

Vraagnummer	Onderwerp	Vraag	Definitief Antwoord
1	Bijlage 2 – Prijzenblad ICP TQ MS III. Additonele en vervangende onderdelen	Er wordt gesproken over verstuifkamers, cones, cone inserts, lenzen en loops en verstuivers die voor een specifiek toestel/leverancier van toepassing zijn. Graag zouden we vragen deze tabel te herzien naar niet specifieke benoemingen of door de leverancier te laten aanpassen naar verbruiksartikelen die relevant zijn voor het door de leverancier geoffreerde toestel. aanvullend, de vermelding van detector. De detector is niet bij elke leverancier/systeem een consumable die periodiek vervangen dient te worden.	Indien een bepaald verbruiksartikel niet gebruikt hoeft te worden in uw aanbieding, kunt u hiervoor een waarde van €0,- invullen. In het geval dat uw artikel hetzelfde doel dient, maar een andere benaming heeft, voert u de door uw aanbode prijs in. Opdrachtgever benadrukt dat het een gelijkwaardig product dient te zijn
2	Bijlage 3- Programma van eisen Technische eisen #11	Er wordt gevraagd om een bench-top model die op de huidige lab tafel geplaatst moet worden. Wat zijn de exact afmetingen van de lab tafel ?	De beschikbare lab tafel heeft een afmeting van 100cm x 360cm.
3	Bijlage 3- Programma van eisen Technische eisen # 12	Is het mogelijk de oorspronkelijke eis van minimaal 150 posities voor 50 ml buizen aan te passen naar maximaal 126 posities, terwijl het nog steeds mogelijk blijft rekjes voor monstervaatjes (reageerbuizen) met verschillende volumes, bijvoorbeeld 10 ml, te plaatsen? Uiteraard is het tijdens de run ook mogelijk.	Niet akkoord, het aantal (en eis) van 150 posities blijft van kracht. Dit om voldoende capaciteit te waarborgen.
4	Bijlage 3- Programma van eisen Technische eisen # 13	Kan deze eis voor een stofvrije luchtinlaat (bij voorkeur met HEPA-filter) komen te vervallen? De autosampler wordt wel voorzien van een volledig afsluitende cover met mogelijkheid tot aansluiting van luchtafzuiging ter voorkoming van onderdruk en contaminatie	Zolang Opdrachtnemer kan waarborgen dat de hoge onderdruk en contaminatie door omgevingslucht wordt voorkomen, gaat Opdrachtgever akkoord met het vervallen van de stofvrije luchtinlaat
5	Bijlage 3- Programma van eisen Technische eisen #16	Kan de eis worden aangepast, zodanig dat, indien een standaard rinse systeem met conditionele doorspoel functie niet toepasbaar is binnen de automatische oplossing, dit vervangen mag worden door een gevalideerd spoelprogramma, onderbouwd met meetdata van opeenvolgende monsters waaruit blijkt dat geen relevante contaminatie of carry-over optreedt? Hierbij dient te worden opgemerkt dat deze eis met name relevant is voor systemen zonder automatische verdunningsstap. Bij toepassing van een systeem met loopinjectie en/of een valve-configuratie vervalt deze noodzaak in de praktijk, waardoor aanpassing van deze specificatie uit de tender gerechtvaardigd kan zijn.	Het systeem moet een ingebouwde functie hebben om door te blijven spoelen tot bepaalde grenswaarden zijn behaald. Dit kan door real time concentratie of counts te meten, dan wel een gevalideerd spoel programma te gebruiken.
6	Bijlage 3- Programma van eisen Technische eisen #21 en #52	Zijn vragen over op welke afstand de koeler moet komen te staan, met beide andere specificaties. Welke vraag is voor jullie van belang?	De koeling wordt een verdieping hoger geplaatst dan de apparatuur en zal een headlift moeten hebben van 10m om hier aan te voldoen. Opdrachtgever wil geen koeler in het lab hebben staan.

