

Algemene informatie

Aanbesteding: Schoonmaakdienstverlening
Aanbestedende Dienst: Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden
Referentie: -

Toelichting:

Hierbij ontvangt u de nota van inlichtingen voor de aanbesteding Schoonmaakdienstverlening. Wij willen u erop wijzen dat bij vraag 15 en 16 per abuis hetzelfde antwoord is vermeld. Het juiste antwoord op vraag 16 luidt als volgt:

De frequentie is terug te vinden in het tabblad 'info blad' van bijlage 9 (Prijzenblad). Het betreft de rode tabel.

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Inleiding

Vraag:

In de inleiding op TenderNed staat dat de huidige overeenkomst afloopt op 31 maart. In de aanbestedingsdocumenten staat echter iets anders.

Antwoord:

Dit is een fout geweest. De juiste datum is 31 mei.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 10 nov 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Prijzenblad sanitaire voorzieningen

Vraag:

U vraagt grotendeels Tork producten uit,. Dat is erg specifiek en beperkt de

markt. Staat u toe dat er ook een alternatief aangeboden mag worden?

Antwoord:

Ja, het staat inschrijvers vrij om een alternatief aan te bieden. De aanbestedende dienst mag geen specifieke merken of producten verplicht stellen, waar dit is opgenomen dient 'of vergelijkbaar' gelezen te worden. Het alternatief moet aantoonbaar vergelijkbaar zijn in kwaliteit, functionaliteit en duurzaamheid en mag niet substantieel duurder zijn dan het oorspronkelijk gevraagde product. Daarnaast geldt voor toiletpapier dat het zelfde aantal lagen moet worden aangeboden als in de oorspronkelijke specificatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.1 GC 1

Vraag:

Bij bullet 3 worden risico's benoemd. Gaat het hier om risico's binnen of buiten de invloedssfeer van de inschrijver?

Antwoord:

Het gaat om risico's binnen de invloedssfeer van de inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Beschrijvend document 7.2.1 GC 1 t/m GC 4

Vraag:

Staat u toe dat we per gunningscriterium een illustratief voorblad toevoegen (zonder inhoudelijke informatie)?

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat dit toe.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Programma van eisen Kwaliteit K-3

Vraag:

Wie bedoelt u hier met 'relevante stakeholders

Antwoord:

Relevante stakeholders zijn de contactpersonen en gebruikers van de locaties. Zoals bijvoorbeeld brandweermedewerkers, GGD medewerkers, medewerkers van de ambulance.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 9, tabblad 'Sanitair'

Vraag:

U vraagt zeer specifiek Initial damesverbandcontainers en enkele automaten uit. Mogelijkheid bestaat dat deze in 2026 niet meer leverbaar zijn. Mag hier een alternatief voor aangeboden worden?

Antwoord:

Ja, het staat inschrijvers vrij om een alternatief aan te bieden. De aanbestedende dienst mag geen specifieke merken of producten verplicht stellen. Het alternatief moet aantoonbaar vergelijkbaar zijn in kwaliteit, functionaliteit en duurzaamheid en mag niet substantieel duurder zijn dan het oorspronkelijk gevraagde product. Daarnaast geldt dat er bij elk voorstel ook een ledigingfrequentie moet worden gecommuniceerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 6.5

Vraag:

Mag inschrijver aanbestedende dienst gebruiken als referentie om te kunnen voldoen aan geschiktheidseis 5?

Antwoord:

Akkoord, wanneer Inschrijver daarmee voldoet aan de gestelde kerncompetentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 2

Vraag:

Kunnen wij Bijlage 2 ook als Word bestand ontvangen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stelt bijlage 2 als Word ter beschikking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 9, tabblad Additioneel vaatwassers

Vraag:

Kunt u aangeven om hoeveel vaatwassers het per locatie gaat?

Antwoord:

De frequentie is toegevoegd aan het prijzenblad in tabblad additioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage 9, tabblad Additioneel koelkasten

Vraag:

Kunt u aangeven om hoeveel koelkasten het per locatie gaat?

