

**Programma van Eisen
ten behoeve van Reinigen en Inspecteren riolering**

Contractnummer 10623

Datum: 11 maart 2026

Aangepast 11-03-2026

Wijzigingen zijn geel gemarkeerd

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1. Algemene administratieve bepalingen.....	3
1.1 Aard van het te leveren werk	3
1.2 Plaats van dit Programma van Eisen	3
1.3 Uitvoeringsperiode	3
1.4 Algemene bepalingen	3
1.5 Werk- en verkeersveiligheid	4
1.6 Voortgang van de werkzaamheden.....	4
1.7 Uitvoering van de rapportagewerkzaamheden.....	5
1.8 Meerwerk/minderwerk	5
1.9 Stagnatie	5
1.10 Vereiste certificaten	6
1.11 Onderaanneming	7
1.12 Overige algemene voorwaarden	7
1.13 Rapportages	7
1.14 Kostenverrekening.....	8
1.15 Garantie en aansprakelijkheid	8
1.16 Bereikbaarheid areaal.....	8
1.17 Controles.....	8
1.18 Afstemming.....	8
1.19 Verplichtingen van de opdrachtnemer.....	8
1.20 Performance regeling	9
1.21 Kwaliteitsmeting rioolinspectie	9
1.22 Op afroep beschikbaar zijn voor calamiteiten.....	10
Hoofdstuk 2. Specifieke bepalingen.....	11
2.1 Scope.....	11
2.2 Afvoer drijfvjet, vuil, slib en zand en alle overige zaken die niet in de riolering thuishoren.....	11
2.3 Veiligheid	11
2.4 Voorschriften	11
2.5 Werkvoorbereiding reinigingswerken	11
2.6 Materieel reinigingswerken.....	12
2.7 Algemeen inspectiewerken	12
2.8 Materieel inspectiewerken.....	12
Hoofdstuk 3. Eisen aan de reiniging van de riolering.....	13
3.1 Scope.....	13
3.2 Reinigingscriteria	13
3.2.1 Riolen:	13
3.2.2 Putten:	13
3.2.3 Zinkers:.....	13
Hoofdstuk 4. Eisen aan de inspectie van riolering.....	14
4.1 Scope.....	14
4.2 Inspectiecriteria	14
4.3 Inspectierapportage	15
4.4 Oplevering.....	16
Hoofdstuk 5. Eisen en Randvoorwaarden beoordeling	17
5.1 Te hanteren beoordelingsmatrix.....	17
5.2 Afschotanalyse.....	17
Hoofdstuk 6. Eisen rond Omgevingsmanagement en communicatie	18

6.1	Proactief omgevingsmanagement.....	18
6.2	Voorwaarschuwingen omwonenden	18
6.3	Overlast.....	18

Hoofdstuk 1. Algemene administratieve bepalingen

1.1 Aard van het te leveren werk

De aard van de werkzaamheden is omschreven in de offerteleidraad.

1.2 Plaats van dit Programma van Eisen

Bij tegenstrijdigheden tussen een eventueel van toepassing zijnde offerteleidraad of contract en dit programma van eisen, prevaleert het gestelde in de offerteleidraad of contract.

1.3 Uitvoeringsperiode

- a. De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden tussen 07:00 tot 17:00 uur. Als de aannemer hiervan wil afwijken dient hij de opdrachtgever te raadplegen.
- b. De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden op werkdagen. Uitvoering van werken op zaterdag of zondag dienen afgestemd te worden met de opdrachtgever.
- c. Als van toepassing, zal de opdrachtgever aan te geven of er gedurende de uitvoeringsperiode bepaalde locaties zijn, die vanwege bijzondere activiteiten, tijdelijk niet bereikbaar zijn.

1.4 Algemene bepalingen

- a. Alle communicatie dient in de Nederlandse taal plaats te vinden.
- b. De opdrachtgever en aannemer dienen voor aanvang van de werkzaamheden een startoverleg te houden, waarin de contactpersonen van beide partijen worden aangewezen en een communicatieschema wordt opgesteld. Ook dient tijdens dit gesprek de directievoerder aangewezen te worden.
- c. De aannemer dient rekening te houden met diverse overlegmomenten zoals het startoverleg en het overleg bij afronding van de deelopdrachten. Rekening houden met 8 overlegmomenten per jaar.
- d. De communicatie tussen aannemer en opdrachtgever vindt plaats via de aangewezen contactpersonen.
- e. De aannemer dient tijdens de werkzaamheden minimaal vertegenwoordigd te zijn door middel van een contactpersoon en deze dient gedurende de werkzaamheden bereikbaar te zijn.
- f. De opdrachtnemer zal tijdens de uitvoering van het werk door een uitvoerder worden vertegenwoordigd. Deze persoon dient tussen 07.30 en 17.00 telefonisch bereikbaar te zijn en minimaal 3 keer per week fysiek op het werk aanwezig te zijn voor onder andere voorverkenning en aansturing van de uit te voeren werkzaamheden.
- g. De volgende situaties dienen **direct** gemeld te worden aan opdrachtgever:
 - Afwijkende zaken die ernstige risico's voor het goed functioneren van het rioolstelsel tot gevolg hebben (bijvoorbeeld omvangrijke lekkage, zandinloop, uitkomend grind);
 - Afwijkende zaken die ernstige risico's voor het goed functioneren van de openbare ruimte tot gevolg hebben (bijvoorbeeld instorting van rioolleidingen, verminderde gronddekking als gevolg van ernstige infiltratie van water en/of grond);
 - Kapotte of missende putdeksels en/of andere delen;
 - Aantreffen van verdachte en/of gevaarlijke stoffen in de rioolleidingen;
 - Stagnatie door externe omstandigheden;
 - Staking van werk om enig reden;
 - Verkeerssituaties die om extra inzet van personeel en bebording vragen
 - Controles van bevoegd gezag.

