

VRAGEN T.B.V. NOTA VAN INLICHTINGEN

PROJECT: Aanbesteding EA Leermiddelen (tendered nr. **570144**)

Vragen Gegadigde / Leverancier:

Aanbestedingsleidraad						
Nr.	Hoofdstuknr.	Perceel	Blz.	Vraagnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Checklist ten aanzien van de Inschrijving	2	5	1	In de tabel voor 'Indienen bij Inschrijving' staat Uittreksel Kamer van Koophandel. Ook bij de tabel 'Indienen bij verificatie UEA. Op verzoek', staat uittreksel Kamer van Koophandel. Wanneer dienen wij een uittreksel Kamer van Koophandel aan te leveren?	De kvk wordt gevraagd bij het indienen van de inschrijving. Hierdoor kan vastgesteld worden of de handtekening en naam van de ondertekenaar rechtsgeldig is. Indien er tussen inschrijving en gunning een wijziging plaatsvond over de tekeningsgerechtigde of overname dient er een nieuwe KvK aangeleverd te worden.
2	Algemeen	2	6	2	Hier staat 'aan ongeveer 5.000 leerlingen'. Hoeveel leerlingen omvat perceel 2 (vo)?	Onderstaand een overzicht van school brinnummer en aantal leerlingen per 1-2-2026 (voorlopige telling). Totaal 1332 betrekking op perceel 2. 23GK- Briant -156 01JH05/01JH08 - Brouwerij -150 14XF/14XF14 -Gentiaan VSO - 380 14PG - Mariëndael Arnhem -394 01JH - Meforta College - 88 23GK05 - Vester College -164 Dit zijn de volledige scholen met gebruik van VSO materialen, daarnaast zijn er andere VSO scholen in onze stichting die vooral PO materialen en af en toe VO materiaal (vooral fysieke materialen) nodig hebben
3	Algemeen	2	6	3	Kunt u van de scholen (locaties) die onder perceel 2 vallen de BRIN-nummers aanleveren?	zie antwoord vraag 2
	Algemeen	2	6	4	Welke scholen/locaties van Onderwijsspecialisten vallen binnen perceel 2?	Zie antwoord vraag 2
	Algemeen	2	6	5	Kunt u per school/locatie die onder perceel 2 vallen het aantal leerlingen aangeven?	zie antwoord vraag 2
	Opdrachtomschrijving	2	9 en 10	6	Hier staat 'bestellen van deze leermiddelen gaat via vaste medewerkers per school'. a. Hoeveel personen bestellen? b. Is er binnen Onderwijsspecialisten één persoon die alle bestellingen van perceel 2 doet?	Er zijn nagenoeg altijd twee (2) bestellers per school in perceel 2. Waarvan één (1) vaste en één (1) back-up. Contractmanagement is wel centraal.
	Opdrachtomschrijving	2	9 en 10	7	U noemt Somtoday als LVS. Gebruikt u Somtoday ook als LAS/ELO waarin wij het digitaal lesmateriaal (licenties) kunnen leveren?	Ja, dat klopt.
4	Opdrachtomschrijving	2	10	8	Hier staat 'levering en advisering van leermiddelen aan diverse VSO-scholen van onze stichting'. U bestelt volgens een internleermiddelenfonds (ILF). Bij een ILF is geen advisering inbegrepen. Kunt u het begrip 'advisering' hier (en overal in de opdracht) schrappen?	Aanbestedende dienst schrapt alle advisering op leermiddelen in de eisen van perceel 2.
5	Opdrachtomschrijving	2	10	9	U wenst bij voorkeur een OCI-koppeling. Deze OCI-koppeling is in de leermiddelenbranche ongebruikelijk. Kunt u de wens voor een OCI-koppeling schrappen?	Niet akkoord, Aanbestedende dienst heeft de voorkeur voor een OCI-koppeling. Het is echter geen harde eis zoals aangegeven. Inschrijvers kunnen in de kwaliteitscriteria hier op ingaan.

