

Ref. Nr.	Fase	Vragenronde	Individueel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	1	Nee	Inschrijfbijlet	<p>Wij merken op dat de boekhoudkundige restwaarde van de fiets niet gelijk is aan de overnameprijs voor de medewerker. De overnameprijs is gebaseerd op de actuele handelswaarde en kan daardoor hoger of lager uitvallen dan de boekhoudkundige restwaarde.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om punt 7 van het inschrijfbijlet hierop aan te passen, zodat duidelijk onderscheid wordt gemaakt tussen de boekhoudkundige restwaarde en de overnameprijs op basis van handelswaarde.</p>	<p>De aanbestedende dienst heeft een aanpassing gedaan in het prijzenblad door een vast percentage op te nemen. Daarnaast is de volgende tekst toegevoegd: 'De daadwerkelijke overnameprijs wordt gebaseerd op de actuele handelswaarde en kan daardoor hoger of lager uitvallen dan de boekhoudkundige restwaarde.'</p> <p>Tevens verzoekt de aanbestedende dienst verzoek inschrijvers de procedure en voorwaarden voor overname duidelijk te beschrijven in subcriterium K1</p>
2	Inschrijffase	1	Nee	Aanbestedingsdocument hoofdstuk 1.2	<p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de duur van de overeenkomst aan te passen naar minimaal 36 maanden, met een verlengingsmogelijkheid van 2 keer 1-2 jaar.</p> <p>Een langere looptijd draagt bij aan stabiliteit in de uitvoering en sluit beter aan bij de gebruikelijke looptijden binnen fietslease.</p>	<p>De gevraagde langere looptijd ziet op de individuele leaseovereenkomsten met medewerkers. Deze staan los van de raamovereenkomst tussen aanbestedende dienst en opdrachtnemer.</p> <p>Medewerkers kunnen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst een leaseovereenkomst aangaan, die na afloop daarvan kan doorlopen tot het einde van de eigen looptijd. Na beëindiging van de raamovereenkomst kunnen geen nieuwe leasefietsen meer worden afgesloten en is bij diefstal geen vervanging meer mogelijk.</p>
3	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 69	<p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om in plaats van een verwerkersovereenkomst een data-uitwisselingsovereenkomst te hanteren, aangezien de rolverdeling en verantwoordelijkheden niet in alle gevallen aansluiten bij die van een verwerker in de zin van de AVG.</p> <p>Kunt u toelichten of de aanbestedende dienst bereid is deze eis hierop aan te passen?</p>	<p>De aanbestedende dienst handhaaft de verwerkersovereenkomst.</p>
4	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 47	<p>Kunt u deze eis nader toelichten?</p>	<p>Bij vroegtijdige beëindiging van de leaseovereenkomst door de aanbestedende dienst (opdrachtgever) wordt uitsluitend de zogenoemde kale lease in rekening gebracht. Hieronder wordt verstaan: de resterende leasekosten die samenhangen met de financiering van de fiets en vaste accessoires. Kosten voor service, onderhoud, verzekering en overige variabele of gebruiksafhankelijke diensten worden niet doorbelast na de beëindigingsdatum.</p> <p>De aanbestedende dienst onderkent dat leasemaatschappijen in de markt verschillende afkoopmethodieken hanteren, waarbij de resterende financiële verplichting veelal afneemt naarmate de looptijd van het contract vordert. Dit kan ertoe leiden dat bij beëindiging in een vroeg stadium van het contract een hogere afrekening geldt dan bij beëindiging na het eerste contractjaar. Dergelijke afbouwmodellen passen binnen de eis, mits de doorbelasting beperkt blijft tot de kale lease en transparant wordt toegelicht.</p> <p>Met deze eis beoogt de aanbestedende dienst te voorkomen dat bij vroegtijdige beëindiging kosten in rekening worden gebracht voor diensten waarvan geen gebruik meer wordt gemaakt, terwijl tegelijkertijd ruimte wordt gelaten voor marktconforme afkoopregelingen. De eis blijft ongewijzigd van kracht.</p>
5	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 41	<p>Opdrachtnemer kan geen uniform overnamepercentage hanteren, aangezien de overnameprijs gebaseerd is op de actuele handelswaarde van de fiets en daarmee per situatie kan verschillen.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze eis te herzien, zodat de overnameprijs kan worden bepaald op basis van de actuele handelswaarde.</p>	<p>De aanbestedende dienst heeft een aanpassing gedaan in het prijzenblad door een vast percentage op te nemen. Daarnaast is de volgende tekst toegevoegd: 'De daadwerkelijke overnameprijs wordt gebaseerd op de actuele handelswaarde en kan daardoor hoger of lager uitvallen dan de boekhoudkundige restwaarde.'</p> <p>Tevens verzoekt de aanbestedende dienst verzoek inschrijvers de procedure en voorwaarden voor overname duidelijk te beschrijven in subcriterium K1.</p>
6	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 38	<p>Bij diefstal wordt de leaseovereenkomst beëindigd. De medewerker heeft vervolgens de mogelijkheid om een nieuwe fiets te kiezen en hiervoor een nieuw leasecontract af te sluiten. Het leveren van een nieuwe fiets binnen het bestaande contract is geen onderdeel van de regeling.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen, zodat deze aansluit bij de gebruikelijke werkwijze in de praktijk.</p>	<p>De eis dat bij diefstal van de leasefiets het bestaande leasecontract wordt voortgezet met levering van een vervangende fiets, is bewust opgenomen. Dit vanuit het belang van continuïteit, eenvoud en voorspelbaarheid voor medewerkers en organisatie.</p> <p>De aanbestedende dienst acht deze eis passend en marktconform binnen leasefietsregelingen voor werknemers. Dat individuele aanbieders in hun huidige dienstverlening een andere werkwijze hanteren, vormt op zichzelf geen aanleiding om de eis aan te passen. De eis blijft derhalve ongewijzigd van kracht.</p>