- h. De aannemer stelt, in samenwerking met de opdrachtgever, voor aanvang van de werkzaamheden een uitvoeringsplan op; bestaande uit minimaal een tijdschema, werkvolgorde, een verkeersveiligheidsplan en het in te zetten materieel. Het uitvoeringsplan dient te voorzien in de VGM-aspecten.
- i. De aannemer is verantwoordelijk voor het opstellen van bewonersbrieven, welke voorafgaand aan verspreiding ter goedkeuring en accordering aan de opdrachtgever worden voorgelegd. De opdrachtnemer verzorgt daarna de verzending van de bewonersbrieven. De brieven dienen niet eerder dan 14 dagen en niet later dan 2 dagen voordat de werkzaamheden in een straat starten, bij de bewoners bezorgd te zijn.
- j. De bewonersbrief dient de dag van reiniging of inspectie aan te geven.
- k. De kosten verbonden aan de werkzaamheden met betrekking tot de bewonersbrieven dienen verdisconteerd te zijn in de eenheidsprijzen.
- l. Per deelopdracht dient voor start van de werkzaamheden door de aannemer een schouwronde van het plangebied gedaan te worden. De bevindingen van deze schouwronde dienen vastgelegd te worden op tekening en aan de opdrachtgever overhandigd te worden.

1.5 Werk- en verkeersveiligheid

- a. De aannemer dient zorg te dragen voor verkeersvoorzieningen volgens CROW 96a/96b.
- b. De kosten hiervoor dienen inbegrepen te zijn in de prijsopgave.
- c. De werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden volgens het voorschrift "Veilig werken in riolen" (uitgegeven door Vereniging Afvalbedrijven).
- d. Zowel de reinigingsploeg als de inspectieploeg dienen uit minimaal twee personen te bestaan (volgens BRL K10014 en BRL K10015).
- e. De aannemer dient tijdens alle werkzaamheden de wettelijke bepalingen en voorschriften ten aanzien van het milieu en de veiligheid na te leven.
- f. In het uitvoeringsplan dient expliciet te worden aangegeven waar de aannemer en opdrachtgever gehele afsluitingen van wegen noodzakelijk achten voor de werkzaamheden. Al deze situaties dienen afzonderlijk besproken te worden tijdens het startoverleg.
- g. De tijdens de werkzaamheden te treffen verkeersmaatregelen dienen te zijn overeengekomen met de wegbeheerder, te voldoen aan de Standaard RAW Bepalingen 2015 en CROW 96a/96b.
- h. De aannemer en/of eventuele onderaannemer dient in het bezit te zijn én te werken volgens de BRL K10014 en BRL K10015.
- i. Meldingen en aanvragen omtrent verkeersmaatregelen worden door de aannemer via **MELVIN** verzorgd.

1.6 Voortgang van de werkzaamheden

- a. Na afloop van iedere werkweek dient de opdrachtgever schriftelijk (via e-mail) geïnformeerd te worden over de voortgang van de reiniging- en/of inspectiewerkzaamheden door middel van een dagrapportage.
- b. De overlegde dagrapportage dient minimaal de volgende onderdelen te bevatten:
 - Algemene gegevens: Naam opdrachtgever, opdrachtnummer, datum.
 - Werkomstandigheden: Starttijd, eindtijd, weersomstandigheden.
 - Werknemers: Namen van personeelsleden, voertuigspecificatie (nummer/type/enz.).
 - Uitgevoerde werk: Straatnamen & plaatsen, aantal meters & diameters.
 - Stortgegevens: Locatie stortplaats
 - Opmerkingen: Stagnatie, klachten, overige opmerkingen.

1.7 Uitvoering van de rapportagewerkzaamheden

- a. De (deel)inspectierapportages dienen uiterlijk vier weken na afloop van de uitvoering door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever te worden aangeleverd.
- b. Alle rapportages van het betreffende uitvoeringsjaar dienen uiterlijk op 1 december van het jaar van uitvoering in bezit te zijn van de opdrachtgever.
- c. Uiterlijk zes weken na afloop van alle werkzaamheden voeren de opdrachtnemer en de gemeente, op initiatief van de opdrachtnemer, een evaluatieoverleg.
- d. Tijdens het evaluatieoverleg worden ten minste de volgende bespreekpunten behandeld:
 - Goed- en afkeurbeoordelingen;
 - Afwijkingen ten opzichte van het (jaar)werkplan;
 - Voorstellen tot verbetering.
- e. De resultaten van het evaluatieoverleg worden door de opdrachtgever schriftelijk vastgelegd.
- f. Het schriftelijk vastgelegde evaluatieverslag wordt door de opdrachtnemer voor akkoord ondertekend.

1.8 Meerwerk/minderwerk

- a. Als de opdrachtgever van mening is dat de in het offertetraject of aanbestedingsprocedure omschreven werkzaamheden gewijzigd dienen te worden, kan dit als zijnde meerwerk/minderwerk.
- b. Als de aannemer van mening is dat de in het offertetraject of aanbestedingsprocedure omschreven werkzaamheden gewijzigd dienen te worden, kan dit, altijd met voorafgaand overleg met Opdrachtgever, als zijnde meerwerk/minderwerk.
- c. Wijzigingen van de in het offertetraject of aanbestedingsprocedure omschreven werkzaamheden kunnen alleen plaats vinden in overleg met- en na goedkeuring van de Opdrachtgever.
- d. Verrekening van meerwerk vindt plaats volgens de algemene Inkoopvoorwaarden Gemeente Nissewaard.
- e. Als door aanvullende wensen of gewijzigde inzichten van de opdrachtgever of door wijziging van de voor de te verrichten prestaties van belang zijnde wettelijke voorschriften, de prestaties die de opdrachtnemer op grond van dit PvE moet verrichten, aantoonbaar worden verzwaard dan wel uitgebreid, is sprake van meerwerk, dat voor vergoeding in aanmerking komt. Tot meerwerk worden niet gerekend aanvullende werkzaamheden of gewijzigde inzichten die de opdrachtnemer bij de inschrijving op dit PvE had behoren te voorzien. Als een opdrachtnemer meent dat van meerwerk sprake is, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk mededeling doen aan de opdrachtgever.