1	-	Alle percelen	5	1	Invalbijlage A ontbreekt in de aanbestedingsdocumenten. Kunt u bevestigen dat inschrijvers voor het Uniform Europees Aanbestedingsdocument gebruik mogen maken van de UEA-wizard in TenderNed?	Invalbijlage A staat in de aanbestedingsdocumenten benoemd. Echter deze is geduid als uea_570144_20260306125555.pdf ipv invalbijlage A.
2	-	Alle percelen	5	2	In de tabel ontbreken de uitwerkingen van de kwaliteitsvragen. Kunt u de tabel compleet en sluitend maken en daarbij expliciet aangeven op welke wijze de kwaliteitsvragen dienen te worden ingediend?	De kwaliteitsvragen dienen ingediend te worden, anders kan Aanbestedende Dienst niet overgaan tot beoordeling. De eisen daarvoor vindt u terug bij de kwaliteitsvragen in bijlage 2 en hfd 4. Voor de volledigheid de tekst moet leesbaar zijn zonder hulpmiddelen wanneer deze uitgeprint wordt op een normale A4.
3	2.4	Alle percelen	10	3	Kunt u aangeven wat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is?	zo spoedig mogelijk, zijnde de bulklevering voor aankomend schooljaar.
4	2.4	Alle percelen	11	4	Kunt u per perceel de maximale (geraamde) opdrachtwaarde aangeven?	De raming vindt u op blz 11 van de leidraad
5	3.1	Alle percelen	12	5	De inschrijvingsdeadline is vastgesteld op 17 april. Gezien de korte doorlooptijd en het grote aantal gelijktijdig lopende aanbestedingen, verzoeken wij u de inschrijftermijn met twee weken te verlengen. Bent u bereid hiermee akkoord te gaan? Zo nee, kunt u dit motiveren?	Akkoord, de planning zal aangepast worden. Uiterlijke indiendatum wordt woensdag 29 april 12:00. overige onderdelen blijven gehandhaafd Beoordeling van de percelen zal in week 19 gepland worden.
6	3.2	Alle percelen	12	6	Kunt u bevestigen dat alle documenten die rechtsgeldig moeten worden ondertekend, ook met een digitale handtekening mogen worden ondertekend?	akkoord, indien duidelijk is wie de handtekening heeft gezet en dat uit de kvk of machtiging blijkt dat deze persoon mandaat heeft.
7	3.2	Alle percelen	12	7	U vraagt om een ingevulde en rechtsgeldig ondertekende Verklaring Referentieprojecten. Bijlage B bevat echter geen ondertekeningsveld. Kunt u dit aanpassen zodat de verklaring rechtsgeldig kan worden ondertekend?	Het nieuwe document is bij deze NVI bijgesloten.
8	4.6	Alle percelen	22	8	Kunt u aangeven uit hoeveel leden de beoordelingscommissie bestaat?	per perceel drie (3) personen
9	4.6	Alle percelen	22	9	Kunt u toelichten welke functies en/of expertises vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?	Deze vindt u terug op blz 22 hfd 4.6 van de aanbestedingsleidraad
10	5.2.2	Alle percelen	30	10	Begrijpen wij het goed dat (met uitzondering van de referentie) de bewijsstukken uitsluitend hoeven te worden aangeleverd door de inschrijver aan wie u voornemens bent de opdracht te gunnen? Graag uw bevestiging.	De stukken beschreven in de tabel indienen bij verificatie UEA hoeven niet bij inschrijving ingeleverd te worden. Blz 5 aanbestedingsleidraad. Uitzondering is hiervoor de KvK die dient ook bij inschrijving te worden ingediend.
11	5.2.2.1	Alle percelen	31	11	U vraagt om een 'tevredenheidsverklaring' van een referentieproject. Aangezien bijlage B door de inschrijver zelf wordt ingevuld en ondertekend, is onduidelijk wat u onder een tevredenheidsverklaring verstaat. Kunt u toelichten wat hier precies wordt bedoeld en welke partij deze verklaring dient af te geven?	Inschrijver kan een toelichting geven bij omschrijving project daarbij kan worden aangegeven hoe de referent tevreden was conform de dienstverlening van Inschrijver en wat de dienstverlener heeft gedaan conform de eis.

Concept Raamovereenkomst (bijlage 3)						
Nr.	Hoofdstuknr.	Perceel	Blz.	Vraagnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst

1	Algemeen	2	2	1	In de concept raamovereenkomst staat 'accountantsdiensten' en 'accountsdienst', is de juiste concept raamovereenkomst bijgevoegd bij deze aanbesteding van 'Leermiddelen'?	De concept raamovereenkomst is aangepast en opnieuw geupload bij deze nvi
---	----------	---	---	---	--	---

Invulbijlage C: Prijs						
Nr.	tabblad	Perceel	Blz.	Vraagnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1	Perceel 1 PO	Perceel 1		12	Leermethode-advies en implementatie-advies worden op dit moment niet meegenomen in de totaalprijs. Kunt u dit aanpassen?	bijlage C is aangepast en opnieuw geupload bij deze NVI. Hiervoor is de totaal looptijd prijs opgenomen Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat iedere school maximaal 1x in de looptijd van de overeenkomst leermethode advies en implementatieadvies nodig heeft.
2	Perceel 1 PO	Perceel 1		13	Kunt u toelichten wat u precies verstaat onder 'leermethode-advies' en 'implementatie-advies'? Met andere woorden: welke concrete werkzaamheden worden van inschrijver verwacht binnen deze onderdelen?	Zie wens 1-1.

