

Algemene Inkoopvoorwaarden voor roerende zaken en diensten

Artikel 1 Definities

1.1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

Algemene Voorwaarden:

deze algemene voorwaarden voor de inkoop van roerende zaken en diensten;

Diensten:

de door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland te leveren diensten, zulks met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende producten en/of diensten;

Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland:

de rechtspersoon Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en/of alle tot de rechtspersoon Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland behorende organisatieonderdelen;

IE-rechten:

alle (intellectuele eigendoms)rechten, auteursrechten daaronder begrepen en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten, welke voortvloeien uit de nakoming van de verplichtingen van de Leverancier onder de Overeenkomst;

Informatiedragers:

papieren documenten en/of dragers van digitale informatie en/of andere gegevensdragers, waarop de prestaties /resultaten van de Leverancier zijn weergegeven en die op grond van de Overeenkomst aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland ter beschikking (moeten) worden gesteld;

Leverancier:

de (potentiële) wederpartij van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland;

Levering:

feitelijke aflevering van de Producten en Diensten en/of de montage van de Producten, voor zover van toepassing;

Overeenkomst:

elke overeenkomst tussen de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en de Leverancier tot het leveren van Producten en/of Diensten die ingevolge Artikel 3 van deze Algemene Voorwaarden tot stand is gekomen;

Producten:

de door de Leverancier aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland te leveren roerende zaken, inclusief de montage of installatie daarvan, zulks met inbegrip van (deel)ontwerpen en de eventuele ondersteunende documentatie die daaraan ten grondslag ligt en de eventueel daaruit voortvloeiende producten en/of diensten;

1.2. Onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden mede verstaan per e-mail, Electronic Data Interchange ("EDI") of via enig ander (elektronisch) medium, voorzover dit uitdrukkelijk is bepaald of uit de context blijkt.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland gedaan verzoek aan de Leverancier tot het uitbrengen van een aanbod, op de door de Leverancier uit te brengen aanbieding, op alle opdrachten van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en op alle met de Leverancier te sluiten en gesloten Overeenkomsten waarbij de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland als (potentiële) koper van Producten en/of Diensten optreedt alsmede op alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen.

2.2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

2.3. De toepasselijkheid van eventuele door de Leverancier gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4. De Nederlandse tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven eventuele vertalingen daarvan.

Artikel 3

Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1. Indien de Leverancier een schriftelijke of mondelinge aanbieding doet, komt de overeenkomst tot stand doordat de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland deze aanbieding schriftelijk aanvaardt ("de Overeenkomst").

3.2. Indien de Leverancier een aanbieding via elektronische weg doet, komt de Overeenkomst tot stand door aanvaarding door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland via elektronische weg. De aanvaarding door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland geldt tevens als ontvangstbevestiging van de aanbieding.

3.3. Een aanbieding van de Leverancier, al dan niet vrijblijvend gedaan, kan niet worden herroepen na aanvaarding door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland. Een aanbieding van de Leverancier via elektronische weg vervalt niet, indien een tijdige ontvangstbevestiging van de aanbieding door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland achterwege blijft.

3.4. Indien een schriftelijke order door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland wordt geplaatst zonder een daaraan voorafgaande aanbieding van de Leverancier, dan komt de Overeenkomst tot stand, tenzij de Leverancier binnen tien (10) werkdagen na datum van de order de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland schriftelijk in kennis stelt dat zij de order niet aanvaardt.

3.5. Indien de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland een order via elektronische weg bij de Leverancier plaatst, dan komt de Overeenkomst tot stand, tenzij de Leverancier binnen vijf (5) werkdagen na datum van de order de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland via elektronische weg in kennis stelt dat zij de order niet aanvaardt.

3.6. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften en dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst.

Artikel 4

Uitvoering van de Overeenkomst

4.1. De Leverancier is gehouden om de Producten en/of Diensten in de overeengekomen vorm, hoeveelheid en kwaliteit op de overeengekomen datum van levering op de overeengekomen plaats van bestemming te leveren.

4.2. Indien de Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst werkzaamheden op het terrein of in de lokaliteiten van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland dient te verrichten, dienen de Leverancier en zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten de instructies van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en de ter zake bij de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland geldende voorschriften in acht te nemen alsmede de werkzaamheden tijdens de door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland

opgegeven tijden uit te voeren.

4.3. De Leverancier is slechts bevoegd om de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden uit te besteden na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland, welke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden zal worden en waaraan door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland nadere voorwaarden verbonden kunnen worden.

