

Algemene informatie

Aanbesteding: Autolease

Aanbestedende Dienst: NOS

Referentie: -

Toelichting:

-

Vraag en antwoord

Ref.nr.

1

Onderwerp:

Geschiktheidseis 4 - BAV

Vraag:

Inschrijver heeft een BAV met een dekking van EUR 1.564.610 per claim of event en een maximaal jaarlijkse dekking van EUR 2.315.610. Is dit akkoord?

Inschrijver heeft tevens een AVB met een dekking van EUR 5.000.000 per claim of event en een maximale dekking van EUR 10.000.000 per jaar.

Antwoord:

De bedrijfsaansprakelijkheidsdekking (€ 5.000.000 per gebeurtenis en € 10.000.000 per jaar) voldoet aan geschiktheidseis 4.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

2

Onderwerp:

ISO27001

Vraag:

In de aanbestedingsstukken wordt als eis gesteld dat inschrijver beschikt over een geldig ISO 27001-certificaat of een gelijkwaardig securitymanagementcertificaat, waarbij bewijsstukken reeds bij inschrijving moeten worden ingediend.

Onze organisatie bevindt zich momenteel in het certificeringstraject voor ISO 27001, waarbij de audit is gepland in mei. De verificatiegesprekken voor deze aanbesteding vinden plaats op 27 juli. Gelet op artikel 2.96 Aanbestedingswet, waarin is bepaald dat aanbestedende diensten ook andere bewijzen van gelijkwaardige kwaliteitsborgingsmaatregelen dienen te accepteren wanneer een ondernemer certificaten niet tijdig kan verkrijgen om redenen die hem niet kunnen worden aangerekend, verzoeken wij u te bevestigen dat:

1. inschrijvers die aantoonbaar beschikken over een geïmplementeerd en functionerend

Information Security Management System (ISMS) gebaseerd op ISO 27001, dit bij inschrijving als gelijkwaardig bewijs mogen overleggen; en/of
2. het ISO 27001-certificaat uiterlijk bij het verificatiegesprek kan worden overgelegd wanneer de certificering vóór dat moment wordt afgerond.

Antwoord:

Het is aan jou om te bewijzen dat het Information Security Management System (ISMS) gelijkwaardig is aan ISO 27001.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Referentiedocument - Geschiktheidseis 6

Vraag:

Om te kunnen beoordelen of wij na eventuele gunning in staat zouden zijn de gewenste auto's met buitenlands kenteken te beheren zouden wij graag een wagenparkoverzicht ontvangen met vermelding van de merken en types. Kunt u dit overzicht aan de deelnemers verstrekken?

Antwoord:

Het gaat om één auto in Duitsland en één auto in België. Het wagenparkoverzicht wordt in de inschrijffase gedeeld.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Referentiedocument - Geschiktheidseis 5

Vraag:

In deze geschiktheidseis wordt o.a. gesproken over een online serviceportal voor medewerkers. Wij nemen aan dat met medewerkers de berijders van de voertuigen wordt bedoeld. Is in dit geval een berijdersapp met alle gewenste opties voor de mobiele telefoon ook voldoende?

Antwoord:

Met medewerkers worden de berijders van de voertuigen bedoeld. Voor de medewerkers is een berijdersapp voldoende. Voor de werkgever moet er een online serviceportal beschikbaar zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijffronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Planning Inschrijffase: Het valt ons op dat u maar één vragenronde heeft opgenomen in de planning voor de Inschrijffase. Het is onze ervaring dat er na de 1e NvI vaak nog behoefte is aan verdere verduidelijking, een tweede vragenronde biedt de mogelijkheid aan de Inschrijvers en Opdrachtgever om ervoor te zorgen dat de kans op interpretatieverschillen minimaal is. Kunt u daarom een tweede vragenronde opnemen in de planning voor de inschrijffase?

