

Algemene informatie

Aanbesteding: Reprografische dienstverlening

Aanbestedende Dienst: Stichting Drenthe College Terra

Referentie: -

Toelichting:

Hierbij de 1e Nota van Inlichtingen. Let op: bij inschrijving dient u bijgevoegde bijlage 5A Prijzenblad te gebruiken.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Beantwoord de eisen (0/11) in TenderNed

Vraag:

Bij onderdelen 5 en 6 dient Inschrijver akkoord te gaan met de (Raam)overeenkomst, Wachtkamerovereenkomst en Verwerkersovereenkomst.

Klopt onze interpretatie dat deze akkoordverklaring betrekking heeft op de documenten, inclusief de door Aanbestedende dienst via de Nvl's toegezegde eventuele aanpassingen, wijzigingen en amendementen?

Antwoord:

Uw interpretatie klopt. De akkoordverklaringen hebben betrekking op de documenten inclusief de door aanbestedende dienst via de Nvl's toegezegde aanpassingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, paragraaf 2.4 Locaties

Vraag:

"De printopdrachten kunnen door bestellers op de volgende locaties worden aangevraagd en dienen daar te worden bezorgd."

Dient deze bezorging fysiek door Opdrachtnemer te worden ingevuld (pendelrit) of is, mede vanuit het oogpunt van Duurzaamheid, bezorging via een postvervoerder toegestaan?

Antwoord:

Uit het oogpunt van Duurzaamheid is bezorging via een postvervoerder toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 05. Prijzenblad Reprografische dienstverlening, regel 35

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op regel 35 daadwerkelijk 15.000 A0-formaten papier wordt uitgevraagd.

Motivatie: Dit betekent 60 posters per werkdag en maakt onderaan de streep bijna een kwart uit van de totale kosten.

Antwoord:

Bedankt voor uw oplettendheid. Dit is een eenmalige bestelopdracht geweest en per abuis is opgenomen in het Prijzenblad gehaald. U dient bij inschrijving Bijlage 5A Prijzenblad te gebruiken, waar dit item eruit gehaald is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 05. Prijzenblad Reprografische dienstverlening, regels 62 t/m 65

Vraag:

Is slechts de afname van het Brandportal optioneel en invullen door Inschrijver verplicht of mag Inschrijver er ook voor kiezen geen brandportal aan te bieden?

Antwoord:

Inschrijver kan ervoor kiezen geen brandportaal aan te bieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 06C. Wachtkamerovereenkomst Repro, artikel 1

Vraag:

Mede gezien de ingangsdatum van 16 september 2026 en de looptijd van 18 maanden (expiratie 16 maart 2028):

Klopt onze interpretatie dat Opdrachtnemer bij het inroepen van de Wachtkamerovereenkomst gemachtigd is tot indexering van de tarieven per 1 januari 2028?

Antwoord:

Uw interpretatie klopt. Opdrachtnemer mag bij het inroepen van de Wachtkamerovereenkomst de tarieven per 1 januari 2028 indexeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 06A. Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 7.3

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door Opdrachtnemer te verwerken bestanden, content, data, documenten, gegevens en andersoortige informatie (denk aan afbeeldingen, gegevens, logo's, teksten, et cetera) geen auteurs-, beeld-, databank-, merk-, model-, octrooi-, patent-, portret- of andersoortige rechten van derden berusten?

Motivatie: Opdrachtnemer heeft geen mogelijkheid om na te gaan of op (onderdelen van) de door

Opdrachtgever aangeleverde informatie rechten van derden berusten, waarmee dan ook geen vrijwaring kan worden gegeven.

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat op de door Opdrachtgever aangeleverde en door opdrachtnemer te verwerken producten geen rechten van derden berusten. Mocht dit in voorkomende gevallen wel zo zijn, dan kan aanbestedende dienst hiervoor aansprakelijk worden gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 06A. Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 6.1

Vraag:

Deze zin loopt niet en het lijkt er op dat er wellicht wat woorden zijn weggevallen, bijvoorbeeld "in gebreke blijft". Kan Aanbestedende dienst aangeven wat hier dient te staan?

Antwoord:

"De juiste versie van artikel 6.1 van de Conceptovereenkomst luidt: Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr. 8	Onderwerp: Bijlage 06A. Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.6
	Vraag: Is Aanbestedende dienst bereid een differentiatie aan te brengen in de indexeringsmethodiek, waarbij transporttarieven conform een andere index worden aangepast?
	Antwoord: Neen, Opdrachtgever is niet bereid transporttarieven conform andere index methodieken te hanteren.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1
	Beantwoord op: 1 apr 2026
	Percelen: P1 Reprografische dienstverlening
Ref.nr. 9	Onderwerp: Bijlage 06A. Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 2.7
	Vraag: Hoe is Aanbestedende dienst tot deze maximale waarde gekomen, mede met het oog op de gepresenteerde waarden in tabel 1 van paragraaf 2.3 van de Uitvraag en de in paragrafen 1.7 en 2.5 aangehaalde potentiële uitbreiding met Noorderpoort en Alfa college?
	Antwoord: De in artikel 2.7 van de Concept Raamovereenkomst vermelde bedragen, exclusief btw, hebben uitsluitend betrekking op de af te sluiten overeenkomst voor DCTerra. De maximale waarden voor DCTerra zijn gebaseerd op beschikbare informatie over de laatste jaren, geëxtrapoleerd voor de komende jaren. Mochten in een later stadium Noorderpoort en Alfa college gebruik willen maken van de in de Uitnodiging tot Inschrijving vermelde herzieningsclausule, dan worden voor de desbetreffende organisatie de vermelde bedragen in de Raamovereenkomst voor deze organisaties vermeld. Zie verder het antwoord op vraag 51.
	Fase: Inschrijffase
	Inschrijfronde: Inschrijfronde 1
	Vragenronde: Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, PvE eis L4 en C8

Vraag:

Is er sprake van aparte IO-nummers per individuele opdracht of betreft dit bijvoorbeeld een "maandorder"?

Antwoord:

Elke bestelling krijgt een uniek Inkooporder nummer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, PvE eis L1

Vraag:

Verstaat Aanbestedende dienst onder "draagt zorg voor" ook aflevering via een postvervoerder?

Antwoord:

Ja, Opdrachtgever verstaat onder 'draagt zorg voor' ook aflevering via een postvervoerder.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, PvE eis C2

Vraag:

De door Aanbestedende dienst voorgestelde index voldoet o.i. prima voor de uitgevraagde producten, met uitzondering van het benodigde transport. Is Aanbestedende dienst, met het oog op de schommelingen en ontwikkelingen in de energiemarkt, bereid een afwijkende index te hanteren voor de benodigde transporttarieven?

