



System Integration-Diensten overeenkomst

tussen

Amsterdam UMC, locatie AMC

en

[Leverancier invullen]

inzake

**Beheer & Integratie dienst
Regelkasten in Managementsysteem.**

1 System Integration-Diensten -overeenkomst

Datum: [Datum]

Ondergetekenden:

Stichting Amsterdam UMC, gevestigd aan De Boelelaan 1118, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door [Naam en functie tekenbevoegde], hierna te noemen: **“UMC”**;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres], [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“Leverancier”**;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **“Partij”**; gezamenlijk te noemen **“Partijen”**.

In aanmerking nemende dat:

- De Opdrachtgever heeft dit middels een Europese aanbesteding uitgevraagd en gepubliceerd onder TenderNed nummer TN568978.
- a. De Opdrachtgever heeft de Leverancier voldoende geïnformeerd en de Aannemer heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Opdracht zal worden uitgevoerd.
- b. De Leverancier heeft een aanbieding gedaan in de Europese aanbesteding.
- c. De Opdrachtgever heeft de aanbieding van de Leverancier beoordeeld en besloten de Opdracht mede aan de Leverancier te gunnen
- UMC heeft behoefte aan uitvoering van systeemintegratie in o.a. ASP en sluit daarvoor onderhavige overeenkomst af met leverancier. Deze dienst zal ondersteunend zijn aan Beheer, Storingen, Onderhoud en Projecten van UMC.
- UMC de Opdracht middels een Meervoudig Europees openbare Offerteaanvraag uitgevraagd waarvan deze overeenkomst behoort tot perceel 2.
- UMC heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt.
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Overeenkomst (hierna: **“Overeenkomst”**).



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Overeenkomst en toepasselijke voorwaarden

- 1.1. Op deze Overeenkomst zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie Januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst bovengenoemde te hebben ontvangen of ervan kennis te hebben genomen.
- 1.2. Op deze Overeenkomst zijn aanvullende protocollen voorschriften verbonden. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Overeenkomst bovengenoemde te hebben ontvangen of ervan kennis te hebben genomen.
- 1.3. De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. De Overeenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Overeenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document hieronder boven het later genoemde.
- 1.4. De overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Overeenkomst, waarbij het hoogste genummerde c.q. eerstgenoemde document steeds prevaleert:
 - a) Verwerkersovereenkomst en/of Remote acces overeenkomst
 - b) Deze Overeenkomst;
 - c) De SLA
 - d) De Nota('s) van inlichtingen (Nvl('s));
 - e) Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie januari 2024 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV;
 - f) Voorschriften, protocollen en aanvullende voorwaarden van Amsterdam UMC.
 - g) De Offerte van de Leverancier met [kenmerk] en [datum]:

2. Onderwerp van de Overeenkomst

- 2.1. Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst waarbij Leverancier zich tegen de vergoeding als opgenomen in Artikel 5 jegens UMC verbindt tot het leveren van de Prestatie als beschreven in de Offerteaanvraag en/of aanbestedingsdocumenten, die in hoofdlijnen bestaat uit:
 - h) Het uitvoeren van naar schatting 200 system integrations van regelkasten in het Amsterdam UMC's gebouwbeheersysteem in ASP afkomstig uit het eerste perceel "werken". En controleert het SCADA deel aangeleverd door derden op gebreken.
 - a. SCADA omzetten naar productieomgeving na controle volgens OTAP procedure.
 - b. Leverancier biedt ondersteuning aan het beheer van UMC in het onderhouden, opsporen en verhelpen van Storingen. Rekening houdend met werktijden van UMC en urgentie van benodigde werkzaamheden vastgesteld door partijen.



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

- c. Als onderdeel van de prestatie adviseert leverancier UMC m.b.t. preventief onderhoud, tekenen van slijtage, en benodigde upgrades en updates.
- d. In kader van de dienstverlening leert en behoud leverancier adequate kennis van SAIA, AVEVA en IFIX.
- i) Leverancier maakt visuals en coderingen ter aanvulling van de bibliotheek onderliggend aan de verschillende systemen. Tenzij leverancier werken bij integraties zelf visuals en coderingen maakt.