7	Bijlage 3- Programma van eisen Technische eisen # 23	Waarom dient de spray chamber van inert materiaal zijn, aangezien de matrix in koningswater is?	De opdrachtgever heeft de matrix in koningswater. In huidige situatie gebruikt Opdrachtgever kwarts, dit leidt tot de gewenste resultaten. Om het signaal niet te beïnvloeden dient de oppervlakte van de spraychamber geen analyten te adsorberen of los te laten.
8	Bijlage 3- Programma van eisen Technische eisen #59	Er wordt gerefereerd naar: 17294-2:2023 en 17294-1:2024 dit kan ook op een single-quad ICP-MS worden gehaald, waarom dan naar een triple-quad ICP-MS?	In aanvulling op de gestelde eisen wordt nadrukkelijk ingezet op analysemethoden die verder reiken dan de norm NEN-EN 17294-2. Daarbij wordt tevens aangesloten bij de kaders van de Kaderrichtlijn Water (KRW), waarin aanvullende grenswaarden voor relevante stoffen zijn vastgelegd.  Ten aanzien van deze KRW-grenswaarden geldt dat een aantal parameters op dit moment aantoonbaar niet haalbaar is met gangbare analysetechnieken. Om die reden worden deze – waaronder kwik (23,3 pg/l)– expliciet niet als harde eis opgenomen in de uitvraag. Dit laat onverlet dat de ontwikkeling richting lagere detectiegrenzen nadrukkelijk wordt gestimuleerd.  Daarnaast wordt een uitbreiding van het methodenaanbod vereist. In dat kader wordt verwacht dat inschrijvers aanvullende analysemogelijkheden aanbieden, waaronder in ieder geval bepalingen voor fosfor en zwavel.
9	Bijlage 3- Programma van eisen Installatie, training, service en garantie #1	Installatie duurt minimaal 3 dagen. Kan deze eis worden aangepast ipv 1 installatie dag naar 3 installatie dagen?	Akkoord, installatietermijn is te bespreken met opdrachtgever.
10	Prijsbijlage - leveringsopdracht	Klopt het dat dit inclusief alle accessoires, randapparatuur, 2 jaar garantie, en training 10 gebruikers is?	Correct, Opdrachtgever wil inzage in de totale kosten van de levering en diensten. Het geoffreerde bedrag dient inclusief alles te zijn beschreven in deze aanbesteding.
11	Prijsbijlage - leveringsopdracht	Worden er nog speciale eisen gesteld van de triple quad ICP-MS?	Opdrachtgever weet niet waar u specifiek op doelt met deze vraag, derhalve is beantwoording niet mogelijk.
12	Prijsbijlage - leveringsopdracht - configuratie	Wat wordt hieronder verstaan ook met het oog op " levering ICP TQ MS" ?	Configuratie betreft het operationeel gereedmaken en installeren van de ICP TQ MS voor gebruik, wat onder andere bestaat uit het assembleren van componenten, het uitvoeren van instellingen en het configureren van software of systeemp parameters, zodat apparaten en randapparatuur volgens aanbestedingsstukken ingezet kan worden. Dit is iets anders dan de levering zelf.
13	prijsbijlage - leveringsopdracht - installatie	Indien dit valt onder "Levering ICP TQ" mogen we dit dan blanco laten?	U mag de kosten voor de configuratie ondervangen met het tarief voor de levering. In dat geval vult u bij configuratie een tarief van €0,00 in. U kunt dit aangeven in de sectie opmerkingen van het prijzenblad. Een nieuwe versie van het prijzenblad is met deze NVI gedeeld.
14	prijsbijlage - leveringsopdracht - aanvangscursus	Wordt hieronder verstaan de uitleg die bij installatie wordt gegeven of een cursus door een applicatie specialist?	Bij aanvangscursus wordt verstaan 1. begrip van hoe het systeem werkt, met doorgronden en begrijpen. 2. weten hoe het werkt en kunnen bedienen van het systeem.