7	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 35	<p>Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om schades conform de contractuele afspraken door te belasten. Deze schades kunnen vervolgens door de gemeente worden doorbelast aan de betreffende medewerker (berijder).</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen, zodat voorafgaande goedkeuring door de gemeente niet vereist is voor het doorbelasten van schades.</p>	<p>De betreffende eis ziet uitsluitend op buitengewone schades als gevolg van onjuist gebruik of verkeerde bediening en is bewust opgenomen om de regierol van de gemeente als werkgever te borgen. Eventuele financiële gevolgen voor medewerkers, zoals het doorbelasten van buitengewone schades, raken direct de arbeidsrelatie en vallen onder de verantwoordelijkheid van de werkgever. De aanbestedende dienst acht het daarom noodzakelijk om vooraf te kunnen beoordelen of sprake is van een buitengewone schade, of deze aantoonbaar is veroorzaakt door verkeerde bediening en of doorbelasting aan de medewerker proportioneel en conform het geldende beleid is.</p> <p>Deze werkwijze past binnen de gebruikelijke rolverdeling bij leaseconstructies en sluit aan bij de uitgangspunten van goed werkgeverschap en de geldende arbeidsrechtelijke kaders. De aanbestedende dienst wijzigd deze eis niet. Voorafgaande goedkeuring door de gemeente blijft vereist alvorens buitengewone schades eventueel aan een medewerker worden doorbelast.</p>
8	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 3	<p>Opdrachtnemer hanteert de mogelijkheid om eenmaal per jaar een prijsindexatie door te voeren.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen, zodat een jaarlijkse prijsindexatie wordt toegestaan.</p>	<p>Eis 3 bepaalt dat tarieven vaste maandbedragen zijn die gelden voor de volledige looptijd van de nadere opdracht. Dit uitgangspunt blijft ongewijzigd. Prijsaanpassingen gedurende de looptijd zijn niet toegestaan, anders dan via de expliciet geregelde indexatiemogelijkheid.</p>
9	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 1	<p>Opdrachtnemer biedt alle typen fietsen aan met Full Operational Lease, met uitzondering van sportfietsen (racefietsen en mountainbikes). Voor deze categorie wordt Netto Operational Lease (NOL) toegepast, waarbij de onderhoudscomponent geen onderdeel uitmaakt van het leasecontract. In de praktijk betekent dit dat medewerkers zelf het onderhoud bekostigen en daarmee alleen betalen voor het onderhoud dat daadwerkelijk nodig is.</p> <p>Wij verzoeken de aanbestedende dienst om deze eis aan te passen, zodat voor sportfietsen Netto Operational Lease wordt toegestaan. Indien de aanbestedende dienst hier niet mee akkoord wenst te gaan, vernemen wij graag of een gelimiteerd onderhoudspakket voor deze categorie fietsen is toegestaan.</p>	<p>De aanbestedende dienst stemt in met een gelimiteerd onderhoudspakket voor deze categorie fietsen.</p>

10	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 15	Wij constateren dat de actieradius van de fiets geen onderdeel uitmaakt van de standaarddocumentatie vanuit Opdrachtnemer. Deze informatie is te allen tijde beschikbaar via de betreffende fietsdealer of online bij de fabrikant. Is de aanbestedende dienst bereid om deze eis te laten vervallen, aangezien de informatie buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt en reeds via andere bronnen beschikbaar is?	De aanbestedende dienst is bereid om deze eis te laten vervallen.
11	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 31	Digitale afspraakplanning is afhankelijk van de werkwijze van de betreffende fietswinkel en ligt daarmee niet volledig binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. In de praktijk verloopt het maken van afspraken telefonisch veelal eenvoudiger en sneller. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te herzien, gelet op de afhankelijkheid van de fietswinkel en de uitvoerbaarheid in de praktijk?	De aanbestedende dienst is bereid om deze eis te laten vervallen.
12	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 33	Vervangend vervoer wordt in de praktijk doorgaans via de betreffende fietswinkel geregeld, veelal in de vorm van een leenfiets. Dit maakt geen standaard onderdeel uit van het leasecontract en is afhankelijk van de werkwijze van de dealer. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis aan te passen, gezien de afhankelijkheid van de fietswinkel en de gebruikelijke invulling in de praktijk?	De aanbestedende dienst onderkent dat vervangend vervoer in de praktijk veelal via de aangesloten dealer wordt georganiseerd en dat de beschikbaarheid kan variëren. De eis beoogt in eerste instantie een inspanningsverplichting om de mobiliteit van medewerkers te borgen wanneer onderhoud of reparatie langer dan twee werkdagen duurt. Indien de duur van onderhoud of reparatie echter langer dan vijf werkdagen bedraagt, wordt van opdrachtnemer verwacht dat daadwerkelijk passend vervangend vervoer of een gelijkwaardige mobiliteitsoplossing wordt gerealiseerd.