Artikel 5 Wijzigingen

5.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland te allen tijde bevoegd om een geplaatste order of opdracht, ook na totstandkoming van de Overeenkomst, schriftelijk te wijzigen en/of aan te vullen. De Leverancier zal alle door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland aangegeven wijzigingen en/of aanvullingen van de opdracht uitvoeren, mits deze wijzigingen en/of aanvullingen redelijkerwijs uitvoerbaar zijn en de Leverancier zulks binnen tien (10) werkdagen aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland heeft medegedeeld.

5.2. Indien de in Artikel 5.1 bedoelde wijzigingen en/of aanvullingen gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs en/of het tijdstip van levering, dient de Leverancier de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland hiervan zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen na kennisgeving van de wijziging of aanvulling, schriftelijk in kennis te stellen, bij gebreke waarvan de gewijzigde opdracht volgens de oorspronkelijk overeengekomen prijs, levertijd en andere voorwaarden zal worden uitgevoerd.

5.3. Indien de gevolgen van de wijzigingen en/of aanvullingen voor de prijs en/of het tijdstip van levering naar het oordeel van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland onredelijk zijn, is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland bevoegd om de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

5.4. De Leverancier is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland niet gerechtigd personen, die in eerste instantie zijn belast met de uitvoering van de Overeenkomst, tijdelijk of definitief te vervangen, tenzij anders is overeengekomen. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland zal haar toestemming niet op onredelijke gronden weigeren en mag aan deze toestemming nadere voorwaarden verbinden. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.

5.5. Als de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland andere personen wenst voor de uitvoering van de Overeenkomst, omdat zij meent dat dit van belang is voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst, deelt zij dit schriftelijk mede aan de Leverancier, onder opgave van redenen. De Leverancier zal zo spoedig mogelijk voor vervanging van genoemde personen zorgdragen. De voor de oorspronkelijke personen geldende tarieven zullen bij vervanging van die personen niet verhoogd worden.

5.6. Bij een eventuele vervanging van de personen bedoeld in Artikelen 5.4 en 5.5, dienen personen beschikbaar te worden gesteld die qua deskundigheid, opleiding en ervaring in ieder geval gelijkwaardig zijn aan de oorspronkelijk ingezette personen.

Artikel 6 Algemene verplichtingen van de Leverancier

6.1. De Leverancier zal zijn verplichtingen onder de Overeenkomst in nauwe samenwerking met de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland nakomen.

6.2. De Leverancier staat in voor de kwaliteit, deskundigheid, integriteit en gedragingen van zijn ondergeschikten en niet-ondergeschikten die namens of door de Leverancier zijn belast met de uitvoering van diens verplichtingen onder de Overeenkomst.

6.3. De Leverancier verklaart en staat er voor in dat terzake van de Overeenkomst noch (de onderneming van) de Leverancier zelf, noch één of meer van zijn leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet ondergeschikten of met de Leverancier verbonden rechtspersonen en hun

leidinggevend, vertegenwoordigers, ondergeschikten of adviseurs, betrokken is/zijn of is/zijn geweest bij overleg of afspraken met andere gegadigde ondernemingen omtrent

- prijsvorming en/of

- de wijze van het uitbrengen van offertes en/of

- verdeling van werkzaamheden en/of

- het aanbieden of geven van geld of op geld te waarden niet stoffelijke voordelen aan één of meer ambtenaren die direct of indirect betrokken zijn bij of enige invloed kunnen uitoefenen op de beslissing tot gunning van de opdracht, op een wijze die strijdig zou kunnen zijn met de bepalingen van de Mededingingswet en/of de Artikelen 81 en 82 EG-Verdrag.

6.4. De Leverancier verklaart voorts en staat er voor in dat hij noch één of meer van zijn leidinggevend, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook heeft toegezegd, aangeboden of verschaft c.q. zal toezeggen, aanbieden of verschaffen aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland.

6.5. De Leverancier verklaart en staat ervoor in dat zijn financiële- alsook de projectadministratie te allen tijde toegankelijk zijn voor de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland. Onder toegankelijk wordt in dit verband verstaan zowel fysiek toegankelijk als leesbaar en ten minste in kopie in Nederland in de Nederlandse taal beschikbaar.

