

**Marktconsultatie ten behoeve van de Europese aanbesteding
voor een softwareapplicatie voor Onderwijslogistiek in de vorm
van Dienstverlening op Afstand**

Leeuwarden, 6 maart 2026
Firda, versie 1.0

INHOUDSOPGAVE

1. Firda

2. De marktconsultatie

- 2.1 Aanleiding voor de marktconsultatie
- 2.2 Doelstelling van de marktconsultatie
- 2.3 Redenen om een marktconsultatie te organiseren
- 2.4 Voorwaarden voor deelname aan de marktconsultatie

3. Planning

Bijlagen

Bijlage 1	Vragen Marktconsultatie voor softwareapplicatie Onderwijslogistiek
Bijlage 2	Wendbaar en Responsief Onderwijs
Bijlage 3	Infographic Applicatielandschap van Firda
Bijlage 4	Handboek Architectuur Firda
Bijlage 5	Firda-visie op onderwijslogistiek

1. Firda

Studenten vinden bij Firda inspirerend beroepsonderwijs dat hen goed voorbereidt op een toekomst als mens, burger en professional. Firda is een spiegel van de samenleving: divers en kleurrijk. We zijn er voor alle studenten die starten of zich willen bij-, her- of omscholen. Onze studenten ontwikkelen zich tot vakmensen én tot wendbare mensen die waarde(n)gedreven handelen. Wij stimuleren hen om te werken vanuit een open leerhouding en om zich hun hele leven te blijven ontwikkelen.

De maatschappelijke positie van Firda reikt verder en is breder dan alleen opleiden. Het is een regionaal kennis- en innovatiecentrum, waar alle studenten samen met professionals uit het werkveld en sociale partners werken aan uitdagingen van de regio. Ons portfolio bestaat uit een compleet aanbod aan opleidingen en scholing, op alle niveaus, in alle leerwegen. Het curriculum ontwikkelen we samen met het regionale werkveld en sociale partners.

We leveren een actieve, positieve bijdrage aan de ontwikkeling van Fryslân en Noordelijk Flevoland, waarin samenwerking, eigen verantwoordelijkheid en regionale initiatieven leiden tot een gezonder en gelukkiger leven. Firda is een school met slagkracht die kleinschalig opereert in verbondenheid met elkaar en met de omgeving.

Het onderwijs zoals Firda dat voor ogen heeft, is gestoeld op de volgende principes:

1. Onze visie op leren speelt in op de variëteit en diversiteit van onze studenten.
2. Als partner van de regio geven we samen met de regio goed en eigentijds onderwijs vorm.
3. Bij Firda krijg je meer dan vakonderwijs.
4. Passende en persoonlijke begeleiding is de drager van goed onderwijs.
5. Wendbaar aanbod voor alle doelgroepen om een leven lang te ontwikkelen.
6. Bevlogen onderwijsprofessionals verzorgen het onderwijs.

Aan de hand van deze zes principes geven wij onze visie op goed onderwijs bij Firda.

Meer informatie over de onderwijsvisie van de aanbestedende dienst kunt u vinden in bijlage 2.

2. Marktconsultatie

2.1 Aanleiding voor de marktconsultatie

Alvorens een Europese aanbesteding uit te schrijven voor een softwareapplicatie voor Onderwijslogistiek als Dienstverlening op Afstand (SaaS) die bestaat uit Planning en Roostering, wil Firda zich op de markt oriënteren om:

- te bepalen of er voldoende concurrentie is in de markt om een openbare Europese aanbesteding uit te schrijven die voldoet aan hetgeen Firda voor ogen heeft;
- te bepalen of er sprake is van één ongedeelde opdracht of dat percelen toch wenselijk zijn;
- te bepalen of er sprake is van benodigde strategische koerswijzigingen;
- tot een realistische en haalbare specificatie te komen die toekomstbestendig is;

- vast te stellen of en zo ja hoe en in welke mate, potentiële leveranciers kunnen bijdragen aan hetgeen in de verschillende bijlagen bij dit document zijn opgenomen;
- vast te stellen of (een) bewezen oplossing(en) aanwezig is/zijn of dat deze ontwikkeld en/of doorontwikkeld moet(en) worden.

Uitgangspunt is dat er een aanbesteding wordt uitgeschreven die:

- een leverancier selecteert die in samenwerking met Firda wil meewerken aan een (innovatieve) oplossing die aansluit op de onderwijsvisie van Firda (bijlage 2);
- een leverancier selecteert die zorgt voor een toekomstbestendig systeem dat doorontwikkeld kan worden;
- een goede prijs-kwaliteitsverhouding genereert;
- leidt tot een softwareapplicatie die gebruik maakt van open standaarden (o.a. open onderwijs API);
- leidt tot een softwareapplicatie die in voorkomende gevallen standaard koppelingen bevat met andere door Firda gebruikte applicaties.