Antwoord:

De frequentie is toegevoegd aan het prijzenblad in tabblad additioneel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage 9, tabblad Additioneel extra sanitair ronde

Vraag:

Kunt u aangeven welke sanitaire ruimten per locatie in aanmerking komen voor een extra sanitaire ronde?

Antwoord:

Voor de extra sanitaire ronde geldt het volgende: alle sanitaire ruimten op

locatie Breelaan 6 komen hiervoor in aanmerking. Voor locatie Meander geldt conform de ruimtestaat de opmerking: maandag t/m vrijdag 2x daags. Zie hiervoor de ruimtestaten zoals opgenomen in het prijzenblad onder het tabblad “ruimtestaat”.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 9, tabblad Gevelonderhoud

Vraag:

Kunt u nader specificeren welke werkzaamheden in het kader van gevelonderhoud moeten worden uitgevoerd? Gaat dit om het reinigen van gevelbeplating?

Antwoord:

Het reinigen van gevelbeplating valt inderdaad onder gevelonderhoud. Voor iedere locatie zal een opname moeten worden uitgevoerd om de juiste reinigingsmethode en frequentie (één- of tweemaal per jaar) te bepalen. De panden van de aanbestedende dienst zijn zeer divers qua gevelbekleding en in sommige gevallen ligt de verantwoordelijkheid bij de gemeente of de pandeigenaar. Aanbestedende dienst eist van inschrijver deze opname op te nemen in de implementatieplanning.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:

- Bijlage 9 Prijzenblad. In enkele tabbladen zit een beveiliging op, kunt u een onbeveiligde versie met inschrijvers delen om deze in te kunnen vullen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast en de beveiliging is van de betreffende cellen afgehaald, waar Inschrijver gegevens dient in te vullen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Vraag • Bijlage 04 Prijzenblad

Vraag:

- Bijlage 9 Prijzenblad, tabblad Gevelonderhoud. U vraagt om een prijs voor fictief 7000m². Wat verstaat u onder gevelreiniging, graag een eenduidige werkomschrijving om interpretaties van inschrijvers eenduidig te houden?
- Bijlage 9 Prijzenblad, tabblad Gevelonderhoud. In praktijk zal de fictieve 7000m² verspreid zijn over vele locaties, hoe verwacht u van inschrijvers dat zij hier een realistische inschatting van kunnen maken, immers de m² prijs voor werkzaamheden op 1 locatie zal een totaal andere m² prijs zijn als deze verspreid is over vele (kleinere)locaties?

Antwoord:

"Opdrachtnemer verstaat onder gevelreiniging: het verwijderen van dagelijkse en atmosferische vervuiling. Werkzaamheden die hieronder vallen zijn:

Verwijderen van stof, roet, verkeersaanslag en atmosferisch vuil;

Verwijderen van mos, algen en groene aanslag;
Lichte schimmelvervuiling verwijderen met een mild reinigingsmiddel."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Vraag • Bijlage 05 PrvE&G1

Vraag:

• Bijlage 5 PvE G & G1. U geeft aan dat gevelbeplating 1x per jaar uitgevoerd dient te worden. In het prijzenblad staat de gevelbeplating op een frequentie van 2x per jaar. Welke frequentie dienen wij te hanteren?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Vraag • Bijlage 05 PvE V2 en V3

Vraag:

• Bijlage 5 PvE V2 en V3 periodiek vloerenonderhoud. U geeft aan dat er een frequentie is opgenomen voor deze werkzaamheden en dat deze zijn opgenomen in de overeenkomst. Wij zien deze frequentie niet terug in de Bijlage 9 prijzenblad, wel dat deze onderdeel zijn van de prijs per m2. Graag ontvangen wij van u een frequentie overzicht van de periodieke vloerwerkzaamheden, om zo voor alle inschrijvers dezelfde uitgangspunten te hebben?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Vraag • Bijlage 05 PvE K-2