15	prijsbijlage - onderhoudsopdracht - periodiek onderhoud	Wordt hier enkel het uurtarief voor een (1) uur arbeid bedoeld?	Correct, hierin wordt 1 uur arbeid bedoeld

16	prijsbijlage - onderhoudsopdracht - periodiek onderhoud	Overweegt Aquon een onderhoudscontract te nemen. Zo ja welke vorm? Preventief onderhoud of een preventief+correctief contract? Anders valt dit nl onder het onderhoudscontract	Opdrachtgever kiest voor een onderhoudsvorm waarin preventief en correctief afgeprijsd worden. Het prijzenblad zal dusdanig worden afgeprijsd waarin totale kosten vermeld kunnen worden. Een nieuwe versie van het prijzenblad zal worden verstuurd met het publiceren van deze Nota van Inlichtingen
17	prijsbijlage - onderhoudsopdracht - uurtarief bij storingen	Wordt hier enkel het uurtarief voor een (1) uur arbeid bedoeld?	Zie vraag 16
18	prijsbijlage - onderhoudsopdracht - uurtarief bij storingen	Overweegt Aquon een onderhoudscontract te nemen. Zo ja welke vorm? Preventief onderhoud of een preventief+correctief contract? Anders valt dit nl onder het onderhoudscontract	Zie vraag 17
19	prijsbijlage - additionele en vervangende onderdelen	additionele trainingen Naar welke training wordt gerefereerd als gesproken wordt over "additionele trainingen"?	Additionele trainingen zullen hoofdzakelijk inhoudelijk zijn en om het kennis niveau van de analisten te vergroten + nieuwe gebruikers/opfrustraining
20	prijsbijlage - additionele en vervangende onderdelen - handtekening	Volstaat het als er een digitale handtekening wordt geplaatst? Alternatief is het document, na ondertekening, inscannen en als pdf document aanleveren?	Opdrachtgever gaat akkoord met digitale ondertekening van het document, mits er duidelijk vermeld staat wie de ondertekenaar is geweest."
21	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 10	Waar kunnen we de kwaliteitswensen, waarnaar wordt verwezen, vinden?	Een aangepaste versie van het programma van eisen wordt met deze nota gedeeld, daarin is de verwijzing naar de kwaliteitswensen komen te vervallen.
22	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 10	Wat is de periode waarin dit bezoek dient plaats te vinden?	Punt komt te vervallen, dit betreft de verificatie op locatie na voorlopige gunning
23	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 16	Mag het woord "concentratie" ook worden vervangen door "signaal" of "counts per seconde"?	Termen mogen afwijken op voorwaarde dat aangegeven eisen behaald worden
24	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 20	Onder punt 19 al wordt verwezen naar de snelheid van de peristaltische pomp. Welke vloeistofstroom wordt hiermee nu bedoeld?	Punt 20 komt te vervallen.
25	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 22	De koelunit moet een hoogteverschil van minimaal 10 meter kunnen overbruggen. Is het de intentie om de koeler fysiek 10 meter hoger of lager te plaatsen?	De koeling wordt een verdieping hoger geplaatst dan de apparatuur en zal een headlift moeten hebben van 10m om hier aan te voldoen. Opdrachtgever wil geen koeler in het lab hebben staan.
26	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 23	De verstuiverkamer moet gemaakt zijn van inert materiaal en moet geleverd kunnen worden met de mogelijkheid additioneel gas toe te kunnen voegen. Tegen welke oplossingen moet de verstuiverkamer inert zijn? Gaat de voorkeur uit naar een kunststof verstuiverkamer?	De opdrachtgever gebruikt koningswater. De verstuiverkamer moet hier tegen bestendig zijn. De opdracht gever heeft geen voorkeur naar kunststof. Wel naar een geschikte verstuiverkamer die bestendig is tegen koningswater.  Huidig wordt kwarts gebruikt.

27	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 25	type verstuiver wordt in overleg met AQUON vastgesteld Is het mogelijk om nu al aan te geven welke 2 type verstuivers gewenst zijn?	Verstuiver moet tegen de matrix met koningswater kunnen. Van de verstuiver die geleverd wordt, moeten er twee geleverd worden. Huidig wordt kwarts gebruikt.
