



GEMEENTE  
SOEST

### 1<sup>e</sup> Nota van Inlichtingen

---

Fase:	Inschrijving
Aanbesteding:	Schoonmaak Binnensportaccommodaties
Procedure:	Europees
Kenmerk:	1382225
Status:	Definitief
Datum:	26-03-2026

---

Hierbij ontvangt u de mededelingen van de opdrachtgever, de vragen en bijbehorende antwoorden naar aanleiding van bovengenoemde aanbesteding van de gemeente Soest. Deze nota van inlichtingen behoort bij en maakt integraal onderdeel uit van de aanbestedingsstukken. Deze Nota bestaat uit 1 deel:

- Deel 1: Vragen van geïnteresseerden en antwoorden

**Deel 1: Vragen geïnteresseerden en antwoorden:**

Nr.	Paragraaf / artikel	Vraag	Antwoord
1.	PvE 4.1 Inzet personeel	Mag opdrachtnemer incidenteel ook externe vaste partners (vaste personen) inzetten voor opvang van absentie?	Ja dit mag, echter dient de kwaliteit van de schoonmaak gegarandeerd te worden. Daarbij dienen deze medewerkers ook te voldoen aan de gestelde eisen uit het PvE.
2.	Bijlage 5 – Werkprogramma	Is het de bedoeling dat de toestelberging maandelijks leeggehaald en weer ingeruimd wordt door de opdrachtnemer i.v.m. het vloeronderhoud?	Ja. Zonder het verplaatsen van de toestellen, kan de vloer niet schoongemaakt worden.
3.	Bijlage 4 – Calculatiemodel	Vraag b. Zo ja, graag ontvangen wij een overzicht van deze medewerkers, per persoon voorzien van: cao basisuurloon, loongroep, eventuele toeslagen, eventuele reiskosten, in bezit van vakdiploma ja/nee, in bezit van VOG ja/nee, werkt op welke sportlocatie, uren inzet op die betreffende locatie.	[Noot gemeente Soest: er was geen vraag a ingediend. Vandaar dat hieronder alleen een antwoord wordt gegeven op vraag b.] B: De huidige schoonmaakleverancier geeft het volgende aan: Locaties: Smitsweg 10 uur per week Willaertgebouw 7,25 uur per week Banninghal 15 uur per week De Bunt 8,75 uur per week 1 persoon, loongroep 2 (cao-basis bruto uurloon €17,70), geen reiskosten, in bezit van VOG.  Opdrachtgever kan geen rechten ontlenen aan deze informatie, conform artikel 44 van de CAO Schoonmaak- en Glazenwassersbranche.
4.	PvE 9.6 Kwaliteitsmeting glasbewassing	Binnen welke maximale termijn na uitvoering vindt een eventuele kwaliteitsmeting van de glasbewassing plaats?	Deze paragraaf gaat over mogelijke metingen. Indien deze worden uitgevoerd, zal dit altijd zo snel als mogelijk na uitvoering zijn.
5.	PvE 9.2 Gevelbeplating	Bij de 2e bullet staat dat 'het schoon opleveren van gevelbeplating' onderdeel is van de glasbewassing. Mogen	Gevelbeplating die meegewassen dient te worden, zijn meegenomen in de vierkante meters.