Overige bijlagen						
Nr.	bijlage nr	Perceel	Blz.	Vraagnr.	Vraag	Antwoord Aanbestedende dienst
1		2 Alle percelen	1	14	In bijlage 2 geeft u aan dat per wens een afzonderlijk document dient te worden ingediend. In TenderNed wordt echter ook per hoofdcriterium om documenten gevraagd. Kunt u eenduidig aangeven hoe de beantwoording van de wensen in TenderNed dient te worden ingediend, zodat onduidelijkheid en dubbel uploaden wordt voorkomen?	Inschrijver mag de beantwoording in 1 pdf samenvoegen indien iedere vraag op een aparte bladzijde begint. Waardoor het duidelijk is voor aanbestedende dienst of de overschrijding van pagina's van toepassing is. Daarnaast mag dit ook separaat. Inschrijver hoeft van aanbestedende dienst maar 1x de antwoorden aan te bieden bij inschrijving..
2		2 Perceel 1 en 3	4	15	Co29: U stelt dat foutief bestelde artikelen kosteloos geretourneerd kunnen worden binnen 40 werkdagen. Wij verzoeken u hieraan toe te voegen dat dit uitsluitend geldt voor producten die ongeopend en ongebruikt zijn. Bent u bereid dit aan te passen?	Akkoord, indien ze door aanbestedende dienst ook ongeopend zijn ontvangen en dit geen licentie betreft.
3		2 Perceel 1	11	16	WS-3-1: U vraagt om een visuele weergave van het ontsluitingsproces van digitale leermiddelen. Kunt u bevestigen dat deze visuele weergave buiten het maximale aantal van 2 A4 valt?	Niet akkoord, deze dient binnen de maximaal aangegeven pagina's te vallen.
4		2 Perceel 1 en 3	11 en 9	17	WS-4-1: U vraagt inschrijvers om hun sterke en zwakte punten te beschrijven en deze mee te nemen in de beoordeling. Dit roept vragen op over de objectiviteit en transparantie van de beoordeling, aangezien inschrijvers worden beoordeeld op zelf benoemde zwakte punten. Kunt u daarom toelichten (A) hoe u deze antwoorden objectief beoordeelt en (B) hoe wordt voorkomen dat de beoordeling afhankelijk is van de mate waarin inschrijvers hun eigen zwaktes formuleren? Ter overweging geven wij u mee om de vraagstelling aan te passen, bijvoorbeeld door te werken met vooraf gedefinieerde risico's of een risico-en kansendossier.	Niet akkoord. Juist door aan te tonen hoe Inschrijver zelf risico's classificeert en hoe zij hier mee omgaan geeft veel inzicht hoe Inschrijver hiermee omgaat.
5		2 Perceel 1 en 3	11 en 9	18	WS-5-1:U vraagt welke verduurzamingen zijn of worden doorgevoerd. Kunt u verduidelijken of u bestaande maatregelen, toekomstige maatregelen of beide wilt beoordelen? Zo voorkomt u dat partij A alleen zijn huidige maatregelen beschrijft, partij B alleen zijn toekomstige en er derhalve geen eerlijke beoordeling kan plaatsvinden.	Beiden, waarbij duidelijk dient te zijn welke maatregelen zijn genomen en welke nog worden genomen. Aanbestedende Dienst heeft duurzaamheid in haar DNA en wil graag een leverancier aan zich binden die dat ook heeft.

