

Algemene informatie

Aanbesteding: Laboratoriumdiensten
Aanbestedende Dienst: GGD regio Utrecht
Referentie: -
Toelichting: -

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 pve vraag 3.22

Vraag:

1) Wat zijn de gewenste ophaaltijden per locatie? Is ophalen in de volgende ochtend akkoord?

Antwoord:

Zie bijlage 'Ophaaltijden per locatie'.

Wat betreft de tweede vraag, de Opdrachtnemer stelt de rapportages van uitslagen per cliënt zo snel mogelijk na afname van de monsters aan de GGDrU beschikbaar, maar in ieder geval binnen 2 werkdagen voor wat betreft hiv-screening /luesserologie incl RPR/HBV/HCV-serologie, kreatinine, Ct /Ng NAAT, mpox PCR. De rapportages voor de overige testen dienen binnen vijf werkdagen 100% beschikbaar te zijn, inclusief evt. LGV typering na een positieve Chlamydia proctum. Zolang dit geborgd blijft en het gekoeld of op kamertemperatuur bewaren geen effect heeft op de betrouwbaarheid van de uitslag zijn er afspraken te maken over het ophalen van de samples de volgende ochtend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Beschrijvend document 1.5.1

Vraag:

1) Jaarlijks wordt er rond de 3% geïndexeerd. Waar is dit percentage op gebaseerd? CPI/NZA/?

Antwoord:

De genoemde 3% is een indicatieve raming die de aanbestedende dienst heeft gebruikt voor de interne kosteninschatting. Deze raming is gebaseerd op de historische ontwikkeling van de CPI en de gebruikelijke NZa#indexaties in de afgelopen jaren.

De raming heeft geen contractuele status. Tijdens de uitvoering wordt uitsluitend de in het

contract vastgelegde indexatiemethode en het daadwerkelijk toepasselijke indexatiepercentage toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

3

Onderwerp:

beschrijvend document 5.3.3 beoordeling prijs

Vraag:

De laatste 2 bullets moet x 40 punten zijn (en dus niet x 50). Graag corrigeren.

Antwoord:

Deze correctie is doorgevoerd en is zichtbaar in de vernieuwde versie 'Beschrijvend Document GGDrU Laboratoriumdiensten 2026 Versie 2.0' welke gepubliceerd is op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Duur van het contract

Vraag:

Gezien de investering om een koppeling te maken met GGD connect, zou de duur van het contract naar 3 jaar en 2 maanden gezet kunnen worden, met 2 x een verlenging van een jaar?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorgestelde aanpassen van de contractduur naar

3 jaar en 2 maanden, met twee optionele verlengingen van telkens één jaar.
Artikel 9 van de raamovereenkomst blijft ongewijzigd van kracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

GGD connect

Vraag:

Hoe ziet de referentie architectuur eruit met ggd connect?

Antwoord:

Zie bijlage 'ggdConnect FO'. Aanvraagstroom: een medewerker vraagt in het EPD een test aan. Het EPD genereert via ggdConnect een OML^O21-bericht (laboratoriumaanvraag in HL7 v2). Dat bericht gaat via een beveiligde verbinding naar het juiste LIS van het aanbestedende lab. Uitslagstroom: zodra het lab een uitslag heeft, stuurt het LIS een ORU^R01-bericht (uitslag in HL7 v2) terug via hetzelfde Enovation-platform waar het (o.b.v. consult ID/order ID/monster ID) in het EPD verschijnt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

GGD connect

Vraag:

Is er een acceptatie-omgeving voor GGD connect?

Antwoord:

Ja, deze maakt Enovation voor iedere klant.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Koppeling

Vraag:

Verwacht de GGD een directe LIS koppeling of via middleware?

Antwoord:

Lab (LIS) wisselt via ZorgMail de HL7-berichten uit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Koppeling

Vraag:

Zijn er voorbeeld berichten beschikbaar voor HL7 berichten (OML/OUL/|ORL)?

Antwoord:

Zie bijlage 'ggdConnect FO'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

koppeling

Vraag:

Welke LOINC set / codes zijn verplicht of nodig?