Vraag:

• Bijlage 5 PvE K-2. U geeft aan dat opdrachtgever het recht heeft om wel of niet aan te kondigen als er een kwaliteitscontrole komt. Dit is zeer ongebruikelijk, zeker gezien het feit dat u wel om een kwaliteitsgarantie vraagt in de kwaliteitscriteria met de daarbij horende boete. Leverancier zou in dergelijke gevallen geheel overgeleverd zijn aan de willekeur van opdrachtgever cq kwaliteitscontroleur. Graag zien wij deze eis aangepast naar, dat leverancier altijd 24 uur van te voren wordt geïnformeerd en wordt uitgenodigd om bij de controles aanwezig te zijn?

Antwoord:

Het is gebruikelijk dat kwaliteitscontroles door een onafhankelijke partij onaangekondigd kunnen plaatsvinden. Het doel hiervan is om een realistisch beeld te krijgen van de dagelijks geleverde kwaliteit, zonder dat deze wordt beïnvloed door een vooraf aangekondigde inspectie. Aanbestedende dienst gaat dan ook niet akkoord met het aanpassen van de eis.

Er geldt dat:

- De kwaliteitscontroles worden uitgevoerd op basis van een objectieve en

gestandaardiseerde methodiek;

- Opdrachtnemer kort voor aanvang van de controle wordt geïnformeerd en desgewenst kan aansluiten;
- De resultaten worden gedeeld met Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Vraag • Bijlage 05 PvE K-2

Vraag:

• Bijlage 5 PvE K-2 .De eis dat wij de resultaten cq rapportages (binnen)5 dagen ontvangen is niet gebruikelijk en niet wenselijk en staan haaks op de eisen K-4 en K-5. In de huidige markt worden deze VSR metingen digitaal gelopen en zijn uitkomsten direct en realtime beschikbaar. Graag zien wij deze eis aangepast naar wat gebruikelijk is in de schoonmaakbranche?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord met het aanpassen van de eis. Rapportages van VSR-metingen moeten binnen maximaal 2 werkdagen na uitvoering beschikbaar zijn. De opdrachtnemer zorgt ervoor dat de resultaten digitaal worden aangeleverd aan de opdrachtgever binnen deze termijn, zodat opvolging en kwaliteitsbewaking tijdig kunnen plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Vraag • Bijlage 05 PvE K-6

Vraag:
• Bijlage 5 PvE K-6. Kunt u aangeven wat de kosten zijn voor hercontroles?

Antwoord:
Afhankelijk van de grote van het pand en de partij die de controles uit gaat voeren, ligt dit tussen de 150 en 700 euro.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 10 Overname personeel

Vraag:
• Bijlage 10 Overnamelijst personeel. Gezien de gering aantal medewerkers die op deze lijst zijn vermeld, is deze lijst compleet? En kunt u aangeven op welke locaties deze medewerkers werkzaam zijn?

Antwoord:
De lijst zoals opgenomen in het aanbestedingsdossier is volledig. Aanbestedende dienst kan niet aangeven op welke locaties deze medewerkers werkzaam zijn.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 1.7, Omschrijving van de overeenkomst, pagina 9

Vraag:

Hierin staat dat Aanbestedende dienst de mogelijkheid heeft om de overeenkomst te verlengen. Bent u, in het kader van gelijkwaardig partnerschap, bereid om deze optie wederkerig te maken?

Antwoord:

Niet akkoord. Het doel van deze aanbesteding is om een meerjarige overeenkomst aan te gaan met inschrijver. Het toevoegen van de mogelijkheid tot tussentijds opzeggen ondermijnt deze doelstelling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Betreft: beschrijvend document, paragraaf 3.4, Inlichtingen, pagina 14

Vraag:

Aangegeven is dat vragen voor de 2e NVI alleen betrekking mogen hebben op de antwoorden uit de eerste NVI. De praktijk leert echter dat bij het daadwerkelijk tot op detail invullen en completeren van de aanbesteding er zich ook nog wel eens punten kunnen voordoen die niet bij de eerste analyse naar voren zijn gekomen. Om tot de best mogelijke aanbieding voor u te kunnen komen willen we daarom voorstellen om ook andere vragen toe te

staan in de 2e NVI. Is dit akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het voorstel van Inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 7.2.3., Gunningscriteria 3, pagina 29

Vraag:

Hierin is verwezen naar een mogelijk kortingspercentage op de betreffende factuur. Kunt u definiëren wat u hierbij onder “betreffende” factuur verstaat, is dit bijvoorbeeld de factuur voor de specifieke locatie die het betreft?

Antwoord:

Het betreft hier inderdaad de factuur voor de specifieke locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 7 conceptovereenkomst, paragraaf 1.3, pagina 2

Vraag:

In deze paragraaf staat dat Opdrachtgever niet verplicht is om gedurende de looptijd van deze Overeenkomst opdrachten te verstrekken. Verwijst dit naar aanvullende diensten die geen deel uitmaken van de scope zoals die onder 1.3 van het beschrijvend document, omschrijving van de opdracht, is benoemd? Zo nee, kunt u dan de strekking van dit artikel toelichten?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft het artikel verwijderd. Dit artikel is enkel van toepassing op een raamovereenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Arvodi- 2025, artikel 19.2, aansprakelijkheid, pagina 7

Vraag:

De in dit artikel genoemde bedragen met betrekking tot aansprakelijkheid wijken af van hetgeen in geschiktheidseis 2 vermeld staat over de dekking van de verzekeringspolis. Mogen inschrijvers ervan uitgaan dat de in geschiktheidseis 2 genoemde dekkingsbedragen tevens de maximale aansprakelijkheid definiëren?

Antwoord:

Inschrijvers mogen er NIET van uitgaan dat de in geschiktheidseis 2 genoemde dekkingsbedragen tevens de maximale aansprakelijkheid definiëren. De maximale aansprakelijkheid zoals gesteld in de ARVODI-2025 zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Arvodi- 2025, artikel 19.5, pagina 8

Vraag:

Is Opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie. Bent u daarmee akkoord, zo niet, kunt u dan onderbouwen waarom niet?

Antwoord:

De aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek tot verdere beperking van aansprakelijkheid. De ARVODI bevat reeds een bepaling die de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer limiteert en maakt daarbij geen onderscheid tussen soorten schade. Een aanvullende beperking zou betekenen dat de opdrachtgever een groter deel van de door opdrachtnemer veroorzaakte schade zelf moet dragen en/of bekostigen uit gemeenschapsgeld, wat onwenselijk is. Bovendien is de term directe schade niet gedefinieerd in het Burgerlijk Wetboek, waardoor een beperking op basis van deze term niet wordt toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op: 8 dec 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

27

Arvodi- 2025, artikel 20.2, overmacht, pagina 8

Vraag:

Hierin lijkt bedoeld dat stakingen niet gezien worden als overmacht. Wij mogen door de bonden georganiseerde stakingen niet breken. Kunt u stakingen uit dit artikel verwijderen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Bijlage 9, prijzenblad schoonmaakdiensten, tabblad ruimtestaat

Vraag:

Hierin staan Ambulanceposten genoemd met een schoonmaakfrequentie van 365. Deze (relatief kleine) locaties, met een CAO-verplichting van een minimale inzet van 1 uur per beurt, hebben een CAO-toeslag van 150% in het weekend en 250% op een feestdag. Voor 2026 is dit opgedeeld in 254 werkbare dagen van ma-vr, 101 weekenddagen en 10 feestdagen. Kunnen wij de kosten op deze 365 locaties op deze wijze opbouwen?

Antwoord:

Ja, dat is toegestaan. Bij implementatie kan er besloten worden de feestdagen te laten vervallen. Dit zal besproken moeten worden met de stakeholder van de ambulance.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening

Beantwoord op:

8 dec 2025