Antwoord:

Nee. Er zal geen tweede vragenronde in de planning worden opgenomen. Wij maken gebruik van een doorlopende nota van inlichtingen. Alle vragen worden z.s.m. beantwoord.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijffronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Planning

Vraag:

Planning Inschrijffase: Wij maken u er graag op attent dat u het publiceren van de stukken en de sluiting van de vragenronde nu precies rondom de meivakantie en enkele (nationale) vrije dagen heeft gepland. Dit zorgt er (mogelijk) voor dat er minder mensen beschikbaar zijn om de stukken grondig door te nemen en dat er minder tijd besteed kan worden aan het formuleren van de vragen. Mede doordat ook Koningsdag en 5 mei in deze periode vallen. Om alle Inschrijvers voldoende tijd te geven om de stukken goed te kunnen lezen zouden wij u adviseren om de inschrijffase te starten na 6 mei en de partijen minimaal 12 werkdagen geven voor het sluiten van de vragenronde. Het is namelijk onze ervaring dat het 1 a 2 werkdagen duurt voordat de gepubliceerde stukken zichtbaar/beschikbaar zijn op TenderNed. Wilt u overwegen om de planning voor de Inschrijffase te herzien?

Antwoord:

De planning van de voor de inschrijffase wordt niet herzien. De gepubliceerde stukken zijn direct beschikbaar op dinsdag 21 april.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Referentiedocument

Vraag:

Referentiedocument: U heeft woensdag 15 april geselecteerd als datum waarop de contactpersoon van een referent beschikbaar moet zijn. Daaronder heeft u vermeld dat wij als Inschrijver ervoor verantwoordelijk zijn dat de contactpersoon bereikbaar is. Inschrijver stemt af met de geselecteerde referenten dat zij dan telefonisch bereikbaar zijn. Maar wat als een contactpersoon onverwacht toch niet aanwezig is, door bijvoorbeeld ziekte, een urgente situatie op het werk of privéomstandigheden. Wij hebben daar als Inschrijver geen invloed op. Biedt u Inschrijvers in een dergelijk geval de mogelijkheid om met de referent een alternatief moment af te stemmen waarop telefonisch contact mogelijk is? Of biedt u bijvoorbeeld de mogelijkheid dat er een vervangende contactpersoon binnen de organisatie wordt opgegeven?

Antwoord:

Een extra datum, donderdag 16 april, is toegevoegd aan het referentiedocument. Er is een nieuwe versie van het referentiedocument beschikbaar in de documenten.

In een dergelijk geval zullen wij de concrete omstandigheden beoordelen. Indien daarvoor aanleiding bestaat, kunnen wij bepalen dat een alternatief moment wordt geboden of dat een

vervangende, contactpersoon kan worden gebeld , waarbij wij uiteraard rekening houden met de beginselen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Referentiedocument

Vraag:

Referentiedocument: Kunt u de Word-versie van het document beschikbaar stellen zodat we het formulier kunnen invullen?

Antwoord:

Ja. Deze is beschikbaar in de documenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Is de NPO ook betrokken als opdrachtgever bij deze aanbesteding?

Antwoord:

Nee.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

19 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
10**Onderwerp:**

ISO27001

Vraag:

Opdrachtnemer beschikt over een ISEA 3000 certificaat. Kan Opdrachtgever bevestigen dat dit gelijkwaardig is?

Antwoord:

Het is aan jou om aan te tonen dat het ISEA 3000 certificaat gelijkwaardig is aan de ISO27001.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
11**Onderwerp:**

Holdingverklaring

Vraag:

"Opdrachtgever stelt als bewijsstuk voor de geschiktheidseis voor financiële- en economische draagkracht de laatst aan gegadigde afgegeven accountantsverklaring (zonder een continuïteitsparagraaf) met betrekking tot de jaarrekening. Opdrachtnemer maakt onderdeel uit van een Holding met een geconsolideerde jaarrekening.