		wij aannemen dat de m2 hiervoor zijn opgenomen in het prijzenblad bij de m2 van het glas?	
6.	PvE 9.2 RI&E	"De rapportage wordt uiterlijk één maand na gunning en uiterlijk één week voor de uitvoering van de eerste glaswasbeurt aan opdrachtgever ter beschikking gesteld." Betekent dit dat de eerste uitvoering al in september is?	Nee, dat staat los van de planning. Indien namelijk uit de RI&E zou blijken dat opdrachtgever aanpassingen aan het gebouw moet verzorgen, kan dit direct in gang worden gezet. Zonder RI&E kunnen geen werkzaamheden uitgevoerd worden.
7.	PvE 5.3 Nulmeting	Vraag a. Geldt hetgeen is aangegeven voor de nulmeting, ook aan het einde van uw huidige contract? Vraag b. Zo ja: wanneer vindt deze nulmeting plaats (gezien de start in de zomervakantie én mogelijke periodieke werkzaamheden gedurende deze vakantie door uw huidige schoonmaakleverancier)? Vraag c. Indien er geen nulmeting plaatsvindt bij de komende contractwisseling, hoe dient een nieuwe opdrachtnemer om te gaan met eventuele achterstand in met name periodiek werk – wie is verantwoordelijk voor eventuele (meer)kosten?	A. Ja, zie ook de eerste zin van paragraaf 5.3 B. Tussen de 4 en 6 weken vóór ingang van de nieuwe overeenkomst. C. Er zal een nulmeting worden uitgevoerd door een onafhankelijke deskundige. Indien er achterstallig onderhoud aanwezig is tijdens de nulmeting, zal dit door de latente partij opgelost moeten worden.
8.	PvE 5.2 VSR-KMS	Welke (externe) partij voert de VSR-KMS controles uit?	Deze worden uitgevoerd door Key-Quality.
9.	PvE 4.11 Opening en sluiting	U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de opening en sluiting van de binnensportaccommodatie. Mogen wij aannemen dat dit opening óf sluiting is (met andere woorden: opdrachtnemer hoeft niet extra terug te komen voor een sluit- of openingsronde)?	Indien de werkzaamheden door opdrachtnemer klaar zijn vóórdat er gebouwgebruikers aanwezig zijn, dan dient de medewerker ook de locatie af te sluiten. Het dient niet gezien te worden als sluitronde.
10.	PvE 4.10 8% leiding	"De opdrachtnemer zal zorgen voor minimaal 8% vrijgestelde directe leiding op het totaal van alle locaties. De uren van de verantwoordelijke leidinggevende zijn niet meegenomen in dit percentage." Wij begrijpen deze zinnen niet zo goed. De opdracht is van zo'n omvang, dat er geen dagelijkse leiding op de locaties in de vorm van een voorwerker aanwezig is. Mogen wij	Indien de verantwoordelijke leidinggevende zorgt voor aansturing richting schoonmaakmedewerkers, instructies verzorgt, DKS-rondes verzorgt, controle op materialen/middelen en het gebruik hier van, persoonlijke gesprekken voert en trainingen richting medewerkers geeft, dan is het antwoord ja.

		aannemen dat de verantwoordelijke leiding, óók de vrijgestelde directe leiding is in dit geval (en dus wél in het percentage opgenomen)?	
11.	PvE 4.10 Spoed	Mogen wij aannemen dat opdrachtgever zaken als 'spoed' aanduid wanneer er sprake is van onveilige situaties, calamiteiten of ernstige verstoringen/klachten?	Dat klopt.
12.	PvE 4.10 Leiding	Onze leidinggevendenden zijn bereikbaar tijdens kantooruren, maar zijn ook regelmatig in overleg, hebben doktersafspraken of zijn op vakantie. "Altijd bereikbaar" is wenselijk, maar niet reëel. Is het doorverbinden naar ons kantoor een goed alternatief wanneer de leidinggevende niet gestoord kan worden?	Uiteraard.
13.	PvE 4.9 Vakopleiding	Gaat u ermee akkoord dat 90% van de medewerkers voor het einde van het eerste contractjaar in het bezit zijn van een Vakopleiding (en vervolgens continu gedurende de contractperiode)? Dit omdat wij niet weten of er huidige medewerkers overgaan én of zij dit vakdiploma behaald hebben.	De huidige medewerkers hebben de basisopleiding gevolgd. De basisopleiding dient binnen 6 maanden behaald te worden.
14.	PvE 4.1 Inzet personeel	U geeft aan dat medewerkers minimaal 3x/week op locatie werkzaam moeten zijn. Bent u bereid om dit aan te passen naar 2x/week, aangezien het vaak voorkomt dat in het weekend andere mensen werken dan door de week?	Niet akkoord, omdat er 7 dagen in de week werkzaamheden uitgevoerd worden en opdrachtgever streeft naar een zo veel als mogelijk vast team.
15.	PvE 3.2 Contractmutaties	Klopt het dat eventuele meer- of minderkosten als gevolg van contractmutaties, één keer per maand met terugwerkende kracht verrekend worden?	Wijzigingen worden per situatie bekeken en dit is lastig op voorhand te voorspellen. De verrekeningen hangen af van het moment van factureren.
16.	PvE 2.2.3 Werkbon periodiek werk	Vraag a. Bij de maandelijkse factuur dient een afgetekende werkbon te zitten. Is dit de werkbon die de opdrachtgever ondertekent bij de gezamenlijke controle 1x per 4 weken? Vraag b. Gaat dit om alle periodieke werkzaamheden die de voorgaande vier weken zijn uitgevoerd? Dit vragen wij i.v.m. eventuele hervervuiling: uitvoering 4 weken geleden geeft	A: De periodieke werkzaamheden worden direct na uitvoering opgeleverd. B: Indien A gehandhaafd wordt, zal er geen sprake zijn van eventuele hervervuiling.