28	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 34	De vacuümpomp moet in het instrument ingebouwd of direct hieraan gekoppeld zijn Wordt hiermee de vacuümpomp voerpomp bedoeld?	Hiermee wordt de voerpomp bedoeld. De pomp mag geen geluidsoverlast veroorzaken daarom geleverd worden in een geluidsdichte kast.
29	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 34	Wordt hiermee de vacuümpomp voerpomp bedoeld? Indien het de voor vacuümpomp betreft, gezien de vragen over ecologische voetafdruk, is een dry pomp dan voorgeschreven (geen noodzaak om jaarlijks de PTFE bevattende olie te vervangen)?	Hiermee wordt de voerpomp bedoeld. De pomp mag geen geluidsoverlast veroorzaken, daarom is verwacht dat deze in een geluidsdichte kast wordt geleverd.  Een dry pomp is een ecologische betere overweging.
30	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 38	De mate van toegankelijkheid van ionen in het massa detectiesysteem moet softwarematig in te stellen zijn Wat wordt bedoeld met het "massa detectiesysteem"?	Opdrachtgever bedoeld hiermee alle elektronische optiek en de daarbijhorende detector. Deze onderdelen moeten softwarematig te optimaliseren zijn. Een aangepaste versie van het programma van eisen wordt met deze nota gedeeld.
31	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 38	De mate van toegankelijkheid van ionen in het massa detectiesysteem moet softwarematig in te stellen zijn Naar welke gedeelte van de massaspectrometer wordt hierbij verwezen, begin van de ionenoptiek, ingang van de analyser quadropool, de detector of nog een nadere positie?	Zie antwoord vraag 32.
32	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 42	Het massa detectiesysteem moet door de servicemonteur te reinigen zijn Zelde vraag als voor eis 38, kan echter ook zijn dat er hier een ander gedeelte van de massaspectrometer wordt bedoeld.	Opdrachtgever weet niet precies waar u op doelt met deze vraag. Opdrachtgever bedoelt te zeggen dat alle onderdelen die zich in het hoogvacuumsysteem bevinden door een servicemonteur te reinigen moeten zijn.
33	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 51	De afstand tot de ICP-MS apparatuur moet mogelijk zijn over een afstand van minimaal 20 meter en een hoogte kunnen overbruggen van minimaal 7 meter. Eerder werd gesproken over 10 meter hoogteverschil. Welk dient aangehouden te worden? Is een kortere afstand eventueel ook nog een optie?	De koeling wordt een verdieping hoger geplaatst dan de apparatuur en zal een headlift moeten hebben van 10m om hier aan te voldoen. Opdrachtgever wil geen koeler in het lab hebben staan.
34	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 52	Bij de ICP-MS moet minimaal één set gebruiksartikelen, bestaande uit minimaal een set cones, een toorts, nebuliser, spray chamber, pompslangen en connectoren, incl. benodigd bevestigingsmateriaal worden geleverd. Voor meer informatie: zie tabel III van het prijzenblad (bijlage 2). Dienen eventueel ook andere onderdelen mee genomen te worden zoals torch bonnet, shield plate, injector te worden voorzien?	Van alle relevante onderdelen (van de consumable lijst of wat de leverancier zelf interpreteert als consumables) dienen reserveonderdelen te worden meegeleverd (consumables, zie bijlage 2). Dit kan per leverancier verschillen, mits de onderdelen hetzelfde doel dienen.

35	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 52	Bij de ICP-MS moet minimaal één set gebruiksartikelen, bestaande uit minimaal een set cones, een toorts, nebuliser, spray chamber, pomp-slangen en connectoren, incl. benodigd bevestigingsmateriaal worden geleverd. Voor meer informatie: zie tabel III van het prijzenblad (bijlage 2). Volstaan nikkel cones of gaat de voorkeur uit naar platina cones?	Momenteel wordt gewerkt met een platina (Pt) sample cone en een nikkel skimmer cone. De meetmatrix is opgelost in koningswater. In de offerte dient daarom te worden uitgegaan van een platina (Pt) sample cone.