13	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 32	De gevraagde doorlooptijd is in sterke mate afhankelijk van de werkwijze en capaciteit van de betreffende fietswinkel en ligt daarmee slechts beperkt binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Is de aanbestedende dienst bereid deze eis te laten vervallen, gezien de afhankelijkheid van de fietswinkel en de beperkte beïnvloedbaarheid door Opdrachtnemer?	De aanbestedende dienst onderkent dat de doorlooptijd van preventief onderhoud en reparaties in de uitvoering mede afhankelijk is van de werkwijze en capaciteit van de betreffende fietswinkel en daarmee niet volledig binnen de directe invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. De in eis 32 opgenomen termijnen zijn bedoeld als streeftermijnen en vormen geen onvoorwaardelijke resultaatsverplichting. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zich, vanuit zijn rol als contractpartij en regisseur van het dealernetwerk, inspannt om deze termijnen in de praktijk zoveel mogelijk te realiseren. De aanbestedende dienst is bereid eis 32 op dit punt te verduidelijken. De termijnen blijven gehandhaafd en worden gelezen als inspanningsverplichtingen. • Preventief onderhoud: streeftermijn maximaal 1 werkdag (bij aanlevering vóór 10:00); • Reparaties: streeftermijn maximaal 2 werkdagen; • E-bikes: streeftermijn maximaal 3 werkdagen. <u>Opdrachtnemer scant zich in deze termijnen via het dealernetwerk zoveel mogelijk te realiseren.</u>
14	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 10	Kunt u toelichten wat de aanbestedende dienst verstaat onder 'voorwaarden voor de medewerker' op de offerte?	Met de term "voorwaarden voor de medewerker" wordt bedoeld dat in de offerte inzichtelijk wordt gemaakt onder welke gebruikersvoorwaarden de medewerker (berijder) gebruik kan maken van de leasefiets. Hieronder vallen in ieder geval: - de voorwaarden bij schade en diefstal, inclusief eventueel eigen risico; - de mogelijkheden en voorwaarden voor overname van de leasefiets aan het einde van de looptijd; - relevante gebruiksvoorwaarden, zoals verplichtingen rondom onderhoud, verzekering en zorgvuldig gebruik; - de consequenties voor de medewerker bij voortijdige beëindiging, bijvoorbeeld bij uitdientstreding.
15	Inschrijffase	1	Nee	PVE Eis 10	Op dit moment in het proces is de leverdatum van de fiets bij Opdrachtnemer niet bekend. De medewerker kan de verwachte levertijd of leverdatum te allen tijde opvragen bij de leverende fietsdealer, ook voorafgaand aan het plaatsen van de bestelling. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om dit onderdeel uit de eis te verwijderen, aangezien deze informatie niet door Opdrachtnemer kan worden verstrekt en afhankelijk is van de betreffende fietsdealer.	De aanbestedende dienst laat deze eis vervallen
16	Inschrijffase	1	Nee	Algemeen	Wij verzoeken de aanbestedende dienst om een tweede Nota van Inlichtingen te plannen, zodat inschrijvers de mogelijkheid hebben om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de beantwoording in de eerste Nota van Inlichtingen. Dit draagt bij aan een zorgvuldige en volledige interpretatie van de aanbestedingsstukken door alle inschrijvers.	Na beantwoording van de vragen in deze Nota van Inlichtingen en de daarbij doorgevoerde verduidelijkingen acht de aanbestedende dienst de aanbestedingsstukken voldoende duidelijk en volledig. Een tweede Nota van Inlichtingen wordt daarom niet gepland.
17	Inschrijffase	1	Nee	Toelichting complementaire dienstverlening voor fietsers en werkgever	Kunt u bevestigen of inschrijvers, naast de beantwoording binnen de voorgeschreven paginalimiet, een aanvullende bijlage of separate toelichting mogen uploaden in TenderNed? Als dit is toegestaan, kunt u ook bevestigen of deze aanvullende informatie wordt meegenomen in de beoordeling?	De aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijvers uitsluitend de beantwoording mogen indienen binnen de voorgeschreven paginalimiet. Het uploaden van aanvullende bijlagen of separate toelichtingen in TenderNed is niet toegestaan. Ten behoeve van een eerlijke en goed vergelijkbare beoordeling worden uitsluitend de ingediende antwoorden binnen de gestelde paginalimiet betrokken bij de beoordeling. Aanvullende informatie zou kunnen leiden tot een ongelijk speelveld en wordt daarom niet geaccepteerd. Zie tevens vraag 40 en 41.