Antwoord:

De verwachting is dat de ontwikkelingen in de energiemarkt niet blijvend zijn. Mocht op termijn blijken dat de transportprijzen blijvend significant afwijken, is aanbestedende dienst bereid in alle redelijkheid en billijkheid te bezien een deel van de kosten voor rekening te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, PvE eis K14

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt hier om een web to print omgeving die voldoet aan de structuur en huisstijl van de klant.

Om een kostenefficiënte oplossing te kunnen bieden die goed onderhoudbaar en niet volledig maatwerk is, is het in de markt gebruikelijk dat huisstijlaanpassingen slechts een aantal elementen bevatten. De bestelportal is een standaard SaaS-applicatie waarbinnen beperkte mogelijkheden zijn voor aanpassingen in uitstraling. De portal kan voorzien worden van het logo en eventueel voorzien worden van een (huisstijl) kleurstelling. Is dit akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, PvE eis L2

Vraag:

Het aantal afdrucken is doorgaans niet een beperkende factor voor tijdige productie. Is Aanbestedende dienst echter bereid de impact van nabewerking op levertijden eveneens op te nemen in de voorschriften?

Motivatie: Indien een opdracht uit 1.000 afdrucken bestaat ligt de "printtijd" vast en bedraagt hooguit 2 minuten. Het maakt voor de nabewerkingstijd echter heel veel uit of deze opdracht uit 10 boekjes van 100 afdrucken of 50 boekjes van 20 afdrucken bestaat. Ook maakt het uit of de nabewerking niks anders is dan een "nietje linksboven" of garenloos of geniet gebrocheerde exemplaren.

Antwoord:

Eis L2 betreft alleen een standaardafdruk. Indien er specifiek nabewerkingstijd nodig is, stemt opdrachtnemer dit af met de besteller.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, PvE eis A3

Vraag:

Klopt onze aanname dat DCTerra zelf verantwoordelijk is en blijft voor afdrachten aan Stichting PRO inzake Reprorecht?

Antwoord:

Ja, uw aanname klopt. DCTerra is en blijft zelf verantwoordelijk voor afdrachten aan Stichting PRO inzake Reprorecht (check).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening, PvE eis A3

Vraag:

Hoe ziet Aanbestedende dienst de invulling van deze eis voor zich; Opdrachtnemer heeft doorgaans geen mogelijkheden om vast te stellen of er sprake is van copyright?

Antwoord:

Uw constatering is juist. Eis A3 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening - BIJLAGE 4. PROGRAMMA VAN EISEN

Vraag:

Leveringen eis L2 Cumulatie van opdrachten binnen de categorisering van 0 – 5.000 afdrukken Geldt de genoemde categorie "0 – 5.000 afdrukken" per individuele opdracht, of kan deze ook betrekking hebben op meerdere afzonderlijke opdrachten die gezamenlijk binnen deze bandbreedte vallen?

Voorbeeld:

Valt het gelijktijdig ontvangen van tien opdrachten van elk 5.000 afdrukken binnen dezelfde levertijdcategorie, of wordt elke opdracht apart geclassificeerd?

Een verduidelijking helpt om de logistieke impact en capaciteitsreservering correct te beoordelen.

Antwoord:

Dit geldt per individuele opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving Reprografische dienstverlening - BIJLAGE 4. PROGRAMMA VAN EISEN

Vraag:

Leveringen eis L2 Betekenis van "0 – 5.000 afdrukken" in levertijd

In eis L2 wordt gesproken over levertijden voor "0 – 5.000 afdrukken".

Kunt u bevestigen dat hiermee wordt bedoeld dat het gaat om één enkele order van maximaal 5.000 afdrukken zonder afwerking?

Wij ontvangen graag een toelichting om de productie- en logistieke planning correct te kunnen inschatten.

Antwoord:

Dat kan Aanbestedende Dienst bevestigen, dit gaat om één enkele order van maximaal 5.000 afdrukken zonder afwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 05. Prijzenblad Reprografische dienstverlening

Vraag:

Betekenis van de term "Colour Copy"
In het Prijzenblad wordt verwezen naar het papiertype "Colour Copy".
Kunt u aangeven wat hiermee exact wordt bedoeld?

Specifiek:

- Betreft dit gekleurd papier (bijv. blauw, geel, rood papier)?
- Of wordt hiermee het merk/soort "Color Copy" papier bedoeld (bijv. een premium wit papier zoals Mondi Color Copy)?

Een verduidelijking van de exacte papierspecificatie is gewenst zodat wij een correcte en vergelijkbare prijsopgave kunnen doen.

Antwoord:

In het Prijzenblad is aangegeven wanneer het diverse kleuren papier betreft (zie regel 29 en 37).
Met Colour Copy wordt een papiersoort met hogere witheid bedoeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage 05. Prijzenblad Reprografische dienstverlening regels 27 t/m 30

Vraag:

Toelichting regels 27 t/m 30 (cm²#prijzen A0 t/m A2)
In het Prijzenblad worden in de regels 27 t/m 30 tarieven per cm² uitgevraagd voor de formaten A0 tot en met A2.
Kunt u toelichten wat het onderscheid is tussen deze regels, aangezien de prijs per cm² voor deze formaten in de praktijk identiek zou moeten zijn?
Wij willen graag begrijpen of hier sprake is van een vereiste differentiatie per formaat, of dat één uniforme cm²#prijs voor alle grootformaten is toegestaan.

Antwoord:

De vermelding cm² is wordt verwijderd uit het Prijzenblad. Bij inschrijving dient u Bijlage 5A Prijzenblad te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage 7, Eisen bestelapplicatie

Vraag:

Een van de opties is "keuze cover" ? Kan Opdrachtgever aangeven welke type keuzes zij nu gebruikt en welke keuzes zij (dus) in de bestelportal verwacht?

Antwoord:

Opdrachtgever gebruikt nu een flink aantal covers in het bestelportal en wil dit herzien en terugbrengen naar een aantal basismodellen. De keuzes die opdrachtgever daarnaast in een brandportal wil maken betreft: video- fotobeeldbank met een openbaar en een afgeschermd deel, zelf opmaken en bestellen van eenvoudig drukwerk zoals visitekaartjes, uitnodigingen, posters en rolbanieren vanuit huisstijl templates, koppeling bestelling aan team zodat de betaling vanuit juiste budget verloopt, eenvoudig herhalen van bestellingen incl. track & trace, toolkit met middelen in huisstijl beschikbaar zijn voor medewerkers; een powerpoint, brief, basis memo en oplegnotitie, enz.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever vraagt een bestelapplicatie met een maatwerkkoppeling uit. Hier zitten voor Inschrijvers zowel implementatiekosten als maandelijkse kosten aan verbonden. Is Opdrachtgever bereid om in het prijzenblad de volgende items toe te voegen? " Eenmalige implementatiekosten" en "maandelijkse kosten bestelapplicatie".

