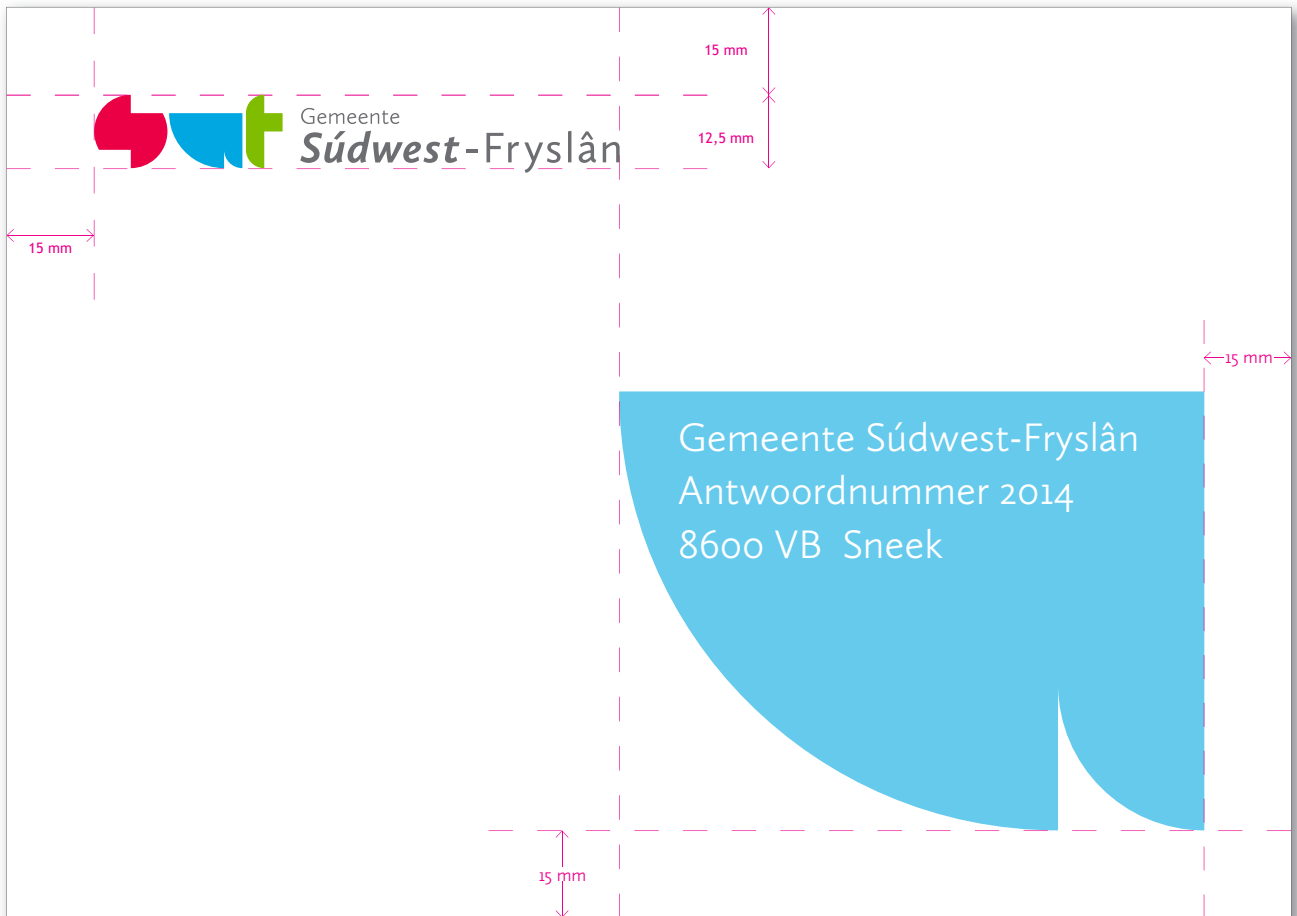
Verbeterpunten, tips of suggesties?

Als je een suggestie hebt voor het verbeteren van de (digitale) dienstverlening. Neem dan contact op met Elzamarie Boender, programmanager Dienstverlening.

Gemeente Súdwest-Fryslân

Middelen

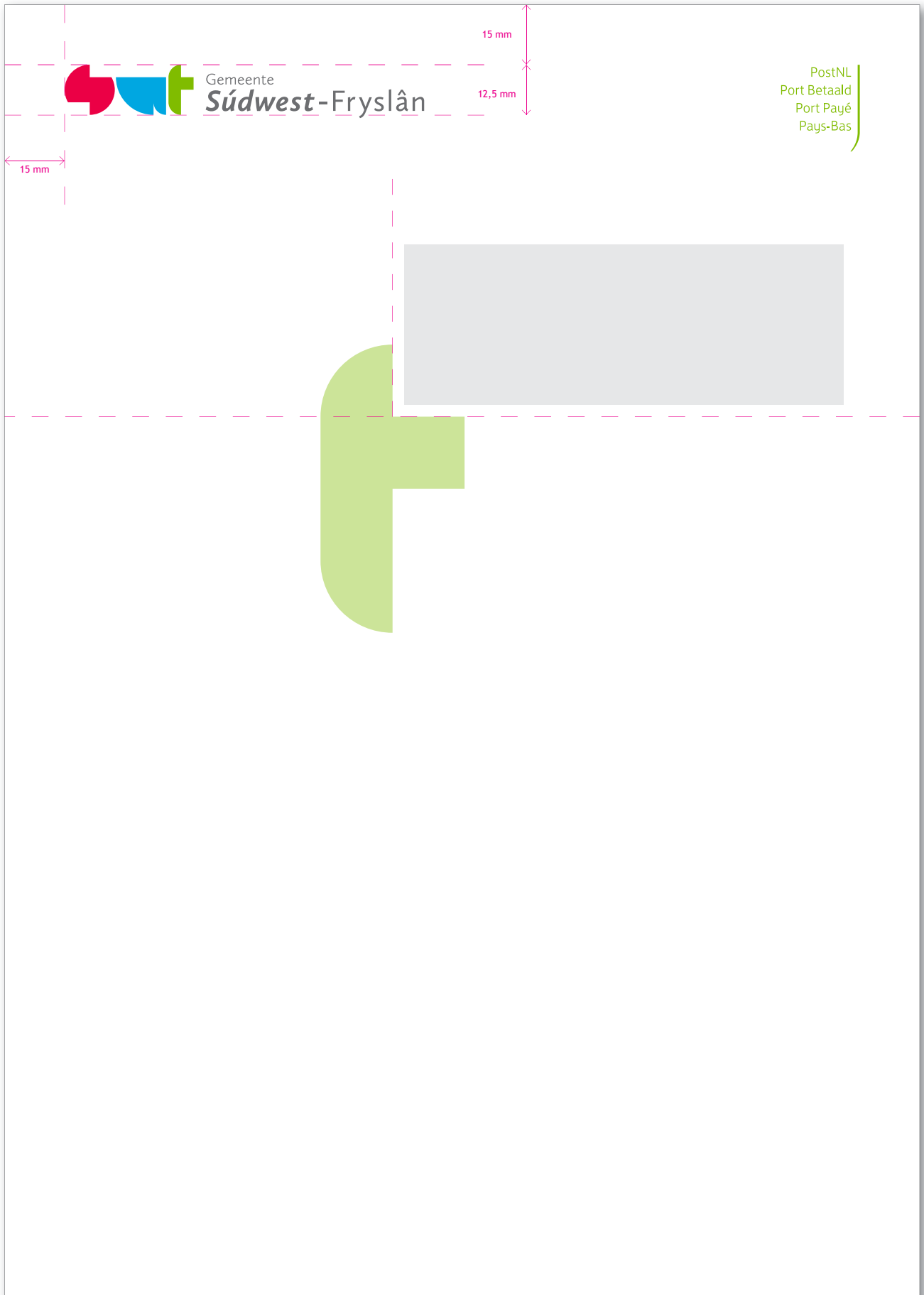
		Gemeente Súdwest-Fryslân	
		15 mm	
		12,5 mm	
15 mm			15 mm
Mevrouw K Jasper Bootstraat 56 8965 NB SNEEK			
Datum:			
Kenmerk:			
Onderwerp: Gevonden voorwerp			
Geachte mevrouw Jasper,			
U heeft aan de balie melding gedaan van een voorwerp dat u in de gemeente Súdwest Fryslân heeft gevonden en waarvan u niet weet wie de eigenaar is. Wij danken u hartelijk daarvoor. Deze brief is een schriftelijke bevestiging van uw melding. Daarnaast maken we graag van de gelegenheid gebruik u te informeren over uw rechten en plichten als vinder.			
Uw aangifte is geregistreerd op 23-6-2019 onder het registratienummer G1900-2012000382.			
Gegevens van het gevonden voorwerp:			
Categorie : geld			
Subcategorie : geld			
Bijzonderheden : Bedrag € 50.00			
Rechten en plichten vinder			
Als u het voorwerp zelf bewaart, moet u zelf voor het onderhoud ervan zorgen. En wel zo, dat de staat van het voorwerp niet verslechtert. Als de rechtmatige eigenaar zich meldt, is deze verplicht alle eventuele (redelijke en aantoonbare) onderhoudskosten binnen een maand aan u te vergoeden. Als deze vergoeding niet op tijd plaatsvindt, blijft de u de eigenaar van het voorwerp. De bewaartermijn van dit voorwerp bedraagt 12 maanden.			
Tevens maken wij u erop attent dat de meest actuele gegevens over gevonden en verloren voorwerpen op de website www.verlorenofgevonden.nl te vinden zijn.			
Met vriendelijke groet, Team Centrale Dienstverlening			
Gemeente Súdwest-Fryslân Postbus 10.000 8600 HA Sneek		(0515) 48 90 00 (0515) 48 99 99 info@sudwestfryslan.nl www.sudwestfryslan.nl	Gemeenteloketten Kerkstraat 1, Bolsward Marktstraat 8, Sneek
15 mm			