1.9 Stagnatie

- a. Alle stagnatie dient direct gemeld te worden aan de opdrachtgever.
- b. Wanneer de stagnatie gemeld is, heeft de opdrachtgever de mogelijkheid dit te controleren door middel van beeldmateriaal achteraf of ter plaatse het visueel te constateren.
- c. Verrekening van stagnatie is alleen mogelijk als deze zijn gemeld aan opdrachtgever en afdoende beargumenteerd of door opdrachtgever gecontroleerd.
- d. Verrekening van stagnatie van het inspectieteam ten gevolge van te verrekenen stagnatie van de reinigingscombinatie, vindt alleen plaats tot een maximum van 2 uur voor die werkdag waarop de stagnatie plaatsvindt.

- e. Onwerkbaar weer (onder andere stilstand als gevolg van hoogwater) geeft geen recht op termijnverlenging en zal geen aanleiding geven tot enige bijbetaling of vergoeding van stagnatiekosten.
- f. Indien leidingen niet, dan wel slechts gedeeltelijk, inspecteerbaar zijn als gevolg van blinde putten en/of valputten en/of vastzittende deksels, dient de opdrachtnemer dit onverwijld te melden aan de gemeente; dergelijke situaties worden geacht te zijn vastgesteld tijdens de schouw; de werkzaamheden dienen in dat geval elders te worden voortgezet; de opdrachtgever zal, indien noodzakelijk, zorgdragen voor het toegankelijk maken van de inspectieput; op een later door de opdrachtgever te bepalen tijdstip dienen de betreffende strengen alsnog in hun geheel te worden geïnspecteerd; het hiervoor onderbreken, verplaatsen en hervatten van de werkzaamheden geeft geen recht op verrekening van meerkosten.
- g. Verrekening van extra uren in verband met stagnatie als gevolg van de openingstijden van het stort vindt niet plaats.
- h. Verrekening van extra uren door stagnatie die is veroorzaakt door externe factoren is alleen mogelijk, als deze op het moment van eerste optreden zijn gemeld aan de toezichthouder van de Opdrachtgever.
- i. Verrekening van extra uren in verband met geparkeerde auto's op inspectieputten vindt niet plaats.

1.10 Vereiste certificaten

Aanbieder dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten:

A. VCA-certificaat:

Alle in te zetten medewerkers van Aanbieder op bouw- en werklocaties beschikken over een geldig veiligheidssysteemcertificaat op basis van VCA. Dit geldt ook voor projectleiders, stagiaires en onderaannemers. Op de bouwplaats is minimaal 1 persoon aanwezig met VCA-VOL. Dit certificaat, of vergelijkbaar, moet zijn afgegeven door een certificerende instelling, die is erkend door een nationale accreditatieinstelling. Een kopie van dit certificaat wordt op aanvraag binnen 24 uur aangeleverd.

B. Veilig werken langs de weg:

Alle in te zetten medewerkers van Aanbieder op bouw- en werklocaties beschikken over een geldig certificaat Veilig werken langs de weg. Dit geldt ook voor projectleiders, stagiaires en onderaannemers. Dit certificaat, of vergelijkbaar, moet zijn afgegeven door een certificerende instelling, die is erkend door een nationale accreditatieinstelling. Een kopie van dit certificaat wordt op aanvraag binnen 24 uur aangeleverd.

C. Veilig werken in riolen:

Alle in te zetten medewerkers van Aanbieder op bouw- en werklocaties beschikken over een geldig certificaat Veilig werken in riolen. Dit geldt ook voor projectleiders, stagiaires en onderaannemers. Dit certificaat, of vergelijkbaar, moet zijn afgegeven door een certificerende instelling, die is erkend door een nationale accreditatieinstelling. Een kopie van dit certificaat wordt op aanvraag binnen 24 uur aangeleverd.

D. KIWA BRL K10014 én K10015 Bedrijfslicenties:

BRL K10014 beschrijft het reinigen van riolen, putten en kolken. BRL K10015 geeft aan hoe de visuele inspectie van rioleringsobjecten moet worden uitgevoerd. Een kopie van deze certificaten worden op aanvraag binnen 24 uur aangeleverd.

E. CO2- bewust certificaat met minimaal niveau 3

De CO2-Prestatieladder is een instrument om bedrijven die deelnemen aan aanbestedingen te stimuleren tot CO2-bewust handelen in de eigen bedrijfsvoering en bij de uitvoering van projecten. Het gaat daarbij met name om energiebesparing, het efficiënt gebruik maken van materialen en het gebruik van duurzame energie. Een kopie van dit certificaat wordt op aanvraag binnen 24 uur aangeleverd.

1.11 Onderaanneming

- a. De aannemer is vrij om werk te laten uitvoeren door onderaannemers, mits:
 - Alle communicatie tussen aannemer en onderaannemers gaat buiten de opdrachtgever om;
 - De veiligheid op het werk gewaarborgd blijft;
 - De voertaal op het werk de Nederlandse taal blijft;
- b. De hoofdaannemer blijft te allen tijde hoofverantwoordelijk en hoofdaansprakelijk voor de werkzaamheden.
- c. De hoofdaannemer stelt de opdrachtgever tijdig op de hoogte van de aanwezigheid van de onderaannemer op de werkzaamheden.
- d. De hoofdaannemer is verantwoordelijk voor alle wettige bepalingen en regelgeving omtrent het inhuren van onderaannemers.
- e. Alle gestelde eisen in dit Programma van Eisen gelden onverkort voor onderaannemers.

1.12 Overige algemene voorwaarden

Op het gehele proces van aanbesteding tot aan afrekening, zijn de volgende voorschriften en voorwaarden van toepassing:

1. Inkoopvoorwaarden Gemeente Nissewaard;
2. Het gestelde in dit Programma van Eisen;
3. Uniforme Administratieve Voorwaarden voor de uitvoering van werken integrale editie 2012 (UAV 2012);
4. Standaard RAW Bepalingen 2015 en de, op het moment van sluiten van de overeenkomst, laatste wijziging of aanvulling hierop.

