

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 30
Onderwerp: Bijlage 9 - tabblad Sanitair

Vraag:

De aantallen RIS wall mount (wandbevestigingen) voor de damesverbandcontainers in kolom E lijken niet te kloppen. Deze moeten per locatie toch hetzelfde zijn als het aantal damesverbandcontainers?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft de huidige gegevens ontvangen vanuit CWS. Aanbestedende dienst begrijpt niet wat u bedoelt met alleen de RIS wall mount.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr. 31
Onderwerp: Vraag • Bijlage 09 Prijzenblad

Vraag:

• In Bijlage 9 Prijzenblad, zitten in de tabblad ruimtestaat nog niet de juiste formules voor doorberekenen van de jaarprijs. Bijvoorbeeld locatie 4 Brandweerpost en werklocatie (locatie4) en overige locaties, hier worden de

m2 niet meegenomen in jaarprijs.

Antwoord:

"Dank voor uw oplettendheid. Aanbestedende dienst heeft een vernieuwde versie van het prijzenblad geüpload, met de juiste formules in tabblad ruimtestaat, waarbij de m2 prijs wordt meegenomen in de jaarprijs.

Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad geüpload, waarbij het oude prijzenblad komt te vervallen. Het invullen van oude prijzenbladen leidt tot uitsluiting. Het nieuwe prijzenblad is te herkennen aan het kenmerk ""n.a.v. NvI 2"" in de naam. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Vraag • Bijlage 09 Prijzenblad

Vraag:

- In bijlage 9 Prijzenblad zitten nog steeds invulvelden "afroeprijzen" die beveiligd zijn, graag bewerkbare versie?

Antwoord:

"Dank voor uw oplettendheid. Aanbestedende dienst heeft een vernieuwde versie van het prijzenblad geüpload, waarbij alle blauwe velden te bewerken zijn.

Aanbestedende dienst heeft een nieuw prijzenblad geüpload, waarbij het oude prijzenblad komt te vervallen. Het invullen van oude prijzenbladen leidt tot uitsluiting. Het nieuwe prijzenblad is te herkennen aan het kenmerk ""n.a.v. NvI 2"" in de naam. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Is de Veiligheids- en Gezondheidsregio opgedeeld in subregio's? Zo ja, wat zijn de subregio's?

Antwoord:

Er zijn geen subregio's. Alle gemeenten die onder de VGGM vallen zijn te vinden op de website van Aanbestedende dienst en zijn opgenomen in de aanbestedingsstukken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PvE K-2

Vraag:

Opdrachtgever is voornemens kwaliteitsmetingen door een erkend door een erkend onafhankelijk gediplomeerde VSR kwaliteitscontroleur of -inspecteur te laten uitvoeren. Dit zijn VSR-metingen. Hoe veel metingen per jaar bent u van plan te laten uitvoeren? En mogen wij ervan uitgaan dat op de kleinere locaties de metingen met een lagere frequentie plaatsvinden?

Antwoord:

Wij zijn voornemens om kantoor en werklocaties tussen de 2 á 4 keer per jaar te laten meten. Kleinere locaties zullen een lagere frequentie krijgen of steekproefgewijs worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijzenblad - ruimtestaat

Vraag:

Ede, Breelaan 6 AGM, het sanitair heeft hier een frequentie van 255 (met naloop ma-vrij) t.o.v. de overige ruimtes 365. Is dit juist?

Antwoord:

Dit pand wordt gedeeld door de brandweer en ambulance. De ruimten die van de ambulance zijn dienen allemaal op 365 staan. Het prijzenblad is aangepast en de frequenties zijn naar 365 gezet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Prijzenblad - ruimtestaat

Vraag:

Arnhem, Groningensingel 1249 (Locatie 14) heeft als opmerking "alleen jaarlijkse specialistische vloerreiniging" als frequentie geeft u aan 255. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord:

De brandweer doet zelf het dagelijkse schoonmaak. De vloer dient echterlijks een specialistische beurt te krijgen, afhankelijk van de vloersoort.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Prijzenblad - ruimtestaat

Vraag:

De kantoor en vergaderruimten binnen de werklocaties van de brandweerkazernes dienen 5x per week te worden ingepland. Veel brandweerlocaties staan op een frequentie 52. Hoe dienen wij hiermee om te gaan?