Om deze uitgangspunten op een goede manier in te vullen organiseert Firda een marktconsultatie (vgl. artikel 2.25 Aw 2012) die bestaat uit eerst een schriftelijke vragenronde aan de hand van een vragenlijst met open vragen (bijlage 1) en diverse bijlagen.

Op basis van de ontvangen antwoorden uit de vragenlijst (bijlage 1) zal face-to-face een vervolgesprek plaatsvinden met alle deelnemers van deze marktconsultatie. Van dit gesprek zal een verslag worden gemaakt. De marktpartij dient dit verslag op juistheid te controleren en duidelijk aan te geven welke informatie als bedrijfsgevoelig c.q. vertrouwelijk voor Firda dient te worden behandeld.

Van de schriftelijke antwoorden op de vragenlijst en alle gespreksverslagen zal een algemene samenvatting op hoofdlijnen worden gemaakt (zonder dat bedrijfsgevoelige of bedrijfsvertrouwelijke informatie wordt verwerkt). Deze samenvatting wordt aan alle deelnemers van de marktconsultatie toegestuurd en zal, als Firda besluit tot een Europese aanbesteding voor een software-applicatie Onderwijslogistiek, onderdeel gaan uitmaken van de aanbestedingsstukken voor die Europese aanbesteding. Voor zover nu bekend zal naar verwachting in Q4 2026/Q1 2027 via TenderNed de Europese aanbesteding worden aangekondigd zodat in Q2/Q3 2027 definitief gegund kan worden. Hier kunnen echter geen rechten aan worden ontleend.

Firda kan op grond van de uitkomsten van de marktconsultatie besluiten om de scope, de inhoud en de planning van de Europese aanbesteding aan te passen. Dat betekent dat deelnemers aan de marktconsultatie geen rechten kunnen ontlenen aan de inhoud van dit document, inclusief bijlagen, alsmede de samenvatting die wordt gemaakt.

2.2 Doelstelling van de marktconsultatie

Doelstelling van deze marktconsultatie is: Firda voorzien van informatie die leidt tot een Europese aanbesteding met een scope en Programma van Eisen en Wensen die haalbaar en uitvoerbaar zijn, voldoende concurrentie genereren en waarbij het 'level playing field' is gewaarborgd en voldoet aan de behoefte van Firda

2.3 Redenen om een marktconsultatie te organiseren

Algemene redenen

Voor Firda zijn er verschillende redenen om een marktconsultatie te organiseren.

Eén van de redenen is dat de overeenkomst met de zittende/huidige leverancier op 30 april 2028 afloopt. Door nu al een marktconsultatie uit te voeren heeft Firda voldoende tijd om voor te sorteren op wat er moet gaan gebeuren: kan een Europese openbare aanbesteding voorbereid worden omdat er voldoende concurrentie in de markt aanwezig is.

Onderwijslogistiek

De andere reden is dat in 2023 bij het oprichten van Firda een nieuw onderwijsconcept is geformuleerd. In dit onderwijsconcept wordt nadruk gelegd op flexibilisering van het onderwijs. Als gevolg hiervan vindt er binnen Firda een heroriëntatie plaats op het totale (educatieve) applicatielandschap en bijbehorende koppelingen.

Informatiebehoefte Firda

Firda wil graag van potentiële leveranciers vernemen hoe zij tegen deze onderwijsvisie van Firda aankijken en hoe deze zich verhoudt tot de plannen van de leveranciers ten aanzien van door hen geleverde softwareapplicaties Onderwijslogistiek.

Firda wil graag informatie verzamelen ten aanzien van de volgende zaken:

- Scope en/of opdracht wel/niet in percelen in de markt zetten;
- Wat is de algemene reactie van de leverancier op de onderwijsvisie van Firda (bijlage 2);
- Wat is de algemene reactie van de leverancier op de inhoud van bijlage 5;
- In hoeverre sluit de visie van Firda ten aanzien van Wendbaar en Responsief Onderwijs aan op die van de leverancier?
- Inpassing product potentiële leverancier in de beoogde functionele verdeling van het applicatielandschap;
- Welke standaardkoppelingen leveren potentiële leveranciers?
- Visie op de toepassing van de open standaarden, w.o. de onderwijs API;
- Inschatting van het benodigde budget voor implementatie en gebruik;
- Kan de leverancier de opdracht zelfstandig uitvoeren of doet hij dat in samenwerking met derden (combinatie of hoofd-/onderaannemerschap).
- Zaken die leverancier belangrijk vindt om te melden maar niet door Firda zijn uitgevraagd.