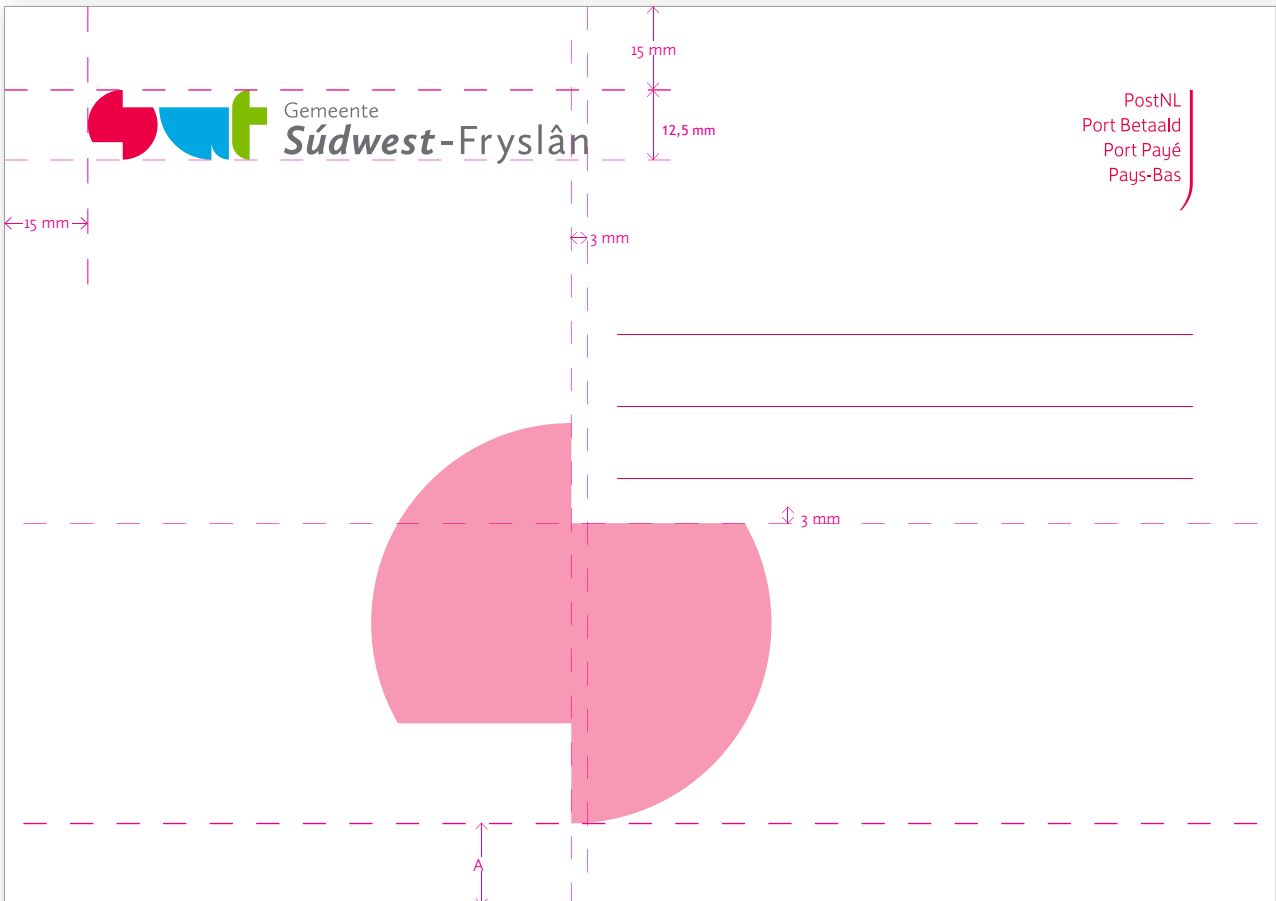
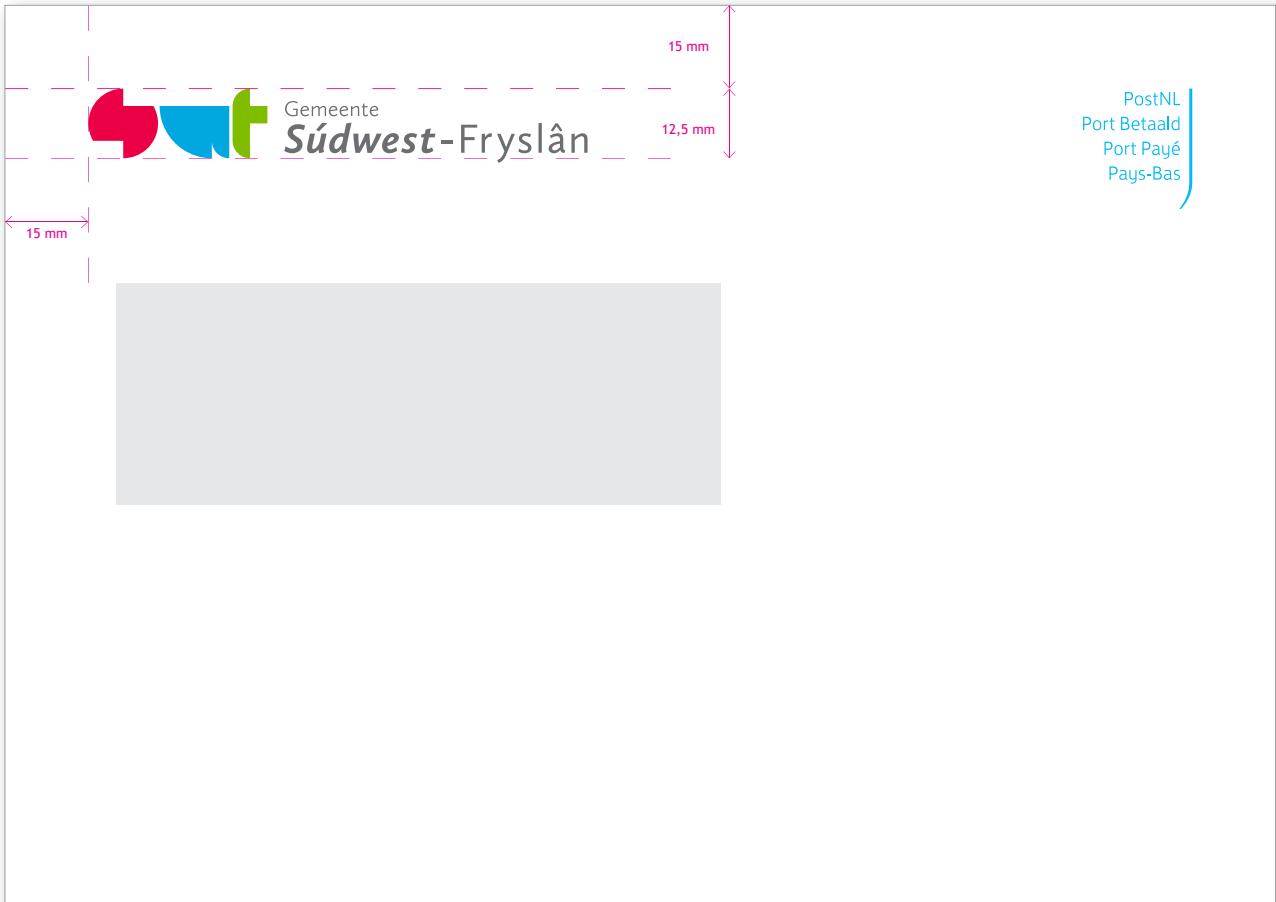


Antwoordkaart



Visitekaartjes





Vormgevingsvoorbeelden

Waar moet je allemaal rekening mee houden als het gaat over vlakverdeling, het gebruik van witruimtes, gebruik van beeldelementen, etc.



- Maak GEEN gebruik van verlopen.
- Gebruik niet teveel beeldmerk-elementen op pagina's.
- Kopteksten altijd op wit.
- Maximaal 2 kleuren per pagina.
- Beeldmerkelementen die over afbeeldingen worden gebruikt op vermenigvuldigen zetten.
- Zorg altijd voor voldoende witruimte op een pagina.



Timmerman Jurjen Sweering blij met Smartphone

De manier van werken verandert. We werken niet allemaal meer van 8 uur - 17 uur op kantoor. Maar willen zelf onze werkjulen kunnen bepalen en werken op een plek die op dat moment het meest praktisch en prettig is. Op kantoor, thuis of bij de collega's met wie je samenwerkt. Iedereen kan op zijn eigen manier 'Nieuw Werken', wat past bij de persoon en het werk. Jurjen Sweering werkt voor zijn nieuwe Smartphone die zijn werk praktischer en daardoor prettiger maakt.

Smartphone? Nee, dankjewel! In onze maatschappij was Jurjen met behuuring voor het gebruik van de Smartphone. Op kantoor, thuis of bij de collega's met wie je samenwerkt. Iedereen kan op zijn eigen manier 'Nieuw Werken', wat past bij de persoon en het werk. Jurjen Sweering werkt voor zijn nieuwe Smartphone die zijn werk praktischer en daardoor prettiger maakt.

Smartphone? Nee, dankjewel! In onze maatschappij was Jurjen met behuuring voor het gebruik van de Smartphone. Op kantoor, thuis of bij de collega's met wie je samenwerkt. Iedereen kan op zijn eigen manier 'Nieuw Werken', wat past bij de persoon en het werk. Jurjen Sweering werkt voor zijn nieuwe Smartphone die zijn werk praktischer en daardoor prettiger maakt.

Smartphone? Nee! Nu Jurjen zijn Smartphone gebruikt, wil hij niet meer zonder. Hij heeft zijn nieuwe



telefoon altijd bij zich en heeft dat altijd en overal een overzicht van wat er nu moet gebeuren. Bovendien krijgt hij nieuwe opdrachten meteen binnen, via zijn telefoon. Dat als hij ergens is loodse van zijn nieuwe opdracht in in de buurt, dan kan hij deze direct meekijken. Voorziet de manier van werken verandert. We werken niet allemaal meer van 8 uur - 17 uur op kantoor. Maar willen zelf onze werkjulen kunnen bepalen en werken op een plek die op dat moment het meest praktisch en prettig is. Op kantoor, thuis of bij de collega's met wie je samenwerkt. Iedereen kan op zijn eigen manier 'Nieuw Werken', wat past bij de persoon en het werk. Jurjen Sweering werkt voor zijn nieuwe Smartphone die zijn werk praktischer en daardoor prettiger maakt.

Jurjen over zijn werk en zijn passie voor het fietsen

Smartphone? Nee! Nu Jurjen zijn Smartphone gebruikt, wil hij niet meer zonder. Hij heeft zijn nieuwe



De kilometervreter

Wat: Jan Leijstra, (bouw- en wisselvoorzitter Team SDB (Dyba))
Wet: Hardloper, fietser, mountainbike, futselaar en mini-motocross
Wer: Yten om Wymmarum en Sids
Wérom: Hardloper, futselaar, minni-motocross
Hoefolle: op oant de kilometer jûre wike

Hefst 2019 5

- Maak GEEN gebruik van verlopen.
- Gebruik niet teveel beeldmerk-elementen op pagina's.
- Kopteksten altijd op wit.
- Maximaal 2 kleuren per pagina.
- Beeldmerkelementen die over afbeeldingen worden gebruikt op vermenigvuldigen zetten.
- Zorg altijd voor voldoende witruimte op een pagina.
- Roteren beeldelementen zoveel mogelijk voorkomen.
- Beeldelement gebruiken als koppeling met tekst.

Timmerman Jurjen Sweering blij met Smartphone

De manier van werken verandert. We werken niet allemaal meer van 8 uur - 17 uur op kantoor. Maar willen zelf onze werkjulen kunnen bepalen en werken op een plek die op dat moment het meest praktisch en prettig is. Op kantoor, thuis of bij de collega's met wie je samenwerkt. Iedereen kan op zijn eigen manier 'Nieuw Werken', wat past bij de persoon en het werk. Jurjen Sweering werkt voor zijn nieuwe Smartphone die zijn werk praktischer en daardoor prettiger maakt.

Smartphone? Nee, dankjewel! In onze maatschappij was Jurjen met behuuring voor het gebruik van de Smartphone. Op kantoor, thuis of bij de collega's met wie je samenwerkt. Iedereen kan op zijn eigen manier 'Nieuw Werken', wat past bij de persoon en het werk. Jurjen Sweering werkt voor zijn nieuwe Smartphone die zijn werk praktischer en daardoor prettiger maakt.

Smartphone? Nee! Nu Jurjen zijn Smartphone gebruikt, wil hij niet meer zonder. Hij heeft zijn nieuwe



telefoon altijd bij zich en heeft dat altijd en overal een overzicht van wat er nu moet gebeuren. Bovendien krijgt hij nieuwe opdrachten meteen binnen, via zijn telefoon. Dat als hij ergens is loodse van zijn nieuwe opdracht in in de buurt, dan kan hij deze direct meekijken. Voorziet de manier van werken verandert. We werken niet allemaal meer van 8 uur - 17 uur op kantoor. Maar willen zelf onze werkjulen kunnen bepalen en werken op een plek die op dat moment het meest praktisch en prettig is. Op kantoor, thuis of bij de collega's met wie je samenwerkt. Iedereen kan op zijn eigen manier 'Nieuw Werken', wat past bij de persoon en het werk. Jurjen Sweering werkt voor zijn nieuwe Smartphone die zijn werk praktischer en daardoor prettiger maakt.

Jurjen over zijn werk en zijn passie voor het fietsen

Smartphone? Nee! Nu Jurjen zijn Smartphone gebruikt, wil hij niet meer zonder. Hij heeft zijn nieuwe



De kilometervreter

Wat: Jan Leijstra, (bouw- en wisselvoorzitter Team SDB (Dyba))
Wet: Hardloper, fietser, mountainbike, futselaar en mini-motocross
Wer: Yten om Wymmarum en Sids
Wérom: Hardloper, futselaar, minni-motocross
Hoefolle: op oant de kilometer jûre wike

Hefst 2019 5

'Onze' wethouder Leo Pieter Stoel



Binnen het college hebben we vijf wethouders en een burgemeester natuurlijk. In die persoonlijkheid van de wethouder Leo Pieter Stoel heten we hem kennen. 'Onze' wethouder dus. We willen graag wat meer weten over de 'wethouder' die altijd bezig is met pak loep en heel vriendelijk dag zegt.

Naam: Leo Pieter Stoel
Leeftijd: 51 jaar
Woonplaats: Sneek
Thuisbasis: Getrouwd, twee zoons van 10 en 12. De jongste is net op school gaan zitten. Hij woont in Goringen. De wijk volge van MKO Scheepbouwprogramma.