		<p>mogelijk een ander beeld dan uitvoering een week ervoor. Doorgaans worden periodieke werkzaamheden tot 10 dagen na uitvoering gecontroleerd.</p>	
17.	PvE 2.2.3 Periodiek vloeronderhoud	<p>"Facturering van het stofwissen, moppen en schrobben van vloeren dient verwerkt te zijn in het maandbedrag. Overig periodieke vloeronderhoud wordt gefactureerd na daadwerkelijke uitvoering."</p> <p>Klopt het dat u met 'overig periodiek vloeronderhoud' doelt op periodiek vloeronderhoud op afroep?</p>	Dat klopt.
18.	PvE 2.2.3 Periodiek vloeronderhoud	<p>"Het resultaat is een juist geconserveerde vloer: schoon en egaal, goede hechting/geen verpoedering, zonder vervuiling in de aangebrachte beschermlaag en zonder randvergoring met voldoende stroefheid."</p> <p>In het werkprogramma komt strippen en conserveren niet voor. Wij zien wel een 'vloercoating' in de ruimtestaat, maar geen specifieke linoleum vloer.</p> <p>Vraag a: Gaat deze zin om de vloeren die in de ruimtestaat zijn aangeduid met 'vloercoating', waaronder ook douche-/kleedruimten?</p> <p>Vraag b: Mogen wij aannemen dat deze zin geldt ná het strippen en conserveren van vloeren met een coating (werkzaamheden die niet in het werkprogramma zijn opgenomen, maar op afroep plaatsvinden)?</p>	Het eerste deel van de zin: "Het resultaat is een juist geconserveerde vloer:..." is per abuis opgenomen en is niet van toepassing.
19.	PvE 2.2.1 Aftekenlijsten	<p>Wat verwacht u precies van de aftekenlijsten voor dagelijkse/wekelijkse werkzaamheden: voldoet één 'vinkje' voor het aftekenen van alle ingeplande en uitgevoerde werkzaamheden? Mag dit ook digitaal zijn, net als de aftekenlijst voor periodiek werk (PvE 2.2.3)?</p>	De aftekenlijst mag eventueel ook digitaal. De papieren aftekenlijst is voor alle gebruikers waardevol, zodat er transparantie ontstaat over de schoonmaak van de accommodatie.
20.	PvE 2.1.1 Werktijden	<p>Vanaf hoe laat worden de binnensportaccommodaties doorgaans verhuurd ná schooltijd en de 2e schoonmaakronde?</p>	De eindtijden van de scholen verschillen enigszins van elkaar. De meeste scholen hebben inmiddels een continuooster waardoor de lessen tot 14:00 uur

			duren. Er is echter ook een aantal scholen met lessen tot 15:15 uur.
21.	PvE 2.1.1 Werktijden	Klopt het dat momenteel de eerste beurt in de vroege ochtend (vanaf 6.00 uur) plaatsvindt, of (mag dit ook) in de avond na gebruik en voor 21.30 uur?	Sporthallen zullen ook gebruikt worden in de late avond. Dan kan schoonmaak niet vóór 21:30 uur afgerond zijn, waardoor vroege ochtend overblijft.
22.	PvE 2.1 Additionele werkzaamheden	<p>“Opdrachtgever kan in overleg met de locatieverantwoordelijke van de gemeente in onderwijsluwe periodes additionele- of periodieke werkzaamheden uitvoeren zonder hiervoor extra kosten in rekening te brengen. Dit kan alleen als dit vooraf overlegd is en past binnen de agenda van de gemeente.”</p> <p>Vraag a. Bedoelt u met Opdrachtgever wellicht Opdrachtnemer?</p> <p>Vraag b. Mogen wij aannemen dat additionele werkzaamheden zonder extra kosten, alleen uitgevraagd worden ter vervanging van andere contractwerkzaamheden of wanneer er uren over zijn vanuit de reguliere aanneemsom/inzet?</p>	<p>A: Het kan ook dat opdrachtgever wenst dat de periodieke werkzaamheden op een ander moment worden uitgevoerd dan vooraf gepland. Uiteraard zal dit altijd afgestemd worden met opdrachtnemer.</p> <p>B: Dat klopt.</p>
23.	PvE 2.1 Periodieke werkzaamheden in onderwijsluwe periode	De start is op 31-8, aan het einde van de zomervakantie in regio midden. Mag de (nieuwe) opdrachtnemer aannemen dat uw huidige partij de periodieke beurten uitvoert in de zomervakantie?	Ja de periodieken worden in de zomerperiode uitgevoerd.
24.	Bijlage 4 - Frequentie / Calculatiemodel	<p>Vraag a. Kunt u de frequentie van 231 weekdays en 90 weekenddagen toelichten?</p> <p>Wij komen namelijk op 212 weekdays (40 weken x 5 dagen = 200 dagen en in de zomervakantie 6 weken x 2 dagen = 12 dagen) en 80 weekenddagen (40 weken x 2 dagen).</p> <p>Vraag b. Wat gebeurt er in de overige 6 vakantieweken (herfst-, kerst-, voorjaars- en meivakantie)?</p>	<p>Zie toelichting in het PvE, paragraaf 2.1</p> <p>De reguliere ronde gaat op basis van een jaarkalender, niet een schoolkalender.</p>
25.	Leidraad	Hoe lang van tevoren zijn wijzigingen in verhuur situaties doorgaans bekend?	Van april tot en met midden juli wordt de zaalruimteverdeling voor het seizoen (nu 2026-2027),