Eén en ander teneinde UMC in staat te stellen daarvan het Overeengekomen Gebruik te maken, gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

- 2.2. Leverancier is zich ervan bewust dat de dienstverlening van directe invloed kan hebben op processen van medische aard. Tekortkomingen van de dienstverlening kunnen in ernstigste geval tot zware consequenties lijden.
- 2.3. Eventuele wijzigingen van deze Overeenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen de daartoe bevoegde functionarissen van Partijen.
- 2.4. De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten gestelde Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Overeenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 2.5. Voor zover in deze Overeenkomst een specifieke omvang/ aantal uren/ tijd voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname (per tijdsperiode). Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.

3. Inwerkingtreding, duur Overeenkomst, ontbinding

- 3.1. Deze Overeenkomst treedt in werking met ingang van datum van ondertekening.
- 3.2. Deze Overeenkomst heeft een initiële looptijd van 4 (vier) jaar, waarna zij door UMC 2 keer met een periode van 2 (twee) jaar kan worden verlengd onder gelijkblijvende voorwaarden tot maximale looptijd van 8 (acht) jaar. UMC zal Leverancier uiterlijk 12 maanden voor het verstrijken van de betreffende (lopende) contractperiode schriftelijk in kennis te stellen van de verlenging.
- 3.3. Stilzwijgende verlenging van deze overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 3.4. De Opdrachtgever heeft het recht deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst en/of een Bouwteamovereenkomst te beëindigen of ontbinden indien:
 - a. op de Aannemer één of meer uitsluitingsgronden, zoals gesteld in de inschrijvingsleidraad van de Europese aanbesteding, van toepassing zijn; en/of
 - b. de Aannemer niet meer voldoet aan de geschiktheidseisen zoals gesteld in de inschrijvingsleidraad van de Europese aanbesteding; en/of de Aannemer één



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

- keer niet voldoet aan een van de KPI's (een score van 1 wordt beschouwd als niet voldoen) zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst; en/of
- c. de Aannemer in staat van faillissement of surseance van betaling is verklaard.

4. Prijzen, facturering, betaling

- 4.1. Partijen zijn prijzen overeengekomen zoals vastgelegd in de Offerte. De overeengekomen prijzen voor de te leveren Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft in de Offerte zijn prijzen, eventueel kortingen, ingevuld van de diverse producten en/of diensten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie. Partijen zijn de volgende vaste prijzen overeengekomen: zie bijlage 11.2 voor het Prijzenblad.
- 4.2. Leverancier is niet gerechtigd bijkomende kosten in rekening te brengen zoals bijvoorbeeld doch niet beperkt tot: leverings-, order- en/of administratiekosten.
- 4.3. Indexering is gedurende het eerste 1 (één) jaar na ondertekening niet toegestaan. Daarna is gedurende de resterende looptijd van deze Overeenkomst (inclusief verlengingen) 1x per kalenderjaar indexering toegestaan, op de wijze zoals vastgelegd in het volgende artikel (art. 4.4)
- 4.4. Indexering kan, na een daartoe strekkend verzoek van Leverancier, uitsluitend een maal per jaar plaatsvinden op 1 januari. Toekomstige of verwachte ontwikkelingen kunnen niet geïndexeerd worden. Vaste kosten reeds gemaakt worden niet geïndexeerd. Indexering geschiedt de Generieke Structurele BDB-index, startmaand 01.02.2019, BDB Maandcijfers Zorgcomplexen Onderhoud, jaar op jaar geïndexeerd, component Arbeid. De genoemde indexcijfers geven het gemiddelde aan van de betreffende maand en gelden voor het gehele jaar.
- 4.5. De indexatie van de overeengekomen prijs vindt eerst plaats indien en nadat daarover met UMC schriftelijk overeenstemming is bereikt en akkoord is gegeven door UMC. Prijswijzigingen welke voortvloeien uit indexeringen volgens de artikelen in artikel 4.4 dienen door Leverancier schriftelijk bij UMC te worden aangeleverd op de door UMC aan te geven wijze minimaal 3 maanden voor de datum van ingaan van de prijswijziging.
- 4.6. Betaling door UMC aan Leverancier voor de levering van de Prestatie zal plaatsvinden conform het volgende betalingschema o.b.v. een order van UMC:
- 4.7. Circa 200 Integraties regelkasten in ASP.
- Achteraf per project/regelkast
 - Preventief, correctief onderhoud en modificaties
 - Achteraf per jaar
 - Advies- en projectkosten
 - Achteraf per maand.
 - Meerwerk
 - In overleg met projectleiders
 - Storingen
 - Achteraf op nacalculatie