Wilde als klein jongetje: Kappen op een occasionier in hij niet geworden. Toch is de liefde voor het water en varen niet overgegaan. Zaken is zijn grote hobby. Hij is zelf schiedbrecher op internationaal niveau en deed dat nu bij de Volvo Ocean Race en het WK Zaken ook in Australië. Sinds hij wethouder is, komt van deze hobby weinig terecht. Als trouw mag hij zich nog kappen noemen van zijn eigen laars (zaboot).

Opvoeding: Macro-economie aan de Universiteit van Rotterdam en daarna nog een stage verpleegkundig voor financieel economische beleidsmedewerker in het kader van deze opleiding werkte hij bij het ministerie van Financiën.

Wat deed je voordat je wethouder werd? "Mijn opleiding ging ik aan slag bij Agenc. Eerst in het management, maar steeg na een paar jaar wat anders

6 Comex Südwest-Fryslân



Agenc: "Iedere hypotheek, lening, product en dienstverlening... of jouw partij wel een wethouder kunnen in dat ook nog jou voorzigtig was ook?"

Wat vind je belangrijk voor onze bedrijfsvoering? "We werken met zijn allen in de gemeentelijke organisatie voor de samenwerking, voor de inwoners van onze gemeente. Leo Pieter vindt 'Mijn naam is Agenc' en 'In één keer goed' belangrijke uitgangspunten. Alleen in afspraak regelen inwoners. Als we in een college, discussie houden, bespreekt dat een hoop tijd. Dat kunnen we ook onze afspraken met de buitenwereld nakomen. Als we in een keer goed zijn, dan hoeven we minder in controleren. 'Mijn naam is Agenc' is belangrijk voor Leo Pieter. Er is er dingen twee keer moeten omdat het de werke keer niet goed was, is dat ook zo. We mogen natuurlijk wel fouten maken. Als we

er maar van leren. Voor het versterken van de organisatie vindt Leo Pieter het belangrijk. Overstapeling van belangrijk. 'We moeten' om schikbaar verbeteren, zodat we een betrouwbaar partner zijn. Klantentragen kunnen laten zien of we beter worden op dat gebied'."

Zou je de komende vier jaar weer wethouder willen worden? Het wethouderschap vindt Leo Pieter een heel interessante en uitdagende baan. Hij is dan ook in voor een tweede termijn. Maar dat is natuurlijk voorwaardelijk afhankelijk van de uitkomst van de verkiezingen in maart. Mocht zijn partij een wethouder kunnen leveren in het nieuwe college, dan is Leo Pieter beschikbaar."

6 Hefst 2019

- Maak GEEN gebruik van verlopen.
- Gebruik niet teveel beeldmerk-elementen op pagina's.
- Kopteksten altijd op wit.
- Kleurverdeling wit altijd het grootst.
- Positionering beeldelementen altijd de vorm van de letter herkenbaar.
- Beeldelement gebruiken als koppeling met tekst.

'Onze' wethouder Leo Pieter Stoel



Binnen het college hebben we vijf wethouders en een burgemeester natuurlijk. In die persoonlijkheid van de wethouder Leo Pieter Stoel heten we hem kennen. 'Onze' wethouder dus. We willen graag wat meer weten over de 'wethouder' die altijd bezig is met pak loep en heel vriendelijk dag zegt.

Naam: Leo Pieter Stoel
Leeftijd: 51 jaar
Woonplaats: Sneek
Thuisbasis: Getrouwd, twee zoons van 10 en 12. De jongste is net op school gaan zitten. Hij woont in Goringen. De wijk volge van MKO Scheepbouwprogramma.

Wilde als klein jongetje: Kappen op een occasionier in hij niet geworden. Toch is de liefde voor het water en varen niet overgegaan. Zaken is zijn grote hobby. Hij is zelf schiedbrecher op internationaal niveau en deed dat nu bij de Volvo Ocean Race en het WK Zaken ook in Australië. Sinds hij wethouder is, komt van deze hobby weinig terecht. Als trouw mag hij zich nog kappen noemen van zijn eigen laars (zaboot).

Opvoeding: Macro-economie aan de Universiteit van Rotterdam en daarna nog een stage verpleegkundig voor financieel economische beleidsmedewerker in het kader van deze opleiding werkte hij bij het ministerie van Financiën.

Wat deed je voordat je wethouder werd? "Mijn opleiding ging ik aan slag bij Agenc. Eerst in het management, maar steeg na een paar jaar wat anders

6 Comex Südwest-Fryslân



Hoe ben je wethouder geworden? "Tien de gemeente. Südwest-Fryslân werd opgericht, welke ik alweer zo jaar bij Agenc en was het eigenlijk wel een goed moment om weer eens wat anders te gaan doen". Leo Pieter vindt het belangrijk dat mensen zich blijven ontwikkelen. "In een af van mijn studententijd actief lid van de VVD en na twee maanden in de partij in gesprek over een mogelijk wethouderschap in de nieuwe gemeente. Na een jaar in de wethouder, maar in de partij hange dat van allerlei zaken af. Alleen van de verkiezingen natuurlijk. Maar daarna hangt het ook af van de partij partij wel een wethouder kan leveren en dan ook nog jou voorzigtig was ook de kwaliteit en de efficiëntie van de dienstverlening verbeteren. Uiteindelijk besloot de klare te beseffen en wil de afbaken betaken voor een wat nodig is voor hem.

Wat vind je belangrijk voor onze bedrijfsvoering? "We werken met zijn allen in de gemeentelijke organisatie voor de samenwerking, voor de inwoners van onze gemeente. Leo Pieter vindt 'Mijn naam is Agenc' en 'In één keer goed' belangrijke uitgangspunten. Alleen in afspraak regelen inwoners. Als we in een college, discussie houden, bespreekt dat een hoop tijd. Dat kunnen we ook onze afspraken met de buitenwereld nakomen. Als we in een keer goed zijn, dan hoeven we minder in controleren. 'Mijn naam is Agenc' is belangrijk voor Leo Pieter. Er is er dingen twee keer moeten omdat het de werke keer niet goed was, is dat ook zo. We mogen natuurlijk wel fouten maken. Als we

ook op andere terreinen, zoals bij het thema sifal'. Hij vindt wel dat we ons nog beter moeten laten zien als 'ij' gemeente in ons land. "We moeten daarom nog groeien zodat we hier in de regio, maar ook landelijk echt op dat niveau meekomen. Het dat bereikt is het moet dat we nu onze nieuwe huislijn hebben. Er moet ik nog beter zijn om het sterke verhaal dat erbij hoort. Dit zet Südwest-Fryslân op de kaart."

Zou je de komende vier jaar weer wethouder willen worden? Het wethouderschap vindt Leo Pieter een heel interessante en uitdagende baan. Hij is dan ook in voor een tweede termijn. Maar dat is natuurlijk voorwaardelijk afhankelijk van de uitkomst van de verkiezingen in maart. Mocht zijn partij een wethouder kunnen leveren in het nieuwe college, dan is Leo Pieter beschikbaar."

6 Hefst 2019

Van de Ondernemingsraad

Op 10 september en 1 oktober 2019 heeft de ondernemingsraad weer haar jaarlijkse cursus gehad. In deze cursus kijken we altijd even terug naar het afgelopen jaar en kijken vooral op het komende jaar. Daarnaast is er tijd om wat algemener op een aantal onderwerpen in te gaan. Dit jaar waren dat levensfase-bevoegd-personeelsbeleid, sturen op loonsum of functiegebouw

en de balans tussen algemeen geldende regelingen en individueel maatwerk. Dit is voor ons belangrijk. Het is belangrijk om te weten wat de mogelijkheden zijn voor een nieuwe ondernemingsraad. Eind maart moet een nieuwe ondernemingsraad worden gekozen. Een aantal leden van de huidige ondernemingsraad heeft aangegeven niet herkiezbaar te zijn. De komende maanden zullen we daarom op zoek

gaan naar nieuwe kandidaten. Leden van de vakbond zullen via de bonden worden aangeschreven met het verzoek om zich verkiesbaar te stellen. Voor leden in de wi, om de kandidatuur te onderkennen met je handtekening, vervallen. Dus grip jullie kant! Namens de ondernemingsraad, Annelies Hoening.

Grijp je kans!

Vier Paulien Gullik, Ingrid Brouns, Jan Schoffeleers, Willemien Drijze, Thine Willemijn, Annelies Hoening, Heidi Gommers, Kerstin Vanoucke, Britt Alkemade en Heleen Edina-Harry neemt deel aan de cursus.



Ben jij al lid van PV De Ferbining?

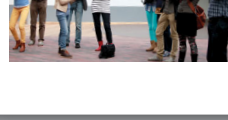
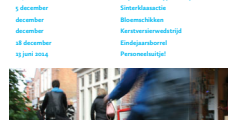
Niet de dagelijkse werkzaamheden breidt onze gemeenschappelijke en sportieve activiteiten. Wij willen iedereen daar graag bij betrekken. Dus ook jou! Het geeft je de gelegenheid je collega's een beetje beter te kennen, te ontmoeten, in een ontspannen sfeer.

Druk voor stagiaires of collega's met een tijdelijk dienstverband aan je stagiaire of heb je een tijdelijk dienstverband? Dan kan je ook gewoon lid worden! Neem voor meer informatie contact op met onze penningmeester Linda Soelstra (l.s2).

verarmden zich in het Actium om de fotografieworkshop te volgen. Na een fantastische lunch en een prikkelende inleiding door Jansen. Daarna werd de groep verdeeld onder vier professionele fotografen. Elke groep richtte zich op een thema: binnen of straat, weeropgeving, portretfotografie en het verhaal op straat. Hiernaast werd er ook de gemiddelde foto's.

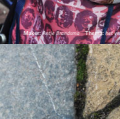
Lid worden? Dat kan! Het aanmeldformulier kan je vinden op internet of kunt natuurlijk ook altijd contact opnemen met één van de bestuursleden.

Datum	Activiteit
20/11 november	Wijn- en Whiskyproeverij
1 december	Sinterklaasactie
1 december	Bloemschikken
18 december	Kerstversterwedstrijd
19 januari 2020	Eindjaarsborrel
	Personenlijstje!



Meer informatie? Kijk voor meer informatie op internet. Je kunt ons mailen via pv@ferbining.nl

Anders kijken is een kunst! Vrijdag 18 oktober, een prachtige dag om foto's te maken. Ge collega's



- Gebruik niet teveel beeldmerkelementen op pagina's.
- Beeldelementen niet opdelen of los van elkaar halen.
- Maximaal 2 kleuren per pagina.
- Beeldmerkelementen die over afbeeldingen worden gebruikt op vermenigvuldigen zetten.
- Zorg altijd voor voldoende witruimte op een pagina.
- Beeldelement gebruiken als koppeling met tekst.
- Beelden niet koud tegen elkaar aanzetten.

Van de Ondernemingsraad

Op 10 september en 1 oktober 2019 heeft de ondernemingsraad weer haar jaarlijkse cursus gehad. In deze cursus kijken we altijd even terug naar het afgelopen jaar en kijken vooral op het komende jaar. Daarnaast is er tijd om wat algemener op een aantal onderwerpen in te gaan. Dit jaar waren dat levensfase-bevoegd-personeelsbeleid, sturen op loonsum of functiegebouw

en de balans tussen algemeen geldende regelingen en individueel maatwerk. Dit is voor ons belangrijk. Het is belangrijk om te weten wat de mogelijkheden zijn voor een nieuwe ondernemingsraad. Eind maart moet een nieuwe ondernemingsraad worden gekozen. Een aantal leden van de huidige ondernemingsraad heeft aangegeven niet herkiezbaar te zijn. De komende maanden zullen we daarom op zoek

gaan naar nieuwe kandidaten. Leden van de vakbond zullen via de bonden worden aangeschreven met het verzoek om zich verkiesbaar te stellen. Voor leden in de wi, om de kandidatuur te onderkennen met je handtekening, vervallen. Dus grip jullie kant! Namens de ondernemingsraad, Annelies Hoening.

Grijp je kans!

Vier Paulien Gullik, Ingrid Brouns, Jan Schoffeleers, Willemien Drijze, Thine Willemijn, Annelies Hoening, Heidi Gommers, Kerstin Vanoucke, Britt Alkemade en Heleen Edina-Harry neemt deel aan de cursus.



Ben jij al lid van PV De Ferbining?