6.6. De Leverancier verklaart en staat ervoor in dat alle belastingen of premies terzake van door hem ingeschakelde ondergeschikten/niet-ondergeschikten/personen zijn voldaan en vrijwaart de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland voor iedere aanspraak in verband daarmee.

Artikel 7

Samenwerking met derden

Indien uit de Overeenkomst volgt dat de Leverancier de door hem te verrichten Diensten dient af te stemmen op werkzaamheden c.q. diensten die door derden, die door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland zijn ingeschakeld, dienen te worden verricht, dan is de Leverancier gehouden met deze derden en de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland in overleg te treden om de voorwaarden voor samenwerking te bespreken, te bepalen en vervolgens uit te voeren.

Artikel 8

Prijzen

De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op levering DDP (Delivered Duty Paid) zoals deze term is gedefinieerd in de Incoterms 2000, derhalve inclusief kosten van vervoer, belastingen, heffingen, assurantie en exclusief BTW, en luiden in Euro. De prijzen zijn vast en kunnen zonder toestemming van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland niet worden verhoogd. Indien geleverde Producten montage of installatie behoeven, zijn de kosten hiervoor in de overeengekomen prijs inbegrepen.

Artikel 9

Betaling en (geschillen over) facturering

9.1. De Leverancier zal de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland voor de geleverde Producten en/of Diensten tegen de overeengekomen prijs factureren. Betaling van de factuur zal plaatshebben binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de factuur door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland. De Leverancier dient elke factuur in tweevoud aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland toe te sturen onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, bedrag van eventuele verschuldigde omzetbelasting en andere door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland verlangde gegevens.

9.2. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is bevoegd om betaling van een factuur op te schorten, indien zij van mening is dat de geleverde Producten en/of de geleverde Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden en/of gebreken vertonen of indien de Leverancier anderszins in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet.

9.3. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is bevoegd de verschuldigde factuurbedragen te verrekenen met andere bedragen die de Leverancier aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is verschuldigd.

9.4. Betaling door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland houdt geen goedkeuring van de geleverde Producten en/of de geleverde Diensten in.

9.5. Indien is overeengekomen dat betaling volgens nacalculatie zal plaatsvinden, zal de Leverancier gespecificeerd en in een door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland eventueel nader aan te geven vorm factureren. In de factuur wordt opgave gedaan van het aantal en de data van de werkelijk en noodzakelijk bestede dagen of uren van ingeschakeld personeel, wordt een korte omschrijving van de verrichte werkzaamheden gegeven alsmede een omschrijving van de eventuele reis- en verblijfkosten van het ingeschakelde personeel, voor zover deze niet zijn inbegrepen in de dag- of uurtarieven.

9.6. Indien de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland anders dan door één van de redenen genoemd in Artikel 9 lid 9 de overeengekomen betalingstermijn overschrijdt, heeft de Leverancier, met ingang van de dag volgend op de dag dat de betaling uiterlijk had moeten geschieden tot aan het tijdstip van de algehele voldoening, aanspraak op vergoeding van de vertragingsschade. Indien de Leverancier aanspraak op vertragingsschade wenst te maken in verband met overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland, dient de Leverancier de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland in gebreke te stellen. De vertragingsrente zal – in afwijking en in plaats van de wettelijke rente - vijf procent (5%) over het restant van de verschuldigde hoofdsom bedragen. Op de rentevergoeding kan de Leverancier geen aanspraak maken, indien de desbetreffende factuur niet aan het gestelde in Artikelen 9.1 en 9.5 voldoet.

9.7. Indien de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland de juistheid van een factuur, dan wel een onderdeel daarvan betwist, treden partijen in overleg teneinde de ontstane situatie op te lossen. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is te allen tijde gerechtigd de door Leverancier verzonden facturen door een door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland aan te wijzen accountant, als bedoeld in Artikel 2: 393, eerste lid, van het Burgerlijk Wetboek ("BW"), op inhoudelijke juistheid te laten controleren. De Leverancier zal de betrokken accountant inzage in zijn boeken en bescheiden verlenen en deze alle gegevens en informatie verstrekken die deze verlangt. De controle is vertrouwelijk en strekt zich niet verder uit dan voor het verifiëren van de facturen is vereist. De accountant brengt zijn rapportage zo spoedig mogelijk aan beide partijen uit. De kosten van het accountantsonderzoek komen voor rekening van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factu(u)r(en) niet juist dan wel onvolledig is/zijn, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van de Leverancier komen.