Antwoord:

In kolom B 'omschrijving gebouwsoort' van de ruimtestaat kunt u filteren. De posten die zijn gemarkeerd als werklocatie staan hierin aangegeven en hebben dus een andere frequentie dan posten met alleen brandweerpost

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Prijzenblad - glasbewassing

Vraag:

Dieren, Burgemeester Bloemersstraat 1 (Locatie 27) heeft als enige locatie een vermelding "VERAG" kunt u aangeven waarom deze vermelding hier is gedaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit niet terug vinden. Mocht dit wel in het document staan dan is dit een interne benaming en hoeft Inschrijver niks mee te doen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Prijzenblad - ruimtestaat

Vraag:

Dieren, Burgemeester Bloemersstraat 1 (Locatie 27) ambulancepost, de ruimte "verblijfsruimte" als enige ruimte een frequentie van 365 t.o.v. de brandweerpost met freq 52. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct. De ambulance en brandweer delen het gebouw en de ambulance vraagt een hogere schoonmaakfrequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Prijzenblad - ruimtestaat

Vraag:

Dieren, Burgemeester Bloemersstraat 1 (Locatie 27) Toilet heeft als enige ruimte op deze locatie een frequentie van 365 t.o.v. de overige ruimtes met een frequentie 52. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct. De ambulance en brandweer delen het gebouw en de ambulance vraagt een hogere frequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Prijzenblad - ruimtestaat

Vraag:

Renkum, Utrechtseweg 131 (Locatie 12), Toiletruimten heeft als enige ruimte op deze locatie een frequentie van 365 t.o.v. de overige ruimtes met een frequentie 52. Is dit correct?

Antwoord:

Dit is correct. De ambulance en brandweer delen het gebouw en de ambulance vraagt een hogere frequentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

PvE A & U-5

Vraag:

De schoonmaak bij vrijwillige brandweerposten vindt altijd plaats na de oefenavond. (min. 1x per week). Hoe laat kunnen wij hier starten met schoonmaken na een oefenavond?

Antwoord:

Aanbestedende dienst geeft aan om dit de dag ná de oefening te plannen aangezien deze tijden verschillen per kazernes en soort oefening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Prijzenblad - afroeprijzen

Vraag:

De beveiliging in de bovenste in te vullen cellen is nog niet verwijderd.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Prijzenblad - ruimtestaat

Vraag:

In uw locatieoverzicht staan in de gemeente Zetten 2 locaties; Sint Walburg en Stationsstraat. De locatie Sint Walburg komt niet voor in de ruimtestaat. Betekent dit dat deze locatie is vervallen?

Antwoord:

Correct. Alleen locatie Stationstraat hoort in deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

missende vloersoorten in de ruimtestaat

Vraag:

Op de volgende locaties zijn ruimten zonder een aanduiding van een vloersoort. Om een juiste berekening van kosten te maken hebben wij graag een goed inzicht in de vloersoorten. Gaarne van deze locaties de missende vloersoorten toevoegen.

Betreffende locaties:

Bemmel, Karstraat 18 (Locatie 41)

Ede, Breelaan 4 (Locatie 8)

Ede, Breelaan 6 AGM

Huissen, Kampstuk 21 (Locatie 42)

Lunteren, Zilvervoslaan 29 (Locatie 31)

Antwoord:

Deze gegevens heeft Aanbestedende dienst op korte termijn niet beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Tabblad Uurtarieven prijzenblad

Vraag:

Is ons vermoeden juist dat de tarieven op tabblad Uurtarieven in het prijzenblad regie tarieven betreffen?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Beschrijvend Document, Paragraaf 8.4

Vraag:

U geeft aan dat de beoordelaars "enige mate van beoordelingsvrijheid" hebben en dat inschrijvers hiermee instemmen. Kunt u bevestigen dat deze vrijheid wordt begrensd door de uitgeschreven eisen in de tabel (paragraaf 8.4), en dat er geen onaangekondigde sub-criteria worden gehanteerd die niet in het document staan beschreven? Dit is belangrijk om te voorkomen dat operationele voorkeuren ("smaak") de overhand krijgen boven de objectieve beschrijving.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst bevestigt dat de beoordeling van het gunningscriterium kwaliteit uitsluitend plaatsvindt aan de hand van de in paragraaf 8.4 opgenomen kwaliteitscriteria en de daarbij behorende beoordelingsaspecten, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten.

Er worden geen aanvullende of onaangekondigde (sub)criteria gehanteerd. De genoemde beoordelingsvrijheid betreft uitsluitend de professionele weging en interpretatie van de door Inschrijvers aangeleverde informatie binnen het kader van de vooraf bekendgemaakte criteria, beoordelingsaspecten en puntentoekenning.

Door middel van de consensusbeoordeling wordt de objectiviteit van de beoordeling gewaarborgd. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, Vraag 7 en Beschrijvend Document Paragraaf 8.4

Vraag:

Om de beoordelingen zo objectief mogelijk te laten verlopen verzoeken wij de aanbestedende dienst om de kwaliteitsstukken geanonimiseerd te laten indienen. Hiermee wordt de objectiviteit van de beoordeling gegarandeerd. Graag uw akkoord dat inschrijvers hun kwaliteitsdocumenten geanonimiseerd indienen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. Aanbestedende dienst begrijpt het belang dat Inschrijver hecht aan een objectieve beoordeling, maar ziet geen aanleiding om de indieningsvereisten aan te passen. Aanbestedende dienst acht de in het beschrijvend document genoemde werkwijze afdoende om een objectieve beoordeling te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Nota van Inlichtingen, Vraag 7 en Beschrijvend Document Paragraaf 8.4

Vraag:

In de eerste Nota van Inlichtingen (vraag 7) geeft u aan dat de Aanbestedende Dienst zelf als referentie mag worden opgegeven. Tegelijkertijd bestaat de beoordelingscommissie uit medewerkers van diezelfde dienst. Hoe voorkomt u belangenverstrengeling indien de opgegeven contactpersoon van de referentie (bijv. een facilitair medewerker) ook zitting heeft in de beoordelingscommissie of een directe collega is van de commissieleden? Wordt in dat geval de referentie door een extern

persoon geverifieerd? U kunt ook als oplossing kiezen dat de Kwaliteitsdocumenten geanonimiseerd worden ingediend?

Antwoord:

Indien de Aanbestedende Dienst als referentie wordt opgegeven, geldt dat beoordelaars geen rol vervullen bij de beoordeling van onderdelen waarbij sprake zou kunnen zijn van (de schijn van) belangenverstrengeling.

De referentie gaat uitsluitend over opgedane ervaring en betreft geen kwalitatieve beoordeling. De Inschrijving zelf wordt beoordeeld op basis van wat beschreven staat in het Beschrijvend Document, en niet op basis van ervaringen uit het verleden. Waardoor er geen sprake is van belangenverstrengeling.

Referentie-informatie wordt uitsluitend gebruikt ter verificatie van de door Inschrijver verstrekte gegevens en niet als zelfstandig beoordelingscriterium. De beoordeling van de kwaliteitsdocumenten vindt plaats op basis van de vooraf bekendgemaakte criteria en beoordelingsaspecten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Beschrijvend Document, Paragraaf 8.4

Vraag:

U hanteert vaste treden voor de beoordeling: 0%, 30%, 50%, 80% en 100%. In de praktijk kan een plan kwalitatief net boven een 'Voldoende' uitstijgen, maar nog niet de kwalificatie 'Goed' verdienen. Is het voor de commissie toegestaan om bijvoorbeeld een score van 65% toe te kennen om de nuance in kwaliteit tot uiting te laten komen? Of dwingt de systematiek de commissie om bij twijfel te kiezen voor het lagere of hogere percentage, wat een groot financieel effect heeft?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorgestelde.