Niet de dagelijkse werkzaamheden breidt onze gemeenschappelijke en sportieve activiteiten. Wij willen iedereen daar graag bij betrekken. Dus ook jou! Het geeft je de gelegenheid je collega's een beetje beter te kennen, te ontmoeten, in een ontspannen sfeer.

Druk voor stagiaires of collega's met een tijdelijk dienstverband aan je stagiaire of heb je een tijdelijk dienstverband? Dan kan je ook gewoon lid worden! Neem voor meer informatie contact op met onze penningmeester Linda Soelstra (l.s2).

verarmden zich in het Actium om de fotografieworkshop te volgen. Na een fantastische lunch en een prikkelende inleiding door Jansen. Daarna werd de groep verdeeld onder vier professionele fotografen. Elke groep richtte zich op een thema: binnen of straat, weeropgeving, portretfotografie en het verhaal op straat. Hiernaast werd er ook de gemiddelde foto's.

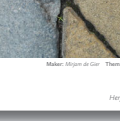
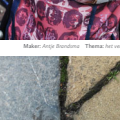
Lid worden? Dat kan! Het aanmeldformulier kan je vinden op internet of kunt natuurlijk ook altijd contact opnemen met één van de bestuursleden.

Datum	Activiteit
20/11 november	Wijn- en Whiskyproeverij
1 december	Sinterklaasactie
1 december	Bloemschikken
18 december	Kerstversterwedstrijd
19 januari 2020	Eindjaarsborrel
	Personenlijstje!



Meer informatie? Kijk voor meer informatie op internet. Je kunt ons mailen via pv@ferbining.nl

Anders kijken is een kunst! Vrijdag 18 oktober, een prachtige dag om foto's te maken. Ge collega's



- Gebruik niet teveel beeldmerkelementen op pagina's.
- Beeldelementen niet opdelen of los van elkaar halen.
- Maximaal 2 kleuren per pagina.
- Beeldmerkelementen die over afbeeldingen worden gebruikt op vermenigvuldigen zetten.
- Zorg altijd voor voldoende witruimte op een pagina.
- Beeldelement gebruiken als koppeling met tekst.
- Beelden niet koud tegen elkaar aanzetten.

Mag het ietsje duidelijker?

Met hetje duidelijker komen we er niet! Dat leorden we in de eerste cursus 'Duidelijk Schrijven'. Het lijkt erop dat we vergeten zijn voor wie we schrijven. Want tijdens de eerste les kwamen er brieven en teksten van ons op tafel, maar we hette schreefwoord aan op de teksten liepen.

Wie gaan de uitdaging aan?
Van curriculumleider Ingrid Molenaar van Bureau Taal tingen we allebei. Zo. Al gauw hadden we allemaal de slag te pakken. We gaan de uitdaging aan om al onze teksten begrijpelijk te schrijven! Maar wat heb je aan moet begrijpen en te begrijpen?

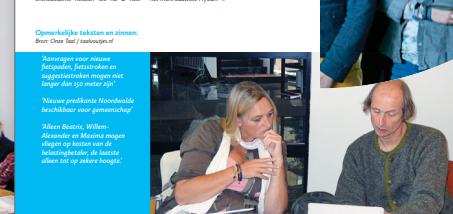
Wat snijpt de lezer?
Het moete aan deze cursus is. Het moete begrijpen van alle teksten. Het moete van alle teksten. Het moete van alle teksten. Het moete van alle teksten.



Samen open en kritisch elkaar teksten verbeteren
Tijdens de cursus gingen we direct aan de slag met onze eigen teksten. We hebben gebreken, ons verbeterd, maar vooral heel eerlijk gebreken naar wat beter kon. Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is.

En we kunnen elkaar open en eerlijk vragen wat we bedoelen met een tekst.
En dat deden we vooral Remko Wieringa van het Taaltechnisch Informatie Centrum (TIC) haalde heel mooi de taalwetenschap binnen. Tulle wille niet weten hoeveel klappen hebben over een brief die ze niet vragen?

En ook Harry Dijkstra van Com-municatie van het Middelste Noordde bleef ons vragen: "Wat is er met van?"
Zo leren we tijdens de cursus van elkaar wat een moete weet en snijpt. En kunnen we al onze teksten begrijpelijk maken.



Opmerkelijke teksten en zinnen:
Bert Oude Taal / taalwop.nl

Aanpakken voor nieuwste
Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is.

Nieuwe praktijktoe Noordde bleef ons vragen: "Wat is er met van?"

Miloua Buisson, Willem-Alexander en Maimon moete vragen op hetje van de taalwetenschap de laatste aflevering tot op zekere hoogte?

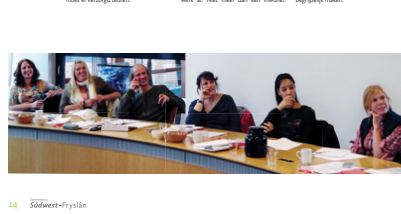
- Gebruik niet teveel beeldmerk-elementen op pagina's.
- Maak GEEN gebruik van verlopen.
- Beeldelementen niet opdelen of los van elkaar halen.
- Beeldmerkelementen die over afbeeldingen worden gebruikt op vermenigvuldigen zetten.
- Kleurverdeling wit altijd het grootst.
- Beeldelement gebruiken als koppeling met tekst.
- Bodyteksten altijd op wit.

Mag het ietsje duidelijker?

Met hetje duidelijker komen we er niet! Dat leorden we in de eerste cursus 'Duidelijk Schrijven'. Het lijkt erop dat we vergeten zijn voor wie we schrijven. Want tijdens de eerste les kwamen er brieven en teksten van ons op tafel, maar we hette schreefwoord aan op de teksten liepen.

Wie gaan de uitdaging aan?
Van curriculumleider Ingrid Molenaar van Bureau Taal tingen we allebei. Zo. Al gauw hadden we allemaal de slag te pakken. We gaan de uitdaging aan om al onze teksten begrijpelijk te schrijven! Maar wat heb je aan moet begrijpen en te begrijpen?

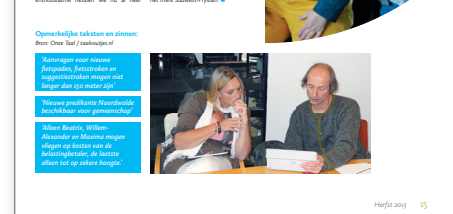
Wat snijpt de lezer?
Het moete aan deze cursus is. Het moete begrijpen van alle teksten. Het moete van alle teksten. Het moete van alle teksten.



Samen open en kritisch elkaar teksten verbeteren
Tijdens de cursus gingen we direct aan de slag met onze eigen teksten. We hebben gebreken, ons verbeterd, maar vooral heel eerlijk gebreken naar wat beter kon. Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is.

En we kunnen elkaar open en eerlijk vragen wat we bedoelen met een tekst.
En dat deden we vooral Remko Wieringa van het Taaltechnisch Informatie Centrum (TIC) haalde heel mooi de taalwetenschap binnen. Tulle wille niet weten hoeveel klappen hebben over een brief die ze niet vragen?

En ook Harry Dijkstra van Com-municatie van het Middelste Noordde bleef ons vragen: "Wat is er met van?"
Zo leren we tijdens de cursus van elkaar wat een moete weet en snijpt. En kunnen we al onze teksten begrijpelijk maken.



Opmerkelijke teksten en zinnen:
Bert Oude Taal / taalwop.nl

Aanpakken voor nieuwste
Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is. Het moete van alle teksten is.

Nieuwe praktijktoe Noordde bleef ons vragen: "Wat is er met van?"

Miloua Buisson, Willem-Alexander en Maimon moete vragen op hetje van de taalwetenschap de laatste aflevering tot op zekere hoogte?



Neemt de gemeente op de goede manier besluiten?

Onderzoek Lokale Democratie Doe mee!

Kunnen inwoners meedenken, meebeslissen of zelfs meewerken als zij dat willen? Hoe kan het beter?



's Middags en op donderdagavond werken wij alleen op afspraak



Posters



Interne zoekmachine

Interne zoekmachine weer beschikbaar!

Handig! Met één druk op de knop het juiste document opzoeken. Of je het nu in Corsica hebt opgeslagen of op de I-schijf... het maakt niet uit.

Je vindt de interne zoekmachine op intranet, in de button aan de rechterkant of onder de Windows-startknop.

Melding maken

Een aantal maanden geleden is de zoekmachine uit de lucht gehaald, omdat er vertrouwelijke documenten werden gevonden.

Een groep collega's heeft daarom duizenden documenten gecontroleerd. Maar het is mogelijk dat je nog een vertrouwelijk bestand tegenkomt.

Vind je een document dat afgeschermd moet zijn, meld dit dan via het formulier 'Privacy melding'. Dit formulier vind je in de zoekmachine en onder de Windows-startknop.

www.sudwestfryslan.nl



- Kopteksten altijd rood, blauw of groen.
- Subkoppen grijs (70% zwart) maximaal 2 regels, korpsgrootte variabel afhankelijk van hoeveelheid tekst.
- Minimaal 2 beeldelementen.
- Beeldelement gebruiken als koppeling tussen beeld en tekst.
- De gekleurde lettervormen bestaan uit twee lagen. Zet de bovenliggende kleur laag op vermenigvuldigen, de onderliggende lettervorm op normaal 60% wit.
- Indien nodig mag er een korte alineatekst bij.
- 15% kleurkaders krijgen ronde hoeken (4mm), 100% kleurvlakken hebben rechte hoeken, met witte tekst er op.

- Misschien is uw idee een leuke opdracht voor een opleiding aan het Nordwin College of het Van Hall Instituut.
- Gemeente Súdwest-Fryslân organiseert een aantal bijeenkomsten waar u mensen achter andere initiatieven kunt ontmoeten.

Hoe komen we aan vrijwilligers?

Vrijwilligers kunt u het beste zoeken in uw directe omgeving. Dit kan door:

- Persoonlijke contacten
- Organiseren van bijeenkomsten

Het Netwerk Duurzame Dorpen kan u helpen om het netwerk in uw dorp of wijk in beeld te brengen.

Hoe nu verder?

Als initiatiefnemer bent u aan zet om uw plannen verder uit te werken, concreet te maken en uit te voeren.

Wij adviseren u om klein te beginnen. Maak de tuin zo groot dat uw initiatiefgroep het zelf kan onderhouden. Als het goed gaat, kunt u altijd nog uitbreiden.

Wanneer u denkt dat u iemand die verder van de arbeidsmarkt staat een nuttige activiteit kunt

bieden, neem dan contact op met het sociale Gebiedsteam. Dit kan via telefoonnummer 14 0515 of via het contactformulier op de website.

Nuttige websites

- Netwerk duurzame dorpen www.netwerkdurzaamedorpen.nl
- Koninklijke Nederlandsche Heidemaatschappij www.knhm.nl
- Landschapsbeheer Fryslân www.landschapsbeheerfriesland.nl

Tenslotte

Ga lekker aan de slag, vier uw succes en houd regelmatig een gezamenlijk oogstfeest.

Maar vooral: geniet van uw tuin!

Gemeente Súdwest-Fryslân

telefoonnummer 14 0515
dorpen- en wijkcoördinator via mail:
teamsdb@gemeenteswf.nl
of via het contactformulier op de website



Groenten en fruit uit dorps- en stadstuinen

Verbouwen van groenten en fruit voor en door de Mienskip



A5 folders/brochures - 4 pagina's

In verschillende dorpen en wijken zijn groentetuinen waar inwoners samen groenten en fruit verbouwen. Zij telen dit voor de lokale gemeenschap.

Deze groentetuinen zijn een mooi voorbeeld van duurzaamheid. De groenten en het fruit worden geteeld in het dorp of de stad. Voor inwoners van dit dorp of deze stad. De producten worden dus niet vervoerd en er is dus geen CO₂-uitstoot. En er worden geen chemische onkruidbestrijders gebruikt. Gezonde producten dus.

Voorbeelden

- Dorpsstuinen, onder meer in Makkum, Heeg en Pingjum.
- Stichting Stadslandbouw Sneek, een samenwerking van verschillende landbouw- bedrijven rond Sneek.
- Community Supported Agriculture (CSA) Ús Hôf in Sibrandabuorren, deelnemers met een abonnement ontvangen wekelijks groenten en fruit.

Iedereen die plannen heeft voor een dorps- of stadstuin kan informatie hierover lezen in deze folder.

- Wat kan de gemeente voor ons doen?
- Hoe komen we aan grond voor een tuin?