Een bank zal geen verklaringen verstrekken inzake de omzet van een bedrijf en een accountant is (beroepsmatig) niet bevoegd om een losse verklaring te verstrekken en zal verwijzen naar de goedgekeurde jaarrekeningen. Gaat opdrachtgever akkoord met het overleggen van de jaarrekening als bewijsstuk, waaruit de door de accountant gecontroleerde omzet is af te leiden?

Tevens beschikt de inschrijver over een 403-verklaring waarin staat dat de moedermaatschappij hoofdelijk aansprakelijkheid aanvaardt voor de uit rechtshandelingen van inschrijver voortvloeiende schulden. Gaat opdrachtgever akkoord met het verstrekken van de 403-verklaring? Indien bovenstaande vraag niet akkoord is, kunt u motiveren wat uw beweegreden hiertoe is?"

Antwoord:

Wij begrijpen deze vragen niet. Wij stellen geen geschiktheidseis over de financiële- en economische draagkracht. Wij nemen aan dat je naar een andere aanbesteding verwijst.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Referentiedocument

Vraag:

Inschrijver heeft een opdrachtgever in België en een opdrachtgever in Duitsland waarmee we aan de gevraagde kerncompetentie voldoen. We hebben niet een opdrachtgever met zowel auto's in België als Duitsland. Is het akkoord om 2 referenties op te geven om te voldoen aan de kerncompetentie?

Antwoord:

Ja. Wij ontvangen graag van beide referenties de gegevens in het referentiedocument.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

23 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

Onderwerp:

13

Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document op pagina 3 worden de gunningscriteria voor de inschrijvingsfase benoemd. Om een zo compleet en passend mogelijke inschrijving te kunnen voorbereiden, en om de inspanningen voor de inschrijffase optimaal te kunnen richten, ontvangen wij graag meer gedetailleerde informatie over het criterium 'Kwaliteit'. Kunt u hierbij specifiek ingaan op de volgende punten:

- a) Welke concrete subcriteria vallen onder het criterium 'Kwaliteit'?
- b) Wat is de onderlinge weging van deze subcriteria?
- c) Welke beoordelingsmethodiek zal worden gehanteerd voor de evaluatie van het criterium 'Kwaliteit' en de bijbehorende subcriteria?

Antwoord:

De gevraagde informatie over het gunningscriterium "Kwaliteit", waaronder de sub criteria, de onderlinge weging en de toegepaste beoordelingsmethodiek, wordt op dinsdag 21 april verstrekt aan de partijen die worden uitgenodigd voor de inschrijffase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, en referentiedocument geschiktheidseis 6.

Vraag:

De aanbesteding stelt als geschiktheidseis dat inschrijvers ervaring hebben met het leveren en beheren van voertuigen in specifieke landen (bijvoorbeeld België en Duitsland) op het nationale kenteken van deze landen. In aanvulling op deze geschiktheidseis willen wij graag een verduidelijking vragen met betrekking tot de uitvoering van de opdracht gedurende de contractperiode. De inschrijvende partij zal de overkoepelende coördinatie en het accountmanagement voor de gehele vloot verzorgen. Echter, de inschrijvende partij kan zelf geen voertuigen leveren en beheren op nationaal kenteken in de specifieke landen (bijvoorbeeld België en Duitsland). Onze lokale zustermaatschappijen zijn de operationele entiteiten die deze diensten direct kunnen leveren.

Kun u bevestigen dat het, gedurende de looptijd van de opdracht, is toegestaan en geaccepteerd wordt dat:

- 1) De inschrijvende partij de overkoepelende coördinatie en het accountmanagement voor de gehele vloot (inclusief de diensten in de specifieke landen) verzorgt.
- 2) Voor individuele leasecontracten betreffende voertuigen op nationaal kenteken in de specifieke landen, de aanbestedende dienst rechtstreeks overeenkomsten kan sluiten met onze respectievelijke zustermaatschappijen in die landen.
- 3) Deze directe overeenkomsten met onze zustermaatschappijen, hoewel buiten de directe scope van de door de inschrijvende partij gesloten raamovereenkomst, worden beschouwd als een

acceptabele en geïntegreerde wijze om de volledige behoefte aan voertuigen op nationaal kenteken in de specifieke landen te vervullen, waarbij de inschrijvende partij de overkoepelende coördinatie en het aanspreekpunt blijft voor de aanbestedende dienst.