6	2	1	8	WS-1-1	De bullets 6, 7, 8 en 9 onder het onderdeel <i>Implementatieadvies en -ondersteuning</i> vallen niet binnen de scope van deze opdracht. De schoolleverancier heeft een sterk adviserende rol bij het keuzetraject om te komen tot objectief advies van de leermiddelen. De daadwerkelijke begeleiding bij implementatie in de onderwijspraktijk wordt doorgaans verzorgd door de schoolbegeleidingsdienst of andere gespecialiseerde partners en dit is een betaald traject. Een bemiddelende rol is voor de schoolleverancier hier niet vreemd, echter behoort het niet tot de hoofdtaak en corebusiness binnen deze scope. Wij verzoeken u daarom te overwegen de vier vragen onder dit onderdeel te laten vervallen. Wanneer deze vragen komen te vervallen, lijkt het ons logisch dat de maximale omvang van de beantwoording voor dit onderdeel beperkt wordt tot 3 A4.	Niet akkoord, Aanbestedende dienst zoekt een partnership met de winnende inschrijver. Het dient te voelen als een gezamenlijke verantwoording om het een nieuwe leermethode op dat moment ook goed te implementeren. Hier wordt overigens niet verwacht dat het volledige implementatietraject wordt overgenomen, het is immers een partnership echter een methode dient wel te werken en daarvoor is implementatie een onderdeel.
7	2	1	9	WS-2-1	Voor wat betreft bullet 4 is het voor ons niet duidelijk wat u hier in het antwoord van ons verwacht. In principe kunnen wij de gehele AFAS ontsluiting voor u verzorgen en het is voor ons moeilijk te bepalen welke voordelen dat voor u oplevert. Die vraag zou eerder intern bij u beantwoord moeten worden. Wij verzoeken u dan ook om deze bullet te laten vervallen.	Niet akkoord, Inschrijver zal ervaring hebben met andere Aanbestedende Diensten en kan hierdoor mogelijke voordelen ook toepassen op deze opdracht.
8	2	1	11	WS-5-1	Gezien het aantal vragen bij WS-5-1 (MVOI-impact) verzoeken wij u vriendelijk om het toegestane aantal pagina's uit te breiden van 1 A4 naar 2 A4, zoals ook in perceel 3 bij een vergelijkbare vraag het geval is, zodat wij de gevraagde informatie volledig en helder kunnen toelichten. Is de aanbestedende dienst bereid deze ruimte toe te staan?	Akkoord
9	2	3	7	WS-2-1	Voor wat betreft bullet 3 is het voor ons niet duidelijk wat u hier in het antwoord van ons verwacht. In principe kunnen wij de gehele AFAS ontsluiting voor u verzorgen en het is voor ons moeilijk te bepalen welke voordelen dat voor u oplevert. Die vraag zou eerder intern bij u beantwoord moeten worden. Wij verzoeken u dan ook om deze bullet te laten vervallen.	De aanbesteding zelf zal rond eind mei officieel gegund zijn. Dit kan anders zijn de normale plannings van Inschrijver, hierom een mogelijkheid voor Inschrijvers om naast hun standaard proces het eerste jaar anders in te richten
10	2	3	8	WS-3-1	Kunt u bullet 3 nader specificeren, aangezien de huidige formulering ruimte laat voor interpretatie? Is het correct dat u hiermee bedoelt dat inschrijver dient te beschrijven hoe wordt gecommuniceerd over producten die niet op voorraad zijn, inclusief de verwachte leverdatum?	Nee, hiermee wordt bedoeld dat hoe Inschrijver Aanbestedende dienst op de hoogte stelt dat er een nieuwe versie van het leermiddel komt. Denk hierbij aan versie 2020 en overgang naar versie 2026. Zodat Aanbestedende dienst op tijd iedereen in de klas dezelfde versie kan geven.