Antwoord:

Voor de duidelijkheid: opdrachtgever wil de bestellingen via Afas laten verlopen, waarvoor een OCI-koppeling nodig is. De bestellingen lopen dan volgens de standaardinrichtingen van de inkoopprocessen. Opdrachtgever is dan ook niet bereid implementatiekosten en maandelijkse kosten toe te voegen in het Prijzenblad. Wellicht is de verwarring ontstaan dat de brandportal maatwerk betreft, die optioneel mag worden aangeboden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
23**Onderwerp:**

Prijzenblad regel 32-35

Vraag:

Opdrachtgever vermeldt hier : "CM2" . Vraagt opdrachtgever derhalve een tarief per cm2 (vierkante centimeter) uit? In de markt is het gebruikelijk om een tarief per poster A2 uit te vragen. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen?

Antwoord:

De vermelding cm2 is wordt verwijderd uit het Prijzenblad. Bij inschrijving dient u Bijlage 5A Prijzenblad te gebruiken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
24**Onderwerp:**

Prijzenblad C51

Vraag:

Opdrachtgever vraagt (regel 51) "Links (4 gaten) uit? Wat verstaat Opdrachtgever onder : "Links"?

Antwoord:

Hiermee bedoelt opdrachtgever 4 gaten in de Linkerkant van het papier

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Prijzenblad regel 7-20

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat de afdrukkosten exclusief levering papier zijn?

Antwoord:

Nee, de afdrukkosten zijn inclusief levering papier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtgever heeft de opmaak van haar prijzenblad zodanig gemaakt dat slechts 2 cijfers achter de komma zichtbaar zijn. Gegeven de producten is een afronding op 4 cijfers achter de komma gebruikelijk. Kan Opdrachtgever het prijzenblad hierop aanpassen? (Betreft voornamelijk afdruktarieven en papier)

Antwoord:

Opdrachtgever past het prijzenblad aan, met afronding op 4 cijfers achter de komma. Bij inschrijving dient het aangepaste prijzenblad ingediend te worden (bijlage 05A).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving

Vraag:

Wij constateren dat het huidige maximum aantal woorden in verhouding tot de uitvraag en de gevraagde diepgang beperkt is. De casevragen vragen om een inhoudelijk onderbouwde en concrete toelichting op alle genoemde punten in de casevragen. Binnen het gestelde maximum aantal woorden achten wij het uitdagend om alle aspecten volledig, concreet en controleerbaar te beschrijven, zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit en vergelijkbaarheid van de inschrijvingen. Een verruiming van het aantal woorden zou inschrijvers beter in staat stellen om:

- de gevraagde onderdelen volledig en in samenhang te beantwoorden;
- concrete en verifieerbare voorbeelden te geven;
- de kwaliteit en onderscheidend vermogen van de inschrijving duidelijker te onderbouwen.

Dit draagt naar onze mening bij aan een betere beoordeling en een meer optimale invulling van de doelstellingen van deze aanbesteding.

Wij verzoeken u daarom vriendelijk om het maximaal aantal woorden met 50% te verruimen. In ieder geval voor Casevraag 1, 4 en 5. Is opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid de volgende aanpassingen te maken: casevraag 1 maximaal 1200 woorden, casevraag 4 maximaal 600 woorden en casevraag 5 maximaal 1200 woorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 3.7.2 vi. blz. 15 en 4.3 iii. blz. 30

Vraag:

Het is binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat een account/bidmanager (in dit geval de contactpersoon) beslissings- en tekeningsbevoegd is en als zodanig gemachtigd om de Opdrachtnemer rechtsgeldig te vertegenwoordigen. Zij zijn ook niet opgenomen in het uittreksel van de Kamer van Koophandel. Uiteraard zal hij/zij eerste aanspreekpunt zijn ingeval van vragen en /of verzoeken. Deze kunnen de Opdrachtnemer echter nimmer juridisch binden. Bent u akkoord met het verwijderen van de verwijzing naar de "contactpersoon met beslissingsbevoegdheid en gemachtigd zijn om namens de inschrijver te handelen"?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het verwijderen van de verwijzing naar de contactpersoon met beslissingsbevoegdheid en gemachtigd zijn om namens inschrijver te handelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving Tabel 4 nr. 1 blz. 19

Vraag:

Inschrijver verplicht zich gedurende de overeenkomst zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en beroepsaansprakelijkheid, met een maximum van € 2.500.000,00 per aanspraak en een maximum van € 5.000.000,00 per verzekeringsjaar. Kunt u hier mee akkoord gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving Tabel 4 nr. 1 blz. 19

Vraag:

Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen. Inschrijver kan geen inzage in polissen verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan Inschrijver op verzoek door middel van een certificaat aantonen dat inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord wanneer bij inschrijving een certificaat wordt meegeleverd waarmee wordt aangetoond dat inschrijver genoegzaam is verzekerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving Tabel 4 nr. 3 blz. 19

Vraag:

Bij de 1e bullet staat vermeld dat het kwaliteitsborgingsysteem geldig moet zijn voor 2025. Mag inschrijver aannemen dat u hier 2026 bedoeld?

Antwoord:

Uw constatering is juist, het ISO certificaat 9001 of gelijkwaardig moet geldig zijn bij de start van de opdracht in september 2026.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
32

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving Tabel 3 nr. 1 blz. 18

Vraag:

Op TenderNed dient de UEA middels de module ingevuld te worden. Dit kan echter maar 1 keer. Is het akkoord om via de module de UEA van inschrijver in te vullen. En de PDF versie van de UEA te gebruiken indien er eventueel onderaannemers worden ingezet?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
33

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving Tabel 3 nr. 1 blz. 18

Vraag:

Indien de PDF versie van de UEA ingevuld mag worden door eventuele onderaannemers zal deze versie niet langer een PDF/A zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Uitnodiging tot inschrijving 3.12.1 punt 5 blz. 23

Vraag:

Hier stelt u: "

De essentie dient tekstueel verwoord te worden. Dit is waarop de beoordeling zal plaatsvinden. In het kader van het gelijkheidsbeginsel beperkt de Aanbestedende Dienst het gebruik van afbeeldingen tot maximaal vijf in totaal voor alle antwoorden. Afbeeldingen en/of schema's dienen achterwege te worden gelaten, tenzij hier nadrukkelijk om wordt gevraagd".