18	Inschrijffase	1	Nee	Ruimte voor aanvullende, gunstigere medewerkers opties	Kunt u bevestigen dat een inschrijver in de beantwoording van de kwaliteitscriteria naast de verplichte minimumeisen aanvullende, voor medewerkers gunstigere opties mag aanbieden, mits deze niet in strijd zijn met het Programma van Eisen en niet leiden tot aanvullende verplichtingen of risico's voor de gemeente?	De aanbestedende dienst bevestigt dat inschrijvers bij de beantwoording van de kwaliteitscriteria aanvullende, voor medewerkers gunstigere opties mogen aanbieden, mits deze niet in strijd zijn met het Programma van Eisen en niet leiden tot aanvullende verplichtingen, kosten of risico's voor de gemeente. <u>Deze aanvullende opties worden meegenomen in de beoordeling voor zover zij binnen deze kaders passen.</u>
19	Inschrijffase	1	Nee	Factuurvereiste "gebruikersnaam" / AVG	Het Programma van Eisen schrijft voor dat op de factuur per fiets onder meer de gebruikersnaam wordt vermeld, terwijl in de aanbestedingsstukken ook is opgenomen dat dataminimalisatie wordt toegepast en uitsluitend noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt. Kunt u verduidelijken of op de factuur een medewerkersnaam verplicht is, of dat een personeelsnummer, contractnummer of andere pseudo-nimisering eveneens volstaat?	De aanbestedende dienst bevestigt dat op de factuur geen medewerkersnaam hoeft te worden vermeld. In het kader van dataminimalisatie volstaat het opnemen van een personeelsnummer.

20	Inschrijffase	1	Nee	Vroegtijdige beëindiging / "kale lease"	In het Programma van Eisen is opgenomen dat vroegtijdige beëindiging door werkgever enkel leidt tot betaling van "kale lease" (fiets + vaste accessoires). Kunt u verduidelijken hoe deze vergoeding exact moet worden berekend? Wij vernemen graag of hiermee uitsluitend de nog niet afgeschreven investering in fiets en vaste accessoires wordt bedoeld, of dat hierin ook rente, verzekering, onderhoud, pechhulp of andere componenten zijn begrepen.	Bij vroegtijdige beëindiging van de leaseovereenkomst door de aanbestedende dienst (opdrachtgever) wordt uitsluitend de zogenoemde kale lease in rekening gebracht. Hieronder wordt verstaan: de resterende leasekosten die samenhangen met de financiering van de fiets en vaste accessoires. Kosten voor service, onderhoud, verzekering en overige variabele of gebruiksfhankelijke diensten worden niet doorbelast na de beëindigingsdatum. De aanbestedende dienst onderkent dat leasemaatschappijen in de markt verschillende aankoopmethodieken hanteren, waarbij de resterende financiële verplichting veelal afneemt naarmate de looptijd van het contract vordert. Dit kan ertoe leiden dat bij beëindiging in een vroeg stadium van het contract een hogere afrekening geldt dan bij beëindiging na het eerste contractjaar. Dergelijke afbouwmodellen passen binnen de eis, mits de doorbelasting beperkt blijft tot de kale lease en transparant wordt toegelicht. Met deze eis beoogt de aanbestedende dienst te voorkomen dat bij vroegtijdige beëindiging kosten in rekening worden gebracht voor diensten waarvan geen gebruik meer wordt gemaakt, terwijl tegelijkertijd ruimte wordt gelaten voor marktconforme afkoopregelingen. De eis blijft ongewijzigd van kracht.
21	Inschrijffase	1	Nee	Overnameprijs / restwaarde	In het Programma van Eisen is opgenomen dat medewerkers de fiets kunnen overnemen tegen een marktconforme restwaarde, waarbij ook wordt gesproken over een uniform percentage gedurende het contract. Kunt u verduidelijken of de gemeente een vast percentage beoogt en, indien ja, welk percentage dan van toepassing is? Tevens vernemen wij graag of dit percentage uitsluitend ziet op de fiets of ook op vaste accessoires.	De aanbestedende dienst heeft een aanpassing gedaan in het prijzenblad door een vast percentage op te nemen. Daarnaast is de volgende tekst toegevoegd: 'De daadwerkelijke overnameprijs wordt gebaseerd op de actuele handelswaarde en kan daardoor hoger of lager uitvallen dan de boekhoudkundige restwaarde.' Tevens verzoekt de aanbestedende dienst verzoekers de procedure en voorwaarden voor overname duidelijk te beschrijven in subcriterium K1
22	Inschrijffase	1	Nee	Passend vervangend vervoer	In het Programma van Eisen is opgenomen dat indien onderhoud of reparatie langer dan 2 werkdagen duurt, passend vervangend vervoer wordt aangeboden. Kunt u verduidelijken wat in dit kader onder "passend vervangend vervoer" wordt verstaan?	Onder passend vervangend vervoer wordt verstaan een soortgelijk vervoermiddel of een beter alternatief, passend bij het type fiets van de medewerker. Dit betekent bijvoorbeeld een bakfiets bij een bakfiets, een wielrenfiets bij een wielrenfiets en bij een niet-elektrische fiets minimaal een vergelijkbare fiets of eventueel een elektrische fiets. Het vervangend vervoer mag bestaan uit demo- of leenmodellen en kan van een ander merk of model zijn, mits de functionaliteit gelijkwaardig of beter is.