11	Bijlage 2	2	2	1	<p>Bij eis A14 staat dat 'De Onderwijsspecialisten zullen plannings worden aangepast aan eventueel gewijzigde omstandigheden rondom het project'. In de leermiddelenmarkt zijn ketenafspraken gemaakt over de termijn van bestellen en leveren. In diverse eisen (onder andere CO16) staan diverse termijnen. Deze kunnen gedurende de uitvoering van onze dienstverlening niet worden aangepast. Kunt u eis A14 als 'niet van toepassing' verklaren, aangezien dit ook in tegenstelling met onder andere eis CO16?</p>	Akkoord, aanbestedende dienst laat eis A14 vervallen.
12	Bijlage 2	2	2	2	<p>Bij de eisen over de facturering staat geen bepaling over de voorschotregeling (eis CO01). In de markt is het werken met een voorschot op leermiddelen gebruikelijk, want:</p> <ul style="list-style-type: none"> •een voorschot van 50% wordt vaak gezien als minimaal om het financiële risico op te vangen; •een voorschot van rond de 70% wordt als marktconform beschouwd. <p>Nieuwe toetreders in de markt beschikken vaak niet over dezelfde financiële slagkracht als gevestigde partijen. Zonder voorschot lopen met name deze partijen het risico dat zij de voorfinanciering van leermiddelen richting uitgevers niet kunnen dragen. Dit kan het beoogde level playing field tussen inschrijvers onder druk zetten.</p> <p>Bij het volledig ontbreken van een voorschot kan het voor sommige partijen – mogelijk ook voor ons – financieel lastig zijn om een verantwoorde inschrijving te doen. Dit vergroot het risico voor u dat (een deel van de) marktpartijen afziet van inschrijving. Daarnaast is het vanuit marktperspectief onwenselijk als in de praktijk alleen gevestigde partijen kunnen inschrijven: zo wordt de markt onnodig verkleind en de concurrentie beperkt, terwijl het aanbestedingsrecht juist uitgaat van een zo open en gelijk mogelijke mededinging.</p> <p>Gezien de stijgende voorfinancieringslast door het toenemende aantal leermiddelen die scholen afnemen, verzoeken wij u te (her)overwegen een voorschotregeling toe te staan die wij in april aan u factureren (50% na ontvangst lumpsum OCW). Hiermee hoeft dit risico niet te worden verwerkt in de tarieven. Daarnaast sluit een dergelijke regeling aan bij de uitgangspunten uit het Convenant Robuuste Keten. Betaling zou dan uiterlijk 1 mei kunnen plaatsvinden, wat ons helpt om richting uitgevers aan onze financiële verplichtingen te voldoen. Daarom willen wij graag u dit voorstel voorleggen en vragen of u met deze werkwijze akkoord kunt gaan en bereid bent mee te werken aan het verstrekken van een voorschot van 50%. Gaat u akkoord met ons voorstel?</p>	<p>Aanbestedende dienst is akkoord voor een voorschot van 50% voor perceel 2, in jaar 2. Daar jaar 1 waarschijnlijk administratief enkel verzwarend zal zijn voor beide partijen. Aanbestedende dienst wil in overleg treden met de winnende inschrijver voor perceel 2 om aanvullende afspraken te maken over jaar 1.</p>
13	Bijlage 2	2	2	3	<p>De eisen CO01 en CO02 zijn ons inziens onduidelijk geformuleerd. In ons systeem dient u zelf een (eigen) inkoopnummer bij het bestellen in te vullen. Als u (school of locatie) het niet vult, komt het ook niet op de factuur. Kunt deze eisen zodanig aanpassen, dat u zelf het inkoopnummer voor de factuur bij het bestellen invult?</p>	<p>Indien aanbestedende dienst geen inkoopnummer doorgeeft aan Inschrijver kan deze die niet op de factuur te vermelden, vandaar indien van toepassing. Als Aanbestedende dienst een inkoopnummer ter beschikking stelt is Inschrijver verplicht dit te gebruiken bij de facturatie. Bij gebreke treedt CO02 in werking.</p> <p>Dit is buiten een OCI-koppeling bij Aanbestedende dienst nog niet van toepassing, echter is Aanbestedende Dienst in ontwikkeling. Indien dit van toepassing is buiten de OCI-koppeling zal zij dit minimaal 3 maanden voor invoer van te voren met Inschrijver bespreken.</p>

