

Extra vragenronde



Europese openbare aanbesteding voor het huren en onderhouden van printers, MFP's en repromachines en de levering van printmanagementsoftware.



Referentie nummer: SOV26MFPREP

Aanvullende informatie

Deze extra Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 13 april 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

NOTE: De uiterste termijn voor het indienen van uw inschrijving is 29 april 2026 voor 12:00 uur.

Wij adviseren de inschrijving 2 à 3 dagen voor deze uiterste termijn in te dienen om technische problemen te voorkomen. Gebruik onze checklist en kijk goed naar de vormvereisten m.b.t. het aantal pagina's. Inschrijvers gaan akkoord met de volgende voorwaarde, wat inhoudt dat zij na antwoord te hebben gekregen op de door hen gestelde vragen en/of geconstateerde fouten en/of tegenstrijdigheden naar aanleiding van het bestek inclusief de bijlagen, geen aanmerkingen op de rechtmatigheid en inhoud van dit document meer kunnen maken. Inschrijvers accepteren na voornoemd antwoord te hebben gekregen uitdrukkelijk de inhoud van het bestek inclusief de bijlagen. Inschrijvers kunnen redelijkerwijze als fouten en/of tegenstrijdigheden aan te merken inhoud niet aan de Aanbestedende dienst tegenwerpen.

Bij onvolkomenheden wordt van belangstellende ondernemingen een proactieve houding verwacht. Dit wil zeggen dat zij de Aanbestedende dienst over geconstateerde onvolkomenheden informeren op een moment dat die onvolkomenheden nog ongedaan kunnen worden gemaakt. Wanneer een belangstellende onderneming onvoldoende proactief met een geconstateerde onvolkomenheid omgaat, komt deze voor risico en rekening van die onderneming.

Vraag:	Betrekking op:	Vraag:	Antwoord:
105.	NVI 1 vraag 10	<p>Onderdeel van de door Inschrijver te leveren dienstverlening is een online Cloud oplossing. Inschrijver maakt voor deze oplossing gebruik van een Cloud serviceprovider. Ten aanzien van het recht op toegang tot en gebruik van deze oplossing zijn gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing. Dit is overigens niet alleen gebruikelijk in onze branche, denk hierbij bijvoorbeeld ook aan de gebruiksrechtvoorwaarden voor het gebruik van Microsoft, Google en Apple (producten en diensten, denk aan de installatie van bijvoorbeeld een nieuwe iPhone). Acceptatie is voorwaarde voor het gebruik van de oplossing en onder meer essentieel voor rechtmatig gebruik en toegang tot updates en beveiligingspatches. Het overeengekomen gebruik wordt hierdoor niet beperkt. Bent u bereid uw antwoord in heroverweging te nemen en dergelijke voorwaarden van toepassing te verklaren?</p>	Zie het antwoord op vraag 111.
106.	NVI 1 vraag 17	<p>U vraagt inschrijvers om een cloud based printmanagement omgeving met security als een van de uitgangspunten. Inschrijver maakt gebruik van Azure van Microsoft als onderliggend platform. Vanuit security redenen wordt inloggen op een MFP met Azure credentials vanuit Azure door Microsoft en andere cloud providers niet meer ondersteund. Door vast te houden aan inloggen met gebruikersnaam en wachtwoord loopt u het risico op security issues en inschrijvers uit te sluiten, waardoor u de keuze en functionaliteit voor een print management systeem beperkt. Inschrijver adviseert u om inloggen middels een persoonlijke pincode naast het inloggen met een pasje toe te staan. Na authenticatie wordt vanuit EntraID direct de gebruiker zichtbaar in het scherm, gezien de koppeling tussen EntraID en het aangeboden printmanagementsysteem. Is dit alternatief ook akkoord?</p>	<p>Eis 144 wordt aangepast naar:</p> <p>“De printers en MFP’s (type 1, type 2 en type 4) dienen per school (dus per school een eigen omgeving/installatie) optioneel te worden voorzien van een Printmanagementsoftware oplossing voor het beveiligd printen, follow-me en betaalregistratie (middels een netwerktegoed voor de leerlingen).</p>