Indien u dit niet kunt bevestigen, ontvangen wij graag een toelichting hoe u deze dienst, wat een zeer beperkt onderdeel is van de totale opdracht, op de juiste manier uitgevoerd wenst te zien binnen deze Europese aanbesteding.

Het doel van deze vraag is om te verzekeren dat wij de aanbestedende dienst een complete en passende oplossing kunnen bieden voor de gehele vloot, inclusief de specifieke vereisten voor de genoemde landen, op een wijze die aansluit bij onze operationele structuur en de lokale wet- en regelgeving, en die volledig in lijn is met de verwachtingen van de aanbestedende dienst voor de uitvoering van de opdracht.

Antwoord:

Met betrekking tot vraag 1 kunnen wij bevestigen dat het is toegestaan dat de inschrijvende partij de overkoepelende coördinatie en het accountmanagement voor "de gehele vloot" (inclusief de diensten in de specifieke landen) verzorgt. Daarnaast geldt dat het niet mogelijk is dat voor de leasecontracten betreffende voertuigen op nationaal kenteken een overeenkomst wordt gesloten met een andere partij dan de partij aan wie de aanbesteding is gegund. Vraag 2 en vraag 3 kunnen wij dus niet bevestigen. Voor het doen van een correcte inschrijving en voor de wijze waarop moet worden omgegaan met het doen van een gezamenlijke inschrijving en/of een beroep op derden om te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen (waaronder geschiktheidseis 6), verwijzen wij je naar het document Procedurele regels en juridisch kader, hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3. Het is aan de inschrijver om te bepalen of wordt gekozen voor een gezamenlijke inschrijving of voor het doen van een beroep op een derde (deel II C van het UEA).

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, en referentiedocument, geschiktheidseis 6

Vraag:

Geschiktheidseis 6: Onze onderneming heeft een raamovereenkomst gesloten met een referent. De referent geeft ons onder de raamovereenkomst opdracht tot het leveren en beheren van voertuigen in Nederland, België en Duitsland (op nationaal kenteken van de respectievelijke landen). In het geval dat het gaat om voertuigen in België en Duitsland schakelen wij onze zustermaatschappijen in de betreffende landen in. De referent sluit in dat geval rechtstreeks met de betreffende zustermaatschappij een overeenkomst tot levering en beheer van de betreffende voertuigen. Kunt u bevestigen dat wij in dat geval zelf voldoen aan geschiktheidseis 6? Indien u dit niet kunt bevestigen, dan betekent dit dat wij een beroep moeten doen op de referenties van onze zustermaatschappijen. Kunt u in dat geval bevestigen dat met twee referenties kan worden

aangetoond dat aan geschiktheidseis 6 wordt voldaan (één referentie met betrekking tot voertuigen in België en één referentie met betrekking tot voertuigen in Duitsland)?

Antwoord:

Nee, in dat geval voldoe jij niet aan geschiktheidseis 6, maar de referent. Wij kunnen bevestigen dat inschrijver geschiktheidseis 6 kan aantonen met twee afzonderlijke referenten, één per land.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Referentiedocument

Vraag:

In het referentieformulier staat dat de referent telefonisch beschikbaar moet zijn op woensdag 15 april. Het verlangen dat de referent op één specifieke dag telefonisch beschikbaar is, is disproportioneel. Dit beperkt ons op onaanvaardbare wijze. Mocht de referent op die datum niet kunnen, dan kunt u eenvoudigweg de referent per e-mail benaderen, en zelf met de referent een datum/tijdstip afstemmen waarop het u beiden schikt. Wij verzoeken u dan ook de mogelijkheid te geven om géén tijdstip aan te kruisen als de referent op die datum niet kan (in welk geval u zelf met de referent afstemt wanneer het u beiden schikt). Alternatief is dat u meerdere data en tijdstippen (waaronder ook dagen in andere weken) als mogelijkheid opgeeft.