- Met welke regels krijgen we te maken?
- Mogelijkheden om uw plan te financieren
- Hoe u kennis op kunt doen
- Betrekken vrijwilligers

Wat kan de gemeente voor ons doen?

Wij helpen u graag bij uw plannen voor een dorps- of stadstuin. De gemeente kan:

- onder bepaalde voorwaarden grond beschikbaar stellen
- meedelen over regelgeving zoals bestemmingsplan
- een kleine financiële bijdrage leveren

Regelmatig organiseren we bijeenkomsten waar u andere initiatiefnemers uit de gemeente kunt ontmoeten. Als initiatiefnemer moet u zelf uw plannen verder uitwerken en concreet maken.

Uw contactpersoon is de dorpen- of wijkcoördinator. U kunt met hem/haar uw plannen bespreken. Hij/zij zal proberen u verder te helpen. Uw dorpen- of wijkcoördinator kunt u bereiken via mail: teamsdb@gemeenteswf.nl of telefoon 14 0515.

Hoe komen we aan grond voor een tuin?

Er zijn verschillende manieren om aan grond te komen. In Makkum en Heeg heeft Zorggroep Tellens grond beschikbaar gesteld. Ook in andere plaatsen werken initiatiefnemers met plaatselijke organisaties. Soms kan de gemeente grond beschikbaar stellen voor een initiatief van een groep inwoners.

Dit kan wanneer:

- De grond is beschikbaar, dus niet verpacht of verhuurd.
- Het plan past in de omgeving. Daarbij kijken we naar veiligheid, overlast enz.
- Het terrein is openbaar toegankelijk voor alle bezoekers.
- De initiatiefnemers tonen aan dat er draagvlak in de omgeving is.
- De aanvrager is een stichting, vereniging of coöperatie.



- Er bouwlocaties zijn waar nog niet gebouwd wordt. Dit is dan altijd tijdelijk.

Wanneer u grond van de gemeente gebruikt, dan sluiten wij een huurcontract met u af zodat alle afspraken op papier staan. We vragen een huurprijs van € 50,- per jaar.

Met welke regels krijgen we te maken?

Als u met uw plan bij ons komt, dan:

- Kijken we of de grond niet verontreinigd is. Want als u voedsel gaat verbouwen, moet de grond schoon zijn.
- Kijken we of uw plan in het bestemmingsplan past. In dit plan staat wat er met de ruimte mag gebeuren. Als gebruik als tuin niet is toegestaan, dan moet u een omgevingsvergunning aanvragen. Hiervoor moet u betalen.

Hoe krijgen we geld voor een tuin bij elkaar?

Voor de aanleg van de tuin en voor zaden en stekjes is geld nodig. Om aan geld te komen kunt u:

- Bedrijven in uw dorp of wijk vragen of ze mee willen helpen.
- Een inzamelingsactie organiseren.
- Fondsen zoals het Rabo Coöperatiefonds of het Oranjefonds aanschrijven.

- Een duurzaamheids subsidie bij de gemeente aanvragen. Deze is bedoeld om duurzame ideeën op gang te brengen.
- Via het Iepen MienskipFûns van provincie Fryslân. Dit fonds richt zich op initiatieven vanuit de gemeenschap.

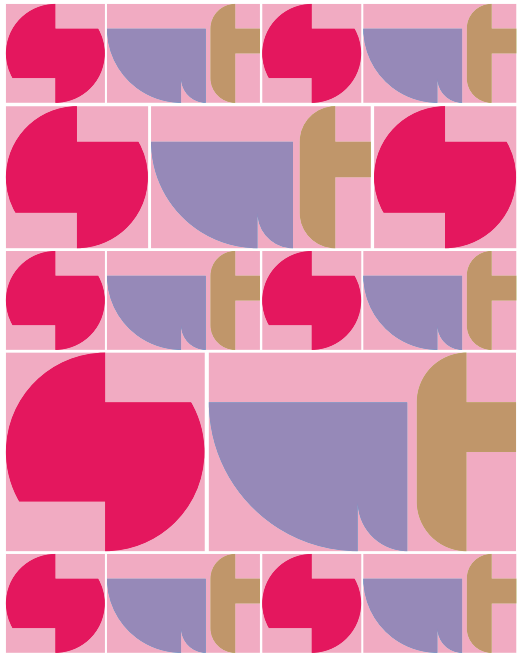
Wij kunnen wel wat hulp gebruiken. Wie kan ons helpen?

In elk dorp of iedere wijk zijn er mensen die u kunnen helpen bij:

- Tuinieren
- Organiseren
- Begeleiden vrijwilligers
- Zaken die te maken hebben met voedselvoorziening

Organisaties die u kunnen helpen zijn:

- Netwerk Duurzame Dorpen organiseert ontmoetingen en een internetplatform om ervaringen te delen. U kunt zich aanmelden voor de voedselwerkplaats. www.netwerkdurzaamedorpen.nl
- Koninklijke Nederlandsche Heidemaatschappij helpt mensen zelf hun leefomgeving te veranderen en verbeteren. www.knhm.nl
- Landschapsbeheer Fryslân werkt samen met inwoners aan de kwaliteit van het Friese landschap. www.landschapsbeheerfriesland.nl



www.sudwestfryslan.nl

Gemeente
Súdwest-Fryslân



De Week van Súdwest-Fryslân in beeld

De week van Súdwest-Fryslân eind oktober was een groot succes!

Het werd na bijna zes jaar hoog tijd om te laten zien hoe we de dingen doen en wat we hebben bereikt. Dat deden we met de masterclass voor ondernemers, het symposium voor onze bestuurlijke netwerkpartners, de loopbaanproefje voor alle collega's en tot slot met de open dag voor de inwoners van onze gemeente en andere geïnteresseerden.



Generatiepact: "Minder werke en mear geniete"

Verder in dit nummer:

- 03 Een midzomernachtroom
- 08 Onze gemeentelijke garage
- 10 Het terras op!



Personeelsblad



Wat een prestatie van Maarten van der Weijden. En wij kunnen trots zijn dat wij hem in onze zes steden zo gastvrij hebben ontvangen.

Inhoudsopgave

- 03 Column Yvonne Boonstra
- 04 Organisatieontwikkeling
- 06 De Ferbining
- 07 Generatiepact
- 08 Garage
- 10 Het terras op!
- 12 De kwesties
- 14 Zaakgericht werken
- 16 Rondje Súdwest
- 17 In de ban van de achterban
- 18 Op de koffie bij ... het havenkantoor in Stavoren
- 20 Zomaar een moment ...



Colofon

Redactie
Yvonne Boonstra
Klaas Bosman
José Holthinrichs
Priscilla Klock
Martha Kuitert
Tinus de Vries

Aan dit nummer werkten mee
OR
PV De Ferbining
Louis Westhof
Wendelin Wielenga

Coördinator fotografie
Ester Bauwisma

Vormgeving/DTP
Okkinga Communicatie

Druk
Keetman Allroundprint B.V.

Oplage
500 exemplaren

Contact
LEF is het personeelsmagazine van de gemeente Súdwest-Fryslân. Heb jij suggesties voor het volgende magazine? Of wil je graag in de redactie? Stuur dan een mailje naar communicatie@sudwestfryslan.nl.



'Het mooiste deel tot nu toe vond ik de verbouwing van het Bestjoershus.'

8 Súdwest-Fryslân

Opzichter centrale huisvesting

Slaapt Siepje Wijbenga nog een beetje?

Siepje Wijbenga is opzichter op de bouw van de centrale huisvesting. "Ik zorg dat de aannemer maakt wat wij willen. Ik controleer de tekeningen voordat er begonnen wordt met het werk."

Wanneer de aannemer aan het bouwen is, ga ik samen met de uitvoerder van Bouwgroep Dijkstra Draisma regelmatig door de panden om te kijken of alles klopt. We controleren dan bijvoorbeeld of de hoogte van de plafonds goed is. Of de verschillende aansluitingen op de juiste plaats zitten. Maar ook of het werk netjes wordt uitgevoerd!

Hoe gaat het met je? Slaap je er nog van?

"Het gaat super met mij. Ik slaap heerlijk moe ik zeggen. Tijdens de plaatsing van het meubilair in het Súdwesthús was het wel even erg hectisch."

Wat was er zo hectisch?

"Bouwgroep Dijkstra Draisma heeft het gebouw op donderdag 6 december aan ons opgeleverd. Op vrijdagochtend 7 december stond Dertent op de stoep om de meubels te leveren en monteren. Voor deze operatie was weinig tijd want op

maandagochtend 17 december kwamen de collega's in het nieuwe pand werken. In deze korte periode moesten door ICT de werplekken nog worden voorzien van computers en beeldschermen. Het was in die week soms niet een mierennest. Mensen liegen elkaar soms letterlijk voor de voeten."

Waar haal je de energie vandaan?

"Ik haal mijn energie uit mijn werk. Ik vind de bouw en alles wat daarbij komt kijken echt geweldig. Elke dag is weer anders. Het is ontzettend mooi om vanaf het begin, als er alleen nog maar wat lijnen op papier staan betrokken te zijn bij projecten. Je ziet het steeds verder groeien. Ik doe dit werk inmiddels alweer tien jaar en het vervelt mij nog steeds niet!"

Waar ben je op dit moment mee bezig?

"Op dit moment ben ik druk met de uitvoering van de verbouw van de gebouwen A, B en C. Deze gebouwen zijn inmiddels leggesloopt en Bouwgroep Dijkstra Draisma is inmiddels druk bezig met de opbouw. Om alle collega's een beetje mee te nemen maken we regelmatig een 'log'."

Heb je anekdotes? (Lijken in de kast?)

"Jongje, ik zou even geen sappige verhalen kennen. Het stuiploos in Markstraat 8 was wel een mooie verrassing. Dak prachtig dat we deze hebben kunnen restaureren. Het ziet er echt weer super uit."

Wat vond je het mooiste om te doen de afgelopen tijd?

"Het mooiste deel tot nu toe vond ik de verbouwing van het Bestjoershus. Als je ziet hoe dat er uitzag als bank en hoe het er nu uitziet, best knis om trots op te zijn. Ik vind de restauratie van monumenten sowieso erg leuk. Ik kijk ook erg uit naar de werkzaamheden in Bolsward. Om het oude gemeentehuis van Bolsward, waar ik toch elf jaar gewerkt heb, te verbouwen tot Historisch Centrum Westergo. Een bijzondere klus, niet alleen de bouwkundige werkzaamheden maar ook de locatie middenin Bolsward met rondom straten en een gracht. Logistiek een flinke uitdaging."

Sport en ontspanning in de centrale huisvesting

In de centrale huisvesting komen sport- en ontspanningsruimtes (vitaliteitsruimtes). Deze ruimtes kunnen bijdragen aan onze vitaliteit. En uiteindelijk duurzame inzetbaarheid van ons allemaal.

Amel Jaafar is projectleider vitaliteitsruimtes en maakt samen met de werkgroep bestaande uit collega's van HR en facilitair en toekomstige gebruikers een inrichtingsplan en een activiteitsprogramma. In 2018 is er een enquête uitgestuurd om de behoeftes van medewerkers op te halen. Vragen in de enquête gingen over bewegen, ontspanning en voeding. De resultaten van de enquête zijn input voor het uitwerken van het inrichtingsplan en activiteitsprogramma. De resultaten over voeding worden meegenomen bij de inrichting en het aanbod van het bedrijfsrestaurant. Bovendien naar alle resultaten uit de enquête vitaliteit! Kijk op intranet of de pagina's van Centrale Huisvesting.



Voorjaar 2019 9

De Kwesties

Het introductieprogramma voor nieuwe collega's - waarvan in de vorige LEF een uitgebreid fotoverslag - voerde de deelnemers begin april langs diverse bezienswaardigheden, die ook door dagjesmensen en andere toeristen worden bezocht. De houtzaagmolens in IJlst, het Waddencentrum. Heel leuk - daar niet van, maar in onze gemeente spelen ook andere zaken.

Amsterdam zat jarenlang met Metrolin 5A, ook wel bekend als de Noord-Zuid lijn in de maag. In Leeuwarden hangen pop- en cultuurpodium Neuhof en gebouw wencmplex de Blokhuisspoort als de spreekwoordelijke molentenen om de bestuurlijke nekken. Een beetje gemeente heeft 'Kwesties' te vertonen. Hoe zit dat eigenlijk bij ons? Blazen we ons partijtje mee met andere grote gemeenten?