Antwoord:

Zie bijlage SNOMED/LOINC codes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

10

Onderwerp:

persoonsgegevens

Vraag:

Hoe kan en moet worden omgegaan met eventuele persoonsgegevens bij orders, uitslag en facturatie?

Antwoord:

Alle persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG en de daarvan afgeleide beveiligings- en zorgplichten. Waar in de processen onderscheid kan worden gemaakt tussen gewone persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens, mogen voor processen met uitsluitend gewone persoonsgegevens passende, maar lichtere maatregelen worden toegepast vanwege het lagere risico. Facturen mogen bijvoorbeeld wel een geadresseerd van de aanbestedende dienst bevatten, maar geen persoonsgegevens van de persoon van wie de betreffende uitslagen zijn. Daarom dienen orders en uitslagen te worden verwerkt via het EPD, GGD Connect en het LIS

binnen een beveiligde omgeving. Bijzondere of afwijkende uitslagen worden door de arts#microbioloog telefonisch teruggekoppeld volgens de geldende zorgplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

GGD connect

Vraag:

Kunt u een gedetailleerde functionele en technische beschrijving verstrekken van GGD connect, inclusief de datastromen over de verschillende onderdelen heen?

Antwoord:

Zie bijlage 'ggdConnect FO'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
12

Onderwerp:

GGD connect

Vraag:

Sluit GGD connect naadloos aan op Zorgmail?

Antwoord:

Ja.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Koppeling

Vraag:

Er wordt aangegeven dat koppeling moet plaatsvinden op basis van consultnummer, ordernummer en samplenummer. Kunt u dit nader specificeren en toelichten. Hoe wordt het consultnummer aangeleverd?

Antwoord:

Het consultnummer wordt gegenereerd in het nieuwe EPD en gekoppeld aan een ordernummer en monsternummer. Dit zal in het nieuwe EPD gebaseerd zijn op hoe dit voorheen in SHDirect liep: Topic ID=consultnummer:

- Order number - 7-digit sequential identifier prefixed with an R: R0020093
- Sample number - 18-digit identifier, starting with the GGD AGB, 116, 7-digit sequential identifier: 32320024-116-1000166
- Test LOINC code(s)
- Sample SNOMED code(s)
- Sample collection method SNOMED code(s)

NB in het nieuwe EPD bestaat de micro QR-code voor het monsternummer uit 14 karakters, niet 18.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

PVE 3.25

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het gehele proces transparant gevolgd moet kunnen worden, kunt u dat nader specificeren en beschrijven?

Antwoord:

Zie bijlage 'Orderstatus'.

De statussen die vanuit PORTIS op basis van de GGD Connect koppeling ondersteund worden zijn:

- ReadyForLab
 - o Bericht kan verstuurd worden
 - SendingFailed
 - o Het bericht is niet goed verzonden (communicatie PORTIS en GGD Connect)
 - AwaitingAcknowledgement*
 - o Na het verzenden van het bericht vanuit het EPD naar het lab
 - o Wachtende op bevestiging dat het bericht goed is aangekomen in het lab
 - OrderAcknowledged*
 - o Het bericht is goed aangekomen in het lab
 - AwaitingResults
 - o Na het verzenden van het bericht vanuit het EPD naar het lab OF nadat het OrderAcknowledged bericht is binnengekomen
 - o Er wordt gewacht op resultaten
 - OrderRejected
 - o Na het verzenden van het bericht vanuit het EPD naar het lab OF nadat het OrderAcknowledged bericht is binnengekomen
 - o Het lab heeft het bericht afgewezen
 - ResultReceived
 - FinalResultReceived
 - ResultUpdateReceived
- o Deze laatste 3 statussen worden voor dezelfde functie gebruikt op dit moment, namelijk de resultaten zijn ontvangen
- * Deze 2 statussen worden in het EPD ondersteund als het lab die ook kan ondersteunen. Er zijn en blijven labs die deze statussen niet kunnen ondersteunen.
- Verder kan ZorgMail MCenter geraadpleegd worden voor track and trace, HL7 berichten worden met ACK/NACK's beantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

pve 3.25

Vraag:

De eis is supervisie door een ggd arts, moet deze ggd arts toegang krijgen tot de systemen van het

RHMDC?