14	Bijlage 2	2	2	4	Zoals eis CO04 staat geformuleerd kunnen wij niet akkoord gaan. Wij hebben per besteld product een regel op de factuur, die op de PDF-factuur niet staat gesplitst. In onze online omgeving kunt u in een Excelbestand (digitale factuur) inzien welke producten zijn gesplitst, waarmee de school zelf kan sorteren. Gaat u met onze werkwijze akkoord?	Aanbestedende dienst zou graag na de aanbesteding afspraken willen maken met de winnende Inschrijver wat mogelijk is om het proces vanuit Inschrijver en Aanbestedende Dienst zo efficiënt mogelijk te houden.
15	Bijlage 2	2	2	5	In het PvE voor perceel 2 komen 2x de eisen CO12 en CO13 voor. Kunt u om misverstanden te voorkomen het PvE hierop aanpassen door bijvoorbeeld de betreffende eisen CO12a en CO13b te noemen?	Akkoord: Co12a Eis De in Invulbijlage C – Prijs' genoemde aantallen/bedragen zijn indicatief en zonder verplichting tot afname door De Onderwijsspecialisten. Co13a Eis Facturatie dient altijd inclusief btw plaats te vinden (geen verlegging). Co12b Eis Inschrijver vult het prijzenblad uit Bijlage C in. Prijzen die ingediend worden in afwijkende formulieren worden uitgesloten van de beoordeling. Co13b Eis Kortingspercentages en/of opslagen staan vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Echter, indien het kortingspercentage op Leermiddelen wordt aangepast door de uitgeverij en/of leermiddelenproducent dan kan dit in redelijkheid en billijkheid worden aangepast. Het percentage mag eens per jaar (steeds per 1 januari) worden aangepast in overleg met Aanbestedende dienst. De eerste aanpassing mag gedaan worden op 1 januari 2027.
16	Bijlage 2	2	2	6	Bij eis CO13 staat 'inclusief btw', terwijl bij eis CO15 'exclusief btw' staat. Ook in Bijlage C - Prijs staat alles exclusief btw. Gaat u ermee akkoord dat alle aangeboden prijzen, tarieven en kortingen exclusief btw zijn?	Dit is correct. Voor de volledigheid CO13a gaat over de facturatie.
17				7	In onze branche is gebruikelijk de consumentenprijs van de uitgever en daarmee ook de index van de uitgever te hanteren, die is de CBS indexcijfer zakelijke dienstverlening. Niet alle uitgevers indexeren per 1 januari. Gaat u ermee akkoord ons voorstel als indexering te hanteren?	Akkoord voor perceel 2.
18	Bijlage 2	2	3	8	Voor de levertijden van eis CO16 zijn wij afhankelijk van de voorraad en beschikbaarheid van de leermiddelen (of lesmethode) bij de uitgevers. Kunt u aan elk van de bullets toevoegen 'mits beschikbaar bij de uitgevers'?	akkoord
19	Bijlage 2	2	3	9	De eis dat bestellingen die 48 uur voorafgaand aan de vaste leverdag zijn gedaan, meegenomen dienen te worden bij de eerste vaste leverdag, is bij ons niet mogelijk. Onze levertijd van nabestellingen is 5 werkdagen. Kunt u de eis van 'bestellingen die 48 uur voor de (vaste) levering worden besteld dienen meegenomen te worden in deze levering', schrappen of akkoord gaan met een levertijd van 5 werkdagen?	Aanbestedende dienst wil na gunning met de winnende Inschrijver hier afspraken over maken. Aanbestedende dienst staat open voor een minimale levertijd van 5 werkdagen, maar wil wel graag naar een vaste leverdag.