Het is inschrijver onduidelijk of zij afbeeldingen mag gebruiken aangezien u in uw Casevragen, niet expliciet om afbeeldingen vraagt. Inschrijver is echter wel van mening dat het gebruik van afbeeldingen en/of tabellen de kwaliteit van de beantwoording verhoogt. Mag inschrijver ervan uitgaan dat zij in totaal 5 afbeeldingen mag gebruiken in de beantwoording van de casevragen?

Antwoord:

Opdrachtgever mag ervan uitgaan dat zij in totaal 5 (vijf) afbeeldingen mag gebruiken in de beantwoording van de casevragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage 06A. Conceptovereenkomst – Algemeen

Vraag:

In de Raamovereenkomst is geen algemeen artikel opgenomen in relatie tot Verwerking Persoonsgegevens en de hiervoor geldende bepalingen als opgenomen in de concept Verwerkersovereenkomst. Kunt u in overweging nemen een dergelijke bepaling toe te voegen inclusief vermelding van de rangorde bij conflicterende bepalingen?

Antwoord:

Bij conflicterende belangen geldt dat de Verwerkersovereenkomst in rangorde hoger is dan de Raamovereenkomst (met andere woorden: de bijzondere bepalingen opgenomen in de Verwerkersovereenkomst zijn in rangorde hoger dan de algemene bepalingen).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage 06A. Conceptovereenkomst – artikel 1.3

Vraag:

Mogen Inschrijvers er, gezien de opgenomen rangorde, vanuit gaan dat eventuele wijzigingen op de in de Raamovereenkomst opgenomen bepalingen voortvloeiend uit de vragenronde worden opgenomen in een gewijzigde versie van de Raamovereenkomst? Zo niet, bent u dan bereid omwille van de werking van de in de Nota van Inlichtingen bereikte consensus, de NvI in rangorden boven de Raamovereenkomst te plaatsen?

Antwoord:

Uw constatering is juist. De Nota van Inlichtingen wordt in rangorde boven de Raamovereenkomst geplaatst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 06A. Conceptovereenkomst – artikel 2.1, 2.2 & 2.4

Vraag:

In deze artikelen wordt gesproken over Raamovereenkomst inclusief de looptijd en ingangsdatum

welke tot stand komt bij het moment van ondertekening. Echter de Go-Live van de te leveren diensten zal niet direct na het moment van ondertekening plaatsvinden vanwege inrichting en inregelen van de te leveren diensten, zoals nu in de beschikbaar gestelde planning staat een effectueringsdatum opgenomen van 16 september 2026.

Dit aangevuld met het bepaalde in artikel 2.4 zou in de praktijk kunnen betekenen dat de feitelijke looptijd van de initiële looptijd minder dan twee jaar betreft. Is aanbestedende dienst bereid om een bepaling op te nemen die onderscheidt aanbrengt tussen het moment van ondertekening van Raamovereenkomst en het moment van feitelijke effectuering van de dienstverlening zijnde het startmoment van de looptijd van twee jaar?

Antwoord:

De definitieve gunning staat gepland op 18 juni en de datum van ingang van de overeenkomst is 16 september. Dat lijkt redelijkerwijs voldoende tijd voor de implementatie van mogelijk een nieuw bestelsysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage 06A. Conceptovereenkomst – artikel 6.1

Vraag:

Deze bepaling lezende lijkt er tekst te ontbreken ten aanzien van situatie van verzuim. Kunt u dit controleren en het ontbrekende in de definitieve versie toevoegen?

Antwoord:

"De juiste versie van artikel 6.1 van de Conceptovereenkomst luidt: Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald en onverminderd alle overige rechten en vorderingen, is ieder der Partijen gerechtigd deze Raamovereenkomst door middel van een aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden indien de andere Partij, ook na schriftelijke aanmaning waarbij een redelijke termijn is gesteld, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van deze Raamovereenkomst."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage 06C. Wachtkamerovereenkomst – artikel 1.2

Vraag:

Mag Inschrijver er vanuit gaan dat op het moment van “aanvaarding”, haar in alle redelijkheid en billijkheid een termijn gegund wordt om de gewenste dienstverlening inclusief hiervoor benodigde hulpmiddelen waaronder de portal in te regelen en waar nodig overdracht kan plaatsvinden tussen de latende leverancier en Inschrijver als verkrijgende leverancier?

Antwoord:

Ja, daar mag inschrijver vanuit gaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Verklaring geen Russische betrokkenheid

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt. Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen productiefaciliteiten hebben in Rusland. Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft. Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen verklaring in plaats van de door u opgestelde

Verklaring?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord om in plaats van het accorderen van de door aanbestedende dienst opgestelde verklaring de door inschrijver vermelde conformiteitsverklaring m.b.t. sancties tegen Rusland te accorderen, mits de conformiteitsverklaring als bijlage wordt meegeleverd bij inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Casevraag 2. Gebruiksvriendelijkheid Bestelportal (via Afas) aantonen middels demo.

Vraag:

15 minuten is niet voldoende om dan de 3 items te laten zien.
Mag het dan ook via teams?

Antwoord:

Neen, u dient binnen de gestelde maximumtijd van 15 minuten de drie items te presenteren middels een aangeboden demo.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving, § 4.6 sub i en ii

Vraag:

Paragraaf 4.6 van de Uitnodiging tot Inschrijving bepaalt dat alle aangeboden documentatie verbonden aan de Inschrijving eigendom wordt van de aanbestedende dienst, die het recht heeft om ideeën, suggesties en tekstvoorstellen te gebruiken of te bewerken. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit recht niet ziet op bedrijfsvertrouwelijke informatie, commerciële gegevens, knowhow of bedrijfsgeheimen die als zodanig door Inschrijver zijn aangemerkt, en dat dergelijke informatie niet aan derden ter beschikking zal worden gesteld?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving, § 1.4 jo. Bijlage 06C

Vraag:

De Uitnodiging tot Inschrijving bepaalt dat de best scorende Inschrijver bij blijvende niet-nakoming na ingebrekestelling nog maximaal drie maanden de tijd krijgt om alsnog te presteren, waarna de Wachtkamerovereenkomst kan worden ingeroepen. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken aan de hand van welke objectieve criteria wordt vastgesteld of sprake is van 'blijvende niet-nakoming'?

Antwoord:

Met blijvende niet nakoming bedoelt opdrachtgever vijf keer in een periode van drie maanden met niet op tijd en/of niet de juist producten leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Uitnodiging tot Inschrijving, § 1.4 jo. Bijlage 06C

Vraag:

De Uitnodiging tot Inschrijving bepaalt dat de best scorende Inschrijver bij blijvende niet-nakoming na ingebrekestelling nog maximaal drie maanden de tijd krijgt om alsnog te presteren, waarna de Wachtkamerovereenkomst kan worden ingeroepen. Een blijvende niet-nakoming betreft volgens de wet de situatie dat er geen herstel meer mogelijk is. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom in dit geval nog een periode van maximaal 3 maanden wordt gegeven om alsnog na te komen?