Antwoord:

Akkoord. Een extra datum, donderdag 16 april, is toegevoegd aan het referentiedocument. Er is een nieuwe versie van het referentiedocument beschikbaar in de documenten.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aankondiging TenderNed

Vraag:

In de aankondiging van de opdracht staat vermeld dat een minimum van 5 en een maximum van 999 gegadigden zal worden uitgenodigd voor de inschrijffase.
Wat doet Opdrachtgever indien er zich minder dan vijf Gegadigden aanmelden?

Antwoord:

Het minimum van vijf vloeit voort uit de aanbestedingswet. Indien minder dan vijf partijen zich aanmelden, dan zullen wij de aanbesteding voortzetten met de gegadigden die aan de gestelde geschiktheidseisen voldoen.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document en Aankondiging TenderNed

Vraag:

In het beschrijvend document staat op pagina 1 dat de aanmeldfase als doel heeft om leveranciers te selecteren voor de inschrijffase. In de aankondiging van de opdracht op TenderNed staat vermeld dat een minimum van 5 en een maximum van 999 gegadigden zal worden uitgenodigd voor de inschrijffase. Het is voor Gegadigde op basis van de beschikbare documenten niet duidelijk op basis waarvan Opdrachtgever inschrijvers selecteert voor de inschrijvingsfase. Worden alle gegadigden die voldoen aan de geschiktheidseisen uitgenodigd? Indien dit niet het geval is dan vernemen wij graag op basis van welke specifieke, objectieve en niet-discriminerende selectiecriteria de aanbestedende dienst een keuze zal maken indien het aantal gegadigden dat voldoet aan de geschiktheidseisen (zoals getoetst via het UEA) hoger is dan het door de aanbestedende dienst gewenste aantal uit te nodigen partijen voor de inschrijffase.

Antwoord:

De gevraagde informatie over het gunningscriterium "Kwaliteit", waaronder de subcriteria, de onderlinge weging en de toegepaste beoordelingsmethodiek, wordt op dinsdag 21 april verstrekt aan de partijen die worden uitgenodigd voor de inschrijffase.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Referentiedocument

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid om de tijdsvakken betreffende de telefonische bereikbaarheid in te korten naar 30 minuten per tijdsvak waarbij de betreffende referentieorganisatie een tijdsvak kan aangeven? In de huidige setting dient de verantwoordelijke van de referentieorganisatie zijn of haar agenda 2 uur vrij te houden wat naar mening van Inschrijver niet als realistisch kan worden beschouwd.

Antwoord:

Nee. De tijdsvakken worden niet ingekort. Met de tijdsvakken van twee uur is rekening gehouden met de werkbaarheid voor beide partijen. Binnen de gekozen tijdsvakken zullen wij meerdere pogingen doen om de referenten te contacteren. Hierdoor hoeven de referenten niet de volledige twee uur beschikbaar te zijn.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Geschiktheidseis 6

Vraag:

Inschrijver is ook in de genoemde landen vertegenwoordigd en kan derhalve voertuigen in de betreffende landen leveren en beheren. Is dit de wijze waarop Inschrijver deze referentie dient te lezen en dient Inschrijver een referent aan te leveren die naast voertuigen in Nederland ook in de genoemde landen voertuigen afneemt?

Antwoord:

Inschrijver kan de eis invullen met één referent die in beide landen voertuigen afneemt, óf met

twee afzonderlijke referenten, één per land.

Fase:

Aanmeldfase

Inschrijfronde:

-

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

24 mrt 2026

Percelen:

P1 Autolease