20	Bijlage 2	2	3	10	Bij eis CO16 (eerste bullet) staat 'leermiddelen op voorraad (ten tijde van het plaatsen en bevestigen van de bestellingen) worden binnen twee (2) Werkdagen geleverd of op de vaste leverdag'. Gaat u ermee akkoord dat deze levertijd 5 werkdagen is?	Akkoord.
21	Bijlage 2	2	3	11	Bij eis CO16 (tweede bullet) staat 'leermiddelen niet op voorraad (ten tijde van het plaatsen en bevestigen van de bestellingen) worden uiterlijk een navolgende vaste leverdag geleverd. C.q. max. 6 (zes) werkdagen na bestelling', deze eis is voor ons niet mogelijk. Bij ons is een leermiddel op voorraad (en leverbaar) of niet op voorraad (en dan niet leverbaar). Gaat u ermee akkoord dat u deze schrapt en/of de levertijd in overleg nader bepaald wordt?	Akkoord, dat de levertijd in overleg wordt bepaald.
22	Bijlage 2	2	3	12	Bedoelt u met de 'jaarbestelling' de reguliere bulkbestelling medio mei?	correct, dit is voor ons medio mei/juni
23	Bijlage 2	2	3	13	Hier staat bij eis CO16, 'de jaarbestelling wordt binnen tien (10) werkdagen na bestelling geleverd'. Onze werkwijze bij de bulkbestelling is een levertijd van 6 weken. Gaat u akkoord met 'levertijd binnen 6 weken'?	Akkoord, indien er afspraken worden gemaakt met de school op welke datum de levering plaatsvindt.
24	Bijlage 2	2	3	14	Hier staat bij eis CO16, 'compleet geleverd'. Wij leveren van de jaarbestelling (zijnde de bulkbestelling), wat leverbaar is (met toevoeging 'mits leverbaar bij de uitgevers', zie de vraag hiervoor) bij de uitgevers. Gaat u ermee akkoord dat wij de jaarbestelling leveren óók in geval deze nog niet helemaal compleet is? Wij doen dan daarna een nalevering van die leermiddelen die nog niet leverbaar zijn bij de bulkbestelling.	Akkoord, mits hier duidelijke communicatie over plaatsvindt met de betreffende school.
25	Bijlage 2	2	3	15	Hier staat (laatste bullet) 'spoed: In geval van spoed worden Leermiddelen de eerstvolgende Werkdag na de bestelling geleverd'. Gaat u ermee akkoord dat deze levertijd 5 werkdagen is?	Gedeeltelijk akkoord, maar dat dit afwijkend kan zijn van de vaste leverdag. De mogelijkheid om extra kosten voornamelijk te brengen komen hierdoor te vervallen.
26	Bijlage 2	2	3	16	Over eis CO19, wij zijn afhankelijk van een transporteur (Postnl). Wij weten niet wanneer een zending die niet aangeboden kan worden weer opnieuw wordt aangeboden. Gaat u ermee akkoord deze eis te schrappen?	Gedeeltelijk akkoord, indien het inzichtelijk is voor de school wanneer de zending opnieuw wordt aangeboden. Onze scholen kennen een beperkte openingstijd. Het is bijvoorbeeld niet mogelijk om avondbestellingen aan te kunnen nemen zoals bij particulieren. Inschrijver dient hierover afspraken te maken met zijn vervoerder.
27	Bijlage 2	2	3	17	Bij eis CO21, voor de levering van leermiddelen zijn wij als distributeur afhankelijk van uitgevers. Zij beslissen of een leermiddel (product) een vervangend (gelijkwaardig) alternatief krijgt. In hoeverre dit binnen 36 maanden bekend is, is per uitgever anders. Deze eis is voor distributeurs onmogelijk, kunt u de eis schrappen?	Aanbestedende dienst wijzigt de eis in dat dit zo spoedig mogelijk moet worden aangegeven door Inschrijver. Dit mag doormiddel van een (algemene) nieuwsbrief.
28	Bijlage 2	2	4	18	Bij eis CO22, voor de levering van leermiddelen zijn wij als distributeur afhankelijk van uitgevers. U kan bij uitgevers vragen in hoeverre nieuwe edities leverbaar/beschikbaar zijn. Zij beslissen of voor een leermiddel (product) nog 8 jaar licenties leverbaar zijn. Onze ervaring is dat deze termijn van beschikbaarheid van eventuele licenties per uitgever anders is. Deze eis is voor distributeurs onmogelijk, kunt u de eis schrappen?	Akkoord.
29	Bijlage 2	2	4	19	Bij eis CO28 staan diverse sorteringen genoemd. Wij sorteren per titel, andere sorteringen zijn niet mogelijk. Gaat u ermee akkoord dat alleen sorteren per titel voldoende is?	Dit is akkoord, indien het mogelijk is om per leerjaar/klas te bestellen en dat dit herleidbaar is bij bestellingen van meerdere klassen/leerjaren tegelijkertijd.

30	Bijlage 2	2	4	20	Bij eis CO29 staat veertig (40) werkdagen. In onze branche is 30 werkdagen gebruikelijk, vooral bij licenties. Gaat u akkoord met 30 werkdagen?	Aanbestedende dienst zal voor licenties een uitzondering maken en deze voor perceel 2 beperken op 30 werkdagen. Overige producten blijft 40 werkdagen gehandhaafd.
31	Bijlage 2	2	6	21	Bij eis CO3 staan 'klachten' en 'klanttevredenheid' als standaard onderwerp voor de managementrapportage. Deze onderwerpen zijn bij ons niet standaard onderdeel van de managementrapportage. U kunt deze informatie en resultaten inzien in de online omgeving. Gaat u ermee akkoord dat wij hiermee deze eis ondervangen?	Indien de informatie Aanbestedende dienst bereikt en dit voor degene die het gesprek voeren dit makkelijk inzichtelijk krijgen voor de gehele organisatie is dit akkoord. Anders stelt Aanbestedende Dienst voor om dit na gunning met de winnende Inschrijver te bespreken.
32	Bijlage 2	2	6	22	Bij eis PD01 staat 'gebruikte', wat bedoelt u hiermee, wij interpreteren dit als 'gebruikt (niet nieuw) leermiddel'?	Hier wordt bedoeld dat Inschrijver van een leermethode altijd folio en digitaal moet kunnen leveren als die wordt aangeboden door Inschrijver en (daarna) wordt gebruikt wordt door de Aanbestedende Dienst. Indien dit niet van toepassing is dient Inschrijver dit duidelijk aan te geven.
33	Bijlage 2	2	6	23	Bij eis PD01 staat 'dient de Inschrijver alle beschikbare materialen (folio en digitaal) aan te leveren', kunt u aan deze eis toevoegen 'mits leverbaar door de uitgever'? Wij zijn hiervoor afhankelijk van de uitgevers.	zie antwoord 32.
34	Bijlage 2	2	6	24	Eis PD01 is voor ons onduidelijk. U wenst dat wij alle beschikbare materialen (folio en digitaal) aanleveren. Wij kunnen dit alleen doen van de producten (leermiddel, lesmethode) en per ISBN. Kortom wij kunnen dit alleen van de leermiddelen die u bestelt. Wat bedoelt u hier me 'alle beschikbare materialen'?	zie antwoord 32.
35	Bijlage 2	2	6	25	Bij eis PD02 staat 'dient mogelijk te zijn om online methodische licenties af te sluiten en te beëindigen'. De voorwaarden en functionaliteiten verschillen per leermiddel (per licentie). Met een dergelijke algemeen geformuleerde eis die voor alle licenties geldt, kunnen wij niet op voorhand akkoord gaan. Kunt u deze eis schrappen?	Aanbestedende dienst wil na gunning met Inschrijver daar afspraken over maken, met de volgende grondslag. Dat Inschrijver tussentijds licenties wilt starten of eindigen of eventueel wil overhevelen met leerling naar een andere school met een eerlijke prijs voor alle partijen. Met duidelijkheid waar dit wel en niet mogelijk is.
36	Bijlage 2	2	6	26	Bij eis PD03 staat 'biedt leerkrachten binnen de methode [...] een dergelijk dashboard zijn in de prijs in begrepen. Wij kunnen geen docentenmateriaal leveren, deze bestelt u bij de uitgever(s). Ook verschillen de voorwaarden en functionaliteiten van de licentie per lesmethode. Wij kunnen als distributeur niet op voorhand akkoord gaan met deze algemeen geformuleerde eis die geldt voor alle licenties. Kunt u deze eis schrappen?	Akkoord, Aanbestedende dienst schrapt deze eis voor perceel 2.
37	Bijlage 2	2	6	27	Bij eis PD04 staat dat inschrijver zorgdraagt voor de koppeling tussen licentie en de leerling. U bestelt volgens een internleermiddelenfonds de leermiddelen/licenties in bulk. Wij hebben dan de leerlinggegevens niet. U dient dan zelf te zorgen voor de koppeling. Gaat u ermee akkoord deze eis schrappen?	Akkoord, Aanbestedende dienst schrapt deze eis voor perceel 2.
38	Bijlage 2	2	8	28	Bij wens ws-1-2 staat dat u een OCI-koppeling wenst. Een dergelijke koppeling is in onze branche ongebruikelijk. Is onze aanname correct dat het niet aanbieden van een OCI-koppeling (3e bullet) wel kan leiden tot de maximale score voor deze wens?	Dit is correct, het niet hebben van een OCI-koppeling ontsluit Inschrijver niet van het kunnen krijgen van de hoogste score.

39	Bijlage 2	2	8	29	Bij de 5e bullet vraagt u inzage in onze voorraad leermiddelen. Uw wijze van beheer van uw leermiddelen betekent dat u zelf uw leermiddelen bewaart op een eigen locatie. U bestelt slechts leermiddelen die u nodig heeft. Inzage in onze voorraad is dan niet van toepassing. Voor de beschikbaarheid van leermiddelen zijn wij als distributeur afhankelijk van uitgevers. Kunt u de 5e bullet als subvraag van deze wens schrappen?	Aanbestedende dienst schrapt deze eis, voor perceel 2.
40	Bijlage 2	2	8 en 9	30	Bij ws-2-2 staat bij de 3e bullet 'hoe levert Inschrijver (ontsluiten van) digitale leermiddelen en maak dit proces visueel'. U bestelt de digitale leermiddelen zelf, wij hebben de leerlinggegevens niet. De ontsluiting (koppeling aan leerlingen) van licenties dient u zelf te doen. Kunt u deze 3e bullet schrappen?	Niet akkoord, het is belangrijk voor aanbestedende dienst weet hoe de leermiddelen bij aanbestedende dienst komen door leverancier. De licenties zullen door Aanbestedende Dienst zelf toegewezen worden aan leerlingen.