Hierbij geldt dat de volgorde van bovenstaande staat bepalend is voor de volgorde van toepassing van deze voorwaarden of voorschriften. De Inkoopvoorwaarden Gemeente Nissewaard zijn dus leidend.

1.13 Rapportages

- a. Alle stukken moeten digitaal aangeleverd worden.
- b. De kosten van het maken en bijhouden van de diverse overzichten en rapportages dienen te zijn begrepen in de eenheidsprijzen
- c. De overzichten bevatten rapportage ten aanzien van:
 - Reguliere werkzaamheden
 - Overzicht calamiteiten:
 - Projectmatige activiteiten;
 - Overzicht met verwijderd materiaal;

- Stagnaties, stortbonnen.

1.14 Kostenverrekening

- a. De storkosten wordt verrekend op basis van de hoeveelheden op de stortbonnen, welke per termijn aan de opdrachtgever verstrekt dienen te worden.
- b. Facturatie en betaling vinden uitsluitend plaats op basis van termijnen conform paragraaf 40 lid 6 van de UAV 2012.
- c. Facturatie kan alleen plaatsvinden na het goedkeuren van de aangeleverde termijnstaat inclusief bonnen, door de opdrachtgever.
- d. Op alle facturen dient het verplichtingenummer van de deelopdracht of het contractnummer vermeld te worden.
- e. Tot betaling zal worden overgegaan nadat de factuur geaccordeerd is door de gemeentelijke opdrachtgever.

1.15 Garantie en aansprakelijkheid

- a. De aannemer garandeert dat de door hem uit te voeren werkzaamheden juist en correct uitgevoerd worden en in overeenstemming met alle omschreven eisen.
- b. De aannemer vrijwaart de opdrachtgever voor schade, (direct of indirect) welke tijdens de onderhoudswerkzaamheden kunnen ontstaan.
- c. Installatiegegevens, kabel- en leidinggegevens worden vertrouwelijk behandeld. Informatie hierover wordt uitsluitend door de opdrachtgever aan derden verstrekt.

1.16 Bereikbaarheid areaal

- a. Alle assets zijn bereikbaar via de openbare weg of particulier terrein.
- b. De opdrachtnemer heeft voorafgaande aan de prijsaanbieding kennisgenomen van de ligging en bereikbaarheid van alle installaties.

1.17 Controles

De opdrachtnemer stelt de gemeente in staat controles uit te voeren.

1.18 Afstemming

Wanneer werken in elkander grijpen zal de opdrachtgever dit tijdens het startoverleg kenbaar maken. Tijdens de werkzaamheden stemt de opdrachtnemer de werkzaamheden nauw af met de opdrachtnemer van deze gelijktijdige werkzaamheden. De contactgegevens van deze aannemer wordt tijdens het startoverleg kenbaar gemaakt.

1.19 Verplichtingen van de opdrachtnemer

- a. Er is één contactpersoon bij de opdrachtnemer.
- b. Monteurs welke werkzaamheden uitvoeren binnen dit contract zijn verplicht om zich te houden aan het volgende: Er mogen nooit uitspraken worden gedaan richting derden (bewoners, eigenaren etc.) over de staat of kwaliteit van de betreffende installaties of aanverwante onderdelen daarvan, of over de eventuele oorzaak of opvolging ervan.
- c. De contactpersoon van de opdrachtgever wordt wekelijks telefonisch of mondeling geïnformeerd over de voortgang van de werkzaamheden.
- d. Er worden voldoende veiligheidsmaatregelen getroffen om de werklocatie veilig te maken voor (toevallige) passanten en verkeer.

- e. Bij het reinigen van alle assets dienen de los gespoelde, vloeibare en vaste stoffen, zoals slib, zand, vet en puin en andere materialen en attributen die niet in de riolering thuishoren, opgenomen te worden met een vacuümwagen.
- f. Zand, grind en rioolslib en alle andere attributen die niet in het riool horen, dat bij de reiniging van de riolering vrijkomt dient door de opdrachtnemer op een milieuvriendelijke wijze te worden afgevoerd.
- g. De uitkomende grove materialen (stenen, hout, ijzer e.d.) dienen te worden schoongemaakt en mogen, zonder hinder voor derden, tijdelijk naast de rijweg worden opgeslagen en mogen onder geen beding in de beplanting worden opgeslagen. Deze materialen moeten aan het einde van iedere werkdag naar een erkend verwerkingsbedrijf worden afgevoerd. De kosten dienen in de eenheidsprijzen te zijn opgenomen.
- h. Calamiteiten in de uitvoering dienen terstond te worden gemeld.
- i. De opdrachtnemer draagt er zorg voor dat er tijdens de werkzaamheden geen afval op de grond terecht komt. Eventueel gemorst afval moet onmiddellijk worden opgeruimd.
- j. De opdrachtnemer houdt de voortgang van de werkzaamheden systematisch bij. De gemeente is te allen tijde bevoegd de aldus bijgehouden informatie in te zien
- k. Als er voor de uitvoering van werkzaamheden over trottoirs of gazons moet worden gereden, dient een voorstel voor toe te passen beschermingsmaatregelen te worden ingediend en mag dit pas na overleg en goedkeuring van de opdrachtgever plaatsvinden. Bij werkzaamheden binnen een voetgangersgebied, op trottoirs en gazons moeten te allen tijde rijplaten worden toegepast, tenzij anders met de opdrachtgever wordt overeengekomen.
- l. Aanwezige wortelgroei, omvangrijke vetafzettingen, afzettingen van oer, spoelcement, concentraties van puin of beton worden in overleg met de opdrachtgever op een later tijdstip met geëigend materieel verwijderd gedeelte moet zodanig zijn geconstrueerd, dat het vrijkomend materiaal steekvast kan worden gelost
- m. Doorspuiten van vuil naar lageregelegen riool is niet toegestaan.

1.20 Performance regeling

Indien de werkzaamheden zoals vermeld in dit programma van eisen door de opdrachtnemer (deels) niet, niet tijdig of niet correct worden uitgevoerd of deze op andere wijze haar verplichtingen niet nakomt, is deze in verzuim.

Een boete van €250,- per dag zal worden opgelegd als onderstaande van toepassing is:

- De uitvoeringsplanning wordt zonder opgave van reden en zonder akkoord van de opdrachtgever aangepast;
- Het moment van opleveren, welke voor start van de werkzaamheden met de opdrachtgever is overeengekomen, wordt zonder opgave van reden en zonder akkoord van de opdrachtgever overschreden;
- De uitvoeringswerkzaamheden binnen een deelopdracht worden niet aaneengesloten uitgevoerd, zonder opgave van reden en zonder akkoord van de opdrachtgever;
- De op te leveren documenten worden niet compleet en niet volgens dit programma van eisen aangeleverd.

1.21 Kwaliteitsmeting rioolinspectie

- a. De kwaliteit van de inspectie van een week-productie wordt gecontroleerd m.b.v. een representatieve steekproef ter grootte van 10 rioolstrengen.
- b. De opdrachtgever onthoudt zich van goedkeuring indien voor de steekproef een of

meer van de onderstaande punten geldt:

- De opgeleverde gegevens en/of beeldmateriaal voldoen niet aan de eisen zoals gesteld in dit Programma van Eisen;
 - In meer dan 5% van de werkelijk aanwezige toestandsaspecten in de steekproef geldt dat een toestandsaspect:
 - In de controle wordt waargenomen, terwijl deze in het geheel niet is gerapporteerd, en/of
 - ii. In de controle niet wordt waargenomen, terwijl deze wel is gerapporteerd, en/of
 - iii. Met een verkeerde code voor het toestandsaspect is gerapporteerd;
 - Meer dan 10% van de werkelijk aanwezige toestandsaspecten in de steekproef een afwijkende kwantificering heeft. Er is sprake van een afwijking indien het verschil tussen de rapportage van de inspecteur en de controleur meer bedraagt dan tweemaal de tolerantie zoals gespecificeerd in de Leidraad voor het visueel inspecteren van de buitenriolering volgens NEN-EN 13508-2.
 - Er is ook sprake van een afwijking indien de gerapporteerde positie van het toestandsaspect meer dan 20 cm afwijkt van de werkelijke positie van het toestandsaspect.
- c. De controle van een aangeleverde inspectie wordt uitgevoerd binnen 10 werkdagen na uitlevering. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert, dan is de week productie automatisch goedgekeurd.
- d. Indien de opdrachtgever zich onthoudt van goedkeuring, motiveert hij dit schriftelijk aan de opdrachtnemer. De opdrachtnemer moet in dit geval het werk corrigeren en zijn aanpassingen schriftelijk motiveren aan de opdrachtgever. Alle hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid hierop nogmaals een controle uit te voeren over de weekproductie.
- e. Voor de correctiewerkzaamheden dient de opdrachtnemer binnen 10 werkdagen na notificatie van de opdrachtgever een plan van aanpak in voor het herstel, inclusief tijdsplanning.
- f. Bij herhaaldelijke in gebrekenstelling komt de opdrachtnemer niet in aanmerking voor verlenging van het contract.

1.22 Op afroep beschikbaar zijn voor calamiteiten

De aannemer dient op afroep, binnen 2 uur, beschikbaar zijn met een reinigingswagen en/of inspectiewagen inclusief bediening voor het afhandelen van klachten (verstoppingen e.d.). Er dient daarbij rekening gehouden te worden met het beschikbaar zijn van 1 dagdeel (4 uur) per keer.

Hoofdstuk 2. Specifieke bepalingen

2.1 Scope

Dit hoofdstuk is van toepassing op alle onderdelen van dit Programma van eisen.

2.2 Afvoer drijfvat, vuil, slib en zand en alle overige zaken die niet in de riolering thuishoren

Afvoer voor drijfvat, vuil, slib en zand, maar ook zaken als mondkapjes, plastics, en andere zaken die niet in de riolering of kolken thuishoren dient plaats te vinden naar een daartoe erkend verwerkingsbedrijf (BRL 7500 gecertificeerd) en vervoerd te worden door een transporteur welke VIHB gecertificeerd is. Het wordt verrekend per ton drijfvat, vuil en slib en overige zaken. Hiervoor dient de opdrachtnemer een vaste verrekenprijs op te geven op de inschrijfstaat. Stortbonnen dienen afgetekend en genummerd overhandigd te worden aan de opdrachtgever. Weegbrief ter controle aan opdrachtgever voorleggen. Zonder de stortbonnen en weegbrieven vindt geen verrekening plaats.

2.3 Veiligheid

- a. In te zetten personeel is opgeleid met betrekking tot veilig werken langs de weg en veilig werken bij rioolbeheer.
- b. Minimaal één van monteurs op het werk heeft minimaal 3 maanden ervaring in deze branche.
- c. De opdrachtnemer dient er rekening mee te houden dat bij het betreden van putten mogelijk de nodige veiligheidseisen zoals valbescherming en perslucht en manwacht gebruikt moeten worden. Er dient minimaal gewerkt te worden volgens 'veilig werken in riolen'.
- d. De voertuigen dienen zodanig te worden opgesteld dat toegankelijkheid bij calamiteiten is gewaarborgd. Uitgangspunt is dat een ambulance en brandweervoertuig moeten kunnen passeren.
- e. Tijdens de werkzaamheden mogen er geen geopende rioolputten onbeheerd worden achtergelaten. Dit wil zeggen dat als er geen personeel binnen twee meter van de put aanwezig is met direct zicht op deze put, er een voorziening moet worden getroffen zodat deze put niet toegankelijk is voor derden.
- f. Als een defect aan het riool tot een onveilige situatie leidt, doet de opdrachtnemer daarvan onmiddellijk mededeling aan de opdrachtgever.
- g. (Bijna) ongevallen, hoe klein ook, moeten schriftelijk gemeld worden bij de opdrachtgever.

2.4 Voorschriften

- a. De LIOR van Nissewaard is van toepassing op alle werken. Toegang gegevens tot het LIOR worden tijdens het startoverleg verstrekt.
- b. De BRL K10014 is van toepassing op alle reinigingswerken (voorbereiding en uitvoering).
- c. De BRL K10015 is van toepassing op alle inspectiewerken (voorbereiding en uitvoering).

2.5 Werkvoorbereiding reinigingswerken

- a. Er wordt een reinigingsplan gemaakt dat wordt afgestemd op de inspectiecyclus en wordt afgestemd met de opdrachtgever.
- b. Veiligheidsmaatregelen worden voorbereid.
- c. Het inladen van water is uitsluitend toegestaan op de door de opdrachtgever vooraf aangewezen locaties. Deze locaties worden tijdens het startoverleg besproken. Het inladen dient te geschieden met daartoe geschikt materieel waarmee op afstand kan worden ingeladen; het betreden of berijden van oevers met materieel is niet toegestaan; eventuele schade aan oevers is niet toegestaan en komt voor rekening en risico van de opdrachtnemer. De laadlocaties dienen schoon achtergelaten te worden.

2.6 Materieel reinigingswerken

- a. Het type materieel en hulpmaterialen dat wordt ingezet is ter beoordeling van het reinigingsbedrijf. Er dient gebruikt te worden gemaakt van minimaal EURO-6 motoren.
- b. Het staat het reinigingsbedrijf vrij om voorreiniging toe te passen.
- c. De aannemer dient voorzieningen te treffen ter voorkoming van schade aan de openbare ruimte (wegen, straatmeubilair en groen), alsmede eigendommen van derden zonder dat hierbij recht is op verrekening.
- d. Het leveren, aanbrengen in stand houden en verwijderen van benodigde afsluiters dient inbegrepen te zijn bij de aanbieding.
- e. De werkzaamheden moeten worden uitgevoerd met materieel dat in goede staat van onderhoud verkeert en een behoorlijk aanzien heeft. Tevens moet dit materieel van de opdrachtnemer voorzien zijn van een werkende geel of oranje knipperende veiligheidsverlichting. Dit alles ter beoordeling van de opdrachtgever.
- f. Rioolreinigingsvoertuigen moeten beschikken over hogedrukapparatuur ten behoeve van het schoonspuiten en over vacuümapparatuur ten behoeve van het afzuigen van de vervuiling. De opdrachtnemer kan hiervoor gebruik maken van een combinatiewagen dan wel een afzonderlijke hogedruk- en vacuümwagen. Het vacuümgedeelte moet zodanig zijn geconstrueerd dat het vrijkomend materiaal steekvast kan worden gelost.
- g. Duidelijk moet zijn van welk bedrijf een voertuig afkomstig is.
- h. Het is de opdrachtnemer verboden werkzaamheden die hijzelf kan uitvoeren te laten verrichten door derden. Als er gebruik gemaakt moet worden van materieel en/of personeel van derden dan zal bij inlevering van de offerte aangegeven moeten worden wie er als onderaannemer werkzaamheden zal uitvoeren.

2.7 Algemeen inspectiewerken

- a. De inspectiemedewerker dient minimaal één jaar in het bezit te zijn van het diploma "Inspecteur Visuele Inspectie Riolerings" van Wateropleidingen, gebaseerd op de norm NEN-EN 13508-2.
- b. Het diploma inclusief verplichte bijscholing en eventuele verlenging van de erkenning mag niet ouder zijn dan vijf jaar.
- c. De beoordeling van de beelden van de totale inspectieopdracht dient zoveel mogelijk plaats te vinden door dezelfde inspectiemedewerker.

2.8 Materieel inspectiewerken

- a. De inrichting van het inspectiematerieel dient van zodanige aard te zijn, dat het naast werkplekken voor het inspectieteam ook tenminste 1 extra zitplaats, waarop de inspectiebeelden zichtbaar zijn, voor de opdrachtgever heeft.
- b. De camera dient van voldoende lichtbronnen te zijn voorzien.
- c. De camera dient zoveel mogelijk in het midden van de doorsnede van de buis opgesteld te worden.
- d. Per diameter dient het juiste type camera te worden gekozen.
- e. Het gebruik van een haspelwagen e.d. om de tv-camera-inspectie mogelijk te maken bij putten die wel toegankelijk zijn, maar niet bereikbaar met het reguliere materieel, maken deel uit van de werkzaamheden.

Hoofdstuk 3. Eisen aan de reiniging van de riolering

3.1 Scope

Dit hoofdstuk geldt voor:

- Hemelwaterriolering onder vrij verval;
- Vuilwaterriolering onder vrij verval;
- Gemengde riolering onder vrij verval;

3.2 Reinigingscriteria

3.2.1 Riolen:

- a. De gereinigde riolen dienen te zijn ontdaan van alle verontreiniging, dat wil zeggen: zand, slib, loszittend vet en vervuiling dat zonder mechanische hulpmiddelen verwijderd kan worden, inclusief kleine voorwerpen die tijdens de reiniging uit het riool worden afgevoerd (volgens RAW 2015).
- b. De aannemer dient zorg te dragen dat bovenstrooms aanbod van rioolwater wordt afgestopt.
- c. In het riool mag, anders dan afkomstig uit aansluitingen in het riool in kwestie, geen watervulling aanwezig zijn.
- d. Tijdens het reinigen van de riolen dient het stroomprofiel van de bijbehorende putten meegenomen te worden (volgens RAW 2015). De gestelde reinigingseisen gelden voor de volgens dit lid gereinigde putten niet.
- e. Een gemiddelde vervuilingsgraad tot 20% van de buishoogte per te reinigen rioolstreng wordt geacht onderdeel uit te maken van de aangeboden totaalprijs. Als overschrijding van deze 20% leidt tot stagnatie, geldt het bepaalde onder 1.9. Voor zinkers geldt een vervuilingsgraad tot 30%.
- f. Het gebruik van aanwezige spindelafsluiters om het riool droog te zetten is toegestaan, echter is het niet goed functioneren van deze spindelafsluiters voor risico van de opdrachtnemer ook is het de gemeente niet altijd bekend waar ze precies gesitueerd zijn.
- g. Het overpompen van rioolwater dient te zijn inbegrepen bij de aangeboden prijs.
- h. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat tijdens de inspectie het inslagpeil van een eventueel in de nabijheid aanwezig rioolgemaal, zo laag als technisch mogelijk is, wordt ingesteld. De opdrachtnemer dient hiervoor een verzoek tijdig in.

3.2.2 Putten:

- a. Van de gereinigde putten dienen de putbodems te zijn ontdaan van alle verontreiniging, de putwanden ook te zijn ontdaan van alle vastzittend vet en de putdeksels en putranden vrijgemaakt te zijn van vuil (volgens RAW 2015)
- b. Het gebruik van extra zuigslangen en dergelijke om het reinigen mogelijk te maken bij putten die wel toegankelijk zijn, maar niet bereikbaar met het reguliere materieel, maken deel uit van de werkzaamheden.

3.2.3 Zinkers:

- a. Voor het reinigen van zinkers geldt hetzelfde als bovenstaande vermeld. Aandachtspunt is dat er meer vervuiling aanwezig kan zijn in verband met een aanwezige zandvang. Beide putbodems en tussenliggende leiding volledig ontdoen van verontreiniging.

Hoofdstuk 4. Eisen aan de inspectie van riolering

4.1 Scope

Dit hoofdstuk geldt voor:

- Hemelwaterriolering onder vrij verval;
- Vuilwaterriolering onder vrij verval;
- Gemengde riolering onder vrij verval;

4.2 Inspectiecriteria

Bij de uitvoering van de rioolinspectie zijn de volgende voorwaarde van toepassing:

- a. Indien er tegenstrijdigheden tussen beiden zijn, stemt de opdrachtnemer dit af met de opdrachtgever.
- b. De registratie van de beelden moet digitaal tijdens de inspectie plaatsvinden.
- c. De tijd tussen reiniging en inspectie mag maximaal 3 uur zijn.
- d. De opnamen moeten een representatief beeld van de toestand van het desbetreffende onderdeel van de riolering geven, in het bijzonder van de ernst van gebreken.
- e. De registratie van opnamen moet direct tijdens de inspectie digitaal plaatsvinden.
- f. De inspectie (registratie en classificatie) dient uitgevoerd te worden volgens de **NEN-EN 13508-02, 2003+A1:2011 + CNL1:2021 nl** aangevuld met de 'Leidraad voor het visueel inspecteren van de buitenriolering volgens NEN-EN 13508-2' (RIONED rapport 2019-01). Bij een herziening van bovengenoemde Leidraad moet de herziene versie worden gebruikt uiterlijk bij de aanvang van het volgende deelproject.
- g. De waarnemingen dienen te worden geregistreerd volgens **NEN EN 13508-02**.
- h. **De opdrachtnemer moet de toestandsaspecten passend bij het gewenste inspectiedoel registreren zoals opgenomen in bijlagen L en M.**
- i. Minimaal moeten de normatieve beeldcodes volgens **NEN EN 13508-02** worden geregistreerd. In geval van twijfel over de aard en omvang van een toestandsaspect dient dit altijd op de commentaarregel te worden gemeld en beargumenteerd.
- j. Een hellingshoekmeting van elke streng maakt deel uit van de inspectie.
- k. Als mogelijk (als stroomprofiel aanwezig is) dient de camera achteruit te rijden in de beginput, zodat de put-buisaansluiting goed in beeld gebracht kan worden.
- l. Zowel de beginput als de eindput dienen in beeld te worden gebracht opdat de toestand van de putten door de rioolbeheerder geclassificeerd en beoordeeld kunnen worden (specifieke putinspectie volgens NEN-EN 13508-2). Bijzonderheden in de begin- en eindput dienen als vrije tekst aan het inspectiebestand te worden toegevoegd.
- m. De beeldopnamen moeten zodanig zijn geregistreerd, dat alle toestandsaspecten > klasse 1 door de opdrachtgever scherp op een beeldmonitor kunnen worden waargenomen in de pauzestand. Als de camera vooruit wordt verplaatst, dient de zichtrichting in de as richting van het riool te zijn.
- n. Bij iedere streng dienen alle voegen rondom te worden geïnspecteerd, dat een goede beoordeling van de axiale respectievelijk radiale verplaatsing mogelijk is. Alle verplaatste axiale verbindingen groter dan klasse 3 moeten door middel van softwarematige meting worden bepaald. Schatten is niet toegestaan.
- o. Van alle toestandsaspecten klasse 4 en 5 moet een digitale foto-opname worden gemaakt, voor zover de klasse is gebaseerd op kwantificering, behalve bij hoekverdraaiing BAJC. Van de code

- BAC (breuk of instorting) moet van alle voorkomende klassen > 1 een foto-opname in lengterichting van het riool worden gemaakt. Van de code BAB geldt dit voor alle klassen 4 en 5.
- p. Van alle toestandsaspecten klasse 4 en 5 dient een digitale foto-opname te worden gemaakt. Van de code BAC-klassen > 1 dient een digitale foto-opname in lengterichting te worden gemaakt (wanneer toestandsaspecten zich herhalen volstaat 1 foto per riool).
 - q. Per rioolstreng dient minimaal één foto gemaakt te worden die de algemene toestand van de rioolstreng vastlegt.
 - r. Alle buisverbindingen moeten in de volle omtrek gedetailleerd in beeld worden gebracht. Hierbij moet de lens van de camera zich in het vlak van de desbetreffende verbinding bevinden. Verder dient:
 - Als een axiale verplaatsing > klasse 3 is geconstateerd, dan moet de voegverplaatsing middels geijkte meetapparatuur worden opgemeten.
 - Als een hoekverdraaiing boven de 2,5° is geconstateerd, dan moet de hoekverdraaiing in graden worden vastgelegd.
 - s. De beeldopnamen moeten zodanig zijn geregistreerd, dat alle toestandsaspecten > klasse 1 door de opdrachtgever scherp op beeldmonitor kunnen worden waargenomen op pauzestand.
 - t. De beeldopnamen dienen in kleur te zijn.
 - u. In de te inspecteren riolering mag een maximale waterstand van 10% buisvulling tot een maximum van 7 cm waterhoogte aanwezig zijn. Een hogere waterstand ten gevolge van zonken in het riool wordt alleen geaccepteerd als de begin- en eindput droog staan.
 - v. Als de inspectie wordt uitgevoerd ten behoeve van een opleveringsinspectie mag de gestelde maximale waterhoogte, niet hoger zijn dan 3 cm (volgens RAW 2015).
 - w. De inspecteur legt waargenomen afwijkingen ten opzichte van de verstrekte werktekening vast in inspectiegegevens en op de werktekening. Deze dienen bij de oplevering van de stukken aan de opdrachtgever overhandigd te worden.
 - x. Als de door de opdrachtgever verstrekte informatie onvoldoende informatie bevat om de inspectiegegevens volgens de normen te registreren, dient de aannemer contact op te nemen met de opdrachtgever.

4.3 Inspectierapportage

Het eindproduct van de inspectie dient te bestaan uit een rapportage (volgens hoofdstuk 12 uit NEN-EN 13508-2), bevattende de volgende onderdelen:

Een verslag met daarin:

- Projectomschrijving;
- Overzicht geïnspecteerde strengen (paginaoverzicht);
- Overzicht geïnspecteerde strengen (hoogste klasse per toestandsaspect);
- Overzicht geïnspecteerde strengen (maatstaven conform coderingen van de NEN-EN 13508-2);
- Strengrapportage, bevattende (conform NEN-EN 13508-2):
 - Algemene strenggegevens
 - Waarnemingen in de streng
 - Hellingshoekgrafiek (de richting van de meting moet gelijk zijn aan de richting waarin de inspectie heeft plaatsgevonden en de meetgegevens moeten in verhouding worden berekend aan de hand van de NAP waarden van de BOB die gelden bij beginknoop en eindknoop en de meetafstand)
 - Inlatenografiek
 - Gemaakte foto's als aanwezig

- Alle RibX-bestanden dienen gecontroleerd te worden met de RibX-validator van Stichting RIONED;
- Alle foutmeldingen moeten zijn opgelost voordat de opdrachtgever de RibX-bestanden accepteert;
- Beeldopnamen MPG formaat per rioolstreng, digitaal op HDD;
- Digitale inspectieresultaten in een RibX-bestand (incl. terug levering coördinaten);
- Digitale foto's in jpeg-formaat op HDD;
- Een digitaal beschikbare rapportage op HDD;
- Werktekeningen (analoog, gescand en digitaal aangeleverd) met daarop aangegeven:
 - De verrichte werkzaamheden gearceerd en genummerd;
 - De waargenomen afwijkingen;
 - Bijzonderheden, zoals verdeckte putten welke tijdens de schouwronde niet vastgesteld zijn;
 - Streng-ID's op basis van putnummers.

Daarnaast dient de aannemer toegang te verstrekken of rekening te houden met het aanleveren van de juiste informatie zodat de gemeente via een viewer kan meekijken met de werkzaamheden. De gemeente sluit zich aan bij het softwarepakket wat de aannemer gebruikt. De aannemer faciliteert dit.

4.4 Oplevering

- a. Voor de einddatum/werkperiode overschreden is, dient de aannemer de rapportage aan de opdrachtgever beschikbaar te stellen.
- b. Als de einddatum/werkperiode niet gehaald kan worden, dient de aannemer de opdrachtgever hierover te informeren en een nieuwe verwachte einddatum op te geven (volgens UAV).
- c. De opdrachtgever dient de aannemer een schriftelijke bevestiging van goede ontvangst van de rapportage te doen toekomen.
- d. Uiterlijk 30 werkdagen na ontvangst van de rapportage dient de aannemer schriftelijk te worden geïnformeerd over het resultaat van de beoordeling van de inspectieresultaten.

Hoofdstuk 5. Eisen en Randvoorwaarden beoordeling

5.1 Te hanteren beoordelingsmatrix

Het beoordelen van de uitgevoerde inspecties geschiedt aan de hand van een tabel met actuele toestandsaspecten die in het LIOR terug te vinden is én in het startoverleg met de inspecteur en opdrachtgever besproken wordt.

5.2 Afschotanalyse

- a. Bij het beoordelen van de riolen ook een afschotanalyse uitvoeren.
- b. In de afschotanalyse wordt het functioneren van de riolering beoordeeld op basis van de inmeetgegevens (putdekselniveau en diepteligging) van de B(innen)O(onderkant)B(uis) maten van de riolen en de registratie van de hellingshoekgegevens. De gebruikte criteria zijn:
 - Afstroomrichting t.o.v. ontwerp/aanleg, invloed van verzakkingen in andere riolen;
 - Tegenschot leiding in categorieën; 0-10%, 10%-25%, 25%-50%, 50%-100%;
 - Verzakking van de riolen; 25%-50% en 50%-100%.

Hoofdstuk 6. Eisen rond Omgevingsmanagement en communicatie

6.1 Proactief omgevingsmanagement

- a. De opdrachtnemer is de spil in de communicatie met de omgeving.
- b. Vooraf goed identificeren waar de meeste risico's liggen en hoe de informatie en preventieve maatregelen daarop afgestemd moeten worden.
- c. Dit plan aanleveren aan de opdrachtgever.

6.2 Voorwaarschuwingen omwonenden

- a. De aannemer zal de belanghebbenden en omwonenden langs de behandelende assets vroegtijdig en gericht waarschuwen.
- b. Het is de aannemer niet toegestaan informatie over de werkzaamheden aan derden door te geven zonder vooraf toestemming van de opdrachtgever te hebben verkregen.

6.3 Overlast

- a. Wij verwijzen voor dit onderwerp naar de bepalingen in de Algemene Plaatselijke Verordening Nissewaard. Deze zijn van toepassing.