2.4 Voorwaarden voor deelname aan marktconsultatie

Voor deelname aan deze marktconsultatie gelden de volgende voorwaarden:

- De marktconsultatie, inclusief alle daarbij horende documenten is op TenderNed aangekondigd op 6 maart 2026.
- Over de documenten die behoren tot de marktconsultatie kunt u vragen stellen tot 30 maart 2026, 12.00 uur. Deze vragen kunt u via TenderNed-berichten indienen. Vragen die na de gestelde termijn binnenkomen worden niet meer in behandeling genomen.
- Firda verzendt de Nota van Inlichtingen via TenderNed-berichten uiterlijk 3 april 2026.
- Het beantwoorden van de vragen uit de Vragenlijst (zie bijlage) dient in de Nederlandse taal plaats te vinden.
- De ingevulde Vragenlijst dient door deelnemer uiterlijk 14 april 2026, 12.00 uur te worden ingeleverd via TenderNed-berichten in zowel Word als pdf. Als de deelnemer bijlagen wil toevoegen, geeft hij dat aan in zijn antwoorden op de vragenlijst. Iedere bijlage dient voorzien

te zijn van de naam van de deelnemer en er dient duidelijk aangegeven te worden bij welke vraag de bijlage hoort.

- De vervolggesprekken vinden plaats in de periode van maandag 11 t/m woensdag 20 mei 2026. Meer specifiek gaat het om de volgende data: maandag 11, dinsdag 12, woensdag 13 (alleen ochtend), maandag 18, dinsdag 19 en woensdag 20 mei (alleen ochtend) 2026. Deze face-to-face gesprekken worden gehouden op de volgende locatie: Stadionplein 23, 8914 BX Leeuwarden. Voor ieder gesprek wordt maximaal 2 uren uitgetrokken; de tijdsduur is mede afhankelijk van de door de leverancier ingevulde vragenlijst.
- Iedere leverancier die de vragenlijst heeft ingevuld wordt uitgenodigd voor een gesprek. U kunt twee voorkeursdata en tijdstippen ochtend (10.00-12.00 uur) of middag (14.00-16.00 uur) bij vraag 11 van de vragenlijst aangeven. De definitieve uitnodiging waarin ook wordt aangegeven wie bij het gesprek aanwezig zijn, zal uiterlijk 23 april 2026 per email door het secretariaat van Firda verstuurd worden.
- Voor het deelnemen aan deze marktconsultatie wordt geen vergoeding betaald door Firda.
- Aan deelname aan deze marktconsultatie kunnen deelnemers geen enkel recht ontlenen. De marktconsultatie is vrijblijvend zowel voor Firda als voor de deelnemende marktpartijen.
- Alle ontvangen informatie wordt vertrouwelijk behandeld. Als de deelnemer bedrijfsvertrouwelijke informatie verstrekt dient hij dat duidelijk aan te geven. Firda zal die informatie dan niet gebruiken in openbaar toegankelijke aanbestedingsstukken. Voor ontvangen informatie die niet als bedrijfsvertrouwelijk is aangemerkt behoudt Firda de vrijheid deze informatie in de aanbestedingsstukken te verwerken. Zij is echter niet verplicht om alle ontvangen informatie in aanbestedingsstukken te verwerken.
- Alle antwoorden uit de vragenlijsten en alle gesprekverslagen worden geanonimiseerd en gebundeld in een algemene samenvatting. Alle deelnemers aan de marktconsultatie krijgen dit document toegestuurd. Het document zal, indien van toepassing, onderdeel uitmaken van de aanbestedingsstukken voor de Europese aanbesteding voor een softwareapplicatie Onderwijslogistiek.
- Met het beschikbaar stellen van de algemene samenvatting wordt de marktconsultatie formeel afgesloten.
- Op deze marktconsultatie zijn de beginselen van aanbestedingsrecht van toepassing, te weten: het gelijkheids- en nondiscriminatiebeginsel en het transparantiebeginsel.

3. Planning

De planning voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

Mijlpaal	Datum
Versturen van de marktconsultatie via TenderNed	6 maart 2026
Deadline voor indienen schriftelijke vragen over de marktconsultatiedocumenten via TenderNed-berichten	30 maart 2026 12.00 uur
Verzending van de Nota van Inlichtingen	Uiterlijk 3 april 2026
Inleveren antwoorden op Bijlage 1 Vragenlijst	14 april 2026 12.00 uur
Toesturen uitnodiging voor gesprekken via e-mail aan opgegeven contactpersoon	Uiterlijk 23 april 2026
Gesprekken met iedere deelnemer aan de marktconsultatie	Gesprekken in periode 11 t/m 20 mei (zie voor specifieke data paragraaf 2.4)
Toesturen individueel verslag mondelinge marktconsultatie ter goedkeuring	3 juni 2026
Leverancier stuurt goedkeuring retour	10 juni 2026
Toesturen algemene samenvatting marktconsultatie (schriftelijke en mondelinge deel)	15 juni 2026
Start EU-aanbesteding (onder voorbehoud; deelnemer van de marktconsultatie kan hier geen rechten aan ontlenen)	Q4 2026 of Q1 2027
Definitieve gunning (onder voorbehoud; deelnemer van de marktconsultatie kan hier geen rechten aan ontlenen)	Q2 of Q3 2027