9.8. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is gerechtigd de betaling van een factuur (of een gedeelte daarvan), waarover tussen partijen geen overeenstemming bestaat, op te schorten gedurende de periode van het accountantsonderzoek. Van deze bevoegdheid zal de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland uitsluitend gebruik maken, indien bij haar redelijke twijfel bestaat omtrent de juistheid van de desbetreffende factuur.

9.9. Overschrijding van een betalingstermijn door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland of niet-betaling door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland van een factuur omdat de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland de juistheid van de factuur betwist of omdat de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland van mening is dat de Leverancier tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, geeft de Leverancier niet het recht zijn verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten dan wel de Overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 Eigendom

10.1. De eigendom van de geleverde Producten gaat over op de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland bij aflevering of, en zonodig, na installatie of montage van de Producten.

10.2. Indien de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland zaken aan de Leverancier in handen geeft ter uitvoering van de Overeenkomst, waaronder begrepen grondstoffen, halffabrikaten, materialen en onderdelen, modellen, specificaties, tekeningen, software en informatiedragers, zal de

Leverancier voornoemde zaken in bruikleen krijgen voor de duur van de Overeenkomst. Bedoelde zaken blijven eigendom van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland.
Aan voornoemde bruikleen kunnen door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland nadere voorwaarden worden verbonden.

10.3. Indien de Leverancier een nieuwe zaak vormt met de zaken die overeenkomstig het tweede lid in handen van de Leverancier zijn gegeven, zijn dit zaken die de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland voor zichzelf doet vormen en houdt de Leverancier deze voor de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland als eigenaresse.

10.4. De eigendom van Informatiedragers, die de Leverancier aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland beschikbaar stelt, blijft berusten bij de Leverancier tenzij de Leverancier op basis van de Overeenkomst verplicht is zijn Informatiedragers door bezitverschaffing aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland in eigendom over te dragen.

Artikel 11

Levering en levertijden

11.1. Levering geschiedt DDP op het door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland opgegeven adres.

11.2. De overeengekomen levertijden zijn vast. Indien de Leverancier de overeengekomen levertijden overschrijdt, is hij in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

11.3. Indien een overeengekomen levertijd dreigt te worden overschreden, dient de Leverancier de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland hiervan onverwijld met opgave van oorzaken, omstandigheden etc. schriftelijk in kennis te stellen. Dit laat het onder Artikel 11.1. bepaalde onverlet.

11.4. Eerdere Levering van de Producten en/of eerdere Levering van de Diensten dan overeengekomen geschiedt slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en leidt niet tot wijziging van het overeengekomen tijdstip van betaling.

11.5. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is bevoegd de Levering uit te stellen. In dat geval is de Leverancier verplicht om de Producten, zonder meerkosten, deugdelijk verpakt, herkenbaar en separaat voor de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland op te slaan tot het moment van Levering overeenkomstig het bepaalde in Artikel 11.1.

11.6. Indien de order bepaalt dat de Producten in meer dan één Levering aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland zullen worden geleverd of ingeval van een raamovereenkomst, is de Leverancier gehouden voldoende voorraad aan te houden om telkens aan zijn verplichtingen tegenover de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland te kunnen voldoen.

Artikel 12

Verpakking en documentatie van Producten

12.1. De Producten dienen deugdelijk te zijn verpakt en conform de voorschriften van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en de bevoegde autoriteiten te worden gekenmerkt.

12.2. De te leveren Producten mogen niet worden verpakt in verpakkingen die, beoordeeld naar de stand van de wetenschap ten tijde van de levering, milieubelastend zijn, of worden vermoed dit te zijn, of op andere wijze een bedreiging voor de veiligheid, welzijn, of gezondheid kunnen vormen.

12.3. Indien niet aan de vereisten als bedoeld in het eerste en/of tweede lid van dit artikel wordt voldaan zal de Leverancier dit aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland melden.

12.4. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is te allen tijde bevoegd om verpakkingsmaterialen van of betreffende de geleverde Producten aan en op kosten van de Leverancier te retourneren.

12.5. De Leverancier is gehouden om alle bij de Producten behorende gebruiksaanwijzingen en productinformatie, alsmede eventuele kwaliteitskeurmerken of -certificaten, in het Nederlands of Engels bij levering van de Producten, zonder additionele kosten, aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland ter beschikking te stellen.

Artikel 13

Garantie

13.1. De Leverancier garandeert dat de geleverde Producten en/of Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden, vrij zijn van gebreken en geschikt zijn voor het doel waarvoor deze zijn bestemd.