Louis Westhof en Klaas Bosman deden in juni een rondje SWF langs enkele probleem-dossiers die de gemeentelijke organisatie bezighouden en waar de feiten het soms moeten afleggen emoties. Probleem-dossiers? Nou nee, problemen zijn er om te worden opgelost. Lastige dossiers - dat is een betere omschrijving. En deze keer niet op de fiets maar per auto.

Soprema, IJlst

We beginnen in IJlst onder voor dit onderwerp uitstekende weersomstandigheden; druijende regen en windvliegen. De dalcolonn-fabriek in de stad venoorzaakte vorige zomer veel (stank)overlast, al lijkt de kou nu uit de lucht, mede dankzij de inzet van onze collega's op (milieu)toezicht en handhaving. Als we bij de poort van het terrein staan blijkt inderdaad niet alleen de kou maar ook de stank uit de lucht. De voor een proefperiode afgesproken maatregelen, zoals het vaker vervangen van filters, werken dus. Eind juli klopt deze proefperiode af; het dossier is nog niet gesloten.

Nij Ylostins, IJlst

En we hebben in de stad weer een nieuw dossier: het wooncomplex Nij Ylostins. En dan vooral in combinatie met het gemeentehuis, dat nu nog door collega's wordt gebruikt, maar waarvoor Stadsbelang onderzoek doet voor herbestemming. Inmiddels hebben wij, mede op voorspraak van de gemeenteraad, de regie genomen, om de verschillende partijen bij elkaar aan

tafel te brengen, om gezamenlijk tot een plan te komen dat niet alleen goed is voor de oudere inwoners van de stad (inclusief de huidige bewoners van Nij Ylostins), maar voor de hele gemeenschap.

Hemelumer Hoeve, Hemelum

Snel door naar de volgende kwestie, want de baas z'n contenten zijn niet van blik. De uitbreiding van het varkensbedrijf van Lorist in Hemelum heeft de gemeoederen de afgelopen jaren flink bezig gehouden, met als resultaat dat de gemeenteraad de geplande uitbreiding met een krappe meerderheid heeft tegengehouden. Nu kan dit besluit worden aangevochten bij een hogere instantie. Roken we in IJlst geen onraad, hier hangt wel een luchtje. Hier wordt duidelijk nog onvoldoende gefit. Hoe dan ook, het lijkt er op dat dit lastige dossier nog lang niet naar het archief kan.

Route Warns naar Stavoren

Van Hemelum naar Warns. De gemeenteraad besluit op 4 juli over het aanleggen van een rondweg langs de noordkant van dit mooie dorp. Voorstanders van deze weg verwachten een verbetering van de verkeersveiligheid; tegenstanders vinden het vooral zonde van de natuur. Knippunt richting Stavoren blijft de brug over het Johan Friso-kanal.

Blokhuus Stavoren

De volgende halte is het Hanzekwartier in Stavoren waar al een tijdje een replica van staal en glas van het middeleeuwse Blokhuus op voltooiing wacht. De aannemer van dienst heeft kennelijk nog geen gangje kunnen vinden in z'n agenda om de replica van het in 1522 gebouwde en in de 18de eeuw gesloopte Blokhuus af te maken. Het gebied ligt er, onder een volkendak waar nog steeds regen uvalt, treuring bij. De omringende huizen staan er met de achterkant naar toe, alsof ze daarmee hun

afkeuring willen uitdrukken. Ook geen bloemenhulde deze keer. Mooi kut, dus. Maar misschien komt het ooit goed. Vergoeding technisch is het nu geregeld. Nu de harten en hoofden van de inwoners nog.

Badpaviljoen Hindeloopen

Laatste stop van dit onwetenschappelijke onderzoek van lastige dossiers is op de IJsselmeerdijk bij Hindeloopen. De eigenaar van het Badpaviljoen - een monument - heeft wijzigingen aangebracht die bij wettelijke commissie Hüs & Hiem en de deskundigen van Erfgoed Nederland niet door de beugel kunnen. Van het legaliseren van de veranderingen willen beide organisaties niets weten, en dus heeft de gemeente de eigenaar gesommeerd - onder last onder dwangsom - de situatie in oude luister te herstellen. De eigenaar is in protest gegaan, en van herstel in oude luister is op dit moment dus geen sprake. Juridisch gedoe, dat is wel zeker.

Is dit alles?

Zijn dit alle 'kwesties' in SWF? Nee, we kunnen nog wel een paar 'gevoelige' dossiers oplepelen. We schrijven met opzet 'gevoelig', omdat dit het veel gebruikte woord is in ons huis als het gaat om issues die inzet en denkkracht van collega's en de nodige lenigheid van bestuurders vragen. Op het lijfje staan bijvoorbeeld het probleem van de tweede woningen in Hindeloopen, de onverwachte sloop van een monumentaal pand in Kimsward, de ontwikkeling van de voormalige Tichelaar-panden in Makkum, het windmolendijk in het IJsselmeer en de toezehoge molens bij Hiddum Houw, op de kop van de Afsluitdijk. En hadden we Empatec al genoemd? Daarvoor over de andere zaken volgende keer misschien meer.



12 Gemeente Súdwest-Fryslân

Erns een kopje koffie in de huisterlijke kantine.



Even na zeven zet ik de auto op het parkeerterrein. De straat oversteken en ik ben bij Oude Oppenhuizerweg 67. En net als bijna alle andere keren loop ik om het gebouw heen, langs het indrukwekkende gele wagenpark, het rookhek, sla ook de achterdeur over en neem de zijdeur. Na de wederzijdse 'goede-morgens' klinkt het inmiddels vertrouwde "de koffie staat daar", wijzend naar de keuken. Hier geen plichtplegingen maar een ontvangst die zegt: wees hier thuis! En daarom neem ik de thuisdeur, de deur die voert langs laarzen en werkklleding en direct leidt naar de huiselijkheid van de kantine. Ik voel mij hier altijd welkom.

24/7 paraat

Mijn gastheer is Dirk van der Veer. Met hem ga ik vanochtend op pad om te zien wat hij en zijn collega's van team BTO zoal doen. Dirk vertelt met passie over zijn vak. Veertig jaar geleden begonnen bij Cnossen en inmiddels tien jaar werkzaam bij de gemeente. Geboren en getogen in Bolsward en nu verhuist naar zijn woonplaats Sneek. Met als grote hobby taarten bakken. Dat weten ook zijn collega's en dus is Dirk 's avonds vaak in de keuken te vinden.

Waar gaan wij vandaag naar toe? Dat bepaalt Herma Ludema. Zij verdeelt de verzoeken voor acties vanuit de inwoners (Rûnom), van de collegie (bijvoorbeeld van verkeer) en van externen, zoals politie. Maar voordat het zover is nemen we eerst een kijkje in de werkplaats.

Het eerst komen wij in de houtwerkplaats waar neskastjes worden gemaakt, onder

andere voor in het Wilhelminalpark in Sneek. Daarbij wordt gebruik gemaakt van de bureaus die afgevoerd zijn van Marktstraat 15. De bladen ervan zijn watervast en dienen als dak van de neskastjes.

In de volgende ruimte staan talloze verkeers- en aanwijzingsborden. Kant-en-klaar borden en borden die door de collegie van BTO nog aangevuld kunnen worden met teksten. Ook de teksten worden in eigen huis gemaakt, in diverse kleuren. Bovendien de oplegplaatjes staat een enorme hoeveelheid borden voor de Sneekwielc-afsluitingsborden, exitborden, parkeer- en afsluitingsborden. Later zien we op de Milieustraat aan de Wetterskipdyk ook nog mobiele watertappunten, aggregaten en kilometers elektriciteitskabel. Materialen die ook gebruikt worden bij de kermis en de schaatsevenementen Elfmeentocht en de Elfstedentocht.

Verkeersborden wisselen

Dirk rijdt bijna altijd in zijn oppie. De dienstauto beschikt over een kraan om zware stellingen, in de auto te takelen. De eerste rit gaat vandaag naar Heeg. Daar moet een oud verkeersbord vervangen worden. Opdrachtgever is de interne database waarin alle verkeersborden in de gemeente staan.

Er is in samenwerking met de collega's die de GBI beheren een lijst uitgedraaid van verkeersborden ouder dan 25 jaar. Deze verkeersborden worden vervangen. Na vervanging van het bord, dat wel wat kraacht van Dirk vraagt, omdat ook rvs-bouten na 25 jaar niet meer los willen, wordt de database geüpdatet. We gaan naar de milieustraat aan de Heeg. Daar staat een groot deel van de stemhokjes opgeslagen. In de houtwerkplaats zijn handige kisten gemaakt waarmee alle materialen (stemhokjes, stembiljetbussen en aanduidingsborden) in één keer vervoerd kunnen worden.



'Ik heb een mooie reis gemaakt met Dirk. Petje af voor de collegie die in weer en wind, bij nacht en ontij onze inwoners een veilige en mooie omgeving bieden.'

Spoeftelefoonjes die trouwens niet ontvangen worden als Dirk aan het rijden is, want dan is zijn telefoon automatisch uitgeschakeld. Ook hier geldt veiligheid eerst.

Op naar de milieustraat om de oude verkeersborden naar de recycling te brengen. Daarna naar Bolsward, daar staan op de gemeentewerf nog een aantal borden die in de auto moeten voor volgende week. Tussendoor worden nog een aantal evenementenborden geplaatst. In een aantal plaatsen regelen wij dat als gemeente, terwijl in andere plaatsen de ondernemersvereniging of plaatselijk belang de evenementen aankondigt. De gemeente zorgt voor een mooie aankondiging, dankzij de plakteksten die in de werkplaats in Sneek worden gemaakt.

Voor een burger is het niet altijd duidelijk wie verantwoordelijk is voor bordjes. Of het de evenementenborden zijn of voetgangersbewegingszinnen in het centrum.

Terug in Sneek hebben we het er nog eens over met Herma. Eigenlijk zou het in alle plaats hetzelfde moeten zijn. Maar ja, historie en emotie. We spreken wel af dat de Accountant Ondernemers Inventarieren welke organisatie verantwoordelijk is voor de bewegingszinnen op de bedrijventerreinen.

Ik heb een mooie reis gemaakt met Dirk. Petje af voor de collegie die in weer en wind, bij nacht en ontij onze inwoners een veilige en mooie omgeving bieden. Van het mogelijk maken van verkiezingen en het zorgen voor verkeersveiligheid en nog veel meer. Daar mogen, nee moeten wij trots op zijn.

Ik kijk uit naar 13 juni: vertrek naar Amsterdam met de PV. Starten met koffie in de kantine van de Oude Oppenhuizerweg. Jacques van den Bosch, accountmanager ondernemers



24/7 paraat

De dagplanning kan altijd veranderen omdat zich een calamiteit voordoet. Een omgevallen boom, gestolen putdeksel of overlopend riool? Altijd vraagt dat de inzet van Dirk en zijn collega's om de weg af te zetten, een ijsaan plaat over de put te leggen of omleidingborden te plaatsen. Omdat calamiteiten zich het liefst 's nachts voordoen, heeft Dirk elke vijf tot zes weken oproepdienst. Hij is dan naast zijn reguliere werk van half acht tot vier de rest van de dag en nacht oproepbaar.

Op deze vrijdag is het rustig en krijgen we geen spoedtelefoontje van Herma.



Omgevingsvisie

Op 1 januari 2021 wordt de nieuwe Omgevingswet van kracht. Dit jaar staat in het teken van de ontwikkeling van het belangrijkste instrument van de Omgevingswet: de Omgevingsvisie. Hoe we tot die nieuwe Omgevingsvisie komen? Nou, samen! We zijn gestart met een interne ronde, om uit te zoeken welke 'bouwstenen' er al liggen voor deze visie. En om te horen welke ideeën en beelden er leven

rondom een gezond Súdwest-Fryslân in 2040. Voor de zomer trekken we de gemeente in, om in gesprek te gaan met onze inwoners en ondernemers.

'De Omgevingsvisie wordt voor de gemeenteraad het belangrijkste instrument om keuzes vast te leggen over de fysieke leefomgeving', aldus Marinka Niculescu (team Ontwikkelen).