Antwoord:

Nee dit is niet nodig. De supervisie doelt op het feit dat een GGD arts vanuit het EPD supervisie levert op het werk van diens collega's bij een consult waar dit nodig wordt geacht. Dit is niet direct gerelateerd met het lab.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
16

Onderwerp:

EPD

Vraag:

De GGD gaat over op een nieuw EPD, wat betekent dit voor de functionele en technische inrichting in relatie tot de aangeboden oplossing?

Antwoord:

Kunt u nader toelichten wat er met functionele en technische inrichting bedoeld wordt?

Opdrachtgever gaat over op een nieuwe EPD in november 2026. Er bestaat risico dat dit proces vertraging oploopt. Wanneer dit gebeurt vindt tweemaal een gezamenlijke testfase plaats: in eerste instantie in november 2026 een testfase voor de labkoppeling tussen ggdConnect met het huidige EPD, in tweede instantie een testfase voor de bestaande labkoppeling tussen ggdConnect met het nieuwe EPD: voor beiden is voldoende beschikbaarheid van een ingewerkte applicatiebeheerder van Opdrachtnemer van belang. Indien moeilijkheden ontstaan met het nieuwe EPD of ggdConnect behoudt Opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te blijven maken van de noodzakelijke dienstverlening van het huidige laboratorium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
17**Onderwerp:**

EPD

Vraag:

Het huidige EPD genereert 1d barcodes en het nieuwe micro QR codes, klopt het dat dit betekent dat feitelijk twee oplossingen moeten worden gebouwd, namelijk 1 voor het bestaande EPD en 1 voor het nieuwe EPD?

Antwoord:

Het nieuwe EPD kan beide genereren: micro QR code (5x5 mm) van 14 cijfers en tevens een 1d barcode type 128 dat bestaat uit de laatste 7 karakters van het monsternummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
18**Onderwerp:**

3.28

Vraag:

Welke informatie wordt er in de mirco-QR code meegeleverd?

Antwoord:

In de mico QR-code wordt het monsternummer (14 cijfers) verwerkt. Zie bijlage 'Voorbeeld label info' voor de informatie die op het label meegeleverd wordt. NB clientnaam zal niet meer op het label vermeld worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:
P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
19

Onderwerp:
PvE - F1

Vraag:
In het Programma van Eisen (F1) wordt verwezen naar bijlage F. Deze lijkt te ontbreken. Waar kunnen wij deze vinden?

Antwoord:
Dit betreft het vervallen document Bijlage 5 - Programma van Eisen. Op 9 maart is er een herziene versie van Bijlage 5 - Programma van Eisen geupload in TenderNed. Zie hiervoor op de berichtgeving via TenderNed op 9 maart 2026.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:
PvE K1

Vraag:
In het Programma van Eisen (K1) wordt verwezen naar bijlage E. Deze lijkt te ontbreken. Is dit bijlage 3?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 19.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document Samenvatting Indienen bij inschrijving

Vraag:

Zowel bij "Indienen bij inschrijving" als bij "Indienen na voorlopige gunning" staan de Gedragsverklaring aanbesteden als de Verklaring Belastingdienst genoemd. Wat is juist?

Antwoord:

De GvA en Verklaring Belastingdienst dienen na voorlopige gunning ingediend te worden. Dit is gewijzigd en is zichtbaar in de vernieuwde versie 'Beschrijvend Document GGDrU Laboratoriumdiensten Versie 2.0' welke gepubliceerd is op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4.2 Scope

Vraag:

Bijlage 13 is de labkoppeling ggdconnect-leaflet. Volgens de tekst moet dit het volledig spectrum van de te onderzoeken labdiensten zijn. Deze laatste ontbreekt dus. Kunt u deze alsnog toesturen /delen?

Antwoord:

Voor de volledigheid is een overzicht met de snomed/loinc codes beschikbaar. Zie hiervoor de bijlage met snomed/loind codes.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Beschrijvend document 2.5/15 Indienen bij inschrijving

Vraag:

Hier staat dat de "Gedragsverklaring Aanbesteden", de "Verklaring Belastingdienst" en het Uittreksel Handelsregister" dienen te worden ingediend bij inschrijving. Bij de samenvatting, pagina 3, staat dat dit moet bij voorlopige gunning. Wat is juist?

Antwoord:

Het uittreksel Handelsregister dient bij inschrijving ingediend te worden. De GvA en Verklaring Belastingdienst dienen na voorlopige gunning ingediend te worden. Dit is gewijzigd en is zichtbaar in de vernieuwde versie 'Beschrijvend Document GGDrU Laboratoriumdiensten Versie 2.0' welke gepubliceerd is op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage 6: Referentieblad n.v.t. Referentie

Vraag:

In onze optiek is het niet netjes/gewenst omzetgegevens van andere organisaties te delen. Kan daarom vraag 4 uit deze bijlage worden verwijderd of anders worden geformuleerd?

Antwoord:

Dit betreft de omvang van de uitgevoerde opdracht. Deze omvang wordt opgevraagd om te controleren of de referentieopdracht voldoet aan de gestelde eisen (in dit geval dient de referentieopdracht een minimale omvang van €300.000,- per jaar te hebben). Dit zegt niks over de omzetgegevens van organisaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 6: Referentieblad n.v.t. Referentie

Vraag:

In onze optiek is het niet netjes/gewenst omzetgegevens van andere organisaties te delen. Kan daarom vraag 4 uit deze bijlage worden verwijderd of anders worden geformuleerd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 27.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Bijlage 6: Referentieblad n.v.t. Referentie

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om de omzet (of kosten) van een aanvragende klant te delen met derden. De omvang per jaar is bekend, de omvang van het totale project hangt af van de looptijd van de raamovereenkomst en mogelijk de verlengingstermijn. Volstaat het dat er een referentie wordt aangeleverd die voldoet aan de minimaal € 300.000 per jaar aanvraagt?

Antwoord:

Er worden in Bijlage 6 geen omzetgegevens opgevraagd. In vraag 4 van deze Bijlage dient Inschrijver aan te tonen dat de omvang van de referentieopdracht minimaal €300.000,- per jaar is. Het is akkoord om alleen de omvang per jaar in te vullen in Bijlage 6.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.7 Dienstverlening

Vraag:

Bij 3.7 wordt verwezen naar 3.16. Moet dit niet 3.17 zijn?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft eis 3.17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document Nvl

Vraag:

Mag in de tweede ronde voor de Nvl nieuwe vragen worden gesteld die nog niet aan bod zijn gekomen in de eerste ronde?

Antwoord:

Het is toegestaan om in de tweede ronde nieuwe vragen te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 6.1.2. ICT en informatie beveiliging

Vraag:

Er wordt gewezen dat de opdrachtnemer beschikt over een geldig ISO-27001 en ISO 9001 certicaat. De NEN 7510 is in principe een verzwareing op de ISO 27001, en specifiek op de zorgsector gericht. Is daarom een NEN 7510 certificaat ook akkoord?

Antwoord:

Een NEN 7510#certificaat wordt door de aanbestedende dienst geaccepteerd als gelijkwaardig alternatief voor ISO 27001. Echter, AD accepteert het NEN 7510-certificaat niet als vervanger voor ISO 9001.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 2.3 Communicatie

Vraag:

Het is geen probleem om GGD regio Utrecht proactief te informeren over wijzigingen. Echter, wij ervaren dat wederzijdse informatievoorziening het sterkst is. Is GGDrU bereid bijv. tijdens inhoudelijk overleg ook uitkomsten van SG-LOI te delen?

Antwoord:

GGDrU is bereid om in het jaarlijkse evaluatie informatie te verstrekken indien relevant voor onze diagnostiek en samenwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 2.13 Communicatie

Vraag:

Zijn genoemde onderwerpen voor management rapportage wensen of eisen? Zijn deze in onderling overleg af te stemmen?

Antwoord:

Het leveren van een managementrapportage is een eis, maar de exacte onderwerpen zijn in onderling overleg af te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.5 Dienstverlening

Vraag:

In geval van anonieme consulten (3.19) kan opdrachtnemer in geval van meldplicht dit alleen bij SG en niet infectieziektenbestrijding (IZB) aangeven. Zover dit het geval is, communiceert SG intern relevante uitslagen aan IZB?

Antwoord:

Voor zover dit het geval zal SG relevante (meldingsplichtige) uitslagen communiceren aan IZB.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.13 Dienstverlening

Vraag:

100% beschikbaarheid van uitslagen kan in uiterste gevallen niet gegarandeerd worden, bijv. bij ceftriaxon resistente gonokokken kweek die door referentielaboratorium geconfirmeerd moet worden. Is >95% acceptabel?

Antwoord:

We hebben begrip dat in een dergelijk uitzonderlijk geval van ceftriaxon-resistente gonokokken de LGV-typering niet binnen 5 dagen bekend is. Wel komt het verwachte aandeel LGV-typering (450) op een totaal van circa 45.510 testen neer op ~1%. AD onderkent dat een eis van 100% beschikbaarheid van uitslagen in uitzonderlijke gevallen, zoals bij ceftriaxon#resistente Neisseria gonorrhoeae, waarbij bevestiging door een referentielaboratorium noodzakelijk is, in de praktijk niet volledig haalbaar is. AD is daarom bereid het streefpercentage voor beschikbaarheid van uitslagen vast te stellen op 99%.

Het door u voorgestelde minimumpercentage van 95% acht AD echter onvoldoende passend, gezien de aard van tijdige beschikbaarheid van laboratoriumuitslagen. Om een hoog en betrouwbaar kwaliteitsniveau te waarborgen, hanteert AD een streefpercentage van 99% en een minimumpercentage van 98%.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.22 Dienstverlening

Vraag:

Kan opdrachtgever indicatie geven op welke tijden materiaal dient opgehaald te worden? Dit is mede van belang voor verdere logistiek op laboratorium.

Antwoord:

Zie de bijlage 'Ophaaltijden per locatie'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.28 Dienstverlening

Vraag:

Voor de duidelijkheid: het blijft met nieuwe EPD ook mogelijk (vooralsnog) barcodes te gebruiken? Is een overgangperiode na ingang van samenwerking mogelijk, om compatibiliteit van apparatuur met QR codes te onderzoeken?

Antwoord:

Het blijft mogelijk om barcodes te gebruiken aangezien het nieuwe EPD beide genereert (QR codes van 14 cijfers of 1d barcodes type 128).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 7.5 Prijzen en Tarieven

Vraag:

Regulier wordt er gefactureerd o.b.v. ontvangstdatum en niet op basis van afnamedatum. Hierdoor kunnen, voornamelijk aan het eind van de maand, verschillen optreden. Deze orders zullen dan meegaan met de volgende periode. In de bijlage aan GGD sturen we wel altijd afnamedatum mee. Is dergelijke vorm van facturatie ook akkoord voor GGDrU?

Antwoord:

AD gaat ook akkoord met gedane voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 8.1 Facturering

Vraag:

Hier staat aanlevering factuur in één verzamelfactuur. Betekent dit dat SOA diagnostiek en PrEP zorg op 1 factuur mogen staan?

Antwoord:

De kosten van SOA diagnostiek en de SOA diagnostiek in het kader van PrEP zorg worden op één kostendrager geboekt. In dat opzicht is één verzamelfactuur akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 8.2 Facturering

Vraag:

Inzake Nummer verplichtingenadministratie: Is dit 1 nummer of zijn dit verschillende nummers per patiënt/per order?

Antwoord:

Het verplichtingennummer is 1 nummer per contractregel, wellicht kiezen we in de toekomst

ervoor om het contractnummer te laten vermelden op de factuur. Bij deze kan het contractnummer al toegepast worden op de inkoopfacturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 8.2 Facturering

Vraag:

Inzake Nummer verplichtingenadministratie: Kan dit nummer door GGD Utrecht in het berichtenverkeer meegestuurd worden?

Antwoord:

Bij het aanmaken van het contract door contractbeheer volgt er een brief/mailing om dit nummer te vermelden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 8.2 Facturering

Vraag:

Inzake Nummer verplichtingenadministratie: Als er geen Nummer verplichtingenadministratie voorhanden is, is er dan 1 kostenplaats, kostendrager en beoordelaar? Of is dit per patiënt/per order anders?

Antwoord:

Er is één kostenplaats/kostendrager en beoordelaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Bijlage 1 - Concept Raamovereenkomst 8.2 Facturering

Vraag:

Inzake Nummer verplichtingenadministratie: Als er geen Nummer verplichtingenadministratie voorhanden is, kan de kostenplaats, kostendrager en beoordelaar in het berichtenverkeer meegestuurd worden?

Antwoord:

In principe wordt alleen het contractnummer vermeld in het berichtenverkeer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
45

Onderwerp:

PvE 6.1.2 ICT en informatie beveiliging

Vraag:

ISO 9001 is geen informatiebeveiliging normering. Wat is de reden dat ISO 9001 hier wordt genoemd?

Antwoord:

ISO 27001 dekt de informatiebeveiligingsaspecten, ISO 9001 dekt de bredere organisatorische

kwaliteitsbeheer-aspecten zoals documentbeheer, procesbewaking en correctieve maatregelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.3/11 dienstverlening

Vraag:

Aanbesteding betreft dienstverlening omtrent SOA en PrEP diagnostiek. Het is gebruikelijk dat SOA en Reizigers/Beroepsgroepenafdeling in 1x wordt aanbesteed. Waarom wordt de laatste afdeling niet aanbesteed?

Antwoord:

Het klopt dat deze afdelingen bij sommige GGD'en gezamenlijk aanbesteden. Bij GGD regio Utrecht is dit hier niet het geval. Dit is onder andere vanwege het gebruik van verschillende EPD'en.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
47

Onderwerp:

Raamovereenkomst 4.2 Looptijd

Vraag:

In beschrijvend document is een looptijd van 2 jaar en 2 maanden vermeld. In raamovereenkomst 2 jaar. Wat is juist?

Antwoord:

De initiële looptijd van 2 jaar is juist. Dit is gewijzigd en is zichtbaar in de vernieuwde versie 'Beschrijvend Document GGDrU Laboratoriumdiensten Versie 2.0' welke gepubliceerd is op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.5.2/13 Looptijd

Vraag:

Gezien de ICT-inspanningen zou een overeenkomst met looptijd van 4 jaar juist wenselijk zijn i.p.v. 2 jaar en 2 maanden. Bent u bereid tot aanpassing?

Antwoord:

De initiële looptijd van de Opdracht is 2 jaar. Vervolgens is het mogelijk op de Opdracht met drie maal één jaar te verlengen. Dit is een afwijking op de standaardduur van 4 jaar van een Raamovereenkomst. De GGDrU acht deze afwijking wenselijk en proportioneel gezien de ICT-inspanningen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
49

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.5/35 Indexatie

Vraag:

Voorstel voor nieuwe prijzen moet uiterlijk 1 oktober worden gecommuniceerd. Opdrachtnemer is afhankelijk van publicatie Nza- indexatiecijfers hetgeen mogelijk niet altijd voor 1 oktober

plaatsvindt. Is het mogelijk de termijn van 1 oktober te verlengen naar 1 november?

Antwoord:

AD gaat akkoord met het opschuiven van de uiterste communicatie datum naar 1 november.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Prijzenblad Orderaantallen

Vraag:

Zijn de opgegeven orderaantallen een weergave over 2025 of een gemiddelde over de afgelopen 2 jaar?

Antwoord:

De opgegeven aantallen zijn een weergave over 2025. GGD regio Utrecht is in november 2024 overgegaan op het nieuwe chlamydia testbeleid. Ons insziens geven de 2025 data een reëler beeld van de te verwachten af te nemen diagnostische testen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Prijzenblad Orderaantallen

Vraag:

In hoeverre verwacht de GGD dat het aantal Chlamydia testen jaarlijks boven de 6000 orders blijf

uitkomen? M.a.w. verwacht de GGD nog een daling door herzien RIVM-testbeleid?

Antwoord:

Wij verwachten geen daling van het aantal chlamydia testen. GGD regio Utrecht heeft in november 2024 het nieuwe chlamydia testbeleid geïmplementeerd. Het weergegeven aantal chlamydia testen is gebaseerd op 2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.25 dienstverlening

Vraag:

Overgang naar nieuw EPD staat gepland voor november 2026. Tevens wordt een voorbehoud gemaakt om gebruik te blijven maken van dienstverlening huidig laboratorium. Mogen we ervan uitgaan dat te allen tijde de looptijd van de raamovereenkomst 2 jaar en 2 maanden blijft indien de ingangsdatum niet 1-11-26 wordt?

Antwoord:

De initiële looptijd van 2 jaar is juist. Dit is gewijzigd en is zichtbaar in de vernieuwde versie 'Beschrijvend Document GGDrU Laboratoriumdiensten Versie 2.0' welke gepubliceerd is op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Indien in de toekomst, het RIVM een nieuw testbeleid publiceert hetgeen totaal niet voorzien is, in hoeverre kunnen opdrachtnemer en opdrachtgever over consequenties voor bijv. volumedaling in gesprek gaan?

Antwoord:

Indien van een dergelijke situatie sprake zou zijn kunnen opdrachtnemer en opdrachtgever in gesprek gaan over de gevolgen van de volumedaling op de uit te voeren diagnostiek en financiële implicaties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.25 dienstverlening

Vraag:

Bij welke statussen wordt een ORL verwacht?

Antwoord:

Bij 'Order Acknowledged by the Lab' of 'Order rejected by the lab'. Zie bijlage 'Orderstatus'.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 6.1.3 dienstverlening

Vraag:

scope alle gegevens is niet duidelijk, gaat dit over de specifieke dienstverlening met GGD?

Antwoord:

Dit betreft de uitwisseling van gegevens tussen EPD via ggdConnect met het LIS, zie bijlage 'ggdConnect FO'. Deze uitwisseling moet adequaat versleuteld zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 6,1,5 dienstverlening

Vraag:

Kunt u aangeven naar welk punt in de NEN7510/ISO27001 hier wordt gerefereerd?

Antwoord:

Deze eis refereert aan maatregelen met betrekking tot inputvalidatie, gegevensverwerking en het beperken van datastromen zoals opgenomen in ISO/IEC 27001:2022 (Annex A, onder andere A.8.28 en A.8.12) en de corresponderende bepalingen in NEN 7510.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 9.6 Boetebepaling en aansprakelijkheid

Vraag:

Er wordt verwezen naar artikel 4. Moet dit niet artikel 14 uit de algemene inkoopwaarden GGDrU zijn?

Antwoord:

Dit is correct, het betreft artikel 14.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
58

Onderwerp:

Bijlage 5: Programma van eisen 3.20 dienstverlening

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt? En geldt dit ook bij calamiteiten zoals leveringsproblemen vanuit de leverancier?

Antwoord:

Op het moment dat Opdrachtnemer een andere dienstverlenende instelling inschakelt voor aanvullende diagnostiek dient dit met Opdrachtgever overlegd te worden. Een voorbeeld kan zijn een LGV-typering. GGD regio Utrecht wordt hierin graag meegenomen om onverwachte (marktconforme) extra kosten te voorkomen. Als er leveringsproblemen vanuit de leverancier zijn die een significante invloed hebben op het diagnostische proces, of resulteert in het uitvoeren van diagnostiek door een andere partij dient Opdrachtgever hierin meegenomen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

26 mrt 2026

Percelen:

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.

Onderwerp:

59	<p>Bijlage 1, Raamovereenkomst. artikel 7.5</p> <p>Vraag: Er wordt verwezen naar de publicatie indexcijfers van CBS. In artikel 7.2 wordt gesteld dat indexering plaatsvindt volgens Nza-index personele kosten. Hoe moeten we artikel 7.5 in dit licht interpreteren?</p> <p>Antwoord: Hier dient u in plaats van 'CBS' ook 'NZA' te lezen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 26 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Laboratoriumdiensten</p>
Ref.nr. 60	<p>Onderwerp: Bijlage 3, Prijzenblad, overige kosten</p> <p>Vraag: In bijlage 3 Prijzenblad tab Overige kosten staat de zin: "U dient in de groene vakken slechts de Stukprijs in te voeren. Hierna zal deze automatisch verrekend worden tegen het indicatieve aantal. " Naar ons idee klopt deze zin op dit tabblad niet, omdat er geen aantallen staan. Kunt u bevestigen dat wij op dit tabblad een totaalbedrag moeten opgeven voor de eenmalige kosten?</p> <p>Antwoord: Dit kunnen wij bevestigen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 26 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Laboratoriumdiensten</p>
Ref.nr.	<p>Onderwerp:</p>

61	<p>Bijlage 3, Prijzenblad SG</p> <p>Vraag: Wordt bij klachten Chlamydia, Gonorrhoeae en Chamydia gecombineerd aangevraagd?</p> <p>Antwoord: Nee. We vroegen Chlamydia en Gonorrore reeds apart aan en zijn dit blijven doen. Omdat we dit al zo deden heeft het nieuwe Chlamydia testbeleid in onze huidige diagnostische route niet geresulteerd in detectie van asymptomatische Chlamydia door gecombineerde afname.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 26 mrt 2026</p> <p>Percelen: P1 Laboratoriumdiensten</p>
Ref.nr. 62	<p>Onderwerp: Programma van Eisen 2.10</p> <p>Vraag: Om onze planning en inzet goed te kunnen organiseren, ontvangen wij graag een indicatie van de verwachte frequentie en duur van het dagelijkse/wekelijkse operationele overleg tussen de arts#microbioloog van de Opdrachtnemer en de artsen van de GGDrU. Kunt u aangeven hoeveel overlegmomenten u gemiddeld voorziet binnen deze overlegstructuur?</p> <p>Antwoord: We overleggen momenteel gemiddeld 2-4x per maand op indicatie telefonisch met een arts-microbioloog over een afwijkende testuitslag. Een dergelijk gesprek duurt meestal maximaal 5 minuten. In het afgelopen jaar hebben we eenmalig een medisch inhoudelijk overleg gehad met een arts-microbioloog en onze artsen van circa 1u voor uitwisseling van informatie en vragen.</p> <p>Fase: Inschrijffase</p> <p>Inschrijfronde: Inschrijfronde 1</p> <p>Vragenronde: Vragenronde 1</p> <p>Beantwoord op: 26 mrt 2026</p> <p>Percelen:</p>

P1 Laboratoriumdiensten

Ref.nr.
63

Onderwerp:
Beschrijvend document 1.5.1. Aantal testen

Vraag:
Kunt u per type analyse aangeven hoeveel onderzoeken in de afgelopen jaren zijn uitgevoerd en welk percentage daarvan positief was? Deze informatie helpt ons om de verwachte belasting en benodigde inzet nauwkeurig te bepalen.

Antwoord:
Het aantal te verwachten af te nemen testen genoemd in het prijzenblad zijn representatief voor het aantal testen dat we in het verleden afgenomen hebben. De positiviteitspercentages variëren per testtype en doelgroep. Indicatief betroffen vindpercentages 6% en 37% voor respectievelijk gonorrhoe-testen en GRAS kweken; 16% en 5% voor respectievelijk chlamydia-testen en LGV-typeringen; 3% en 21% voor respectievelijk positieve TPPA blots en positieve syfilis PCR; nul positieve HBsAg en 5 positieve HCV immunoblots en 5 positieve HIV immunoblots.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
26 mrt 2026

Percelen:
P1 Laboratoriumdiensten