	3.3.2 Criterium K2		<p>met input van onderwijs en sport gemaakt. Nadat dit bekend is, worden ook de schoonmaaktijden (2<sup>e</sup> ronde) geblokt, zodat niemand op dat moment de accommodatie kan huren. Daarna kunnen inwoners op elk moment een vrije ruimte huren, dit kan ook voor de dag erna als deze nog vrij is.</p> <p>Bij bijzonderheden locaties vrijmaken voor bijzonder eenmalig gebruik zoals verkiezingen, (school)toernooien, GGD activiteiten etc., zal dit direct gecommuniceerd worden.</p>
26.	Leidraad 3.3.2 Criterium K2	Bij de 1e bullet vraagt u naar de 'bijdrage aan het behalen van de doelstelling'. Op welke doelstelling heeft dit precies betrekking?	Doelstelling is: Om het bewegen en sporten in de gemeentelijke binnensportaccommodaties te bevorderen en om de gebruikers van deze accommodaties een fijne beleving te geven, vindt de gemeente het belangrijk dat deze accommodaties schoon dienen te zijn.
27.	Leidraad 3.3.2 Criterium K1	Om werkzaamheden uit te voeren, is het handig als de ruimten niet in gebruik zijn. De bezetting van sportlocaties kan enorm fluctueren. In hoeverre komt het voor dat ruimten bezet zijn door bijvoorbeeld (extra) verhuur, waardoor de schoonmaak op de 'normale schoonmaaktijd' verschoven moet worden naar een ander moment: is dat wekelijks, maandelijks, sporadisch?	De ruimtes mogen niet in gebruik zijn als er schoonmaakwerkzaamheden worden uitgevoerd. Zie ook antwoord op vraag 25.
28.	Leidraad 2.1 Planning	Zit er een tijdstip vast aan de indiening van de inschrijving (en zo ja welke)?	De deadline voor het indienen van uw inschrijving is donderdag 23 april om 12:00.
29.	Leidraad 1.1.4 Social Return	Wordt momenteel binnen de opdracht social return ingezet (en zo ja hoeveel % ongeveer)?	Nee, op dit moment niet.
30.	Leidraad 1.1.1 Right to Challenge	U geeft aan dat sportvereniging AGAVS in het weekend de schoonmaak van sporthal de Banninghal zelf schoonmaakt. Hiervoor zijn met het huidige schoonmaakbedrijf afspraken	In de afgelopen jaren is de kwaliteit van de schoonmaak goed geweest. De opdracht voor AGAVS is om dezelfde kwaliteit te leveren als het

		<p>vastgelegd. Wij zijn heel benieuwd hoe deze samenwerking in de praktijk verloopt. Houdt AGAVS zich bijvoorbeeld aan de afspraken, leveren zij minimaal dezelfde kwaliteit als van het schoonmaakbedrijf wordt verwacht, gebruiken zij eigen middelen/materialen/machines of die van het schoonmaakbedrijf enzovoorts?</p>	<p>schoonmaakbedrijf. Op maandagochtend gaat het schoonmaakbedrijf weer verder zonder extra vervuiling van het weekend te moeten oplossen. AGAVS maakt gebruik van dezelfde middelen, materialen en machines.</p>
--	--	--	---