36	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 52	Bij de ICP-MS moet minimaal één set gebruiksartikelen, bestaande uit minimaal een set cones, een toorts, nebuliser, spray chamber, pomp-slangen en connectoren, incl. benodigd bevestigingsmateriaal worden geleverd. Voor meer informatie: zie tabel III van het prijzenblad (bijlage 2). welk type spray chamber? Zie ook vraag 17 bij eis 23	De opdrachtgever gebruikt koningswater. De verstuiverkamer moet hier tegen bestendig zijn. De opdrachtgever heeft geen voorkeur naar kunststof. Wel naar een geschikte verstuiverkamer die bestendig is tegen koningswater.  Huidig wordt kwarts gebruikt.
37	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 52	Bij de ICP-MS moet minimaal één set gebruiksartikelen, bestaande uit minimaal een set cones, een toorts, nebuliser, spray chamber, pomp-slangen en connectoren, incl. benodigd bevestigingsmateriaal worden geleverd. Voor meer informatie: zie tabel III van het prijzenblad (bijlage 2). Dient de injector ook inert te zijn?	De injector moet tegen de matrix met koningswater kunnen. Huidig wordt kwarts gebruikt.
38	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 56	Voordat er een definitieve keus gemaakt wordt, wil AQUON bij een selectie van de aanbieders de apparatuur en de software kunnen beoordelen. Wat is de periode waarin dit bezoek dient plaats te vinden?	Deze bezoeken + verificatie zullen na de voorlopige gunning plaats vinden.
39	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 60	Bij elke ICP-MS moet een gebruiksklare up-to-date computer worden geleverd, het operating system moet Windows 11 Pro worden. Mag er in plaats van Windows 11 PRO ook een andere versie Windows 11 software geleverd worden (die langer ondersteund wordt voor Microsoft)?	Voor Opdrachtgever dient Windows 11 Pro te worden geleverd, dit is de meest recente versie. Dit is noodzakelijk om de PC op te kunnen nemen in het Aquon-domein.
40	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 60	De PC moet zijn voorzien van kantoorsoftware stand-alone versie MS Office 2021 voor verdere gegevensverwerking. In het geval de leverancier Office 2021 installeert, ontvangt AQUON de gebruikersnaam en het wachtwoord i.v.m. beheer van Office 2021. Welke versie van Office 2024 heeft de voorkeur?	Het PvE zal op eis 60 & 62 worden aangepast naar office 2024. Een nieuwe versie van het Programma van Eisen zal worden gedeeld bij het publiceren van deze Nota van Inlichtingen
41	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 61	I5 CPU 6 cores 3.0 GHz 13e generatie. 16 GB RAM DDR5, 512GB Class 35 SSD. Er is een TPM-chip aanwezig en geactiveerd (TPM 2.0). BitLocker ingeschakeld, herstel-/recovery key beschikbaar voor AQUON. Is TPM-chip met Bitlocker verplicht?	De beschikbaarheid van een TPM-chip met Bitlocker is verplicht voor de compatibiliteit met Windows 11 Pro. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 41.

42	bijlage 3 programma van eisen - technische eisen - punt 63	<p>De PC moet aangesloten kunnen worden op een netwerk (PC werkt als stand-alone, data wordt weggeschreven op netwerk). Eventuele Software voor post-run dataverwerking moet meegeleverd worden. De PC wordt opgenomen in het netwerk en het AQUON-domein. Opname in Intune (MDM) waar van toepassing opname in het Active Directory-domein. Netwerktogang voor dataopslag op AQUON-netwerk. AQUON maakt gebruik van Active Directory. Extra rechten op mappen en subfolders worden toegekend in overleg met de ICT-experts van AQUON.</p> <p>De software werkt zo dat de data eerst moet worden opgeslagen op de lokale PC die de aansturing van het ICP-MS systeem voor zijn rekening neemt. Daarna kan de data doorgestuurd worden naar het netwerk. Volstaat deze werkwijze?</p>	Ja dit volstaat. De data mag eerst worden opgeslagen op een lokale harde schijf voor het naar het netwerk kan worden gestuurd.