Antwoord:

Met een niet-blijvende nakoming bedoelt opdrachtgever, in de context van deze aanbesteding, dat de opdrachtnemer tekort schiet, maar de fout herstelbaar is, bijvoorbeeld door alsnog te leveren, te corrigeren of aan te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst (Bijlage 06C), artikel 1.1

Vraag:

Artikel 1.1 van de Wachtkamerovereenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer zijn Inschrijving gedurende 18 maanden na ingangsdatum van de Raamovereenkomst gestand houdt. Dit is een aanzienlijke periode waarin prijzen en beschikbaarheid kunnen wijzigen. Is de aanbestedende dienst bereid deze termijn te verkorten tot bijvoorbeeld 12 maanden, of te voorzien in een mogelijkheid tot prijsindexering indien de wachtkamerovereenkomst na 12 maanden wordt geactiveerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid te voorzien in de prijsindexering, indien de wachtkamerovereenkomst wordt geactiveerd, gelijk aan de afspraken in de afgesloten overeenkomst met de eerste opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 4.0 (Bijlage 06B), artikel 12 lid 2

Vraag:

Artikel 12 lid 2 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat partijen zich niet kunnen beroepen op een aansprakelijkheidsbeperking in geval van verhaalsacties op grond van artikel 82 AVG of bij verhaal van AVG-boetes. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat dit artikel uitsluitend ziet op situaties waarin de AVG-boete of aansprakelijkstelling direct en aantoonbaar toerekenbaar is aan een tekortkoming van de andere partij? Zijn er omstandigheden waarin de aanbestedende dienst bereid is een (hogere) cap overeen te komen voor dergelijke claims?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat dit artikel uitsluitend ziet op situaties waarin de AVG-boete of aansprakelijkheidsstelling direct en aantoonbaar toerekenbaar is aan de tekortkoming van de andere partij. Aanbestedende dienst is niet bereid een (hogere) cap overeen te komen voor dergelijke claims. In voorkomende gevallen zal de rechter hierover uitspraak doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 4.0 (Bijlage 06B), artikel 10

Vraag:

Artikel 10 lid 2 van de Verwerkersovereenkomst bepaalt dat de bezwaartermijn voor het inschakelen van nieuwe subverwerkers 6 weken bedraagt. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat de procedure en gevolgen zijn indien Odrachtnemer binnen deze termijn een bezwaar indient? Is er ruimte voor overleg of leidt een bezwaar automatisch tot het niet kunnen inschakelen van de voorgestelde subverwerker?

Antwoord:

Aangenomen wordt dat m.b.t. bezwaar indienen de opdrachtgever wordt bedoeld en niet de opdrachtnemer (want dat is immers de Verwerker die subverwerkers inschakelt voor de verwerkingen). Er is altijd ruimte voor overleg. Om het bezwaar niet zinledig te laten zijn heeft het echter wel een opschortend effect. Dat betekent dat óf de bezwaren moeten worden weggenomen vóór de inzet van de voorgenomen subverwerker, óf, als het bezwaar blijft bestaan, zal de Verwerker een andere subverwerker moeten inzetten waar de opdrachtgever geen bezwaar tegen heeft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 4.0 (Bijlage 06B), artikel 9.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Verwerker gerechtigd is tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land buiten de EER waarvoor de Europese Unie een adequaatheidsbesluit heeft genomen?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst inderdaad bevestigen, maar wel met de opmerking dat dit niet de voorkeur heeft en dat van de Verwerker/opdrachtnemer een redelijke inspanning mag worden verwacht om een partij te kiezen/te gebruiken van binnen de EER.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst 4.0 (Bijlage 06B), artikel 6 lid 7 en artikel 7

Vraag:

De Verwerkerovereenkomst voorziet in de mogelijkheid van audits door de Onderwijsinstelling (artikel 6 lid 7). Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat audits worden uitgevoerd met inachtneming van een redelijke termijn (bijvoorbeeld minimaal vier weken vooraankondiging) en dat de frequentie beperkt blijft tot maximaal één audit per kalenderjaar, tenzij er een gegronde aanleiding bestaat voor een extra audit? Hoe worden de kosten van de audit verdeeld indien geen gebreken worden geconstateerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat audits worden uitgevoerd met inachtneming van een redelijke termijn, vier weken vooraankondiging. De frequentie zal niet vaker dan 1 audit per kalenderjaar zijn, tenzij er gegronde redenen bestaan voor een extra audit. Structurele audits zullen doorgaans uitblijven, omdat de Verwerker volgens eis A7 dient te beschikken over een ISO 27001 certificaat en zich periodiek laat toetsen door een externe auditor die toetst op kwaliteit van de bedrijfsvoering inclusief gegevensverwerking en security. De kosten hiervoor liggen bij de opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 10.1 sub f lid b

Vraag:

In dit artikel wordt verwezen naar artikel 10a. Wordt hier bedoeld artikel 10.1 sub f lid a?

Antwoord:

Uw constatering is juist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
51**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 10.1 sub a

Vraag:

In dit artikel is een maximumbedrag van € 2.500.000 exclusief btw gehanteerd voor wijzigingen zonder nieuwe aanbestedingsprocedure. De geschatte maximale opdrachtwaarde van de Raamovereenkomst bedraagt echter € 450.000 exclusief btw. Het genoemde wijzigingsmaximum overtreft de oorspronkelijke opdrachtwaarde daarmee met meer dan een factor vijf. Artikel 2.163c van de Aanbestedingswet 2012 begrenst wijzigingen wegens onvoorziene omstandigheden tot maximaal 50% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde. Artikel 2.163f stelt als voorwaarde dat de wijziging zowel onder de Europese drempelwaarde als onder 10% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde blijft. Kunt u toelichten hoe het in artikel 10.1 van de Conceptovereenkomst opgenomen wijzigingsmaximum van € 2.500.000 zich verhoudt tot de wettelijke grenzen van de artikelen 2.163c en 2.163f van de Aanbestedingswet 2012, gelet op de geschatte maximale opdrachtwaarde van € 450.000? Meer specifiek: op welke grondslag acht u een wijzigingsruimte van ruim vijf keer de oorspronkelijke opdrachtwaarde verenigbaar met de in voornoemde artikelen gestelde beperkingen van respectievelijk 50% en 10% van de oorspronkelijke opdrachtwaarde?