13.2. Voor zover de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland geen nadere eisen betreffende de Producten en/of Diensten stelt, dienen de Producten en/of Diensten in ieder geval van goede kwaliteit te zijn en tenminste aan de gebruikelijke eisen van deugdelijkheid, doelmatigheid en aan alle wettelijke eisen en gebruikelijke branchevoorschriften betreffende kwaliteit, veiligheid, gezondheid en milieu te voldoen.

13.3. De Leverancier garandeert dat zij na aflevering gedurende een periode van tenminste twaalf (12) maanden onderdelen voor de geleverde Producten en/of Diensten aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland zal kunnen leveren.

13.4. De Leverancier staat ervoor in dat de geleverde Producten en/of Diensten geen inbreuk maken op rechten van derden, waaronder begrepen intellectuele eigendomsrechten en knowhow, en vrijwaart de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland volledig van aanspraken van derden in dit verband.

Artikel 14

Keuring van Producten en klachten ten aanzien van Producten en Diensten

14.1. Keuring van de Producten door of namens de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland kan plaatshebben bij de Leverancier voorafgaande aan de levering of bij de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland na de levering. Indien de keuring bij de Leverancier plaats heeft, zal de Leverancier de Producten op een zodanig tijdstip voor keuring gereed hebben dat het Product uiterlijk twee (2) weken voor levering aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland kan worden gekeurd. De Leverancier zal het tijdstip van keuring tijdig schriftelijk aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland bekend maken.

14.2. De Leverancier zal, zonder nadere kosten voor de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland, aan de keuring meewerken en op verzoek van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland redelijke personele en materiële hulp ten behoeve van de keuring aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland ter beschikking stellen.

14.3. Indien de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland de Producten tijdens de keuring bij de Leverancier afkeurt, is de Leverancier gehouden om onverwijld de ontbrekende, herstelde of vervangen Producten ter keuring aan te bieden, onverminderd alle overige rechten van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland. In dat geval gelden de bepalingen van dit artikel onverkort.

14.4. De voorafgaande keuring van de Producten door of namens de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland houdt geen erkenning in dat de Producten voldoen aan de in Artikel 13 gegeven garanties.

14.5. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland zal de Leverancier kennis geven van klachten betreffende de geleverde Diensten en/of Producten, althans zodra constatering daarvan redelijkerwijs mogelijk is. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is niet gehouden om de Producten na Levering te onderzoeken.

14.6. Tenzij de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland ermee instemt dat de afgeleverde Producten die niet aan de in Artikel 13 gegeven garanties voldoen worden gerepareerd, is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland gerechtigd om de desbetreffende Producten voor rekening en risico van de Leverancier aan deze te retourneren. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland mag in dat geval voor vervanging van de Producten of creditering van de koopprijs kiezen. Indien de Leverancier in zijn verplichting tot reparatie of vervanging binnen redelijke termijn tekortschiet, is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, de Producten (zelf dan wel door een derde) voor rekening van de Leverancier te (doen) repareren of vervangen.

14.7. Ingeval van geleverde Diensten die niet aan de in Artikel 13 gegeven garanties voldoen, dient de Leverancier binnen redelijke termijn alle noodzakelijke maatregelen te treffen en werkzaamheden te verrichten en voor alternatieven te zorgen, waardoor de desbetreffende Diensten wél aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de Leverancier zijn verplichting daartoe niet nakomt, is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten, om voor rekening van de Leverancier alle noodzakelijke maatregelen te (laten) treffen en werkzaamheden te (laten) verrichten waardoor de desbetreffende Diensten aan de Overeenkomst beantwoorden.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

15.1. De Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland, haar ondergeschikten of nietondergeschikten mochten lijden door of in verband met (de koop, levering en het gebruik van) de Producten en/of Diensten, behoudens indien deze schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland.

15.2. De Leverancier zal de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland vrijwaren voor alle aanspraken van derden in verband met schade ontstaan door of in verband met de Producten en/of Diensten.

15.3. Voorts vrijwaart de Leverancier de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland voor aanspraken van derden, waaronder begrepen ondergeschikten en niet-ondergeschikten van de Leverancier, in verband met schade voortvloeiende of verband houdende met de uitvoering van de Overeenkomst(en) met de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland.