43	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 1	De installatie op de locatie Houten vindt plaats binnen 1 werkdag. Het is niet mogelijk om het systeem binnen 1 werkdag te installeren en te testen. Kan deze termijn aangepast worden naar 6 werkdagen ?	Akkoord, installatietermijn is te bespreken met opdrachtgever.
44	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 1	<p>Als de installaties niet functioneren dan is de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de kosten die door AQUON worden gemaakt. Graag een aanvulling hierop bijvoorbeeld met betrekking tot termijn wanneer dit ingaat, de maximale duur van die periode, uitsluiten dat de oorzaak bij de gebruikers ligt. Hiervoor zouden we graag tot een sluitende en wederzijds geaccepteerde overeenkomst komen. Dit kan uiteraard ook exclusief afgekaart worden met de winnende aanbieder.</p>	<p>De KPI's en bijbehorende uitgangspunten maken onderdeel uit van de aanbestedingsdocumenten en vormen na gunning een integraal onderdeel van de overeenkomst. AQUON hanteert hierbij de volgende uitgangspunten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De prestatieverplichting vangt aan na formele oplevering en acceptatie van de installatie, waarbij is vastgesteld dat deze voldoet aan de overeengekomen functionele en technische specificaties.</li> <li>- Indien de installatie, zowel tijdens de installatieperiode als gedurende de looptijd van de overeenkomst (draaitermijn), als gevolg van een aan de opdrachtnemer toerekenbare oorzaak niet functioneert, is de opdrachtnemer aansprakelijk voor de door AQUON aantoonbaar gemaakte kosten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de inzet van personeel en/of uitbesteding van analyses.</li> <li>- Deze aansprakelijkheid geldt voor een maximale periode van 1 maand na constatering van het niet-functioneren.</li> <li>- Kostenverhaal is niet van toepassing indien sprake is van gebruikersfouten of andere niet aan de opdrachtnemer toerekenbare oorzaken. De vaststelling hiervan vindt plaats op basis van objectieve diagnose- en loggegevens.</li> </ul> <p>De omvang van het kostenverhaal wordt vastgesteld op basis van aantoonbare en rechtstreeks aan de storing gerelateerde kosten, waaronder personeelsinzet tegen interne kostprijs en aantoonbare externe inhuur. Er worden geen aanvullende opslagen of indirecte kosten in rekening gebracht.</p>

45	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 4	Storingen aan de installaties worden binnen 3 werkdagen opgelost gedurende de garantie en de contractperiode. We kunnen wel garanderen dat binnen 3 werkdagen wordt aangevangen met het oplossen van het probleem maar er kunnen zich onvoorziene omstandigheden voordoen waardoor dit niet mogelijk is. Kan de eis daarop aangepast worden?	Bij storingen dient een monteur binnen twee werkdagen te starten met het oplossen van het probleem. Bij complexe storingen kan in overleg met Opdrachtgever een andere termijn worden afgesproken, met inachtneming van de maximale downtime op jaarbasis. De Opdrachtnemer zal zich maximaal inspannen om de storing binnen drie (3) werkdagen te verhelpen.
46	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 5	Bij storingen tijdens werkdagen tussen 8.00 uur en 17.00 uur komt de Opdrachtgever direct telefonisch in contact met een servicespecialist van de aanbieder. In principe is er geen direct telefonisch contact tussen de eindgebruiker en de service engineer. Kan deze eis komen te vervallen?	De opdrachtgever heeft de voorkeur om bij storingen direct met een service engineer te kunnen spreken, om onnodige schakels te voorkomen. Het blijft echter een eis dat storingen telefonisch of via een serviceportaal gemeld kunnen worden. Indien het eerste contact niet direct met een service engineer plaatsvindt, is dit acceptabel.