Antwoord:

De in de Raamovereenkomst in artikel 10.1a vermelde maximale drempelwaarde heeft betrekking op de totale opdrachtwaarde van DCTerra en de eventuele toetreding van Noorderpoort en Alfa college. De maximale totale opdrachtwaarde wordt aangepast naar afgerond € 1.600.000,- excl. btw, gebaseerd op de maximale opdrachtwaarde van DCTerra (€ 450.000,-) plus Noorderpoort (=5 jaar x € 115.000,- x 1,25) = € 718.750,- excl. btw en Alfa college (4 jaar x € 75.000,- x 1,25) = € 375.000,- excl. btw.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
52**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 9 (boeteclausule)

Vraag:

Artikel 9 verwijst in de titel naar een boeteclausule bij schending van de geheimhouding. Kan de aanbestedende dienst de hoogte van de contractuele boete specificeren en bevestigen dat de boete niet verbeurd wordt indien de schending onbedoeld is of indien de Opdrachtnemer direct na ontdekking van de schending corrigerende maatregelen treft? Of is Opdrachtnemer bereid om

de verwijzing naar de boete in de titel van artikel 9 te verwijderen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst hanteert een proportionele boeteclausule voor schending van de geheimhoudingsplicht. Bij opzettelijke of ernstig verwijtbare schending geldt een boete van € 5.000, plus € 500 per dag dat de schending voortduurt.

Bij een onbedoelde schending wordt geen boete opgelegd wanneer dit direct wordt gemeld en passende corrigerende maatregelen worden genomen. In andere gevallen geldt een gereduceerde boete van € 1.000. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 9.1

Vraag:

Artikel 9.1 bepaalt dat de geheimhoudingsplicht ook na beëindiging van de Raamovereenkomst onbeperkt in duur van kracht blijft. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom voor een onbeperkte geheimhoudingsduur is gekozen? Is de aanbestedende dienst bereid deze te beperken tot een redelijke periode na beëindiging, bijvoorbeeld 2 tot 5 jaar, mede gelet op het feit dat de vertrouwelijkheid van informatie in de loop der tijd afneemt?

Antwoord:

De geheimhoudingsplicht geldt zowel tijdens als na beëindiging van de overeenkomst, voor een periode van minimaal vijf (5) jaar, of zolang de informatie redelijkerwijs als vertrouwelijk kan worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 8.1 en 8.2

Vraag:

Artikel 8.2 bepaalt dat Opdrachtnemer slechts na schriftelijke toestemming van Opdrachtgever personeel van derden mag inhuren voor werkzaamheden. Is de aanbestedende dienst bereid om toe te staan dat Opdrachtnemer derden inschakelt zonder voorafgaande toestemming, mits Opdrachtnemer volledig verantwoordelijk en aansprakelijk blijft voor de werkzaamheden van deze derden? Dit zou de operationele flexibiliteit ten goede komen zonder afbreuk te doen aan de kwaliteit van de dienstverlening.

Antwoord:

Neen, opdrachtgever is niet bereid toe te staan dat opdrachtnemer derden inschakelt zonder voorafgaande toestemming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 7.3

Vraag:

Artikel 7.3 van de Conceptovereenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer de Opdrachtgever vrijwaart voor aanspraken van derden tot vergoeding van alle schade die is ontstaan bij de uitvoering van de Raamovereenkomst. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat deze vrijwaring uitsluitend betrekking heeft op schade die toerekenbaar is aan Opdrachtnemer en niet op aanspraken die voortvloeien uit handelen of nalaten van derden waarvoor Opdrachtnemer redelijkerwijs niet verantwoordelijk kan worden gehouden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dat bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.**56****Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 7.2

Vraag:

De Conceptovereenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is met een minimale dekking van EUR 3.000.000 per aanspraak, gemaximeerd tot EUR 5.000.000 per verzekeringsjaar. Gezien de relatief bescheiden omvang van de opdracht (geraamde waarde EUR 360.000), is een limiet van ca. 10x de waarde per gebeurtenis en zelfs 16x deze waarde per jaar niet proportioneel te noemen en niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot bijvoorbeeld een bedrag per gebeurtenis dat gerelateerd is aan de jaarlijkse opdrachtwaarde?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende dienst beperkt de aansprakelijkheid tot 2,5 miljoen per aanspraak en maximaal 5 miljoen per verzekeringsjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.**57****Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 7.2

Vraag:

De Conceptovereenkomst bepaalt dat Opdrachtnemer aansprakelijk is met een minimale dekking van EUR 3.000.000 per aanspraak, gemaximeerd tot EUR 5.000.000 per verzekeringsjaar. Gezien de relatief bescheiden omvang van de opdracht (geraamde waarde EUR 360.000), is een limiet van ca. 10x de waarde per gebeurtenis en zelfs 16x deze waarde per jaar niet proportioneel te noemen en niet in verhouding tot de opdrachtwaarde. Bent u bereid om de aansprakelijkheid te beperken tot bijvoorbeeld een bedrag per gebeurtenis dat gerelateerd is aan de jaarlijkse opdrachtwaarde?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Aanbestedende dienst beperkt de aansprakelijkheid tot 2,5 miljoen per aanspraak en maximaal 5 miljoen per verzekeringsjaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 6.6

Vraag:

Artikel 6.6 bepaalt dat Opdrachtnemer bij toerekenbare tekortkoming alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten aan Opdrachtgever verschuldigd is, zonder maximering. Is de aanbestedende dienst bereid om een redelijk maximum te stellen aan de te vergoeden buitengerechtelijke kosten, bijvoorbeeld een percentage van het openstaande bedrag of een vast bedrag?

Antwoord:

Neen, daartoe is aanbestedende dienst niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 6.4

Vraag:

Artikel 6.4 bepaalt dat Opdrachtgever een ingebrekestelling kan versturen met een 'redelijke termijn' voor nakoming, waarna Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim is. Kan de aanbestedende dienst verduidelijken wat onder een 'redelijke termijn' wordt verstaan? Is de aanbestedende dienst bereid een minimumtermijn van bijvoorbeeld vier weken vast te leggen om Opdrachtnemer voldoende gelegenheid te geven eventuele tekortkomingen te herstellen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is bereid een minimumtermijn te hanteren om opdrachtnemer voldoende gelegenheid te geven eventuele tekortkomingen te herstellen. Per situatie zal dit worden bepaald in alle redelijkheid en billijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 6.3

Vraag:

Artikel 6.3 bepaalt dat Opdrachtnemer bij ontbinding reeds ontvangen betalingen waarvoor nog geen Prestatie is ontvangen moet terugbetalen, vermeerderd met wettelijke rente. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtnemer in dat geval wel aanspraak behoudt op vergoeding van reeds gemaakte kosten en verrichte werkzaamheden die direct verband houden met de uitvoering van de overeenkomst, ook indien de uiteindelijke Prestatie nog niet volledig was geleverd?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.13