Waar denk jij aan bij een gezonde leefomgeving in Súdwest-Fryslân in 2040? Of zoals collega's het al noemen: de gezondste gemeente van Fryslân? Betekent dit meer ruimte voor groen en bewegen? Een goede luchtkwaliteit? Voldoende ontmoetingsplaatsen? Gezond is in dit verhaal meer dan niet-ideë zijn. Het betekent bijvoorbeeld ook een veilige leefomgeving. Ingrid Burrie (adviseur Openbare Orde en Veiligheid) vertelt hoe zij, samen met haar samenwerkingspartners bijdraagt aan een gezonde leefomgeving.

'Samen met mijn collega's zorg ik ervoor dat onze inwoners, ondernemers en gasten veilig kunnen wonen, opgroeien, ondernemen en recreëren.'

Een gezonde leefomgeving in 2040

Samen met mijn collega's van cluster Openbare Orde en Veiligheid zorg ik ervoor dat onze inwoners, ondernemers en gasten veilig kunnen wonen, opgroeien, ondernemen en recreëren. Vanuit onze functie adviseren we de burgemeester als

portefeuillehouder Openbare Orde en Veiligheid. Wij houden ons bezig met (beleids)ontwikkeling maar doen ook de (regie op) de uitvoering. Dus we ontwikkelen bijvoorbeeld het veiligheidsraaiboek voor de Sneekwielc. Maar we hebben ook de regierol op de aanpak van een groep overlastgevende jongeren. Iedere collega heeft zijn specialisme op het gebied van veiligheid, maar in geval van crisis doet iedereen wat nodig is.

'We gaan dwars door de gemeentelijke organisatie, omdat op allerlei plekken in de organisatie collega's zitten die met hun werk een bijdrage leveren aan veiligheid.'

Met wie werken jullie daarvoor samen? We werken samen met veel verschillende collega's. We gaan dwars door de gemeentelijke organisatie, omdat op allerlei plekken in de organisatie collega's zitten die met hun werk een bijdrage leveren aan veiligheid. Met het risico dat ik een aantal teams vergeet, zijn de meest in het oog springende teams; Handhaving Publiek

Domain, Toezicht Handhaving Omgeving en de Gebiedsteams. Maar we werken ook samen met de collega's van de teams Sport&Cultuur, Communicatie, Kabinetzaken, Verkeer, de Buitendienst, Reiniging en de Markt- en Havenmeesters.

Daarnaast werken we veel samen met externe partners. De politie is daarbij onze belangrijkste partner op alle veiligheidsgebieden. Afhankelijk van het veiligheidsonderwerp werken we samen met het Openbaar Ministerie, de Veiligheidsregio, de Brandweer, zorginstellingen (o.a. GGZ, Veilig Thuis, Fier Fryslân, Limor, Zien), Stichting Sociaal Collectief SWF, woningbouwcorporaties, scholen, horecaondernemers, evenementenorganisatoren, en nog veel meer.

Welk beetje extra doe jij voor onze inwoners? Bij het cluster OOV zijn we wel een beetje 'beroepsgek'. Ook in onze vrije tijd hebben we vaak de 'veiligheidsbril' nog op. Of we iets extra's doen weet ik niet. We streven natuurlijk altijd het maximale resultaat na. We voelen ons erg verantwoordelijk. Het gaat om de veiligheid van mensen. Of dat nu bij een evenement is of bij een situatie

waarin een persoon met vervaard gedrag een bedreiging vormt voor de (openbare) veiligheid. Als het daarbij mis gaat, kunnen de gevolgen voor de betrokkenen groot zijn. Daar zijn we ons erg van bewust en daar werken we dan ook naar.

Waar ben jij trots op? Ik ben trots op de drive van ons cluster. Zoals gezegd, we voelen ons erg verantwoordelijk voor de veiligheid van onze inwoners en gasten. Als evenementen zonder veiligheidsincidenten verlopen of als we de overlast door een groep jongeren of een overlastcasus goed af kunnen ronden, dan zijn we daar trots op.

Als jij droomt over een gezond Súdwest-Fryslân in 2040; wat zie/denk/hoor je dan? Het klinkt zo simpel, maar je kunt iedereen een gezond en veilig leven. De huidige tijd laat zien dat dat echter niet voor iedereen is weggelegd. Mijn droom voor Súdwest-Fryslân is dan ook dat we als gemeente in staat zijn om de ontwikkelingen en uitdagingen die op ons af komen, kunnen oppakken vanuit de basishouding: gezond en veilig wonen, opgroeien, ondernemen en recreëren in Súdwest-Fryslân.

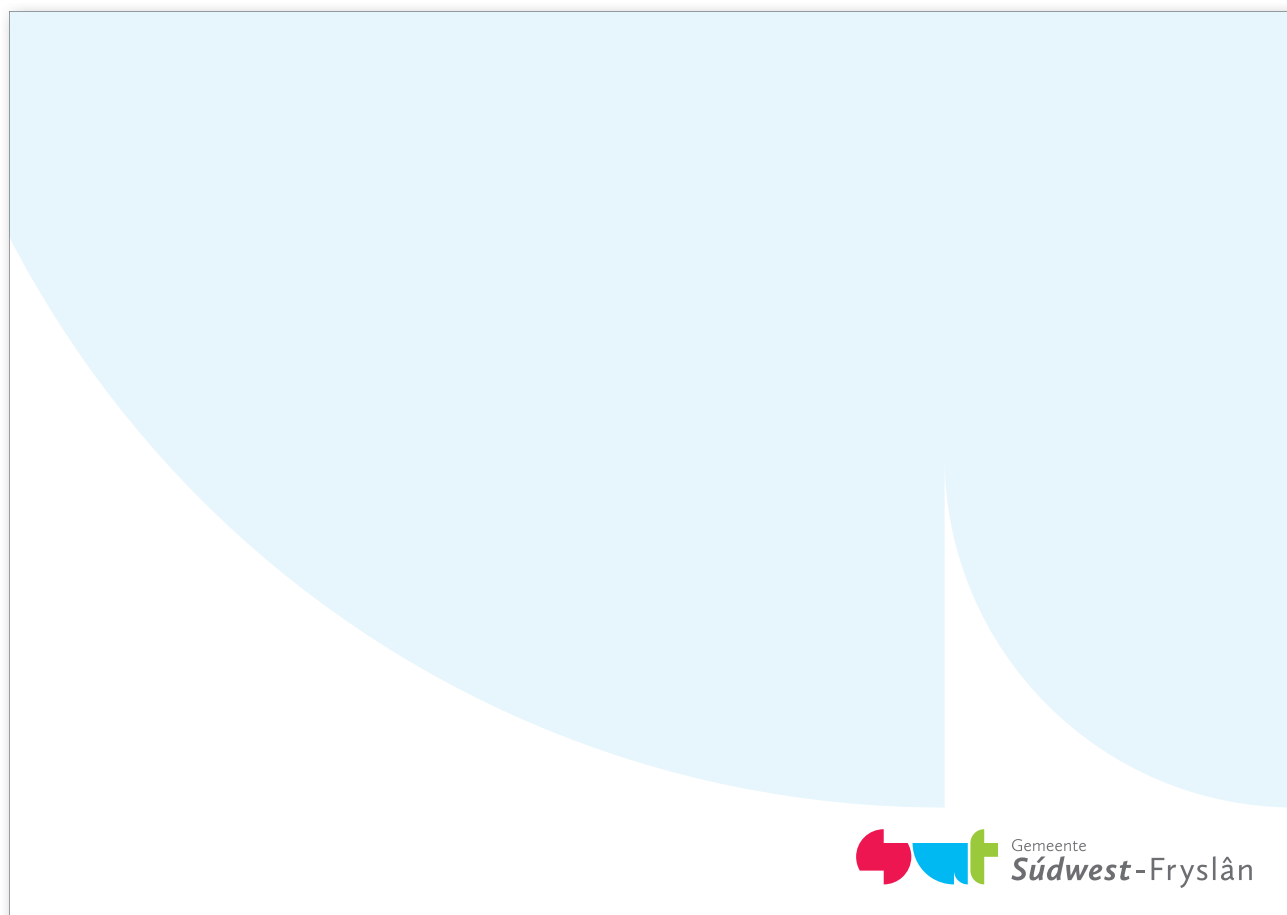
'Bij het cluster OOV zijn we wel een beetje 'beroepsgek'; Ook in onze vrije tijd hebben we vaak de 'veiligheidsbril' nog op.'



Hoofdonderwerp

Ondertitel voor nadere duiding

Powerpoint



Heb jij het lef?

Voor het team
Reiniging
zijn wij op zoek naar een
Allround medewerker
Afvalbeheer / Openbare Ruimte



- 36 uur per week

Op de website www.sudwestfryslan.nl vind je meer informatie over deze mooie baan.



Heb jij het lef?

Gemeente Súdwest-Fryslân
zoekt een
Vakbekwaam Hovenier



- 36 uur per week

Op de website www.sudwestfryslan.nl vind je meer informatie over deze mooie baan.



Vacatures - advertenties en banners social media

Word jij onze nieuwe collega?




Word jij onze nieuwe collega?




Word jij onze nieuwe collega?




WOZ-infokrant

Belangrijke uitleg van gemeente Súdwest-Fryslân over uw WOZ-beschikking

februari 2014

WOZ-waarde te hoog? Maak zelf simpel en gratis bezwaar

WOZ-waarde te hoog? Wij maken gratis bezwaar voor u! Er zijn diverse bedrijven met deze slogan actief. Misschien heeft u er wel eens iets over gelezen, bijvoorbeeld op het internet of in een reclamefolder. Het klinkt mooi, maar hoe werkt het nu eigenlijk?

Wij geven gratis uitleg
De gemeente heeft de WOZ-waarde van uw woning, bedrijfspand en/of grond vastgesteld. Wij willen niet als u graag dat de WOZ-waarde lager. Ook de gemeente heeft belang bij een bestand met gegevens die kloppen, gegevens waar ook u zwaar staat. Als u vindt dat de WOZ-waarde te hoog is, dan kunt u bellen met de Súdwest-WOZlijn 0515 - 48 98 88.

Bezwaar maken is gratis en niet moeilijk!
Bent u na dit gesprek nog steeds van mening dat de waarde te hoog is, dan kunt u daartegen bezwaar maken. Daarvoor heeft u een week de tijd. Wij helpen u hierbij graag op weg, want bezwaar maken is gratis en niet moeilijk!

No cure no pay bedrijf leidt tot hogere tarieven in de toekomst
Bezwaar maken is altijd gratis en u heeft er maar heel zelden een gespecialiseerd bureau voor nodig. En dat is prettig, want de bureau zeggen wel dat ze voor u gratis zijn, maar dat klopt niet helemaal. Hoe zit dat?

Als blijkt dat we uw pand verkeerd hebben getaxeerd is de gemeente verplicht om die gespecialiseerde bureau een vergoeding te betalen. Het gaat dan vaak om een bedrag van zijn 5.000,- per bezwaar. De inkomsten van die gespecialiseerde bureau zijn dus de vergoedingen die de gemeente moet betalen. De gemeente maakt op deze manier meer kosten waardoor de belastingheffing onhoog gaat. Hieronder betaalt u dus veel meer voor het bedrijf dat u inhuurt. En dat is jammer en onnodig, want bezwaar maken is altijd gratis.

Vragen
Heeft u nog vragen? Laat het ons dan weten:
• via de Súdwest-WOZlijn 0515 - 48 98 88
• via de mail belasting@gemeenteoef.nl (voor vragen over belasting) en woz@gemeenteoef.nl (voor vragen over de WOZ)
• tijdens de inloopavonden op 25 februari in Sneek (Marktstraat 35, regio Wadsepole), 26 februari in Bolsward (De Wymerts 7) en 27 februari in Kooldon (De L. Tinkhoornstraat). Deze avonden zijn van 18 tot 21 uur.
• Of ga naar www.sudwestfryslan.nl

Inloopavonden
Ook dit jaar zijn er weer speciale inloopavonden.
• Sneek Gemeentehuis / Wadsepole dinsdag 25 februari Marktstraat 35
• Bolsward Kantoorgebouw de Wymert woensdag 26 februari De Wymerts 7
• Kooldon De Wink donderdag 27 februari De L. Tinkhoornstraat 35

Deze inloopavonden zijn van 18.00 uur tot 21.00 uur. Tijdens deze avonden staan medewerkers van het team Belastingen en het team Financiën voor u klaar om uw vragen over de aanliggende gemeentelijke belastingen, de WOZ-waarde, belasting van uw woning en krediettoelagen te beantwoorden. U kunt bijvoorbeeld op een tijdstip dat het u schikt. Neem uw aanliggende gemeentelijke heffingen mee, dan kunnen we u snel helpen. Als we niet direct een antwoord hebben op uw vraag, dan nemen we zo snel mogelijk contact met u op om uw vraag te beantwoorden. Of we maken een afspraak om bij u lang te komen.