De beoordeling vindt plaats conform de in de aanbestedingsdocumenten vastgelegde beoordelingssystematiek met vaste scoretraden van 0%, 30%, 50%, 80% en 100%.

Het is de beoordelingscommissie niet toegestaan om scores toe te kennen die afwijken van deze vaste treden. Scores zoals 65% maken geen onderdeel uit van de vastgestelde beoordelingssystematiek en worden derhalve niet gehanteerd.

Indien een inschrijving zich bevindt tussen twee kwalificaties, bepaalt de commissie op basis van de vooraf bekendgemaakte beoordelingsaspecten welke kwalificatie het meest passend is. De commissie is daarbij gehouden aan de vastgestelde scoretraden.

Door middel van de consensusbeoordeling wordt de objectiviteit gewaarborgd. Hier wordt een eindoordeel toegekend op basis van de gestelde beoordelingscriteria. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Beschrijvend Document, Paragraaf 8.4

Vraag:

De beoordelingscommissie bestaat uit vijf personen met voornamelijk operationele functies (ambulance, brandweer, facilitair). Kunt u aangeven of deze commissieleden worden begeleid door een inkoop- of aanbestedingsjurist tijdens de consensusvergadering? Gezien de juridische kaders van een Europese aanbesteding en de subjectiviteit van de gunningscriteria, is het voor inschrijvers van belang te weten hoe de objectiviteit en uniformiteit van de beoordeling wordt gewaarborgd door personen die dit mogelijk niet dagelijks doen.

Antwoord:

"De beoordelingssessie wordt voorgezeten en begeleid door een onafhankelijke inkoopadviseur. Deze adviseur is niet in dienst van Aanbestedende Dienst en ziet erop toe dat het beoordelingsproces correct, objectief en conform de vooraf bekendgemaakte criteria verloopt.

De inkoopadviseur waakt voor willekeur of gekleurdheid bij de beoordeling en zorgt ervoor dat de consensus binnen de commissie op een eerlijke, integere en betrouwbare wijze tot stand komt. De leden van de beoordelingscommissie hebben diverse functies binnen de organisatie, die in de aanbestedingsdocumenten bewust algemeen zijn omschreven, zodat bij eventuele ziekte of andere omstandigheden, deze personen te vervangen zijn om eventuele vertraging in het proces te voorkomen. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend Document, Paragraaf 4.1

Vraag:

U geeft aan dat de opening van de inschrijvingen niet openbaar is. Kunt u bevestigen dat u na opening de namen van de inschrijvers zult delen met alle deelnemers? Dit in het kader van transparantie.

Antwoord:

Dat is correct. Bij het openen van de kluis wordt er een proces-verbaal van opening verstuurd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Beschrijvend Document, Paragraaf 1.6 en prijzenblad

Vraag:

In paragraaf 1.6 wordt een totale jaarraming genoemd inclusief sanitaire verbruiksartikelen en glasbewassing. Op het prijzenblad dienen wij prijzen per eenheid/m2 in te vullen. Wordt de "fictieve inschrijfprijs" voor de gunning berekend door de eenheidsprijzen te vermenigvuldigen met de aantallen in het prijzenblad, of moeten wij zelf een totaalbedrag ("All-in") offreren dat moet aansluiten bij uw raming? De relatie tussen de eenheidsprijzen in Bijlage 9 en de totaalprijs in de beoordelingsformule is ons niet volledig duidelijk.

Antwoord:

"U hoeft zelf geen totaalbedrag te offreren dat moet aansluiten bij de raming. De berekening van de fictieve inschrijfprijs wordt gedaan door de eenheidsprijzen te vermenigvuldigen met de aantallen in het prijzenblad.

