

Nota van Inlichtingen



Europese openbare aanbesteding voor het huren en onderhouden van printers, MFP's en repromachines en de levering van printmanagementsoftware.



Referentie nummer: SOV26MFPREP

Aanvullende informatie

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 31 maart 2026. In deze nota zijn alle vragen en antwoorden verwerkt. Vragen voor de tweede nota van inlichtingen kunnen tot en met 8 april 2026 worden ingediend.

De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend. Toelichting: nadrukkelijk geeft de aanbestedende dienst het volgende aan: Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (= onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Naar aanleiding van de in deze Nota van Inlichtingen gestelde vragen is besloten gegadigden in de gelegenheid te stellen om normaal vragen in te dienen, ten behoeve van een extra vragenronde. Ook is de uiterste termijn voor het indienen van inschrijvingen verplaatst. Onderstaand treffen gegadigden de nieuwe planning:

§ 1.1	Publicatie en beschikbaar stellen aanbestedingsdocumenten (start aanbestedingsprocedure) via TenderNed.	6 maart 2026
§ 2.2.2 en 2.2.3	Uiterste termijn voor indienen vragen Nota van Inlichtingen.	20 maart 2026
§ 2.2.2 en 2.2.3	Beantwoording vragen Nota van Inlichtingen.	1 april 2026
§ 2.2.2 en 2.2.3	Uiterste termijn voor indienen vragen extra vragenronde.	8 april 2026
§ 2.2.2 en 2.2.3	Beantwoording extra vragenronde.	13 april 2026
§ 2.4	Uiterste (fatale) termijn voor indienen inschrijving.	29 april 2026 Voor 12:00 uur
§ 2.4	Openen inschrijving(en).	29 april 2026 Vanaf 12:01 uur
	Beoordelingen	Vanaf 29 april 2026
§ 5.4	Bekendmaken voorgenomen gunningsbeslissing.	Eind mei 2026
§ 5.4	"Standstill-termijn" (20 kalenderdagen)	20 kalenderdagen na bekenmaking
§ 5.5	Acceptatietest/verificatie	Begin juni 2026
	Einde acceptatietest/verificatiefase	Medio juni 2026
§ 5.6	Definitieve gunning	Medio juni 2026
	Implementatie/(op)levering gefaseerd.	September 2026
	Ingangsdatum raamovereenkomst SOVON, tevens ingangsdatum huur	1 oktober 2026
	Ingangsdatum raamovereenkomst Jan Arentsz, tevens ingangsdatum huur	1 april 2027

Met deze Nota van Inlichtingen is een nieuwe versie van het aanbestedingsdocument gepubliceerd waarin uitsluitend de planning in hoofdstuk 2.1 is gewijzigd; alle overige bepalingen en inhoud van het aanbestedingsdocument blijven ongewijzigd. Het eerder gepubliceerde aanbestedingsdocument komt hiermee te vervallen.

Vraag	Betrekking op	Vraag	Antwoord
1.	Bijlage 5 Begrippenlijst - SOV26MFPREP, Scanner	Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met Scanner bedoelt een op de MFP en Repromachine geïntegreerde fabrieksscanoplossing, dat afbeeldingen digitaliseert, voor gebruik door een computer. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	Ja, dit is correct.
2.	Bijlage 2 Programma van Eisen – SOV26MFPREP, eis 44 en eis 54	Inschrijver neemt aan dat eis 54 een verschrijving betreft, aangezien Opdrachtgever in eis 44 aangeeft in beginsel drums zelf te vervangen en wanneer dit niet lukt dient de Opdrachtnemer de vervanging uit te voeren. Inschrijver neemt dan ook aan dat de laatste zin van eis 54 (“Opdrachtnemer dient (zodra nodig) de fuserunits en drums te vervangen.”) vervalst. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?	In beginsel zal Opdrachtgever zorgen voor de vervanging. Echter, zoals in eis 44 beschreven, dient Opdrachtnemer de vervanging uit te voeren wanneer vervanging door Opdrachtgever niet lukt.
3.	Bijlage 2 Programma van Eisen – SOV26MFPREP, eis 3 en eis 48	Opdrachtgever geeft aan dat alle locaties voorzien moeten zijn van een veiligheidsvoorraad verbruiksmaterialen om 2 weken probleemloos te kunnen blijven afdrukken, waarbij de verbruiksmaterialen binnen 2 werkdagen geleverd moeten worden. Deze eis zorgt voor onnodige tonervoorraden op locaties en veel meer transportbewegingen die logistiek niet duurzaam in te richten zijn in verband met de levering binnen 2 werkdagen. Daarnaast is deze eis tegenstrijdig met eis 65 waarin de Opdrachtgever aangeeft dat de Opdrachtnemer zich aantoonbaar moet inspannen om de milieubelasting zo klein mogelijk te houden. Inschrijver heeft vanuit duurzaamheid de inhoud van een tonerfles sterk verhoogd, zodat gemiddeld een jaar volume aan afdrukken kan worden gemaakt (dit betekent minder tonerflessen, minder transport en minder afval). Toners worden conform eis 3 automatisch besteld door het apparaat (15 dagen voordat de toner op is), waarbij het AI gedreven systeem op basis van het actuele afdrukvolume van een apparaat rekening houdt met het te verwachten moment dat de toner op is. Tevens kijkt dit AI gedreven systeem ook naar andere apparaten op dezelfde locatie die binnen 20 dagen een toner nodig gaan hebben. Zo wordt de toner binnen 15 dagen voordat de toner werkelijk nodig is, vanuit onze Europese opslaglocatie op de Maasvlakte, in één levering afgeleverd op de locatie, middels een duurzaam geplande afleverroute. Bij aflevering wordt ook	Aanbestedende dienst is hiermee akkoord, echter met de aanpassing dat Inschrijver tijdens ieder kwartaaloverleg deze werkwijze met Opdrachtgever zal evalueren. Waarbij na elk kwartaaloverleg de mogelijkheid bestaat om toch een ijzeren voorraad toners per locatie in te richten als de werkwijze niet voldoet.

		rekening gehouden met een sluiting tijdens schoolvakanties. Inschrijver begrijpt dat de afdrukvoorziening voor Opdrachtgever bedrijfskritisch is en daarom niet afhankelijk mag zijn van transport, internationale logistiek of storingen in bestelsystemen. Daarom zal Inschrijver na 13 maanden deze werkwijze met Opdrachtgever evalueren: voldoet deze werkwijze of moet alsnog een ijzeren voorraad toners per locatie worden ingericht. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?	
4.	Bijlage 2 Programma van Eisen – SOV26MFPREP, eis 32	Aangezien Opdrachtgever zelf zal beoordelen of de kwaliteit van de proefafdrukken nog conform de referentieafdrukken zijn, gaat Inschrijver ervanuit dat de Opdrachtgever zelf jaarlijks deze proefafdrukken maakt. Inschrijver neemt dan ook aan dat in de eerste zin van eis 32 "Opdrachtnemer" een verschrijving betreft en dat dit "Opdrachtgever" moet zijn. Kan Opdrachtgever dit bevestigen? Indien nee, hoe ziet Opdrachtgever het jaarlijks bezoeken van alle apparaten door de Opdrachtnemer alleen voor het maken van proefafdrukken, in relatie tot de Conceptovereenkomst artikel 5.1 en eis 44 waarin aangegeven wordt dat de Opdrachtnemer preventief en correctief onderhoud zal verrichten conform de fabrieksvoorschriften?	Dit is correct. Het eerste deel van eis 32 dient gelezen te worden als: <i>"Opdrachtgever zal zelf jaarlijks afdrukken maken op alle machines, conform de specificaties en het testdocument van de proefafdrukken. Opdrachtgever zal beoordelen of de kwaliteit van deze afdrukken nog conform de referentieafdrukken is."</i>
5.	Aanbestedingsdocument Pagina 12 Gevraagde kerncompetenties van de Inschrijver en 3.2.2 Technische- of beroepsbekwaamheid	Kerncompetentie 1: Ervaring met het verhuren en onderhouden van printers, MFP's en repromachines en het leveren van supplies (fusers, drums, toner, nietjes, etc.). In paragraaf 3.2.2 wordt gesproken van 1 full color repromachine van minimaal 80 PPM. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het volstaat ervaring te hebben met het verhuren en onderhouden van printers, MFP's en repromachines, aangezien er in de uitvraag geen 80 PPM machine gevraagd wordt?	Dit dient gelezen te worden als: <i>"Inschrijver dient in de afgelopen 3 jaar voorafgaande aan inschrijving ten minste één (1) opdracht per kerncompetentie naar tevredenheid te hebben verricht met een minimale waarde van/met 30 full color MFP's en ten minste 1 full color repromachine van minimaal 60 PPM. Het is ook toegestaan om 1 referent op te geven voor alle kerncompetenties. Ter verduidelijking: met opdracht wordt in deze bedoeld de omvang van de gehele raamovereenkomst. Aanbestedende dienst wil benadrukken dat met opdracht niet één enkele bestelling wordt bedoeld."</i>
6.	Aanbestedingsdocument Pagina 15 2.2.2	In de planning is geen rekening gehouden met een 2 ^e vragenronde kan de aanbestedende dienst deze alsnog toevoegen?	Nee, er zal geen 2 ^e Nota van Inlichtingen georganiseerd worden.

	Inlichtingen en Nota van Inlichtingen 2 ^e vragenronde		
7.	Aanbestedingsdocument Pagina 38 4.3 Criterium 3: Prijs	Alle drie type machines worden aangeboden met één vaste afdrukprijs full color en zwart-wit inclusief toner (ongeacht dekkingspercentage). De aanbestedende dienst spreekt van drie types, inschrijver vermoed een verschrijving en dat er vier types bedoeld worden?	Dit is correct. Dit dient gelezen te worden als: <i>"alle type machines"</i> .
8.	Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 110	Aanbestedende dienst vraagt voor type 3 een full color repromachine een papiercapaciteit van 7000 vel met 80 gr/m ² papier. In dit segment levert inschrijver een ladeconfiguratie op de repromachine van 3 x550 vel papier invoer, 1 paperdeck met een papiercapaciteit van 5000 vel verdeeld over 3 lades en een handinvoer van 250 vel. Dit komt neer op een totale papiercapaciteit van 6900 vel verdeeld over 6 lades en een handinvoer. Vanuit elke lade kan het gevraagde papiersoort zoals in eis 109 gesteld verwerkt worden. Teneinde een juiste inschrijving te doen, en die recht doet aan uw repro omgeving, kunt u akkoord gaan met deze ladeconfiguratie?	Ja, dit is ook akkoord.
9.	Bijlage 2 Programma van Eisen Eis 117	Voor type 3 vraagt u een boekjesmaker die minimaal 30 vel a 80 gr/m ² kan verwerken. Inschrijver levert in dit segment standaard een boekjesmaker welke minimaal 25 vel 80gr/m ² kan verwerken. Voor 30 vel dient inschrijver (en mogelijk ook andere inschrijvers) op te schalen naar een zeer kostbare oplossing. Om ook aan uw doelstelling van kosten te voldoen wil inschrijver vragen of u akkoord bent met een boekjesmaker die minimaal 25 vel a 80 gr/m ² kan verwerken?	Ja, dit is ook akkoord.
10.	Aanbestedingsdocument paragraaf 2.8.8/ Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst artikel 21.6/ Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 2.3	Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA Terms of Use Subscription Agreement. Acceptatie door de Aanbestedende Dienst is randvoorwaardelijk voor het kunnen inzetten van dergelijke software. Bent u bekend met dit mechanisme en derhalve bereid om daar waar noodzakelijk de inherente (Engelstalige) voorwaarden, die door Inschrijver zullen worden aangeleverd bij inschrijving, in alle redelijkheid en billijkheid te accepteren in het kader van het onderwerp van uitvraag?	Nee. De Opdrachtgever kan niet ongezien instemmen met het vooraf accepteren van gebruiksrechtvoorwaarden. Daarnaast bepaalt artikel 2.3 van de toepasselijke algemene inkoopvoorwaarden dat voorwaarden van de leverancier uitdrukkelijk worden uitgesloten, en de opdrachtgever wijkt daar niet van af. Indien en voor zover er tijdens de uitvoering voorwaarden ter acceptatie zouden worden voorgelegd, dienen deze bovendien in de

			Nederlandse taal te worden aangeleverd om juridisch te kunnen worden beoordeeld en verwerkt.
11.	Bijlage 1 Conceptraamovereenkomst artikel 2.1	De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen ten aanzien van de Conceptraamovereenkomst naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan deze overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst?	Voor ondertekening van de raamovereenkomst zullen de relevante wijzigingen die voortvloeien uit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de raamovereenkomst.
12.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 14	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Ja, dit is akkoord.
13.	Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst	De door u aangeleverde Verwerkersovereenkomst wordt gehanteerd voor leveranciers die participeren in het Convenant, dit geldt niet voor Inschrijver. Er is een Algemeen model Verwerkersovereenkomst beschikbaar voor leveranciers die niet participeren in het Convenant, we hebben een voorbeeld hiervan bijgevoegd. Stemt u ermee in deze Verwerkersovereenkomst te hanteren?	Aanbestedende dienst houdt vast aan de verwerkersovereenkomst zoals als bijlage bijgevoegd bij de aanbestedingsdocumenten.
14.	Bijlage 2 eis34	Maakt u gebruik van Terminal Server en Citrix in desktop mode?	Nee, daar wordt geen gebruik van gemaakt.
15.	Bijlage 2 eis 82	U vraagt scan naar ELO, en verwijst naar de betreffende site voor informatie. Op de site worden verschillende applicaties koppelingen benoemd. Het is voor inschrijver niet mogelijk te achterhalen hoe u de scan wilt aangeleverd wilt hebben. Betreft dit scan naar een emailadres? Scan naar een folder / sftp. Kunt u aangeven hoe dit aangeleverd kan worden en met welke extensie?	Op dit moment heeft de Aanbestedende dienst geen koppeling met ELO. De Aanbestedende dienst is voornemens hier met ingang van de nieuwe raamovereenkomst wel gebruik van te gaan maken. De koppeling moet gemaakt worden via een REST-API, waarmee het resultaat in de vorm van een PDF beschikbaar moet komen binnen de applicatie voor alleen de betreffende gebruiker, zodat het daarna door de gebruiker binnen ELO verder kan worden verwerkt. Een koppeling via email/(s)ftp/folder/sharepoint is vanuit AVG oogpunt ongewenst. Meer specifieke informatie

			kunt u krijgen via onze ELO implementatie partner: ecobit.nl.
16.	Bijlage 2 eis 127	U geeft een opsomming van de meest gangbare applicaties die prima werken met een gangbare print mogelijkheid (PCL). U benoemd hier echter ook CAD. Mag inschrijver ervan uit gaan dat er ook vanuit CAD geprint via PCL en niet via een HPGL2 of verwante driver	Ja, er wordt geprint via PCL.
17.	Bijlage 2 eis 144	U vraagt de mogelijkheid om in te kunnen loggen met gebruikersnaam en wachtwoord op de aan een printmanagement omgeving gekoppelde mfp. In een volledige SaaS omgeving is dit vaak vanwege security niet mogelijk. Kunt u hier akkoord gaan met een persoonlijke pincode van 5 of meer cijfers en letters.	Nee, dit is niet akkoord. Hierbij wil de Aanbestedende dienst aanvullend aangeven dat MFA niet hoeft.
18.	Bijlage 2 eis 155	U noemt hier nested groups, dit is sterk gericht op het gebruik van een traditionele on premise Active Directory. U vraagt een SaaS omgeving uit, gangbaar in cloud omgevingen is het toepassen van dynamic groups, wat het IT beheer sterk vereenvoudigt. Inschrijver adviseert u hier dynamic groups in op te nemen. Gaat u akkoord met het toestaan van Dynamic groups	Ja, dit is ook akkoord.
19.	Bijlage 2 Functionele eisen type 2 eis 106	Wij zien dat in de praktijk dat bij onderwijs-instellingen nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt. Kunt u voor type 2 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier van 52 tot 128 grams, een terugvalpercentage van 25% bij papier van 128 tot 257 grams en een terugvalpercentage van 45% bij papier van 257 tot 300 grams?	Ja, dit is ook akkoord.
20.	Bijlage 2 Functionele eisen type 4 eis 142	Wij zien dat in de praktijk dat bij onderwijs-instellingen nauwelijks zwaar(der) papier wordt gebruikt. Kunt u voor type 4 ook akkoord gaan met een terugvalpercentage van 0% bij papier van 52 tot 105 grams, een terugvalpercentage van 8% bij papier van 105 tot 128 grams, een terugvalpercentage van 54% bij papier van 128 tot 256 grams, en terugvalpercentage van 67% bij papier van 256 tot 300 grams?	Ja, dit is ook akkoord.

21.	Bijlage 11: VWO par. 7.2.a	In deze paragraaf geeft de aanbestedende partij aan dat er sprake moet zijn van een 'toepasselijke ISO normering'. De inschrijvende partij neemt aan dat met ISO 27001 hiermee voldoende invulling gegeven wordt?	Dat is correct.
22.	Programma van eisen nr.	De inschrijvende partij gaat er vanuit dat met de aanlevering van een ISO 27001 certificaat voldaan wordt aan het 'voorschrift informatiebeveiliging Rijksoverheid'. Kan de aanbestedende partij die bevestigen?	Dat is correct.
23.	Bijlage 11: VWO bijlage 2	In de onderdeel 'normen informatiebeveiliging' wordt aangegeven dat ook andere internationale standaarden op het gebied van informatiebeveiliging toestaan zijn. De inschrijvende partij gaat er van uit dat met aanlevering van het recente ISO 27001 certificaat inclusief onderliggende 'verklaring van toepasselijkheid' voldoende invulling is van dit onderdeel. Kan de aanbestedende partij dit bevestigen?	Dat is correct.
24.	Bijlage 2 Programma van Eisen - SOV26MFPREP Eis 119	U eist voor type 3 een machine met een snelheid van 65 ppm. In deze eis wordt een voorbeeld gemaakt met een 81 ppm machine uit de 1e ronde, Gaat u akkoord met een snelheidsverlaging tot 51 ppm op zwaar papier of 30% van 65 ppm is 45 ppm?	Zie het antwoord op vraag 80.
25.	Bijlage 2 Programma van Eisen - SOV26MFPREP Eis 120	U geeft aan dat Type 3 buiten de follow me valt, maar er wel registratie moet plaatsvinden binnen de printmanagement software. Wat ons opvalt is dat tov het vorige bestek de RIP is weggefallen. Kunt u aangeven hoe type 3 moet worden aangestuurd Postscript of PCL? Aangezien de RIP is weggefallen nemen we aan dat type 3 weer onder de follow me zal moeten vallen aangezien er registratie moet plaatsvinden, is dit juist? Kunt u aangeven hoe er geprint zal gaan worden naar type 3 aangezien er geen wachtrij beheer en impositie software als ook image make ready en preflight software is vervallen?	Er dient direct geprint te worden naar de machine vanuit een PCL driver. Zoals in eis 120 beschreven valt type 3 buiten follow me.
26.	Bijlage 2 Programma van Eisen - SOV26MFPREP Eis 123	U eist een maximaal snelheidsverlies van 50% van de gevraagde snelheid bij mixed-media opdrachten. Kunt u aangeven wat u verstaat onder mixed-media? Is dit gramgewichten door elkaar of verschillende A4 papiersoorten door elkaar? Indien dit onderdeel uitmaakt van de proefafdrukken dan ontvangt inschrijver graag vooraf een testbestand, gaat u hiermee akkoord?	Dit is zowel verschillende gramsgewichten als verschillende soorten papier. Dit maakt geen onderdeel uit van de beoordeling van de proefafdrukken zoals beschreven in bijlage 6.

27.	Bijlage 2 Programma van Eisen - SOV26MFPREP Eis 127	<p>U eist dat de volgende type bestanden probleemloos verwerkt dienen te worden: PDF, DOC/DOCX, XLS/XLSX, PPT/PPTX, JPG/JPEG, XML, Visio, CAD.</p> <p>Wij willen u erop wijzen dat dit geen printbestanden zijn, al deze bestanden kunnen in de native applicatie via de printerdriver als Postscript of PCL naar de printer gestuurd worden.</p> <p>Wij verzoeken u deze eis aan te passen naar: "De volgende type bestanden zijn probleemloos via de meegeleverde printerdriver verwerkbaar in alle versies":..... Gaat u hiermee akkoord?</p>	Ja, dit is akkoord.
28.	Bijlage 1 Conceptovereenkomst Art 14.2	<p>Aangezien het risico op verlies en/of beschadiging van de configuraties overgaat op opdrachtgever na aflevering en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de apparatuur, is het niet gebruikelijk en vaak niet (volledig) mogelijk dat leverancier de apparatuur verzekert. Bent u bereid om deze eis tot verzekering van apparatuur te laten vallen en de apparatuur als opdrachtgever zelf te verzekeren?</p>	<p>Nee. De opdrachtgever handhaaft artikel 14.2. Bij een huurovereenkomst blijft de apparatuur eigendom van de Opdrachtnemer, waardoor het risico op schade of verlies bij de verhuurder ligt. De Opdrachtgever verzekert geen apparatuur die zij niet bezit en heeft geen verzekeringsplicht.</p> <p>Het verleggen van dit risico is daarom niet passend: de Opdrachtgever is slechts gebruiker en heeft geen zeggenschap over verzekering, waardering of herstel. De Opdrachtnemer bepaalt dit volledig en draagt daarmee ook het risico.</p> <p>Artikel 14.2 blijft ongewijzigd.</p>
29.	Aanbestedingsdocument 2.3 onjuiste verklaring	<p>U geeft aan dat als blijkt dat een Inschrijver een onjuiste verklaring heeft gedaan de overeenkomst alsnog kan worden ontbonden. Echter heeft aanbestedende dienst als het contract is gesloten al ruimschoots de mogelijkheid gehad om alle eisen en wensen genoegzaam af te toetsen met de Opdrachtnemer. Wanneer er daarom een discrepantie optreedt, is het aannemelijker dat het hier gaat om een kennelijke omissie en is het redelijk er alvorens ontbinding mogelijk is eerst een ingebrekestelling volgt met een redelijke termijn om dit op te lossen. Kunt u bevestigen dat een Opdrachtnemer allereerst in gebreke zal worden gesteld alvorens er sprake kan zijn van ontbinding?</p>	Nee, dat is niet akkoord. Wanneer een onjuist verklaring is gedaan is er geen sprake van ingebrekestelling.

30.	Prijzenblad Retourpercentage	<p>U geeft aan een retourpercentage van 10% te hanteren. Ter verduidelijking verzoekt inschrijver u te bevestigen dat dit retourpercentage uitsluitend van toepassing is op de kantoor machines en dat repro-machines hiervan zijn uitgesloten.</p> <p>Repro-machines kennen een andere inzet en logistiek profiel; het retour nemen hiervan is complexer en brengt aanzienlijk hogere kosten en risico's met zich mee. Door deze machines buiten beschouwing te laten, blijft het retourpercentage beter aansluiten bij de praktijk en kan inschrijver u een stabielere en kostenefficiëntere voorstel bieden.</p> <p>Kunt u bevestigen dat het genoemde retourpercentage enkel geldt voor kantoor machines en dat repro-machines hiervan zijn uitgezonderd?</p>	Conform eis 61 is retournering alleen van toepassing op printers (type 1) en MFP's (type 2 en type 4).
31.	Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven van de beoordelingscommissie welke rollen en functies hierin vertegenwoordigd zijn?	Dit zijn medewerkers vanuit bedrijfsvoering, netwerkbeheer en een systeembeheer.
32.	Bijlage 6 Kwaliteit 1. Proefafdrukken pagina 1 type 1, 2 en 3 Bijlage 7 Waardes per gunningscriterium	U geeft aan dat de proefafdrukken van Inschrijvers zullen worden vergeleken met proefafdrukken die zijn gemaakt op de huidige machines. Kunt u in het kader van transparantie ook aan alle gegadigden een referentieset met proefafdrukken van de huidige apparatuur ter beschikking te stellen?	Zoals beschreven in bijlage 6 stelt de Aanbestedende dienst een set testafdrukken beschikbaar. U kunt via TenderNed een verzoek indienen om deze te ontvangen.
33.	PvE Eis 7	<p>U geeft aan: "PvE eis 7. De machines (het printproces, kopieermogelijkheden en eventueel scanproces) mogen geen onaanvaardbare negatieve verandering in de huidige werkprocessen van de Opdrachtgever veroorzaken. In de Nota van Inlichtingen kan Inschrijver vragen stellen om zich een beeld te vormen over de wijze waarop de apparaten gebruikt worden."</p> <p>Kunt u voor elk van de typen machines aangeven welke stappen een gebruiker in de huidige situatie moet zetten? We verzoeken u een beschrijving te geven per type apparaat per proces voor printen, kopiëren en scannen.</p>	<p>Gegadigden hebben zich hierover tijdens de schouw kunnen informeren.</p> <p>In het antwoord op vraag 34 kunnen gegadigden zien welke type machines momenteel geplaatst zijn.</p>

34.	PvE Eis 7	Kunt u specificeren welke operationele parameters van de huidige werkprocessen als referentiekader gelden voor het beoordelen van een 'verslechtering'? Hierbij verzoeken wij om een overzicht van de kritieke prestatie-indicatoren (bijv. doorlooptijd, aantal handelingen per taak, foutpercentages, functionaliteitsbeschikbaarheid, gebruikersinteracties) en de normwaarden die tijdens de acceptatietest moeten worden gematcht.	<p>In bijlage 13a en 13b treffen gegadigden de beschrijving van de huidige repromachines. De afdruksnelheid zal hiervoor beoordeeld worden conform de gestelde eisen.</p> <p>Verder beschikt de Aanbestedende dienst over de volgende type machines:</p> <p>JA IR ADV C5550I</p> <p>SOVON IR ADV C3530I IR ADV C5540I IR ADV C5560I IR ADV DX C3730I IR ADV DX C3830I LBP325X LBP710CX</p> <p>Verder maakt de Aanbestedende dienst nu gebruik van de volgende printmanagementsoftware:</p> <p>JA Papercut MF</p> <p>SOVON UNIFLOW EU MODEL</p> <p>De werkwijze dient vergelijkbaar te zijn hiermee.</p>
35.	PvE Eis 7	Kunt u aangeven wat de de scope is in deze voor werkprocessen?	Dit zijn de werkprocessen zoals ook beschreven in de technische eisen en functionele eisen in bijlage 2.
36.	PvE Eis 7	Kunt u aangeven wat de graadmeter is voor onaanvaardbaar in deze?	Dit is vooraf niet aan te geven. Gegadigden kunnen er wel vanuit gaan dat wanneer geconstateerd wordt dat er sprake is van onaanvaardbare negatieve veranderingen dan zal dit uitgebreid gemotiveerd worden.

			Dit zal beoordeeld worden door minimaal 3 materiedeskundige beoordelaars.
37.	PvE Eis 8	<p>U geeft aan dat bij de multifunctionals na iedere kopieer-/scan-/printopdracht de Z op het opslagmechanisme automatisch gewist dient te worden.</p> <p>De multifunctionals die inschrijver u wil aanbieden zijn voorzien van een Solid State Drive (SSD) waarop alle data encrypted wordt opgeslagen.</p> <p>Bij een SSD is het in tegenstelling tot een HDD niet mogelijk om data te wissen of (meervoudig) te overschrijven.</p> <p>Bij het schrijven naar een SSD wordt de data gelijkmatig verdeeld over alle geheugenblokken en wordt reeds aanwezige data dynamisch en ontraceerbaar verplaatst naar willekeurige geheugenblokken (wear leveling).</p> <p>Deze techniek in combinatie met AES-256 encryptie maakt het onmogelijk om data uit te lezen.</p> <p>Aan het einde van de overeenkomst wordt middels 'Erase All Memory' (HMG Infosec Standard 5) alle data gewist en ontvangt u een wisrapport.</p> <p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	<p>Indien hiermee voldaan wordt aan de eis dat op geen enkele manier images of gegevens naderhand nog uitgelezen kunnen worden en dat bij het retourneren van de machines (tussentijds of bij expiratie van de raamovereenkomst(en)) Opdrachtnemer hiervan garantie af kan geven is dit akkoord.</p>
38.	PvE eisen 29 en 72	<p>In eis 29 geeft u aan dat grote bestanden tot 50MB probleemloos moeten kunnen worden verwerkt.</p> <p>In eis 72 wordt vervolgens aangegeven dat scan to e-mail tot de mogelijkheden moet behoren. De gemiddelde mailserver accepteert geen e-mails met dergelijke bestandsgrootten. De beperking is dan niet de printoplossing van leverancier, maar de gehanteerde mailserver van de ontvanger. Doorgaans hebben onderwijsinstellingen de inboxen van hun medewerkers beperkt in het ontvangen van grote bestanden, kunt u bevestigen dat Sovon de mailserver zodanig heeft ingesteld dat eindgebruikers in staat zijn om bestanden van 50 MB te ontvangen? Kunt u anders akkoord gaan dat het probleemloos scannen naar e-mail is beperkt door de instellingen qua bestandsgrootte van de mailserver van SOVON?</p>	<p>Het probleemloos scannen naar e-mail is beperkt door de instellingen qua bestandsgrootte van de mailserver van Opdrachtgever.</p>
39.	PvE eis 59	<p>U geeft aan: "Levertijd Zodra er een gespecificeerde bestelling voor machines en software heeft plaatsgevonden bestaande uit: aantal per type, opties per apparaat en afleverlocatie, geldt het volgende...."</p>	<p>Het is niet volledig duidelijk wat vraagsteller verstaat onder "preconfiguratie informatie". Uw verzoek kan derhalve niet gehonoreerd worden.</p>

		Omdat wij bij implementatie doorgaans gepreconfigureerde machines aanleveren is het van belang dat ook de preconfiguratie informatie mee wordt gestuurd. Kunt u bevestigen dat deze ook altijd onderdeel uitmaakt van de gespecificeerde bestelling alsmede de contactpersoon op locatie voor de levering?	
40.	PvE Eis 60	<p>U geeft aan: Bijplaatsing van machines en software, conform voorwaarden en condities uit het aanbestedingsdocument en bijlagen, dient dit te geschieden binnen een termijn van 15 werkdagen na het eerste verzoek hiertoe. Indien er sprake is van bijplaatsing zal er uitsluitend gebruik worden gemaakt van het bestelformulier voor bijplaatsing van Opdrachtgever.</p> <p>Kunt u dit formulier met Inschrijver delen, zodat wij kunnen verifiëren dat alle noodzakelijke informatie voor levering aanwezig is?</p>	Dit formulier maakt onderdeel van bijlage 10 van de aanbestedingsdocumenten.
41.	PvE Eis 77	<p>Onze apparatuur kan scannen vanaf 100/150 300 tot minimaal 600 dpi (of hoger), zonder aanvullende software. U verkrijgt hiermee een grotere range aan scankwaliteiten.</p> <p>Kunt u bevestigen dat dit is toegestaan?</p>	Ja, dit is ook akkoord.
42.	PvE Eis 144	<p>U geeft aan: De printers en MFP's (type 1, type 2 en type 4) dienen per school (dus per school een eigen omgeving/installatie) optioneel te worden voorzien van een Printmanagementsoftware oplossing voor het beveiligd printen, follow-me en betaalregistratie (middels een netwerktegoed voor de leerlingen). Altijd en overal printen in combinatie met software.</p> <p>Kunt u aangeven hoe/ met welke tooling deze tegoeden worden bijgehouden?</p>	<p>SOVON: Maandelijks tegoed reset elke maand in UNIFLO.</p> <p>JA: Tegoeden staan in en worden bijgehouden in Papercut.</p> <p>SOVON en JA: Tegoeden worden bijgehouden in printmanagementsysteem en moeten kunnen worde opgewaardeerd door beheerder.</p>
43.	PvE Eis 97	<p>U vraagt voor type 2 een A3 kleuren MFP met een afdruksnelheid van 40 pagina's per minuut bij gebruik van blanco 80 gr/ m².</p> <p>Inschrijver heeft een model dat uitstekend bij uw gebruikssituatie past, echter heeft deze een afdruksnelheid van 35 pagina's per minuut bij gebruik van blanco 80 gr/ m, zowel zwart/wit als kleur, en zowel enkel als dubbelzijdig.</p>	Nee, dit is niet akkoord.

		<p>Gaat u hiermee akkoord?</p>	
44.	Raamovereenkomst 2.2	<p>Hoe ziet de aanbestedende dienst de rangorde van de onder bijlage D genoemde bijlagen bij het aanbestedingsdocument?</p>	<p>Deze bijlagen prevaleren in de volgorde zoals beschreven op blz. 3 van het aanbestedingsdocument.</p>
45.	Raamovereenkomst 3.1	<p>"Inschrijver vraagt u om te verduidelijken wat u bedoelt met ""de optie van tweemaal een verlenging van 12 maanden onder de condities en voorwaarden van de Opdrachtgever en voor de overeengekomen prijs van de Opdrachtnemer.""</p> <p>Bedoelt u dat partijen gezamenlijk overeen kunnen komen om te verlengen tegen nadere voorwaarden en prijs?</p> <p>Of bedoelt u te zeggen dat Opdrachtgever het recht heeft om (eenzijdig) te besluiten om te verlengen tegen de voorwaarden en condities (inclusief prijs) van de dan geldende raamovereenkomst (en bijbehorende stukken)?</p> <p>Gelieve ook artikel 3.6 in uw reactie te betrekken."</p>	<p>In dit artikel wordt verwezen naar bijlage E bij de raamovereenkomst: de inschrijving van de Opdrachtnemer (waaronder het ingediende prijzenblad).</p> <p>Opdrachtgever heeft inderdaad eenzijdig het recht om de te besluiten de raamovereenkomst te verlengen tegen de voorwaarden en condities van de geldende raamovereenkomst (waaronder de inschrijving en het prijzenblad zoals door de Opdrachtnemer ingediend bij de inschrijving).</p>
46.	Raamovereenkomst 3.3a	<p>"Inschrijver vraagt u om, in lijn met de wettelijke ontbindingsmogelijkheid, toe te voegen dat Opdrachtgever uitsluitend gebruik zal maken van dit recht in een situatie die ontbinding rechtvaardigt.</p> <p>Uiteraard staan de overige remedies open voor de Opdrachtgever in een situatie die de ontbinding niet rechtvaardigt."</p>	<p>Nee, dit is niet akkoord. Dit is te ruim geformuleerd.</p>
47.	Raamovereenkomst 5	<p>"Inschrijver vraagt u om het volgende toe te voegen:</p> <p>De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het treffen van technische en organisatorische maatregelen om ervoor te zorgen dat alleen bevoegd personeel toegang heeft tot de apparatuur en – voor zover de Opdrachtgever dit niet kan waarborgen – passende (technische) beveiligingsmaatregelen te treffen om ongeautoriseerde toegang tot de apparatuur te voorkomen, zoals omschreven in de gebruiksaanwijzingen en/of overige documentatie die door Opdrachtnemer wordt verstrekt.</p>	<p>Nee, dit is te ruim geformuleerd en daarom niet akkoord.</p>

		Indien medewerkers van Opdrachtnemer voor de uitvoering van service- zowel op afstand als ter plaatse – geen toegang kunnen krijgen tot de apparatuur / software door toedoen van de Opdrachtgever (e.g. door het instellen van eigen wachtwoorden), dan kan Opdrachtnemer: zich het recht voorbehouden om Opdrachtgever de toepasselijke (dag)tarieven voor de service in rekening te brengen; en niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met het niet (correct) nakomen van de Raamovereenkomst en/of haar andere verplichtingen, waaronder de service levels/niveaus, indien daarvoor toegang tot de apparatuur / software is vereist."	
48.	Raamovereenkomst 7	Inschrijver mist een bepaling waaruit blijkt dat op het moment van de levering het risico van de apparatuur overgaat op de Opdrachtgever. De apparatuur bevindt zich vanaf dat moment immers op de locatie van de Opdrachtgever, buiten de beschikking van Opdrachtnemer. Liever dan vertrouwen op Incoterms neemt Inschrijver dat graag expliciet op	Zie het antwoord op vraag 28.
49.	Raamovereenkomst 9.2	Inschrijver vraagt u om de details van de voorschriften en huisregels te delen.	Deze details zullen gedeeld worden met de Inschrijver met wie de raamovereenkomst aangegaan zal worden.
50.	Raamovereenkomst 10.2	Inschrijver verwacht dat optiejaar vervangen moet worden door optiejaar	In artikel 10.2 staat: "inclusief de <u>optiejaar</u> ".
51.	Raamovereenkomst 12.3	Bedoelt de Opdrachtgever artikel 3 lid 3 sub a?	In artikel 12.3 wordt al verwezen naar artikel 3 lid 3 sub a. Hiermee wordt inderdaad ook daadwerkelijk artikel 3 lid 3 sub a bedoeld.
52.	Raamovereenkomst 13	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperking van toepassing is op de verwerkerovereenkomst. Artikel 13.1 van de VVO meldt slechts dat het kan, niet dat het zo is.	Ja, dit is correct.
53.	Raamovereenkomst 13.3	€ 1.000.000 per gebeurtenis / € 1.500.000 per jaar is een veelvoud van de verwachte contractwaarde. Inschrijver stelt daarom voor om de maximering te koppelen aan de jaarlijkse vergoeding. Bijvoorbeeld 100% van de jaarlijkse vergoeding per gebeurtenis en 200% van de jaarlijkse vergoeding per jaar. Bent u bereid om dit te wijzigen?	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst stelt zich op het standpunt dat Inschrijvers beschikken over een verzekering met minimaal de beschreven dekking.

54.	Raamovereenkomst 13.5	Inschrijver twijfelt aan de houdbaarheid van deze bepaling. Een reeds ontbonden overeenkomst bestaat immers niet meer en kan dus niet verlengd worden. Heeft u dit overwogen?	Dit artikel is in lijn met artikel 21.5. Bij ontbinding van de raamovereenkomst heeft de Aanbestedende dienst de tijd nodig om een nieuwe aanbestedingsprocedure te doorlopen voor het selecteren van een nieuwe Opdrachtnemer. Het kan niet zo zijn dat Aanbestedende dienst in die periode geen afdrukkapparatuur tot haar beschikking heeft.
55.	Raamovereenkomst 14.2	Aangezien het risico op verlies en/of beschadiging van de apparatuur overgaat op opdrachtgever na aflevering en opdrachtnemer vanaf dat moment geen invloed meer kan uitoefenen op de apparatuur, is het niet gebruikelijk dat leverancier de apparatuur verzekert. Bent u bereid om deze eis tot verzekering van apparatuur te laten vallen en de apparatuur als opdrachtgever zelf te verzekeren?	Zie het antwoord op vraag 28.
56.	Raamovereenkomst 19.1	Inschrijver vraagt u om "verlate aanlevering van apparatuur" te schrappen. Inschrijver erkent dat dit in de basis voor haar rekening komt, echter kan dit onder omstandigheden wel degelijk overmacht betreffen en wenst Inschrijver dit per geval aan het geschetste kader te toetsen.	Nee, dit is niet akkoord. De volledige regel is "verlate <u>aanlevering door toedoen/schuld van Opdrachtnemer</u> ". De Aanbestedende dienst is van mening dat in deze situatie geen sprake is van overmacht.
57.	Raamovereenkomst 19.4	Het is Inschrijver niet duidelijk wat u bedoelt met artikel 19 lid 4. Kunt u dit toelichten?	Als één van de partijen zich niet aan haar verplichtingen houdt (dus "in gebreke is"), dan moet die partij de redelijke kosten vergoeden die de andere partij – of door haar ingeschakelde derden – heeft moeten maken om dit onderdeel van de raamovereenkomst alsnog uit te voeren.
58.	Raamovereenkomst 21.6	Inschrijver dient in het kader van de dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is het Inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichte voorwaarden te accepteren in afwijking van dit artikel	Zie het antwoord op vraag 10.

59.	Algemene inkoopvoorwaarden (algemeen)	<p>Veel van de in de algemene inkoopvoorwaarden behandelde onderwerpen zijn niet in lijn met de raamovereenkomst of worden reeds (voldoende) behandeld in de raamovereenkomst. Inschrijver acht dit niet wenselijk. Er is weliswaar een rangorde, maar in de praktijk blijkt dat er dan veel discussie kan ontstaan t.a.v. wat zijn tegenstrijdigheden en wat zijn aanvullingen. Aangezien in het de interesse van beide partijen is om eenduidige afspraken te maken, stelt Inschrijver voor om de volgende bepalingen als "niet van toepassing" te verklaren: 5, 10.1, 11.1, 11.2, 11.3, 15, 16, 17, 19, 20, 22, 23, 24.</p> <p>Bent u hiermee akkoord?</p>	<p>5: Akkoord om dit artikel te laten vervallen. 10.1: Akkoord om dit artikel te laten vervallen. 11.1: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 11.2: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 11.3: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 15: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 16: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 17: Akkoord om dit artikel te laten vervallen. 19: Akkoord om dit artikel te laten vervallen. 20: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 22: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 23: Dit artikel zal niet komen te vervallen. 24: Akkoord om dit artikel te laten vervallen.</p>
60.	Algemene inkoopvoorwaarden 6.5	<p>Inschrijver kan Opdrachtgever niet zomaar toegang geven tot haar administratie. Bent u van mening dat deze bepaling van toepassing moet zijn? Zo ja, waarom en hoe wenst u dan om te gaan met geheimhouding, frequentie en de kosten van inzage?</p>	<p>Deze inzage heeft alleen betrekking op informatie die van toepassing is op de organisatie van Opdrachtgever.</p>
61.	Algemene inkoopvoorwaarden 7	<p>Indien dit speelt, verneemt Inschrijver dit graag op voorhand.</p>	<p>Waarvan akte.</p>
62.	Algemene inkoopvoorwaarden 21	<p>Kunt u bevestigen dat, in afwijking van artikel 21 van de algemene voorwaarden, u slechts een exclusief niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst wenst ten aanzien van de apparatuur alsmede een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst ten aanzien van de meegeleverde programmatuur, waarbij het (industrieel en intellectueel) eigendomsrecht geheel bij inschrijver dan wel diens licentiegevers blijft?</p>	<p>Ja. De Opdrachtgever kan instemmen met een beperkte aanpassing van artikel 21 voor standaardprogrammatuur. De intellectuele eigendomsrechten blijven dan bij de leverancier of licentiegever, terwijl de Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie krijgt voor gebruik binnen de opdracht, inclusief updates en beveiligingspatches.</p> <p>Deze uitzondering geldt niet voor maatwerk of specifiek voor de Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur; daarvoor blijven de rechten volledig overgaan volgens artikel 21.</p>
63.	Verwerkersovereenkomst	<p>De aanbestedende dienst vraagt Inschrijver om een Verwerkersovereenkomst te tekenen. Daarmee stelt zij dat de Aanbestedende dienst het doel en de middelen voor de verwerking bepaalt. Vervolgens wordt Inschrijver geacht een (zware) verwerkersovereenkomst te tekenen en om in te vullen wat het doel en de middelen zijn, dit alles voor haar verantwoordelijkheid. Mag Inschrijver ervan uit gaan dat in</p>	<p>Dit is correct.</p>

		gezamenlijk overleg invulling gegeven wordt aan (met name) de bijlagen?	
64.	Verwerkersovereenkomst	Begrijpt Inschrijver goed dat u de te leveren printdienstverlening ziet als "Digitaal Onderwijsmiddel"?	Nee, de leveringen voortvloeiend uit deze opdracht ziet Aanbestedende dienst niet als "digitaal onderwijsmiddel".
65.	Verwerkersovereenkomst 7	Inschrijver vraagt u om toe te voegen: "Verwerker voldoet aan de beveiligingsnormen, waaronder ISO 27001 of een gelijkwaardig niveau. Verwerker is niet verplicht om aanvullende of toekomstige normen, certificeringen of maatregelen te implementeren, tenzij partijen hierover vooraf schriftelijk overeenstemming bereiken, inclusief afspraken over kosten en termijnen."	Nee, deze aanvullende eis zal niet worden opgenomen.
66.	Verwerkersovereenkomst 7.7	Bent u bereid om toe te voegen dat een audit niet vaker zal voorkomen dan eens per jaar?	Dit is akkoord. Tenzij er sprake is van gereede twijfel. In dat geval kan het nodig zijn om vaker dan eens per jaar een audit uit te voeren.
67.	Verwerkersovereenkomst 13.2	Het is ongebruikelijk om Inschrijver onbeperkte aansprakelijkheid te laten dragen voor de genoemde categorieën. Inschrijver vraagt u om 13.2 te schrappen en terug te vallen op artikel 13.1 / de raamovereenkomst.	Nee, dit is niet akkoord. Aanbestedende dienst is wel bereid hieraan toe te voegen dat dit alleen van toepassing is wanneer er sprake is van een toerekenbare tekortkoming.
68.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 22:	Kunt u bevestigen dat A3 formaat niet van toepassing is voor type 1, daar dit een A4 printer betreft?	Ja, dit is correct.
69.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 28:	Kunt u bevestigen dat deze eis niet van toepassing is op type 1, daar een A4 printer nooit kan nieten?	Ja, dit is correct.
70.	Bijlage 2 Programma van eisen, eis 92:	Kunt u bevestigen dat A3 niet van toepassing is voor type 1, daar dit een A4 printer betreft?	Ja, dit is correct.
71.	Bijlage 2, PvE. Eis 9:	In eis 9 vraagt u machines die het elektriciteitsnet 220 – 240 volt AC 50/60 Hz aangesloten te kunnen worden (16 ampère). Inschrijver is voornemens om voor type 3 een productiesysteem aan te bieden die vanwege de gevraagde capaciteit en nabewerkingseisen zwaarder uitgevoerd is. Dit systeem heeft werkt ook op 220 - 240 volt, met een amperage van 32A. Is dit ook akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.

72.	Bijlage 2, PvE. Eis 110:	<p>In eis 110 vraagt u minimaal 4 papierladen met een totale papiercapaciteit van 7.000 vel. Inschrijver is voornemens om voor type 3 een machine aan te bieden met 5 papierladen en een totale papiercapaciteit van 6.130 vel. De laden hebben de volgende indeling:</p> <p>Lade 1: 500 vel (A4-A3) Lade 2: 1.000 vel (A4-SRA3) Lade 3: 1.390 vel (A4-SRA3) Lade 4: 1.390 vel (A4-SRA3) Lade 5: 1.850 vel (A4-SRA3)</p> <p>Lade 3, 4 en 5 werken met vacuüm invoer. Is deze specificatie ook akkoord?</p>	Ja, dit is ook akkoord.
73.	Bijlage 2, PvE. Eis 113:	<p>In eis 113 vraagt u een extra bulklade van 4.000 vel. Inschrijver kan op deze configuratie een bulklade aanbieden van 2.500 vel. Is deze specificatie ook akkoord?</p>	Ja, dit is ook akkoord.
74.	Bijlage 2, PvE. Eis 116:	<p>In eis 116 vraagt u een machine die A3, A4 en A5 tot 300 gr/m² uit de handinvoer verwerkt. Inschrijver is voornemens om voor type 3 een machine aan te bieden die A6 t/m SRA3 papier (62 - 360 gr/m²), tabbladen, enveloppen en andere specialiteiten</p>	U stelt hier geen vraag.
75.	Bijlage 2, PvE. Eis 120:	<p>In eis 120 vraagt u een machine voor type 3 die buiten de follow me functioneert, maar waarbij de afdrukken wel geregistreerd worden binnen de printmanagementsoftware. Dit is technisch niet mogelijk. De afdrukken van de machines type 3 worden uiteraard in de machine geregistreerd. U kunt deze tellerstandten uitlezen in de beheerportal voor de service. Is deze manier van werken ook akkoord?</p>	Ja, dit is ook akkoord.
76.	Bijlage 2, PvE. Eis 120:	<p>In eis 120 vraagt u de mogelijkheid dat gebruikers eerst moeten inloggen middels een gebruikersnaam en wachtwoord op de machine. Als de machine buiten de follow me omgeving om gebruikt wordt, moeten gebruikers inloggen met een unieke pincode. Is deze manier van werken ook akkoord?</p>	Voor machines buiten de follow me oplossing is dit akkoord.
77.	Formulier C Prijzenblad:	<p>Op het Prijzenblad staat in "Werkblad A", in cel C7 voor het aantal machines type 3 voor Jan Arentsz de waarde nul (0). In bijlage 13b worden wel afdrukvolumes in de centrale repro van het Jan Arentsz genoemd. Welk type machine wilt u in de centrale repro van het Jan Arentsz inzetten?</p>	Hiervoor heeft het Jan Arentsz reeds een eigen machine aangeschaft.

78.	Bijlage 2, PvE. Eis 22, 23 en 92.	Eis 22, 23 en 92. Kunt u bevestigen dat etiketten en tabbladen bij Type 3 vanuit papierladen mogen worden geprint, mits gegarandeerd wordt dat de apparatuur hierdoor niet wordt beschadigd en de afdrukkwaliteit geborgd blijft?	Ja, dit is ook akkoord.
79.	Bijlage 2, PvE. Eis 117:	In eis 117 vraagt u een boekjesmaker die minimaal 30 vel kan vouwen en nieten. Inschrijver kan de economisch meest voordelige aanbieding doen met een boekjesmaker die 20 vel kan vouwen en nieten. Is deze specificatie ook akkoord?	Nee, dit is niet akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 9.
80.	Bijlage 2, PvE. Eis 119:	In de eis 119 voor Type 3 is opgenomen dat de afdruksnelheid bij zwaardere papersoorten (> 100 g/m ²) niet meer dan 30% mag teruglopen. Kunt u bevestigen dat een snelheidsreductie van circa 42% uitsluitend bij zeer zware media (> 200 g/m ²) acceptabel is, mits de volledige range tot 200 g/m ² binnen de 30%-afwijking blijft?	Ja, dit is ook akkoord.
81.	Bijlage 2, PvE. Eisen 42-50	Eisen 42-50. Kunt u bevestigen dat storingen en downtime uitsluitend worden meegenomen in de beschikbaarheidsberekening en vervangingsregeling voor zover deze aantoonbaar toerekenbaar zijn aan de door Opdrachtnemer geleverde hard en/of software, en niet aan gebruikersfouten, infrastructuurproblemen of andere oorzaken aan de zijde van Opdrachtgever?	Gebruikersfouten, infrastructuurproblemen of andere oorzaken aan de zijde van Opdrachtgever hoeven niet te worden meegenomen in de beschikbaarheidsberekening.
82.	Bijlage 2, PvE. Eisen 40, 57 en 64.	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk wordt gehouden voor malware of virussen die hun oorsprong vinden buiten de door Opdrachtnemer geleverde systemen en software, en dat informatiebeveiliging wordt gezien als een gedeelde verantwoordelijkheid tussen Opdrachtgever (netwerk/infrastructuur) en Opdrachtnemer (apparatuur/software)?	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
83.	Bijlage 2, PvE. Eis 34:	In eis 34 is opgenomen dat bij een "Critical Vulnerability" hardware wordt vervangen door niet kwetsbare apparatuur. Kunt u bevestigen dat hardwarevervangings alleen wordt verlangd wanneer een firmware update of configuratie aanpassing geen adequate oplossing biedt?	Ja, dit is correct.
84.	Bijlage 6; §1 Proefafdrukken en beoordelingssystematiek	In Bijlage 6 is opgenomen dat een knock out wordt toegepast indien op één item (print of kopie, zwart wit of kleur) een onacceptabele score ("knock out") wordt vastgesteld. Kunt u bevestigen dat Inschrijver, in geval van een herstelbare afwijking, eerst in de gelegenheid wordt gesteld nieuwe proefafdrukken aan te leveren voordat een knock out wordt toegepast?	Nee, dit is niet correct. Dit zou een wijziging van de inschrijving inhouden, het geen niet is toegestaan.

85.	Aanbestedingsdocument, §5.5 Acceptatietest / verificatie:	In §5.5 beschrijft u dat de acceptatietest niet geslaagd kan worden verklaard indien niet volledig aan het Programma van Eisen wordt voldaan of als sprake is van een onaanvaardbare negatieve verandering in werkprocessen. Kunt u bevestigen dat bevindingen die door middel van configuratie, instructie of beperkte technische aanpassing kunnen worden opgelost eerst gecorrigeerd mogen worden, en dat pas na een hernieuwde toetsing wordt beoordeeld of de acceptatietest al dan niet geslaagd is?	Indien hetgeen geconstateerd in aanmerking komt voor eenvoudig herstel dan zal de Inschrijver deze kans geboden worden.
86.	Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15.1–15.3	Kunt u bevestigen dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer proportioneel wordt begrensd tot een bedrag passend bij de aard en omvang van de opdracht, conform de Gids Proportionaliteit en dat geen onbegrensde aansprakelijkheid wordt gehanteerd?	Artikel 15 van de Algemene inkoopvoorwaarden komt te vervallen, conform vraag 59 van deze Nota van Inlichtingen.
87.	Bijlage 3 art. 5.1–5.3	Kunt u bevestigen dat wijzigingen van de opdracht alleen worden doorgevoerd na voorafgaande afstemming en wederzijdse overeenstemming en niet eenzijdig door Opdrachtgever kunnen worden opgelegd wanneer deze aanzienlijke financiële of organisatorische impact hebben?	Artikel 5 van de Algemene inkoopvoorwaarden komt te vervallen, conform vraag 59 van deze Nota van Inlichtingen.
88.	Bijlage 3 art. 10.1–10.4	Kunt u bevestigen dat de bepalingen over eigendomsoverdracht niet van toepassing zijn op deze opdracht, aangezien sprake is van huur en de eigendom van de apparatuur gedurende de looptijd bij Opdrachtnemer blijft?	Artikel 10.1 van de Algemene inkoopvoorwaarden komt te vervallen, conform vraag 59 van deze Nota van Inlichtingen. Artikel 10.4 zal ook komen te vervallen.
89.	Bijlage 3 art. 24	Kunt u bevestigen dat de boeteclausule slechts wordt toegepast bij aantoonbare en ernstige toerekenbare tekortkomingen, en conform proportionaliteitsbeginsel zal worden gehanteerd?	Artikel 24 van de Algemene inkoopvoorwaarden komt te vervallen, conform vraag 59 van deze Nota van Inlichtingen.
90.	Bijlage 3 art. 9.9	Kunt u bevestigen dat Opdrachtnemer gerechtigd is werkzaamheden op te schorten indien Opdrachtgever structureel in gebreke blijft met betalingen?	Nee, dit is niet akkoord. Artikel 9.9 heeft betrekking op de situatie dat Opdrachtgever van mening is dat de Opdrachtnemer tekort is geschoten. In dit geval heeft Opdrachtgever het recht om de betaling op te schorten voor het deel van de factuur wat betwist wordt. Uiteraard zal dit gemotiveerd worden.
91.	Bijlage 3 art. 16.1–16.2	Kunt u bevestigen dat ontbinding alleen wordt toegepast bij materiële en aantoonbare tekortkomingen en dat altijd eerst een redelijke hersteltermijn wordt geboden?	Dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen, uitsluitend voor artikel 16.1.

92.	Aanbestedingsdocument, Bijlage 3, concept raamovereenkomst	Kunt u bevestigen dat bij tegenstrijdigheden de aanbestedingsdocumenten, inclusief Nota van Inlichtingen, voorrang hebben boven de Algemene Inkoopvoorwaarden en concept raamovereenkomst?	<p>Dit is niet correct.</p> <p>De raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen.</p> <p>Relevante wijzigingen voortvloeiend uit de Nota van Inlichtingen worden verwerkt in de raamovereenkomst.</p> <p>De bijlagen bij de raamovereenkomst prevaleren in de volgorde zoals beschreven in artikel 2.</p>
93.	Begrippenlijst Bijlage 5 + Aanbestedingsdocument §4.3	Kunt u bevestigen dat "all in" uitsluitend betrekking heeft op de in het aanbestedingsdocument beschreven scope, en dat aanvullende werkzaamheden voortkomend uit wijzigingen in de IT omgeving van Opdrachtgever slechts worden uitgevoerd na voorafgaand overleg en overeenstemming?	Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.
94.	Bijlage 2, PvE. Eis 147:	<p>In Eis 147 Vermeldt u "Het gaat hier om een webbased SAAS oplossing zonder VPN verbindingen". Gezien Eis 40 waarin wordt gesteld dat alle data encrypted moet worden getransporteerd en opgeslagen, zou u bereid zijn het gebruik van een VPN-verbinding tussen onze private cloud en uw locaties toe te staan, mits deze voldoet aan uw security policies (bijv. IPsec VPN, sterke authenticatie en logging)? Dit biedt een extra beveiligingslaag bovenop HTTPS, voorkomt ongeautoriseerde toegang en biedt maximale veilige integratie met uw interne systemen.</p> <p>- Bent u bereid dit te overwegen als tijdelijke oplossing totdat onze SaaS oplossing voldoet aan al uw gestelde eisen en dat wij kosteloos de migratie faciliteren in samenspraak met u?</p>	Vraagsteller beschrijft niet hoe lang deze tijdelijke oplossing van toepassing is. Daarom kan deze vraag niet beantwoord worden.
95.	Bijlage 2, PvE. Eis 153:	Mbt Eis 153. De API-koppeling voor onze oplossing is nog niet vrijgegeven voor eindklanten. Het is voor uw beheerders van het service meldpunt wel mogelijk om op meerdere methoden een toegangspas registreren. Gaat u hiermee akkoord?	<p>Vraagsteller geeft niet aan wanneer deze oplossing wel beschikbaar zal zijn. Ook wordt door vraagsteller niet benoemd op welke manieren het dan wel mogelijk is om toegangspassen te registreren.</p> <p>Daarom kan het verzoek niet gehonoreerd worden.</p>
96.	Bijlage 2, PvE. Eis 155:	Rechten toekennen is nu nog alleen op gebruikersniveau mogelijk, begin 2026 is dit ook mogelijk via groepen. Gaat u akkoord dat wij Ja antwoorden en dit garanderen?	Dit is akkoord mits Inschrijver bij de acceptatietest aan de gevraagde functionaliteit voldoet.

97.	Bijlage 2, PvE. Eis 82:	U geeft aan dat u gebruik maakt van scannen naar DM (ELO). Maakt u gebruik van een bidirectionele koppeling met de software ELO? Indien dit zo is, welke oplossing gebruikt u nu?	Zie antwoord vraag 15.
98.	Bijlage 2, PvE. Eis 82:	U geeft aan dat u gebruik maakt van scannen naar DM (ELO). Worden de scans in een mailbox afgeleverd om vervolgens door ELO opgepakt te worden?	Zie antwoord vraag 15.
99.	Bijlage 2, PvE. Eis 144:	U geeft in Eis 144 aan Follow-Me Printing via de bestaande Mifare-pas van de Opdrachtgever en daarnaast (niet tegelijkertijd uiteraard) met eigen (persoonlijke) gebruikersnaam en wachtwoord op machine (beide moet mogelijk zijn op de machine). Onze oplossing ondersteund authenticatie via de pas of pincode (instelbaar: Lengte 4 tot 10 tekens en numerieke of alfanumerieke karakters). Gaat u akkoord met deze authenticatiemethodes?	Zie het antwoord op vraag 17.
100.	Bijlage 2, PvE. Eis 149:	Eis 149. U eist dat printopdrachten via een printerdriver, e-mail en app plaats te vindt. Wij bieden u de mogelijkheid voor printen via een printdriver, app en webupload. Gaat u hiermee akkoord?	Ja, dit is ook akkoord.
101.	Bijlage 6 - Kwaliteit - Hoofdstuk 2 - p5. SCREENCAST	U stelt op te nemen in de screencast 1. Identificatie (e-mailadres en wachtwoord): de gebruiker logt in middels invoeren van e-mailadres en wachtwoord. Onze oplossing ondersteund authenticatie via de pas of pincode (instelbaar: Lengte 4 tot 10 tekens en numerieke of alfanumerieke karakters). Gaat u akkoord met deze authenticatiemethodes?	Zie het antwoord op vraag 17.
102.	Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst, Datalekmeldingen (art. 8)	Kunt u bevestigen dat de meldtermijn voor datalekken "zonder onredelijke vertraging" geldt, en dat Opdrachtnemer hierbij alle informatie verstrekt zoals beschreven in artikel 8 lid 2 en lid 3?	Hiervoor geldt het gestelde in artikel 8 van de verwerkersovereenkomst.
103.	Bijlage 11 Verwerkersovereenkomst, Aansprakelijkheid datalekken (art. 13):	Kunt u bevestigen dat aansprakelijkheid in het kader van de Verwerkersovereenkomst beperkt blijft tot situaties waarin de oorzaak van het datalek aantoonbaar is te herleiden tot een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer?	Ja, dit is correct. Met inachtneming van hetgeen beschreven in het antwoord op vraag 52 van deze Nota van Inlichtingen.
104.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 142:	De snelheid van type 4, mag bij gebruik van papier > 100 grams, niet meer dan 30% afnemen t.o.v. de gevraagde snelheid. De MFP die wij beogen aan te bieden kent de volgende kenmerken: - tot en met 90 gram behoud snelheid	Ja, dit is ook akkoord.

		<p>-van 91 tot en met 105 gram 17% verlies in snelheid -van 106 tot en met 209 gram 54% verlies in snelheid - van 210 gram t/m 300 gram 58,5% verlies in snelheid Kunt u hiermee ook akkoord gaan?</p>	
--	--	--	--