Artikel 16 Tekortkoming en Ontbinding

16.1. Indien de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst(en) niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland, onverminderd de overige aan haar toekomende rechten en zonder enige verplichting tot schadevergoeding, bevoegd de Overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst(en) op te schorten.

16.2. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is voorts bevoegd om de overeenkomst(en) geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden dan wel de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst(en) met de Leverancier op te schorten, ingeval:

- (voorlopige) surséance van betaling ten aanzien van de Leverancier wordt verleend;
- een regeling met de schuldeisers van de Leverancier wordt getroffen;
- het faillissement van de Leverancier wordt aangevraagd;
- de Leverancier failliet wordt verklaard;
- een besluit tot ontbinding van de Leverancier is genomen;
- de Leverancier zijn onderneming staakt;
- derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen (als bedoeld in respectievelijk artikel 2:24b BW en artikel 2:24a BW), direct of indirect, zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de Leverancier, waarbij voor het begrip zeggenschap voor de toepassing van deze bepaling de betekenis wordt toegekend in de definitie van "fusie" in de SER Fusiegedragsregels 2000, zulks ongeacht of deze gedragsregels op deze verkrijging van toepassing zijn;
- op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de Leverancier beslag wordt gelegd;
- door de Leverancier of één of meer van zijn leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten enig voordeel in welke vorm dan ook is toegezegd, aangeboden of verschaft aan bestuurders, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland;
- de Leverancier en/of één of meer van zijn leidinggevendenden, vertegenwoordigers, ondergeschikten en/of niet-ondergeschikten het bepaalde in Artikel 6.3 of 6.5 niet is nagekomen; of
- een rechterlijke uitspraak de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland verbiedt uitvoering te geven aan de overeenkomst.

16.3. Indien er naar het oordeel van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland gegronde reden bestaat om te vrezen dat de Leverancier zijn verplichtingen jegens de Stichting

Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland niet, niet behoorlijk of niet tijdig zal nakomen, is de Leverancier verplicht om, op eerste verzoek van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland, terstond genoegzame en in de door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland gewenste vorm, zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn verplichtingen.

16.4. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland als gevolg van de niet, niet behoorlijke of niet tijdige nakoming door de Leverancier komen ten laste van de Leverancier.

16.5. Indien en voor zover de verplichting(en) van de Leverancier uit hoofde van de Overeenkomst bestaat(n) uit het leveren van Informatiedragers, zal de Leverancier direct na ontbinding of beëindiging op welke wijze dan ook van de Overeenkomst door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland alle tot dan toe in het kader van de Overeenkomst tot stand gekomen (concept) Informatiedragers aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland in eigendom overdragen.

Artikel 17 Overmacht

17.1. In geval van overmacht kan de Leverancier de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst opschorten voor de duur van maximaal 6 weken, onder de voorwaarde dat de Leverancier de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland hiervan binnen één (1) week nadat de omstandigheid die overmacht oplevert zich heeft voorgedaan, in kennis stelt onder vermelding van de oorzaak van de overmacht. Indien de Leverancier na afloop van deze 6 weken in verband met overmacht niet in staat is om zijn verplichtingen jegens de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland na te komen, is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland bevoegd de Overeenkomst te ontbinden of op te zeggen, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

17.2. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: onvoldoende beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerd personeel, ziekte van personeel, staking, werklidenuitsluiting, grondstoffentekort, transportproblemen, niet-nakoming van de verplichtingen door toeleveranciers, storingen in de productie van de Leverancier, enig tekortschieten van door de Leverancier ingeschakelde derden, liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van de Leverancier en/of de door hem ingeschakelde derden of een dreigende vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in Artikel 18. Voornoemde omstandigheden zijn derhalve voor rekening en risico van de Leverancier.

17.3. De partij die een beroep doet op overmacht, verplicht zich om – voorzover dit redelijkerwijs van haar verlangd kan worden – iedere oorzaak van overmacht zo snel mogelijk op te heffen dan wel te doen opheffen.

17.4. Indien de Leverancier door overmacht definitief in de onmogelijkheid verkeert haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen, is de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland gerechtigd de Overeenkomst onmiddellijk schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden.

Artikel 18 Dreigende vertraging

18.1. Zodra er vertraging dreigt te ontstaan in de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst (anders dan een vertraging in de levering als bedoeld in Artikel 11.3), zal de Leverancier de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland direct schriftelijk daarover informeren, onder vermelding van de oorzaak en mogelijke gevolgen van de vertraging alsmede de termijn, waarop de Leverancier denkt wél aan zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen voldoen. Tevens stelt de Leverancier redelijke maatregelen voor om een dergelijke vertraging te verhelpen en in de toekomst te voorkomen.