De raming zoals benoemd in paragraaf 1.6 is gebaseerd op een historische spend en heeft als doel een zo goed mogelijke inschatting te geven van de verwachte afname gedurende de contractperiode. "

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Vraag 17

Vraag:

U geeft aan dat controles onaangekondigd plaatsvinden, maar dat de opdrachtnemer wel "kort voor aanvang" wordt geïnformeerd. Kunt u specificeren wat "kort voor aanvang" concreet betekent (bijv. 1 uur, 4 uur, bij aankomst inspecteur)? Dit is essentieel voor onze objectleiding om eventueel aanwezig te kunnen zijn bij de inspectie.

Antwoord:

Dit zal een werkdag van te voren zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 5 eis K7 en Bijlage 13 Kwaliteitsgarantie

Vraag:

De minimale kwaliteitsgarantie (X) is 25% en de maximale 100%. Indien de malus wordt geactiveerd na een hercontrole, wordt dit percentage toegepast. Kunt u bevestigen dat deze malus in plaats van de reguliere betaling komt, of dat dit een boete is bovenop het eventuele niet betalen van niet-geleverde prestaties? Met andere woorden: als wij 100% korting bieden, betekent dit dat wij de maandfactuur (voor die locatie) crediteren, of moeten wij een bedrag aan u betalen?

Antwoord:

Het betreft hier een creditering van het betreffende maandfactuur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 7 Concept Overeenkomst, art. 3.2 en Bijlage 5

Vraag:

'In de conceptovereenkomst staat dat de prijs inclusief "eventueel daartoe benodigde sanitaire middelen" is. In het PvE staat echter dat de opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het bestellen en leveren, maar ook dat bij CWS dispensers moet worden doorbelast. In het beschrijvend document staat een raming voor sanitaire verbruiksartikelen van € 64.368,20. Moeten wij de inkoopkosten van de sanitaire verbruiksartikelen (zoals toiletpapier en handdoekjes) in onze vaste aannemsom opnemen (waarbij het volumerisico bij ons ligt), of worden deze kosten op basis van nacalculatie/werkelijk verbruik doorbelast of separaat geoffreerd buiten de vaste schoonmaakkprijs?

Antwoord:

De kosten worden op basis van nacalculatie/werkelijk verbruik doorbelast. De passage in de conceptovereenkomst zal aangepast worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Beschrijvend Document, Paragraaf 8.4

Vraag:

'In de beoordelingstabel worden vaste percentages gehanteerd: 100% (Uitstekend), 80% (Goed), 50% (Voldoende), 30% (Matig) en 0% (Onvoldoende). Wat gebeurt er als een inschrijving qua kwaliteit tussen twee niveaus in valt (bijvoorbeeld beter dan 'Voldoende', maar net niet 'Goed')?

Mogen beoordelaars bijv. 55% toekennen of wordt er dwingend afgerond naar het dichtstbijzijnde vastgestelde percentage? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 50

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Vraag 26 en Bijlage 8

Vraag:

U geeft in de NvI aan niet akkoord te gaan met het uitsluiten van indirecte schade en verwijst naar de ARVODI. Voor inschrijvers is onbeperkte aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie) niet verzekeraar en een onaanvaardbaar risico. Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte schade alsnog te maximeren tot bijvoorbeeld éénmaal de jaaromzet, of een ander vast bedrag, zodat het risico voor inschrijvers kwantificeerbaar en verzekeraar wordt?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek van Inschrijver en verwijst naar het antwoord op vraag 26.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 24 dec 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Vraag 23

Vraag:

U geeft in de NvI aan niet akkoord te gaan met het uitsluiten van indirecte schade en verwijst naar de ARVODI. Voor inschrijvers is onbeperkte aansprakelijkheid voor indirecte schade (zoals gederfde winst of bedrijfsstagnatie) niet verzekeraar en een onaanvaardbaar risico. Bent u bereid om de aansprakelijkheid voor indirecte schade alsnog te maximeren tot bijvoorbeeld éénmaal de jaaromzet, of een ander vast bedrag, zodat het risico voor inschrijvers kwantificeerbaar en verzekeraar wordt?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 58.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Ruimtestaat

Vraag:

De formule Tarief per jaar vanaf regel 111 klopt niet, graag aanpassing als de regels daar boven

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 32.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

24 dec 2025