Vragen of bezwaar?
Heeft u een vraag over uw belastingaanslag of de WOZ-waarde? Of bent u niet tevreden met de waarde van uw woning?
Bel ons of loop binnen tijdens de speciale inloopavonden.
Bel ons op **0515 - 48 98 88**
Mail ons via belasting@sudwestfryslan.nl
Kijk op www.sudwestfryslan.nl ga naar inwoners, daarna naar naar en vervolgens Belastingen.
Wij helpen u graag!

WOZ-infokrant 2014 1

WOZ-infokrant

Taxeert een plaatselijk makelaar anders dan een gemeentelijke taxateur?

Elk jaar taxeert de gemeente alle woningen en bedrijfspanden in onze gemeente. Hoe gaat dat? Is dat op een andere manier dan de plaatselijke makelaar? En waarom is dat dan zo? U leest het hieronder.

Hoe taxeert de plaatselijke makelaar?
Een makelaar of taxateur heeft veel informatie van de woning nodig. Bijvoorbeeld hoe groot is de woning en de tuin. Met welke materialen is de woning gebouwd. Is het huis goed onderhouden of mist er ergens iets gemaakt worden. Is het een vrijstaande woning gelegen aan een straat of is het een rijwoning dicht bij een doorgaande weg. Al die kenmerken van uw woning worden nu bij het taxeren van uw woning.

Een makelaar heeft veel jarenlange ervaring en weet voor hoeveel geld woningen worden verkocht. Met die ervaring en de kennis van uw woning kan hij dan de waarde bepalen. Vaak krijgt u een taxatierapport waarin alle gegevens van uw woning en de getaxeerde waarde zijn vermeld.

Hoe doet de gemeente dat dan?
De gemeente taxeert eigenschappen op dezelfde manier als de plaatselijke makelaar. Ook onze taxateurs weten met welke materialen de woning is gebouwd en hoe groot de woning is. De gemeente heeft immers de bouwvergunningen in bezit. Ook weten onze taxateurs voor hoeveel geld woningen worden verkocht. We hebben zelfs nog meer informatie over de verkopende dan de plaatselijke makelaar. Ook gebruiken we software die we gemeentelijk met andere gemeenten laten maken. Met al die informatie kunnen onze taxateurs de waarde van uw woning goed bepalen.

Wij hebben de gemeentelijke taxateur nooit gezien!
Omdat taxateurs heel vaak werken met speciale rekenprogramma's. Met die rekenprogramma's kunnen woningen sneller worden getaxeerd en worden er minder fouten gemaakt. Het is daardoor niet meer nodig om elke woning van binnen te bekijken.

Het is natuurlijk niet zo dat we het taxeren overlaten aan een computerprogramma. De kennis en ervaring van onze taxateurs blijft altijd gebruiken bij de taxatie van uw woning.

Waarom doet de gemeente het op een andere manier dan de plaatselijke makelaar?
Elk jaar moeten alle woningen in onze gemeente worden getaxeerd. Dat zijn er zo'n 30.000. Als we op dezelfde wijze gaan werken als een plaatselijke makelaar, zal de gemeente ongeveer 300 taxateurs nodig hebben.

De gemeenteraad kan wel kiezen wat ze met het geld van de vrije belastingen doet. Dat zijn bijvoorbeeld de onroerendezaakbelastingen (OZB) en de gemeentebelasting. Het gaat om een bedrag van 21 miljoen.

In de onderstaande tabel ziet u een overzicht van alle uitgaven van onze gemeente. De naam van het programma geeft aan wat het geld aan besteden.

Programma	Bedrag	%
0. Leefbaarheid, sociale samenhang en maatschappelijke ondersteuning	18.370	9,3%
1. Werk, participatie en inkomen	15.065	21,8%
2. Jeugd en onderwijs	17.721	6,0%
3. Sport, kunst en cultuur	15.993	7,6%
4. Veiligheid, orde, handhaving en toezicht	5.494	2,8%
5. Ruimte, wonen, economische verscheidenheid, studeertoelezen en goedertransport	19.884	7,0%
6. Wegen, water en groen (incl. parkeren)	25.800	13,0%
7. Milieuzorg, energie en duurzame groei	17.005	8,0%
8. Dienstverlening, bestuur en burgerzaken	22.871	11,6%
9. Algemene dekkingsmiddelen	6.974	3,3%
Totaal	198.166	100,0%

* Bedrag < 1.000

Wilt u meer inzicht in de inkomsten en uitgaven van de gemeente. Kijk dan eens in de programmabegroting. Die kunt u vinden op www.sudwestfryslan.nl

Wat doet de gemeente met het belastinggeld?
Onze gemeente heeft een begroting van ruim 198 miljoen. Het grootste deel van de inkomsten (121 miljoen) krijgen we van het Rijk. Ongeveer 61 miljoen krijgt de gemeente binnen via gemeentelijke belastingen die inwoners betalen.

Bestemmingsbelastingen
Wijze belastingen
Algemene dekkings Rijk
Overige Rijksuitkeringen
Overige baten

De gemeente kan niet al het belastinggeld vrij besteden. Een bedrag van 20 miljoen ontzagen we van bestemmingsbelastingen. Dat is het bedrag voor de inkomensbelastingen en de afvalstoffenbelasting. De overblijft van de belastingen moeten we gebruiken om de kosten van het riool en het openbaar vervoer te betalen. De tarieven van de belastingen zijn kosten-dekkend. Dat betekent dat we niet met belastingen de belastingen alle kosten kunnen betalen.

Hoe kunt u gratis bezwaar maken?

Vindt u dat de WOZ-waarde van uw pand te hoog is? Of heeft u andere vragen over de waardering van uw pand? Bel dan eerst met het team Belastingen. Een groot deel van uw vragen kunnen we telefonisch beantwoorden. Ook kunt u een afspraak maken met één van onze taxateurs. Zij komen graag bij u langs om de waarde van uw pand opnieuw te taxeren. Dit is allemaal gratis u hoeft geen brief te schrijven.

Bent u na dit gesprek nog steeds van mening dat de waarde te hoog is, dan kunt u bezwaar maken. Bezwaar maken kost u zelf, daar heeft u geen gespecialiseerd bureau voor nodig. Bezwaar maken is altijd gratis.

Hoe maakt u bezwaar?
Op onze internet site www.sudwestfryslan.nl kunt u een digitaal bezwaarfomulier invullen. Hiervoor moet u inloggen met uw DigiD.

U kunt ook een brief schrijven. In deze brief moet u later goed het volgende staan:
• Uw naam, adres en datum.
• Waartegen u bezwaar maakt (aanslagnummer of adres).
• Uw handtekening.
• Waarom u het niet eens bent met de WOZ-waarde.
• Een verzoek tot mededeling.
• Als u namens iemand anders bezwaar maakt moet u een volmacht meesturen.

Op de achterkant van uw aanslag staat waar u u bezwaar terecht moet sturen. Let op: Versuur uw bezwaar binnen zeven na de datum op de aanslag.

Tips
Met schrijven van een bezwaar tegen uw WOZ-waarde is niet moeilijk. Wij geven u hierbij enkele tips om het schrijven van uw bezwaar:
• Schrijf in uw eigen woorden waarom u de waarde te hoog vindt.
• Duur teksten zijn niet nodig.
• U kunt de brief kort houden. Het is niet nodig om lange brieven te schrijven.
• Regel een goed adres dat het team Belastingen u kan bereiken.
• De internet (www.sudwestfryslan.nl) kunt u het taxatierapport van uw pand inzien. Controleer of de taxatierapport goed kloppen overeenkomsten van uw pand?
• Op het taxatierapport staan andere panden vermeld waarmee u uw pand is vergeleken. Vindt u dat deze panden verschillen van uw pand? Noem deze verschillen dan in uw bezwaar. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de staat van onderhoud, de grootte van de tuin, de aanwezigheid van een garage, de inhoud van het pand en de ligging.
• U kunt ons ook de gegevens van drie andere panden overgeven die vergelijkbaar zijn met uw pand. Deze panden moeten rond 1 januari 2013 verkocht zijn. U kunt zelf de panden vragen, of wij kunnen dat voor u uitvoeren.

Hoe wordt uw bezwaar behandeld?
Bij de behandeling van uw bezwaar kijken we standaard op de waarde van uw onroerende zaak goed is vastgesteld ten opzichte van de vergelijkingspanden. Als het nodig is komt er een taxateur bij u langs om uw pand te beoordelen.

Ervaringen van inwoners die belden voordat ze bezwaar maakten

Vorig jaar is het team Belastingen begonnen met een nieuwe manier van werken na het vertrek van de WOZ-waarde. In de WOZ-infokrant stond dat mensen belven met de gemeente als ze het niet eens waren met de waarde van hun woning of bedrijf. 390 mensen hebben hier gebruik van gemaakt. Zij kregen bezoek van een taxateur. In veel gevallen heeft dit geleid tot een verlaging van de WOZ-waarde. Een formaal bezwaar was dan niet meer nodig.

Waarom eerst bellen als u het niet eens bent met de WOZ-waarde?
De nieuwe manier van werken was een groot succes. Voor de gemeente, omdat wij minder brieven met bezwaar kregen. En ook voor de mensen die gebeld hadden, omdat zij een snel en persoonlijk antwoord kregen.

Jacqueline Hofstede van Lean Innovation Network, eigenaar van een woonwielbedrijf in Groot heeft vorig jaar gebeld toen zij de WOZ-waarde van haar bedrijf zag.
"Ik had op maandag de WOZ-waarde ontvangen en heb op dinsdag gebeld. Ik werd hierbij geholpen. Woensdag had ik een afspraak met een taxateur en die maandag daarna kreeg ik een nieuwe WOZ-waarde. Voor de gemeente, omdat wij minder brieven met bezwaar kregen. En ook voor de mensen die gebeld hadden, omdat zij een snel en persoonlijk antwoord kregen."

Ook een 67-jarige eigenaar van een woning in Heeg heeft gebeld omdat hij de WOZ-waarde van zijn woning te hoog vond.
"De waarde van mijn huis was veel te hoog, dat is natuurlijk een stuk te veel. Daarom heb ik gebeld. Mijn belasting is nu lager en ik heb ook een stukje meer aan mijn woning. Het is heel belangrijk dat de waarde van mijn huis lager is. Het is heel belangrijk dat de waarde van mijn huis lager is. Het is heel belangrijk dat de waarde van mijn huis lager is."

Ook dit jaar kunt u bellen met de Súdwest-WOZlijn als u het niet eens bent met de waarde van uw pand. Maar ook voor al uw vragen over de WOZ- en de gemeentelijke belastingen kunt u ons bellen op 0515 - 48 98 88.

Vragen of bezwaar?
Heeft u een vraag over uw belastingaanslag of de WOZ-waarde? Of bent u niet tevreden met de waarde van uw woning?
Bel ons of loop binnen tijdens de speciale inloopavonden.
Bel ons op **0515 - 48 98 88**
Mail ons via belasting@sudwestfryslan.nl
Kijk op www.sudwestfryslan.nl ga naar inwoners, daarna naar naar en vervolgens Belastingen.
Wij helpen u graag!

Hoe kunt u aan uw taxatievragen komen?
Het taxatierapport van uw woning kunt u bekijken op www.sudwestfryslan.nl. U heeft hiervoor een DigiD nodig. Of het taxatierapport op de waarde van uw woning. Ook kunt u de gegevens van het pand, de grondoppervlakte, bouwjaar, inhoud en ligging overgeven. U kunt ook welke vergoedingen u krijgt voor de waarde van uw woning. Het is ook mogelijk om de waarde van uw woning te laten vaststellen door een taxateur. Het is ook mogelijk om de waarde van uw woning te laten vaststellen door een taxateur. Het is ook mogelijk om de waarde van uw woning te laten vaststellen door een taxateur.

Deze woningen hebben we ook geïnspecteerd. Met uw DigiD kunt u informatie over de waarde van uw woning krijgen, dat van andere woningen.



versie: oktober 2019