Vraag:

Artikel 3.13 bepaalt dat een aanspraak op vergoeding vervalt indien deze niet binnen 180 dagen in

rekening is gebracht. Kan de aanbestedende dienst toelichten waarom voor deze relatief korte vervaltermijn is gekozen en of zij bereid is deze termijn te verlengen naar bijvoorbeeld 12 maanden, zodat ook bij administratieve achterstanden nog kan worden gefactureerd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst vindt de termijn van 180 dagen die ook voor andere aanbesteding wordt toegepast een redelijke vervaltermijn en is daarom niet bereid deze termijn aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.12

Vraag:

Artikel 3.12 bepaalt dat Opdrachtgever gerechtigd is vorderingen op Opdrachtnemer te verrekenen via een creditfactuur. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een dergelijke verrekening pas plaatsvindt nadat Opdrachtnemer in de gelegenheid is gesteld om op de vermeende vordering te reageren en dat verrekening niet zal plaatsvinden indien en zolang de vordering wordt betwist?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.12

Vraag:

Artikel 3.10 bepaalt dat de in lid 10 genoemde periode tijdens de door de overheid vastgestelde zomervakantie kan worden opgerekt tot 60 dagen. Wij vermoeden dat wordt verwezen naar lid 9. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.10

Vraag:

Artikel 3.10 bepaalt dat de in lid 10 genoemde periode tijdens de door de overheid vastgestelde zomervakantie kan worden opgerekt tot 60 dagen. Wij vermoeden dat wordt verwezen naar lid 9. Kan aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Dat kan aanbestedende dienst bevestigen. Wordt aangepast in de Concept Raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 3.6

Vraag:

De Conceptovereenkomst bepaalt dat prijzen vast zijn tot 31 december 2027 en dat de eerste indexering pas per 1 januari 2028 kan ingaan. Indien zich gedurende deze periode significante, onvoorzienbare kostenstijgingen voordoen (bijvoorbeeld als gevolg van energie- of grondstofprijzen), is de aanbestedende dienst dan bereid in overleg te treden over een tussentijdse prijsaanpassing, of wordt elke vorm van tussentijdse prijsverhoging uitgesloten?

Antwoord:

Indien zich gedurende de periode tot 1 januari 2028 zich significante onvoorzienbare kosten voordoen, is aanbestedende dienst bereid in overleg te treden met opdrachtnemer. Dit gebeurt alleen indien een juiste onderbouwing van de onvoorziene kostenstijging wordt aangeleverd. Aanbestedende dienst zal dan in alle redelijkheid en billijkheid bezien of hierin deels tegemoet wordt gekomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.
66

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 2.6

Vraag:

Artikel 2.6 bepaalt dat Opdrachtgever in geval van overmacht de uitvoering van de Raamovereenkomst kan opschorten, waarbij overmacht beperkt is tot situaties die niet te voorzien waren door een goed geïnformeerde, oplettende Opdrachtgever. Is de aanbestedende dienst bereid de overmachtsdefinitie te verruimen met voorbeelden zoals stakingen, overheidsmaatregelen en leveringsproblemen van toeleveranciers?

Antwoord:

Akkoord, stakingen, overheidsmaatregelen en leveringsproblemen zijn niet te voorzien en vallen ook onder overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 2.6

Vraag:

Artikel 2.6 bepaalt dat Opdrachtgever in geval van overmacht de uitvoering van de Raamovereenkomst kan opschorten, waarbij overmacht beperkt is tot situaties die niet te voorzien waren door een goed geïnformeerde, oplettende Opdrachtgever. De regeling lijkt uitsluitend aan Opdrachtgever een opschortingsrecht toe te kennen. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat ook Opdrachtnemer de uitvoering kan opschorten in geval van overmacht aan zijn zijde? En is de aanbestedende dienst bereid de overmachtsdefinitie te verruimen met voorbeelden zoals stakingen, overheidsmaatregelen en leveringsproblemen van toeleveranciers?

Antwoord:

Akkoord, stakingen, overheidsmaatregelen en leveringsproblemen zijn niet te voorzien en vallen ook onder overmacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Conceptovereenkomst Reprografische dienstverlening, artikel 1.3

Vraag:

De Raamovereenkomst is de hoogste in rang boven de Nota(s) van Inlichtingen. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de antwoorden uit de Nota(s) van Inlichtingen - voor zover deze zien op bepalingen uit de Raamovereenkomst - worden verwerkt in de finale Raamovereenkomst voor ondertekening?

Antwoord:

De Nota 's van Inlichtingen zijn in rangorde hoger dan de Raamovereenkomst. Waar nodig worden deze in de Raamovereenkomst verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Minimum ordergrootte of bundeling van opdrachten

Vraag:

Kunt u aangeven of opdrachten in de praktijk vaak bestaan uit kleine oplages of individuele prints, of dat opdrachten doorgaans gebundeld worden per afdeling of locatie?

Indien relevant ontvangen wij graag een indicatie van:

gemiddelde oplage per opdracht

gemiddelde orderwaarde.

Antwoord:

Over het algemeen bestaan de opdrachten uit kleine tot middelgrote oplages en/of individuele prints. Bundeling per afdeling of locatie is i.h.a. niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Prepress en bestandscontrole

Vraag:

a. Kunt u aangeven of de opdrachtnemer verwacht wordt om preflight- of bestandscontrole uit te voeren op aangeleverde drukbestanden (bijvoorbeeld formaat, resolutie, afloop)?

Indien ja, welke verantwoordelijkheid wordt hierbij verwacht van de opdrachtnemer?

b. Herkomst en realisme van de opgegeven volumes

Kunt u aangeven of de in het prijzenblad opgenomen aantallen gebaseerd zijn op historische afnamegegevens van de afgelopen jaren?
Indien ja, kunt u aangeven over welke periode deze gegevens zijn gebaseerd en of de volumes representatief zijn voor de komende contractperiode?
c. Maakt DC Terra momenteel gebruik van een bestelportaal of reprobestelsysteem voor deze dienstverlening?
Indien ja, kunt u aangeven:
welke functionaliteiten momenteel gebruikt worden
of gebruikers gewend zijn aan een digitale bestelomgeving.