47	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 8	Na acceptatie zal de aanbieder een gebruikerstraining geven aan 10 medewerkers van de aanbestedende dienst Klopt het dat dit een andere cursus is dan de gevraagde "aanvangscursus voor 6 gebruikers" in Bijlage 2 Prijzenblad" ?	Dit betreft de aanvangscursus zoals genoemd in Bijlage 2 (Prijzenblad). Wij gaan ervan uit dat in totaal 10 analisten met het systeem gaan werken. De gebruikerstraining dient daarom voor 10 medewerkers te worden verzorgd en omvat zowel de praktische training als de bijbehorende theorie (TQ).
48	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 12	Na bovenstaande garantieperiode van 24 maanden moeten vervangende onderdelen een minimale garantieperiode van 3 maanden hebben, inclusief arbeidsuren en reiskosten De onderdelen die in de garantie periode worden vervangen vallen al onder de garantieperiode. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen?	Niet akkoord, op vervangende onderdelen moet tenminste 3 maanden garantie zitten.
49	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 13	Voor te vervangen onderdelen geldt een minimale garantieperiode van zes (6) maanden nadat deze vervangen zijn, inclusief arbeidsuren en reiskosten. Dit is niet gebruikelijk. Indien een onderdeel na reparatie snel weer defect raakt wordt eerst altijd gekeken naar de oorzaak en de omstandigheden Daarna wordt altijd in goed overleg besloten hoe dit op te lossen. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen. Is het mogelijk om deze eis te herformuleren (kan eventueel ook na exclusief in overleg met de winnende aanbieder)?	De eis komt te vervallen omdat het een duplicaat is van punt 12. Een aangepaste versie van het programma van eisen wordt met deze nota gedeeld.
50	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 14	Voor interventies (reparaties) geldt een minimale garantieperiode van drie (3) maanden. Dit is niet gebruikelijk. Indien een onderdeel na reparatie snel weer defect raakt wordt eerst altijd gekeken naar de oorzaak en de omstandigheden Daarna wordt altijd in goed overleg besloten hoe dit op te lossen. Is het mogelijk om deze eis te laten vervallen. Is het mogelijk om deze eis te herformuleren (kan eventueel ook na exclusief in overleg met de winnende aanbieder)?	De eis komt te vervallen omdat het een duplicaat is van punt 12. Een aangepaste versie van het programma van eisen wordt met deze nota gedeeld.

51	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 17	<p>De uptime van het systeem moet het eerste jaar minimaal 96% bedragen (downtime = maximaal veertien (14) werkdagen). Is de uptime lager, dan wordt de garantieperiode door de Inschrijver kosteloos met één (1) jaar verlengd. Indien in het tweede jaar de uptime nogmaals lager is dan 96%, wordt nogmaals de garantieperiode met één (1) jaar verlengd. Opdrachtnemer kan de downtime opvragen bij AQUON.</p> <p>Is het mogelijk om een verdere onderbouwing te krijgen over wat wordt verstaan als onder downtime?</p>	<p>Downtime staat beschreven in punt 18: Down time is vanaf het moment de leverancier om hulp gevraagd wordt door middel van een telefonische melding. Per abuis is deze eis dubbel opgenomen waarbij eis Punt 18 van kracht zal blijven en punt 17 zal vervallen.</p> <p>Een aangepaste versie van het Programma van Eisen zal met deze nota verstuurd worden.</p>