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

Bij facturering van iedere termijn dient Leverancier per factuur expliciet aangegeven te worden op welke deeltermijn respectievelijk eindtermijn dit bedrag ziet.

- 4.8. De overeengekomen opleveringstermijnen per traject binnen de scope van de dienstverlening zijn fatale termijnen.

5. Aansprakelijkheid

- 6.1 Onverminderd de garantiebepalingen uit deze Overeenkomst is Leverancier, in afwijking van artikel 19 lid 1 AIV, aansprakelijk voor alle schade die door UMC of derden wordt geleden door een toerekenbare tekortkoming van Leverancier in de nakoming van de Prestatie en/of als gevolg van of in verband met de uitvoering van de Overeenkomst. Voorbeelden zijn, maar sluit niet uit:
- 5.1. Tijdens het integreren van regelkasten bewust of onbewust systemen uitschakelen die nog in productie waren.
- Fouten in codering waardoor systemen geheel of gedeeltelijk niet meer functioneren.
 - Verkeerd uitvoeren van correctief en preventief onderhoud.

6. Intellectuele Eigendomsrechten

- 6.1. UMC is en blijft (intellectueel) eigenaar van alle gegevens en data die bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruikt (gaan) worden. Hieronder wordt mede verstaan het gebruik van o.a. (patiënten)data ingevoerd in de software, sjablonen, huisstijl, beeldmerken, logo's e.d. die rechtstreeks verband houdt met of eigendom is van UMC.
- 6.2. Het intellectueel eigendom op Maatwerkprogrammatuur, of door leverancier gemaakte standaarden, sjablonen, pictogrammen, methoden, technieken, e.c.t. welke onderdeel is van de Prestatie kan zijn berust bij UMC.

7. Exit en Retransitie

- 7.1. Zodra bekend is dat de Overeenkomst om welke reden dan ook eindigt of wordt beëindigd, waaronder begrepen opzegging en ontbinding, treedt het Exitplan van Bijlage [invullen] in werking.
- 7.2. In geval van surseance van betaling of faillissement van Leverancier of diens toeleveranciers zal Leverancier en diens curator zich maximaal inspannen om de Prestatie, al dan niet door een derden te laten continueren, totdat de Prestatie bij een andere Leverancier of bij UMC zelf kan worden voortgezet.
- 7.3. In aanvulling op het bepaalde in deze Overeenkomst en de Eisen met betrekking tot het Beheer en Onderhoud van de Prestatie gelden nog de navolgende voorwaarden met betrekking tot Retransitie, waarbij de Leverancier verplicht is:



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

- de volledige medewerking aan de Retransitie en de Retransitie afspraken te verlenen en daarbij alle relevante Documentatie aan UMC c.q. de nieuwe leverancier te overhandigen;
- de Retransitie binnen de overeen te komen termijn te voltooien, tenzij expliciet schriftelijk met UMC anders is overeengekomen;
- nazorg te leveren voor een periode van drie maanden na voltooiing van de succesvolle Retransitie;
- gedurende de Retransitie de voor UMC ontwikkelde methoden, technieken, software (programmatuur) en andere technische voorzieningen ter beschikking te stellen en te laten gebruiken door UMC en nieuwe UMC, met als doel een efficiënte Retransitie te bewerkstelligen. De nieuwe Leverancier wordt verplicht een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen;
- ervoor in te staan voor dat de inhoud/data van/ uit de gebruikte Programmatuur en/of systemen beschikbaar zal blijven totdat UMC aangeeft dat de data verwijderd moet worden;
- ervoor in te staan dat deze inhoud/data uit de gebruikte Programmatuur en/of systemen te exporteren is naar de in de markt standaard gebruikte bewerkbare formaten of een open standaard;
- voldoende gekwalificeerd personeel beschikbaar te houden voor de Retransitie en zich in te spannen om op nader te maken afspraken en op verzoek medewerking te verlenen aan overname van dit personeel naar de nieuwe leverancier;
- medewerking te verlenen aan een Audit betreffende de inhoud en de kwaliteit van de informatie/ Documentatie die Leverancier in het kader van Retransitie oplevert of heeft opgeleverd.

8. Verwerking persoonsgegevens

- 8.1. Bij de uitvoering van deze Overeenkomst worden persoonsgegevens verwerkt. Leverancier zal in geval van verwerking van persoonsgegevens de separate model-Remote access overeenkomst Bijlage 13.2 en bijlagen onverwijld invullen en ondertekenen.

9. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 9.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.
- 9.2. Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Overeenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

10. (Monitoring) Prestatie, aanvullend op artikel 11 van de AIV 2024

- 10.1. Uitwerking en monitoring is vastgelegd in SLA (bijlage 13.1)



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

- 10.2. De minimale Prestaties (KPI's) zijn vastgelegd in het SLA, voorzover er geen monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd, gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.
- 10.3. Op deze Overeenkomst zijn de volgende KPI's van toepassing:
- 10.4. Inschrijver zal conform Aanbestedingsdocumenten minimaal halfjaarlijks in de 2^{de} week van ieder kwartaal managementinformatie overleggen (aan contract manager en beheerder). De managementinformatie bevat minimaal de invulling en de beoordeling van de eigen prestatie n.a.v. de Kritieke Prestatie Indicatoren (KPI's) aangegeven in de SLA.
- 10.5. UMC en Leverancier houden een halfjaargesprek met verslaglegging en hebben -wanneer nodig- aanvullend contact om de Prestaties, eventuele incidenten te evalueren en een verbeterplan op te stellen.
- 10.6. Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen service levels en/of KPI's zoals vastgelegd in de SLA (Bijlage 13.1) of hierboven wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan aanleiding zijn tot het in werking stellen van Artikel 20 AIV. Als gevolg hiervan kan geheel of gedeeltelijk ontbinding van de Overeenkomst niet uitgesloten worden. Of onverminderd de verplichting van Leverancier een verbeterplan op te stellen.



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

Aldus overeengekomen,

UMC

Naam: [Naam]
Functie: [Functie]
Handtekening:

Plaats: Amsterdam
Datum:

Naam: [Naam]
Functie: [Functie]
Handtekening:

Plaats: Amsterdam
Datum:

[Leverancier]

Naam: [Naam]
Functie: [Functie]
Handtekening:

Plaats: [invullen]
Datum:

Naam: [Naam]
Functie: [Functie]
Handtekening:

Plaats: [invullen]
Datum:



ICT OVEREENKOMST

Datum: [datum]

Bijlagen:

1. Bijlage Privacy-afspraken on site en remote acces onderhoud.
2. Nota(s) van Inlichtingen (NVI('s))
3. Begrippenlijst
4. Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)
 - a. Offerte aanvraag/ aanbestedingsdocumenten
 - b. Programma van Eisen ICT (Technisch)
 - c. Programma van Eisen Functioneel
 - d. Overzicht koppelingen
 - e. Programma van Wensen
 - f. Prijzenblad
 - g. Concept SLA
5. Algemene voorwaarden
 - a. Algemene inkoopvoorwaarden UMC-versie januari 2024(AIV)
 - b. Aanvullingen op de versie januari 2024 AIV
6. De inschrijving van Leverancier
 - a. Verificatievragen en antwoorden
 - b. Antwoorden op programma van wensen
 - c. Prijzenblad ingevuld