			Altijd en overal printen in combinatie met software. Follow-Me Printing via de bestaande Mifare-pas van de Opdrachtgever en daarnaast (niet tegelijkertijd uiteraard) met eigen (persoonlijke) gebruikersnaam en wachtwoord of met een persoonlijke pincode van 5 of meer cijfers en letters op machine (het inloggen middels de Mirafare-pas én een van de twee alternatieve mogelijkheden moeten mogelijk zijn op de machine). Het moet een embedded systeem zijn, dus geen losse palen of paslezers op of aan de machine.”
107.	Aangeleverde papier	In de bescheiden wordt gesproken van: Alle afdrucken dienen ENKELZIJDIG op 80 grams A4 papier van de Aanbestedende dienst afgedrukt te worden. Het aangeleverde papier is echter 75 grams. Kunt bevestigen dat 75 grams leidend is?	Ja, dit is correct. Inschrijvers dienen het papier te gebruiken wat zij hebben opgehaald bij inkoopadviesbureau BiC.
108.	Bijlage 6 - Kwaliteit - Hoofdstuk 2 - Pagina 5. SCREENCAST INTERFACE MFP (TYPE 2 EN TYPE 4)	U verzoekt om in de screencast de lade-selectie via het MFP-scherm op te nemen. Binnen onze full SaaS-oplossing is deze specifieke functionaliteit in ontwikkeling. Deze staat wel op de roadmap en wordt eind 2026 gerealiseerd. Onze oplossing biedt in de tussentijd een stabiele, moderne en centraal beheerde gebruikerservaring die aansluit bij de doelstellingen van de aanbesteding. Kunt u aangeven dat deze invulling, inclusief de geplande roadmap ontwikkeling, voor u acceptabel is?	Dit is akkoord, mits de oplossing uiterlijk 1 januari 2027 beschikbaar is. Wanneer de oplossing niet op 1 januari 2027 beschikbaar is dan zal wordt per maand een boete in rekening gebracht van 5% van het facturatiebedrag per maand dat de oplossing niet beschikbaar is. Wanneer na 1 april 2027 de oplossing nog niet beschikbaar is zal deze boete per maand met 1% oplopen. Oftewel de boete is op 1 april 2027 6%.

			Inschrijver dient de uiteindelijke oplossing wel te tonen in de screencast. De oplossing die daadwerkelijk aangeboden zal worden dient conform deze screencast te zijn.
109.	Bijlage 2, PvE. Eis 116:	In eis 116 vraagt u een machine die A3, A4 en A5 tot 300 gr/m2 uit de handinvoer verwerkt. Inschrijver is voornemens om voor type 3 een machine aan te bieden die A6 t/m SRA3 papier (62 - 360 gr/m2), tabbladen, enveloppen en andere specialiteiten vanuit laden met vacuüm invoer verwerkt. Een handinvoer is op dit systeem niet aanwezig. Is deze specificatie ook akkoord?	Ja, deze oplossing is ook akkoord.
110.	PvE, eis 71, 72 en 74.	Voor type 3 is koppeling met de follow me niet noodzakelijk (eis 120). In eis 71, 72 en 74 vraagt u mogelijkheden tijdens scannen die alleen mogelijk zijn in de follow me omgeving (71. scannen naar OneDrive, 72. scannen naar e-mail ingelogde gebruiker, 74. OCR scannen). Met type 3 is het wel mogelijk om middels scan to e-mail naar een eigen e-mailadres te scannen. Kunt u bevestigen dat deze eisen voor type 3 niet van toepassing zijn?	Voor type 3 is het akkoord als er gescand kan worden middels scan to e-mail naar een eigen e-mailadres.
111.	NVI 1 Vraag 10	Voor Commercial Off The Shelf (COTS) software is de EULA van de softwareleverancier niet onderhandelbaar. De door u voorgestelde rangorde kan ertoe leiden dat bepalingen uit de EULA buiten toepassing raken zonder dat opdrachtnemer dit kan herstellen, terwijl deze bepalingen essentieel zijn voor het rechtmatig kunnen aanbieden van de software. Marktconform is daarom een expliciete carve-out voor COTS-software, waarbij de EULA prevaleert voor software-specifieke bepalingen - en in het specifiek voor de scope van de aangeboden derdenprogrammatuur. Deze carve-out geldt dan ook alleen voor de programmatuur en niet voor overige elementen die niet door de derde partij (softwarefabrikant) zijn ontwikkeld. Printmanagementsoftware is echter derdenprogrammatuur en Inschrijvers kunnen u deze niet leveren zonder akkoord uwerzijde op de EULA's.	De gebruiksrechtvoorwaarden die van toepassing zijn op standaardprogrammatuur zullen van toepassing worden verklaard. Deze bestaan naast de eigen algemene voorwaarden die zijn gepubliceerd bij deze aanbesteding (Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden - SOV26MFPREP). De gebruiksrechtvoorwaarden zijn alléén van toepassing op de derdenprogrammatuur, uitsluitend voor de programmatuur en niet voor overige elementen die door een derde partij zijn ontwikkeld.