52	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 18	<p>De uptime van het (deel)systeem moet het eerste jaar minimaal 96% bedragen (downtime = 10 werkdagen). Is de uptime lager dan wordt de garantieperiode door de leverancier kosteloos met 1 jaar verlengd. Indien in het tweede jaar de uptime nogmaals &lt;96% is, wordt nogmaals de garantieperiode met een jaar verlengd. Down time is vanaf het moment dat niet gemeten kan worden en de leverancier om hulp gevraagd wordt.</p> <p>Er is een verschil in downtime tussen eis 17 en 18 terwijl het over hetzelfde percentage gaat. Welke is juist?</p>	<p>Punt 18 is juist. Dit gaat over 96% van werkdagen in een jaar, dan kom je op 10 uit. Punt 17 komt te vervallen in een aangepaste versie van het Programma van Eisen die bij deze Nota zal worden gedeeld.</p>
53	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 18	<p>De uptime van het (deel)systeem moet het eerste jaar minimaal 96% bedragen (downtime = 10 werkdagen). Is de uptime lager dan wordt de garantieperiode door de leverancier kosteloos met 1 jaar verlengd. Indien in het tweede jaar de uptime nogmaals &lt;96% is, wordt nogmaals de garantieperiode met een jaar verlengd. Down time is vanaf het moment dat niet gemeten kan worden en de leverancier om hulp gevraagd wordt.</p> <p>Ook hier geldt dat we daar graag in goed overleg afspraken over willen maken. Is dat mogelijk?</p>	<p>Niet akkoord. Het is niet mogelijk om hierover pas na gunning tot een akkoord te komen; de uptime-eis en bijbehorende consequenties dienen vooraf volledig te worden geaccepteerd.</p>
54	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 19	<p>Is de uptime van het (deel)systeem in het eerste jaar lager dan 90% (downtime = max 26 werkdagen) wordt de installatie door Opdrachtnemer kosteloos vervangen, (geleverd en geïnstalleerd) door een identieke installatie met een ander serienummer.</p> <p>Ook hiervoor geldt dat we daar in goed overleg uit willen komen, ook met het oog op de aard van de oorzaak, of oorzaken, van de downtime mocht deze situatie zich voordoen. Kunnen we dit vooruitschuiven nadat bekend is wie de winnaar is van de tender?</p>	<p>Niet akkoord. Het is niet mogelijk om hierover pas na gunning tot een akkoord te komen; de uptime-eis en bijbehorende consequenties dienen vooraf volledig te worden geaccepteerd.</p>
55	bijlage 3 programma van eisen - installatie - punt 21	<p>De eerste ICP-TQ-MS met alle bijbehorende apparatuur dient binnen 6 weken na de definitieve gunning volledig te worden geïnstalleerd en vrijgegeven door leverancier.</p> <p>Is het mogelijk om die periode op te rekken naar 10 weken omdat dit volgens de planning uitkomt in de vakantie periode wat mogelijk tot vertraging, van beide kanten, kan leiden?</p>	<p>Akkoord, 10 weken leveringstermijn is toegestaan.</p>



56	bijlage 3 programma van eisen - tabel - rapportage grenzen	Calcium 0,1 ug/L Klopt de gevraagde zeer lage waarde voor Clacium?	inderdaad LOQ Ca moet 10ug/l zijn. Indezelfde tabel staat nog een foute waarde kwik moet 0,05ug/l ipv0,1ug/L. De PVE is aangepast.
57	aanbestedingleidraad - herzieningsclausule - 2.8 pag 13	"De tarieven van de onderhoudsovereenkomst vanaf 1 januari 2028 eenmaal per jaar te indexeren op basis van de NZa-index" Waarom wordt er gebruik gemaakt van een indexatie voor de zorgsector en niet voor de algemeen gangbare CBS prijsindex?	Voor de overeenkomst acht AQUON een loonontwikkelingsindex passend, aangezien de kosten voornamelijk bestaan uit personele inzet. Initieel is gekozen voor de NZa-index, omdat deze goed aansluit bij loon- en kostenontwikkelingen binnen de zorgsector en mede is gebaseerd op CBS-gegevens. Vanuit het oogpunt van transparantie en brede toepasbaarheid binnen de aanbesteding kiest AQUON er echter voor om de CBS-index "Cao-lonen per uur inclusief bijzondere beloningen" toe te passen. De index wordt jaarlijks toegepast per 1 januari, voor het eerst per 1 januari 2028.