

Extra vragenronde (3^e Nota van Inlichtingen)



Europese openbare aanbesteding voor het huren en onderhouden van printers, MFP's en repromachines en de levering van printmanagementsoftware.



Referentie nummer: SOV26MFPREP

Aanvullende informatie

Deze extra vragenronde (3^e Nota van Inlichtingen) is via TenderNed beschikbaar gesteld op 17 april 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 6 mei 2026 voor 12:00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

NB: aan deze eerste Nota van Inlichtingen zijn de volgende bijlagen gepubliceerd:

- Bijlage 6 kwaliteit gewijzigde versie van 20 april 2026 (hiermee komt de eerder gepubliceerde versie te vervallen).
- Bijlage 7 waardes per gunningscriterium 20 april 2026 (hiermee komt de eerder gepubliceerde versie te vervallen).
- Bijlage 12b beoordelingsformulier interface 20 april 2026 (hiermee komt de eerder gepubliceerde versie te vervallen).

Vanwege deze extra vragenronde is de uiterste termijn voor het indienen van de Inschrijvingen gewijzigd. Hieronder treft u de planning met de nieuwe termijnen:

§ 2.4	Uiterste (fatale) termijn voor indienen inschrijving.	6 mei 2026 Voor 12:00 uur
§ 2.4	Openen inschrijving(en).	6 mei 2026 Vanaf 12:01 uur
	Beoordelingen	Vanaf 6 mei 2026
§ 5.4	Bekendmaken voorgenomen gunningsbeslissing.	Eind mei 2026
§ 5.4	"Standstill-termijn" (20 kalenderdagen)	20 kalenderdagen na bekenmaking
§ 5.5	Acceptatietest/verificatie	Begin juni 2026
	Einde acceptatietest/verificatiefase	Medio juni 2026
§ 5.6	Definitieve gunning	Medio juni 2026
	Implementatie/(op)levering gefaseerd.	September 2026
	Ingangsdatum raamovereenkomst SOVON, tevens ingangsdatum huur	1 oktober 2026
	Ingangsdatum raamovereenkomst Jan Arentsz, tevens ingangsdatum huur	1 april 2027

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
117.	Vraag 108 Extra vragenronde	<p>2e Nota van Inlichtingen, vraag 108: U bent akkoord dat de functionaliteit van lade-selectie uiterlijk 1 januari 2027 beschikbaar is in de oplossing van inschrijver. Waarvoor dank. Echter u eist wel dat we de functionaliteit van lade-selectie in de screencast moeten laten zien. Op dit moment is dit niet mogelijk voor inschrijver.</p> <p>Derhalve verzoeken wij uw om de functionaliteit van lade-selectie alsnog te laten vervallen voor de screencast en vast te houden aan het feit dat dit uiterlijk 1 januari 2027 mogelijk moet zijn in de oplossing van inschrijver. Kunt u hiermee akkoord gaan?</p>	<p>De functionaliteit voor lade-selectie hoeft niet te worden aangetoond in de screencast. Wel blijft de eis onverminderd van kracht dat deze functionaliteit uiterlijk per 1 januari 2027 beschikbaar moet zijn in de aangeboden oplossing.</p> <p>Bijlage 6, bijlage 7 en bijlage 12b zijn hierop aangepast en als bijlage bij deze NVI gepubliceerd.</p>
118.	NVI 1 vraag 17	<p>De aanbestedende dienst gaat akkoord met het inloggen middels de Mifare-pas én een van de twee alternatieve mogelijkheden. Follow-Me Printing via de bestaande Mifare-pas van de Opdrachtgever en daarnaast (niet tegelijkertijd uiteraard) met eigen (persoonlijke) gebruikersnaam en wachtwoord of met een persoonlijke pincode van 5 of meer cijfers en letters op machine. Kan je de aanbestedende dienst bevestigen dat de gevraagde screencast volgens bovenstaande inlog methodiek aangeleverd mag worden?</p>	<p>Dat is correct.</p>
119.	Vervolg vraag 109	<p>Opdrachtgever eist een Type 3 machine die papierformaten A3, A4 en A5 tot 300 g/m² vanuit de handinvoer kan verwerken.</p> <p>In NVI 2, vraag 109, is opdrachtgever akkoord gegaan met een configuratie zonder handinvoer. Ook deze inschrijver heeft de mogelijkheid om een configuratie bieden waarbij het financieel een stuk gunstiger is om geen handinvoer in de configuratie op te nemen. De configuratie is dan een totale papiercapaciteit van 6.650 vellen, zonder handinvoer, waarbij wel wordt voldaan aan de in eis 116 gestelde vereisten ten aanzien van papierformaten en gramgewicht (A3, A4 en A5 tot 300 g/m²):</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 lades van 550 vellen - 1 lade van 2.000 vellen - 2 lades van 1.500 vellen <p>Bent u hiermee ook akkoord</p>	<p>Dat is ook akkoord.</p>

120.	Vervolg vraag 73	<p>Opdrachtgever gaat akkoord met een optioneel bulklade met een minimale capaciteit van 2.500 vellen (A4 80 g/m²). Aangezien opdrachtgever reeds een standaard papiercapaciteit van 6.130 vellen eist, verwacht opdrachtgever, op basis van haar ruime ervaring binnen het onderwijssegment, dat een optionele bulklade 'overkill' is. Het risico hierin is dat Opdrachtgever geen reële prijzen meer kan vergelijken daar waar we met professionele reproductiesystemen zien (en wanneer er reeds zoveel capaciteit al wordt gevraagd) dat prijzen tussen Inschrijvers voor alleen de bulklade sterk uiteen gaan lopen. Ter illustratie, inschrijver A kan een simpele bulklade van 2.500 vel leveren – inschrijver B dient direct op te schalen naar een high end 5.000 vel bulklade met diverse additionele componenten welke sterk kostenverhogend werkt. Kan opdrachtgever akkoord gaan met het niet meewegen van eis 113 in het prijzenblad en deze eis uitsluitend als optionele post te laten prijzen zodat er een 'eerlijk' prijsvergelijk ontstaat?</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Het is aan Inschrijvers om een passend aanbod te doen. Waarbij zij moeten voldoen aan een capaciteit voor de bulklade van minimaal 2.500 vel.</p>
------	------------------	---	--