18.2. Binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de in Artikel 18 lid 1 bedoelde melding, zal de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland de Leverancier schriftelijk informeren of zij al dan niet instemt met de door de Leverancier voorgestelde maatregelen, de mogelijke gevolgen alsmede de genoemde termijn voor nakoming. Instemming houdt niet in dat de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland de oorzaak van de dreigende vertraging erkent en laat alle andere rechten of

vorderingen die de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland op grond van de Overeenkomst toekomen, onverlet.

Indien de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland geen instemming verleent, is zij gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige vorm van schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 19

Onderbreking Overeenkomst

19.1. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is gerechtigd de Leverancier te gelasten de uitvoering van de Overeenkomst te onderbreken. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is verplicht de Leverancier dit schriftelijk kenbaar te maken onder mededeling van de (verwachte) duur van de onderbreking alsmede de ingangsdatum daarvan.

19.2. De Leverancier dient alle tot aan het moment van de onderbreking in het kader van de Overeenkomst tot stand gekomen (concept)Informatiedragers aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland in eigendom over te dragen.

19.3. De Leverancier is gehouden de door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland aan de Leverancier in bruikleen gegeven zaken als bedoeld in Artikel 10 lid 2 op eerste verzoek van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland te retourneren in de staat, waarin deze zaken aan Leverancier ter hand zijn gesteld.

19.4. Indien de Overeenkomst na onderbreking wordt voortgezet, zullen – indien van toepassing - de extra werkzaamheden die uit het opstarten van de Diensten voor de Leverancier voortvloeien door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland worden vergoed op basis van bestede tijd en, indien zulks is overeengekomen, eventuele gemaakte meerkosten. Partijen zullen overleggen of de bepalingen van de Overeenkomst aan een mogelijke veranderde situatie moeten worden aangepast.

19.5. Indien een onderbreking als bedoeld in dit Artikel langer dan één (1) jaar duurt, zijn partijen verplicht met elkaar in overleg te treden om te heronderhandelen over de voorwaarden waaronder de Overeenkomst zal worden voortgezet.

Artikel 20

Verzekering

De Leverancier zal marktconforme en adequate product- en beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringen afsluiten bij gerenommeerde verzekeringsmaatschappijen en verzekerd blijven ten behoeve van de nakoming van zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland op haar eerste verzoek een kopie van de desbetreffende polissen en bijbehorende polisvoorwaarden verstrekken.

Artikel 21

Intellectuele eigendomsrechten

21.1. De IE-rechten berusten bij de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland. De Leverancier draagt, voor zover nodig, deze Ierechten over aan de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland. De Leverancier zal, op eerste verzoek, steeds meewerken aan een nadere effectuering van de bedoelde overdracht.

21.2. De Leverancier erkent dat door de in het eerste lid bedoelde overdracht, de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland uitsluitend en volledig rechthebbende is geworden c.q. zal worden op de onbezwaarde IE-rechten. Voor zover (enig deel van) de IE-rechten niet zou(den) kunnen worden overgedragen, doet de Leverancier hierbij afstand van het recht deze in te roepen jegens de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland. De Leverancier is niet gerechtigd om zelfstandig gebruik te maken van de IE-rechten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland.

21.3. De Leverancier is niet gerechtigd waar dan ook ter wereld ten aanzien van de Producten en/of Diensten bescherming onder enige (intellectuele eigendoms)wet aan te vragen of te verkrijgen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland.

21.4. De Leverancier verklaart en staat er jegens de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland voor in dat de uitvoering van de Overeenkomst en het redelijkerwijs te verwachten gebruik van de Producten en/of Diensten door de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland geen inbreuk (zullen) maken op de (intellectuele eigendoms)rechten en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten van derden, of anderszins onrechtmatig zijn jegens derden.

Dit houdt mede in dat derde(n), die de Leverancier inschakelt bij de totstandbrenging van de Overeenkomst, terzake geen aanspraak kunnen maken op enige rechten en/of financiële vergoedingen. De Leverancier vrijwaart de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland terzake voor alle schade (inclusief alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten), die voor de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland dientengevolge op enig moment mocht ontstaan.