Antwoord:

a: Ja, van opdrachtnemer wordt verwacht te controleren of alles klopt: de juiste resolutie van afbeeldingen, correcte kleurprofielen, ingesloten lettertypes, juiste marges, afloop (bleed), etc. b: De opgenomen aantallen op het prijzenblad zijn gebaseerd op historische afnamegegevens van het afgelopen jaar. Aangezien het afnamepatroon zeer grillig is, kunnen hieraan rechten noch verplichtingen aan worden verbonden. c: DCTerra maakt momenteel gebruik van een digitaal reprobestelsysteem en gebruikers zijn gewend aan de digitale bestelomgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

71

Onderwerp:

Functionele reikwijdte van de "Brandportal"

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt gesproken over een Brandportal.

Kunt u toelichten welke functionaliteiten u minimaal verwacht van deze portal, bijvoorbeeld:

productconfiguratie
ordertracking
bestelgeschiedenis
rapportages
huisstijlbeheer / templates

Antwoord:

In de brandportal moeten minimaal de volgende functionaliteiten aanwezig zijn: video-fotobank met een openbaar en een afgeschermd deel, portal voor het zelf opmaken en bestellen van eenvoudig drukwerk zoals visitekaartjes, uitnodigingen, posters en rolbanieren vanuit huisstijl templates, evt. koppeling bestelling aan een team i.v.m. betaling vanuit het juiste budget, evt. bestellingen eenvoudig kunnen herhalen en volgen bij verzending, toolkit met

middelen in huisstijl beschikbaar voor medewerkers; PowerPoint, brief, basis memo en oplegnotitie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

72

Onderwerp:

OCI-koppeling met AFAS

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het bestelportaal via een OCI punch-out koppeling met AFAS dient te werken?

Indien mogelijk ontvangen wij ook informatie over:

de gebruikte OCI-versie
het type koppeling (catalogus / punch-out / order return).

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat het bestelportal via een OCI-punch-out koppeling met AFAS dient te werken. De gebruikte OCI-versie is momenteel Profit 7 en waarschijnlijk vanaf de zomervakantie Profit 8. Een OCI-koppeling gaat vanuit Afas (InSite) met inloggegevens naar een deel van de website van de leverancier waar 'onze' artikelen beschikbaar zijn. De aanvrager vult het winkelmandje en gaat terug naar InSite met het winkelmandje om de aanvraag intern te coderen. De aanvraag gaat na goedkeuring de workflow in, waarna als laatste stap de inkooporder door de afdeling inkoop naar de leverancier wordt gestuurd (PDF of cXML).

Voor een OCI-koppeling heeft Afas informatie staan op zijn openbare help gedeelte:
Inkoopaanvraag via eigen OCI-koppeling inrichten (Profit-definitie) - Help Center Nederland.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Aantal portaalgebruikers

Vraag:

In het prijzenblad wordt gesproken over licentiekosten per gebruiker voor de Brandportal.

Kunt u aangeven hoeveel actieve gebruikers naar verwachting gebruik zullen maken van het bestelportaal?

Antwoord:

Het aantal actieve gebruikers is op voorhand niet te geven, maar voor deze aanbesteding is een inschatting gemaakt van 500.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Gebruik van het bestelportaal

Vraag:

Kunt u aangeven welke gebruikersgroepen gebruik zullen maken van het bestelportaal?

Bijvoorbeeld:

docenten
medewerkers
studenten

Antwoord:

In principe dienen alle medewerkers (docenten, ondersteunend personeel) gebruik te kunnen maken van het bestelportaal. In de praktijk zijn dit naar schatting echter slechts circa 500. Dit geldt (nog) niet voor studenten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Spoedleveringen

Vraag:

Kunt u aangeven of er sprake is van spoedopdrachten en welke levertijden daarvoor verwacht worden?

Bijvoorbeeld:

levering dezelfde dag
levering binnen 24 uur
levering binnen 48 uur

Antwoord:

Spoedopdrachten komen incidenteel voor en worden indien mogelijk, afhankelijk van aantal en type opdracht, in overleg met opdrachtnemer dezelfde dag geleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Transport- en verzendkosten

Vraag:

Kunt u bevestigen of transport- en leveringskosten (bijvoorbeeld pakket- of koerierszendingen

tussen opdrachtnemer en locaties van DC Terra) in de eenheidsprijzen moeten worden opgenomen?

Indien transport apart wordt vergoed, kunt u aangeven hoe deze kosten dienen te worden opgenomen in het prijzenblad?

Want nu staat er alleen 'Kosten per levering per locatie' met 1 bedrag, maar het is een verschil of er 10 velletjes papier of een pallet geleverd moet worden. De kosten en methode van transport kunnen daarom heel verschillend zijn en zijn niet in 1 standaard-bedrag samen te vatten. Om dit te kunnen inschatten is het belangrijk om naast de frequentie (300x per jaar) ook de locaties, frequentie en volume-afnames te begrijpen.

Antwoord:

De transport- en leveringskosten dienen niet in de eenheidsprijzen te worden opgenomen. De transportkosten worden apart vergoed en zijn verwerkt in het nieuwe Prijzenblad, bijlage 5A, welke u bij inschrijving dient mee te sturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Afnameverplichting

Vraag:

Betreft het in het prijzenblad opgenomen volume een garantievolume, een historisch volume of een indicatieve raming?

Antwoord:

Dit betreft een historisch volume en tevens een indicatieve raming; op het volume kan echter geen garantie worden afgegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Verdeling volumes per locatie

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de opdrachtvolumes geografisch zijn verdeeld over de verschillende locaties van DC Terra?

Bijvoorbeeld een indicatie van het percentage opdrachten per hoofdlocatie.

Antwoord:

De geografische verdeling van opdrachtvolumes verschilt per periode en per locatie. Hieraan percentages per locatie koppelen zou speculatief zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Aantal locaties en leveradressen

Vraag:

Kunt u aangeven op hoeveel locaties van DC Terra de reprografische dienstverlening betrekking heeft en hoeveel unieke leveradressen er naar verwachting zullen zijn?

Indien mogelijk ontvangen wij ook een indicatieve lijst van locaties.

Antwoord:

De locaties die gebruik maken van de Reprografische Dienstverlening staan duidelijk vermeld in paragraaf 2.4 van de Uitnodiging tot Inschrijving. Naast deze locaties zijn geen unieke leveradressen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Aantal Gebruikers

Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel gebruikers verwacht worden van het bestelportaal en of onder gebruikers uitsluitend medewerkers van DC Terra worden verstaan of ook studenten?

Antwoord:

Iedere medewerker van Aanbestedende Dienst mag gebruik maken van het bestelportaal. Hoeveel dat in de praktijk zullen zijn, kan op voorhand niet worden gezegd, maar naar schatting zijn dit circa 500. Studenten gaan (vooralsnog) geen gebruik maken het bestelportaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

1 apr 2026

Percelen:

P1 Reprografische dienstverlening