23	Inschrijffase	1	Nee	Servicelevels / meetmoment termijnen	Kunt u ten aanzien van de in het Programma van Eisen opgenomen servicelevels verduidelijken op welk moment de termijnen aanvangen en op welk moment deze eindigen? Wij doelen hierbij onder meer op preventief onderhoud, reparaties, e-bike reparaties en pechhulp. Wij vernemen graag of de termijnen worden gemeten vanaf aanlevering, diagnose, akkoord op reparatie of beschikbaarheid van onderdelen, en hoe wordt omgegaan met omstandigheden buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer.	De in het Programma van Eisen opgenomen termijnen hebben betrekking op de doorlooptijd van onderhoud en reparaties. De termijnen starten op het moment dat de leasefiets feitelijk wordt aangeboden bij de aangesloten fietswinkel en eindigen zodra de fiets weer beschikbaar is voor gebruik door de medewerker. Voor preventief onderhoud geldt dat de termijn aanvangt bij aanlevering van de fiets bij de dealer (bij aanlevering vóór afgesproken tijdstip met de dealer). Voor reparaties en e-bike reparaties geldt eveneens dat de termijn wordt gemeten vanaf aanlevering bij de dealer. De termijnen worden niet afzonderlijk gemeten vanaf diagnose, akkoord op reparatie of beschikbaarheid van onderdelen; deze maken onderdeel uit van de doorlooptijd. Pechhulp betreft een separate dienstverlening en valt niet onder de in eis 32 genoemde termijnen voor onderhoud en reparaties. De aanbestedende dienst onderkent dat doorlooptijden mede afhankelijk kunnen zijn van factoren buiten de directe invloedssfeer van opdrachtnemer, zoals de werkwijze en capaciteit van de fietswinkel. Om die reden zijn de genoemde termijnen bedoeld als streeftermijnen en gelden deze als inspanningsverplichtingen. Opdrachtnemer spant zich in deze termijnen via het dealer netwerk zoveel mogelijk te realiseren.
24	Inschrijffase	1	Nee	Marktconformiteit buiten RAI Fietsportal	In het Programma van Eisen is opgenomen dat prijzen worden gebaseerd op de officiële consumentenadviesprijzen zoals opgenomen in de RAI Fietsportal en dat bij afwezigheid marktconformiteit moet worden aangetoond. Kunt u verduidelijken welke vormen van bewijs u in dat geval als voldoende beschouwt om marktconformiteit aan te tonen?	Indien voor een fiets geen officiële consumentenadviesprijs is opgenomen in de RAI Fietsportal, dient inschrijver de gehanteerde prijs als marktconform te onderbouwen. De aanbestedende dienst beschouwt hiervoor onder meer de volgende vormen van bewijs als toereikend: schriftelijke prijsinformatie of prijslijsten van de fabrikant of importeur; offertes van één of meerdere erkende fietswinkels of leveranciers; openbare prijsinformatie van vergelijkbare modellen bij reguliere verkooppunten; een gemotiveerde vergelijking met gelijkwaardige fietsen waarvoor wel een consumentenadviesprijs beschikbaar is. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om aanvullend bewijs op te vragen indien de aangeleverde onderbouwing daartoe aanleiding geeft
25	Inschrijffase	1	Nee	Bewijsvoering informatiebeveiliging bij inschrijving	Kunt u specificeren welke bewijsstukken ten aanzien van informatiebeveiliging en privacy minimaal bij inschrijving moeten worden overgelegd en welke bewijsstukken eventueel pas na voorlopige gunning of contractsluiting mogen worden aangeleverd? Wij verzoeken u hierbij specifiek te verduidelijken of een verklaring volstaat, dan wel of certificeringen, auditrapportages, testresultaten of andere documentatie vereist zijn.	Na gunning moet minimaal een geldig ISO 27001-certificaat (of gelijkwaardig) worden overgelegd. De aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om aanvullende stukken op te vragen wanneer de aard of inrichting van de oplossing daartoe aanleiding geeft.
26	Inschrijffase	1	Nee	Subverwerkers / voorafgaande goedkeuring	In de aanbestedingsstukken is opgenomen dat subverwerkers vooraf worden gemeld en alleen na goedkeuring van de gemeente worden ingezet. Kunt u verduidelijken welk regime definitief geldt en of voor nieuwe subverwerkers expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente vereist is?	Er dient conform verwerkersovereenkomst gewerkt worden. Hierbij is voorafgaande toestemming vereist.
27	Inschrijffase	1	Nee	Implementatietermijn / ingangsdatum	Het Programma van Eisen bepaalt dat de volledige implementatie binnen 1 maand na definitieve gunning gerealiseerd moet zijn, met als uitgangspunt 1 juni 2026. Gelet op de procedureplanning verzoeken wij u te verduidelijken of 1 juni 2026 een streefdatum betreft of een fatale datum. Kunt u ook bevestigen hoe hiermee wordt omgegaan indien definitieve gunning op een later moment plaatsvindt?	De datum van 1 juni 2026 betreft een streefdatum en geen fatale termijn.
28	Inschrijffase	1	Nee	Prijsvastheid / indexatie	In de conceptovereenkomst is nog een open keuze opgenomen tussen volledige prijsvastheid gedurende de looptijd en jaarlijkse indexatie, terwijl in het Programma van Eisen is opgenomen dat indexatie op basis van NEA-index of CPI mogelijk is. Kunt u bevestigen welk regime definitief geldt, welke index exact van toepassing is en op welke prijscomponenten deze indexatie betrekking heeft?	Voor de onderhavige opdracht is indexatie op basis van de CPI (Consumentenprijsindex) van toepassing.
29	Inschrijffase	1	Nee	Elektronische facturering / PDF-facturen	De TenderNed-publicatie vermeldt dat elektronische facturering vereist is, terwijl het Programma van Eisen bepaalt dat facturen digitaal in leesbaar PDF-formaat worden aangeleverd. Kunt u verduidelijken welk factuurformaat gedurende de uitvoering van de opdracht verplicht is: e-facturatie, PDF of beide? Als e-facturatie verplicht is, vernemen wij graag welk standaardformaat en kanaal de gemeente voorschrijft.	De factuur kan zowel digitaal in PDF formaat aangeleverd worden als elektronisch via E-factuur (Peppol-netwerk). Vanaf 2027 gaat de gemeente over op een nieuw financieel systeem en dan zal E-facturatie de norm worden.
30	Inschrijffase	1	Nee	Gestanddoeningstermijn	In de TenderNed-publicatie is opgenomen dat de inschrijving 4 maanden geldig moet blijven, terwijl in het aanbestedingsdocument staat dat de inschrijving een gestanddoeningstermijn heeft van minimaal 3 maanden na aanbestedingsdatum. Kunt u bevestigen welke gestanddoeningstermijn definitief van toepassing is?	De aanbestedende dienst hanteert een gestanddoeningstermijn van minimaal 4 maanden.

31	Inschrijffase	1	Nee	Raamovereenkomst / publicatie	In de TenderNed-publicatie staat vermeld "Geen raamovereenkomst", terwijl in het aanbestedingsdocument en de conceptovereenkomst expliciet wordt gesproken over een raamovereenkomst met één opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat sprake is van een raamovereenkomst en, indien ja, wilt u verduidelijken welk document prevaleert dan wel de publicatie hierop corrigeren?	De inhoud van de aanbestedingsdocumenten prevaleert. Het betreft een raamovereenkomst.
32	Inschrijffase	1	Nee	Huidige Reiskostenregeling/Beleid	Kunt u het huidige reiskostenreglement of -beleid van de gemeente Weert toelichten? Welke vergoedingen of regelingen zijn van toepassing voor medewerkers die gebruik maken van fietsen of voertuigen?	De aanbestedende dienst hanteert een vergoeding voor woon-werkverkeer en een vergoeding voor dienstreizen. Voor dienstreizen met openbaar vervoer is een businesscard beschikbaar.
33	Inschrijffase	1	Nee	Beleid Gemeente Weert t.a.v. CSRD en CO2-rapportage	In hoeverre is de gemeente Weert betrokken bij de naleving van het CSRD (Corporate Sustainability Reporting Directive) en welke verplichtingen gelden er voor de rapportage van CO2-uitstoot in relatie tot de geleaste voertuigen?	De Gemeente Weert valt als decentrale overheid in beginsel niet rechtstreeks onder de reikwijdte van de Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD). De gemeente kan vanuit eigen duurzaamheidsdoelstellingen of beleidskaders aanvullende eisen stellen aan monitoring en rapportage van CO ₂ -uitstoot. Dit in overleg met opdrachtnemer.
34	Inschrijffase	1	Nee	Vestigingslocaties Medewerkers	Vanuit welke vestigingen werken de medewerkers van de gemeente Weert die betrokken zijn bij deze aanbesteding/in aanmerking komen voor het leasen van een fiets? Is er daarnaast specifieke informatie die wij moeten weten over de werkplekken en hun bereikbaarheid?	De medewerkers van de Gemeente Weert die betrokken zijn bij deze aanbesteding en/of in aanmerking komen voor het leasen van een fiets, zijn werkzaam vanuit meerdere gemeentelijke locaties. De belangrijkste vestigingen betreffen: - Stadhuis (hoofdvestiging); - Museum; - Sporthallen; - Gemeentewerf; - Fietsenstalling; - Kinderboerderij; - Dependance Publiekszaken; - Gemeente-archief (gevestigd in Bibliocenter). Er is geen aanvullende specifieke informatie van toepassing met betrekking tot de werkplekken of de bereikbaarheid daarvan.
35	Inschrijffase	1	Nee	Deelfietsen	Worden er al deelfietsen gefaciliteerd aan medewerkers door de Gemeente Weert?	Voor dienstreizen vanuit het stadhuis zijn enkele deelfietsen beschikbaar.
36	Inschrijffase	1	Nee	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 25.3 en 25.4	U stelt: "Voor de vervanging van Personeel van Contractant is voorafgaande schriftelijke toestemming vereist van de Gemeente, tenzij directe vervanging van Personeel van Contractant noodzakelijk is. In dat laatste geval kan worden volstaan met mondelinge toestemming van de Gemeente." Inschrijver acht het niet redelijk dat zij voor iedere in- en uitdiensttreding van haar personeel toestemming dient te vragen aan Aanbestedende Dienst. Inschrijver garandeert dat, indien er vervanging van personeel plaatsvindt, de kennis en kunde gewaarborgd blijven. Daarom verzoeken wij u om artikelen 25.3 en 25.4 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, dan ontvangen wij graag uw motivatie.	De aanbestedende dienst stem hiermee in.
37	Inschrijffase	1	Nee	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 7.4	U stelt Contractant verplicht om op uw eerste verzoek het personeel van Contractant een geheimhoudingsverklaring te laten ondertekenen. Welk specifiek personeel van de Contractant dient de geheimhoudingsverklaring te ondertekenen, wat is de inhoud van deze verklaring (ook evt. sancties) en op welke termijn dient dit, na verzoek van de Gemeente, te gebeuren?	De gemeente zal geen dergelijk verzoek indienen, wel is de verwerkersovereenkomst van toepassing.
38	Inschrijffase	1	Nee	Algemene inkoopvoorwaarden - Artikel 4.5	Wij veronderstellen redelijkerwijs dat de vrijwaring niet ziet op strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties als gevolg van strafbaar/onrechtmatig handelen door de Gemeente. Kunt u dat bevestigen?	Deze passage heeft enkel betrekking op het (niet)handelen van opdrachtnemer.
39	Inschrijffase	1	Nee	Aanbestedingsdocument - 3.4.2.	Bij Subcriterium K4 vraagt u, onder andere, om een visualisatie van kosten/voordelen ten opzichte van particuliere aanschaf. Met maximaal 1 A4 is de ruimte te beperkt voor een (goed leesbare) visualisatie met toelichting, plus de beantwoording van de andere punten. Wilt u toestaan om één extra A4 voor de beantwoording toe te staan (2 in plaats van 1 A4)?	De aanbestedende dienst gaat akkoord met 1 extra A4 voor de beantwoording. Dit betekent dat voor K4 "Aantrekkelijkheid regeling" de uitwerking in maximaal 2 A4 is.
40	Inschrijffase	1	Nee	Aanbestedingsdocument - 3.4.2.	In Subcriterium K1 vraagt Opdrachtgever om toelichting over "Rolverdeling tussen leasemaatschappij, gemeente, fietsdealers en werknemers." Deze vraag is ruim te interpreteren en met een totaal maximum van 2 A4 plus de andere vragen is de ruimte zeer beperkt. 1) Bedoelt de Opdrachtgever met de rolverdeling ook alle taken per genoemde partij? Zo nee, kunt u toelichten wat u precies wilt weten over de rolverdeling? 2) Met bovengenoemd punt uit K1 en de andere gevraagde punten, verzoeken wij u één extra A4 (3 in plaats van 2) toe te staan voor de beantwoording van Subcriterium K1. Zodoende kunnen we de beantwoording ook d.m.v. illustraties verder toelichten. Gaat u hiermee akkoord?	1. Met de gevraagde rolverdeling wordt beoogd dat inschrijver op hoofdlijnen inzicht geeft in de verantwoordelijkheden en onderlinge samenhang tussen de leasemaatschappij, de gemeente, de fietsdealers en de werknemers. Het is niet noodzakelijk om alle afzonderlijke taken volledig uit te werken; het gaat er met name om dat duidelijk wordt wie waarvoor verantwoordelijk is en hoe de samenwerking en processen zijn ingericht. 2. De aanbestedende dienst stemt in met het verzoek. Het maximale aantal pagina's voor de beantwoording van Subcriterium K1 wordt verhoogd van 2 naar 3 A4. Illustraties zijn toegestaan, mits deze bijdragen aan een duidelijke en beknopte toelichting.
41	Inschrijffase	1	Nee	Aanbestedingsdocument - 3.4.2.	In Subcriterium K1 vraagt Opdrachtgever om toelichting over "Reikwijdte en diversiteit van het fietsaanbod". Wat wordt hierbij bedoeld met de reikwijdte van het fietsaanbod?	De aanbestedende dienst bedoelt hiermee de diverse mogelijkheden en opties van het fietsaanbod
42	Inschrijffase	1	Nee	Bijlage 3 - Programma van eisen	In eis 47 staat: "Vroegtijdige beëindiging door werkgever leidt enkel tot betaling "kale lease" (fiets + vaste accessoires)." Kunt u deze eis toelichten? De eis is niet voldoende duidelijk voor Opdrachtnemer.	Bij vroegtijdige beëindiging van de leaseovereenkomst door de aanbestedende dienst (opdrachtgever) wordt uitsluitend de zogenoemde kale lease in rekening gebracht. Hieronder wordt verstaan: de resterende leasekosten die samenhangen met de financiering van de fiets en vaste accessoires. Kosten voor service, onderhoud, verzekering en overige variabele of gebruiksfhankelijke diensten worden niet doorbelast na de beëindigingsdatum. De aanbestedende dienst onderkent dat leasemaatschappijen in de markt verschillende afkoopmethodieken hanteren, waarbij de resterende financiële verplichting veelal afneemt naarmate de looptijd van het contract vordert. Dit kan ertoe leiden dat bij beëindiging in een vroeg stadium van het contract een hogere afrekening geldt dan bij beëindiging na het eerste contractjaar. Dergelijke afbouwmodellen passen binnen de eis, mits de doorbelasting beperkt blijft tot de kale lease en transparant wordt toegelicht. Met deze eis beoogt de aanbestedende dienst te voorkomen dat bij vroegtijdige beëindiging kosten in rekening worden gebracht voor diensten waarvan geen gebruik meer wordt gemaakt, terwijl tegelijkertijd ruimte wordt gelaten voor marktconforme afkoopregelingen. De eis blijft ongewijzigd van kracht.
43	Inschrijffase	1	Nee	Bijlage 3 - Programma van eisen	In eis 41 wordt aangegeven dat het een "uniform percentage gedurende contract" moet zijn. Wat wordt bedoeld met een "uniform percentage"? We hebben voor de restwaarde te maken met de WEV (Waarde Economisch Verkeer) op basis waarvan we de restwaarde moeten berekenen. Daarom is het niet mogelijk om tijdens de start van het contract garantie te geven over de waarde van de fiets na 36 maanden. Wij geven wel een indicatie af op basis van de huidige WEV. Bent u akkoord met deze werkwijze?	De aanbestedende dienst stemt in met deze werkwijze.

44	Inschrijffase	1	Nee	Bijlage 3 - Programma van eisen	Eis 38 is "Medewerker mag een nieuwe bestellen zonder beperkingen." 1) We gaan er hierbij vanuit dat de Opdrachtnemer doelt op het bestellen van een nieuwe fiets in geval van diefstal (zoals aangegeven in eis 37). Is deze aanname correct? 2) Er wordt bij aangegeven dat dit "zonder beperkingen" is. Kunt u uitleggen wat u hiermee in de context van deze eis bedoeld?	1: Deze aanname is correct 2: De vervanging is van gelijkwaardige aard.
45	Inschrijffase	1	Nee	Bijlage 3 - Programma van eisen	Eis 36 is "De opdrachtnemer sluit een verzekering af." We gaan er hiermee vanuit dat u hiermee doelt op de verzekering van de leasefiets, kunt u dit bevestigen?	De aanbestedende dienst bevestigt dat het een verzekering betreft voor de leasefiets.
46	Inschrijffase	1	Nee	Bijlage 3 - Programma van eisen	De paginanummering van het document met het Programma van Eisen gaat tot en met '4 van de 12'. Het lijkt dus alsof pagina 5 t/m 12 ontbreken. Kunt u bevestigen dat het huidige document volledig compleet is?	De aanbestedende dienst bevestigt dat dit het gehele Programma van Eisen betreft. Per abuis is nummering niet juist.
47	Inschrijffase	1	Nee	Aanbestedingsdocument - 3.4.	Onze processen zijn het best uit te leggen met een korte video (max. 5 minuten) die exact laat zien hoe de samenwerking en ontzorging voor opdrachtgever er concreet uit kan zien. Mogen deze linkjes worden opgenomen bij het operationele proces en wordt deze visualisatie dan ook beoordeeld?	Linkjes die in de inschrijving worden opgenomen, worden niet geopend en niet meegenomen in de beoordeling. Alle relevante informatie moet volledig in de inschrijving zelf staan.
48	Inschrijffase	1	Nee	Aanbestedingsdocument - 3.4.	We gaan ervan uit dat het voorgeschreven maximum aantal pagina's voor de aan te leveren kwaliteitsdocumenten exclusief een eventueel voorblad en/of inhoudsopgave is. Klopt onze aanname?	Deze aanname is correct.
49	Inschrijffase	1	Nee	Algemeen - Demo omgeving	Om het proces voor de medewerker en Opdrachtgever goed uit te kunnen leggen zouden wij u graag toegang geven willen tot de demo omgeving van onze platformen. Hierbij maken we onderscheid in het de front-end voor de medewerker en de backend voor Opdrachtgever. Zouden wij links naar deze omgevingen mogen toevoegen in onze beschrijving van de kwaliteit en wordt deze dan ook beoordeeld?	Linkjes die in de inschrijving worden opgenomen, worden niet geopend en niet meegenomen in de beoordeling. Alle relevante informatie moet volledig in de inschrijving zelf staan.
50	Inschrijffase	1	Nee	Algemeen - Addendum raamovereenkomst	Binnen onze dienstverlening zal Opdrachtgever zelf het aanvragen van een nieuwe leasefiets van de eigen medewerkers goed- of afkeuren. Aangezien de goedkeuring van een leaseaanvraag voor de medewerker een betalingsverplichting voor de werkgever creëert, dient de tekenbevoegde van de Opdrachtgever formeel vast te leggen welke afdeling of medewerker gemachtigd is om deze aanvragen goed te keuren. Omdat dit veelal geen vast onderdeel is van de Raamovereenkomst van aanbestedende diensten, lossen we dit in de praktijk op door een Addendum toe te voegen aan de overeenkomst waarin staat bij wie de verantwoordelijkheid van het goed- of afkeuren van de leasefiets aanvragen bij de Opdrachtgever ligt. Gaat u hiermee akkoord?	De aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord.
51	Inschrijffase	1	Nee	Algemeen	Heeft het kiezen voor de leasefiets impact / consequenties voor andere regelingen waar medewerker gebruik van maken? Bijvoorbeeld het inleveren van reiskostenvergoeding? Het inleveren van een parkeerpas / -bevoegdheid? Of wellicht anders?	Nee, dit heeft geen consequenties voor andere regelingen.
52	Inschrijffase	1	Nee	Algemeen	Gaat de gemeente Weert ook een bijdrage doen in de leasefietsregeling voor de medewerkers om het leasen van fietsen nog meer te stimuleren, zo ja, kunt u daar meer over delen?	Ja, de aanbestedende dienst is voornemens een brutobedrag per maand toe te kennen aan deelnemers van de leasefietsregeling. Ook blijven de leasefietsdeelnemers een bruto reiskostenvergoeding woon-werkverkeer ontvangen.
53	Inschrijffase	1	Nee	Algemeen	We gaan ervanuit dat leasekosten 100% door Opdrachtgever worden betaald, waarbij de aanbestedende dienst 100% van de leasekosten of een gedeelte daarvan uitruilt met brutoloon van de medewerker. Kunt u dat bevestigen?	Dit bevestigen wij.
54	Inschrijffase	1	Nee	Aanbestedingsdocument - 1.2.	U schrijft dat de verwachting is dat gedurende de looptijd van de raamovereenkomst 100-130 medewerkers gebruik zullen maken van deze regeling. Kunt u toelichten waarop deze verwachting is gebaseerd?	Op basis van regelingen bij andere gemeenten.