		<p>Door als onderdeel van de Inschrijving/ Offerte aan Inschrijvers te vragen de EULA('s) mee te sturen, kan SOVON bepalen of deze voorwaarden acceptabel zijn, alvorens aan een specifieke Opdrachtnemer te gunnen. Tijdens de verificatie kan ook de scope van deze EULA's nader worden besproken. Gaat u hiermee akkoord ?</p>	<p>De algemene inkoopvoorwaarden van de Aanbestedende dienst zijn van toepassing op al het overige.</p> <p>Om deze gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te kunnen verklaren, dienen deze te worden ingediend bij de inschrijving. Als Inschrijver geen gebruiksrechtvoorwaarden indient bij de inschrijving, zijn deze ook niet van toepassing en gelden alleen de Algemene inkoopvoorwaarden van Aanbestedende dienst.</p> <p>Bovenstaande zal worden toegevoegd aan de definitieve raamovereenkomst.</p>
112.	NVI 1 Vraag 41, PvE eis 144	<p>Bent u van plan voor het werken met tegoeden/ betaald printen de bestaande oplossingen (tijdelijk) te laten staan? Of worden deze in hun geheel vervangen door de oplossing van de nieuwe Opdrachtnemer?</p>	<p>Bij ingang van de nieuwe raamovereenkomst dient een geheel nieuwe printoplossing geïmplementeerd te zijn. Er zullen dan geen onderdelen van de huidige printoplossing meer van toepassing zijn.</p>
113.	Bijlage 10 Bestelformulier	<p>Inschrijver adviseert nadrukkelijk machines vorgeconfigureerd te leveren, zodat deze plug & play geplaatst kunnen worden.</p> <p>Hiervoor zijn netwerkgegevens, zoals IP-adressen, hostnames en andere noodzakelijk en relevante netwerkgegevens voor de te plaatsen machines nodig. Deze behoren dan ook bij bestelling op het bestelformulier te staan om efficiënte levering te garanderen.</p> <p>Bent u bereid deze bij bestelling aan te leveren en hiervoor in overleg met leverancier na gunning het Bestelformulier aan te passen?</p>	<p>Ja, deze informatie kan bij het plaatsen van de bestelling verstrekt worden.</p>

114.	NVI 1 vraag 77	U geeft aan dat het Jan Arentsz reeds een repro heeft aangeschaft. Kunt u aangeven welk merk en type? Betreft dit koop of huur? Is hier een servicecontract op afgesloten of wenst het Jan Arentsz hier een service contract op af te nemen? Wat was de aanleiding om deze machine niet mee te nemen in onderhavige aanbesteding?	Een servicecontract voor deze machine is voor de Opdrachtnemer die voortkomt uit deze aanbesteding niet van toepassing.
115.	Vraag 13 NVI, Verwerkersovereenkomst	In het document wordt verwezen naar Edu-K. Kunt u alle informatie verstrekken m.b.t. de verwerkersovereenkomst (convenant en privacy documentatie) m.b.t. Edu-K?	<p>Sub a van artikel 1 is niet van toepassing.</p> <p>De tekst op blz. 13 in het blauwe kader is niet van toepassing.</p> <p>Met betrekking tot blz. 19:</p> <p>Als Opdrachtnemer kan aantonen dat zij voldoet aan de (inter)nationaal erkende normen en standaarden voor informatiebeveiliging dan is het 'Certificeringsschema informatiebeveiliging en privacy ROSA'1 niet van toepassing.</p> <p>Verder is er geen sprake van digitale onderwijsmiddelen.</p>
116.	Vraag 25 NvI PvE 129	Het is niet mogelijk voor type 3 met een PCL driver te printen, dit kan alleen via een PostScript. Kunt u aangeven of dit ook akkoord is voor type 3 zoals beschreven in het PvE eis 129?	Ja, dit is ook akkoord.