21.5. Naast de overeengekomen prijs komt de Leverancier niet in aanmerking voor enige andere betaling (hoe ook genaamd), ook niet ingeval van herdrukken of actualisatie of hergebruik van (enigerlei elementen van) de Producten en/of Diensten.

21.6. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is gerechtigd de wijzigingen c.q. aanvullingen in de Producten en/of de Diensten aan te (laten) brengen die zij nuttig en/of wenselijk acht. Zij behoeft daartoe niet de toestemming van de Leverancier en de Leverancier doet hierbij afstand van zijn recht een beroep te doen op zijn eventuele (intellectuele eigendoms)rechten terzake en daaraan verbonden of gerelateerde rechten zoals persoonlijkheidsrechten. De Leverancier zal desgevraagd adviseren bij het aanbrengen van die wijzigingen c.q. aanvullingen in de Producten en/of de Diensten. De Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland is echter nimmer gehouden het advies van de Leverancier op te volgen.

21.7. De Leverancier staat er voor in dat het gebruik van de door hem geleverde Diensten en/of Producten geen inbreuk maakt op enig intellectueel eigendomsrecht van derden. De Leverancier vrijwaart de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland voor alle vorderingen die terzake van een dergelijke inbreuk worden ingesteld.

Artikel 22

Overdracht rechten en plichten

22.1. Partijen zijn niet gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij aan een derde over te dragen, te vervreemden of te bezwaren, zulks met uitzondering van het recht op honorarium.

22.2. De toestemming zal niet zonder redelijke grond worden geweigerd. Partijen kunnen aan deze toestemming voorwaarden verbinden.

Artikel 23

Geheimhouding

23.1. De Leverancier verbindt zich dat hij gedurende de loop van deze Overeenkomst of op enig moment na afloop daarvan, vertrouwelijke informatie met betrekking tot deze Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende overeenkomst, vertrouwelijke informatie met betrekking tot de onderneming of de activiteiten van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en/of gegevens en kennis van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland welke hem op andere wijze bekend is/zijn geworden en/of gemaakt, niet zal bekend maken of gebruiken voor enig doeleinde dat nadelig of mogelijk nadelig is voor de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland.

23.2. Het bepaalde in het eerste lid van dit artikel geldt niet voor zover:

- a. het toepasselijke recht de daar bedoelde bekendmaking of het daar bedoelde gebruik vereist;
- b. zodanige informatie op of na de datum van de ondertekening van de Overeenkomst openbaar is geworden tenzij bedoelde openbaarmaking onrechtmatig is en Leverancier dit weet of had kunnen weten.

23.3. In een geval als bedoeld in het tweede lid van dit artikel onder a, dient de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland tevoren over het tijdstip en de inhoud van de bekendmaking te worden geraadpleegd.

23.4. De Leverancier zal de geheimhoudingsverplichting van dit artikel tevens opleggen aan al zijn

ondergeschikten en door hem ingeschakelde niet-ondergeschikten, die van de informatie als bedoeld in het eerste lid van dit artikel kennis verkrijgen, en staat ervoor in dat deze die verplichtingen nakomen.

Artikel 24

Boete

24.1. Ingeval de Leverancier zijn verplichtingen uit hoofde van de Artikelen 6.3, 6.4 of 23 van deze Algemene Voorwaarden niet nakomt, zal deze onmiddellijk, zonder dat enige verdere actie of formaliteit is vereist, jegens de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland een onmiddellijk opeisbare en verschuldigde boete verbeuren ten bedrage van EUR 25.000 (vijfentwintig duizend Euro) voor iedere dergelijke inbreuk, zonder dat de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland enig verlies of schade hoeft te bewijzen en onverminderd het recht van de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland om aanvullende schadevergoeding te vorderen als daarvoor gronden zijn, behoudens rechterlijke matiging.

Artikel 25

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

25.1. Op alle rechtsbetrekkingen tussen de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en de Leverancier is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van het Weens Koopverdrag.

25.2. Alle geschillen tussen de Stichting Openbaar Voortgezet Onderwijs NoordHolland en de Leverancier die naar aanleiding van de Overeenkomst of daaruit voortvloeiende overeenkomsten tussen partijen mochten ontstaan, alsmede geschillen die met betrekking tot deze Algemene Voorwaarden mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

Artikel 26

Slotbepaling

26.1. Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling in deze Algemene Voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, dan komt aan die bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De nietigheid van een bepaling leidt niet tot nietigheid van de gehele overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden.