

PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

Datum: [Datum]

Stichting Amsterdam UMC, gevestigd te (1081 HV) Amsterdam op de Boelelaan 1117, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 64156338, verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4 sub 7 Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) hierbij vertegenwoordigd door [NAAM], in de hoedanigheid van [Functie] hierna te noemen: “Amsterdam UMC”;

en

[Naam leverancier], gevestigd te [(postcode)] [vestigingsplaats] op de [straatnaam + huisnummer] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer, verwerker in de zin van artikel 4 sub 8 AVG, hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: “Leverancier”;

Leverancier en Amsterdam UMC worden hierna tezamen ook wel aangeduid als “Partijen” en ieder afzonderlijk als “Partij”.

Nemen het volgende in overweging:

- A. Amsterdam UMC [omschrijf apparatuur] heeft aangeschaft welke door Leverancier on-site of door middel van remote access wordt onderhouden, waarbij onder remote access onderhoud wordt verstaan het extern via een andere computer verkrijgen van toegang tot de apparatuur voor onderhoudswerkzaamheden en waarbij onder on-site onderhoud wordt verstaan het onderhoud ter plaatse, bij of aan de apparatuur;
- B. Leverancier tijdens het uitvoeren van het onderhoud in aanraking komt met persoonsgegevens in de zin van artikel 4 sub 1 AVG van patiënten en personeel van Amsterdam UMC;
- C. Partijen wensen de afspraken hierover vast te leggen conform de AVG in deze overeenkomst (“Overeenkomst”).

en verklaren voorts het volgende te zijn overeengekomen:

1. In deze Overeenkomst wordt onder de volgende met een hoofdletter aangeduide begrippen het volgende verstaan:

a.	Betrokkene	een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (artikel 4 sub 1 AVG)
b.	Hoofdovereenkomst	de in bijlage 1 vermelde overeenkomst(en) betreffende de levering van producten en/of diensten.
c.	Functionaris Gegevensbescherming	een functionaris als bedoeld in artikel 37.e.v. AVG.
d.	Medewerkers	de door partijen voor de uitvoering van deze overeenkomst betrokken natuurlijke personen die werkzaam zijn bij of voor een van de partijen.

PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

Datum: [Datum]

e.	Overeenkomst	Deze overeenkomst 'Privacy-afspraken on-site/ remote access onderhoud'
f.	Leverancier	De Partij waarmee de Amsterdam UMC deze Overeenkomst sluit, zoals aangegeven in de aanhef van deze Overeenkomst

2. Deze privacy-afspraken on-site / remote access onderhoud heeft betrekking op de toegang tot de in artikel 3 bedoelde informatie door Leverancier in het kader van de verlening van de in de Hoofdovereenkomst vastgelegde diensten. Deze Overeenkomst is onlosmakelijk verbonden met de Hoofdovereenkomst. Voor zover het bepaalde in deze Overeenkomst strijdig is met het bepaalde in de Hoofdovereenkomst, prevaleert het bepaalde in deze Overeenkomst.
3. Leverancier zal, zowel tijdens als na beëindiging van de Hoofdovereenkomst overeengekomen diensten strikte geheimhouding in acht nemen met betrekking tot al hetgeen hem in het kader van de Hoofdovereenkomst op enigerlei wijze bekend wordt. Onder deze geheimhoudingsverplichting valt alle informatie die als vertrouwelijk is aangeduid of waarvan Leverancier redelijkerwijs moet begrijpen dat deze vertrouwelijk bedoeld is, waaronder maar niet uitsluitend:
 - a) persoonsgegevens
 - b) informatie over organisatie van Amsterdam UMC
 - c) informatie ten aanzien van de toepassing en het (mogelijk) gebruik van de bij de Amsterdam UMC (in ontwikkeling) zijnde systemen
 - d) alle kopieën of samenvattingen van deze informatie.Leverancier verplicht zich jegens Amsterdam UMC deze verplichtingen op te leggen aan personen die belast zijn met de uitvoering van deze Overeenkomst en staat ervoor in dat deze personen de verplichtingen nakomen.
4. Leverancier zal nimmer persoonsgegevens kopiëren, overzetten naar andere IT-middelen of administratie of anderen de gelegenheid geven om dat te doen, tenzij dit noodzakelijk is voor de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst en Leverancier hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsterdam UMC heeft verkregen. Indien Leverancier (kopieën van) persoonsgegevens heeft verkregen, zal Leverancier deze na afloop van de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst, naar keuze van Amsterdam UMC vernietigen of teruggeven aan Amsterdam UMC.

Voor zover de werkzaamheden van Leverancier bestaan uit on-site onderhoud zal Leverancier kopieën van persoonsgegevens uitsluitend op de afgesproken werkplek gebruiken/bewaren en deze in geen geval ergens mee naar toe nemen of gebruiken anders dan voor de verlening van de in de Hoofdovereenkomst genoemde diensten. Producten van Amsterdam UMC, zoals documentatie en handboeken worden in overeenstemming met het in dit artikel gestelde behandeld.
5. Het is Leverancier niet toegestaan de persoonsgegevens aan enige derde te tonen, verstrekken of anderszins ter beschikking te stellen of toegang daartoe te verlenen, tenzij dit noodzakelijk is voor de verlening van de diensten uit hoofde van de Hoofdovereenkomst en Leverancier hiervoor expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Amsterdam UMC heeft verkregen. Voor zover Amsterdam UMC instemt met de inschakeling van een sub-verwerker/onderaannemer, zal Leverancier aan deze sub-verwerker/onderaannemer dezelfde of strengere verplichtingen opleggen als voor hemzelf uit deze Overeenkomst en de wet voortvloeien.

PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

Datum: [Datum]

6. Amsterdam UMC heeft te allen tijde het recht om toe te (laten) zien op de naleving van het in artikel 4 en 5 van deze Overeenkomst bepaalde indien Amsterdam UMC daarom vraagt naar aanleiding van (vermoeden van) informatie- of privacy-inbreuken. Leverancier en Amsterdam UMC bepalen in gezamenlijk overleg het tijdstip waarop en de onafhankelijke derde partij die de controle uitvoert. Leverancier zal eventuele door Amsterdam UMC naar aanleiding van een dergelijk onderzoek in redelijkheid gegeven instructies tot aanpassing van het beveiligingsbeleid binnen een redelijke termijn opvolgen.
7. Leverancier zal, tenzij hij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verkregen van Amsterdam UMC geen persoonsgegevens verwerken of laten verwerken door hemzelf of door derden in landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER").
8. Leverancier zal inlogcodes en wachtwoorden verkregen van Amsterdam UMC in het kader van deze Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en deze adequaat beveiligen. Bij verlies of (vermoeden van) misbruik van de inlogcodes en wachtwoorden zal Leverancier Amsterdam UMC daarvan onmiddellijk in kennis stellen en alle maatregelen nemen om de schade die daaruit kan voortvloeien te beperken.
9. Leverancier zal aantoonbaar, passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen nemen, die gezien de huidige stand der techniek en de daarmee gemoeide kosten overeenstemmen met de (in Bijlage 1 gespecificeerde) aard van de te verwerken persoonsgegevens, de persoonsgegevens beschermen tegen verlies, onbevoegde kennisname, verminking of enige vorm van onrechtmatige verwerking en die tevens de (tijds) beschikbaarheid van de gegevens garanderen.
10. Zodra Leverancier ontdekt dat een inbreuk in verband met persoonsgegevens van Amsterdam UMC in de zin van artikel 4 sub 12 AVG zich voordoet, heeft voorgedaan of zou kunnen voordoen, is Leverancier verplicht Amsterdam UMC en de Functionaris Gegevensbescherming van Amsterdam UMC (privacy@amsterdamumc.nl), daarvan onmiddellijk in kennis te stellen, medewerking te verlenen en de instructies van Amsterdam UMC op te volgen opdat Amsterdam UMC aan de verplichtingen van artikel 33 en 34 AVG kan voldoen en daarbij ten minste alle relevante informatie te verstrekken over:
 - a. de aard van de inbreuk;
 - b. de (mogelijk) getroffen (aantallen van) betrokkenen en persoonsgegevens;
 - c. de geconstateerde en de vermoedelijke gevolgen van de inbreuk; en
 - d. de maatregelen die getroffen zijn of zullen worden om de inbreuk op te lossen dan wel de gevolgen/schade zoveel mogelijk te beperken.
11. De AVG en overige (privacy)wetgeving kent aan de Betrokkene bepaalde rechten toe. Leverancier zal zijn volledige en tijdige medewerking verlenen aan Amsterdam UMC bij de nakoming van de op Amsterdam UMC rustende verplichtingen voortvloeiend uit deze rechten. Een door Leverancier ontvangen klacht of verzoek van een Betrokkene met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens wordt door Leverancier zonder uitstel doorgestuurd naar Amsterdam UMC.
12. Op het eerste daartoe strekkende verzoek van Amsterdam UMC zal Leverancier aan Amsterdam UMC alle relevante informatie verstrekken en alle noodzakelijke bijstand verlenen, waaronder medewerking bij eventuele audits en het uitvoeren van een DPIA, zodat Amsterdam UMC haar verplichtingen uit hoofde van de AVG en andere toepasselijke (privacy)wetgeving kan nakomen.

PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

Datum: [Datum]

13. Leverancier vrijwaart Amsterdam UMC en stelt Amsterdam UMC schadeloos voor alle claims, acties, aanspraken van derden, alsmede boetes van de Autoriteit persoonsgegevens, die rechtstreeks voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door Leverancier en/of diens sub-verwerkers/onderaannemers in de nakoming van zijn verplichtingen onder deze Overeenkomst en/of uit enige schending door Leverancier en/of diens sub-verwerkers/onderaannemers van de van toepassing zijnde regelgeving op het gebied van verwerking van persoonsgegevens. Artikel 19 lid 2 AIV is niet van toepassing.
14. Deze Overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening en de duur van deze Overeenkomst is gelijk aan de duur van de Hoofdovereenkomst inclusief eventuele verlengingen daarvan.
15. Deze Overeenkomst maakt na ondertekening ervan door beide Partijen integraal en onverbreekelijk deel uit van de Hoofdovereenkomst. Beëindiging van de Hoofdovereenkomst, op welke grond dan ook (opzegging/ontbinding), heeft tot gevolg dat de deze Overeenkomst eveneens op dezelfde grond beëindigd wordt, tenzij Partijen in voorkomend geval anders overeenkomen. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van deze Overeenkomst voort te duren, blijven na beëindiging van deze Overeenkomst gelden. Tot deze bepalingen behoren bijvoorbeeld die welke voortvloeien uit de bepalingen betreffende geheimhouding en aansprakelijkheid.
16. Eventuele eerder tussen Leverancier en Amsterdam UMC gesloten verwerkersovereenkomsten, waaronder raam- of mantelverwerkersovereenkomsten, zijn niet van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens in deze Overeenkomst.
17. Waar in de toepasselijke Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC van januari 2024 (of een eerdere versie daarvan) wordt gerefereerd aan een verwerkersovereenkomst is deze gelijk te stellen aan deze Overeenkomst en moet daarvoor deze Overeenkomst worden gelezen. Deze Overeenkomst komt in de plaats van een verwerkersovereenkomst.
18. Deze Privacy-afspraken prevaleren boven de Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC van januari 2024. Artikel 16 van de Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC versie januari 2024 is voor zover mogelijk een aanvulling hierop.

De volgende aanvullende bepalingen zijn van toepassing voor zover de werkzaamheden van Leverancier bestaan uit remote access onderhoud:

19. Leverancier past de door Amsterdam UMC beschikbaar gestelde remote supportoplossingen of een ander overeengekomen technologie toe voor werkzaamheden op afstand. Amsterdam UMC kan daar in overleg met leverancier van afwijken wanneer zij dat noodzakelijk acht gelet op wijzigingen in de stand van de techniek (en het beschermingsniveau van de gegevens niet verlaagd wordt door mitigerende maatregelen).
20. Medewerkers van Leverancier voeren werkzaamheden op afstand uit met door Amsterdam UMC verstrekte beheer-accounts, of door Amsterdam UMC verstrekte systeem-accounts.
21. Medewerkers van Leverancier zullen nimmer zelfstandig werkzaamheden verrichten zonder toestemming en/of medeweten van Amsterdam UMC, tenzij anders is overeengekomen. Afwijkende afspraken worden altijd vastgelegd in een Dossier Afspraken en Protocollen (DAP).

PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

Datum: [Datum]

22. Amsterdam UMC kan activiteiten met de beheer- en systeemaccounts loggen voor audit-doeleinden. Tevens kunnen meekijk sessies of session recording ingezet worden voor kwaliteit en audit-doeleinden.
23. Zo nodig leggen Amsterdam UMC en Leverancier nadere uitwerking van procedures vast in het Dossier Afspraken en Protocolen (DAP).

PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

Datum: [Datum]

Aldus overeengekomen en digitaal ondertekend,

Amsterdam UMC

Leverancier

Naam:

Naam:

Functie: Lid RvB

Functie:

Datum:

Datum:

Naam:

Naam:

Functie: Lid RvB

Functie:

Datum:

Datum:

PRIVACY-AFSPRAKEN ON-SITE / REMOTE ACCESS ONDERHOUD

Datum: [Datum]

Bijlage 1: Overeenkomsten, omschrijving persoonsgegevens, aard verwerkingen, etc.

Deze Overeenkomst is een bijlage bij de hierna te noemen Hoofdovereenkomst en heeft betrekking op de volgende verwerkingen van/toegang tot persoonsgegevens.

Ingangsdatum Hoofdovereenkomst	[In te vullen In te vullen na gunning]
Kenmerk / nummer / titel Hoofdovereenkomst	[In te vullen In te vullen na gunning]
Korte omschrijving diensten	Remote access en on-site verlenen van diensten inzake onderhoud en oplossing van storingen ten aanzien van de onder overweging a van deze overeenkomst genoemde apparatuur van Amsterdam UMC.
Aard van de verwerking	Toegang tot persoonsgegevens van Amsterdam UMC in het kader van het verlenen van diensten inzake het onderhoud en het oplossen van storingen ten aanzien van de onder overweging a van deze overeenkomst genoemde apparatuur van Amsterdam UMC.
Soort persoonsgegevens	[in te vullen na gunning]
Categorieën van betrokkenen	[In te vullen na gunning]
Doeleinden van de verwerking	Onderhoud en oplossing van storingen ten aanzien van de onder overweging a van deze overeenkomst genoemde apparatuur van Amsterdam UMC.
Goedgekeurde Subverwerkers	
Afspraken bewaartermijnen	